

平成 27 年度 外国人介護福祉士候補者受入れ施設巡回訪問実施結果について

1. 目的

公益社団法人国際厚生事業団（以下、「JICWELS」という。）は、EPA による外国人介護福祉士候補者・特例介護福祉士候補者の受入れ状況の確認、就労・研修に関する助言を行うため、巡回訪問を実施した。平成 27 年度においては、受入れ体制、研修体制、候補者の現状等を把握するため、面談及び質問票を用いて実施した。

2. 実施対象 介護福祉士候補者受入れ施設：223 施設
介護福祉士候補者：732 名(内 3 名は、長期療養や育児休業の為、面談せず。)

3. 実施期間 平成 27 年 5 月 12 日から平成 28 年 1 月 27 日迄

4. 巡回訪問実施内容

(1) 受入れ責任者及び担当者への質問

受入れ責任者及び受入れ担当者に面談のうえ、主に以下の事項について確認

- ・ 労務管理状況（賃金の支払い、同等報酬の遵守状況、安全衛生教育 等）
- ・ 健康診断実施の有無（発見された病気の把握と対応状況）
- ・ 職場・生活適応状況（事故発生の有無、ホームシックの有無 等）
- ・ 手続き関係（雇用保険等の加入、外国人雇用状況の届出 等）
- ・ 候補者受入れによる影響（サービスの質、職場や利用者への影響）
- ・ 受入れ施設からの各候補者の現状（労務・慣行等への順応、住居把握 等）

(2) 研修責任者への質問

ア. 研修責任者、日本語学習指導者に面談のうえ、主に以下の事項について確認

- ・ 介護就労研修の状況（業務内容、就労状況 等）
- ・ 日本語研修の取組み状況（研修時間、学習方法 等）
- ・ 国家試験対策の取組み状況（研修時間、学習方法 等）
- ・ 研修支援等に関する受入れ施設からの要望 等

イ. 日本語テストを実施のうえ、研修の進捗状況について助言・指導

(3) 介護福祉士候補者への質問

介護福祉士候補者に面談のうえ、以下の事項について確認

- ・ 職場適応状況（職場でのコミュニケーション、日本語習熟状況 等）
- ・ 労務管理（賃金明細の理解、労働条件の理解 等）
- ・ 健康状況（健康管理、体調管理 等）
- ・ 身分証の携帯（パスポートの保管状況、在留カードの保管状況 等）
- ・ メンタルヘルス（職場での悩み、不安に感じている事柄の有無 等）

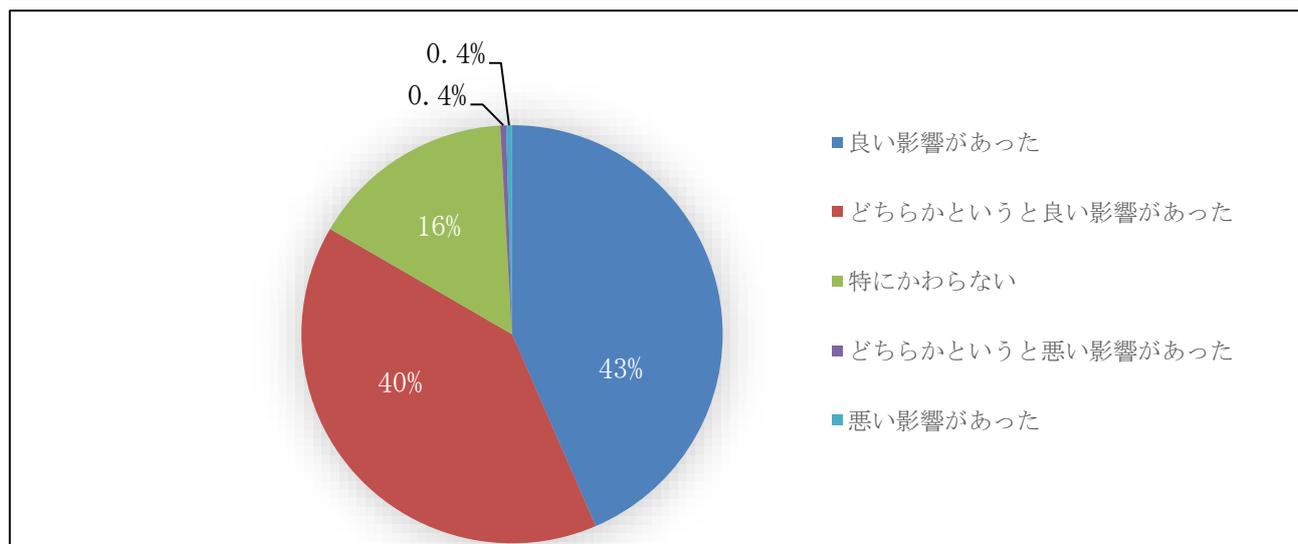
I.受入れ責任者及び担当者への質問

(1)候補者受入れによる施設への影響について

①日本人職員への影響について

「日本人職員への影響」について質問したところ、「良い影響があった」97件、「どちらかというとも良い影響があった」89件、「特に変わらない」35件、「どちらかというとも悪い影響があった」1件、「悪い影響があった」1件という回答があった。(図 1-1)

(図 1-1) 日本人職員への影響について

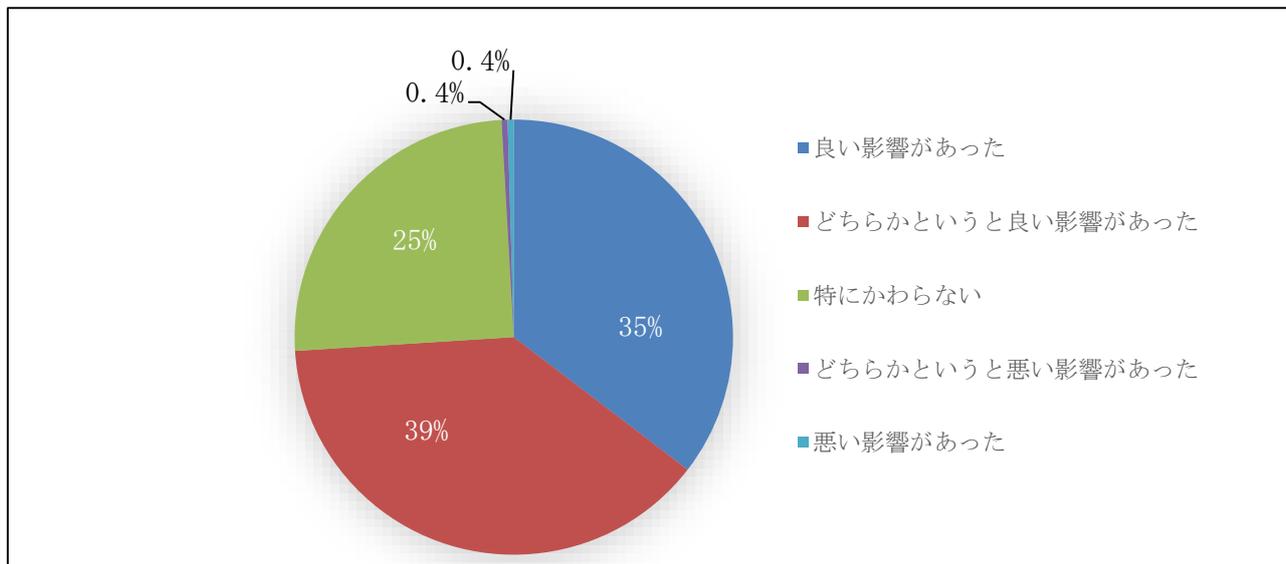


良い影響があった	43%	(97 件)
どちらかというとも良い影響があった	40%	(89 件)
特に変わらない	16%	(35 件)
どちらかというとも悪い影響があった	0.4%	(1 件)
悪い影響があった	0.4%	(1 件)

②職場環境への影響について

「職場環境への影響について」質問したところ、「良い影響があった」79件、「どちらかというが良い影響があった」86件、「特に変わらない」56件、「どちらかというが悪い影響があった」1件、「悪い影響があった」1件という回答があった。(図1-2)

(図1-2) 職場環境の影響について

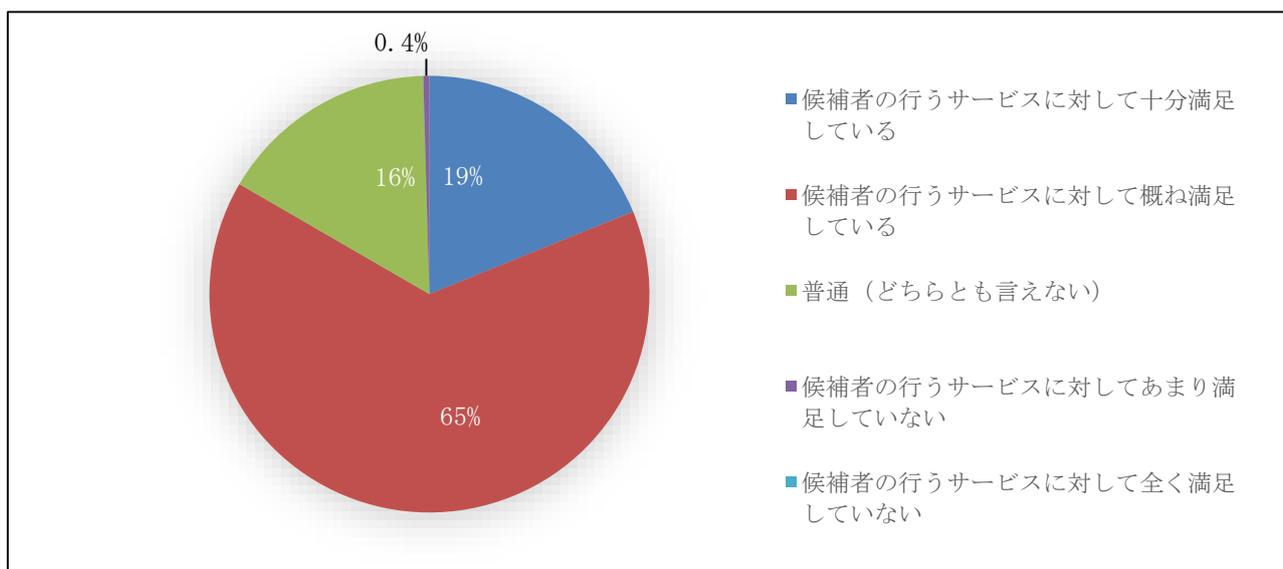


良い影響があった	35%	(79件)
どちらかというが良い影響があった	39%	(86件)
特に変わらない	25%	(56件)
どちらかというが悪い影響があった	0.4%	(1件)
悪い影響があった	0.4%	(1件)

③患者・利用者への影響について

「患者・利用者への影響について」質問したところ、「候補者の行うサービスに対して十分満足している」42件、「候補者の行うサービスに対して概ね満足している」144件、「普通（どちらとも言えない）」36件、「候補者の行うサービスに対してあまり満足していない」1件という回答があった。（図 1-3）

（図 1-3）患者・利用者への影響について



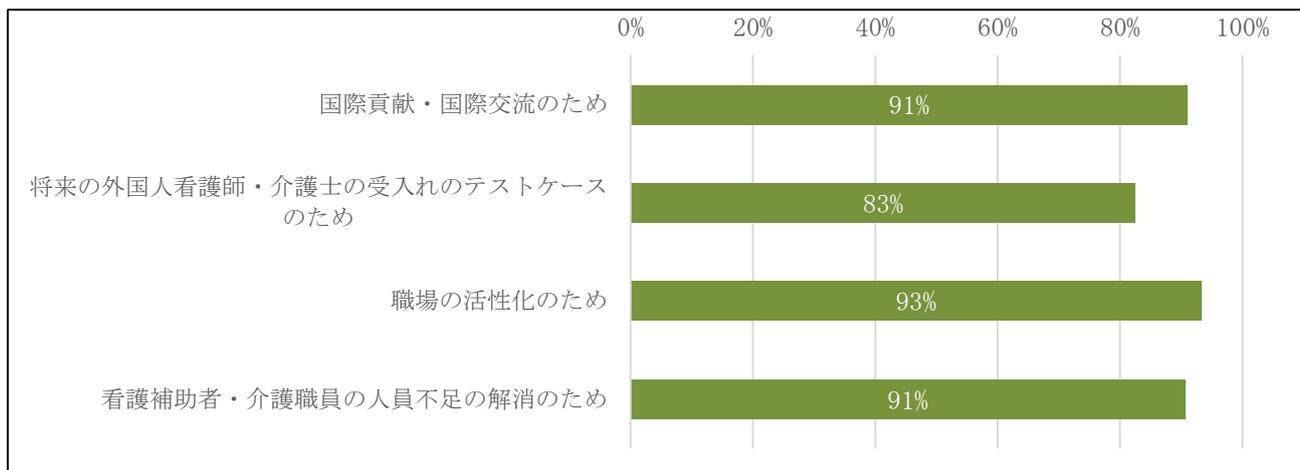
候補者の行うサービスに対して十分満足している	19%	(42件)
候補者の行うサービスに対して概ね満足している	65%	(144件)
普通（どちらとも言えない）	16%	(36件)
候補者の行うサービスに対してあまり満足していない	0.4%	(1件)
候補者の行うサービスに対して全く満足していない	0%	(0件)

(2)EPA 候補者の受入れた目的及び今後の受入れについて

①EPA 候補者を受入れた目的について(複数回答)

「EPA 候補者を受入れた目的」について質問したところ、「国際貢献・国際交流のため」203 件、「将来の外国人看護師・介護福祉士の受入れのテストケースのため」184 件、「職場の活性化のため」208 件、「看護補助者・介護職員の人員不足の解消のため」202 件という回答があった。(図 1-4)

(図 1-4) 候補者の受入れ目的について (複数回答)



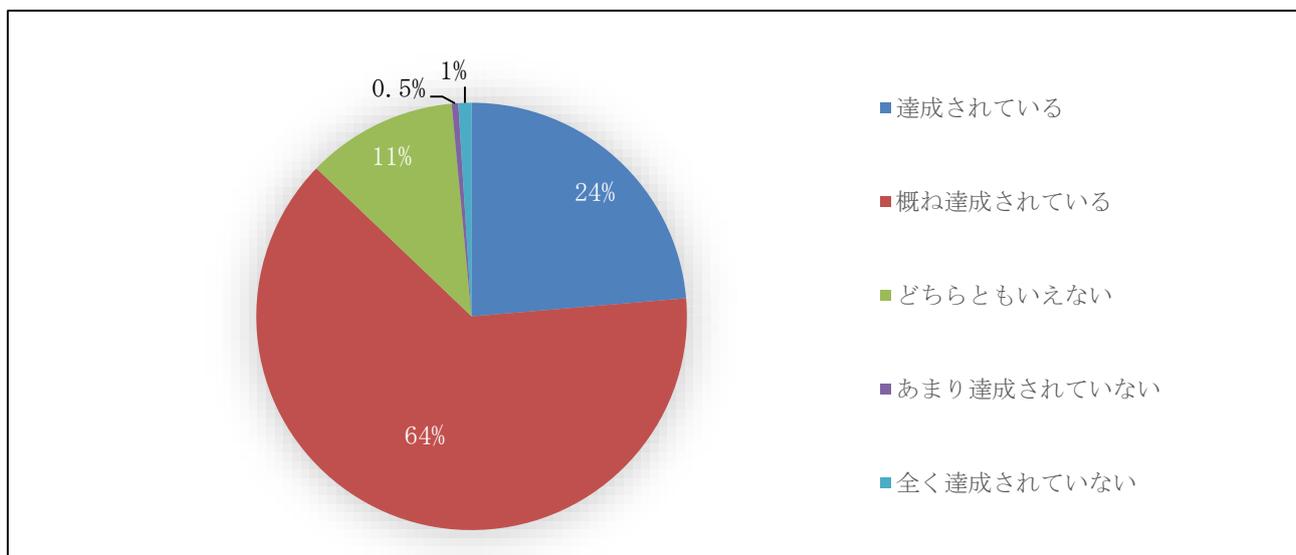
国際貢献・国際交流のため	91%	(203 件)
将来の外国人看護師・介護士の受入れのテストケースのため	83%	(184 件)
職場の活性化のため	93%	(208 件)
看護補助者・介護職員の人員不足の解消のため	91%	(202 件)

②候補者受入れ目的の達成度について

ア. 国際貢献・交流のため

「国際貢献・国際交流の達成度」について質問したところ、「達成されている」24%、「概ね達成されている」64%、「どちらともいえない」11%、「あまり達成されていない」0.5%、「全く達成されていない」1%という回答があった。(図 1-5)

(図 1-5)

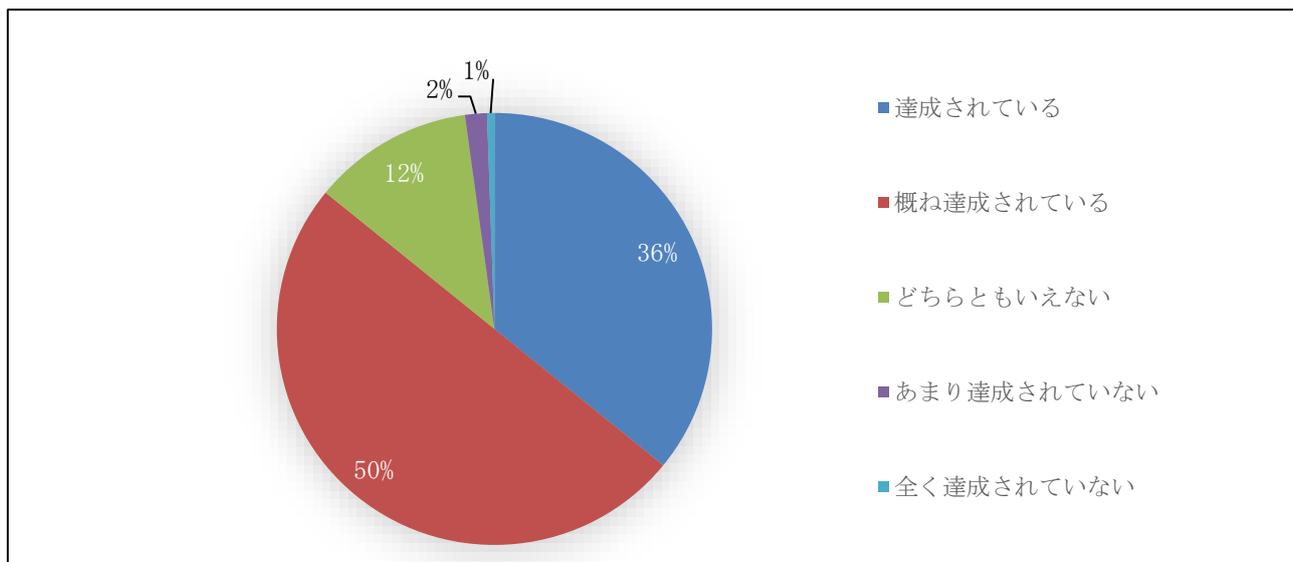


達成されている	24% (48 件)
概ね達成されている	64% (129 件)
どちらともいえない	11% (23 件)
あまり達成されていない	0.5% (1 件)
全く達成されていない	1% (2 件)

イ. 将来の外国人介護福祉士・介護士の受入れのテストケースとして

「将来の外国人介護福祉士・介護士の受入れのテストケースの達成度」について質問したところ、「達成されている」36%、「概ね達成されている」50%、「どちらともいえない」12%、「あまり達成されていない」2%、「全く達成されていない」1%という回答があった。(図 1-6)

(図 1-6)

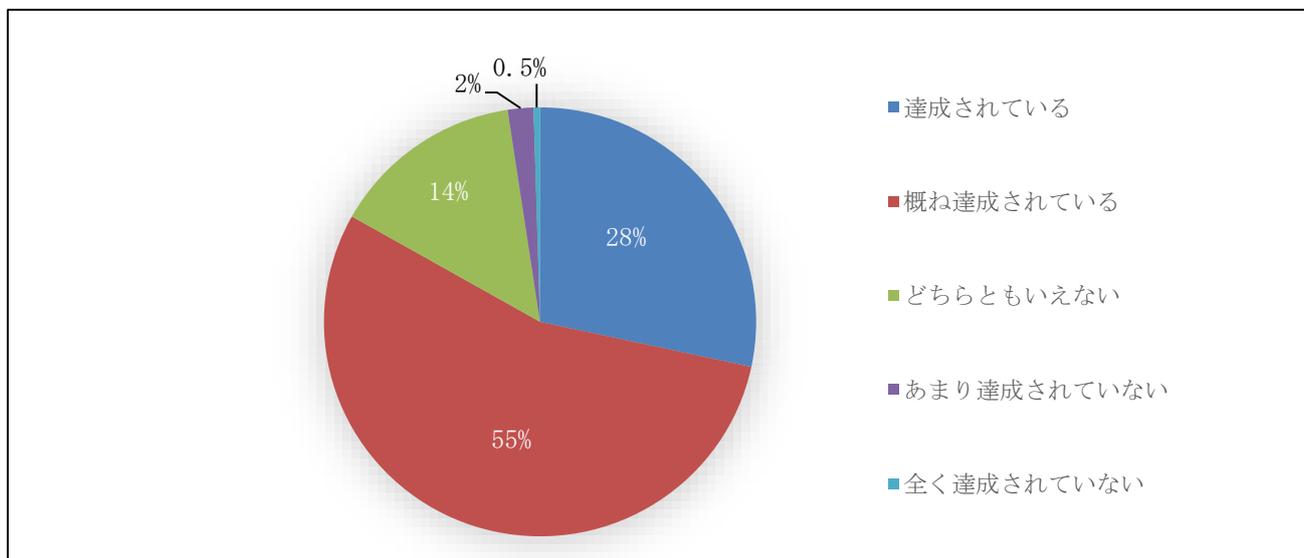


達成されている	36%	(66 件)
概ね達成されている	50%	(92 件)
どちらともいえない	12%	(22 件)
あまり達成されていない	2%	(3 件)
全く達成されていない	1%	(1 件)

ウ. 職場の活性化のため

「職場の活性化」について質問したところ、「達成されている」28%、「概ね達成されている」55%、「どちらともいえない」14%、「あまり達成されていない」2%、「全く達成されていない」0.5%という回答があった。(図 1-7)

(図 1-7)

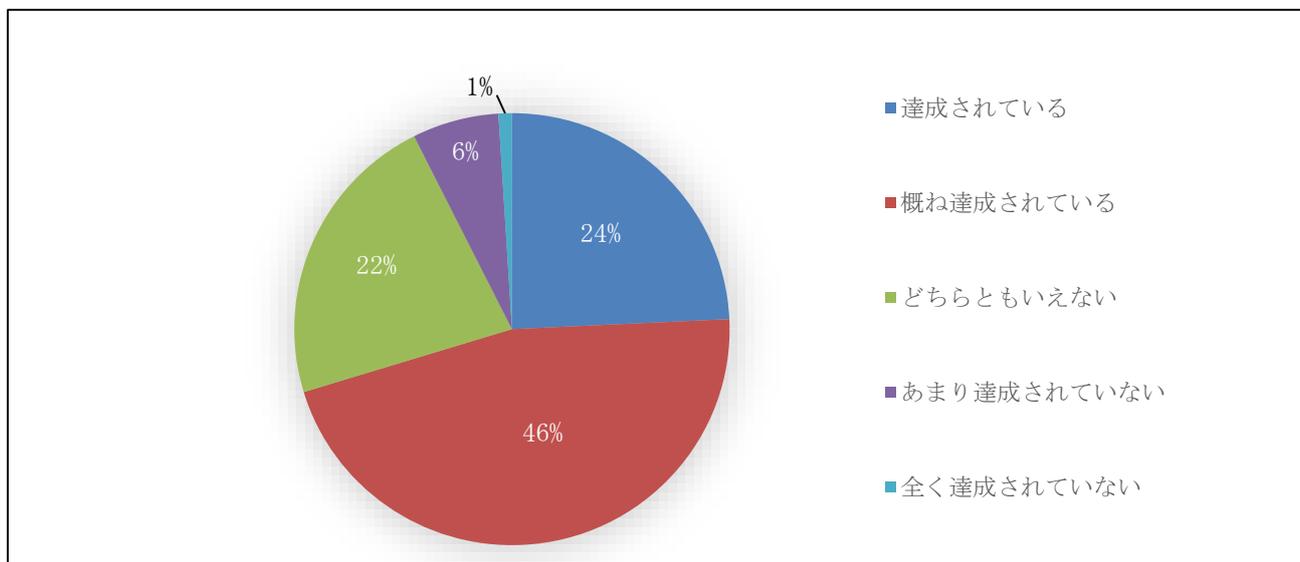


達成されている	28%	(59 件)
概ね達成されている	55%	(114 件)
どちらともいえない	14%	(30 件)
あまり達成されていない	2%	(4 件)
全く達成されていない	0.5%	(1 件)

エ. 看護補助者・介護職員の人員不足の解消のため

「看護補助者・介護職員の人員不足の解消」について質問したところ、「達成されている」24%、「概ね達成されている」46%、「どちらともいえない」22%、「あまり達成されていない」6%、「全く達成されていない」1%という回答があった。(図 1-8)

(図 1-8)

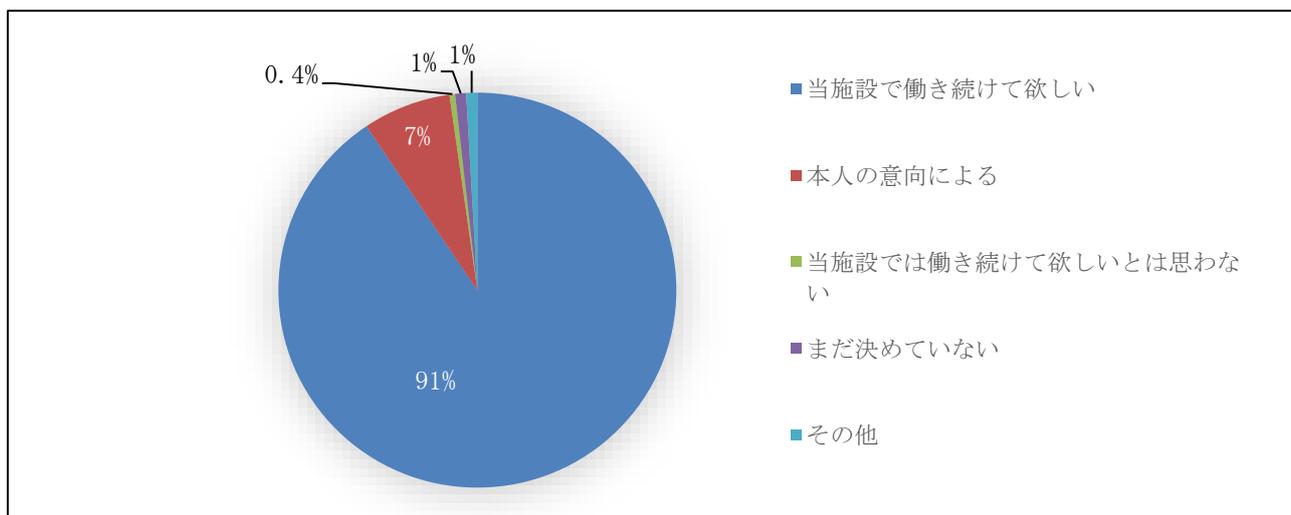


達成されている	24%	(49 件)
概ね達成されている	46%	(93 件)
どちらともいえない	22%	(45 件)
あまり達成されていない	6%	(13 件)
全く達成されていない	1%	(2 件)

③国家試験合格後の処遇について

「国家試験合格後の候補者の処遇」について質問したところ、「当施設で働き続けて欲しい」202件、「本人の意向による」16件、「当施設で働き続けて欲しいとは思わない」1件、「まだ決めていない」2件、「その他」2件という回答があった。(図 1-9)

(図 1-9) 国家試験合格後の処遇について

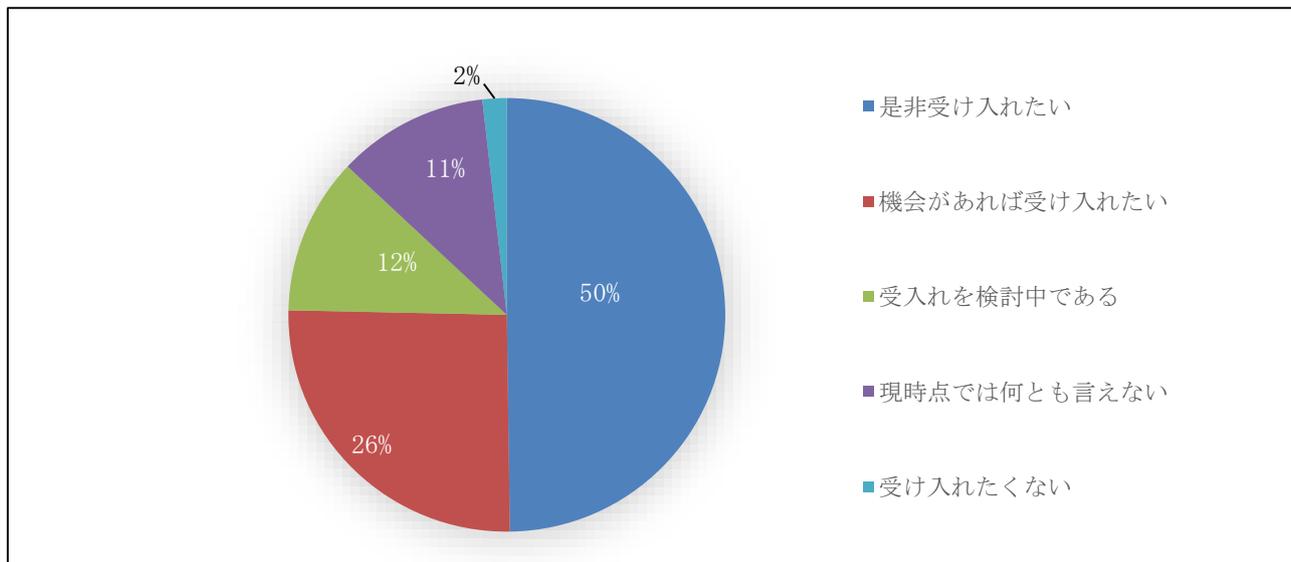


当施設で働き続けて欲しい	91%	(202 件)
本人の意向による	7%	(16 件)
当施設では働き続けて欲しいとは思わない	0.4%	(1 件)
まだ決めていない	1%	(2 件)
その他	1%	(2 件)

④新たな候補者の受入れについて

「新たな候補者の受入れ」について質問したところ、「是非受け入れたい」111件、「機会があれば受け入れたい」57件、「受入れを検討中である」26件、「現時点では何とも言えない」25件、「受け入れたくない」4件という回答があった。(図 1-10)

(図 1-10) 今後、新たな候補者の受入れについて



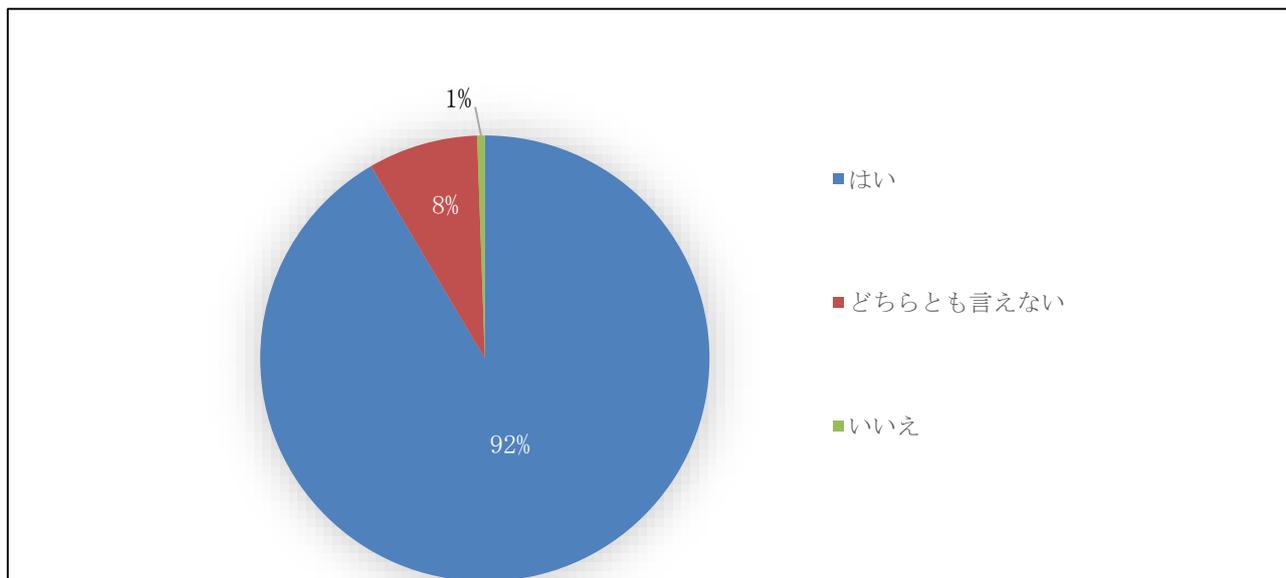
是非受け入れたい	50%	(111 件)
機会があれば受け入れたい	26%	(57 件)
受入れを検討中である	12%	(26 件)
現時点では何とも言えない	11%	(25 件)
受け入れたくない	2%	(4 件)

(3)各候補者の職場適応について

①風俗習慣、雇用慣行等の順応について

「風俗習慣、雇用慣行等の順応」について質問したところ、「順応している」670件、「どちらとも言えない」58件、「順応していない」4件という回答があった。(図 1-11)

(図 1-11) 風俗習慣、雇用慣行等の順応について

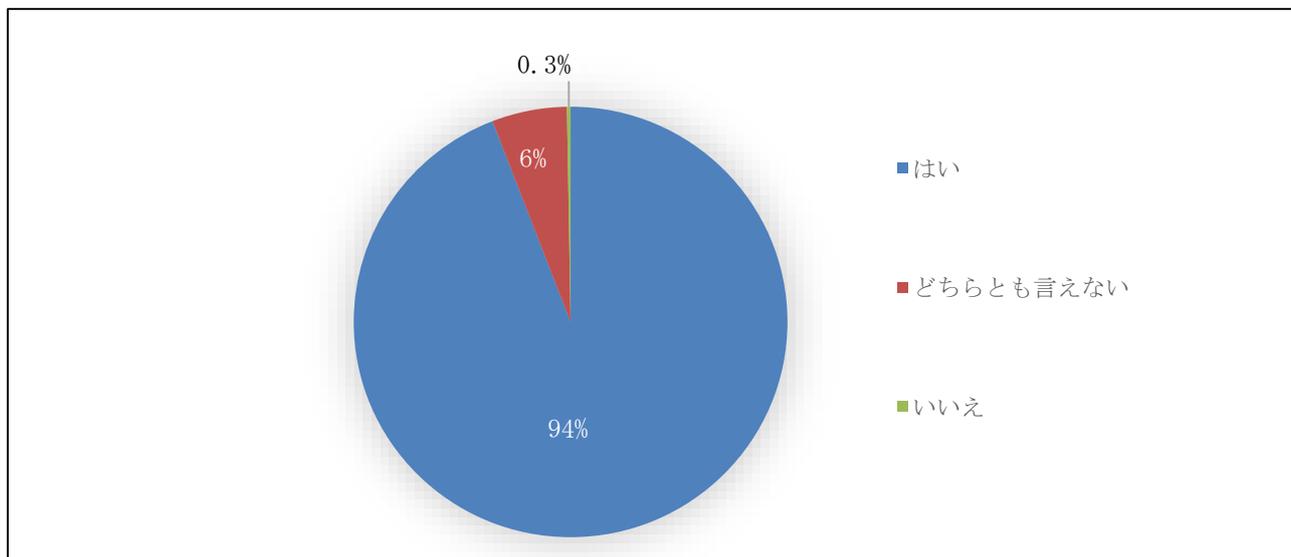


順応している	92% (670 件)
どちらとも言えない	8% (58 件)
していない	1% (4 件)

②従業員や職場への協調

「従業員や職場への協調」について質問したところ「協調している」689件、「どちらとも言えない」41件、「協調していない」2件という回答があった。(図 1-12)

(図 1-12) 他の従業員との協調について



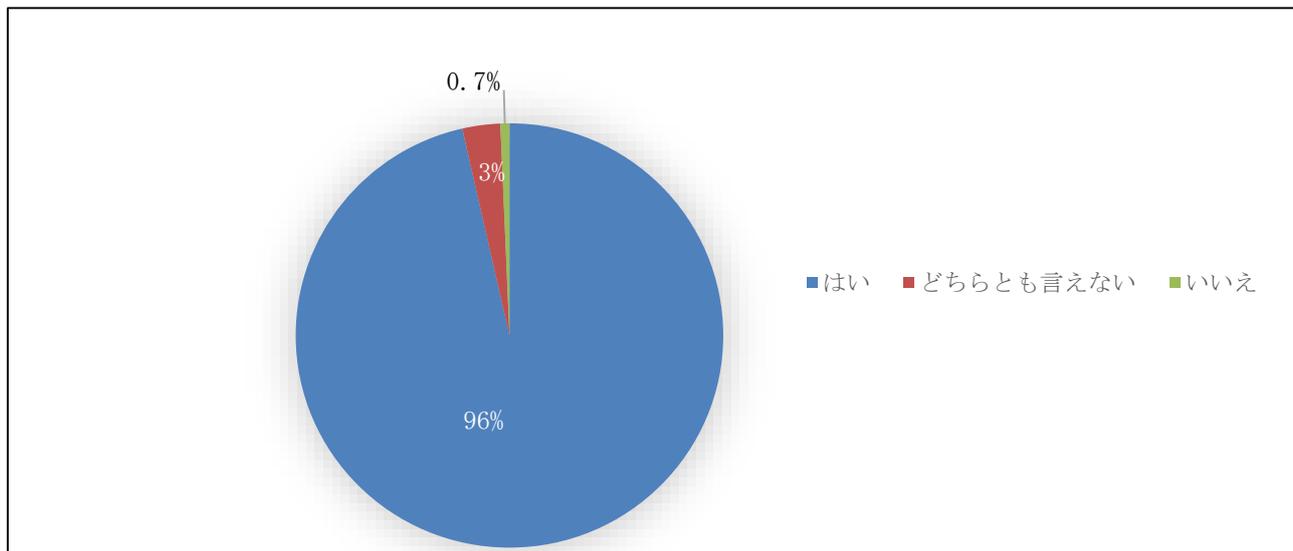
協調している	94%	(689件)
どちらとも言えない	6%	(41件)
していない	0.3%	(2件)

③就業規則等の規律の遵守について

「候補者は、欠勤、遅刻等はなく、規律を遵守していますか」と質問したところ「遵守している」706件、「どちらとも言えない」21件、「していない」5件という回答があった。

(図 1-13)

(図 1-13) 就業規則等の規律の遵守について

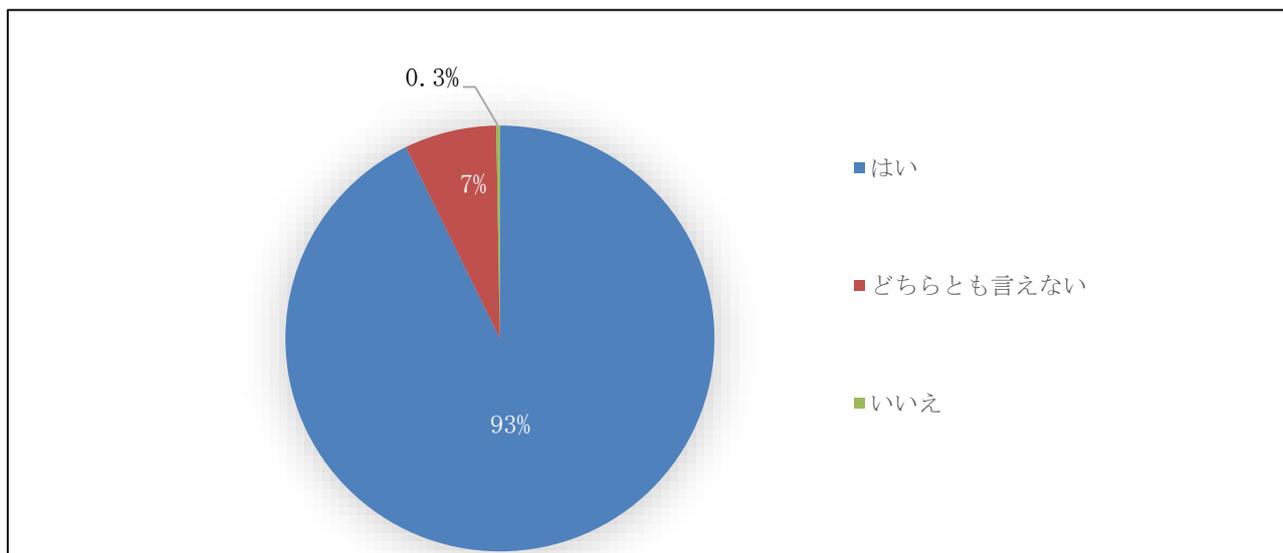


遵守している	96% (706 件)
どちらとも言えない	3% (21 件)
していない	0.7% (5 件)

④精神的・経済的な自立について

「候補者は、生活環境の変化、制約等の中で精神的・経済的に自立していますか」と質問したところ、「自立している」679件、「どちらとも言えない」51件、「自立していない」2件という回答があった。(図 1-14)

(図 1-14) 精神的・経済的な自立について

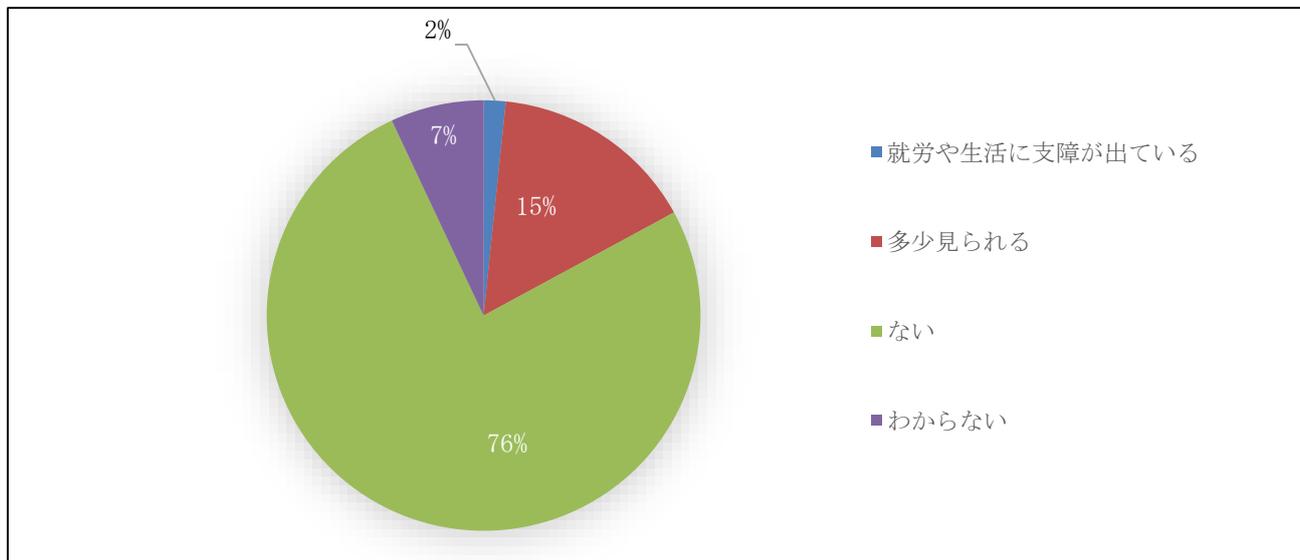


自立している	93% (679 件)
どちらとも言えない	7% (51 件)
していない	0.3% (2 件)

⑤ホームシック等の情緒不安定な様子の有無について

「候補者に、気分が落ち込む、ホームシック等、情緒不安定な様子がありますか」と質問したところ、「就労や生活に支障が出ている」12件、「多少見られる」113件、「ない」556件、「わからない」51件という回答があった。(図 1-15)

(図 1-15) ホームシック等の情緒不安定な様子の有無について



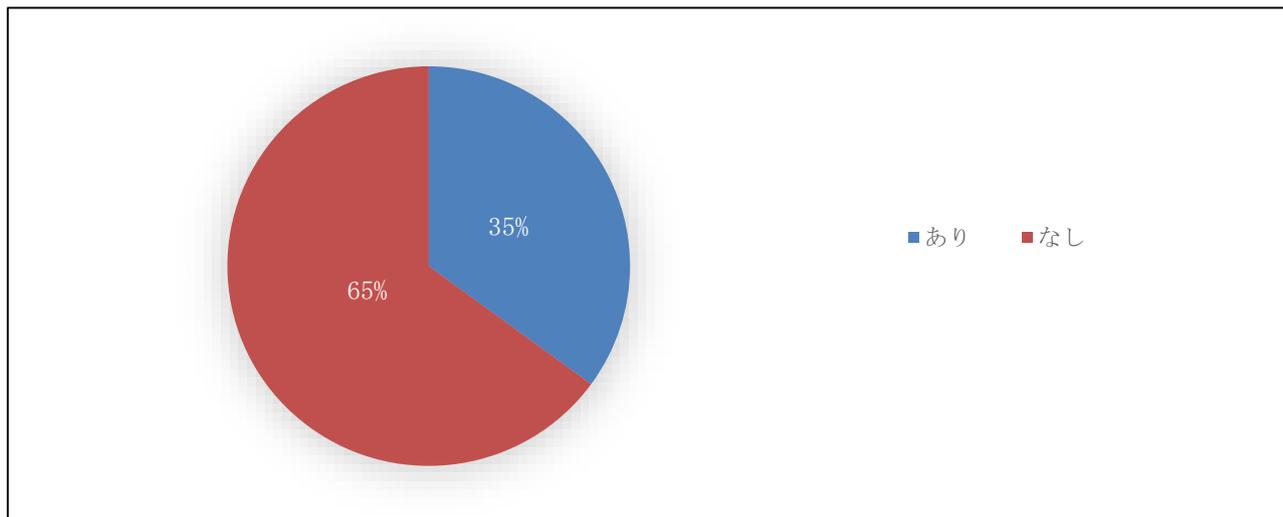
就労や生活に支障が出ている	2%	(12件)
多少見られる	15%	(113件)
ない	76%	(556件)
わからない	7%	(51件)

(4)各候補者の住居施設について

所定外労働時間(直近の1か月の実績)の有無について質問したところ、「あり」256件、「なし」476件という回答があった。(図 1-16) また、「あり」と回答した256件のうち、所定外労働時間の1か月の時間数について、「1時間以上5時間未満」という回答が204件と一番多く全体の8割を占める。次いで「5時間以上10時間未満」23件、「1時間未満」20件、「10時間以上15時間未満」7件、「15時間以上20時間未満」2件という回答があった。

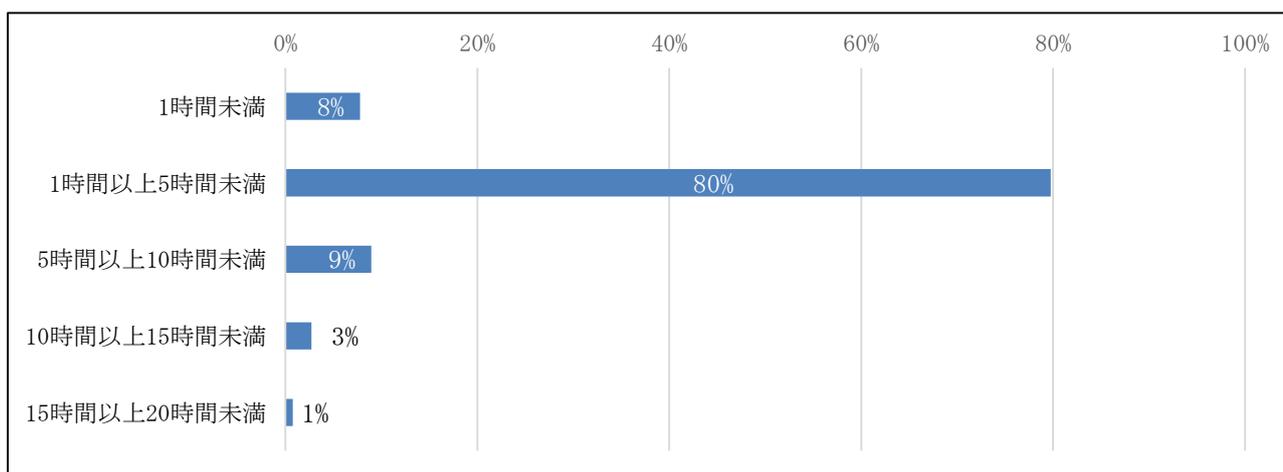
(図 1-17)

(図 1-16)



あり	35% (256 件)
なし	65% (476 件)

(図 1-17)

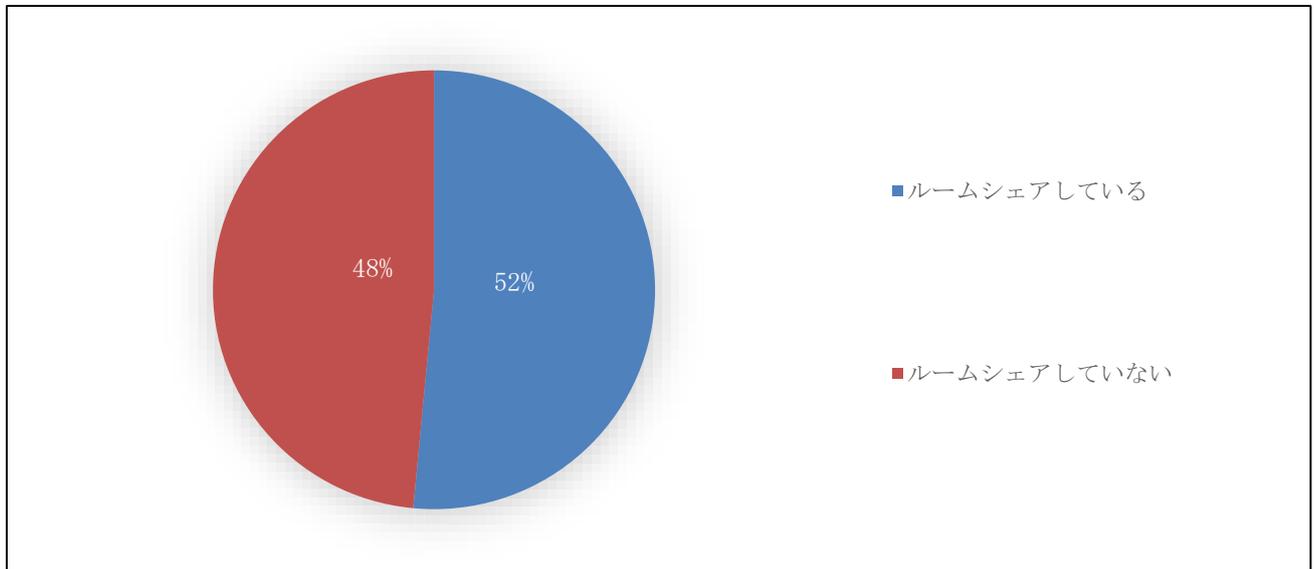


1 時間未満	8% (20 件)
1 時間以上 5 時間未満	80% (204 件)
5 時間以上 10 時間未満	9% (23 件)
10 時間以上 15 時間未満	3% (7 件)
15 時間以上 20 時間未満	1% (2 件)

(5)各候補者の住居施設について

候補者 732 名の住居施設についてその居住形態を質問したところ、「ルームシェアしている」 377 件、「ルームシェアしていない」 355 件という回答があった。(図 1-18)

(図 1-18) ルームシェアの状況について



ルームシェアしている	52% (377 件)
ルームシェアしていない	48% (355 件)

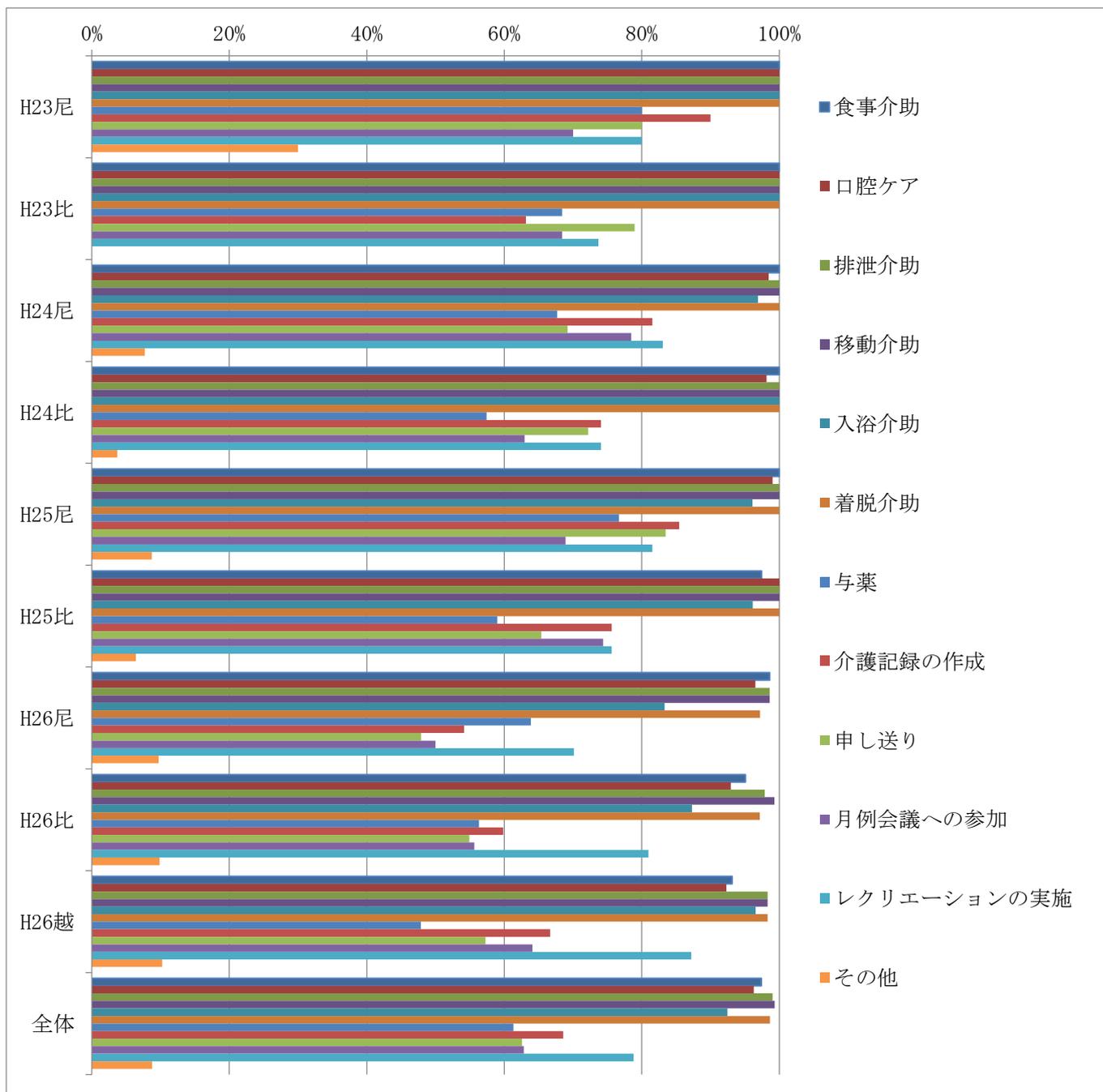
II.研修責任者への質問（各 EPA 介護福祉士候補者に対して、研修責任者が回答）

(1)候補者の業務について

①候補者の行っている業務の状況について

「候補者の行っている業務の状況」について質問したところ、多くの候補者が「食事介助」「口腔ケア」「排泄介助」「移動介助」「入浴介助」「着脱介助」を行っていた。（図 2-1）

(図 2-1)

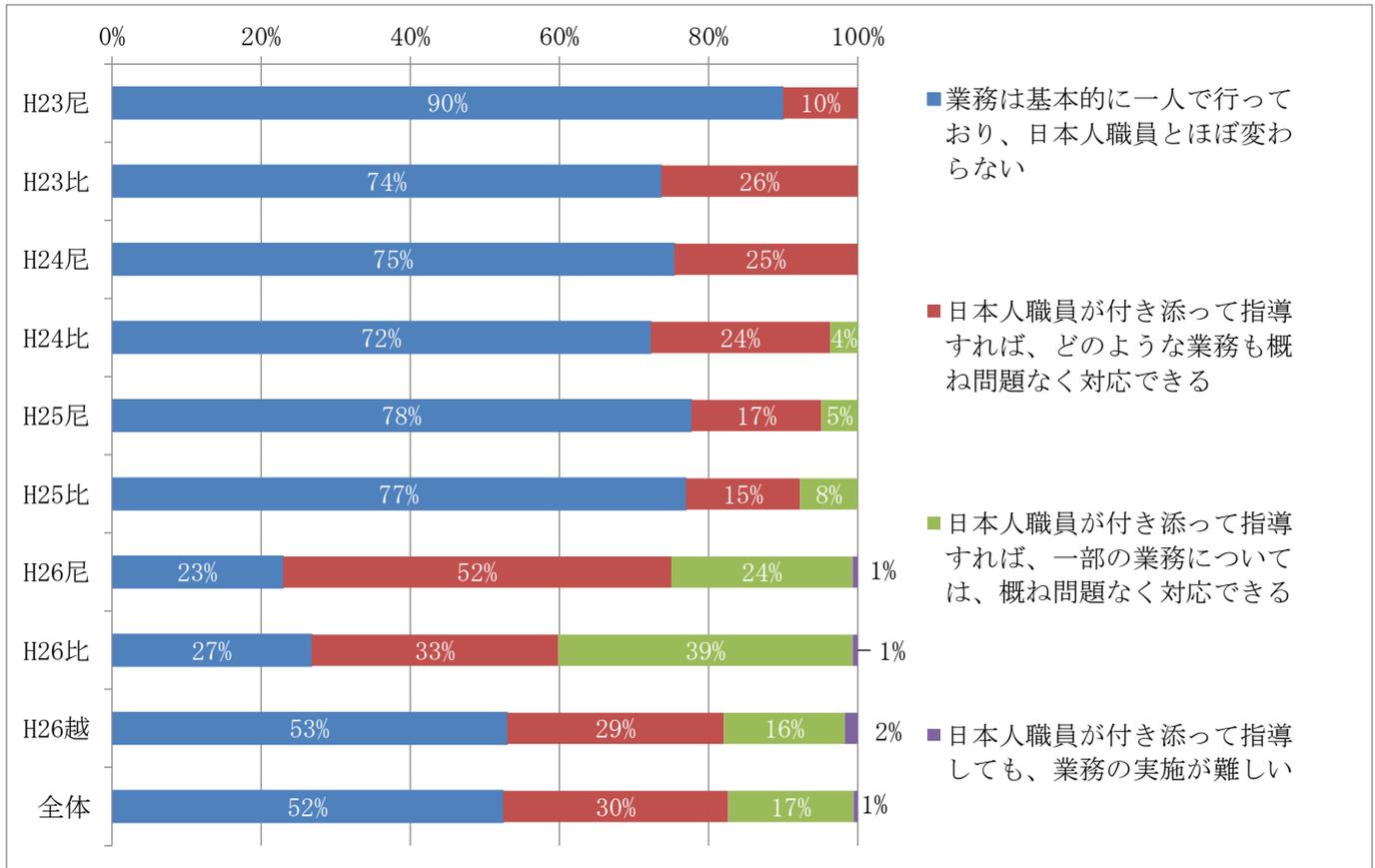


項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
食事介助	100% 10 件	100% 19 件	100% 65 件	100% 54 件	100% 103 件	97% 76 件	99% 142 件	95% 135 件	93% 109 件	97% 713 件
口腔ケア	100% 10 件	100% 19 件	98% 64 件	98% 53 件	99% 102 件	100% 78 件	97% 139 件	93% 132 件	92% 108 件	96% 705 件
排泄介助	100% 10 件	100% 19 件	100% 65 件	100% 54 件	100% 103 件	100% 78 件	99% 142 件	98% 139 件	98% 115 件	99% 725 件
移動介助	100% 10 件	100% 19 件	100% 65 件	100% 54 件	100% 103 件	100% 78 件	99% 142 件	99% 141 件	98% 115 件	99% 727 件
入浴介助	100% 10 件	100% 19 件	97% 63 件	100% 54 件	96% 99 件	96% 75 件	83% 120 件	87% 124 件	97% 113 件	92% 677 件
着脱介助	100% 10 件	100% 19 件	100% 65 件	100% 54 件	100% 103 件	100% 78 件	97% 140 件	97% 138 件	98% 115 件	99% 722 件
与薬	80% 8 件	68% 13 件	68% 44 件	57% 31 件	77% 79 件	59% 46 件	64% 92 件	56% 80 件	48% 56 件	61% 449 件
介護記録の 作成	90% 9 件	63% 12 件	82% 53 件	74% 40 件	85% 88 件	76% 59 件	54% 78 件	60% 85 件	67% 78 件	69% 502 件
申し送り	80% 8 件	79% 15 件	69% 45 件	72% 39 件	83% 86 件	65% 51 件	48% 69 件	55% 78 件	57% 67 件	63% 458 件
月例会議へ の参加	70% 7 件	68% 13 件	78% 51 件	63% 34 件	69% 71 件	74% 58 件	50% 72 件	56% 79 件	64% 75 件	63% 460 件
レクリエーシ ョンの実施	80% 8 件	74% 14 件	83% 54 件	74% 40 件	82% 84 件	76% 59 件	70% 101 件	81% 115 件	87% 102 件	79% 577 件
その他	30% 3 件	0% 0 件	8% 5 件	4% 2 件	9% 9 件	6% 5 件	10% 14 件	10% 14 件	10% 12 件	9% 64 件

②候補者が行っている業務の水準について

「候補者が行っている業務の水準」について質問したところ、「業務は基本的に一人で行っており、日本人職員とほぼ変わらない」384件、「日本人職員が付き添って指導すれば、どのような業務も概ね問題なく対応できる」221件、「日本人職員が付き添って指導すれば、一部の業務については、概ね問題なく対応できる」123件、「日本人職員が付き添って指導しても、業務の実施が難しい」4件という回答があった。(図2-2)

(図2-2)

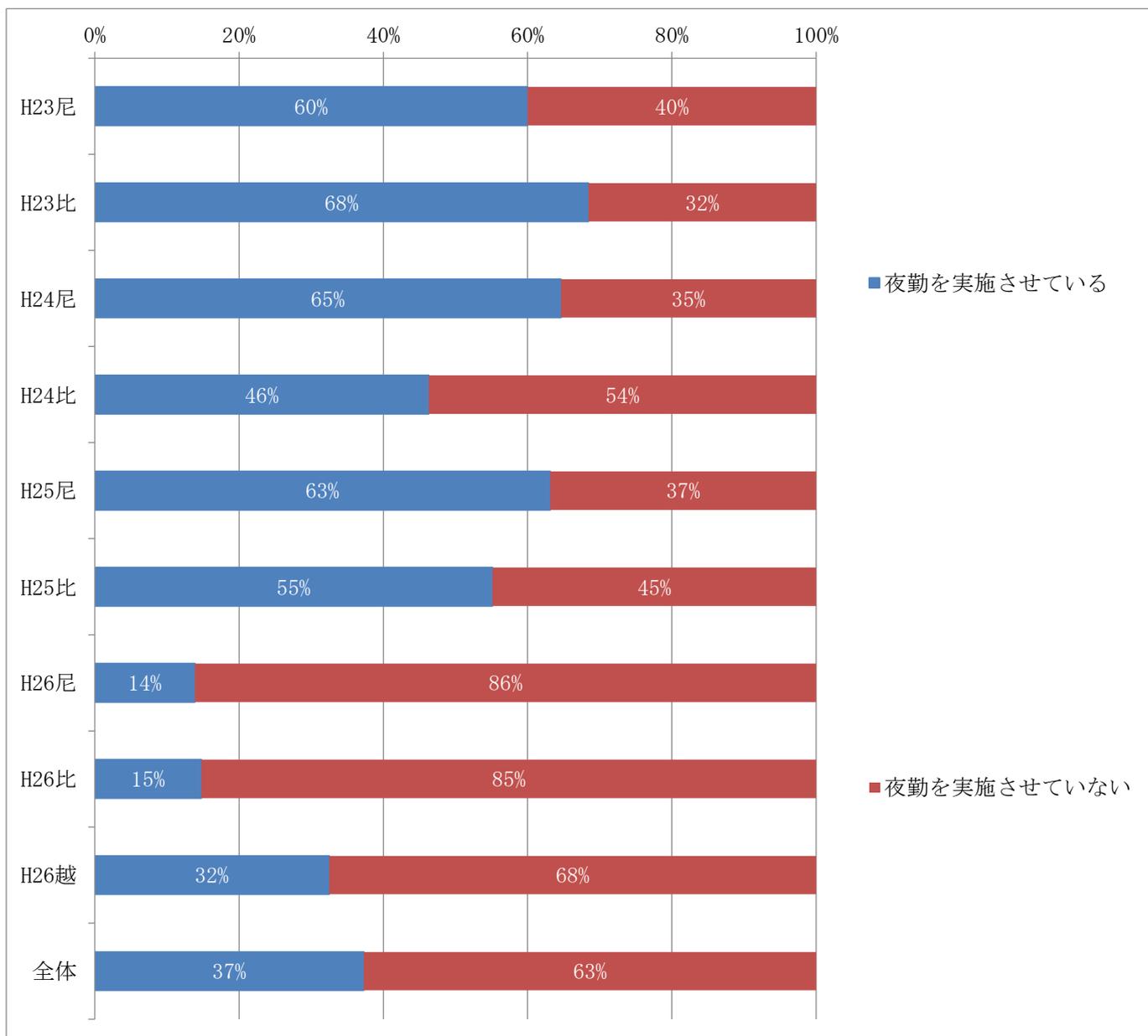


項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
業務は基本的に一人で行っており、日本人職員とほぼ変わらない。	90% 9件	74% 14件	75% 49件	72% 39件	78% 80件	77% 60件	23% 33件	27% 38件	53% 62件	52% 384件
日本人職員が付き添って指導すれば、どのような業務も概ね問題なく対応できる	10% 1件	26% 5件	25% 16件	24% 13件	17% 18件	15% 12件	52% 75件	33% 47件	29% 34件	30% 221件
日本人職員が付き添って指導すれば、一部の業務については、概ね問題なく対応できる	0% 0件	0% 0件	0% 0件	4% 2件	5% 5件	8% 6件	24% 35件	39% 56件	16% 19件	17% 123件
日本人職員が付き添って指導しても、業務の実施が難しい	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	1% 1件	1% 1件	2% 2件	1% 4件

③候補者の夜勤の実施状況について

「夜勤の実施状況」について質問したところ、「夜勤を実施させている」273件、「夜勤を実施させていない」459件という回答があった。(図2-3)

(図2-3)



項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
夜勤を実施させている	60%	68%	65%	46%	63%	55%	14%	15%	32%	37%
	6件	13件	42件	25件	65件	43件	20件	21件	38件	273件
夜勤を実施させていない	40%	32%	35%	54%	37%	45%	86%	85%	68%	63%
	4件	6件	23件	29件	38件	35件	124件	121件	79件	459件

月間の夜勤実施回数

項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
平均回数	3.8	3.2	3.8	3.2	3.5	3.9	3.4	3.5	3.9	3.6

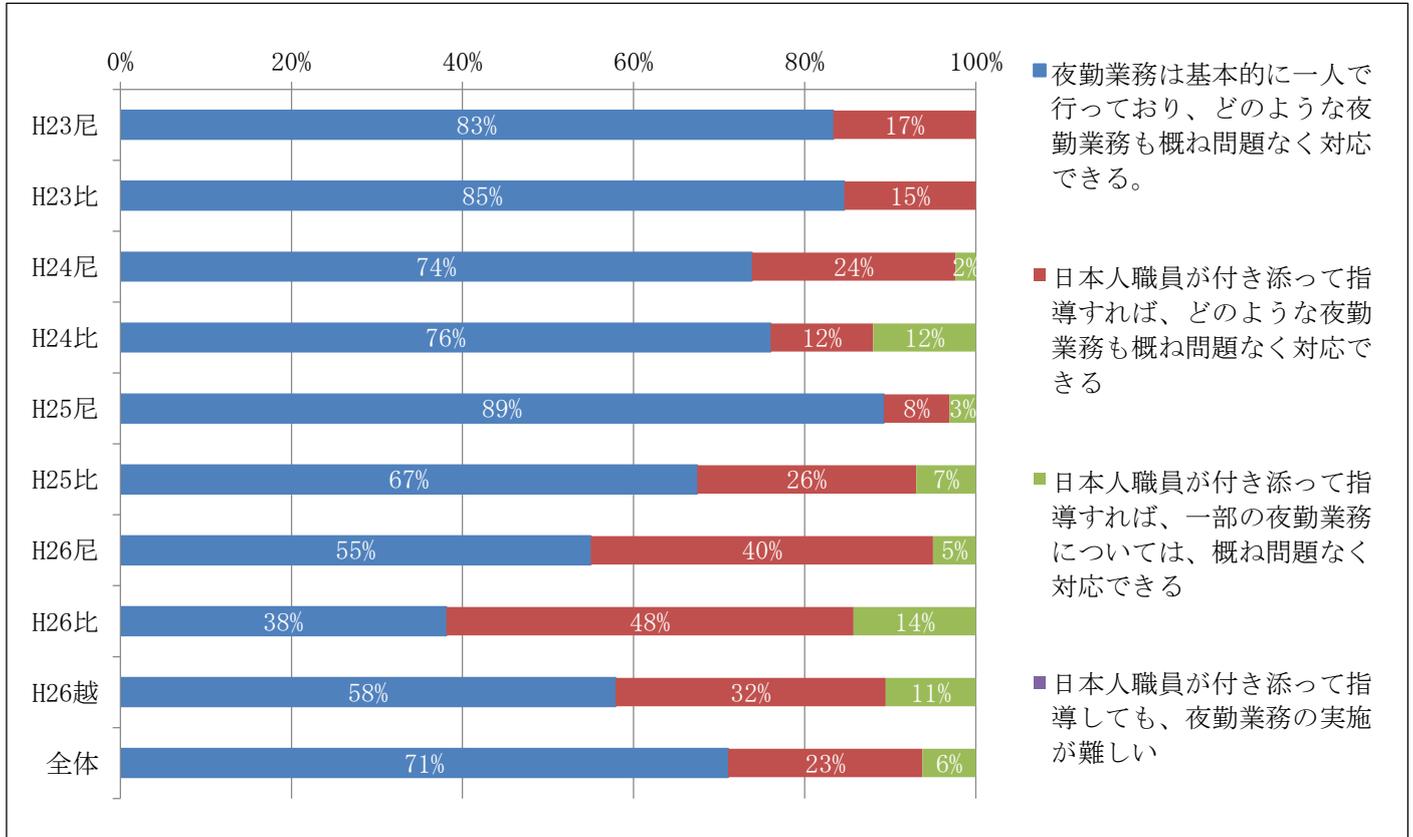
配属後、何か月経過後に夜勤を実施しているか

	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
配属後 1 ヶ月～ 6 ヶ月未満	17% 1 件	0% 0 件	7% 3 件	8% 2 件	5% 3 件	5% 2 件	0% 0 件	14% 3 件	8% 3 件	6% 17 件
配属後 6 ヶ月～ 12 ヶ月未満	50% 3 件	8% 1 件	19% 8 件	16% 4 件	28% 18 件	30% 13 件	95% 19 件	67% 14 件	89% 34 件	42% 114 件
配属後 12 ヶ月 ～18 ヶ月未満	17% 1 件	62% 8 件	33% 14 件	48% 12 件	49% 32 件	56% 24 件	0% 0 件	19% 4 件	3% 1 件	35% 96 件
配属後 18 ヶ月 ～24 ヶ月未満	0% 0 件	8% 1 件	17% 7 件	4% 1 件	17% 11 件	9% 4 件	5% 1 件	0% 0 件	0% 0 件	9% 25 件
配属後 24 ヶ月 ～30 ヶ月未満	0% 0 件	8% 1 件	17% 7 件	16% 4 件	2% 1 件	0% 0 件	0% 0 件	0% 0 件	0% 0 件	5% 13 件
配属後 30 ヶ月 ～36 ヶ月未満	0% 0 件	0% 0 件	5% 2 件	8% 2 件	0% 0 件	1% 4 件				
配属後 36 ヶ月 ～40 ヶ月未満	17% 1 件	15% 2 件	2% 1 件	0% 0 件	1% 4 件					

④候補者の夜勤の水準について

「夜勤の水準」について質問したところ、「夜勤業務は基本的に一人で行っており、どのような夜勤業務も概ね問題なく対応できる」194件、「日本人職員が付き添って指導すれば、どのような夜勤業務も概ね問題なく対応できる」62件、「日本人職員が付き添って指導すれば、一部の夜勤業務については、概ね問題なく対応できる」17件という回答があった。(図2-4)

(図2-4)

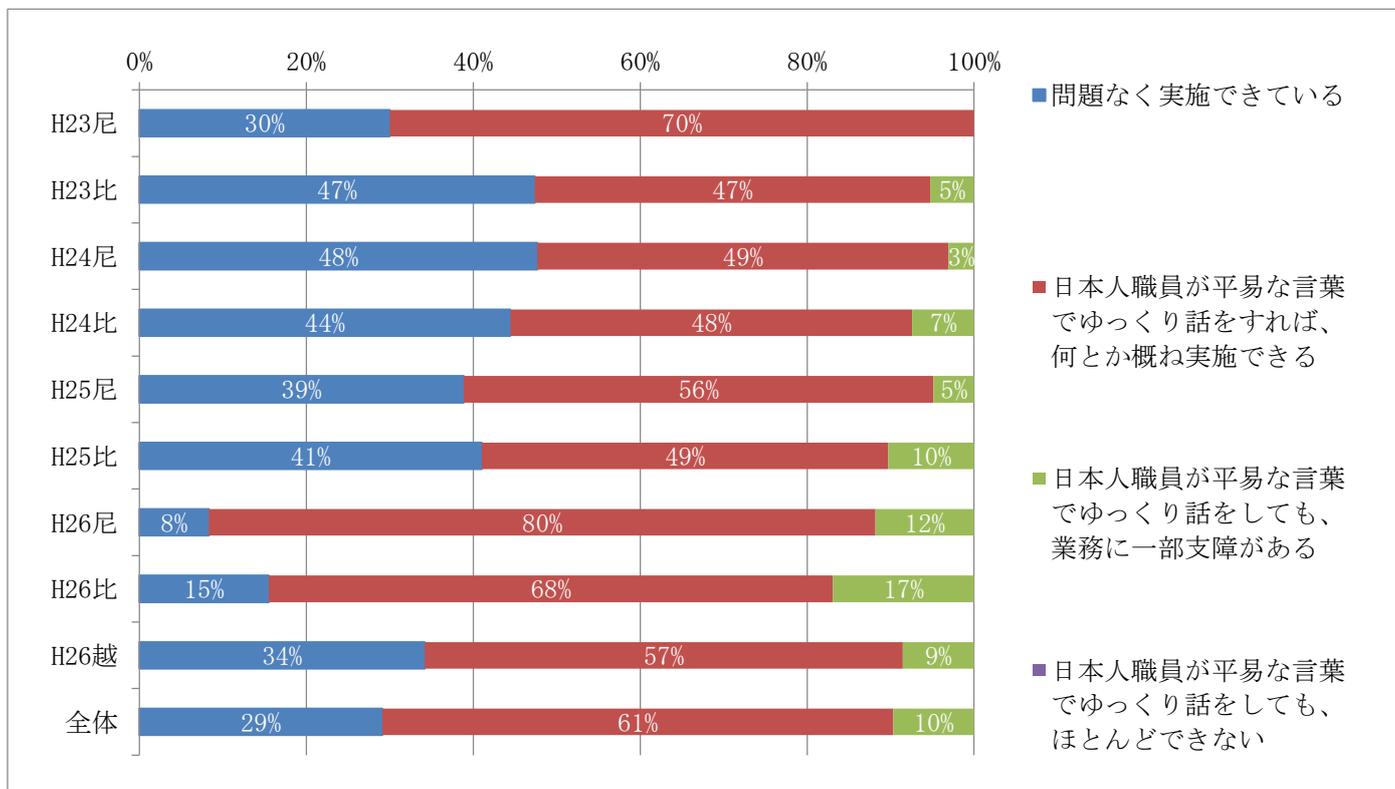


項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
夜勤業務は基本的に一人で行っており、どのような夜勤業務も概ね問題なく対応できる	83% 5件	85% 11件	74% 31件	76% 19件	89% 58件	67% 29件	55% 11件	38% 8件	58% 22件	71% 194件
日本人職員が付き添って指導すれば、どのような夜勤業務も概ね問題なく対応できる	17% 1件	15% 2件	24% 10件	12% 3件	8% 5件	26% 11件	40% 8件	48% 10件	32% 12件	23% 62件
日本人職員が付き添って指導すれば、一部の夜勤業務については、概ね問題なく対応できる	0% 0件	0% 0件	2% 1件	12% 3件	3% 2件	7% 3件	5% 1件	14% 3件	11% 4件	6% 17件
日本人職員が付き添って指導しても、夜勤業務の実施が難しい	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件

⑤日本人職員からの指示(口頭)の理解度と指示の実施状況について

「日本人職員からの指示(口頭)の理解度と指示の実施状況」について質問したところ、「問題なく実施できている」213件、「日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をすれば、何とか概ね実施できる」448件、「日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をしても、業務に一部支障がある」71件という回答があった。(図2-5)

(図2-5)



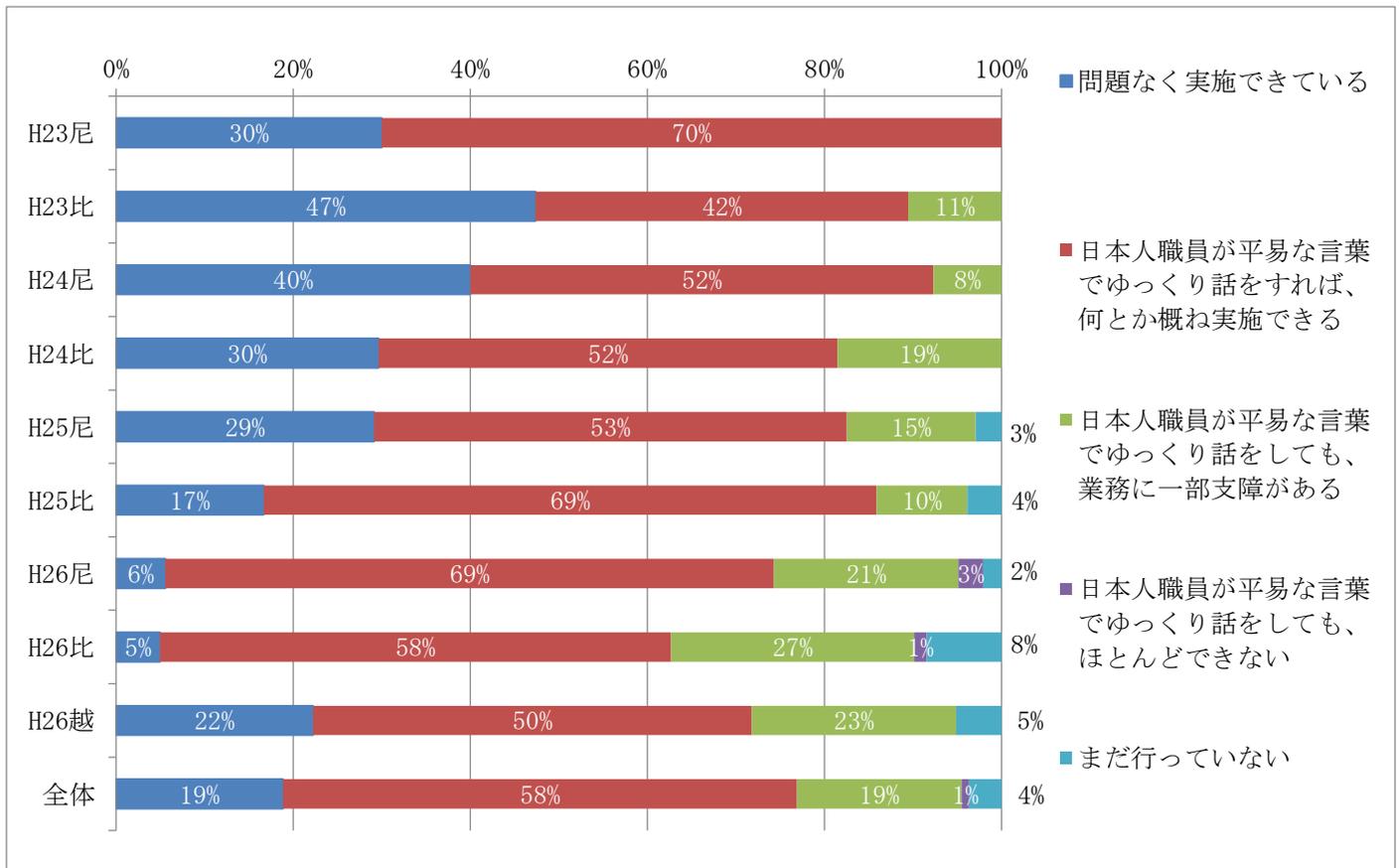
項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
問題なく実施できている	30% 3件	47% 9件	48% 31件	44% 24件	39% 40件	41% 32件	8% 12件	15% 22件	34% 40件	29% 213件
日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をすれば、何とか概ね実施できる	70% 7件	47% 9件	49% 32件	48% 26件	56% 58件	49% 38件	80% 115件	68% 96件	57% 67件	61% 448件
日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をしても、業務に一部支障がある	0% 0件	5% 1件	3% 2件	7% 4件	5% 5件	10% 8件	12% 17件	17% 24件	9% 10件	10% 71件
日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をしても、ほとんどできない	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件

⑥引き継ぎ・申し送りの理解状況について

「引き継ぎ・申し送りの理解状況」について質問したところ、「問題なく実施できている」138件、「日本人職員が平易な言葉でゆっくり行えば、何とか実施できる」425件、「日本人職員が平易な言葉でゆっくり行っても、一部支障がある」136件、「日本人職員が平易な言葉でゆっくり行っても、ほとんどできない」6件、「まだ行っていない」27件という回答があった。

(図 2-6)

(図 2-6)

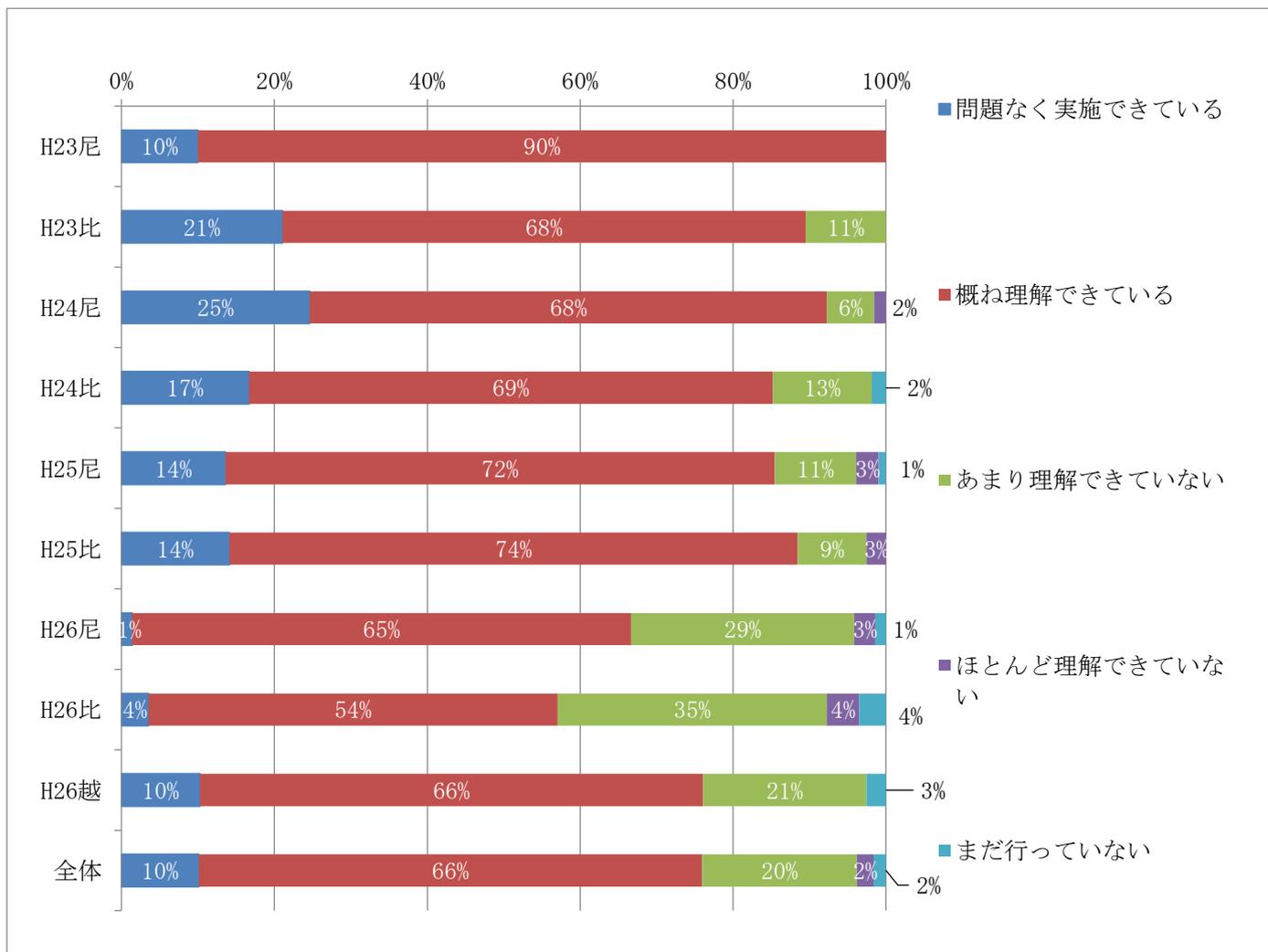


項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
問題なく実施できている	30% 3 件	47% 9 件	40% 26 件	30% 16 件	29% 30 件	17% 13 件	6% 8 件	5% 7 件	22% 26 件	19% 138 件
日本人職員が平易な言葉でゆっくり行えば、何とか実施できる	70% 7 件	42% 8 件	52% 34 件	52% 28 件	53% 55 件	69% 54 件	69% 99 件	58% 82 件	50% 58 件	58% 425 件
日本人職員が平易な言葉でゆっくり行っても、一部支障がある	0% 0 件	11% 2 件	8% 5 件	19% 10 件	15% 15 件	10% 8 件	21% 30 件	27% 39 件	23% 27 件	19% 136 件
日本人職員が平易な言葉でゆっくり行っても、ほとんどできない	0% 0 件	0% 0 件	0% 0 件	0% 0 件	0% 0 件	0% 0 件	3% 4 件	1% 2 件	0% 0 件	1% 6 件
まだ行っていない	0% 0 件	0% 0 件	0% 0 件	0% 0 件	3% 3 件	4% 3 件	2% 3 件	8% 12 件	5% 6 件	4% 27 件

⑦業務マニュアル等の記載内容に関する理解について

「業務マニュアル等の記載内容に関する理解」について質問したところ、「問題なく実施できている」74件、「概ね理解できている」482件、「あまり理解できていない」148件、「ほとんど理解できていない」16件、「まだ行っていない」12件という回答があった。(図2-7)

(図2-7)



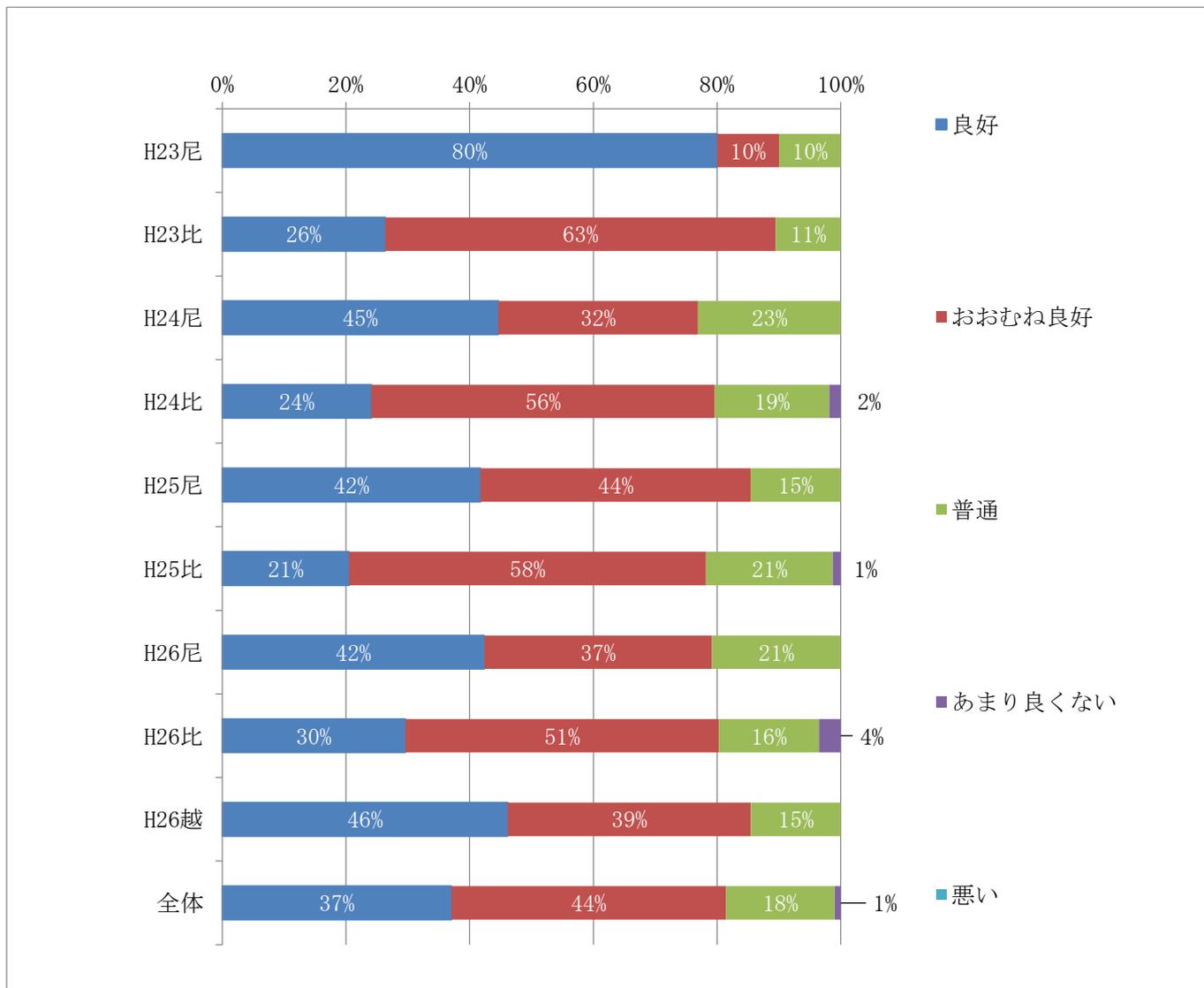
項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
問題なく理解できている	10% 1件	21% 4件	25% 16件	17% 9件	14% 14件	14% 11件	1% 2件	4% 5件	10% 12件	10% 74件
概ね理解できている	90% 9件	68% 13件	68% 44件	69% 37件	72% 74件	74% 58件	65% 94件	54% 76件	66% 77件	66% 482件
あまり理解できていない	0% 0件	11% 2件	6% 4件	13% 7件	11% 11件	9% 7件	29% 42件	35% 50件	21% 25件	20% 148件
ほとんど理解できていない	0% 0件	0% 0件	2% 1件	0% 0件	3% 3件	3% 2件	3% 4件	4% 6件	0% 0件	2% 16件
まだ行っていない	0% 0件	0% 0件	0% 0件	2% 1件	1% 1件	0% 0件	1% 2件	4% 5件	3% 3件	2% 12件

⑧候補者を受入れたことによる利用者や家族からの反応について

「候補者を受入れたことによる利用者や家族からの反応」について質問したところ、「良好」271件、「おおむね良好」325件、「普通」129件、「あまり良くない」7件という回答があった。

(図 2-8)

(図 2-8)

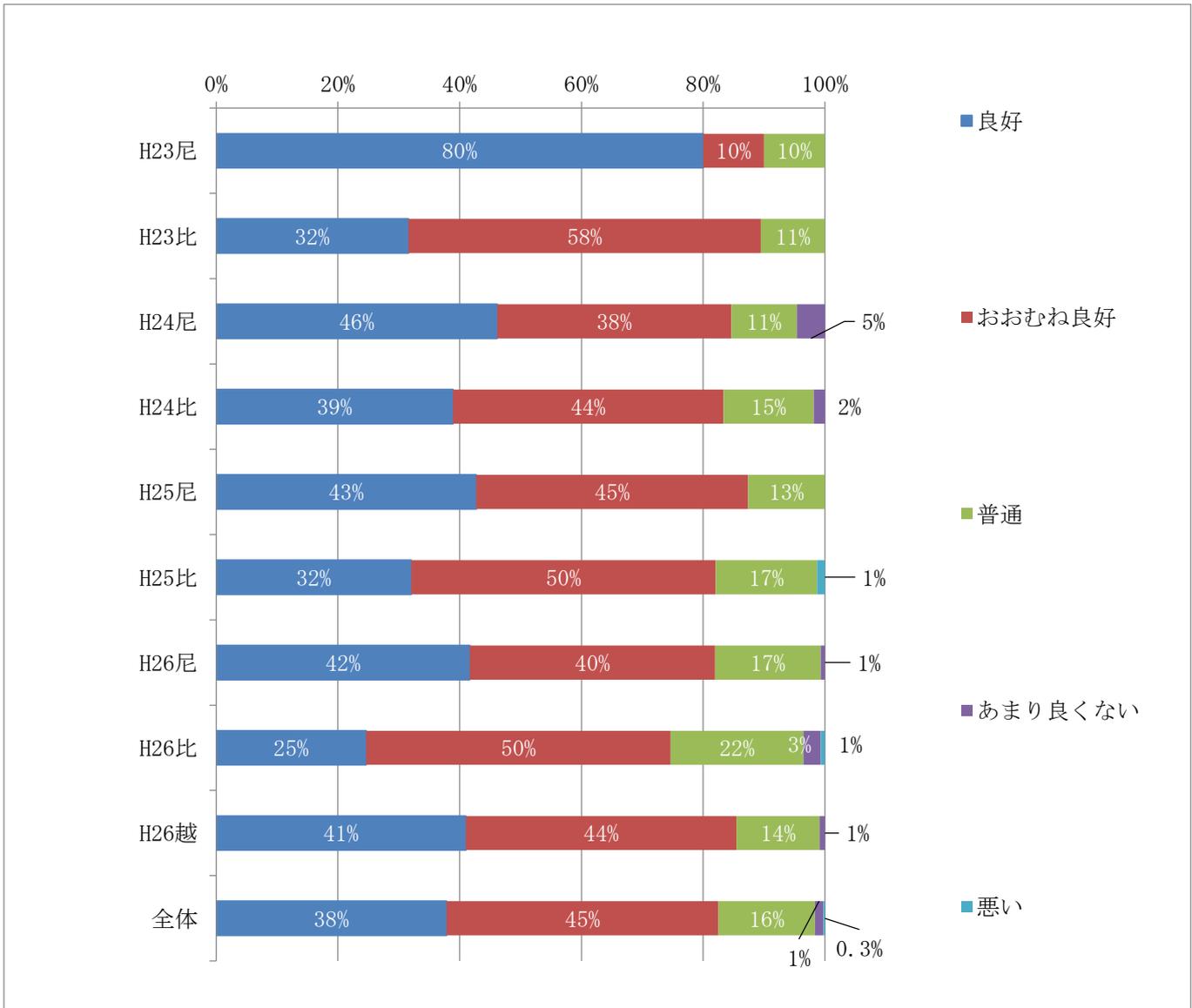


項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
良好	80% 8 件	26% 5 件	45% 29 件	24% 13 件	42% 43 件	21% 16 件	42% 61 件	30% 42 件	46% 54 件	37% 271 件
おおむね良好	10% 1 件	63% 12 件	32% 21 件	56% 30 件	44% 45 件	58% 45 件	37% 53 件	51% 72 件	39% 46 件	44% 325 件
普通	10% 1 件	11% 2 件	23% 15 件	19% 10 件	15% 15 件	21% 16 件	21% 30 件	16% 23 件	15% 17 件	18% 129 件
あまり良くない	0% 0 件	0% 0 件	0% 0 件	2% 1 件	0% 0 件	1% 1 件	0% 0 件	4% 5 件	0% 0 件	1% 7 件
悪い	0% 0 件	0% 0 件	0% 0 件	0% 0 件	0% 0 件	0% 0 件	0% 0 件	0% 0 件	0% 0 件	0% 0 件

⑨候補者を受入れたことによる所属部門の職員からの反応について

「候補者を受入れたことによる所属部門の職員からの反応」について質問したところ、「良好」277件、「おおむね良好」327件、「普通」116件、「あまり良くない」10件、「悪い」2件という回答があった。(図2-9)

(図2-9)



項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
良好	80% 8件	32% 6件	46% 30件	39% 21件	43% 44件	32% 25件	42% 60件	25% 35件	41% 48件	38% 277件
おおむね良好	10% 1件	58% 11件	38% 25件	44% 24件	45% 46件	50% 39件	40% 58件	50% 71件	44% 52件	45% 327件
普通	10% 1件	11% 2件	11% 7件	15% 8件	13% 13件	17% 13件	17% 25件	22% 31件	14% 16件	16% 116件
あまり良くない	0% 0件	0% 0件	5% 3件	2% 1件	0% 0件	0% 0件	1% 1件	3% 4件	1% 1件	1% 10件
悪い	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	1% 1件	0% 0件	1% 1件	0% 0件	0.3% 2件

(2)研修について

①就労時間内と就労時間外の1週間の総学習時間の平均について

「施設内における就労時間内・外合計の1週間の総学習時間の平均」については6.9時間であった。

a. 就労時間内の1週間の総学習時間の平均

項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
候補者数	10 人	19 人	65 人	54 人	103 人	78 人	144 人	142 人	117 人	732 人
週あたり平均学習回数	0.4 回	2.3 回	2.0 回	2.2 回	1.4 回	1.8 回	1.9 回	2.5 回	2.0 回	2.0 回
週あたり平均合計学習時間	1.1 時間	7.8 時間	5.1 時間	6.0 時間	3.3 時間	3.7 時間	4.9 時間	5.0 時間	5.2 時間	4.7 時間

b. 就労時間外の1週間の総学習時間の平均

項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
候補者数	10 人	19 人	65 人	54 人	103 人	78 人	144 人	142 人	117 人	732 人
週あたり平均学習回数	2.4 回	0.9 回	1.1 回	1.1 回	0.8 回	1.2 回	1.3 回	0.9 回	1.2 回	1.1 回
週あたり平均合計学習時間	3.1 時間	1.4 時間	2.3 時間	2.5 時間	1.9 時間	2.2 時間	2.1 時間	2.0 時間	2.4 時間	2.2 時間

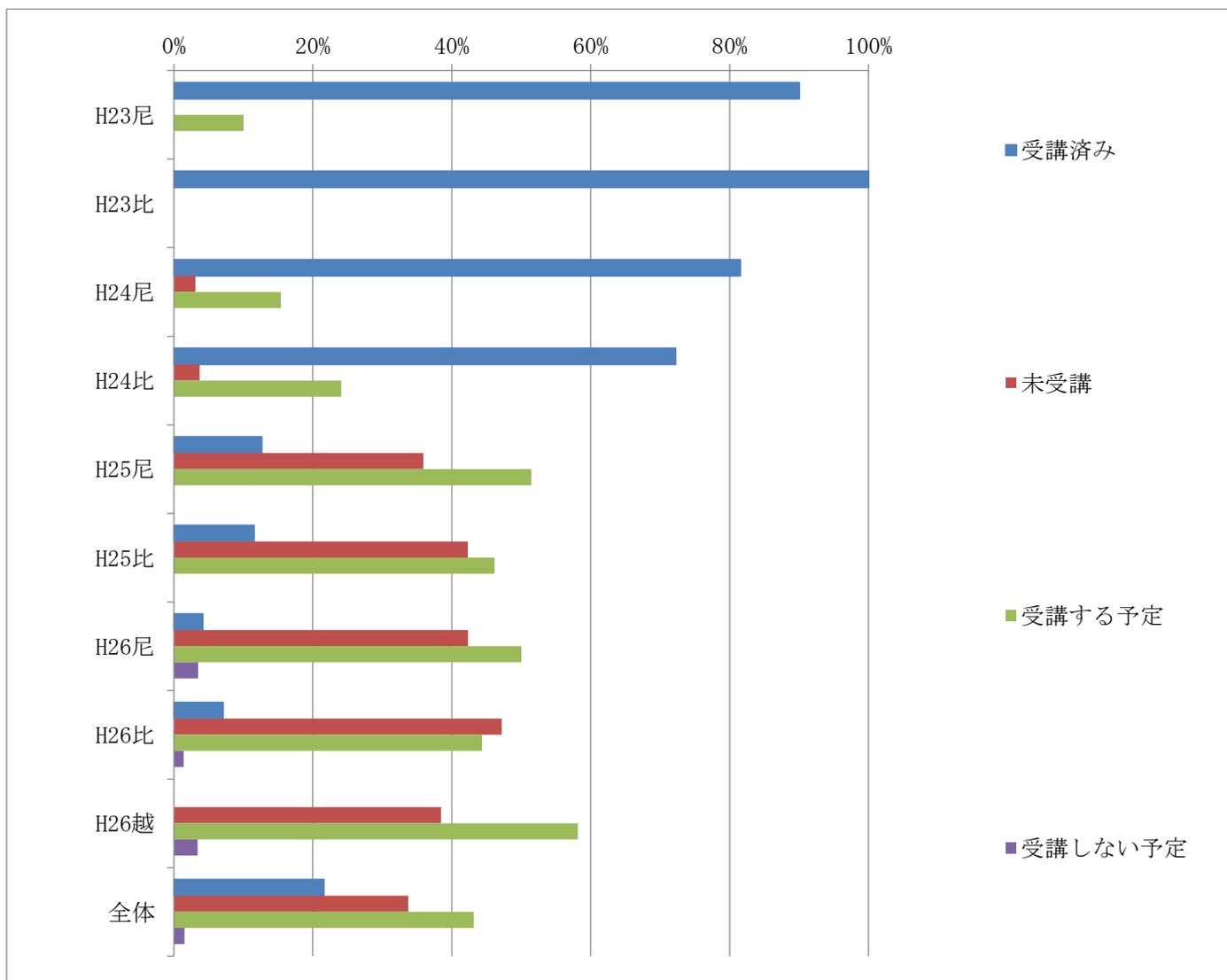
c. 施設内における就労時間内・外合計の1週間の総学習時間の平均(a+b)

項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
候補者数	10 人	19 人	65 人	54 人	103 人	78 人	144 人	142 人	117 人	732 人
週あたり平均学習回数	2.8 回	3.2 回	3.1 回	3.2 回	2.2 回	3.0 回	3.2 回	3.5 回	3.2 回	3.1 回
週あたり平均合計学習時間	4.2 時間	9.2 時間	7.4 時間	8.4 時間	5.2 時間	5.9 時間	7.0 時間	7.0 時間	7.5 時間	6.9 時間

②介護技術講習会の受講の有無について

「介護技術講習会の受講の有無」について質問したところ、「受講する予定」316件、「未受講」247件、「受講済」158件、「受講しない予定」11件という回答があった。(図2-10)

(図2-10)

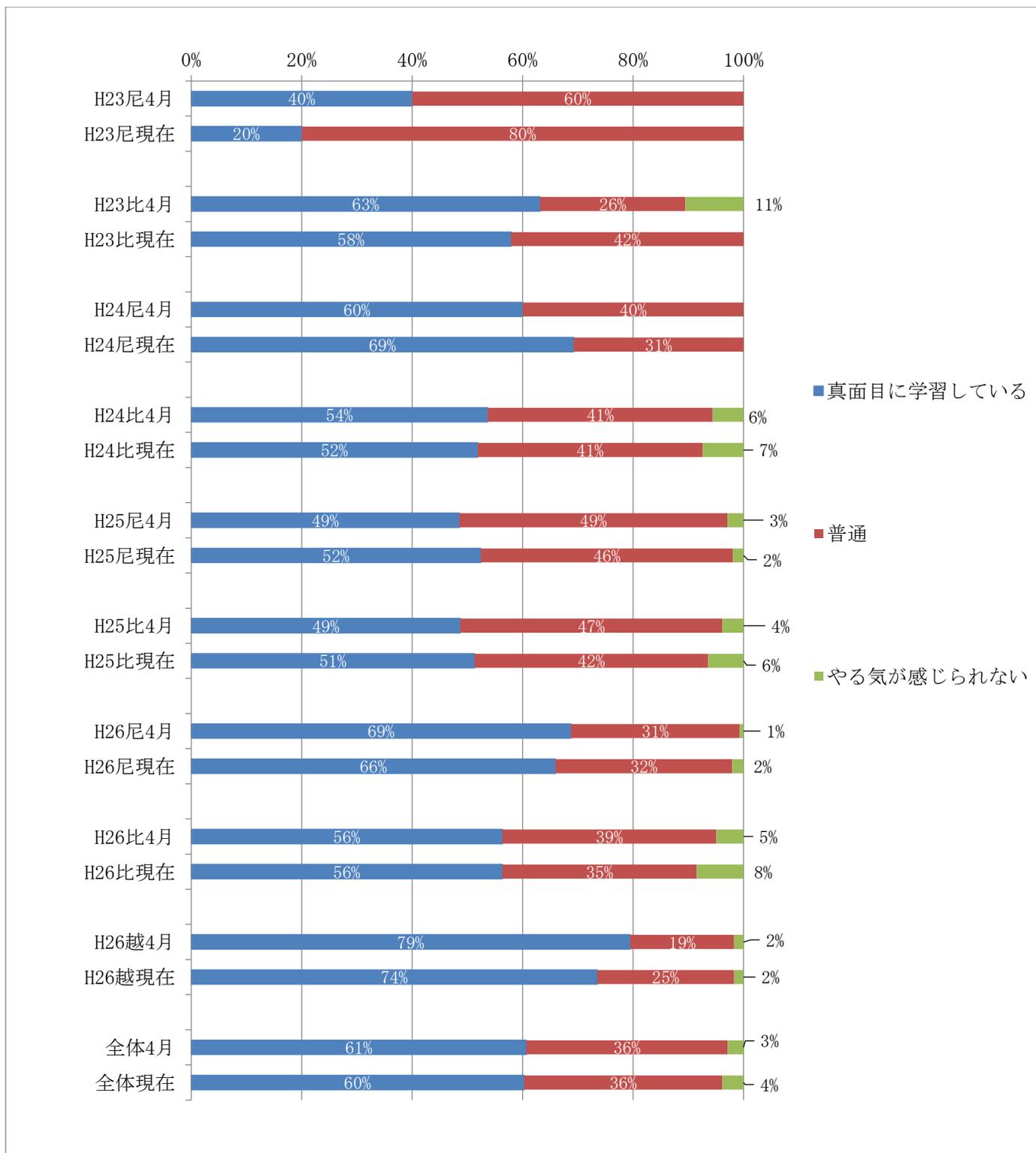


項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
受講済	90% 9件	100% 19件	82% 53件	72% 39件	13% 13件	12% 9件	4% 6件	7% 10件	0% 0件	22% 158件
未受講	0% 0件	0% 0件	3% 2件	4% 2件	36% 37件	42% 33件	42% 61件	47% 67件	38% 45件	34% 247件
受講する予定	10% 1件	0% 0件	15% 10件	24% 13件	51% 53件	46% 36件	50% 72件	44% 63件	58% 68件	43% 316件
受講しない予定	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	3% 5件	1% 2件	3% 4件	2% 11件

③候補者の学習態度について

「候補者の学習態度」について質問したところ、当年4月と訪問時を比較すると「真面目に学習している」が61%から60%へ、「普通」が37%から36%へ、「やる気が感じられない」が3%から4%へ変化した。(図2-11)

(図2-11)



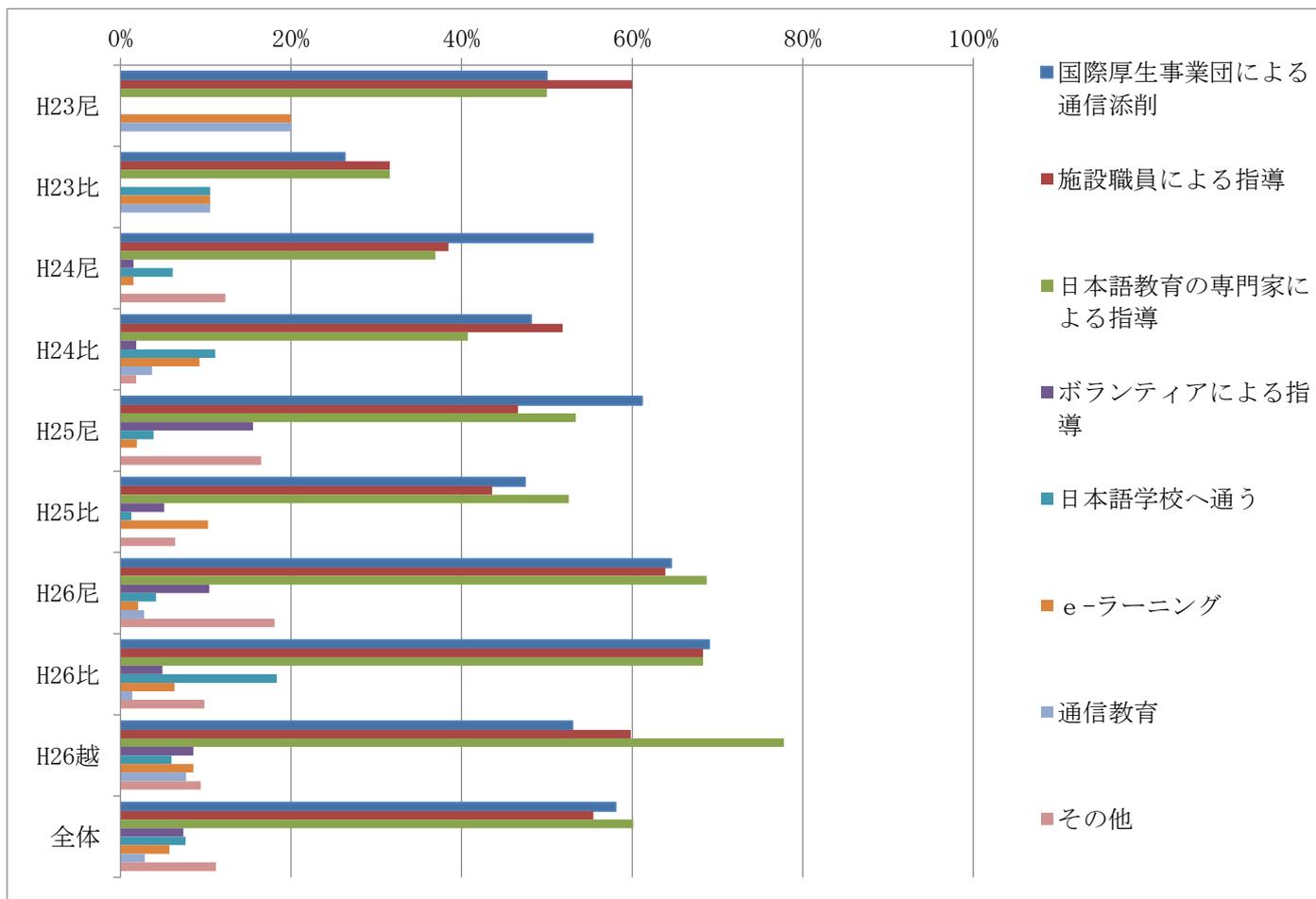
項目	真面目に学習している	普通	やる気が感じられない
H23 尼 4 月	40%(4 件)	60%(6 件)	0%(0 件)
H23 尼現在	20%(2 件)	80%(8 件)	0%(0 件)
H23 比 4 月	63%(12 件)	26%(5 件)	11%(2 件)
H23 比現在	58%(11 件)	42%(8 件)	0%(0 件)
H24 尼 4 月	60%(39 件)	40%(26 件)	0%(0 件)
H24 尼現在	69%(45 件)	31%(20 件)	0%(0 件)
H24 比 4 月	54%(29 件)	41%(22 件)	6%(3 件)
H24 比現在	52%(28 件)	41%(22 件)	7%(4 件)
H25 尼 4 月	49%(50 件)	49%(50 件)	3%(3 件)
H25 尼現在	52%(54 件)	46%(47 件)	2%(2 件)
H25 比 4 月	49%(38 件)	47%(37 件)	4%(3 件)
H25 比現在	51%(40 件)	42%(33 件)	6%(5 件)
H26 尼 4 月	69%(99 件)	31%(44 件)	1%(1 件)
H26 尼現在	66%(95 件)	32%(46 件)	2%(3 件)
H26 比 4 月	56%(80 件)	39%(55 件)	5%(7 件)
H26 比現在	56%(80 件)	35%(50 件)	8%(12 件)
H26 越 4 月	79%(93 件)	19%(22 件)	2%(2 件)
H26 越現在	74%(86 件)	25%(29 件)	2%(2 件)
全体 4 月	61%(444 件)	37%(267 件)	3%(21 件)
全体現在	60%(441 件)	36%(263 件)	4%(28 件)

(3)日本語学習について

①日本語学習の方法について(複数回答)

「日本語学習の方法」について質問したところ、「日本語教育の専門家による指導」という回答が440件と最も多く、「通信教育」という回答が21件と最も少なかった。(図2-13)

(図2-13)

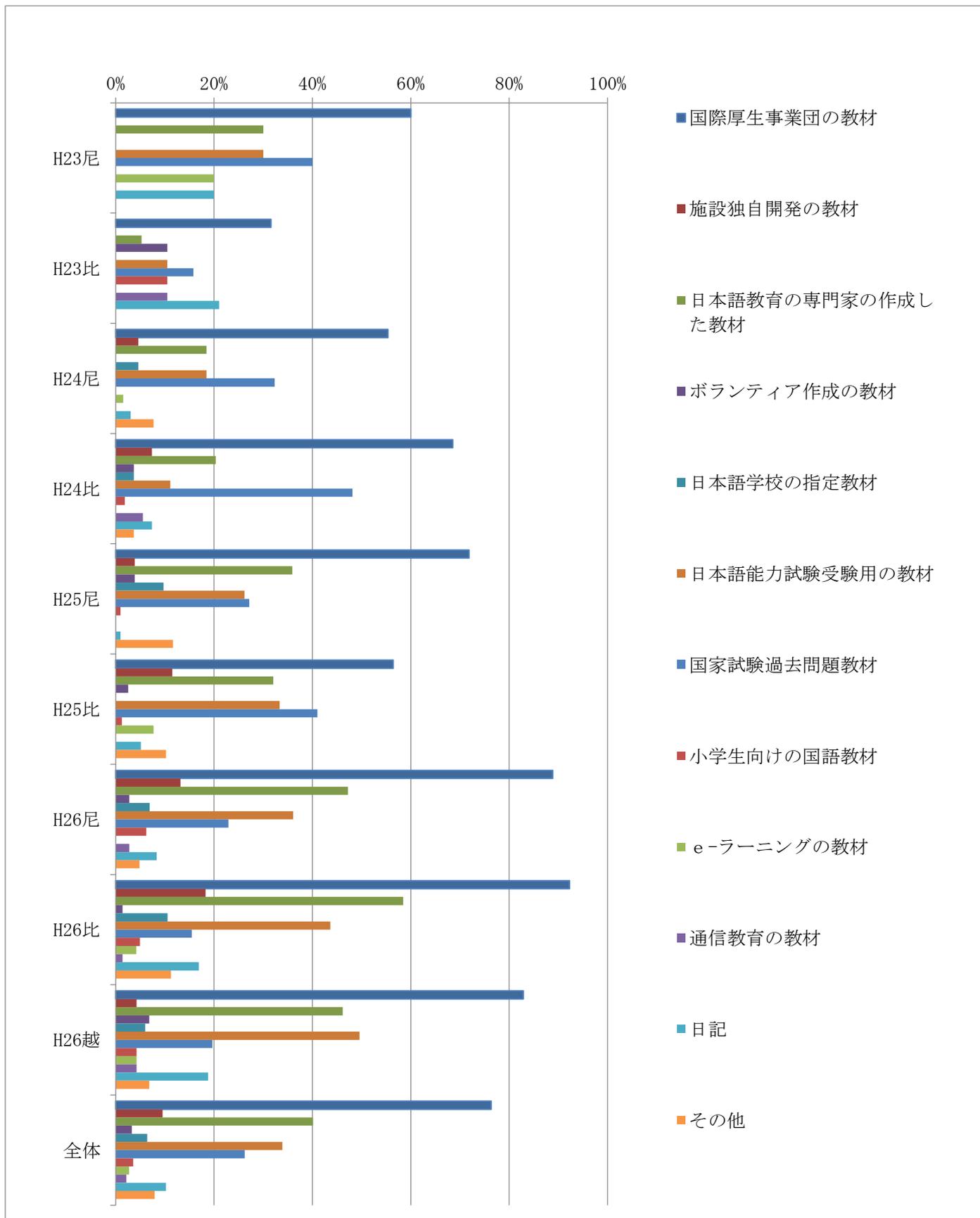


項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
国際厚生事業団による通信添削	50% 5件	26% 5件	55% 36件	48% 26件	61% 63件	47% 37件	65% 93件	69% 98件	53% 62件	58% 425件
施設職員による指導	60% 6件	32% 6件	38% 25件	52% 28件	47% 48件	44% 34件	64% 92件	68% 97件	60% 70件	55% 406件
日本語教育の専門家による指導	50% 5件	32% 6件	37% 24件	41% 22件	53% 55件	53% 41件	69% 99件	68% 97件	78% 91件	60% 440件
ボランティアによる指導	0% 0件	0% 0件	2% 1件	2% 1件	16% 16件	5% 4件	10% 15件	5% 7件	9% 10件	7% 54件
日本語学校へ通う	0% 0件	11% 2件	6% 4件	11% 6件	4% 4件	1% 1件	4% 6件	18% 26件	6% 7件	8% 56件
e-ラーニング	20% 2件	11% 2件	2% 1件	9% 5件	2% 2件	10% 8件	2% 3件	6% 9件	9% 10件	6% 42件
通信教育	20% 2件	11% 2件	0% 0件	4% 2件	0% 0件	0% 0件	3% 4件	1% 2件	8% 9件	3% 21件
その他	0% 0件	0% 0件	12% 8件	2% 1件	17% 17件	6% 5件	18% 26件	10% 14件	9% 11件	11% 82件

②日本語学習の使用教材について(複数回答)

「日本語学習の使用教材」について質問したところ、「国際厚生事業団の教材」という回答が559件と最も多く、「通信教育の教材」16件と最も少なかった。(図 2-14)

(図 2-14)



項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
国際厚生事業団 の教材	60% 6 件	32% 6 件	55% 36 件	69% 37 件	72% 74 件	56% 44 件	89% 128 件	92% 131 件	83% 97 件	76% 559 件
施設独自開発の 教材	0% 0 件	0% 0 件	5% 3 件	7% 4 件	4% 4 件	12% 9 件	13% 19 件	18% 26 件	4% 5 件	10% 70 件
日本語教育の専 門家の作成した 教材	30% 3 件	5% 1 件	18% 12 件	20% 11 件	36% 37 件	32% 25 件	47% 68 件	58% 83 件	46% 54 件	40% 294 件
ボランティア作 成の教材	0% 0 件	11% 2 件	0% 0 件	4% 2 件	4% 4 件	3% 2 件	3% 4 件	1% 2 件	7% 8 件	3% 24 件
日本語学校の指 定教材	0% 0 件	0% 0 件	5% 3 件	4% 2 件	10% 10 件	0% 0 件	7% 10 件	11% 15 件	6% 7 件	6% 47 件
日本語能力試験 受験用の教材	30% 3 件	11% 2 件	18% 12 件	11% 6 件	26% 27 件	33% 26 件	36% 52 件	44% 62 件	50% 58 件	34% 248 件
国家試験過去問 題教材	40% 4 件	16% 3 件	32% 21 件	48% 26 件	27% 28 件	41% 32 件	23% 33 件	15% 22 件	20% 23 件	26% 192 件
小学生向けの国 語教材	0% 0 件	11% 2 件	0% 0 件	2% 1 件	1% 1 件	1% 1 件	6% 9 件	5% 7 件	4% 5 件	4% 26 件
e-ラーニング の教材	20% 2 件	0% 0 件	2% 1 件	0% 0 件	0% 0 件	8% 6 件	0% 0 件	4% 6 件	4% 5 件	3% 20 件
通信教育の教材	0% 0 件	11% 2 件	0% 0 件	6% 3 件	0% 0 件	0% 0 件	3% 4 件	1% 2 件	4% 5 件	2% 16 件
日記	20% 2 件	21% 4 件	3% 2 件	7% 4 件	1% 1 件	5% 4 件	8% 12 件	17% 24 件	19% 22 件	10% 75 件
その他	0% 0 件	0% 0 件	8% 5 件	4% 2 件	12% 12 件	10% 8 件	5% 7 件	11% 16 件	7% 8 件	8% 58 件

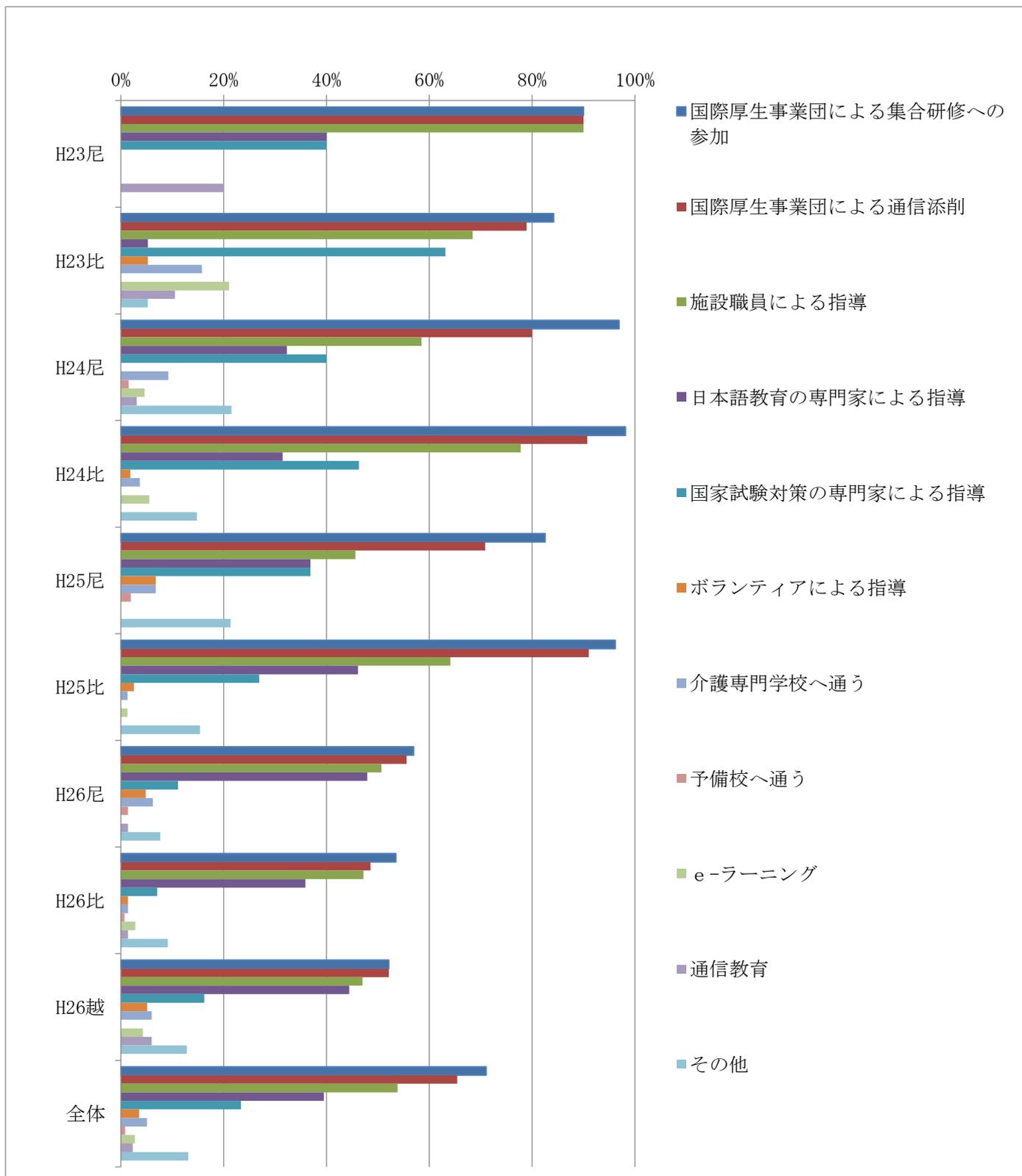
(4)国家試験対策について

①国家試験対策学習の方法について(複数回答)

「国家試験対策学習の方法」について質問したところ、「国際厚生事業団による集合研修への参加」という回答が 520 件と最も多く、「予備校へ通う」という回答が 6 件と最も少なかった。

(図 2-15)

(図 2-15)

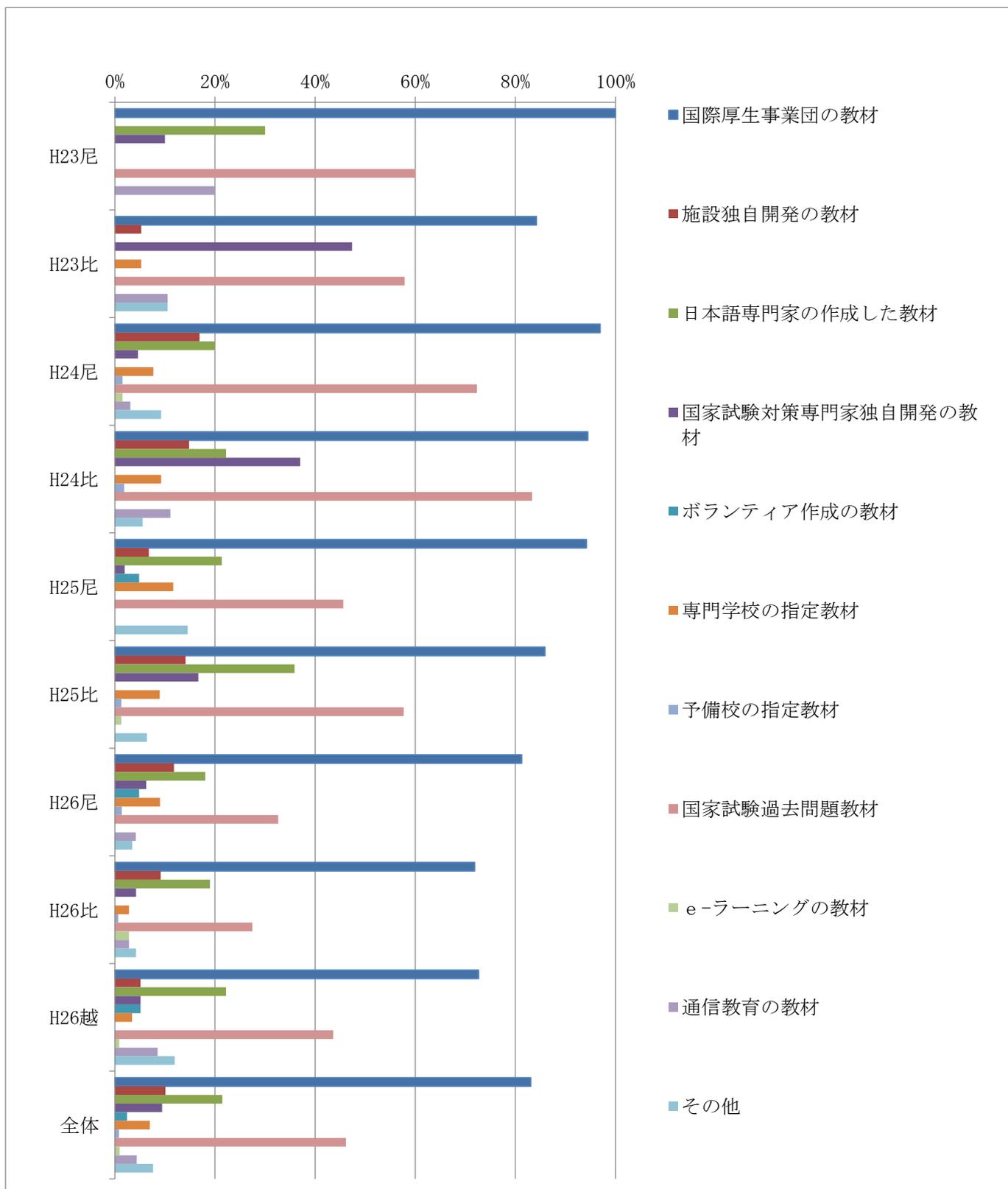


項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
国際厚生事業団による集合研修への参加	90% 9 件	84% 16 件	97% 63 件	98% 53 件	83% 85 件	96% 75 件	57% 82 件	54% 76 件	52% 61 件	71% 520 件
国際厚生事業団による通信添削	90% 9 件	79% 15 件	80% 52 件	91% 49 件	71% 73 件	91% 71 件	56% 80 件	49% 69 件	52% 61 件	65% 479 件
施設職員による指導	90% 9 件	68% 13 件	58% 38 件	78% 42 件	46% 47 件	64% 50 件	51% 73 件	47% 67 件	47% 55 件	54% 394 件
日本語教育の専門家による指導	40% 4 件	5% 1 件	32% 21 件	31% 17 件	37% 38 件	46% 36 件	48% 69 件	36% 51 件	44% 52 件	39% 289 件
国家試験対策の専門家による指導	40% 4 件	63% 12 件	40% 26 件	46% 25 件	37% 38 件	27% 21 件	11% 16 件	7% 10 件	16% 19 件	23% 171 件
ボランティアによる指導	0% 0 件	5% 1 件	0% 0 件	2% 1 件	7% 7 件	3% 2 件	5% 7 件	1% 2 件	5% 6 件	4% 26 件
介護専門学校へ通う	0% 0 件	16% 3 件	9% 6 件	4% 2 件	7% 7 件	1% 1 件	6% 9 件	1% 2 件	6% 7 件	5% 37 件
予備校へ通う	0% 0 件	0% 0 件	2% 1 件	0% 0 件	2% 2 件	0% 0 件	1% 2 件	1% 1 件	0% 0 件	1% 6 件
e-ラーニング	0% 0 件	21% 4 件	5% 3 件	6% 3 件	0% 0 件	1% 1 件	0% 0 件	3% 4 件	4% 5 件	3% 20 件
通信教育	20% 2 件	11% 2 件	3% 2 件	0% 0 件	0% 0 件	0% 0 件	1% 2 件	1% 2 件	6% 7 件	2% 17 件
その他	0% 0 件	5% 1 件	22% 14 件	15% 8 件	21% 22 件	15% 12 件	8% 11 件	9% 13 件	13% 15 件	13% 96 件

②国家試験対策学習の使用教材について(複数回答)

「国家試験対策学習の使用教材」について質問したところ、「国際厚生事業団の教材」という回答が608件と最も多く、「予備校の指定教材」という回答が6件と最も少なかった。(図2-16)

(図2-16)



項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
国際厚生事業団の教材	100% 10 件	84% 16 件	97% 63 件	94% 51 件	94% 97 件	86% 67 件	81% 117 件	72% 102 件	73% 85 件	83% 608 件
施設独自開発の教材	0% 0 件	5% 1 件	17% 11 件	15% 8 件	7% 7 件	14% 11 件	12% 17 件	9% 13 件	5% 6 件	10% 74 件
日本語専門家の作成した教材	30% 3 件	0% 0 件	20% 13 件	22% 12 件	21% 22 件	36% 28 件	18% 26 件	19% 27 件	22% 26 件	21% 157 件
国家試験対策専門家独自開発の教材	10% 1 件	47% 9 件	5% 3 件	37% 20 件	2% 2 件	17% 13 件	6% 9 件	4% 6 件	5% 6 件	9% 69 件
ボランティア作成の教材	0% 0 件	0% 0 件	0% 0 件	0% 0 件	5% 5 件	0% 0 件	5% 7 件	0% 0 件	5% 6 件	2% 18 件
専門学校の指定教材	0% 0 件	5% 1 件	8% 5 件	9% 5 件	12% 12 件	9% 7 件	9% 13 件	3% 4 件	3% 4 件	7% 51 件
予備校の指定教材	0% 0 件	0% 0 件	2% 1 件	2% 1 件	0% 0 件	1% 1 件	1% 2 件	1% 1 件	0% 0 件	1% 6 件
国家試験過去問題教材	60% 6 件	58% 11 件	72% 47 件	83% 45 件	46% 47 件	58% 45 件	33% 47 件	27% 39 件	44% 51 件	46% 338 件
e-ラーニングの教材	0% 0 件	0% 0 件	2% 1 件	0% 0 件	0% 0 件	1% 1 件	0% 0 件	3% 4 件	1% 1 件	1% 7 件
通信教育の教材	20% 2 件	11% 2 件	3% 2 件	11% 6 件	0% 0 件	0% 0 件	4% 6 件	3% 4 件	9% 10 件	4% 32 件
その他	0% 0 件	11% 2 件	9% 6 件	6% 3 件	15% 15 件	6% 5 件	3% 5 件	4% 6 件	12% 14 件	8% 56 件

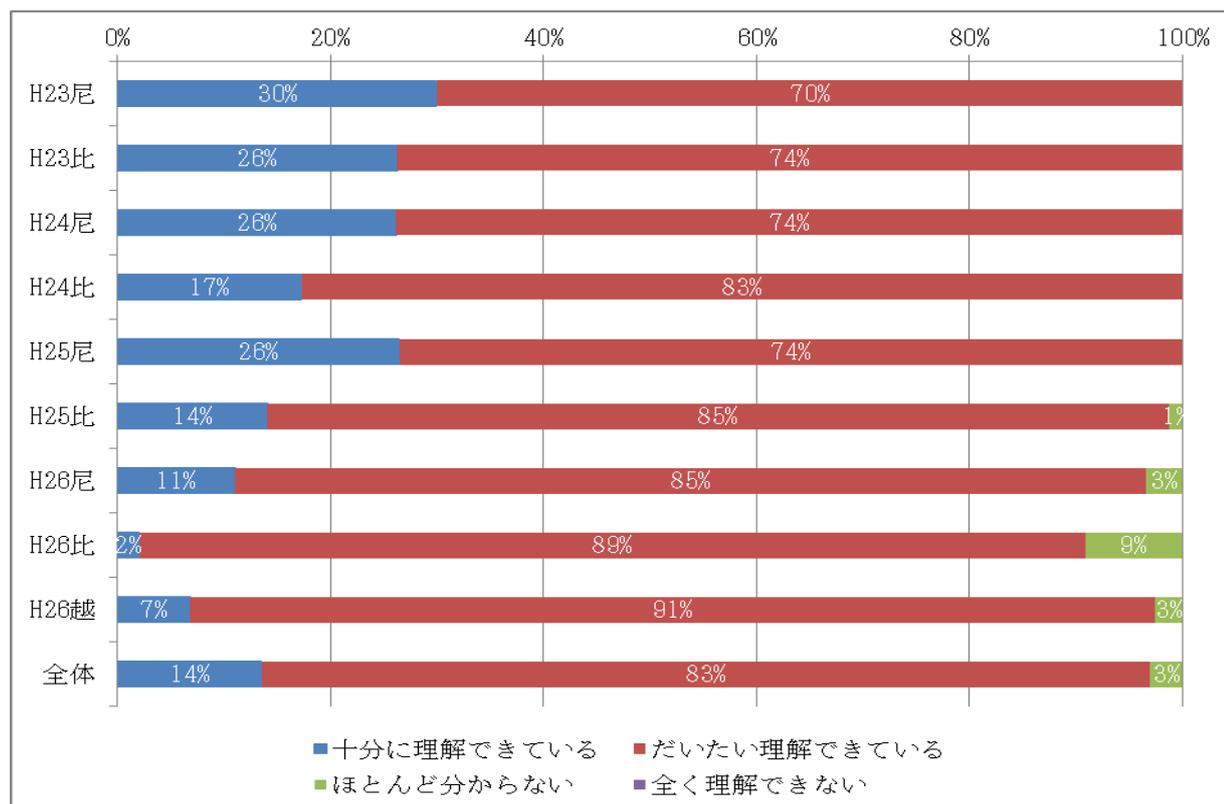
III. 介護福祉士候補者への質問¹

(1) 就労研修について

①利用者、日本人スタッフ等との日本語によるコミュニケーションについて

「利用者、日本人スタッフ等との日本語によるコミュニケーション」について質問したところ、「だいたい理解できている」608件、「十分に理解できている」99件、「ほとんどわからない」22件という回答があった。(図3-1)

(図3-1)



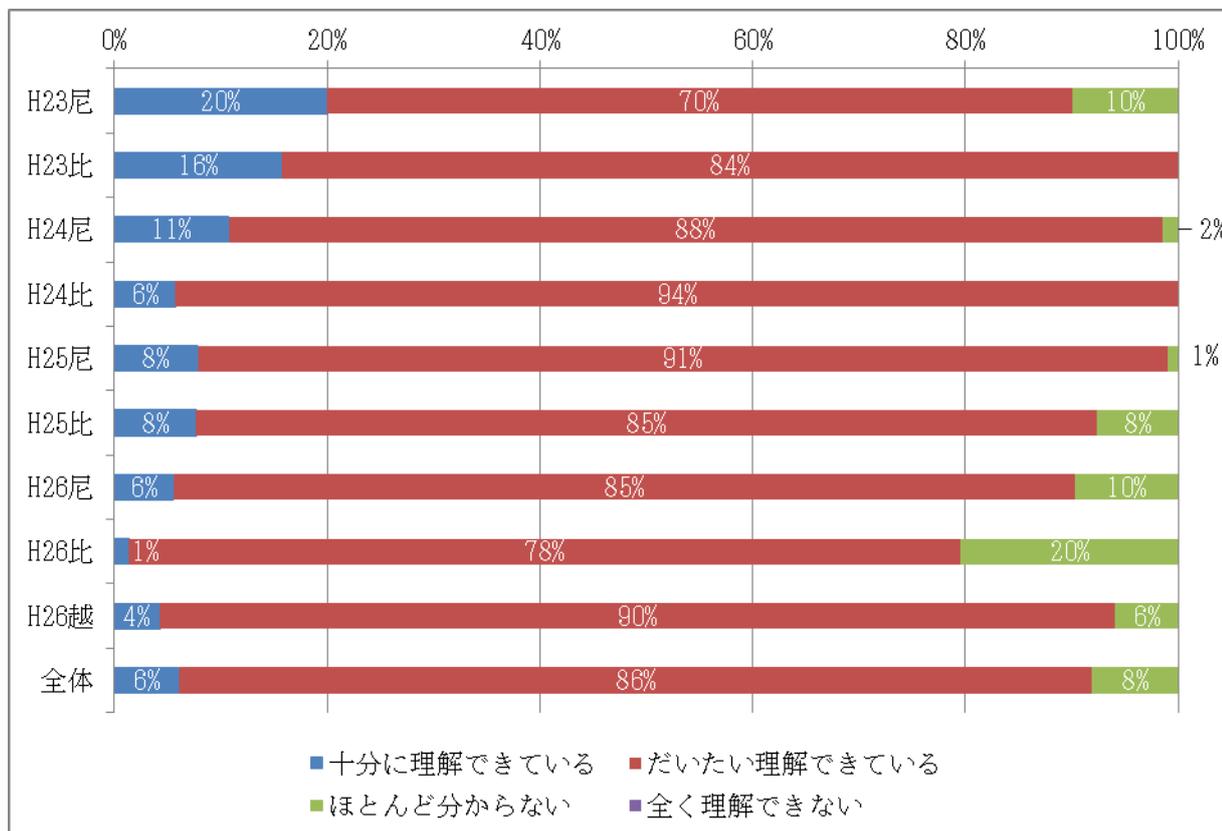
項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
十分に理解できている	30% 3件	26% 5件	26% 17件	17% 9件	26% 27件	14% 11件	11% 16件	2% 3件	7% 8件	14% 99件
だいたい理解できている	70% 7件	74% 14件	74% 48件	83% 43件	74% 75件	85% 66件	85% 123件	89% 126件	91% 106件	83% 608件
ほとんど分らない	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	1% 1件	3% 5件	9% 13件	3% 3件	3% 22件
全く理解できない	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件

¹ 候補者 732 名中 3 名については、長期療養や育児休業の為、面談せず。

②日本語の文字によるコミュニケーションについて

「日本語の文字によるコミュニケーション」について質問したところ、「十分に理解できている」44件、「だいたい理解できている」626件、「ほとんど分からない」59件という回答があった。(図3-2)

(図3-2)

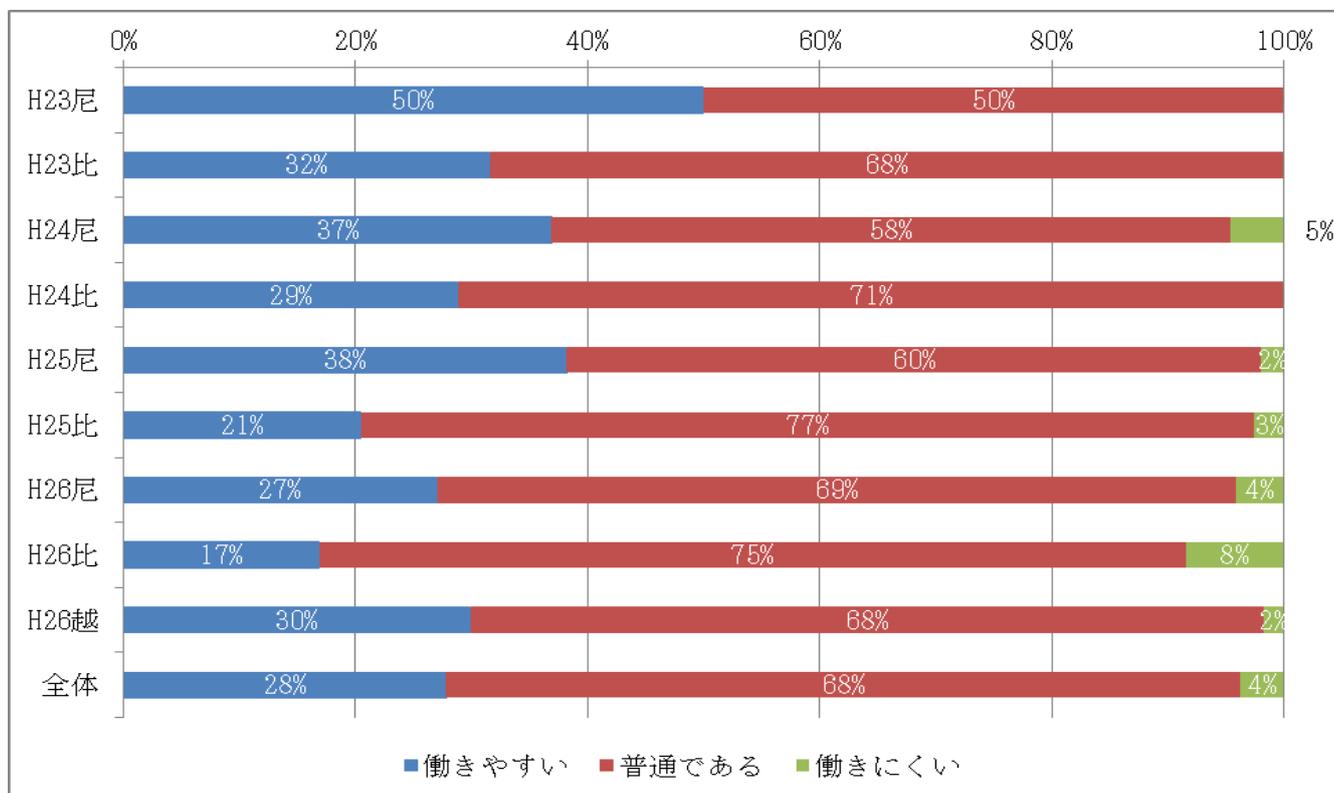


項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
十分に理解できている	20% 2件	16% 3件	11% 7件	6% 3件	8% 8件	8% 6件	6% 8件	1% 2件	4% 5件	6% 44件
だいたい理解できている	70% 7件	84% 16件	88% 57件	94% 49件	91% 93件	85% 66件	85% 122件	78% 111件	90% 105件	86% 626件
ほとんど分からない	10% 1件	0% 0件	2% 1件	0% 0件	1% 1件	8% 6件	10% 14件	20% 29件	6% 7件	8% 59件
全く理解できない	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件	0% 0件

③現在の就労環境について

「現在の就労環境」について質問したところ、「働きやすい」203件、「普通である」499件、「働きにくい」27件という回答があった。(図3-3)

(図3-3)



項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
働きやすい	50%	32%	37%	29%	38%	21%	27%	17%	30%	28%
	5件	6件	24件	15件	39件	16件	39件	24件	35件	203件
普通である	50%	68%	58%	71%	60%	77%	69%	75%	68%	68%
	5件	13件	38件	37件	61件	60件	99件	106件	80件	499件
働きにくい	0%	0%	5%	0%	2%	3%	4%	8%	2%	4%
	0件	0件	3件	0件	2件	2件	6件	12件	2件	27件

④週の勉強時間について

「週の勉強時間」について質問したところ、病院や施設での週の勉強時間の平均時間は 5.8 時間、自宅や寮での週の勉強時間の平均時間は 6.2 時間であった。

病院や施設での週の勉強時間(平均時間)

項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
平均時間	2.8 時 間	8.3 時 間	6.3 時 間	8.6 時 間	4.4 時 間	4.7 時 間	5.8 時 間	5.8 時 間	6.0 時 間	5.8 時 間

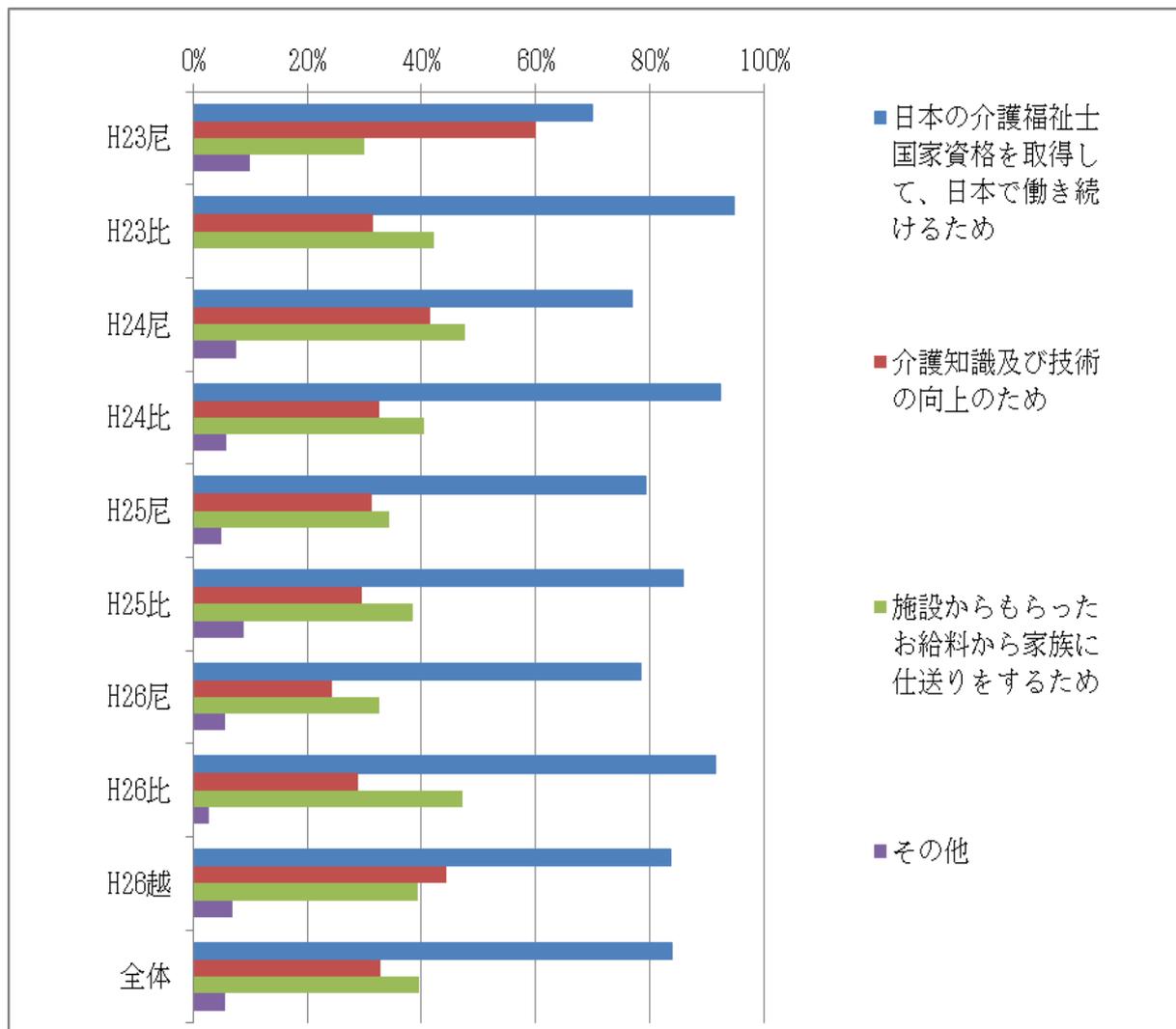
自宅や寮での週の勉強時間(平均時間)

項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
平均時間	7.0 時 間	7.8 時 間	6.4 時 間	5.7 時 間	4.4 時 間	4.9 時 間	6.1 時 間	6.6 時 間	7.8 時 間	6.2 時 間

⑤日本に来た主な目的(複数回答)

「日本に来た主な目的」について質問したところ、「日本の介護福祉士国家資格を取得して、日本で働き続けるため」612件、「介護知識及び技術の向上のため」239件、「施設からもらったお給料から家族に仕送りをするため」288件、という回答があった。(図 3-4)

(図 3-4)



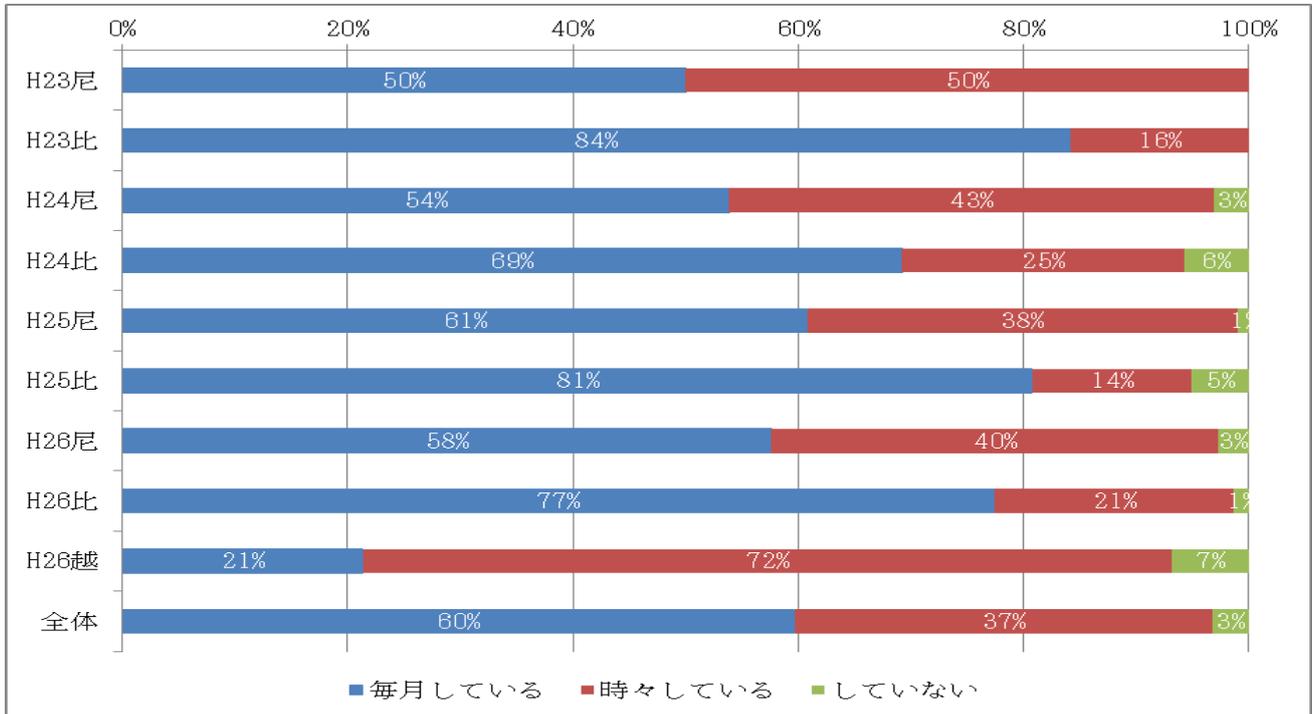
項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
日本の介護福祉士国家資格を取得して、日本で働き続けるため	70% 7 件	95% 18 件	77% 50 件	92% 48 件	79% 81 件	86% 67 件	78% 113 件	92% 130 件	84% 98 件	84% 612 件
介護知識及び技術の向上のため	60% 6 件	32% 6 件	42% 27 件	33% 17 件	31% 32 件	29% 23 件	24% 35 件	29% 41 件	44% 52 件	33% 239 件
施設からももらったお給料から家族に仕送りをするため	30% 3 件	42% 8 件	48% 31 件	40% 21 件	34% 35 件	38% 30 件	33% 47 件	47% 67 件	39% 46 件	40% 288 件
その他	10% 1 件	0% 0 件	8% 5 件	6% 3 件	5% 5 件	9% 7 件	6% 8 件	3% 4 件	7% 8 件	6% 41 件

(2)候補者の生活について

①仕送りについて

「仕送り」について質問したところ、「毎月している」435件、「時々している」270件、「していない」24件という回答があった。(図3-5)

(図3-5)



項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
毎月して いる	50% 5件	84% 16件	54% 35件	69% 36件	61% 62件	81% 63件	58% 83件	77% 110件	21% 25件	60% 435件
時々して いる	50% 5件	16% 3件	43% 28件	25% 13件	38% 39件	14% 11件	40% 57件	21% 30件	72% 84件	37% 270件
していな い	0% 0件	0% 0件	3% 2件	6% 3件	1% 1件	5% 4件	3% 4件	1% 2件	7% 8件	3% 24件

項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
毎月仕送りしている場合 の1回あたりの平均額(万円)	6.6	5.2	5.8	4.2	5.5	4.4	5.6	4.4	5.5	5.0
時々仕送りしている場合 の1回あたりの平均額(万円)	7.8	2.7	12.1	6.0	11.0	4.3	7.4	5.5	17.7	11.2

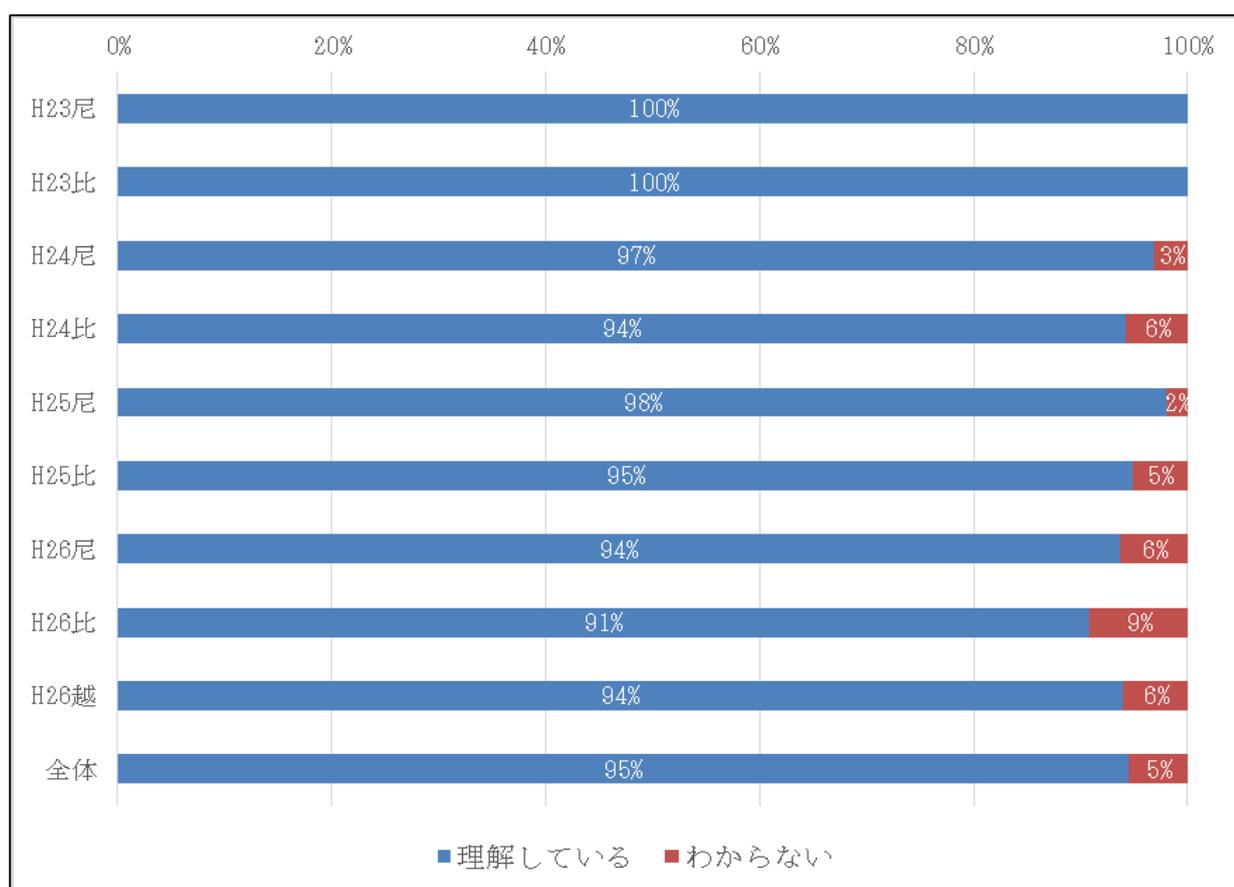
②賃金明細の理解度

「賃金明細の理解度」について質問したところ、「理解している」689件、「わからない」40件という回答があった。(賃金明細について、「わからない」と回答した候補者については、訪問時に施設担当者へ、賃金明細内容を候補者へ再度説明するよう指導した。

(図 3-6)

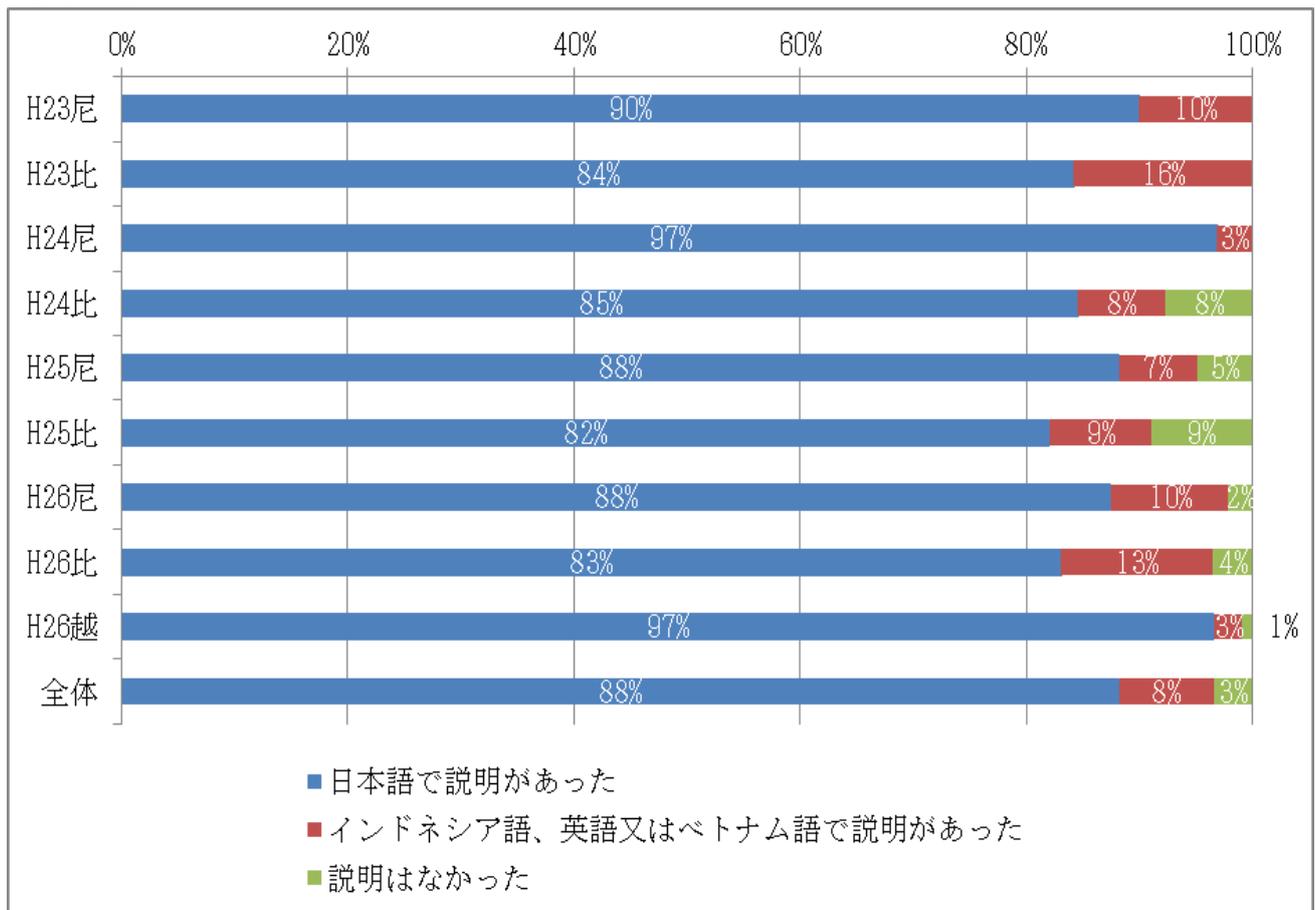
また、「賃金の明細内容の事前説明の有無」について質問したところ、「日本語で説明があった」643件、「英語又はインドネシア語又はベトナム語で説明があった」61件、「説明がなかった」25件という回答があった。賃金明細の事前説明について、「説明がなかった」と回答した候補者については、訪問時に施設担当者へ、賃金明細内容を候補者へ説明するよう指導した。(図 3-7)

(図 3-6)



項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
理解している	100% 10件	100% 19件	97% 63件	94% 49件	98% 100件	95% 74件	94% 135件	91% 129件	94% 110件	95% 689件
わからない	0% 0件	0% 0件	3% 2件	6% 3件	2% 2件	5% 4件	6% 9件	9% 13件	6% 7件	5% 40件

(図 3-7)

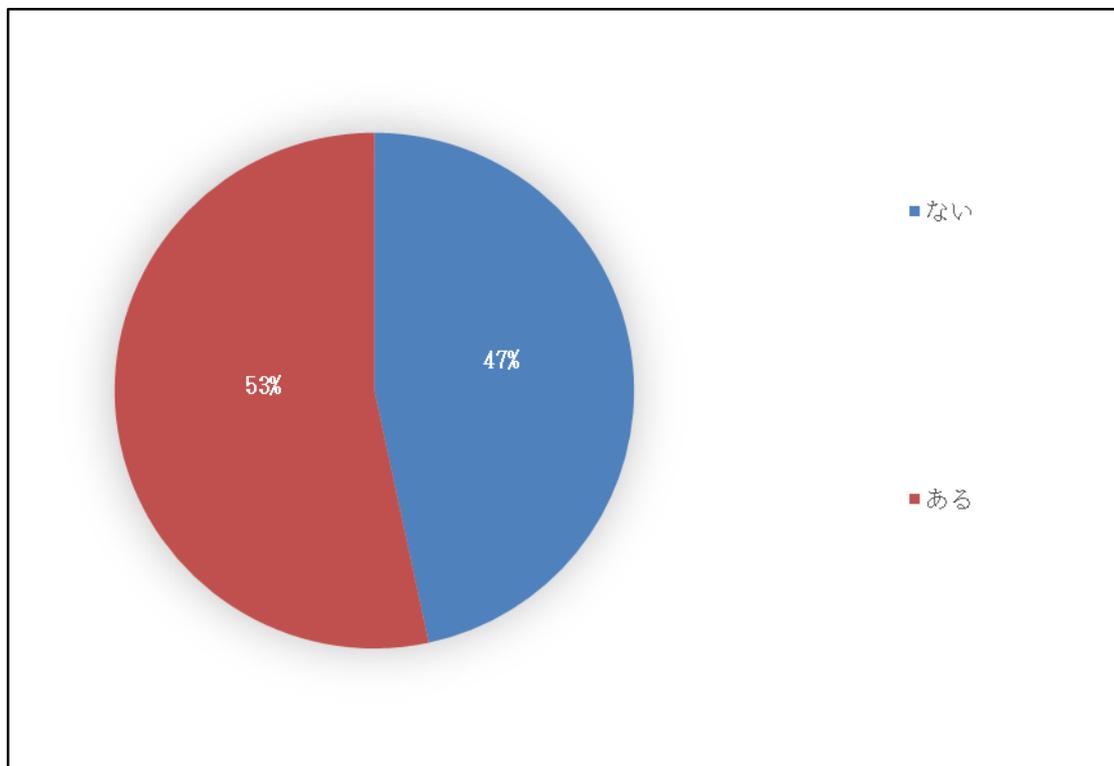


項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
日本語で説明があった	90% 9 件	84% 16 件	97% 63 件	85% 44 件	88% 90 件	82% 64 件	88% 126 件	83% 118 件	97% 113 件	88% 643 件
インドネシア語、英語又はベトナム語で説明があった	10% 1 件	16% 3 件	3% 2 件	8% 4 件	7% 7 件	9% 7 件	10% 15 件	13% 19 件	3% 3 件	8% 61 件
説明はなかった	0% 0 件	0% 0 件	0% 0 件	8% 4 件	5% 5 件	9% 7 件	2% 3 件	4% 5 件	1% 1 件	3% 25 件

③体の具合悪いところはあるか

「体の具合悪いところはあるか」について質問したところ「具合の悪いところがある」389件、「具合の悪いところはない」340件という回答があった。(図 3-8)

(図 3-8)



ない	47% (340 件)
ある ²	53% (389 件)

² 具体例としては、次の通り。「腰痛」(282 件)、「肩痛」(68 件)、「背中中の痛み」(57 件)、「頭痛」(39 件)、「足の痛み」(31 件) など。なお、候補者との面談後、該当する候補者の健康状態について、施設担当者と共有し対応を促した。

(3)身分証明書等の管理について

候補者に「パスポートの保管状況」、「在留カードの携帯状況」について質問したところ、パスポートは全候補者が自身で保管しているということが確認できた。

在留カードの携帯について、携帯していないと回答した候補者に対しては、常時携帯する必要性を訪問時に説明し指導した。

パスポートの保管について

項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
自分で保管	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	10 件	19 件	65 件	52 件	102 件	78 件	144 件	142 件	117 件	729 件
施設が保管	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件

在留カードの携帯について

項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
毎日携帯	100%	100%	97%	98%	99%	100%	99%	99%	99%	99%
	10 件	19 件	63 件	51 件	101 件	78 件	143 件	141 件	116 件	722 件
携帯して ない	0%	0%	3%	2%	1%	0%	1%	1%	1%	1%
	0 件	0 件	2 件	1 件	1 件	0 件	1 件	1 件	1 件	7 件

当年度の在留資格の更新について

項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	H26 尼	H26 比	H26 越	全体
はい	100%	84%	100%	100%	95%	96%	99%	96%	96%	97%
	10 件	16 件	65 件	52 件	97 件	75 件	143 件	136 件	112 件	706 件
今後行う予定	0%	16%	0%	0%	5%	4%	1%	4%	4%	3%
	0 件	3 件	0 件	0 件	5 件	3 件	1 件	6 件	5 件	23 件
いいえ	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件

以上