



平成医療福祉グループ
HEISEI MEDICAL WELFARE GROUP

EPA看護師候補者 受け入れ事例発表

平成医療福祉グループ
医療法人社団 淡路平成会 東浦平成病院
小林さおり(看護師) ・ 田中綾(事務)

2019年4月5日

1. 平成医療福祉グループ・東浦平成病院のご紹介
2. EPA看護師候補者を受け入れる理由
3. 当院のEPA看護師候補者受け入れ状況
4. 候補者受け入れ前の準備
5. 受け入れ時のスケジュール
6. 事務手続きについて
7. 研修支援について
8. 受け入れて良かったこと、苦勞したこと
9. 今後の課題

1. 平成医療福祉グループ・東浦平成病院のご紹介
2. EPA看護師候補者を受け入れる理由
3. 当院のEPA看護師候補者受け入れ状況
4. 候補者受け入れ前の準備
5. 受け入れ時のスケジュール
6. 事務手続きについて
7. 研修支援について
8. 受け入れて良かったこと、苦労したこと
9. 今後の課題

1.平成医療福祉グループのご紹介

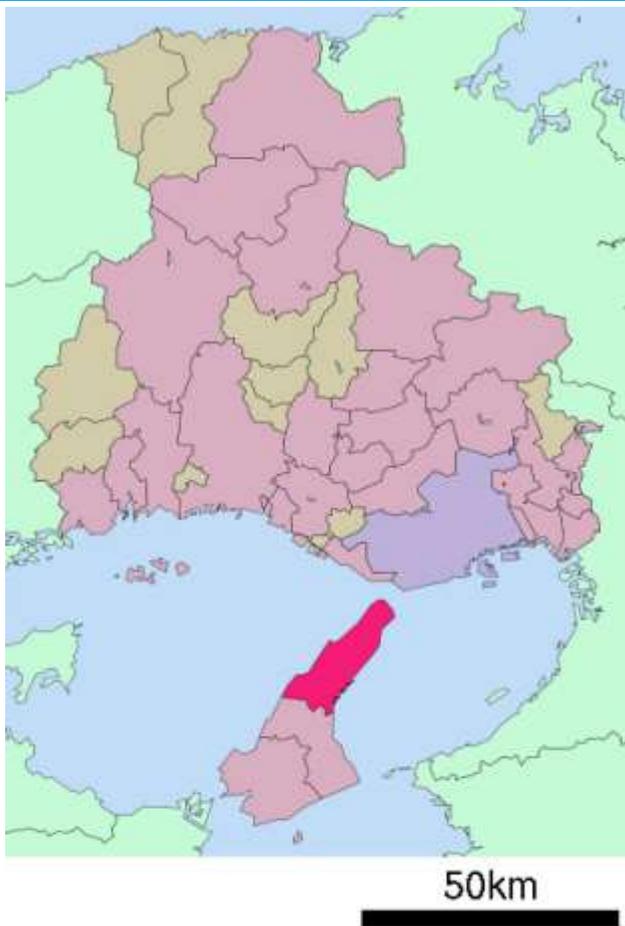
平成医療福祉グループは武久洋三代表の「**絶対に見捨てない**」という理念のもと、急性期病院で治療を終えた患者さんを早期に受け入れ、積極的な治療とリハビリテーションを行い、短期間での在宅復帰に力を入れるPost Acute Careの(急性期を経過した患者さんの治療を専門的に行う)病院グループです。

開設から30年を迎え、現在では26の病院の他にも多数の介護・福祉施設を運営する医療福祉グループに成長しています。

当グループでは、現在まで**244名**の看護師候補者を受け入れ、**50名**の合格者(退職者・帰国者含む)を輩出しています。



1.東浦平成病院のご紹介



明石海峡



鳴門海峡



<公共交通機関ご利用の場合>

高速舞子から淡路交通バス
(淡路夢舞台経由臨海公園行)
久留麻停留所下車 徒歩約3分

<お車をご利用の場合>

神戸淡路鳴門自動車道 東浦ICより約5分

1.東浦平成病院のご紹介

平成11年7月1日開院

今年で20周年
を迎えます！！

病床数：239床

回復期リハビリテーション病棟	： 60床
障害者施設等一般病棟	： 59床
医療療養病棟	： 120床



職員数：452名（看護職員107名）

診療科目

内科、外科、耳鼻咽喉科、整形外科、眼科、循環器内科、小児科、皮膚科、
脳神経外科、リハビリテーション科、放射線科、心療内科

併設関連施設

介護老人保健施設ケアホーム東浦 100床（一般棟60床 認知棟40床）

ケアハウス東浦エルベ 80室（内特定入居者は30室）

サービス付き高齢者向け住宅レジデント東浦 19室

1. 平成医療福祉グループ・東浦平成病院のご紹介
- 2. EPA看護師候補者を受け入れる理由**
3. 当院のEPA看護師候補者受け入れ状況
4. 候補者受け入れ前の準備
5. 受け入れ時のスケジュール
6. 事務手続きについて
7. 研修支援について
8. 受け入れて良かったこと、苦勞したこと
9. 今後の課題

日本に学びに来る人の支援

看護師人員の養成と確保

職員に対して

個々のモチベーションの向上

環境の変化による育成能力の向上

1. 平成医療福祉グループ・東浦平成病院のご紹介
2. EPA看護師候補者を受け入れる理由
- 3. 当院のEPA看護師候補者受け入れ状況**
4. 候補者受け入れ前の準備
5. 受け入れ時のスケジュール
6. 事務手続きについて
7. 研修支援について
8. 受け入れて良かったこと、苦勞したこと
9. 今後の課題

3.当院のEPA看護師候補者受け入れ状況

	インドネシア人				
	受け入れ人数	候補者	合格者	帰国者	医療ビザ滞在
平成21年度	4	0	※① 1	3	0
	フィリピン人				
平成23年度	6	0	1	4	1
平成24年度	0	0	0	0	0
平成25年度	3	0	2	0	1
平成26年度	4	0	2	1	1
平成27年度	3	0	2	1	0
平成28年度	3	3	0	0	0
合計	23	3	8	9	3

※① 平成23年度第101回看護師国家試験に1名合格し、平成25年9月に帰国

註) 平成28年4月にグループ病院と合併し、計7名の候補者を引き継いだ

3.当院のEPA看護師候補者受け入れ状況

候補者の受け入れから合格までの年数 (平成31年2月現在)

受け入れ年度	受け入れ人数	受け入れから合格までの年数				
		EPA候補者			EPA延長	医療ビザ
		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目以上
平成21年度	4	0	0	1	0	0
平成23年度	6	0	0	1	0	0
平成24年度	0	0	0	0	0	0
平成25年度	3	0	0	0	1	1
平成26年度	4	0	0	2	0	0
平成27年度	3	0	2	0	0	0
平成28年度	3	0	0	—	—	—

当院の考え方

受け入れから3年目での合格を目標

- サポート体制の整備
- 本人への合格に対する意識付けを徹底

1. 平成医療福祉グループ・東浦平成病院のご紹介
2. EPA看護師候補者を受け入れる理由
3. 当院のEPA看護師候補者受け入れ状況
- 4. 候補者受け入れ前の準備**
5. 受け入れ時のスケジュール
6. 事務手続きについて
7. 研修支援について
8. 受け入れて良かったこと、苦勞したこと
9. 今後の課題

JICWELS主催「就労前説明会」「ガイダンス」

毎年秋頃開催

看護担当者と候補者が直接、交流できる絶好の機会！

【参加のメリット】

- ①候補者の顔写真を撮影、名前（呼び名）の確認、趣味など個性を知ることができ、院内の掲示用にも使用できる
- ②候補者に病院や寮の写真を見てもらうことで学習・就労環境を知り、安心できる
- ③候補者とメールアドレスの交換することで就労までの連絡が容易となる

職員寮の準備

①インターネット環境の整備

②備品の購入

職員寮の準備

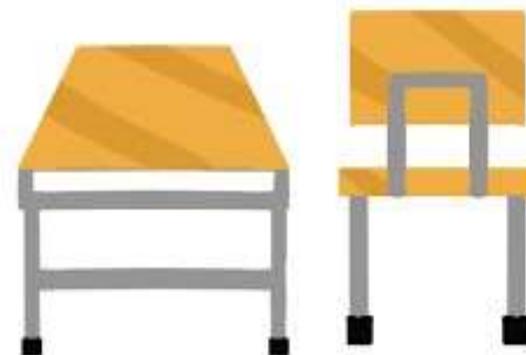
①インターネット環境の整備

- 入寮前に配線開通工事の手配
- eラーニング等の学習に使用
- 母国とのコミュニケーションツール
としても活用

職員寮の準備

②備品の購入

- 勉強用の机・イス
- 冷蔵庫
- 洗濯機
- 布団



院内での準備

- ①学習室の確保
- ②職員や入院患者、ご家族へのお知らせ
- ③歓迎会の準備
- ④その他

院内での準備

①学習室の確保

- インターネット環境
- 参考書の準備
- 電子辞書の購入



院内での準備

②職員や入院患者、ご家族へのお知らせ

候補者の顔写真と名前

- ・院内にて掲示

インドネシア人看護師 紹介



	氏名：ルシアンナ センピリン 23歳 キリスト教 看護師経験年数：1年6ヶ月 (内科：1年6ヶ月)
	氏名：イダ アユ フトゥ ウィディアストゥティ 33歳 ヒンズー教 看護師経験年数：7年 (内科：7年)
	氏名：フェビ インドリヤニ 28歳 イスラム教 看護師経験年数：2年 (一般：2年)

院内での準備

②職員や入院患者、ご家族へのお知らせ

- ・ 病院発行の広報誌に掲載

<p>編集・発行 東浦平成病院 回数は報務員会 印刷所 久留米 1667番地 代表 0799-74-0503 0120-67-0503</p>		<p>基本理念</p> <p>地域中核病院として地域医療から急性期医療、リハビリテーション医療、在宅医療までをトータルで提供いたします。</p>
<p>患者権利憲章</p>		<p>基本方針</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 地域ニーズに応える診療科目の充実 2 総合リハビリテーションセンター機能の充実 3 患者様中心の保健・医療・福祉の連携 4 専門多職種によるチーム医療の確立 5 地域社会に必要とされる医療人の育成
<p>1 人種、国籍、宗教、性別の種別、社会的地位などにかかわらず、平等に治療を受けることができます。</p> <p>2 納付の説明、医療の内容、今後の見通しについて主治医から分かりやすい言葉で説明を受け、十分な納得と同意のうえで適切な治療を選択して受けられます。</p> <p>3 治療、検査、リハビリ、看護、介護、食事などに希望がある場合は申し出ることができます。転院やセカンドオピニオンを希望される場合は必要な情報を提供します。</p> <p>4 患者様のプライバシーや情報は保護されます。</p> <p>5 苦情、相談等がありましたら、お申し付けください。</p>		
<p>診察のご案内</p>		<p>！！運動会開催！！</p> <p>平成28年10月30日、平成医療福祉グループの運動会が資集グラウンドにて開催されました。当日は天候にも恵まれ、貴重な時間となりました。</p> <p>EPAのご紹介</p> <p>平成28年11月30日より東浦平成病院にEPA看護師候補者3名(左からルビーさん、ユニスさん、エバンジェリンさん)、ケアホーム東浦にEPA介護福祉士候補者3名(シェパードさん、ジョイスさん、ルナさん)の計6名が就労開始します。一生懸命頑張りますので、よろしくお祈りします。</p> <p><看護師候補者></p> <p><介護福祉士候補者></p>

院内での準備

③歓迎会の準備

【参加者】

- 理事長・院長
- 事務長
- 各部署の役職者
- 病棟職員



歓迎会当日が
お誕生日♪参加者の
皆でお祝い！



院内での準備

④その他

- 候補者の印鑑を事前に作成
- 受け入れ時のスケジュール作成
- 職員にリユースできる家具や衣類の募集

1. 平成医療福祉グループ・東浦平成病院のご紹介
2. EPA看護師候補者を受け入れる理由
3. 当院のEPA看護師候補者受け入れ状況
4. 候補者受け入れ前の準備
5. **受け入れ時のスケジュール**
6. 事務手続きについて
7. 研修支援について
8. 受け入れて良かったこと、苦勞したこと
9. 今後の課題

5.受け入れ時のスケジュール

例)平成28年度

11/29(火)	
閉講式	

11/30(水)	
10:30	移動～東浦着
	市役所に転入届提出
	昼食
13:30	銀行口座開設
	寮の説明
理事長・院長・看護師長挨拶	
病院施設周辺案内	

12/1(木)	
午前中	入職時書類手続き(経理)
	昼食
14:30～	入職時健診
	インフルエンザ予防接種
16:30～	一時帰国について説明
17:00～	日記記入

12/2(金)	
午前中	院内見学
	昼食
13:30～	院内感染について講義
14:30～	接遇&マナーについて講義
16:00～	勤務確認、朝礼での挨拶練習
17:00～	日記記入

12/3(土)	
休み	

12/5(月)～	
現場へ配属	

病院周辺の施設、スーパーやコンビニ、郵便局、バス停等の案内。その際に、生活用品を購入。

就労開始より約1カ月程度は、毎日日記を記入。

1. 平成医療福祉グループ・東浦平成病院のご紹介
2. EPA看護師候補者を受け入れる理由
3. 当院のEPA看護師候補者受け入れ状況
4. 候補者受け入れ前の準備
5. 受け入れ時のスケジュール
6. **事務手続きについて**
7. 研修支援について
8. 受け入れて良かったこと、苦労したこと
9. 今後の課題

1) 一時帰国について

休みの調整

所属部署と調整、希望者は約2週間／年、一時帰国
忌引きや親族の入院などでは別途、一時帰国している

2) 在留カード更新手続き

書類の準備、入国管理局に同行

3) 補助金交付申請

兵庫県の場合：学習支援（勉強机や椅子などの備品）、参考
書、人件費（候補者への指導対価）、研修会場までの交通費
等は補助金の対象となる

4) 国家試験受験手続き

願書記入及び提出の補助

1. 平成医療福祉グループ・東浦平成病院のご紹介
2. EPA看護師候補者を受け入れる理由
3. 当院のEPA看護師候補者受け入れ状況
4. 候補者受け入れ前の準備
5. 受け入れ時のスケジュール
6. 事務手続きについて
7. **研修支援について**
8. 受け入れて良かったこと、苦勞したこと
9. 今後の課題

7.研修支援について

1年目

入職～2月2週目まで

→2時間／日(15:30～17:30)

2月3週目(国家試験1週間前)～試験前日

→7時間／日(終日学習)

2年目

同上

看護学校学習室でのグループ学習

日本語ボランティアによる学習

→各1回／週

3年目

4/1～2月2週目まで

→2時間／日(15:30～17:30)(週4日)

→7時間／日(終日学習)(週1日)

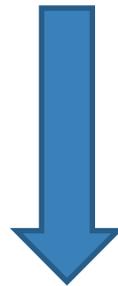
2月3週目(国家試験1週間前)～試験前日

→7時間／日(終日学習)

7.研修支援について

1 研修担当者として

- ・ EPA制度について理解する
- ・ 候補生の生活習慣や文化の違いなどを事前に情報を得る
- ・ 事務担当者と研修担当者で常に情報共有する
- ・ 現在の国家試験の概要を知る（学習ガイド）



看護部を中心に、院内のスタッフへ協力が得られるように説明する。**病院全体で支援が必要**であることを理解してもらう。

1 研修担当者として

- **受入れ施設研修担当者向け研修**（JICWELS主催）

研修担当者、指導に関わる者が参加



他施設の研修担当者と交流ができ、情報共有や情報交換、相談等ができる。

研修担当者の
モチベーションを
上げることが
大切！！

2 学習支援

1) 日本語指導について

- 入職時より毎日日記を書く⇒事務担当者へ提出
- 日本の文化を通じて言葉を学ぶ（ボランティア）
- JICWELSからの教材を使用
- コミュニケーションを交わしながらの学習
- 掲示板や文字を見ながら、漢字の意味や読み方を理解する
- インターネット活用（携帯電話）

2 学習支援

2) 国家試験対策について

- 研修担当者だけでなく、他の看護管理者と共に指導
※場合により他職種へ指導を依頼することもある

病院全体で合格させるという目標！！

- 学習計画を作成する
⇒基本的に個人の計画を元に学習を進める
- 国家試験対策アプリの使用
- 模擬試験（JICWELS主催、院内で追加実施）

2 学習支援

3) 学習教材

- JICWELSからの正文リスト
- 集合研修で使用したテキスト
- 模擬試験問題、個人成績表
- 過去問題や国家試験対策本

※レビューブック、QB、必修問題集
看護パーフェクト



2 学習支援

3) 学習教材

- 国家試験対策アプリ（携帯電話で実施）
候補者と指導者でクイズ型式で行っている
- eラーニング（PCや携帯電話で実施）
自己学習時に使用

1/20

ネフローゼ症候群で必ずみられるのはどれか。

- 1 血尿
- 2 体重減少
- 3 低蛋白血症
- 4 低コレステロール血症

○ 正解

心電図モニターの管理で適切なのはどれか。

- 1 電極はかぶれ予防シールの上に装着する。
- 2 双極誘導法では電極は3か所に装着する。
- 3 モニター類は仰臥位を保持する。
- 4 交流波形が出た時は力を抜くように促す。

【解説】

1.(×)心電図モニターの電極は、皮膚と密着させ、電気抵抗を防ぐ必要がある。

2.(○)双極誘導法は標準(Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ)のア...

次の問題

2 学習支援

4) 集合研修

- ・ JICWELS案内の集合研修へ参加



研修担当者も可能な限り出席している

目的：指導方法を学ぶ 候補者へ良いプレッシャー

5) 学習診断・個別学習指導（スカイプ）

候補者はもちろん、研修担当者も必ず同席する

悩みや指導方法、個別学習方法



2 学習支援（合格後）

1) 合格者研修（JICWLS主催）

国家試験合格



①メンタルヘルス研修

②キャリアアップ研修

合格後もJICWELSからのフォローがある

他施設の仲間との交流が出来る

⇒研修制度を活用し参加を促している

1. 平成医療福祉グループ・東浦平成病院のご紹介
2. EPA看護師候補者を受け入れる理由
3. 当院のEPA看護師候補者受け入れ状況
4. 候補者受け入れ前の準備
5. 受け入れ時のスケジュール
6. 事務手続きについて
7. 研修支援について
8. 受け入れて良かったこと、苦勞したこと
9. 今後の課題

受け入れて良かったこと

- 看護師の人員確保
- 助け合う精神が強くなり、チーム医療（他職種連携）が盛んになった
- 候補者が仕事と勉強を両立しながら、目標に向かって頑張っている姿を見て、職員のモチベーションが向上した
- 国家試験合格者による次の候補者への指導やアドバイスが効率よくできるようになった

受け入れて良かったこと

- 候補者に指導するために、職員自身が今までの業務の見直しを行い、再学習をすることができた
- 国際交流（仲間意識が強まった）
- 職員が交流を兼ねて英語（他国語）を学ぶことができる



苦労したこと

- 分かっていないことも「大丈夫」と答えることが多く
本当に分かっているのか判断するのが難しい
- 伝わるように言葉を選んでコミュニケーションをとる
ことが難しい
- 自己主張が強く、理解してもらうまでに時間を要した
- 日本語の文字や数字も独特の記載であり解読しにくい

苦労したこと

- ・文化や習慣、言語の壁の克服

日本人職員との意思疎通の難しさ

日本人職員が指導者、候補者が学習者という関係

になりやすい

日本人職員の精神的負担の増大



担当者が候補者以外に現場の

日本人職員にもサポートをおこなう

苦労したこと

- ・ 就労後すぐに日本語の壁にあたり、自信をなくしホームシックのような状態になる



直接、顔を見て話す機会を重ね

気付けるようにした

苦労したこと

- ・ 候補者の勉強へのモチベーションの維持



プライベートが充実することで、勉強時間とのメリハリがつく

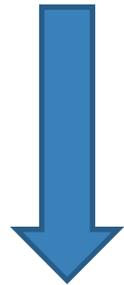
担当者と一緒に観光や季節の行事に参加し、次の目標を立てモチベーション維持に繋げることができるようにしています



1. 平成医療福祉グループ・東浦平成病院のご紹介
2. EPA看護師候補者を受け入れる理由
3. 当院のEPA看護師候補者受け入れ状況
4. 候補者受け入れ前の準備
5. 受け入れ時のスケジュール
6. 事務手続きについて
7. 研修支援について
8. 受け入れて良かったこと、苦勞したこと
9. **今後の課題**

合格後の日本での定着

- ・ 候補者は合格後に結婚をする場合もありパートナーと日本で一緒に生活したいという希望もある
⇒ 住宅を探す手伝い、当院での就労提案



実際に調理補助と施設管理として2名勤務した経験が有るが、パートナーの能力や希望に沿えているか苦慮される。

合格後の日本での定着

- 帰国の原因究明とその対策

候補者は不慣れな環境でホームシックになりやすい

⇒個別に面談するも帰国を思い留まらせることは難しい

⇒**英語を話せる職員の確保が必要だろうか...?**



ご清聴ありがとうございました

