

平成30年度受入れ 経済連携協定に基づく外国人
看護師・介護福祉士候補者受入れ説明会

EPA介護福祉士候補者受入れ 事例報告

2017年4月6日

医療法人和同会

山口リハビリテーション病院・山口幸楽苑

看護部長 三輪 絹代



山口県の中央

山口市

県庁所在地

高齢化率 32.1%

郊外

新山口駅より15分



鍾乳洞



錦帯橋



角島



瑠璃光寺



関連グループ

医療法人 和同会・清和会(病院・老人保健施設・ディケアセンター他)

病 院

吉南病院	371床
片倉病院	229床
防府リハビリテーション病院	421床
宇部リハビリテーション病院	435床
宇部西リハビリテーション病院	345床
山口リハビリテーション病院	180床
広島シーサイド病院	330床
広島グリーンヒル病院	300床
広島パークヒル病院	100床

老人保健施設

山口幸楽苑	100床
防府幸楽苑	100床
宇部幸楽苑	100床
五日市幸楽苑	100床
西広島幸楽苑	130床
秋穂幸楽苑	50床

ディケアセンター 外

病院・老健ディケアセンター	12ヶ所	691
ショートステイ	5ヶ所	78
認知症高齢者グループホーム	5ヶ所	90
宇部西在宅総合支援センター		80
精神障害者福祉ホーム		20
精神障害者 居宅生活支援事業		10
生活支援ハウス	2カ所	25

計 4,285 床

山口リハビリテーション病院・幸楽苑



山口リハビリテーション病院

回復期リハビリ病棟	124床
医療療養病棟	56床
グループホーム山口	18床

居宅介護支援事業所
訪問看護ステーション
訪問リハビリステーション

山口幸楽苑

老人保健施設	100床
ショートステイ	18床
通所リハビリ	90人

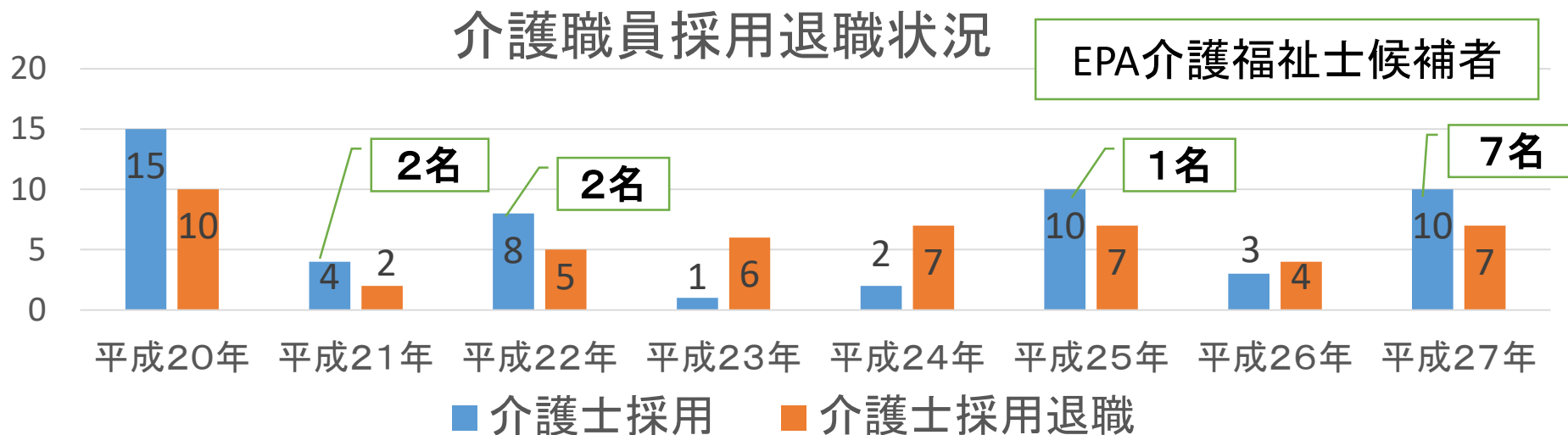
本日の話

- 受入れ理由
- 受入れ状況
- 受入れ準備
- 受入れ支援体制
- 学習支援の実際
- 現場のスタッフの意見
- 今後の課題



受入れ理由(1)

◎人材確保を目的とする



受入れ理由(2)

◎和同会理事長の指示

国際貢献を目的とする



27年入国インドネシア人介護福祉士候補者



23年入国フィリピン人看護師候補者



27年入国フィリピン人介護福祉士候補者

受入れ状況

2017年4月現在

年	看護師候補者	介護福祉士候補者	合格及び帰国
2009年	インドネシア人 2名	インドネシア人 2名	
2010年		インドネシア人 2名	
2011年	フィリピン人 4名		インドネシア人看護師国家試験合格 1名 2名帰国 インドネシア人介護福祉士候補生 1名帰国
2012年			フィリピン人看護師候補生 1名帰国
2013年		インドネシア人介護福祉士 1名 採用	フィリピン人看護師国家試験合格 2名 インドネシア人介護福祉士合格 1名
2014年			インドネシア人介護福祉士合格 2名
2015年		フィリピン人 4名 インドネシア人 3名	インドネシア人介護福祉士 1名帰国
2016年			インドネシア人介護福祉士 1名他施設へ
2017年		インドネシア介護福祉士候補者 4名 受入れ予定	
採用:看護師6名 合格者3名 帰国3名 採用:介護福祉士12名 合格者3名 帰国 2名 他施設 1名			

2017年4月現在	フィリピン人看護師 2名 フィリピン人准看護師 1名	インドネシア人介護福祉士 2名 フィリピン人介護福祉士候補者 4名 インドネシア人介護福祉士候補者 3名
-----------	-------------------------------	--

受入れ前の準備

項 目

内 容

職員説明

事務長より役職者に対して説明
(受け入れ理由・国民性の違い・宗教の理解)

生活援助担当

事務職員・看護部・寮生

職場指導担当

介護職員

日本語指導担当

事務職員・外部講師

国家試験対策

事務職員・看護部長・スタッフ

勤務時間の確認

就労
学習

8:30～15:00
15:30～17:30



介護福祉士候補者受入れ時のスケジュール

フィリピン人

日	時間	場所	行動内容	食事
11月30日	19:30		リハビリ病院到着 寮生活の案内(看護部長・寮生)	夕: 外食
12月1日	8:30	事務室 7階	事務 朝礼 病院オリエンテーション(次長・看護部長) 施設見学	朝: 栄養科
	10:00	事務室	事務手続き	昼: 栄養科
	14:00 終了後	1階 各部署	歓迎セレモニー 職員紹介	夕: 栄養科
12月2日	8:30 12:00		市役所 手続き(下川事務員)	朝: 栄養科 昼: 栄養科
	13:00		生活準備(看護部長・下川事務員)	夕: 外食
12月3日 4日	8:30	各部署	勤務	朝: 栄養科 昼: 栄養科
	17:30			夕: 歓迎会
12月5日 6日			休み	

【今後の予定】

※12月3日～8:30～15:00 各部署業務

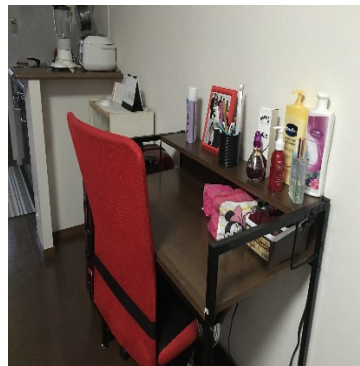
15:30～17:30 勉強会(週2回: 自己学習 週3回 学習支援)

※ 1月～ 勉強会(週2回: 日本語ボランティア 週3回 学習支援)

土曜日: 日本語講座(山口大学)



生活支援の様子



病院の敷地近くに寮建設(受入れ後)

完 備 : 電磁気キッチン・インターネット配線・エアコン

レンタル : 洗濯機・冷蔵庫・電子レンジ・ベッド・テレビ

個人用準備 : 机・椅子・寝具・自転車・食器・炊飯器
当面の生活費を準備

* 直ぐに生活が出来るように、身の回りのものを準備

市内見学をしながら、近くのスーパーなど案内

職場での様子

勤務時間 : 8:30~15:00 (土日祝祭日休み)

配置部署 : 老人保健施設(一般棟・認知棟)
ショートステイ
通所リハビリテーション
グループホーム(短期間の見学)

介護業務 : 配膳の準備・入浴介助・おむつ交換・シーツ交換
環境整備など・移動介助



1年目早出なし・2年目早出開始

學習

3年目半日～国試2週間前は一日学習

[illegible]

学習状況(1年目)

• 学習時間

・毎日15:00～17:30は学習時間を確保

• 指導方法・学習内容

1年目は日本語中心

指導者	時間	実施日	就業時間	内容
日本語講師	2回／週 2時間／回	月・水	内	日本語文法・漢字・言葉など
職員(看護師長)	5回／週 30分～1時間／回	月～金	内	日記の添削、漢字の書き取り
職員(社会福祉士)	1回／週 1時間	火	内	言葉・コミュニケーション
職員(全スタッフ)	随時	随時	内	業務や日常会話を通じて日本語でのコミュニケーション
日本語講座 (日本語クラブ)	1回／週 2時間	土	外	日本語文法・言葉 日本の文化・歴史 レクリエーション活動(地域)

外部講師

外部講師

・1年目スケジュール (2週間)

月～金
8:30～15:00
(8:30～14:00)
介護業務

15:00～は自己学習など
お祈りもこの時間を利用

月～金
17:00～
日記の添削

		テティ・ミナ	
		AM	PM
1	木	8:30～15:00 介護業務	15:00～17:30 自己学習
2	金	JICWELS 巡回訪問	15:00～17:30 自己学習
3	土	12:30～ 山口大学(日本語講座)	
4	日		
5	月	週2回 日本語講師による 日本語学習	14:00～16:00 日本語講師
6	火		15:00～16:00 自己学習
7	水		16:00～17:30 木村
8	木	14:00～16:00 日本語講師	
9	金	15:00～17:30 自己学習	
10	土	12:30～ 山口大学(日本語講座)	
11	日		
12	月	14:00～16:00 日本語講師	
13	火	15:00～16:00 自己学習	
14	水	16:00～17:30 自己学習	
15	木	14:00～16:00 日本語講師	
16	金	15:00～17:30 自己学習	

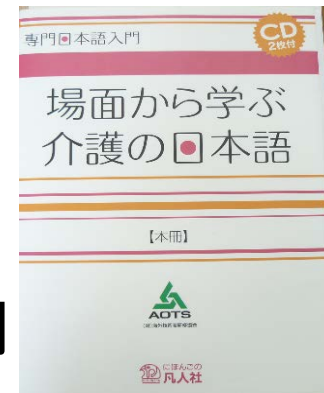
山口県国際交流協会主催の「外国人
の為の日本語講座」に参加(年に3ク
ール開催)山口大学の留学生なども多い

週1回
職員による学習

指導内容と教材(1年目)

- 日本語講師による学習

- ・日本語講師へ目的(介護福祉士国家試験合格)を伝え
その後は、講師の進め方に任せる
- ・介護の専門的なことは避け、試験に関わる言葉の説明
や事例がイメージできるように依頼する



- 日本語講師との調整

- ・週2回の日本語学習の講師は3名で対応(連絡担当者は1名)
- ・連絡ノートの作成
(学習中の様子や候補者の変化などを記載)



・職員による日本語学習(4~18か月)

・国際厚生事業団によるテキスト

介護の言葉と漢字 ワークブック

ハンドブック

国家試験対策 ウォーミングアップ

段階別 事例問題

施設でも小テストを作成し、到達度を見ながら学習



施設の人②

I 次の言葉の読み方を書きましょう。

1. 栄養失調 (えいようしちよう)	6. 傾聴 (けいちょう)
2. 運動療法 (うんどうりようほう)	7. 白内障 (はくたいしやう)
3. 治療 (ちりよう)	8. 障害者 (しやうがいしや)
4. 教養 (きようよう)	9. 視覚 (しやく)
5. 法律 (ほくりつ)	10. 利き手 (まさて)

II 次の言葉を漢字で書きましょう。

感

1. ぜんち (全治)	6. かんかく (感覺)
2. ほうほう (方法)	7. りようしゃ (利用者)
3. しんりよう (診療)	8. ちようかく (聴覚)
4. きゅうよう (休養)	9. こしょう (故障)
5. えいようし (栄養士)	10. こうがい (公害)

III 正しい文になるように線で結んでください。

1. けがの治療を	→ なる。
2. 利用者の話を傾聴	→ する。
3. 食事しないと栄養失調に	→ ある。
4. 山本さんは教養が	→ する。

学習状況(2年目)



• 学習時間

- ・毎日15:00～17:30は学習時間を確保(継続)
- ・学習時間は全て就業時間内

• 指導方法・学習内容

2年目から介護の専門科目を
取り入れ学習

指導者	時間	実施	内容
日本語講師	2回／週 2時間／回	月・金	日本語文法・漢字・言葉など
職員(看護師長)	3～5回／週 30分／回	月～金	日記の添削
職員(社会福祉士)	2回／週 1時間／回	火・水	介護の言葉・漢字 専門科目
職員(事務長)	1回／各週 1時間	木	介護・福祉の制度 事例問題のイメージ作り
職員(全スタッフ)	随時	随時	

・2年目スケジュール (2週間分)

職員による学習時間を週2回に増加
専門分野も学習

事務長も積極的に
学習支援に参加

学習時間は
常に2名同時

施設行事は積極的に参加

土曜日の日本語講座
は1年目のみ
2年目から就業時間外
の学習の強制はなし

日	曜	AM		
5	月	介護業務	14:00～16:00 日本語講師	16:00～17:30 自己学習
6	火		15:00～16:00 自己学習	16:00～17:00 木村
7	水		15:00～16:00 下川	16:00～17:00 自己学習
8	木		15:00～16:30 自己学習	16:30～17:30 重高事務長
9	金		14:00～16:00 日本語講師	16:00～17:30 自己学習
10	土			
11	日			
12	月	介護業務	14:00～16:00 日本語講師	16:00～17:30 自己学習
13	火		15:00～16:00 下川	16:00～17:00 自己学習
14	水		運動会行事参加 15:30～ 自己学習	16:00～17:00 木村
15	木	介護業務		
16	金		14:00～16:00 日本語講師	16:00～17:30 自己学習
17	土			
18	日			

指導内容と教材(2年目)

・職員による受験対策

- ・国際厚生事業団によるテキスト使用

- ・定期的にある通信添削テストは、必ず一緒に復習をする

2年目前半・・・H24年3月、6月(ウォーミングアップ)

2年目後半・・・H24年8月、9月、11月、H25年1月、2月(新カリキュラム)

2回

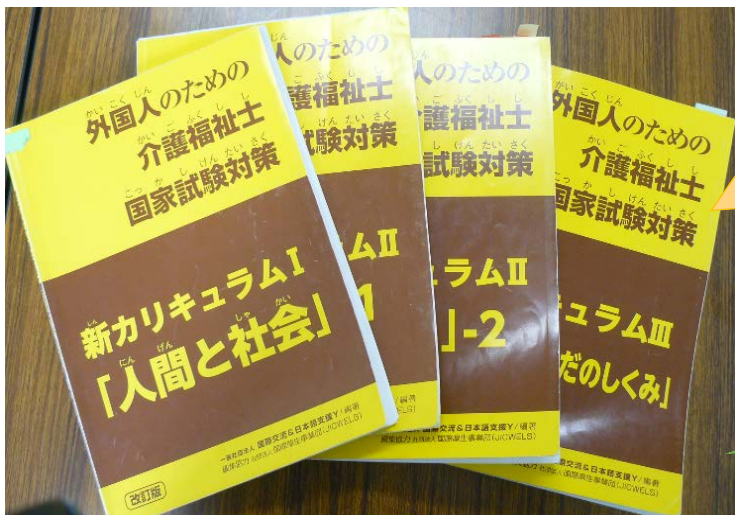
5回

初めは読んでみて、通信テストまでに実施の分野を中心に学習。

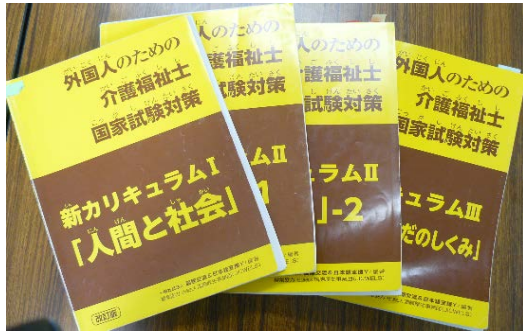
候補者の中には、どのテキストのどこページに書いているかが分かるぐらいに読み込んでいた。

また、自分で調べたことを書き込んだり、配った資料を貼ったりと自分なりのテキストにしていた。

後半は、各分野を担当職員が引き継ぎ詳しく説明



・学習のすすめ方



学習支援者もアンダーラインを引いたり、調べたりしながら候補者と共に学習

配布される前から施設で購入。2年目後半から使用、とにかく良く使用しました。

年金保険制度

老齢・障害・死亡で所得がなくなったとき、生活を保障するために、お金を定期的に長期に給付する制度です。(長期給付)

年金加入者の生活の安定が目的です。

1985(昭和60)年、年金改革がありました。この改革で仕事の種類で分かれていた年金を一つにしました。(年金の一元化)

また、被用者の妻も国民年金に加入しなければならなくなりました。

1986(昭和61)年、基礎年金制度が始まりました。基礎年金は国民年金と考えてもいいでしょう。すべての人に国民年金が支払われることになりました。

■日本の年金制度(5種類あります)

厚生年金保険(会社などで働いている人)	被用者年金
国家公務員共済組合(国の仕事をしている人)	
地方公務員等共済組合(地方自治体の仕事をしている人)	
私立学校教職員共済制度(私立学校の先生や学校で働いている人)	
国民年金	

国民年金

全国民が加入できます。全員に基礎年金が支給されます。

厚生年金保険や共済組合保険の加入者も、基礎年金がもらえます。

基礎年金には3種類あります。

基礎年金	内容
老齢基礎年金	25年間、保険料を払った人が65歳になったときから支給されます。本人の希望で60歳から年金をもらうこともできますが1回にもう金額が少なくなります。[繰り上げ(減額)支給] 66歳を超えてから年金をもらい始めることもできます。この場合は1回にもう金額が多くなります[繰り下げ(増額)支給]
障害基礎年金	障害者1級、2級に認定された人に支給されます。
遺族基礎年金	死んだ人の配偶者で子どもがいる人。 死んだ人の子ども(18歳になった年度の最終日までもらえます。)

言葉の意味・説明

■所得
収入

■定期的
毎月、3か月に1度、半年に1度など、同じ期間をあげてすること

■給付
お金や物をあげること

■年金加入者
お金を払って年金に入っている人

■改革
良くないところを直して良くすること

■一元化
一つにすること

国民年金の被保険者

第1号被保険者	20歳以上60歳未満の自営業者 (会社などに雇われていない人)	20歳から60歳までの40年間保険料を払います。
第2号被保険者	厚生年金保険の加入者 共済組合の組合員(組合のメンバー) 私立学校教職員共済制度の加入者	働いた期間、保険料を払います。
第3号被保険者	第2号被保険者の配偶者で20歳以上60歳未満の人	保険料は払いません。(配偶者が払います)

言葉の意味・説明

■被保険者
P52を見よう!

■自営業
会社や店を作った人だけ、家だけなど働いている人が少ない会社や店をやること

☆ 保険料は毎年変わります。

H24. 14,980円
H23. 13,020円
H22. 15,100円

国民年金(基礎年金)		職域年金
第3号被保険者	第1号被保険者	第2号被保険者
	厚生年金 (若年厚生年金)(青年厚生年金)(通算厚生年金)	共済年金 (被用者共済)
	国民年金(基礎年金)	国民年金(基礎年金)
	国民年金(基礎年金)	国民年金(基礎年金)

※ 年金がもっと欲しい人は国民年金基金や厚生年金基金に加入すると、もっと年金がもらえます。これは、入りたい人だけが入ります。

見て覚える! 介護福祉士 国試ナビ

いとう 研 資格取得支援センター / 編集

2013

11科目を3領域にわけて整理!

- 人間と社会
- ところどころだのしくみ
- 介護

カラー図解
新試験科目
全体が
押さえられる

図表でわかる! 試験合格への ナビゲーション

中央法規

学習状況(3年目)

・学習時間

- ・毎日午後に学習時間を確保
- ・国家試験2週間前は1日学習

分野に分けて個別指導
国家試験の問題に慣れる

・指導方法・学習内容

- ・日本語講師の指導は国家試験受験直前まで、3年間継続
- ・専門科目は分野ごとに分けて担当職員が指導(多職種で支援、専門職が多い老健の強み)
- ・1～2年目は2名一緒に学習したが、3年目からは個別に学習指導
- ・同じテキストを使用して、何度も繰り返し学習
- ・実際の利用者を例に挙げることで、具体例が頭に浮かび、分かり易く説明

学習時間にはなるべく指導者がついて、解説文の説明したり、分からないことはその場で聞くことができるような時間を作る

質問がしやすい環境作り

- ・指導方法・学習内容
 - ・分野ごとに職員が分担して指導

それぞれの職員が、職種に合った分野を担当

8名

指導者 職種(資格)	学習内容 国家試験対策	候補者1人あたりの 学習時間	指導者1人あたりの 指導時間
事務長	国家試験全般(福祉・医療制度等)	隔週 1時間	週1時間
事務員(社会福祉士)	人間の尊厳と自立、人間関係とコミュニケーション、社会の理解	週 1.5時間	週3時間
事務員(社会福祉士)	介護の基本、コミュニケーション技術	週 1.5時間	週3時間
看護師長(看護師)	こころとからだのしくみ	隔週 1時間	週1時間
介護(介護福祉士)	生活援助技術、介護過程	隔週 1.5時間	月3時間
相談員(社会福祉士)	発達と老化の理解、認知症の理解	週 1時間	週2時間
リハビリ(OT・ST)	障害の理解	隔週 1時間	週1時間
栄養士(管理栄養士)	こころとからだのしくみ(食事・栄養分野)	隔週 1時間	月2時間

▶ 3年目スケジュール (2週間分)

		ミナ 勉強部屋6階		テティ 勉強部屋5階	
日 曜		AM	PM	AM	PM
1 日					
2 月			14:00～16:00 日本語講師 16:15～17:15 リハ		14:00～16:00 日本語講師
3 火		10:15～15:10 模擬中央法規（応用）3号室	15:30～17:30 WEB講義7F 15:30～17:00 木村	10:15～15:10 模擬中央法規（応用）3号室	15:30～17:30 WEB講義7F 14:00～15:00 相談員 16:30～17:30 師長 15:30～17:00 木村
4 水			14:00～15:00 相談員		
5 木			14:00～16:00 日本語講師 16:30～17:30 重高事務長		14:00～16:00 日本語講師
6 金					
7 土					
8 日					
9 月			14:00～16:00 日本語講師 14:00～15:20 通信テスト 3号室 15:30～17:00 清宗CW 14:00～15:30 下川 16:30～17:30 師長		14:00～16:00 日本語講師 14:00～15:20 通信テスト 3号室 15:30～17:00 清宗CW 14:00～15:00 相談員 15:30～17:00 木村
10 水					
11 木			14:00～15:00 相談員 15:30～17:00 木村		15:30～17:00 下川
12 金			14:00～16:00 日本語講師		14:00～16:00 日本語講師 16:30～17:30 重高事務長
13 金					

日本語指導は
2人同時に指導

午前中は介護業務

WEB講義を聞く時間
も就業時間内に入る

基本的に学習
は個別で...

空き時間は、復習
や予習の時間

介護職員は業務内で学習支援に
あたる為、2人同時に指導

各分野のスタッフはス
ケジュールをずらして
個別に学習支援

指導内容と教材

- 過去問題集と模擬試験を活用(3年目)
 - ・U-CANの介護福祉士過去問題集
 - ・QB 介護福祉士国家試験問題解説

何冊かの過去問題集を取り寄せ、その中から候補者が見て分かり易いものを本人が選んだ解説が詳しく、図解入りで分かり易い(平成25年5月頃から使用)

前年度の国家試験問題に対応し問題数が少ないため、取り掛かり易かった。
(平成25年3月～4月頃使用)



模擬試験は実施毎に復習



● 模擬試験や過去問を解説



52 [21回-問16]

介護保険制度の居宅サービス計画に関する次の記述のうち、正しいものを一つ選びなさい。

- 1 居宅サービス計画が作成されていない場合は、介護保険制度による居宅介護サービスの給付を受けることができない。
要介護認定を受けなければ、そのサービスを利用することはできず、給付を受けることができない。
- 2 居宅サービス計画の利用者の同意は口頭でもよい。
文字
- 3 居宅サービス計画は、介護支援専門員の指導の下に、居宅介護支援事業所の作成により作成することができる。
ポリート
- 4 居宅サービス計画に訪問看護等の医療サービスを位置づける場合には、医師の指示が必要である。
5-1 P50
- 5 居宅サービス計画は個人情報保護の観点から、原則として居宅サービス事業者に交付することはできない。
ナ

53 [24回-問26]

介護サービス提供の場に関する次の記述のうち、正しいものを一つ選びなさい。

- 1 認知症対応型共同生活介護は地域密着型サービスの一つである。
- 2 介護老人福祉施設の施設長は医師でなければならない。
ポリート
- 3 軽費老人ホームは要介護度が重い人の入居を目的にしている。
ナ P6
- 4 介護療養型医療施設は要介護者の生活管理を主目的としている。
ナ P75 医療的管理
- 5 小規模多機能型居宅介護は医療管理が必要な要介護者のサービスである。
本人環境に必要なケア、訓練を行う、⑤と限定していない

どのテキストや、どの資料に書かれているものかをできるだけ調べて、納得できるように説明



問題 9 日本の社会保障の財源に関する次の記述のうち、正しいものを一つ選

- 1 国民年金の財源は、すべて保険料で成り立っている。
- 2 介護保険の財源は、4分の1が保険料、残りの4分の3は税財源等の公費によって賄われている。
20% 国庫負担 + 積立金
- 3 2006年（平成18年）の「社会保障の給付と負担の見通し」によると、2015年度（平成27年度）の社会保障給付費は、国民所得の15%を占めるとされている。
25.3%
- 4 日本の年金、医療、福祉等の社会保障の給付割合は、5：3：2程度となることが目標となっている。
国民全体が得る所得
- 5 国立社会保障・人口問題研究所の「平成22年度 社会保障費用統計」によれば、日本の社会支出対国民所得比は、アメリカやヨーロッパ諸国より低い数値であった。
ナ P9
Social Expenditure 高
社会保障費 + 税・保険料

問題 10 日本の介護保険サービスに関する次の記述のうち、正しいものを一つ選

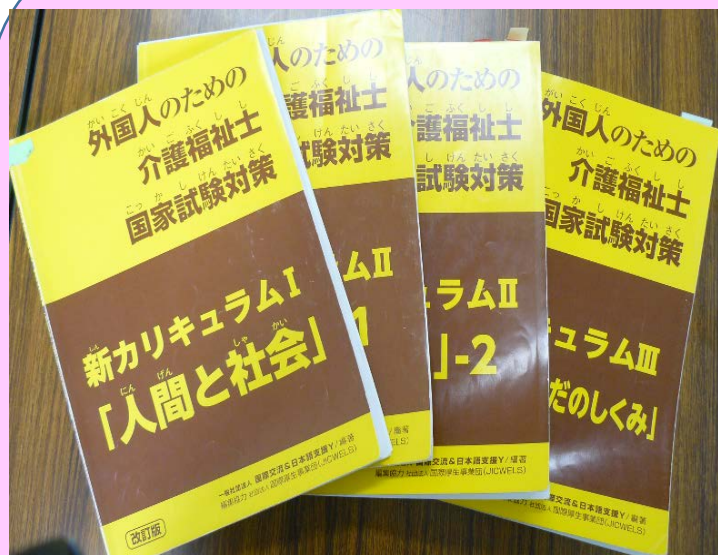
- 1 居宅介護サービス費の額は、サービスの利用に要した費用の9割である。
給付費は...

指導者も分かり易く解説するために、たくさん書き込んだり、インドネシア語を調べたりした。
学習前の準備にかなり時間を要した。

• 使用教材

→ テキストは増やさずに、**同じテキストを何度も繰り返し使用**

良く使用したテキスト・
問題集



あまり使用
しなかった
テキスト

このテキストは候補者には難しい様子だったので、指導者が分からないことがある時に調べるのに使用。



通信テストと模擬試験

1年目の言葉と漢字
の試験は安定

全18回



2年目は分野
により波がある

3年目はまとめのテストが多
く、総合的な力が試された
個別指導と後半の本人の頑張
りで80%を超えることができた

安心して合格圏内
と言われるライン
の70%を超えたの
は試験直前でした

3年目から模擬試験が開始
模擬試験にもよるが得点
60%前後を推移していた。

業者模試5回、
事業団模試2回



合格

就業時間と状況

施設行事にも
積極的に参加



1年目は15時まで仕事

- ・基本的介護技術を身に着けることを目的(食事・排泄・入浴・移動など)
- ・担当職員と共にOJT
- ・カルテの記入は、就業後9か月目頃から開始(下書きをして、担当職員が確認後カルテに記載)

2年目は半日仕事 or 15時まで仕事

- ・日勤のみではなく、早出などの仕事も経験
- ・担当職員なしに、1人で業務にあたることができる
- ・カルテの記入も各自でできる

日本人と同様に
研修などにも参加

3年目は半日仕事

- ・報告・連絡・相談なども、日本人と同様に行うことができる
- ・仕事を任せても安心



就業と休暇の状況



- **一般棟と認知症棟の両方で就業**

- ・両方の利用者について理解することと、職員との交流を目的とする

- **合格までは、夜勤なし・土日祝日休みとする**

- ・本人の希望により祝日は勤務し、一時帰国の為の休暇(振替休日)にあてた

- **ラマダン中の就業**

- ・半日勤務(半日学習)や早出などで対応

- ・食事介助はするが、入浴介助はしない(体力の消耗に注意する)

- **一時帰国**

- ・本人の希望通り実施

ミナさんは1回
(2年目のラマダン明けに
約1か月)

1年目

2年目

3年目

テティさんは2回
(1年目の年末年始に約1か
月、
3年目の5月に妹の結婚式の
為に1週間)

・生活環境と準備

- ・当初は施設内の寮で生活（寮内は外国人のみ）同一建物の7階。

現在は施設の近くに建設された寮で全員生活

インドネシア人夫婦子供二人・インドネシア人4名

フィリピン人6名

- ・必要な生活用品（布団・身の回り用品購入）

平成28年
完成



・食事

- ・昼食は病院食。寮で自炊。

（希望者には施設の栄養科で豚肉なしやアレルギーなどに対応した食事を提供）



・外出

- ・基本的には自由（就業当初は、本人の希望を聞きながら職員と共に食事や地域行事に参加）
- ・半年程度経つと、自分たちで行動できるようになる



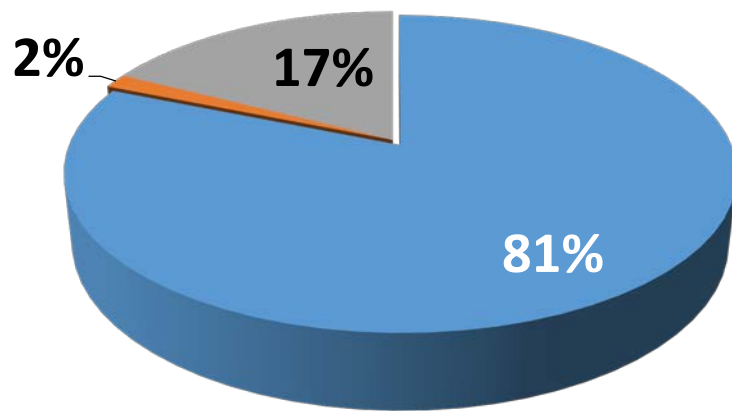
日本の文化 四季を楽しむ



現場スタッフの意見

幸楽苑に従事するスタッフ
2017年3月実施 幸楽苑スタッフ69名

1. 当施設にEPA介護福祉士候補者を受け入れる事は賛成ですか



■「どちらとも言えない」の意見

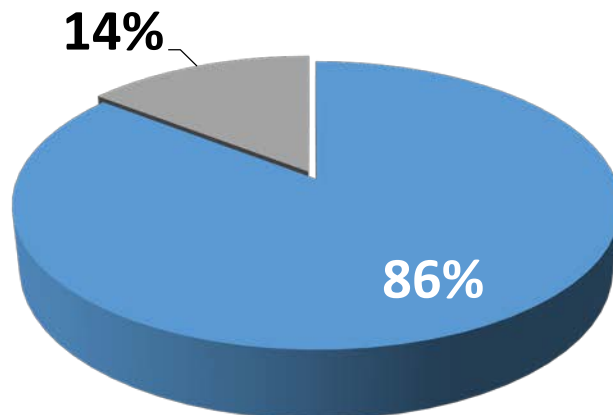
・介護者1名分と計算されるが、時間の制約があり、勤務中に抜ける事が多くその分常勤者の負担が重くなる。

■「いいえ」の意見

・定着されないから

■ はい ■ いいえ ■ どちらとも言えない

2. EPA介護福祉士候補がいることで助かっていますか



■ はい ■ いいえ ■ どちらとも言えない

3. 仕事上で困ったことはありますか

■「はい」の意見

・16時からが一番人手が足りない時に不在で困る。

・日本語のやりとりで聞き違いや理解不足でコミュニケーションがうまくいかなかったこと(職員や利用者)

・説明が伝わっていると思っていても、理解されていないことがあった。
分からなかったらもっと積極的に聞いてもらいたい。

・指示をしたが、理解できない為、二度手間になる。

・一人前に仕事ができるようになり、スムーズに動けるようになったと安心していたら帰国された。現場は又、新人が入り忙しくなる。

・言葉のかけ間違いで指示のやり方が違う事がたまにある。

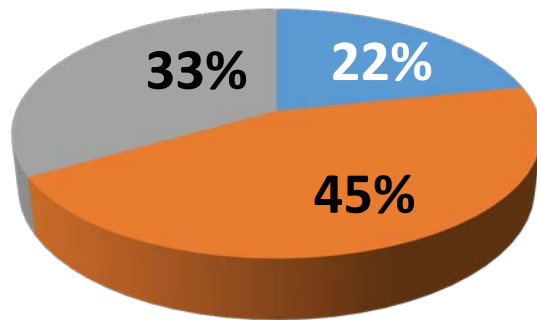
■「いいえ」の意見

・日本語もきちんと勉強されていて、分からない事があれば質問もされるので、あまり困った事はないです。

・特に問題に感じた事はない。(2名)

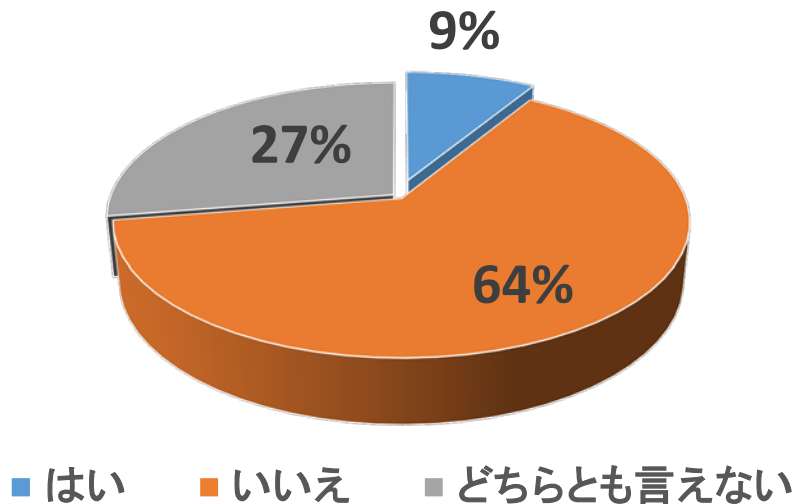
・真面目にされているのでいいと思います。

・日本語を良く理解している。優しいので困ったことはありません。



■ はい ■ いいえ ■ どちらとも言えない

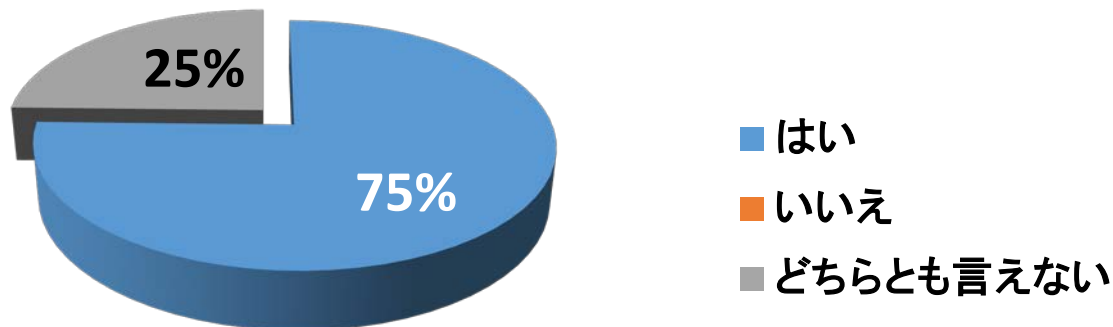
4. 仕事上で文化の違いを感じた事がありますか



■「はい」の意見

- ・わからないことを、わからないと言われないので把握する必要がある。
- ・細かな内容のことが通じにくい。
- ・困ったことはない。
- ・宗教や考え方が違い、その土地による祝い方の方法を聞いて面白かった。
- ・絶飲食等のある宗教の方々への面等での気配り等。

5. 今後もEPA介護福祉士者候補の受け入れに賛成ですか



6. EPA介護福祉士候補者で良いところがあれば教えてください



仕事面

- * 仕事の覚えが早い
- * 仕事を一生懸命やっている姿で、こちらも意欲が出る
- * 意欲的に業務を行っている

学習面

- * とても勉強熱心で、意欲的に感じる
- * 教育の質が上がる
- * 前向きな姿勢で何でも吸収しようとする気持ちが表れ好感が持てる

性格面

- * 真面目一生懸命取り組みをしている
- * 素直に聞き入れる
- * 利用者さんへの対応、思いやりがあり学ぶことが多い
- * 礼儀正しく真面目、いつも笑顔である

職場の風土

- * 前向きなところ、明るい職場づくり
- * 明るく元気で職場の雰囲気がよくなる
- * 異文化交流になり、いい刺激になる
- * いつも利用者さんに接する姿を見ると負けられない気持ちが湧いてくる



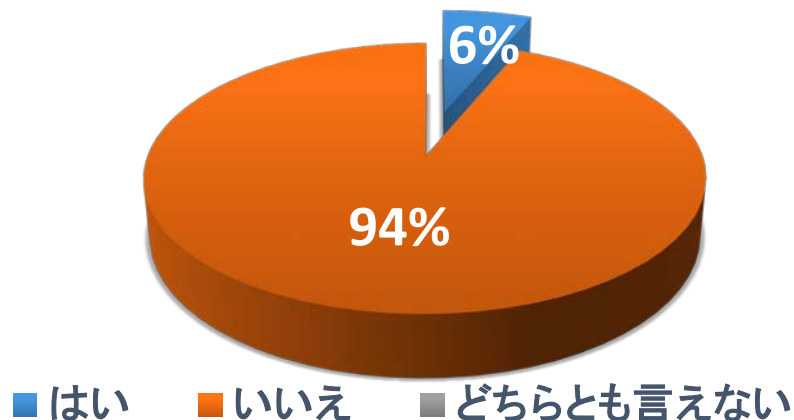
利用者さんの反応

2017年3月実施
利用者 18名

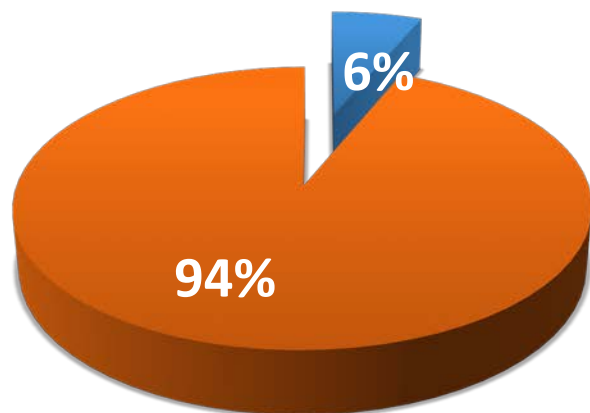
1. 当施設にEPA介護福祉士候補者を受け入れる事は賛成ですか



2. 介助されて困った事がありますか



3. コミュニケーションで困ったことはありませんか

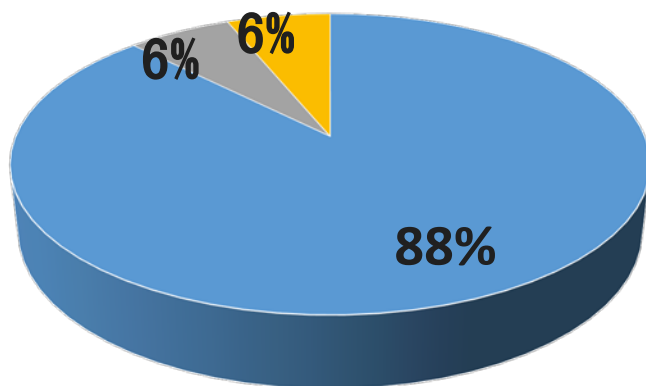


■「いいえ」の意見

- ・機会があれば一緒に英語を学びたい。

■ はい ■ いいえ ■ どちらとも言えない

4. 今後もEPA介護福祉士者候補者を受け入れる事は賛成ですか



■ はい ■ いいえ ■ どちらとも言えない ■ 無回答



5. EPA介護福祉士候補者に介助されて良かったことがあれば教えてください



- * とても親切で一生懸命にしている。日本人のスタッフより良いと思う事がある。
- * 何事も一生懸命に取り組んでいて、元気をもらえます。
- * 言葉の壁もある分、余計に我々の気持ち、言葉の意味を十分に受け止め考えた上で、対応をしてくれるので、結果的に対応が丁寧で良い



今後の課題

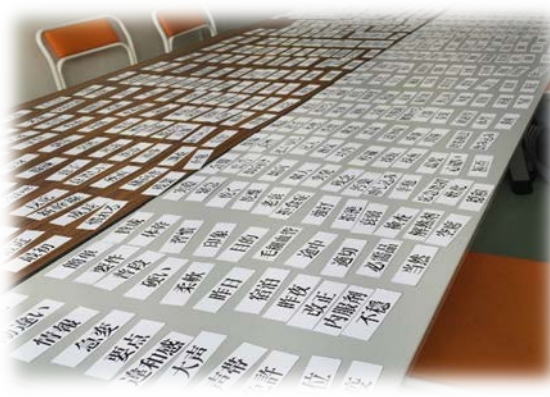
- **新たな目標を持って日本に定着してもらう**

- ・日本語学習の継続⇒日本語検定1級の取得
看護師国家試験受験資格
- ・自動車免許を取得し行動範囲拡大



- **今後の予定**

- ・引き続き外国人介護福祉士候補者(インドネシア人・フィリピン人)の受入れをし、定着へ向けて支援していく
- ・現在学習中の7人の介護福祉士候補者全員の合格を目指して支援を続ける



平成27年入国 1年4ヶ月 介護福祉士候補者の日記

2017年4月30日(月)

今日利用者の山内さんとリハビリセンターまで歩行訓練をしました。途中で

足が痛いと言われたので一回いすに腰掛けて下さいとお勧めしました。そのたびに

私は「山内さん 道に徐行とよく書いてありますよね。それはどういう意味ですか」と聞きました。

「それはゆっくり行って下さいという意味ですよ」と答えました。「どうなんですか。インドネシアの

大統領はジョコウさんですよと言った時に山内さんは大笑いでした。痛みが

無くなったので徐行しようと言われました。笑笑笑。今日も仕事でとても面白かった

です。
エリサさん ~~之~~ 話もとても上手ですネ。！
すばらしい



ご清聴ありがとうございました
介護老人保健施設 山口幸楽苑

