

令和3年度老人保健事業推進費等補助金
老人保健健康増進等事業

介護分野における特定技能制度の推進方策に関する調査研究
報告書

令和4（2022）年3月



目次

| | | |
|-----|-------------------------|-----|
| 第1章 | 事業の概要 | 1 |
| 1. | 事業の目的 | 1 |
| 2. | 事業の実施体制 | 2 |
| 第2章 | アンケート調査の概要 | 3 |
| 1. | 調査結果のまとめ | 3 |
| 2. | 調査結果の概要 | 6 |
| 第3章 | 法人アンケート調査 調査結果 | 20 |
| 1. | 調査実施概要 | 20 |
| 2. | 調査結果 | 21 |
| (1) | 法人の概要 | 21 |
| (2) | 職員の人材育成や就労環境等の改善につながる取組 | 30 |
| (3) | 特定技能外国人の受入れ体制 | 33 |
| (4) | 特定技能外国人受入れの基準と支援 | 41 |
| (5) | 特定技能外国人等の受入れに係る今後の方針 | 44 |
| (6) | 特定技能外国人の受入れに係る課題や要望 | 46 |
| 第4章 | 事業所アンケート調査 調査結果 | 50 |
| 1. | 調査実施概要 | 50 |
| 2. | 調査結果 | 51 |
| (1) | 事業所・施設の概要 | 51 |
| (2) | 特定技能外国人の属性 | 55 |
| 第5章 | 本人アンケート調査 調査結果 | 71 |
| 1. | 調査実施概要 | 71 |
| 2. | 調査結果 | 72 |
| (1) | 特定技能外国人本人の属性 | 72 |
| (2) | 「特定技能」ビザ取得までの経緯 | 79 |
| (3) | 日本語や介護の学習 | 83 |
| (4) | 仕事の満足度等 | 88 |
| (5) | 生活での困りごとや相談相手 | 92 |
| (6) | 今後の目標や希望 | 94 |
| 第6章 | 登録支援機関アンケート調査 調査結果 | 97 |
| 1. | 調査実施概要 | 97 |
| 2. | 一次調査結果 | 99 |
| (1) | 個人・法人の種類 | 99 |
| (2) | 介護分野の特定技能外国人受入れへの対応 | 99 |
| 3. | 二次調査結果 | 101 |

| | |
|-----------------------------------|-----|
| (1) 登録支援機関の概要 | 101 |
| (2) 特定技能（介護分野）に関する支援実績・支援内容 | 106 |
| (3) 介護分野の特定技能外国人の送出国、送出機関..... | 115 |
| (4) 介護分野の受入れ事業者のニーズ..... | 123 |
| (5) 日本の介護分野で働く特定技能外国人の特徴 | 124 |
| (6) 介護分野の特定技能外国人の受入れに係る今後の方針..... | 125 |
| (7) 特定技能外国人の受入れに係る課題や要望..... | 128 |

調査票