

介護分野における特定技能制度説明会

EPA介護福祉士候補者受け入れ 事例報告

医療法人和同会 山口リハビリテーション病院

介護老人保健施設山口幸楽苑

EPA担当 : 下川 貴世



施設紹介

医療法人 和同会・清和会（病院・老人保健施設・ディケアセンター他）

病院

9病院

吉南病院	371床
片倉病院	229床
防府リハビリテーション病院	421床
宇部リハビリテーション病院	435床
宇部西リハビリテーション病院	345床
山口リハビリテーション病院	180床
広島シーサイド病院	330床
広島グリーンヒル病院	300床
広島パークヒル病院	100床

計 4,285床

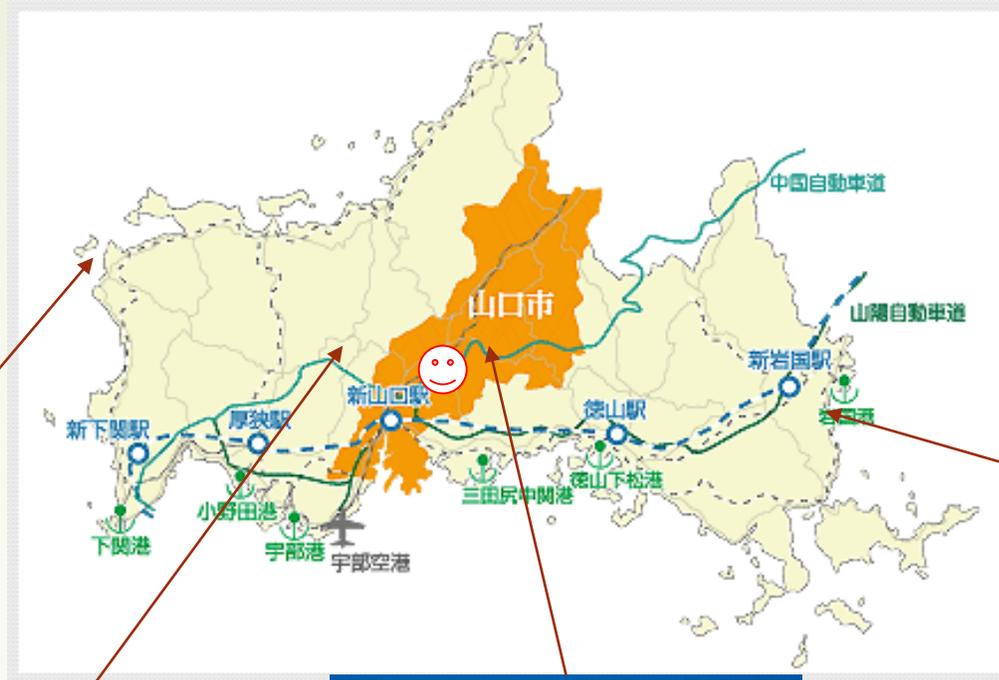
介護老人保健施設

6施設

山口幸楽苑	100床
防府幸楽苑	100床
宇部幸楽苑	100床
五日市幸楽苑	100床
西広島幸楽苑	130床
秋穂幸楽苑	50床

病院・老健ディケアセンター	12ヶ所	691
ショートステイ	5ヶ所	78
認知症高齢者グループホーム	5ヶ所	90
宇部西在宅総合支援センター		80
精神障害者福祉ホーム		20
精神障害者 居宅生活支援事業		10
生活支援ハウス	2カ所	25

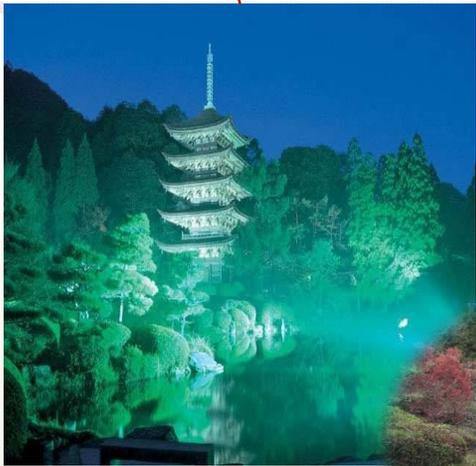
山口県の中央
山口市
新山口駅より車で15分



錦帯橋



秋吉台



瑠璃光寺



角島

山口リハビリテーション病院 介護老人保健施設 山口幸楽苑



病院・介護老人保健施設
同一建物内

180床

100床

山口リハビリテーション病院

回復期リハビリ病棟	124床
医療療養病棟	56床
グループホーム山口	18床

居宅介護支援事業所	
訪問看護ステーション	
訪問リハビリテーション	

山口幸楽苑

入所	100床
ショートステイ	18床
通所リハビリテーション	90名

EPA介護福祉士候補者受入れ理由

- 国際貢献
- 職場の活性化
- 新たな人材の開拓



理事長との慰労会



受入れ状況

2019年9月現在

年度	看護師候補者	介護福祉士候補者	合格
2008年	インドネシア人 2名		
2009年		インドネシア人 2名	
2010年		インドネシア人 2名	
2011年	フィリピン人 4名		インドネシア人看護師 1名
2012年			フィリピン人看護師 2名 インドネシア人介護福祉士 1名
2013年		(インドネシア人 合格者1名)	インドネシア人介護福祉士 2名
2014年			
2015年		インドネシア人 3名 フィリピン人 4名	
2016年			
2017年		インドネシア人 4名	フィリピン人看護師 1名
2018年			インドネシア人介護福祉士 2名 フィリピン人介護福祉士 3名
計	6名	15名	看護師4名 介護福祉士8名

受入れ状況（国家試験受験と合格）

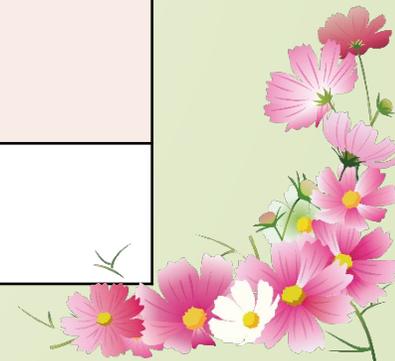
2019年9月現在

	看 護	介 護
候補者受入れ	6名	15名
国家試験受験者	5名	9名
合格者	4名	8名
在籍資格取得者	看護師 2名	介護福祉士 7名
在籍候補者	(2019年度受入れ予定3名)	介護福祉士候補者 5名 (2019年度受入れ予定2名)



受入れ状況（受入れと退職）

	看 護	介 護
候補者受入れ	6名	15名
退職者	4名	4名
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 帰国 4名 <li style="padding-left: 20px;">(未受験) 1名 <li style="padding-left: 20px;">(不合格) 1名 <li style="padding-left: 20px;">(合格後) 2名 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 帰国 2名 <li style="padding-left: 20px;">(未受験) 1名 <li style="padding-left: 20px;">(合格後) 1名 ・ その他 2名 <li style="padding-left: 20px;">(未受験) 1名 日本人と結婚他市へ <li style="padding-left: 20px;">(合格後) 1名 EPA資格者と結婚他県へ
在籍者	2名	12名
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 合格者 2名 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 合格者 7名 (合格後受入れ 1名含む) ・ 候補者 5名



受入れ時に留意した点

1. 外国人候補者受入れについて職員への説明
2. 担当分野を分け複数名で支援
3. プライベートな生活スペースの確保
4. 就業開始日から生活可能な環境作り
5. 健康面に対する生活支援
6. 施設全体で外国人候補者受入れを歓迎する



受入れ準備

1. 外国人候補者受入れにについて職員への説明
2. 担当分野を分け複数名で支援



項目	内容
職員説明	事務長より役職者に対して説明（初回受入れ時） （受け入れ理由・国民性の違い・宗教への理解など）
生活援助担当	事務職員・看護部・先輩
現場指導担当	看護師長・介護職員
日本語指導担当	外部日本語講師・事務職員（社会福祉士）
国家試験対策	看護部長・看護師長・事務職員（社会福祉士）

受入れ準備

3. プライベートな生活スペースの確保



2016年以前

病院内の7階（7部屋）職員寮
1部屋・・・12畳程度
キッチン、風呂・・・共同

- * 受入れ候補者が多くなり、ルームシェアになったこともある。
- * 女子寮だったため、男性の受け入れが難しい。



受入れ準備

2016年8月に病院の敷地近くに職員寮の建設

- ・ 病院から徒歩2分
- ・ 1K（1ルーム） 全20室
- ・ 電気調理器・インターネット配線・エアコン完備
- ・ 洗濯機・冷蔵庫・電子レンジ・ベッド・テレビ レンタル可能



職員寮全景

受入れ準備

4. 就業開始日から生活可能な環境作り

生活用品

施設準備：寝具・炊飯器・調理道具・机・椅子・自転車など



レンタル（自己負担）：洗濯機・冷蔵庫・テレビなど

* すぐに生活出来るように、身の回りのものを準備



候補者受入れ

5. 健康面に対する生活支援

就労開始日からのスケジュール（H27年度受入れ）



日	時間	場所	行動内容	食事
11月30日	19:30		リハビリ病院到着 寮生活の案内（看護部長・寮生）	夕：外食
12月1日	8:30	事務室 7階	事務 朝礼 病院オリエンテーション（次長・看護部長） 施設見学	朝：栄養科
	10:00	事務室	事務手続き	昼：栄養科
	14:00 終了後	1階 各部署	歓迎セレモニー 職員紹介	夕：栄養科
12月2日	8:30 12:00		市役所 手続き（下川）	朝：栄養科 昼：栄養科
	13:00 17:30		生活準備（看護部長・下川）	
12月3日 4日	8:30	各部署	勤務	朝：栄養科 昼：栄養科 夕：歓迎会
	15:30 17:30		勉強会（週2回：自己学習 週3回 学習支援）	

給与（1ヶ月分）が支払われるまでは施設で食費を負担

候補者受入れ

6. 施設全体で外国人候補者受入れを歓迎する

利用者・職員・候補者などと
歓迎セレモニーを開催



2008年度



2009年度



2011年度



2015年度



2015年度



2017年度

就労と学習

目的は国家試験合格！

1日のスケジュール

年数	就労と学習時間	
1年目・2年目	8:30~15:00 就労	15:30~17:30 学習
3年目(後半)	8:30~12:40 学習	13:40~17:30 就労
国家試験2週間前	8:30~17:30 学習	



スマホ等の普及により
情報収集や学習能率は
格段にUPしている



日本語学習



国家試験専門科目



自己学習

就労の様子

3年間の就労の様子

1年目 8:30~15:00 介護業務

- ・ 担当職員と共にOJT（6ヶ月）
- ・ 基本的介護技術を身に着けることを目的（食事・排泄・入浴・移動など）
- ・ カルテの記入は、就業後9か月目頃から開始（下書きをして、担当職員が確認後カルテに記載）



2年目 8:30~15:00 介護業務

- ・ 日勤のみではなく、早出などの仕事も経験
- ・ 担当職員なしに、1人で業務にあたることができる
- ・ カルテの記入も各自でできる



日本人と同様に
研修などにも参加

3年目 8:30~11:00 or 8:30~12:30 介護業務

- ・ 報告・連絡・相談なども、日本人と同様に行うことができる
- ・ 仕事を任せても安心



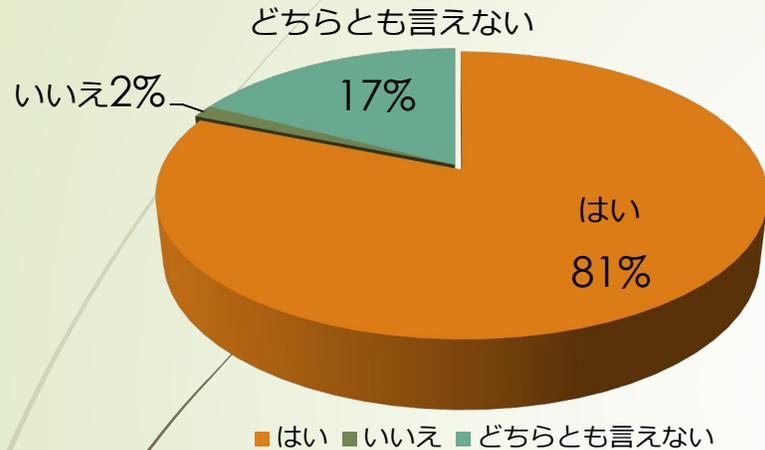
介護福祉候補者の要件

インドネシア介護福祉士候補者	フィリピン介護福祉士候補者	ベトナム介護福祉士候補者
<p>①から③までのいずれかに該当する者であること。</p> <p>①インドネシア国内にある看護学校の修了書Ⅲ取得者</p> <p>②インドネシア国内にある大学の看護学部卒業生</p> <p>③インドネシア国内にある①・②以外の大学又は高等教育機関から修了書Ⅲ以上の学位を取得し、かつ、インドネシア政府により介護士として認定された者</p>	<p>①又は②のいずれかに該当する者であること。</p> <p>①フィリピン国内にある看護学校卒業生</p> <p>②フィリピン国内にある高等教育機関から学位号を取得し、かつフィリピン政府により介護士として認定された者</p>	<p>ベトナム国内における3年制又は4年制の看護課程の修了者</p> <p>候補者のほとんどが母国の看護師資格を有する為基本となる医療看護水準は高い</p>
<p>訪日前日本語研修受講後に日本語能力試験N5程度以上に達していること。</p>	<p>同左（調整中）</p>	<p>訪日前日本語研修受講後に日本語能力試験N3以上に合格していること。</p>
<p>訪日後日本語研修及び介護導入研修を修了していること。</p>		
<p>JICWELSの紹介による受入れ機関との雇用契約を締結していること。</p> <p>簡単な日本語可能</p>		

現場スタッフの意見

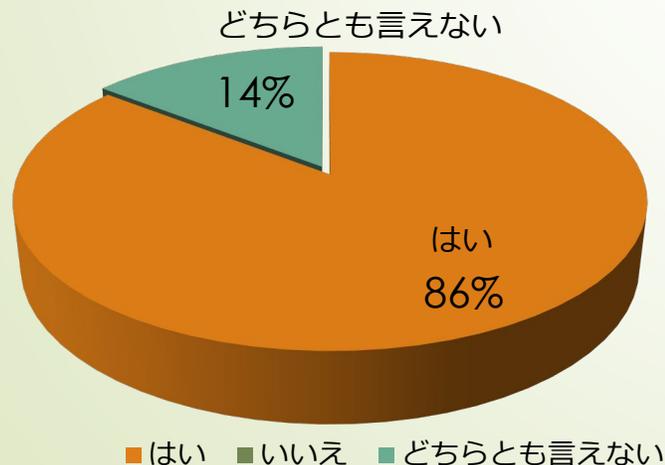
山口幸楽苑に従事するスタッフ
2017年3月実施 幸楽苑スタッフ69名

1. 当施設にEPA介護福祉士候補者を受け入れる事は賛成ですか



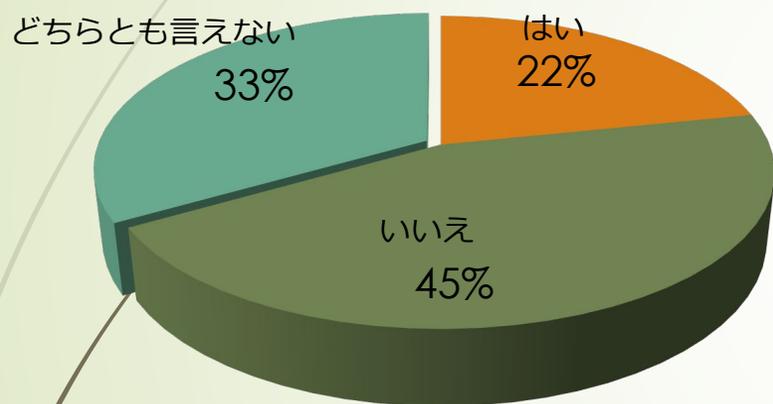
- 「どちらとも言えない」の意見
 - ・介護職員1名分と計算されるが、勤務中に抜ける事が多くその分の負担が大きくなる。
- 「いいえ」の意見
 - ・定着されないから

2. EPA介護福祉士候補がいることで助かっていますか



現場スタッフの意見

3. 仕事上で困ったことはありますか



■ はい ■ いいえ ■ どちらとも言えない



■ 「はい」の意見

- ・ 16時以降の一番人手が足りない時に不在で困る。
- ・ 日本語のやりとりで聞き違いや理解不足でコミュニケーションがうまくいかなかったことがある（職員や利用者）
- ・ 説明が伝わっていると思っていても、理解されていないことがあった。分からない時は、もっと積極的に聞いてもらいたい。
- ・ 指示をしたが、理解できない為、二度手間になる。
- ・ 一人前に仕事ができるようになり、スムーズに動けるようになったと安心していたら帰国された。現場はまた新人が入り忙しくなる。

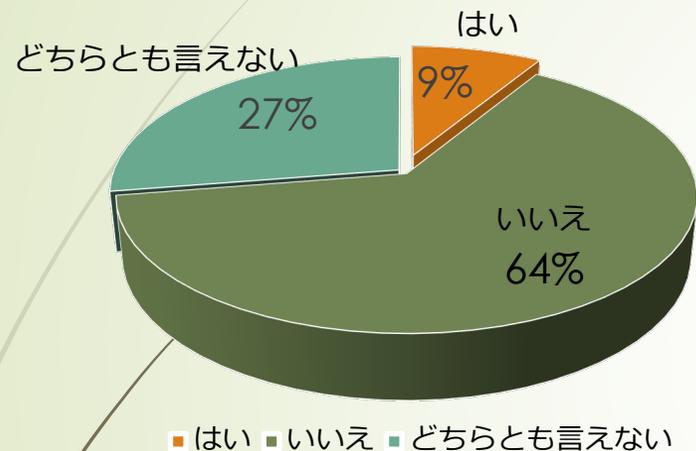
■ 「いいえ」の意見

- ・ 日本語もきちんと勉強されていて、分からない事があれば質問もされるので、あまり困った事はない。
- ・ 特に問題に感じた事はない。（2名）
- ・ 真面目にされているのでいいと思う。
- ・ 日本語を良く理解している。
- ・ 優しいので困ったことはありません。



現場スタッフの意見

4. 仕事上で文化の違いを感じた事がありますか



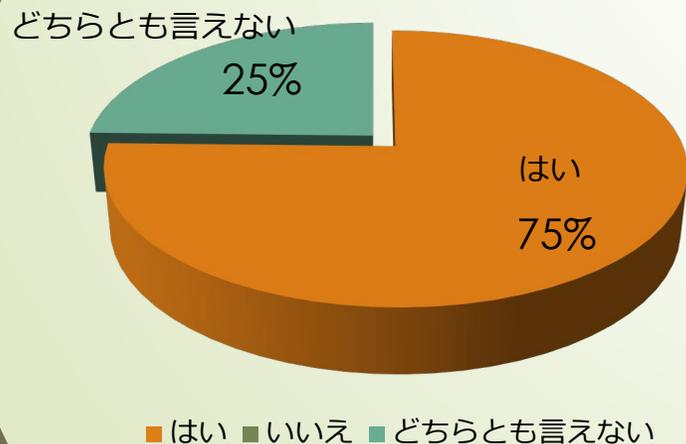
■ 「はい」の意見

- ・わからないことを、わからないと言われないので把握する必要がある。
- ・細かな内容のことが通じにくい。
- ・絶飲食等のある宗教の方々への気配りが必要。

■ 「いいえ」の意見

- ・困ったことはない。
- ・宗教や考え方が違い、その土地によるお祝いの方を聞いて面白かった。

5. 今後もEPA介護福祉士者候補の受け入れに賛成ですか



現場スタッフの意見



6. EPA介護福祉士候補者で良いところがあれば教えてください

仕事面

- * 仕事の覚えが早い。
- * 仕事を**一生懸命**やっている姿で、こちらも意欲が出る
- * 意欲的に業務を行っている

学習面

- * とても**勉強熱心**で、意欲的に感じる
- * 教育の質が上がる
- * 前向きな姿勢で何でも吸収しようとする気持ちが表れ好感が持てる。

性格面

- * **真面目**で一生懸命取り組みをしている
- * 素直に聞き入れる
- * 利用者さんへの対応は、**思いやり**があり学ぶことが多い
- * 礼儀正しく真面目、いつも笑顔である

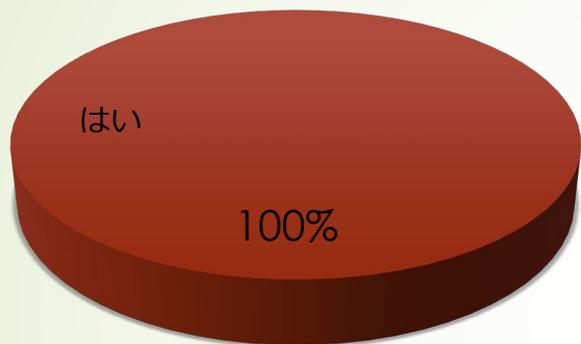
その他

- * **明るく前向き**で、職場の雰囲気よくなる
- * 異文化交流になり、いい刺激になる
- * 利用者さんへのすばらしい接し方を見ると負けられない気持ちが湧いてくる

利用者の反応

2017年3月実施
利用者 18名

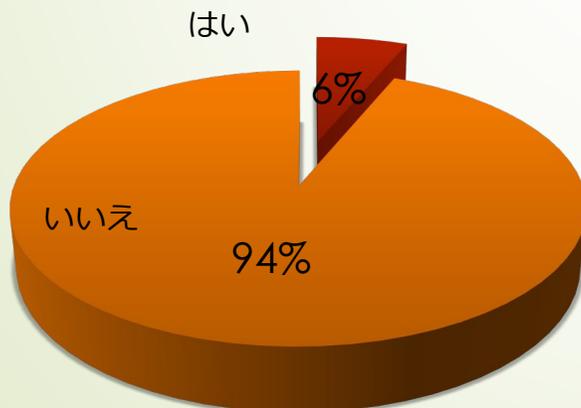
1. 当施設にEPA介護福祉士候補者を受け入れる事は賛成ですか



■ はい ■ いいえ ■ どちらとも言えない



2. 介助されて困った事がありますか

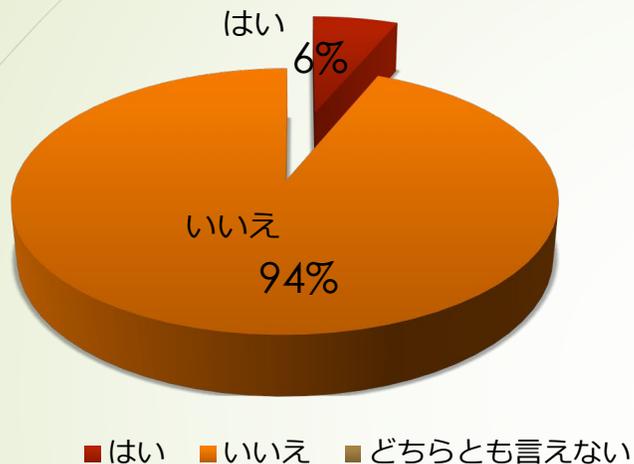


■ はい ■ いいえ ■ どちらとも言えない



利用者の反応

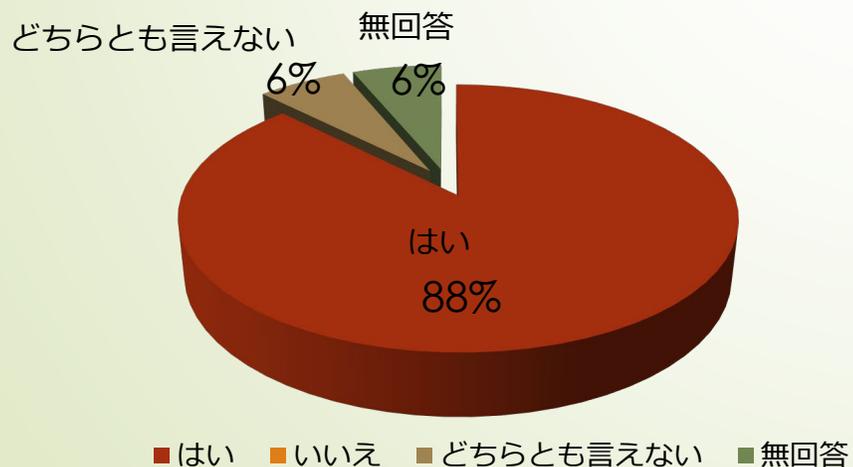
3. コミュニケーションで困ったことはありますか



- その他の意見
- ・機会があれば一緒に英語を学びたい。



4. 今後もEPA介護福祉士者候補の受け入れる事は賛成ですか



利用者の反応

5. EPA介護福祉士候補者に介助されて良かったことがあれば教えてください

- * とても親切で一生懸命にしている。日本人のスタッフより良いと思う事がある。
- * 何事も一生懸命に取り組んでいて、元気をもらえます。
- * 言葉の壁もある分、余計に我々の気持ちや言葉の意味を十分に受け止め考えた上で、対応をしてくれるので、結果的に対応が丁寧で良いです。



在留について

- ・ 資格取得で在留期限更新の回数制限なし
- ・ 家族（配偶者・子）の帯同が可能

長期滞在にはフォローも必要・・・

- ▶ 一時帰国は業務に支障がない程度に本人希望で休暇取得
- ▶ 日本で暮らしやすい生活環境を整える
- ▶ 就業・学習時間以外の（余暇・生活）サポートを充実



在留カード更新



食事会



誕生日会



ホームパーティ

休暇取得について



本人の希望通りに休みを取得すると、どんどんエスカレートすることも...

一時帰国について

- ・本人の希望通り実施

平成22年度入国

1年目

2年目

3年目

国家試験

Aさんは1回
2年目の年末年始に
27日間

Bさんは2回
1年目のラマダン明け
25日

Bさん
3年目の5月に
妹の結婚式
10日間

平成27年度入国

1年目

2年目

3年目

国

Cさんは3回
1年目の7月
15日間

Cさん
2年目の3月頃
15日間

Cさん
3年目の1月頃
19日間

休みについては、受入れ前に施設でルールを決めておく必要がある

たとえば...

- ・長期休暇は2週間まで
- ・候補者同士は重ならないように
- ・業務や周りの状況を考えて

⇒日本人との確執が起こる1番の要因になる

生活について

➤ 食事について

- ・ 基本的には寮で自炊
- ・ 1年目は体調管理を考慮し、希望者には病院の栄養科から食事準備（自己負担）
（希望者に豚肉なしやアレルギーなどに対応した食事を提供）



➤ 外出について

- ・ 基本的には自由（季節行事など職員と共に食事や地域行事にも参加）
- ・ 市外への外出時は看護部長等に報告
- ・ 半年程度経つと、自分たちで行動できるようになる



半年ぐらいは
目配りが必要



生活におけるハプニング

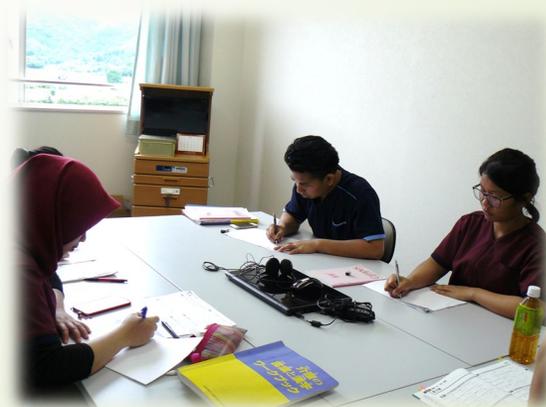


- 重要物品の紛失
 - ・ 財布、クレジットカード、健康保険証、年金手帳など
特に健康保険証、年金手帳、マイナンバーカードなど母国にないものは特に要注意！
- 銀行カードの暗証番号が分からなくなり、カードが使用不可になる。
- 初体験の冬が危険。
 - ・ エアコンの設定温度が分からず、30℃に設定し電気代の請求が高額に。
 - ・ 薄着で買い物に出かけてスーパーで倒れ、救急車搬送。
- 仕送り中心の生活に注意。
 - ・ 節約のため、夏場にエアコンを入れず熱中症になりかける。
 - ・ その他、食費や医療費も節約することも。
- 郵便物は要確認。
 - ・ 水道料金の残高が足りずお知らせがそのまま、水道がストップ寸前になる。
- 電化製品等の使い方に注意。
 - ・ 揚げ物を換気扇を入れずに調理し、警報機が作動し消防車が来る。
 - ・ 一人分の洗濯にスプーン3杯の洗剤!?

EPA外国人候補者受入れのまとめ

- ▶ マッチング、契約締結時等の事業団フォローによる**安心した受入れ**
 - ▶ **優秀な人材の確保**
 - ▶ **就労開始時からのマンパワー（即戦力）**
 - ▶ 事業団の学習サポートによる**資格取得**
 - ▶ 資格取得により**長期就労可能**（家族滞在可能）
-
- ▶ **学習時間の確保**（就労時間内）
 - ▶ 3年就労後の国家試験**不合格時の帰国**
 - ▶ **家族滞在のフォロー**
 - ▶ **費用面**（紹介料、研修費、滞在管理費など）

お年寄りを思いやる心



日本の文化 四季を楽しむ

日本での生活は楽しい！
季節行事や地域行事に参加



錦帯橋の桜（岩国市）

バラ園（宇部空港）



日本の文化 四季を楽しむ

日本での生活は楽しい！
季節行事や地域行事に参加



夏祭り (施設)

角島 (下関市)



日本の文化 四季を楽しむ

日本での生活は楽しい！
季節行事や地域行事に参加



ひまわり畑（山陽小野田市）

えび狩り世界選手権大会（山口市秋穂）



日本の文化 四季を楽しむ

日本での生活は楽しい！
季節行事や地域行事に参加



りんご狩り（山口市徳佐）

紅葉狩り



日本の文化 四季を楽しむ

ずっと日本で働きたい



梅まつり（防府天満宮）



ご清聴ありがとうございました