

EPA候補生の受入れの 実際について

虫島 和美

2020年3月26日

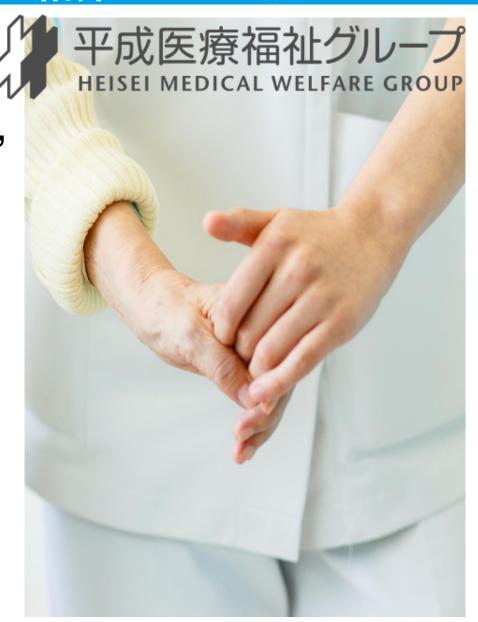
平成医療福祉グループのご紹介



グループ理念

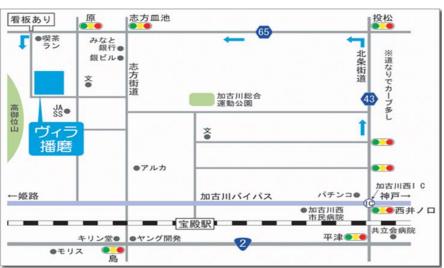
"絶対に見捨てない。'

- ・「患者・利用者さんの ため」を最優先に考え、 行動する。
- ・全ての患者・利用者さん に最善の医療・福祉 サービスを提供する
- ・日本の医療・福祉の 問題点を分析し、最適な 機能を提案し実践する





介護老人福祉施設 ヴィラ播磨



『公共交通機関』
JR宝殿駅より
コミュニティーバス
「バス播磨前」徒歩1分

『車』 姫路バイパス加古川西ICよ り車で15分

高御位のふもとの田園風景の中にある





EPA候補者が円滑に仕事や生活が出来る体制を整える為に

- EPA候補生を受入れる理由
- 当施設の受入れ人数と合格状況
- ・EPA候補生を受入れる前の準備 日本人職員への周知や研修
- 研修支援介護業務指導、利用者様の反応
- ・受け入れて良かった点、苦労した点
- 今後の課題

EPA候補生を受入れる理由





- 人材の確保
- 日本人職員の活性化、学習意欲向上
- 国際交流
- ・介護の質を保つ 技術の伝達による、自己技術の見直し

⇒全てにおいて良い結果が出ている

③当施設のEPA候補生受入れ状況と合格状況



| | 国籍 | 人数 | 試験合格者 |
|----------|--------|----|----------------|
| 平成21年 | インドネシア | 5 | 0 |
| ₹ | | | |
| 平成27年 | インドネシア | 2 | 1 |
| | ベトナム | 1 | |
| 平成28年 | インドネシア | 3 | 4+田4+ よ |
| | ベトナム | 2 | 結果待ち |

当施設では、平成27年度候補生の内1名が、国家資格に合格し、現在はEPA介護福祉士として勤務しています。

(平成28年度候補生は、国家試験の合格発表待ちです。)



生活環境の整備・生活費の補助

〈生活環境の整備〉

- インターネット環境の整備
- 携帯電話の契約
- 買い物店舗の場所の確認
- 〈生活費の補助〉
- 寮費負担

⇒家賃・水光熱費、朝食・昼食・夕食含む









日常生活の様々な困り事に対応

PAGE TATAL

- 病院受診
 - 職員が診察に付き添い、病状の説明を 代行する。
- ・交通ルール、防犯対策通勤路を職員が一緒に通って、交通ルールを説明する。





日常生活の様々な困り事に対応



・帰省、旅行の時の飛行機や電車のチケット手配 公共交通機関に実際に同行し説明する。



- ・モスク、教会の案内 実際に案内し紹介する。
- ・行政機関への届け出〈在留延長や減免制度等〉
 - 書類の作成確認と現地へ同行案内する





相談しやすい担当者を配置

- ・学習面はもちろん、生活面・プライベートに至るまで相談できる担当者を配置
- ⇒適性を重視し、部署を超えて配置
- ・職場はもちろん、携帯電話やSNSでも個別に相談できる環境

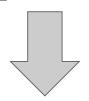


⇒同性で年上のお姉さん感覚で接しています。 相談内容は多岐に渡ることが多いです。



職員の理解を深める

- ・宗教の違い
- ・国民性の違い
- 仕事に対する姿勢の違い
- ・食文化の違い
- 風習、習慣等の違い





これらの文化の違いを事前に研修を開いて

職員に理解しててもいららあGROUP・www.hmw.gr.jp



宗教の違い

- イスラム教への理解
- 女性は男性の前では肌を見せてはいけない。お祈り場所の確保。
- ⇒ジルバブ・長袖は業務中や入浴介助 中でも外せない
 - 1日5回お祈りの時間がある
 - ラマダンがある
- ⇒ラマダン中は日の出から日の入りまで飲食出来ない。体調を見ながら業務に入る。







食文化の違い

インドネシア

- イスラム教徒は豚肉・お酒は口に出来ない。
- ・辛い調味料〈唐辛子・チリソース〉を好む。
- →ポークエキスやブイヨン、ゼラチンもNG。 製造過程で日本酒を使用した和食やみりんもNG。
- →施設ではイスラム教徒用にアレンジした メニューを提供。

ベトナム

- ・ベトナム北部はサッパリ系。中部は辛い〈コショウ・ 唐辛子〉。南部は甘い味を好む
- →同じベトナムでも好みは様々。
 - ↑ 厨房が食文化にに対応した 別メニューを作成して提供。











職員には、国民性や仕事に対する姿勢の違いを説明する。

インドネシア

- 陽気で明るく前向き、笑顔を絶やさない
- ⇒辛くても言い出せない為、声掛けが必要。
- ベトナム
- 論理的、勤勉、向上心が高い
- ⇒始める前にはしっかりと説明する必要がある。







風習・習慣等の違い

インドネシア

- イスラム教徒では犬には触れない(不浄とされているため)。
- ⇒施設で飼っている犬を不用意に近づけない

0

- ベトナム
 - 昼寝をする文化がある
- ⇒昼寝が出来る環境を整備



施設の看板犬ちょび



昼寝のできる女性事 用体験室

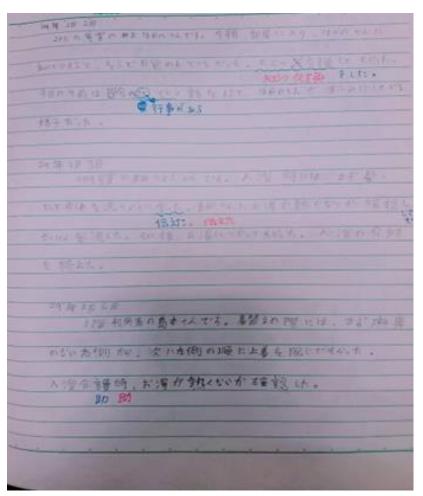


候補者の1週間の基本的スケジュール

| 曜日 | B | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----|---|---------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---|
| AM | 休 | 介護業務 | 介護業務 | 介護業務 | 介護業務 | 介護業務 | 休 |
| PM | 休 | 1.5時間 職員講師 | 1.5時間 自習 | 1.5時間 職員講師 | 2時間 日本語講師 | 1.5時間 自習 | 休 |



日本語で日記を書きコメントを記入



| 24.3.47 | |
|----------------------|--|
| years. | |
| IN/E | |
| Mundage val | [NEEL M. · 透傳 L. 1000 日本 100 日本 100 日本 |
| 1 | the tem |
| it to velope | 1、 明· · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
| | (A) |
| no 12 . 27 5 m 13 16 | L. Min Garcers. |
| | 拗 |
| 1-36 Page 18 | |
| | |
| Nam. 1-15 | (時) 是355.64Ct。 |
| · 电上标识别对于 | |
| 和文明 1750 | 43 15 11 克罗·加州 1 公司 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 |
| | |
| wood the A | また きちぶと かはなな。 今日のインダール 年まさいた。 |
| 唐 | |
| 400 SIENE | Box - EST Enterito Rights |
| | 全量报取以下 |
| 14 4 4 | |



日本語専門講師を招いての日本語学習





⑦研修支援



国家試験対策として各専門職が講師となり解説

介護福祉士、ケアマネジャー、社会福祉士、理学療法士、看護師、管理栄養士が講師となり国家試験の過去問題等の専門分野を解説する。



HEISEI MEDICAL WELFARE GROUP • www.hmw.gr.jp



学習環境・自己学習の支援

〈学習環境の整備〉

- ・学習室、インターネット環境の整備
- PCを1人1台購入

〈自己学習の支援〉

- 宿題
- 模擬試験
- e-ラーニング
- ⇒ 1 人当り23.5万円の補助金を活用









介護業務指導

⑦研修支援



介護業務はOJT形式で指導

- ・まずは日勤を3~4ヶ月行い、その後早出勤 務、遅出勤務へ
- ⇒日本人の倍くらい時間をかけてゆっくりと 進める
- ・夜勤は事業所が能力を認め、本人の希望が あった場合に実施
- ⇒国家試験前は免除
- ・カルテ入力(日勤リーダー)を除く全ての業務 を担当する
- ・インシデント・アクシデントレポートや研 修の復命書も作成し提出







pista.jp - 4505



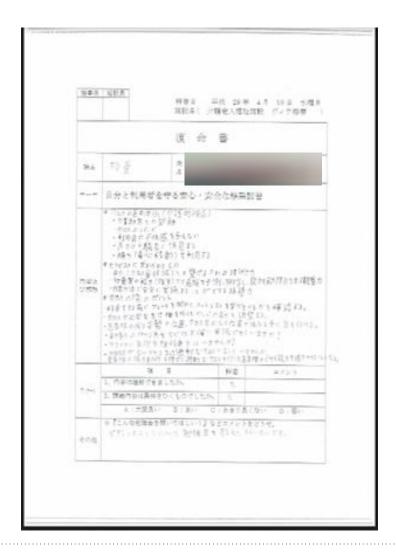


インシデント・アクシデントレポート

| | | | | | 78.09.56 | ケアマネ | STA | FXA |
|------------|-------------|--------------------|----------|--|-------------------------|------------------------------|--|-------------------------|
| | | | | | 18 | 끰 | 181 | (3) |
| NR4 | 中国收入模拟方 | B 70 | 10.00 | | | | | |
| RHA | | | | 報告 | 日 年度 | 2.70 | 4.并 | 3.96 |
| | -2010 2000 | | | 粉音 | ٠ | | | |
| RIDR | 中成 15年 | 4.8 | 1.81 | 5 Æ8: | 7.19 | 3445 | CFB | DHO |
| | お食品 | | | | | | | - 1 |
| 西安特特 | 型の確定:1.3 | - | 進んを収集 | - | Esc | | _ | e e |
| n = c | 形像 (発音)・ | MATERIAL PROPERTY. | 機能 | NA CE | | - com | | |
| 発生符の | CARDO: | and the later of | · Rts | | - (83 | | | |
| | 口种型的功能 | | 日子の物 | | | -1 | | |
| 発見者 | 四五等等 口的 | | | CHIRE | | . □€Ø€ | | |
| | DIM IDEM | | | MY DY | | | | 0 |
| | Time Office | | | | Charlest water services | and the second second second | | |
| 商品機能 | | Ditte | | | | | | |
| | nat nez | DEG | 田川 口人 | 検察するか | - C045 | 18-1-47 | CONT | |
| | CHARLES | - | district | At No. of All Str. | - | ref house | and the same | - |
| | Des Dies | 2676 | te De | の他に | Links | COACAG | Charles. | 21.00 |
| L-1/2-34 E | 0 1 | 100 | 2 72 | 20 | 1 100 | in Military | NO PERSONAL PROPERTY AND PERSONAL PROPERTY P | POHI PRINTER POHI |
| J | 用子政力 | | | | | | | |
| 寒粒角虫 | x 3 0 0 1 1 | V 8 | 多数层 | 3000 | C. 14 | 127 | 5 E C | 中载处 |
| の収集 | 21 84 1 | 8 | 足すれ | | | | | 280 |
| | PA 34 | 1. 15. | 3/2 0 | 90.0 | h . | | | |
| ERONS | | | | | | | | |
| COM | 右手質! | 24 | ik c | 17 614 | | | | |
| | 原理への対応 | .7 | | | | | | |
| | 3512 | 81 | fok. | 57.65 | 8 5 0 | .E): | E 4 7 | TH E |
| THER | # 18 B. W | C / | 1 88 | le mit | 40. 1. | 世 惟 七 | 16.8+ | |
| - | | | | 11475-1 | | | | karen |
| - | 7-4 0 | 7- | | | | | | |
| +80 | P. 42.47.75 | 100 | * A. F. | STANF | MATERIA. | Mary P | 17451 F A | · 随 ceti2 |
| 対応 | マ座 は | 有田井 | 100 | y y t | K 社会 | 医相外 | £3.0 | CE AA |
| | | | | | | | 5 87 | 0.00 |



研修の復命書



| 595 | NASA . | | | 4 A 10 B 5/8 S (D) 7 + 7/8/8 | | | | |
|------------|--|---------------------|----------|---------------------------------|--|--|--|--|
| | | (年 前 | ÷ | | | | | |
| 0.0 | 全計算 | A A | | | | | | |
| +-+ | 自分と利用 | 自分と利用者を守る安心・安全な存者諸智 | | | | | | |
| nea ves | 1 基本的公司の総合業にの済度でいる。 の事性を作用を通りだけのい。 のではおりて行う。 のではなり、 とているの為するまでの発表の表での質量質に欠っないでする。 までありて、最初にいる等のかの可量質に欠っないでする。 まだなりであっては、(最後)の関われる。 まではから扱いでは享受を整ち込。 、おおりがありませます。 、ままがもないである。 、ままがもないである。 、ままがもないである。 、ままがもないである。 、ままがもないのあい。 、またものである。 、またものである。 、またりでする。 、またりでする。 、またりでする。 、またりでする。 、またりです。 、またりです。 、またりです。 、またりです。 、またりです。 、またりです。 、またりです。 、またりです。 、またりです。 をする。 をする。 をする。 をする。 をする。 をする。 をする。 をす | | | | | | | |
| | | R E | FIR | 2777 | | | | |
| 200 | 1. 149388 | | A | | | | | |
| | | NASD (FOAT) | | | | | | |
| | A:大理系() - B:(A() - C() - B() - A() - D() - B() - D() - D() - B() - D() | | | | | | | |
| ent | 日子工人を利用 | 金を開いて加しい! | 105+12+6 | 13.6 | | | | |



食事介助







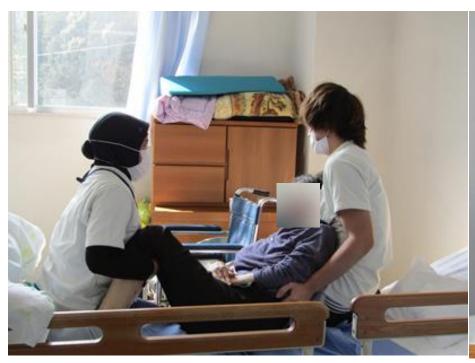
入浴介助







移乗介助







施設外の交流等



施設で鍋パーティー



寮でベトナム料理作り





寮での歓迎会



忘年会

誕生日会



職員慰安旅行





潮干狩り



フラワーセンター



浴衣で夏祭り





ベトナム民謡にチャレンジ

⑧受入れて良かった点、苦労した点



良かった点

- 施設利用者様からは「いつも笑顔で 頑張ってる」「親切にしてくれる」と 好印象でした。
- 職場に活気がでる。既存の職員が候補生に技術を伝達するにあたり、 自己のスキルの見直しを行うようになった。相互に良い効果があった。
- 介護技術を習得すれば、人手不足解消になる。

⑧受入れて良かった点、苦労した点



苦労した点

- 寮のゴミ出し方の細やかな説明が必要。
- 一時帰国等の長期休暇の為のシフトの調整。
- ・寮の備品故障時等の緊急時の対応(職場以外)。 定期的に寮の使用状況は確認する方が良いです。
- ・言葉の壁。 細かな意味合いでの意思疎通が難しい。 相談場面等で、微妙な心情的表現等の ニュアンスが難しい。
- ・不動産会社から、外国人としての寮ということで 受入拒否等により、マンションやアパート等の 種類が限定されることがある。

⑨今後の課題



今後の課題

- EPA候補生が国家資格取得後も、 同じ施設で働き続けてくれること。
- 候補生担当職員に日常のケア等の負担が 過度にならないように、施設全体でも分担する。



