

## 平成23年度外国人介護福祉士候補者受入れ施設巡回訪問実施結果について

社団法人国際厚生事業団は、EPA による外国人看護師・介護福祉士候補者の受入れ状況の確認、就労・研修に関する助言を行うため、巡回訪問を実施しています。具体的には、受入れ体制、研修体制、候補者の現状等を把握するため、面談及び調査票を用いて実施しています。今般、その実施結果を取り纏めましたので、お知らせいたします。

### 1. 巡回訪問実施期間・対象

#### (1) 時期

平成23年4月18日～平成24年2月24日

#### (2) 対象

受入れ責任者・担当者、研修責任者、候補者に対して、質問票を配布(回答数: 230施設、候補者567名)

#### (総施設数) 230施設

平成20年度介護福祉士候補者受入れ施設(33施設)

平成21年度介護福祉士候補者受入れ施設(150施設)

平成22年度介護福祉士候補者受入れ施設(28施設)

平成20年度と平成21年度介護福祉士候補者受入れ施設(19施設)

#### (総候補者数) 567人

平成20年度インドネシア人介護福祉士候補者(94名)

(就労研修開始日:平成21年1月29日)

平成21年度インドネシア人介護福祉士候補者(174名)

(就労研修開始日:平成22年1月16日)

平成21年度フィリピン人介護福祉士候補者(156名)

(就労研修開始日:平成21年11月11日)

平成22年度インドネシア人介護福祉士候補者(75名)

(就労研修開始日:平成22年12月4日)

平成22年度フィリピン人介護福祉士候補者(68名)

(就労研修開始日:平成22年11月11日)

## 2. 巡回訪問実施内容

(1) 受入れ責任者・担当者に面談のうえ、主に以下の事項について確認。

回答は、施設ごとに回収(回答数230件)

- ・職場・生活適応状況(ボランティア利用状況、ホームシックの有無 等)
- ・候補者受入れによる影響(サービスの質、職場や利用者への影響 等)
- ・受入れ側からの各候補者の現状(労務慣行等への順応、住居 等)

(2) 研修責任者(日本語学習指導者を含む)に面談のうえ、主に以下の事項

について確認。回答は、候補者ごとに回収(回答数567件)

- ・就労の状況(業務内容、職場でのコミュニケーション 等)
- ・日本語研修の取組み状況(研修時間、学習方法 等)
- ・国家試験対策の取組み状況(研修時間、学習方法 等)

(3) 候補者に面談のうえ、以下の事項について確認を実施。回答は、候補者ごと

に回収(回答数567件)

- ・職場適応状況(労務慣行等への順応、日本語習熟状況 等)
- ・メンタルヘルス・健康(不安に感じている事柄の有無、健康状態、食事 等)

(4) 日本語テストを実施のうえ、研修の進捗状況について確認。受験者数は448名(全473名)。

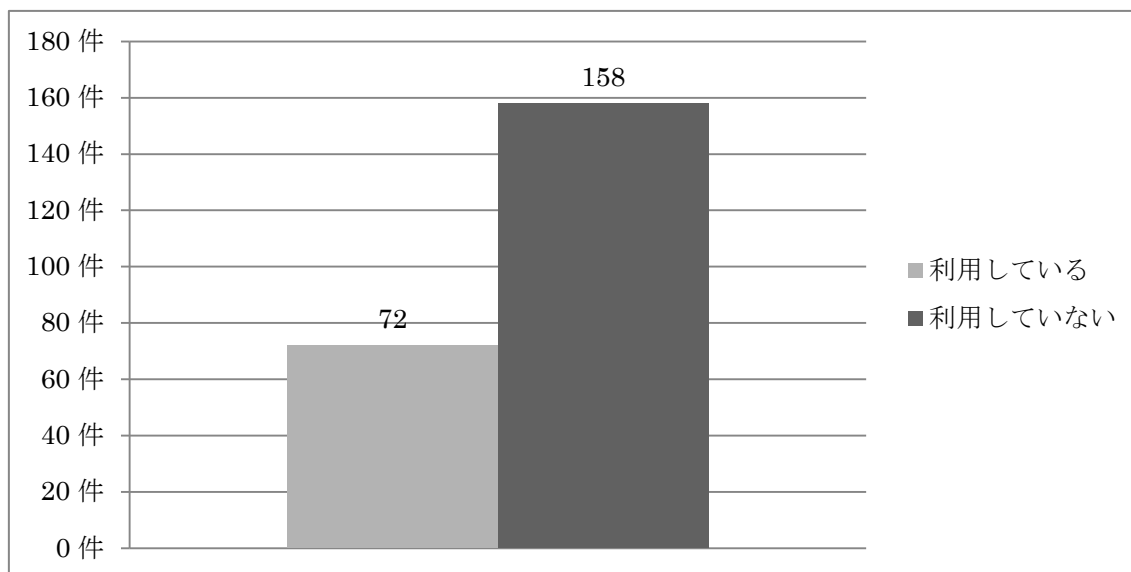
## 1. 受入れ責任者及び担当者への質問

### (1) 候補者の職場・生活適応について

#### ① ボランティアの利用状況

「ボランティアの利用状況」を質問したところ、「利用している」という回答が72件、「利用していない」という回答が158件となっている。(図1-1)

(図1-1) ボランティアの利用状況

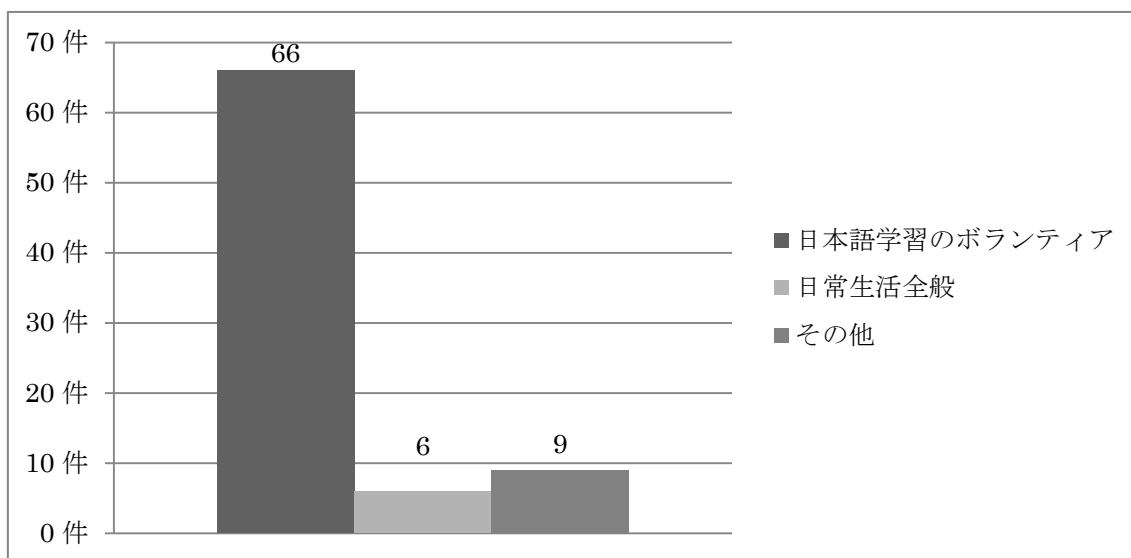


## ②ボランティア利用等の内訳について

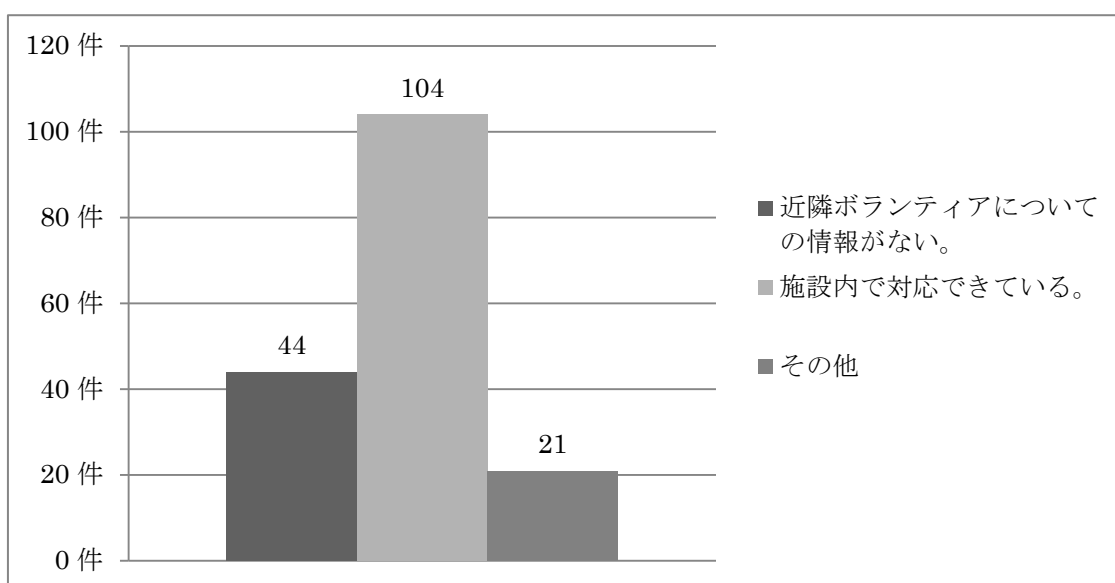
①にて「利用している」と回答した72件について、「どのようなボランティアを利用しているか」と質問したところ、「日本語学習のボランティア」という回答が66件あった(図1-2)。

また同様に、「利用していない」と回答した158件について、ボランティアを利用していない理由を質問したところ、「施設内で対応できている」という回答が104件あった(図1-3)。

(図1-2)どのようなボランティアを利用しているか【複数回答】



(図1-3)ボランティアを利用していない理由【複数回答】

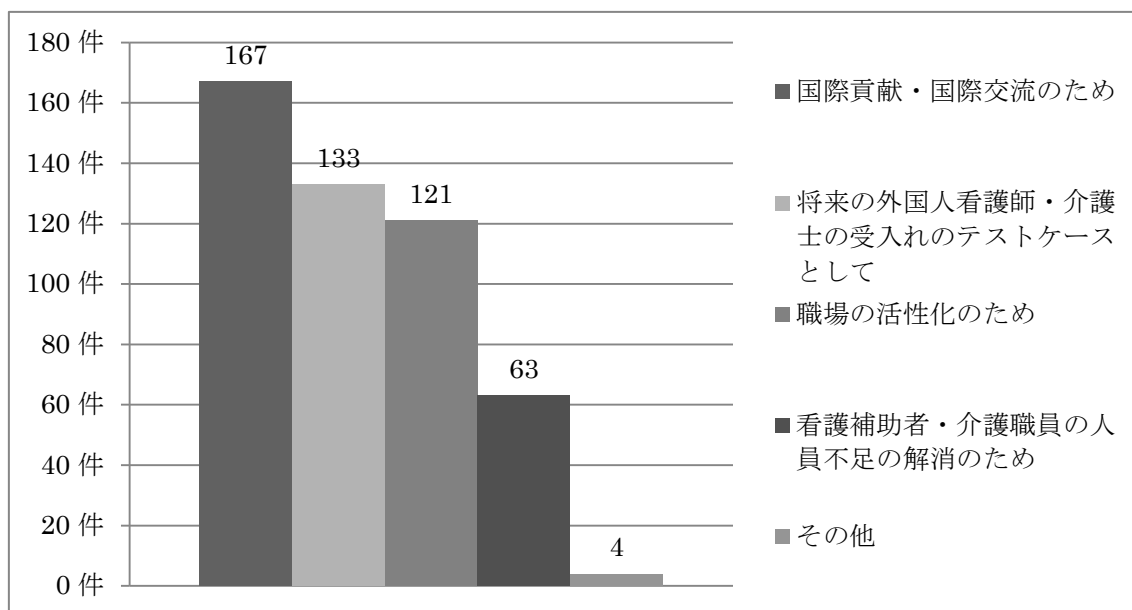


## (2) 候補者の受入れによる施設への影響について

### ①EPA候補者を受け入れた理由について

「EPA候補者を受け入れた理由」について質問したところ、「国際貢献・国際交流のため」という回答が167件あった。(図1-4)

(図1-4)EPA候補者を受け入れた理由【複数回答】

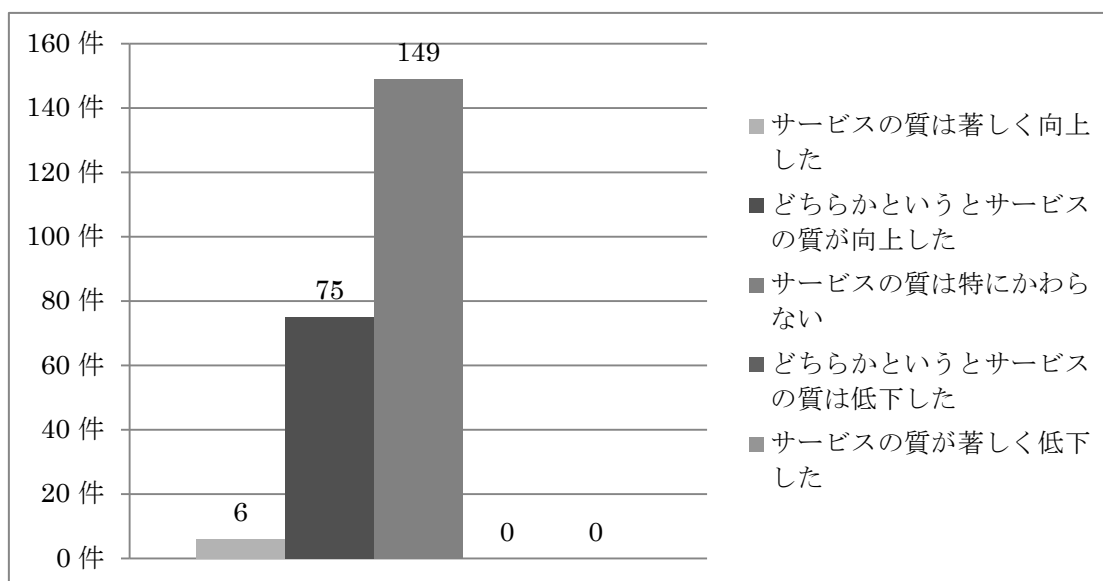


※本年度、追加質問項目

## ②施設が提供するサービスの質への影響について

「施設が提供するサービスの質への影響」について質問したところ、「サービスの質は特にかわらない」という回答が149件、「どちらかというサービスが向上した」という回答が75件、「サービスの質が著しく向上した」という回答が6件あった。(図1-5)

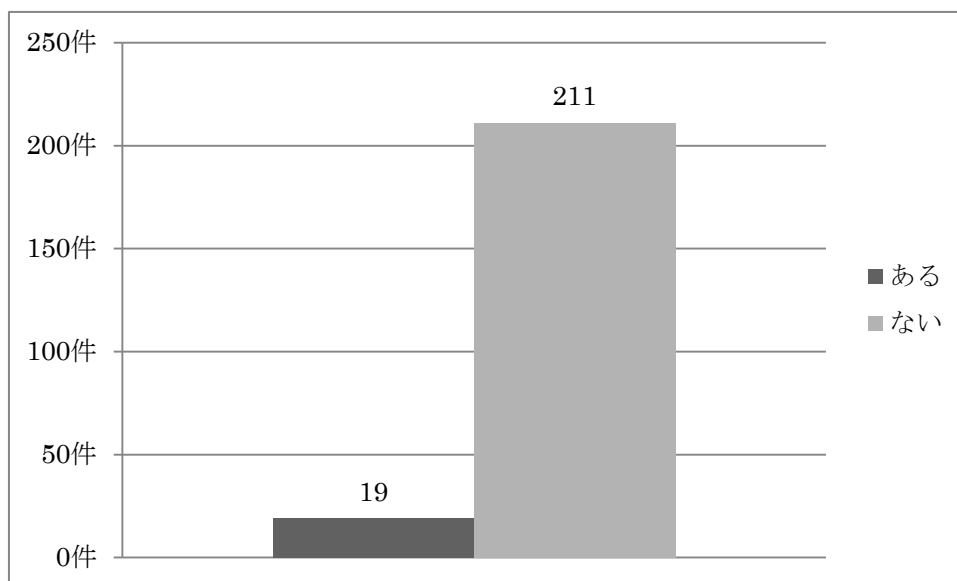
(図1-5) サービスへの影響



### ③候補者が行う業務に関連した事故や問題の有無について

「候補者が行う業務に関連した事故や問題の有無」について質問したところ、「ない」という回答が211件、「ある」という回答が19件となっている(図1-6)。「ある」と回答した19件について事故や問題の詳細を質問したところ、サービスに関連した事故や問題が13件、コミュニケーションに関連する事故や問題が3件、その他の事故や問題が3件、報告された。

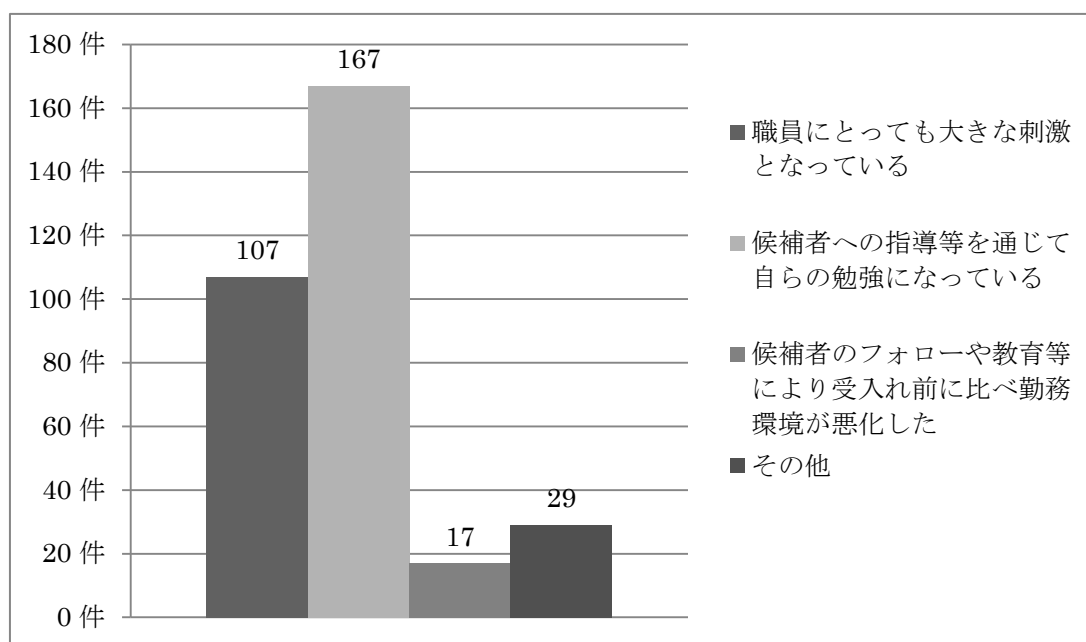
(図1-6)業務に関連した事故や問題の有無



#### ④日本人職員への影響について

「日本人職員への影響」について質問したところ、候補者への指導を通じて「自らの勉強になっている」という回答が167件、「大きな刺激となっている」という回答が107件、候補者のフォローや教育等により「受入れ以前に比べ勤務環境が悪化した」という回答が17件、「その他」の回答が29件あった。(図1-7)

(図1-7) 日本人職員への影響【複数回答】

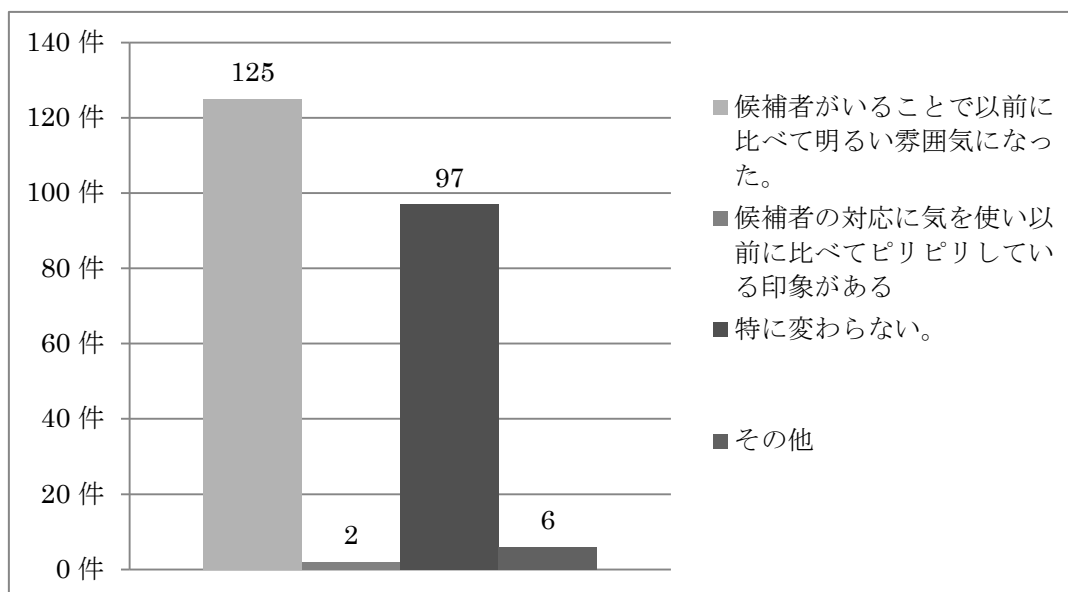




### ⑤職場環境への影響について

「職場環境への影響」について質問したところ、「候補者がいることで以前に比べて明るい雰囲気になった」という回答が125件、「特に変わらない」という回答が97件、候補者の対応に気を使い「以前に比べてピリピリしている」という回答が2件、「その他」の回答が6件あった。(図1-8)

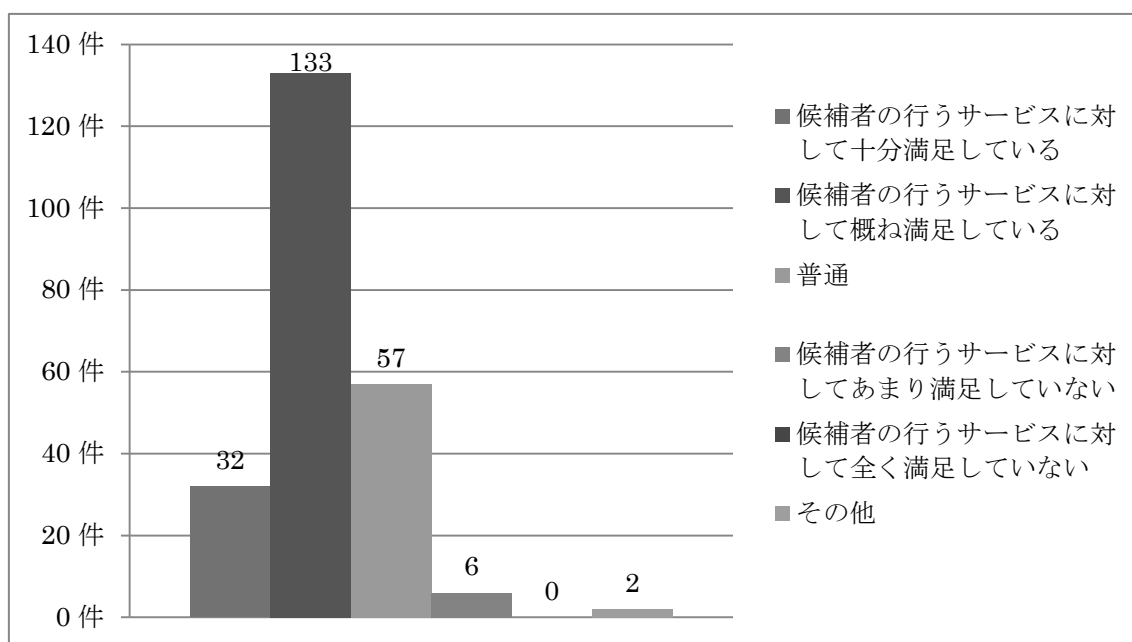
(図1-8) 職場環境への影響



## ⑥候補者の行うサービスについて

「利用者に対する候補者の行うサービス」について質問したところ、「概ね満足している」という回答が133件、「普通(どちらともいえない)」という回答が57件、「十分満足している」という回答が32件、「候補者の行うサービスに対してあまり満足していない」という回答が6件、「その他」という回答が2件あった。(図1-9)

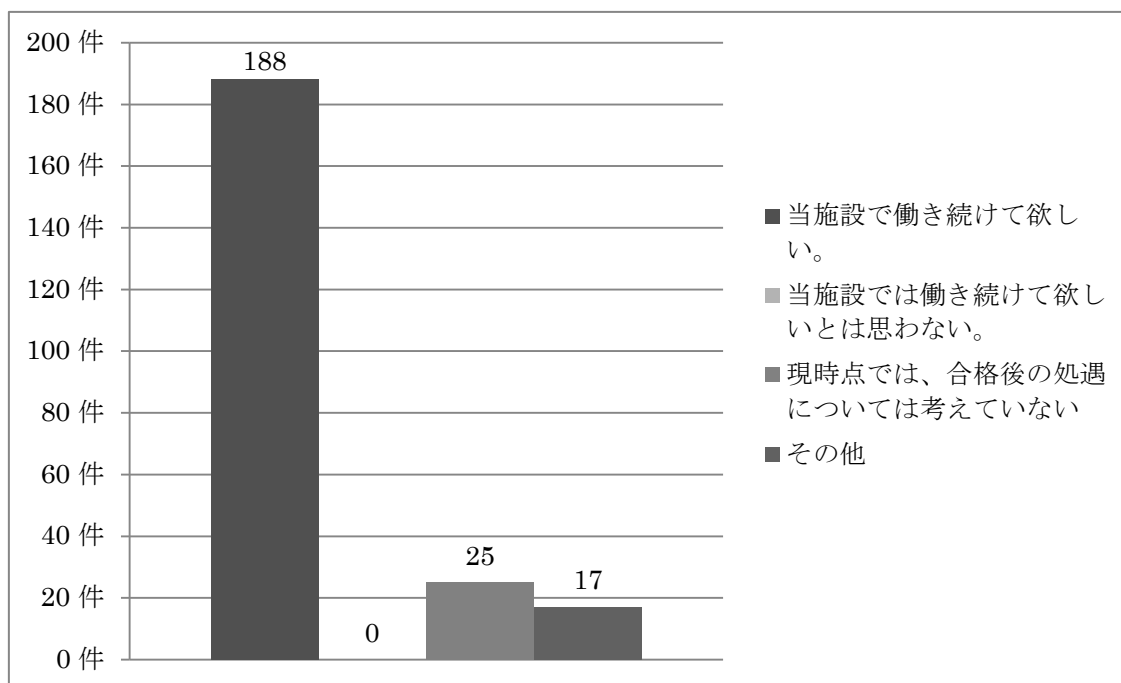
(図1-9) 候補者の行うサービス



### ⑦国家試験合格後の候補者について

「国家試験合格後の候補者の処遇」について質問したところ、「当施設で働き続けて欲しい」という回答が188件、「現時点では、合格後の処遇については考えていない」という回答が25件、「その他」という回答が17件あった。(図1-10)

(図1-10) 国家試験合格後の候補者の処遇

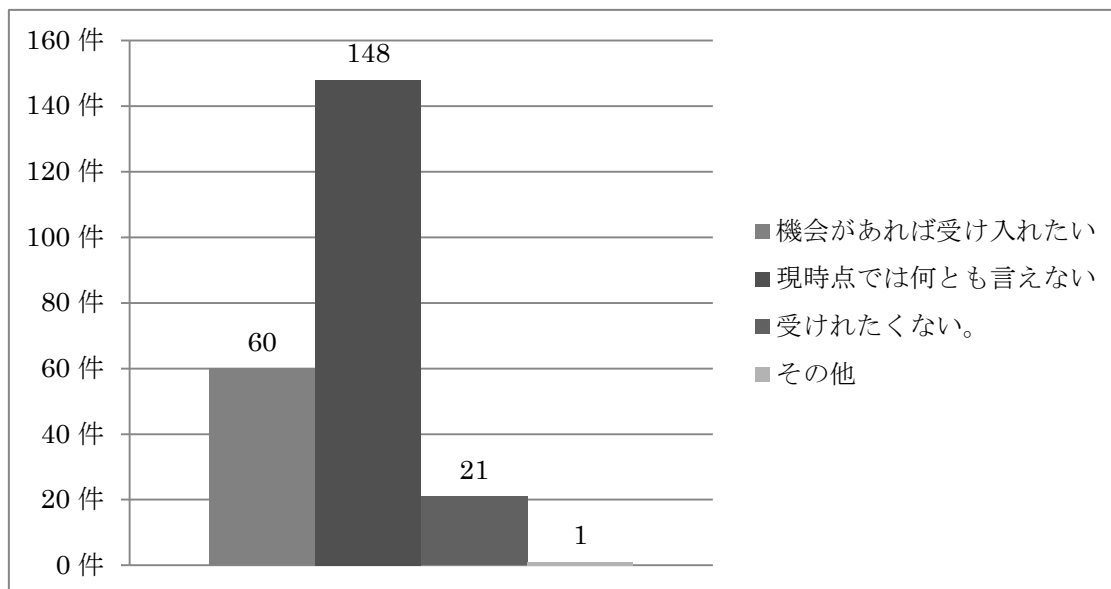


※本年度、追加質問項目

### ⑧新たな候補者の受入れについて

「新たな候補者の受入れ」について質問したところ、「現時点では何とも言えない」という回答が148件、「機会があれば受け入れたい」という回答が60件、「受け入れたくない」という回答が21件、「その他」という回答が1件あった。(図1-11)

(図1-11) 今後、新たな候補者の受入れ



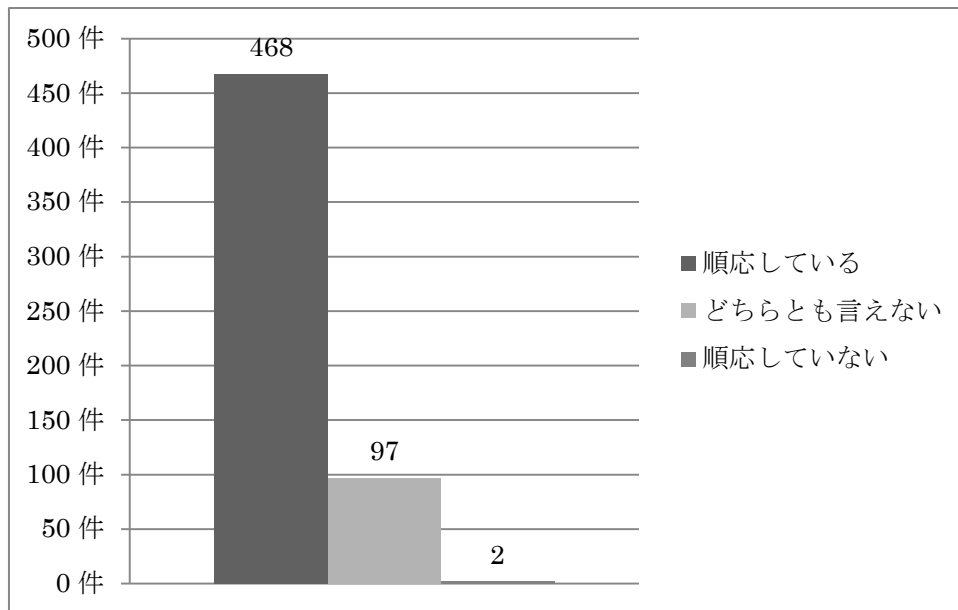
※本年度、追加質問項目

### (3)各候補者の職場適応について

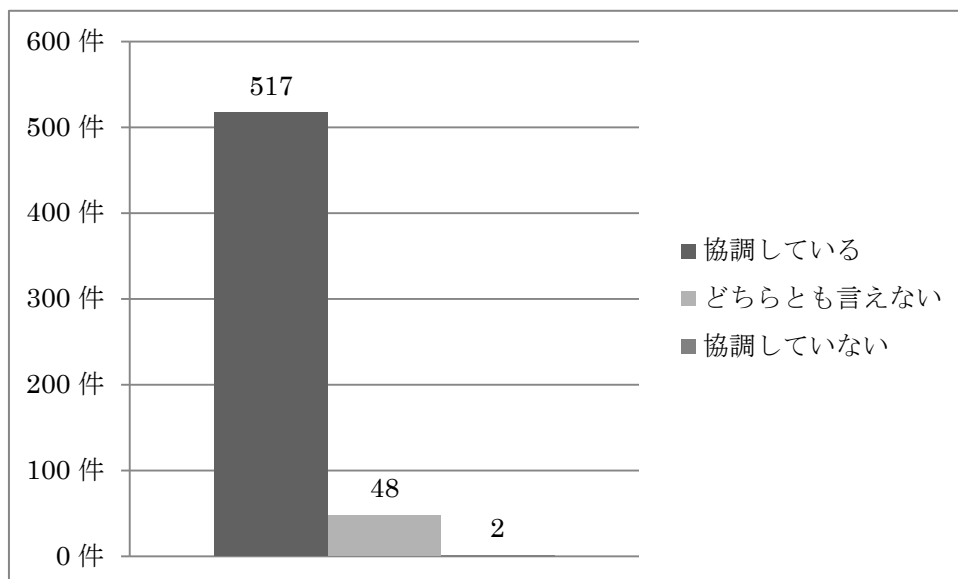
候補者567名について、①「候補者は、日本の風俗習慣、雇用慣行等を理解し、順応していますか」、②「候補者は、従業員と協調し、職場に溶け込んでいますか」、③「候補者は、欠勤、遅刻等はなく、規律を遵守していますか」、④「候補者は、生活環境の変化、制約等の中で精神的・経済的に自立していますか」、⑤「候補者に、気分が落ち込む、ホームシック等、情緒不安定な様子がありますか」の5点を、受入れ責任者及び担当者に質問した。

①「順応している」という回答が468件(図1-12)、②「協調している」という回答が517件(図1-13)、③「遵守している」という回答が529件(図1-14)、④「自立している」という回答が504件(図1-15)、⑤「不安定な様子はない」という回答が321件あった(図1-16)。

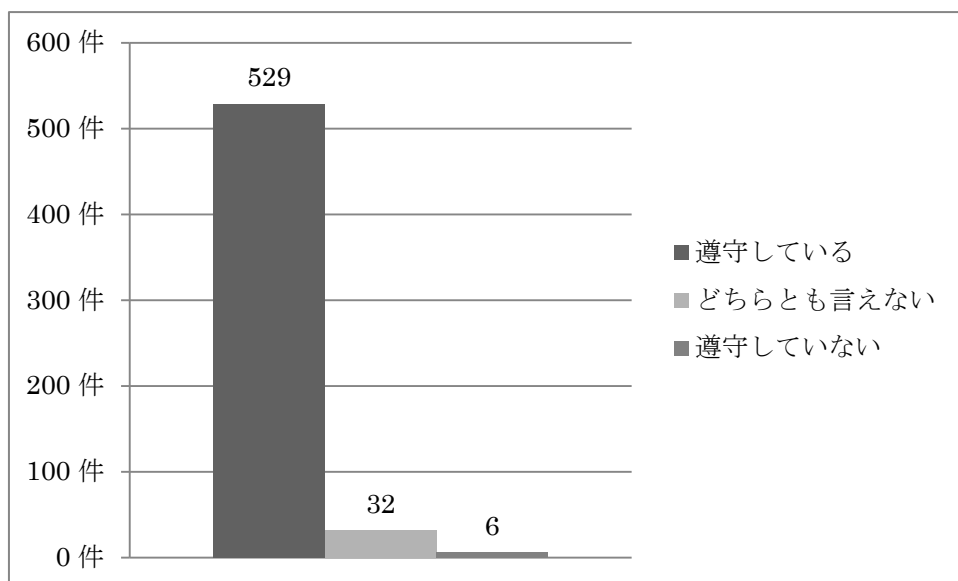
(図1-12) 労務慣習等の順応



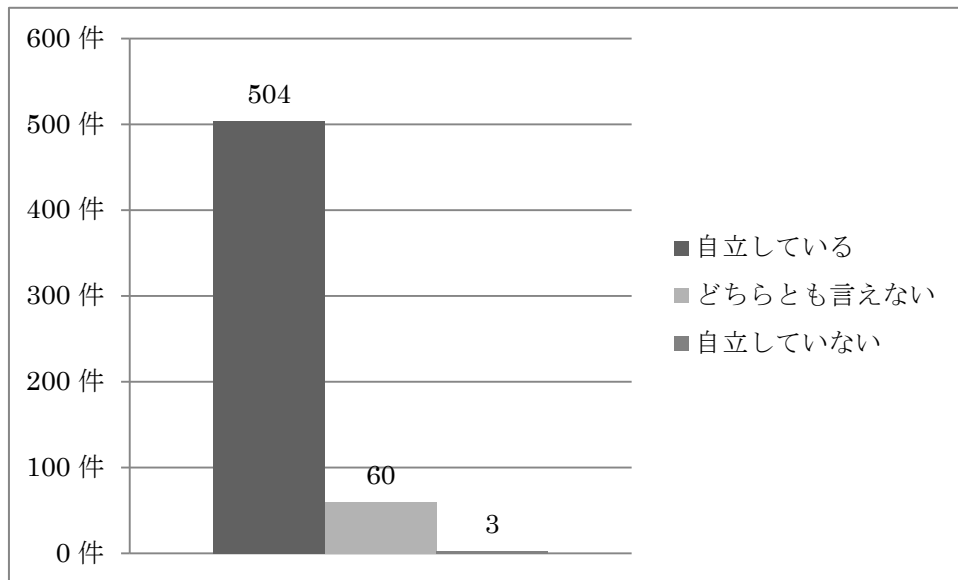
(図1-13)他の従業員との協調



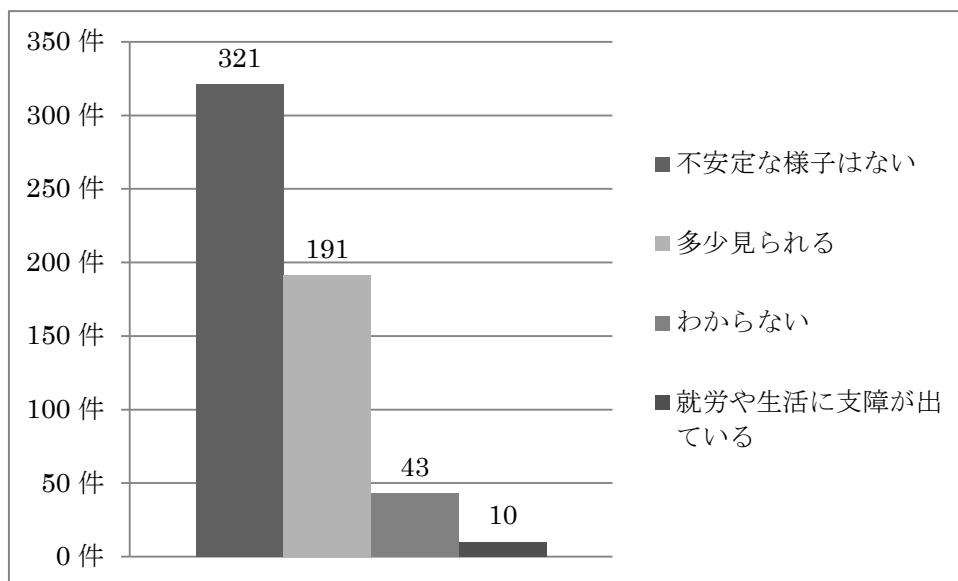
(図1-14)規律の遵守



(図1-15)精神的・経済的な自立



(図1-16)情緒不安定な様子の有無

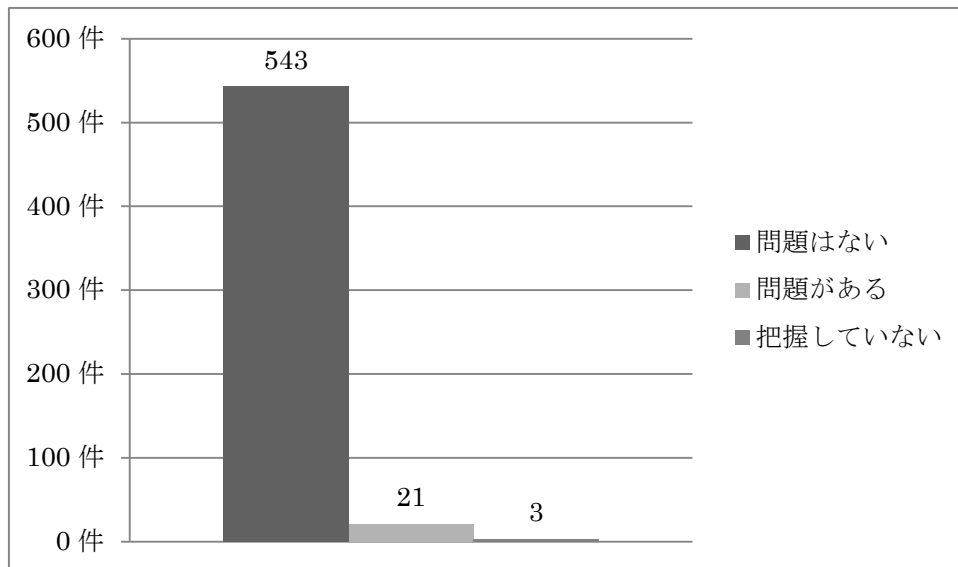


#### (4)各候補者の住居施設について

候補者567名の住居、設備の使用・管理に関する問題について質問したところ、「問題はない」という回答が543件、「問題がある」という回答が21件、「その他」という回答が3件となっている(図1-17)。

また、携帯電話の所有状況、住居のインターネット環境について、それぞれ質問したところ、携帯電話を「持っている」という回答が550件(図1-18)、環境が「整っている」という回答が523件あった(図1-19)。

(図1-17)住居設備の使用・管理

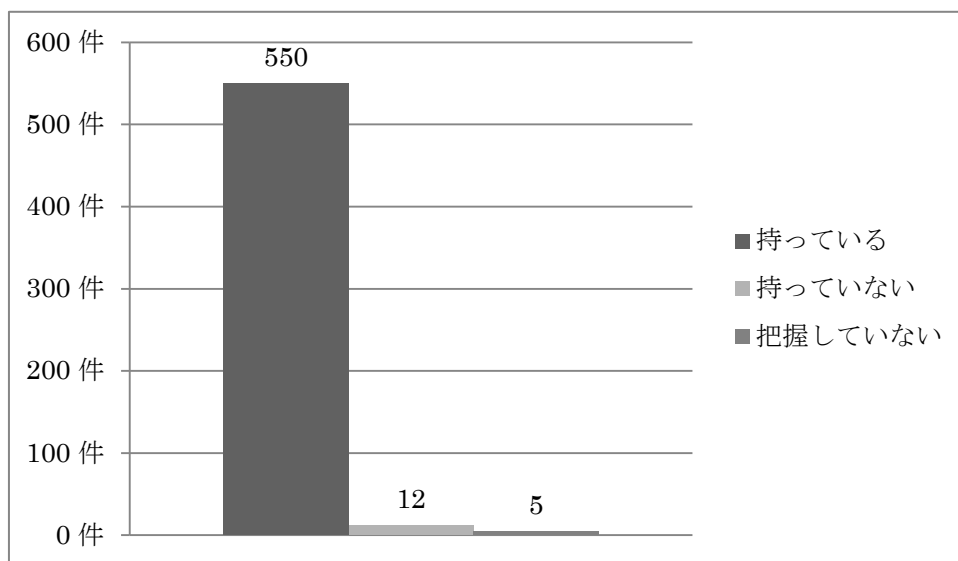


※「問題がある」という回答の内容について(21件)

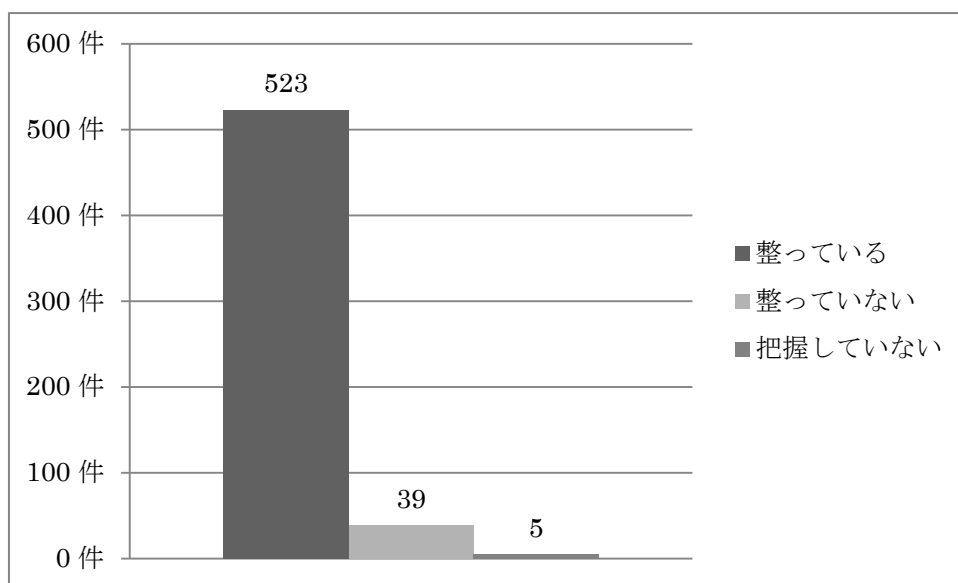
部屋・アパートの清掃が出来ていない。	6件
ルームシェアのトラブル。	4件
治安が悪い。	3件
自宅までの坂道がきつく、候補者も帰宅時に疲れると言っている。就業に支障が出る程度と候補者は訴えている。	3件
冬の寒さに苦労している(エアコンはあるが経済的に負担が大きいため、使わないで、湯たんぽ等を使用している)	3件
幽霊がいると住居移転の申し出があった。移転費用の問題でそのままになっている。	2件



(図1-18)携帯電話の所有



(図1-19)インターネットの環境



## 2. 研修責任者への質問

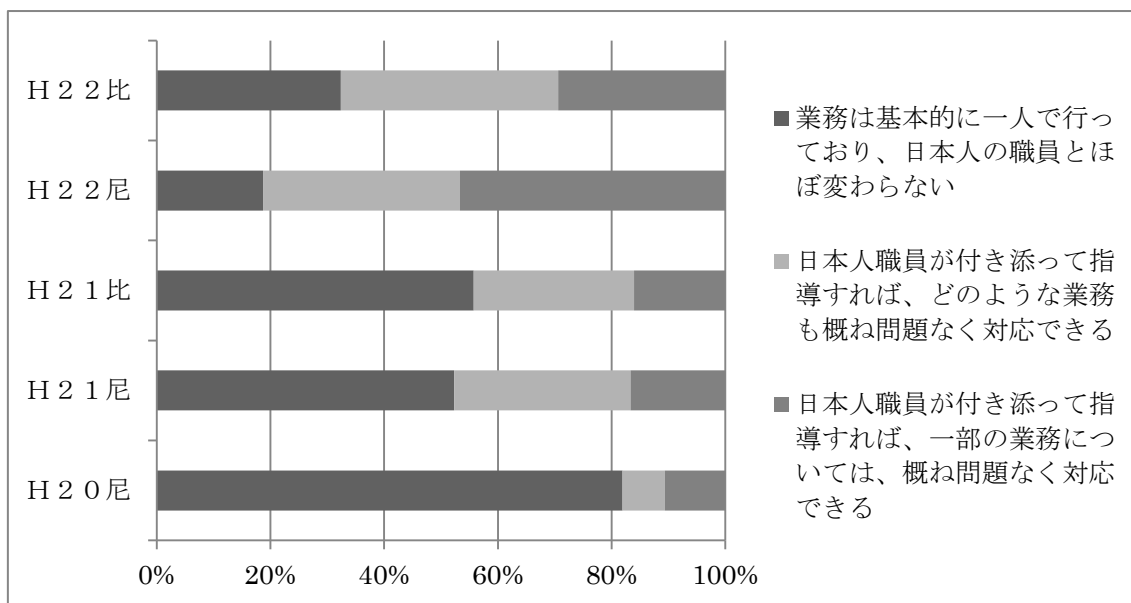
### (1) 候補者の業務について

#### ① 候補者が行っている業務の状況について

「候補者の行っている業務の状況」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)については、「業務は基本的に一人でっており、日本人の職員とほぼ変わらない」という回答が多かった(順に77件、91件、87件)。

これに対し、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)については、「日本人職員が付き添って指導すれば、一部の業務については、概ね問題なく対応できる」という回答が多く(35件)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)については、「日本人職員が付き添って指導すれば、どのような業務も概ね問題なく対応できる」という回答が多かった(26件)。(図2-1)

(図2-1)現在の業務の状況

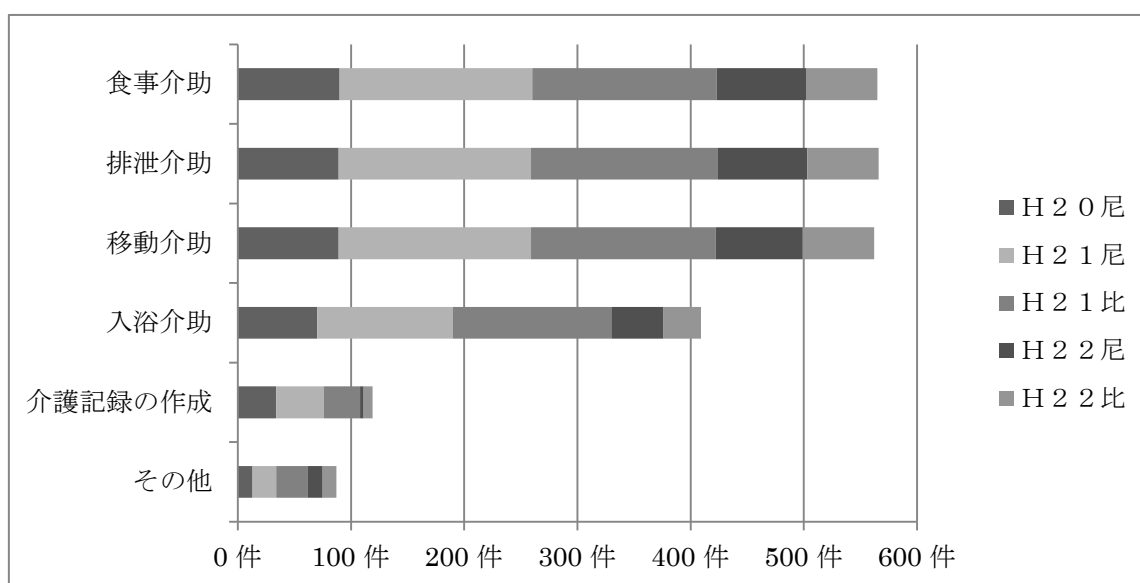


	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
業務は基本的に一人でっており、日本人の職員とほぼ変わらない	77件	91件	87件	14件	22件	291件
日本人職員が付き添って指導すれば、どのような業務も概ね問題なく対応できる	7件	54件	44件	26件	26件	157件
日本人職員が付き添って指導すれば、一部の業務については、概ね問題なく対応できる	10件	29件	25件	35件	20件	119件

## ②概ね問題なく対応できる業務について

「候補者が概ね問題なく対応できる業務」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)のいずれにおいても、「介護記録の作成」については「概ね問題なく対応できる」という回答が少なかった(順に、48件、39件、31件、5件、8件)。(図2-2)

(図2-2) 概ね問題なく対応できる業務【複数回答】



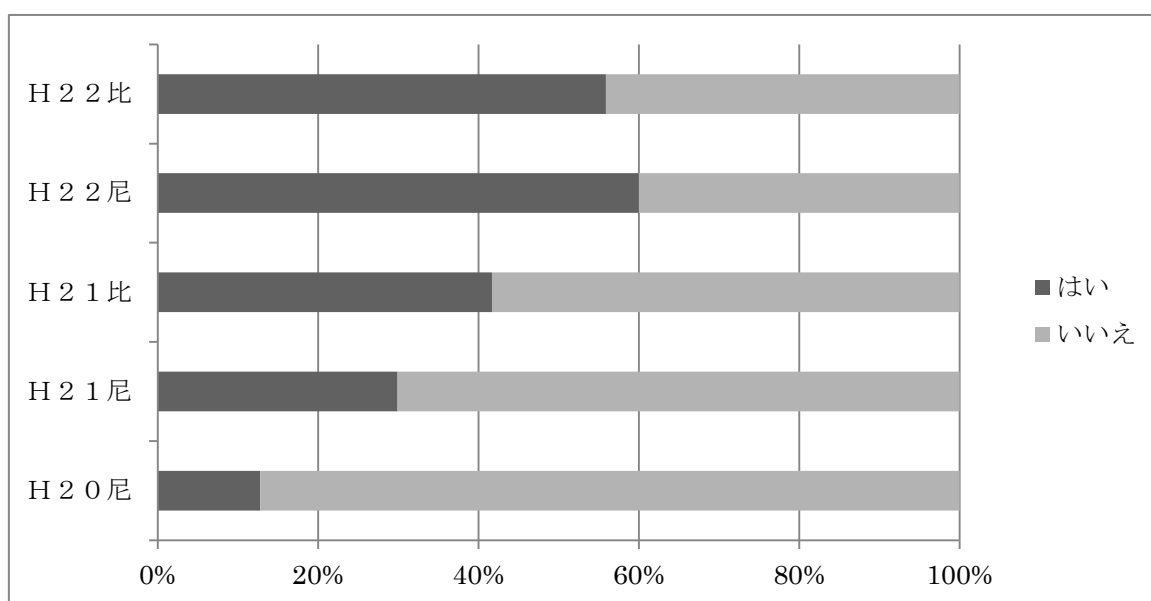
	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
食事介助	94 件	174 件	152 件	67 件	67 件	554 件
排泄介助	93 件	172 件	153 件	64 件	64 件	546 件
移動介助	93 件	166 件	153 件	70 件	60 件	542 件
入浴介助	89 件	150 件	146 件	54 件	49 件	488 件
介護記録の作成	48 件	39 件	31 件	5 件	8 件	131 件
その他	15 件	23 件	33 件	19 件	12 件	102 件

### ③今後、候補者が従事する業務を見直す予定について

「今後、候補者が従事している業務を見直す予定」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)については、「いいえ」という回答が多かった(順に、82件、122件、91件)。

これに対して、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)については、「はい」という回答が多かった(順に、45件、38件)。(図2-3)

(図2-3) 今後、候補者が従事する業務を見直す予定

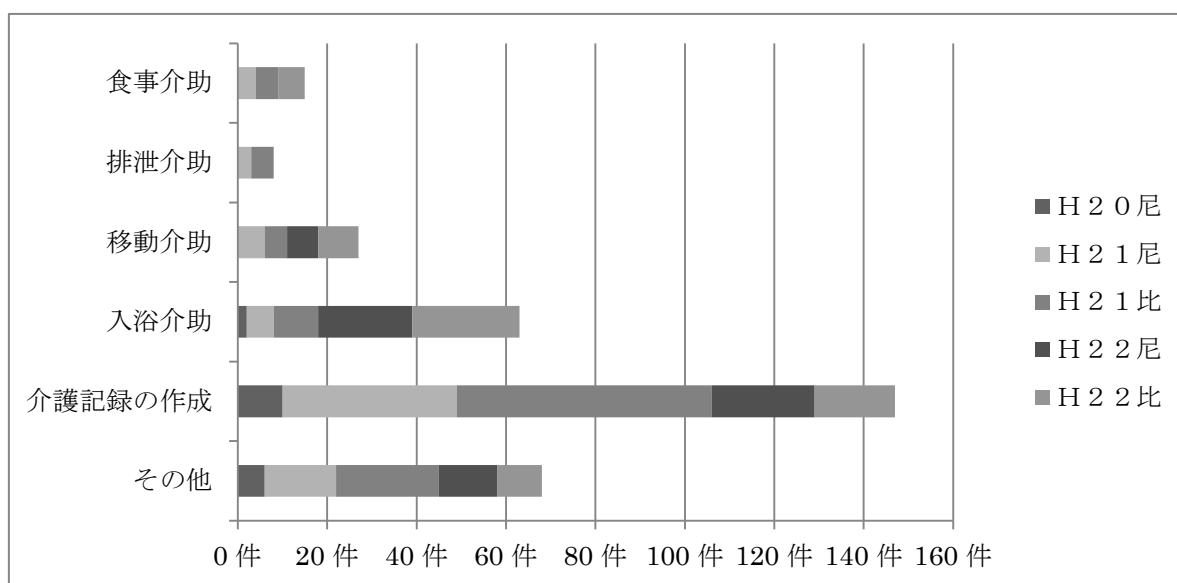


	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
はい	12件	52件	65件	45件	38件	212件
いいえ	82件	122件	91件	30件	30件	355件

#### ④今後、予定している業務について

「今後、予定している業務」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)のいずれにおいても、「介護記録の作成」という回答が多かった(順に、9件、43件、53件、25件、25件)。(図2-4)

(図2-4) 今後予定している業務【複数回答】



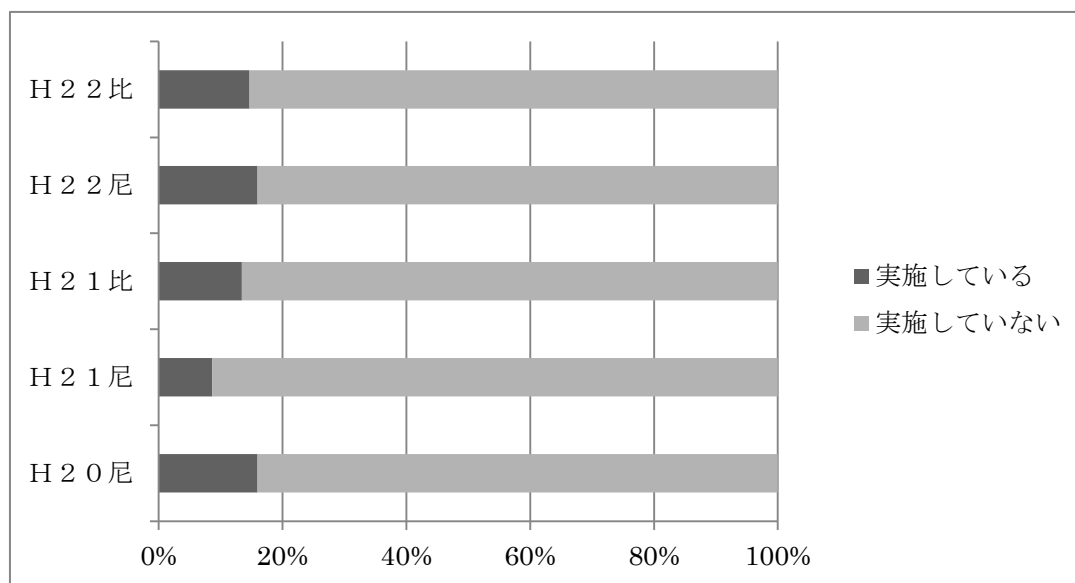
	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
食事介助	0件	4件	4件	8件	7件	23件
排泄介助	0件	3件	4件	12件	9件	28件
移動介助	0件	6件	4件	9件	10件	29件
入浴介助	3件	6件	10件	25件	23件	67件
介護記録の作成	9件	43件	53件	25件	25件	155件
その他	6件	18件	19件	17件	12件	72件

※本年度、追加質問項目

### ⑤夜勤の実施状況について

「夜勤の実施状況」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)のいずれにおいても、「実施していない」という回答が多かった(順に、79件、159件、135件、63件、58件)。(図2-5)

(図2-5)夜勤の実施状況

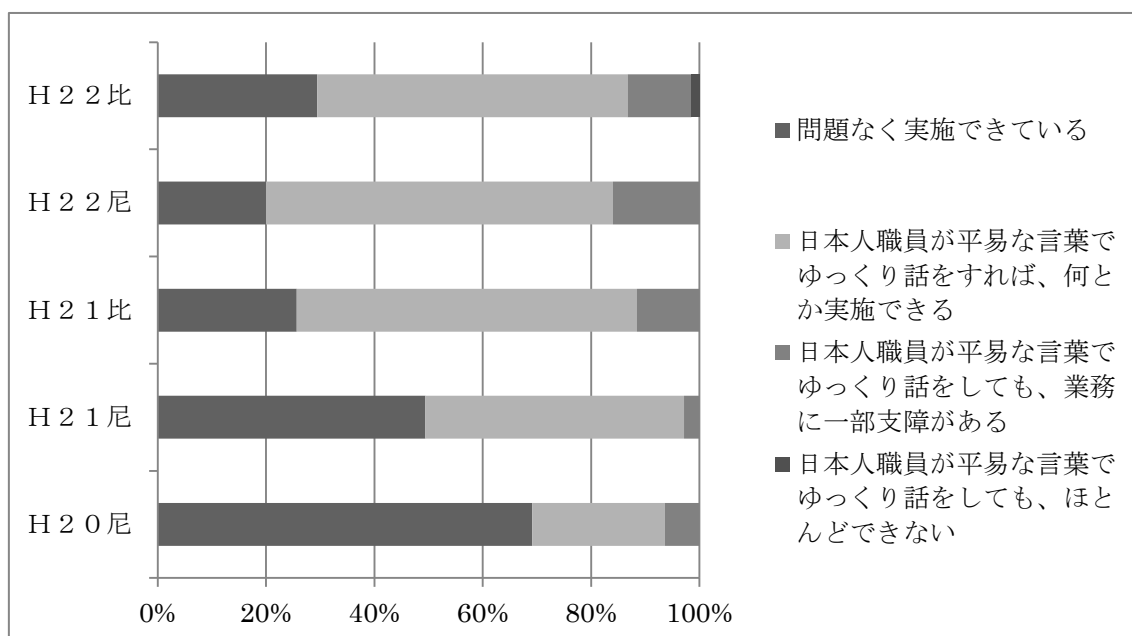


	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
実施している	15件	15件	21件	12件	10件	73件
実施していない	79件	159件	135件	63件	58件	494件

### ⑥日本人職員等からの指示(口頭)の理解度と指示の実施状況について

「日本人職員等からの指示(口頭)の理解度と指示の実施状況」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)については、「問題なく実施できている」という回答が多かった(順に、65件、86件)。これに対して、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)については、「日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をすれば、何とか実施できる」という回答が多かった(順に、98件、48件、39件)。(図2-6)

(図2-6) 日本人職員等からの指示(口頭)の理解度と実施状況

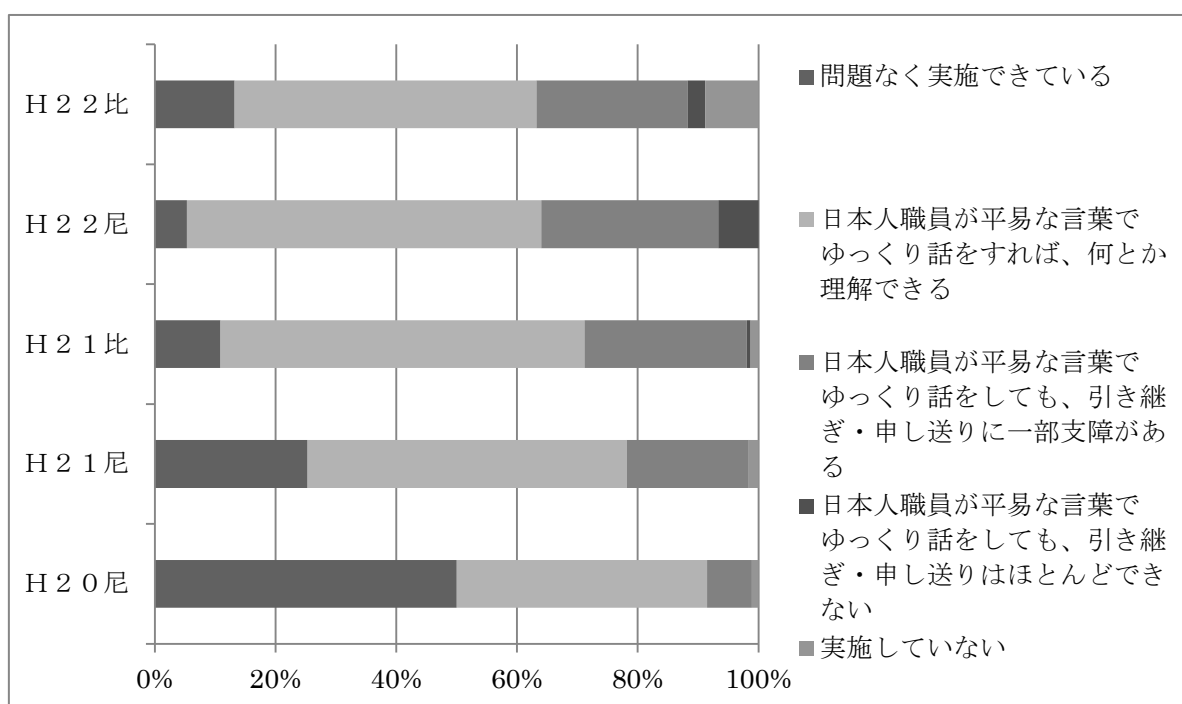


	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
問題なく実施できている	65件	86件	40件	15件	20件	226件
日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をすれば、何とか実施できる	23件	83件	98件	48件	39件	291件
日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をしても、業務に一部支障がある	6件	5件	18件	12件	8件	49件
日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をしても、ほとんどできない	0件	0件	0件	0件	1件	1件

### ⑦引き継ぎ・申し送りの実施状況について

「引き継ぎ・申し送りの実施状況」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)については、「問題なく実施できている」という回答が多かった(47件)。これに対して、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)については、「日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をすれば、何とか理解できる」という回答が多かった(順に、92件、94件、44件、34件)。(図2-7)

(図2-7)引き継ぎ・申し送りの実施状況



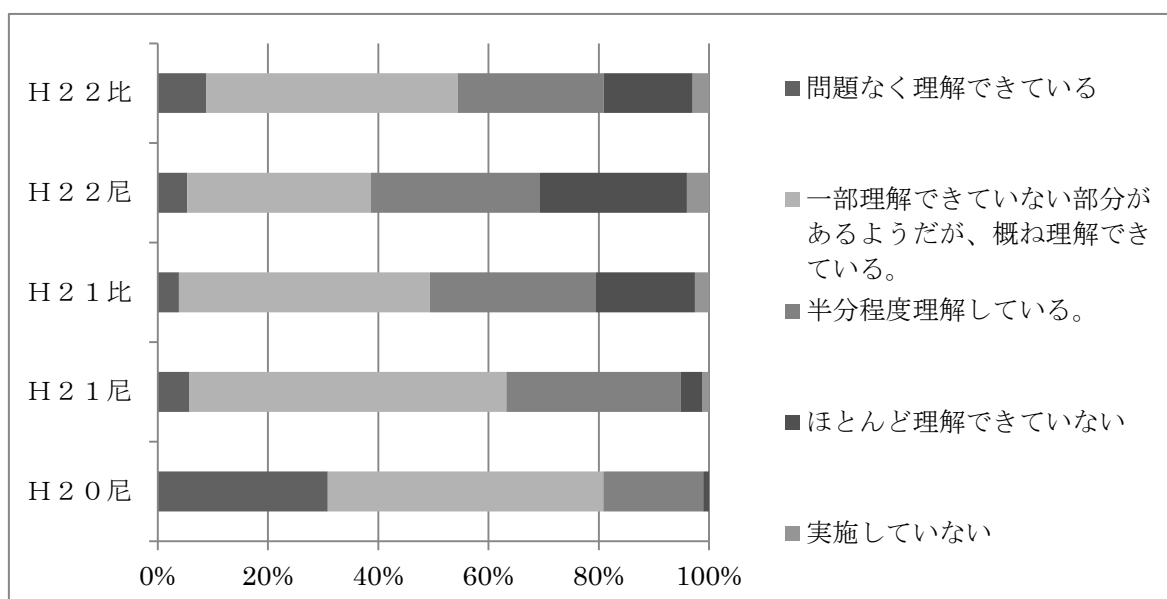
	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
問題なく実施できている	47件	44件	17件	4件	9件	121件
日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をすれば、何とか理解できる	39件	92件	94件	44件	34件	303件
日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をしても、引き継ぎ・申し送りに一部支障がある	7件	35件	42件	22件	17件	123件
日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をしても、引き継ぎ・申し送りはほとんどできない	0件	0件	1件	5件	2件	8件
実施していない	1件	3件	2件	0件	6件	12件



### ⑧業務マニュアルや日誌、介護記録等の記載内容に関する理解について

「業務マニュアルや日誌、介護記録等の記載内容に関する理解」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)については、「一部理解できていない部分があるようだが、概ね理解できている」という回答が多かった(順に、47件、100件、71件、25件、31件)。(図2-8)

(図2-8)業務マニュアルや日誌、介護記録等の記載内容に関する理解



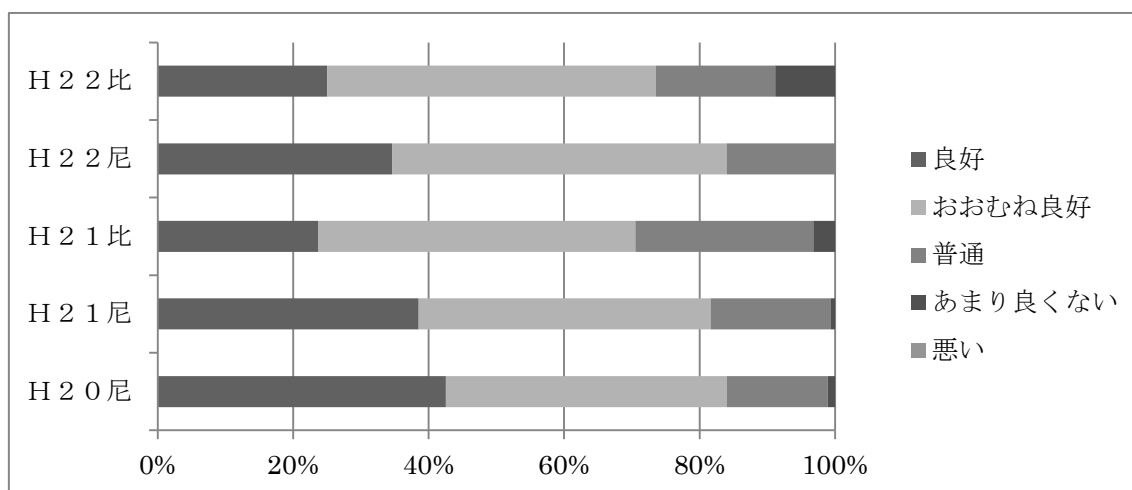
	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
問題なく理解できている	29件	10件	6件	4件	6件	55件
一部理解できていない部分があるようだが、概ね理解できている	47件	100件	71件	25件	31件	274件
半分程度理解している	17件	55件	47件	23件	18件	160件
ほとんど理解できていない	1件	7件	28件	20件	11件	67件
実施していない	0件	2件	4件	3件	2件	11件

### ⑨候補者の所属部門における患者や家族からの反応について

「候補者の所属部門における患者や家族からの反応」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)については、「良好」という回答が多かった(40件)。

これに対して、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)については、「おおむね良好」という回答が多かった(順に、75件、73件、37件、33件)。(図2-9)

(図2-9) 患者や家族からの反応



	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
良好	40 件	67 件	37 件	26 件	17 件	187 件
おおむね良好	39 件	75 件	73 件	37 件	33 件	257 件
普通	14 件	31 件	41 件	12 件	12 件	110 件
あまり良くない	1 件	1 件	5 件	0 件	6 件	13 件
悪い	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件

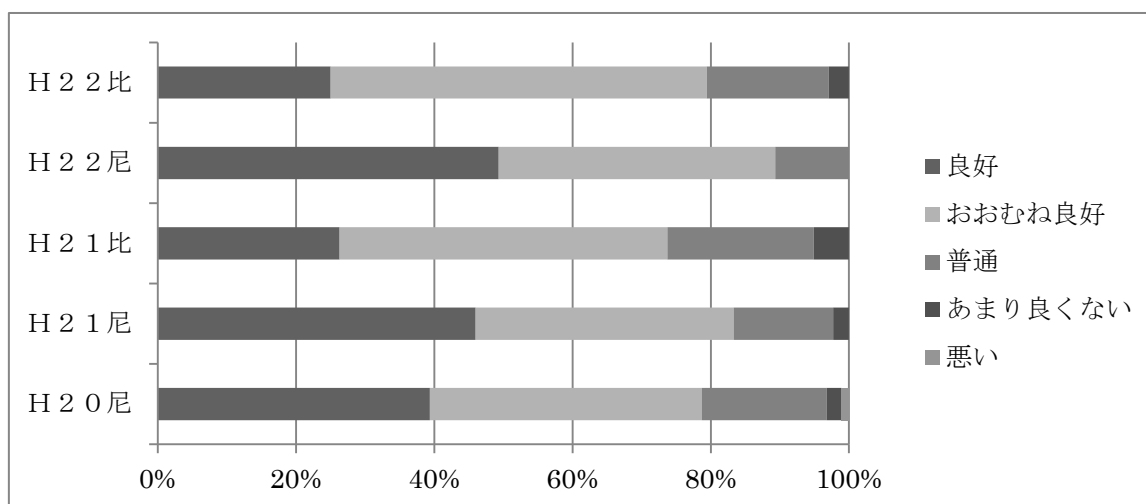
※本年度、追加質問項目

### ⑩候補者の所属部門における職員からの反応について

「候補者の所属部門における職員からの反応」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)については、「良好」という回答と「おおむね良好」という回答が多かった(共に、37件)。

そして、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成22年度インドネシア人候補者(計156名)については、「良好」という回答が多かった(順に、80件、37件)。これに対して、平成21年度フィリピン人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)については、「おおむね良好」という回答が多かった(順に、74件、37件)。(図2-10)

(図2-10)職員からの反応



	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
良好	37件	80件	41件	37件	17件	212件
おおむね良好	37件	65件	74件	30件	37件	243件
普通	17件	25件	33件	8件	12件	95件
あまり良くない	2件	4件	8件	0件	2件	16件
悪い	1件	0件	0件	0件	0件	1件

※本年度、追加質問項目

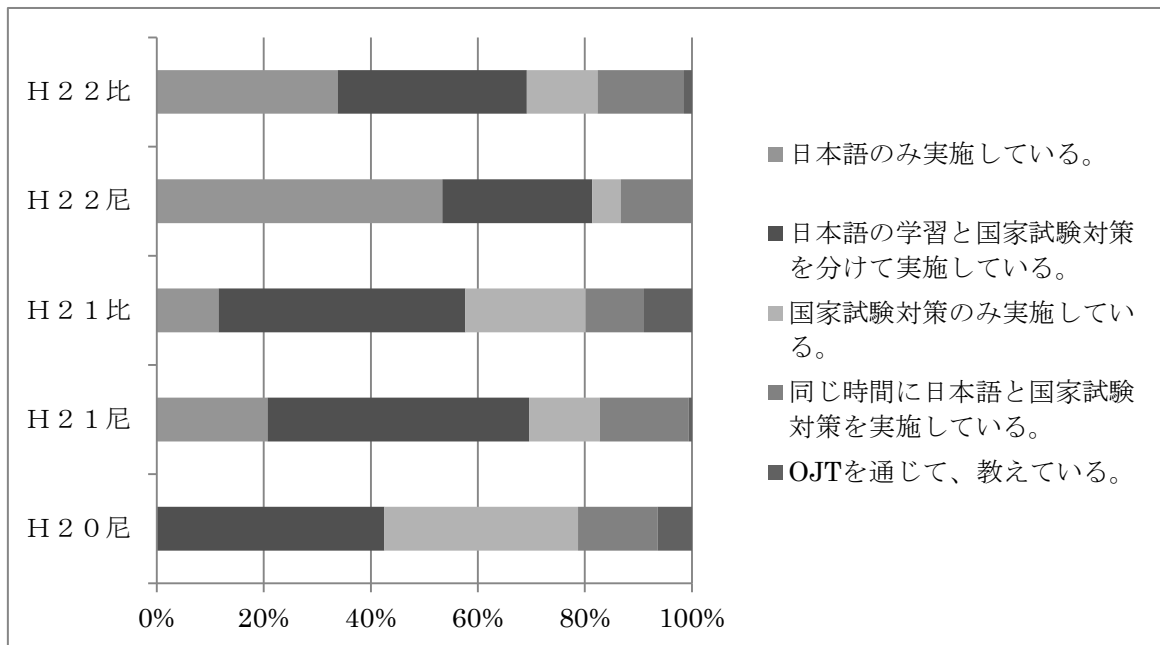
## (2) 研修について

### ① 日本語学習と国家試験対策の実施状況について

訪問当時の学習スケジュールから候補者の日本語学習と国家試験対策の実施状況を確認したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)いずれも、「日本語の学習と国家試験対策を分けて実施している」という施設が多かった(順に、40件、85件、72件、24件)。

これに対して、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)については、「日本語のみ実施している」という回答が多かった(40件)。(図2-11)

(図2-11) 日本語学習と国家試験対策の実施状況



	H20 尼	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	合計
日本語学習のみ実施している。	0 件	36 件	18 件	40 件	23 件	117 件
日本語の学習と国家試験対策を分けて実施している。	40 件	85 件	72 件	21 件	24 件	242 件
国家試験対策のみ実施している。	34 件	23 件	35 件	4 件	9 件	105 件
同じ時間に日本語と国家試験対策を実施している。	14 件	29 件	17 件	10 件	11 件	81 件
OJTを通じて、教えている。	6 件	1 件	14 件	0 件	1 件	22 件

## ②学習時間の内訳について

候補者の週当たりの日本語と国家試験対策の学習回数、学習時間について質問したところ、下記のようになった。なお、同じ時間に日本語の学習と国家試験対策を実施しているものについては、各々の時間を均等に振り分けた時間で算出している。

### ①日本語の学習

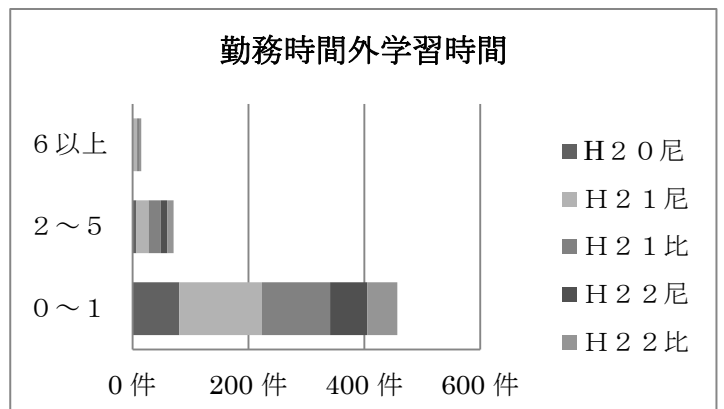
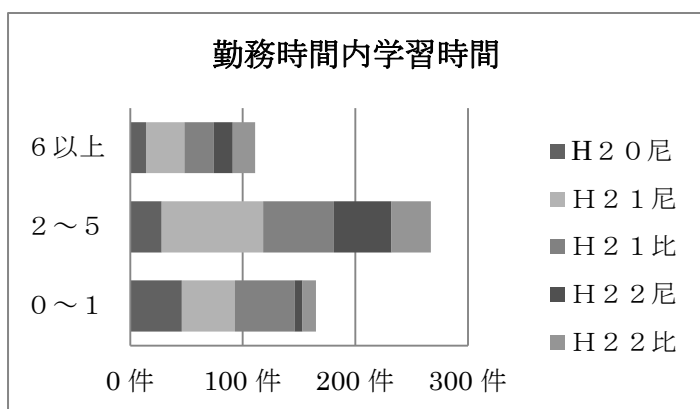
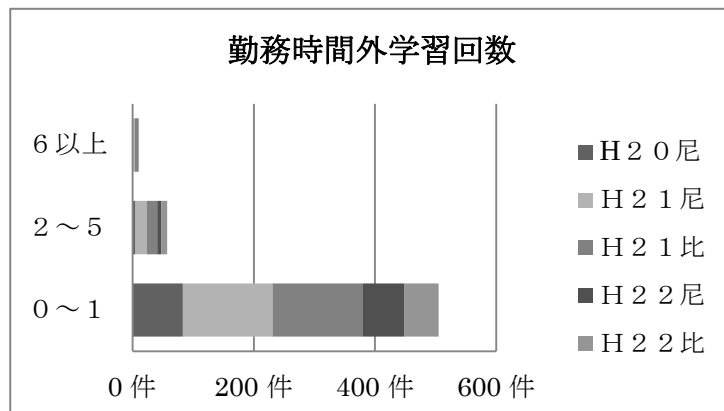
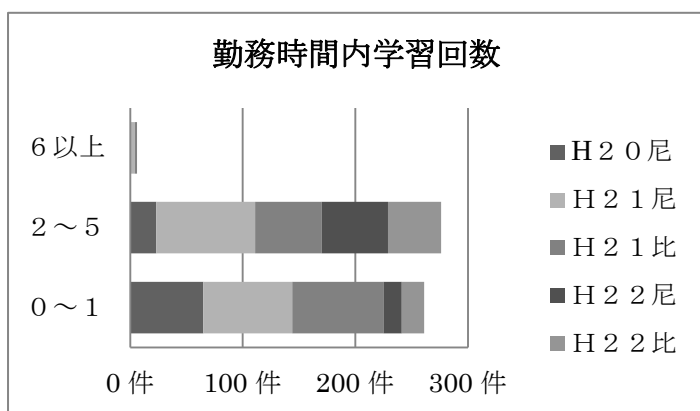
	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比
勤務時間内学習回数	週 1.1 回	週 1.9 回	週 1.7 回	週 2.6 回	週 2.4 回
勤務時間内学習時間	週 2.2 時間	週 3.2 時間	週 2.9 時間	週 4.4 時間	週 4.0 時間
勤務時間外学習回数	週 0.2 回	週 0.5 回	週 0.4 回	週 0.3 回	週 0.6 回
勤務時間外学習時間	週 0.3 時間	週 0.8 時間	週 0.6 時間	週 0.3 時間	週 0.9 時間

### ②国家試験対策

	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比
勤務時間内学習回数	週 3.1 回	週 1.8 回	週 1.8 回	週 0.9 回	週 1.4 回
勤務時間内学習時間	週 7.8 時間	週 3.2 時間	週 3.3 時間	週 1.4 時間	週 2.7 時間
勤務時間外学習時間	週 0.9 回	週 0.4 回	週 0.5 回	週 0.1 回	週 0.3 回
勤務時間外学習時間	週 1.4 時間	週 0.6 時間	週 1.0 時間	週 0.1 時間	週 0.6 時間

①日本語の学習

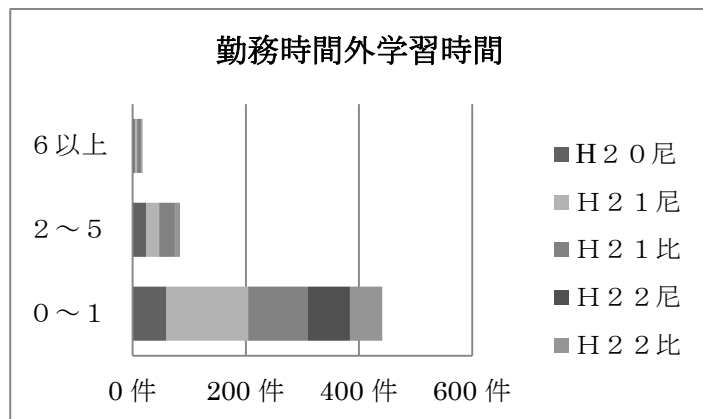
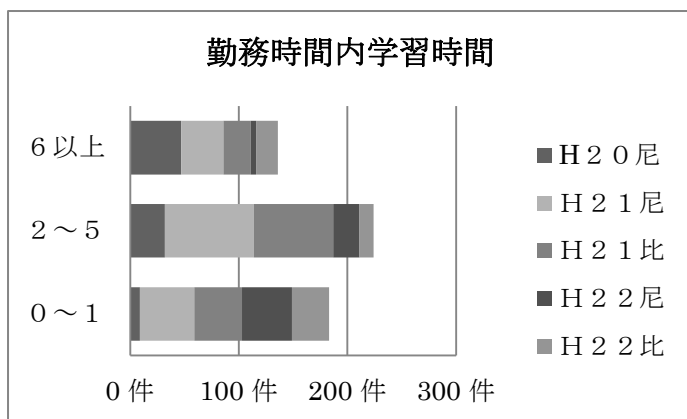
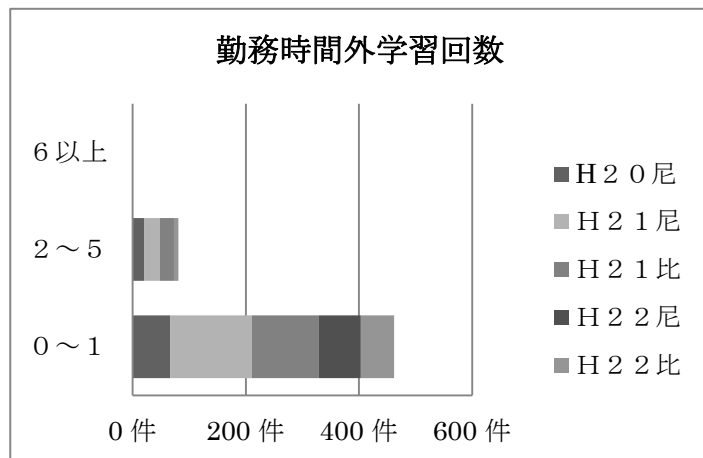
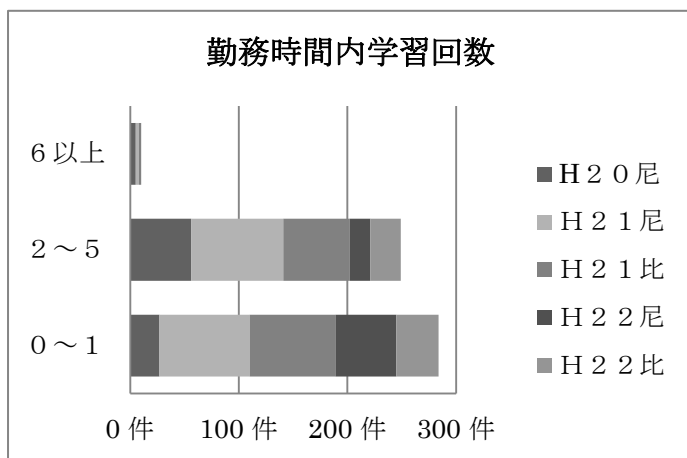
<分布表>



	区分	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
勤務時間内 学習回数	0~1	65件	79件	81件	16件	20件	261件
	2~5	23件	88件	59件	59件	47件	276件
	6以上	0件	4件	2件	0件	0件	6件
勤務時間内 学習時間	0~1	46件	47件	53件	7件	12件	165件
	2~5	28件	90件	63件	51件	35件	267件
	6以上	14件	34件	26件	17件	20件	111件
勤務時間外 学習回数	0~1	83件	148件	148件	69件	57件	505件
	2~5	5件	19件	17件	6件	10件	57件
	6以上	0件	4件	6件	0件	0件	10件
勤務時間外 学習時間	0~1	81件	142件	118件	64件	52件	457件
	2~5	7件	21件	21件	11件	11件	71件
	6以上	0件	8件	3件	0件	4件	15件

②国家試験対策

<分布表>



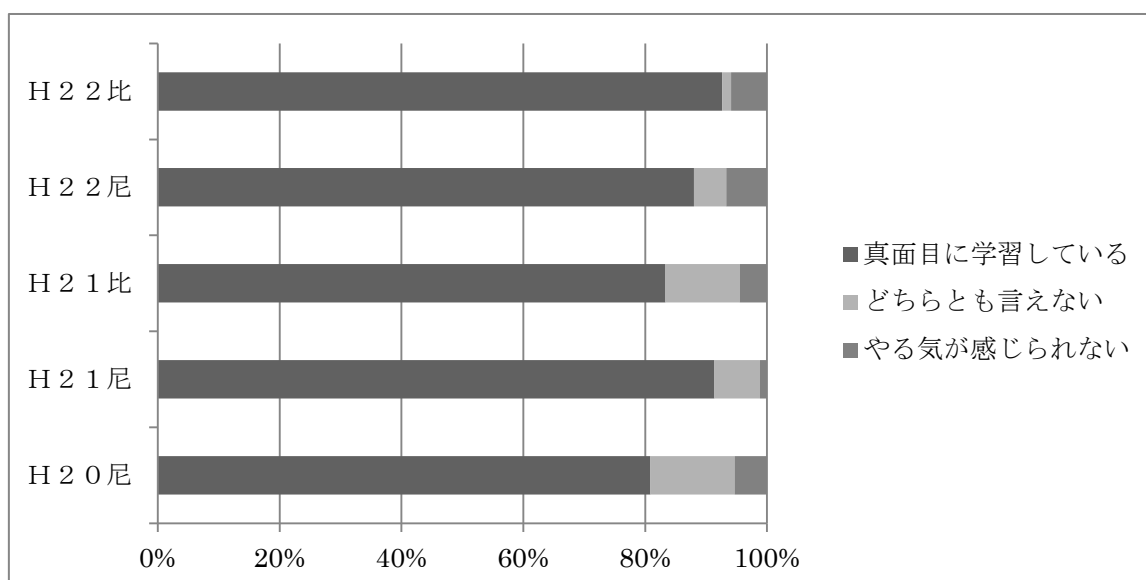
	区分	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
勤務時間内 学習回数	0~1	27件	83件	79件	56件	39件	284件
	2~5	56件	85件	61件	19件	28件	249件
	6以上	5件	3件	2件	0件	0件	10件
勤務時間内 学習時間	0~1	9件	50件	44件	46件	34件	183件
	2~5	32件	82件	73件	24件	13件	224件
	6以上	47件	39件	25件	5件	20件	136件
勤務時間外 学習回数	0~1	67件	144件	118件	74件	59件	462件
	2~5	21件	27件	24件	1件	8件	81件
	6以上	0件	0件	0件	0件	0件	0件
勤務時間外 学習時間	0~1	60件	144件	106件	74件	57件	441件
	2~5	24件	23件	28件	1件	8件	84件
	6以上	4件	4件	8件	0件	2件	18件

### ③候補者の学習態度の変化

「候補者の学習態度の変化」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)については、「やる気が感じられない」という回答が「5件」から「10件」へと増加している。また、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)については、「真面目に学習している」という回答が「159件」から「141件」へと減少している。さらに、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)については、「やる気が感じられない」という回答が「7件」から「16件」へと増加している。

これに対して、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)については、大きな変化は見られなかった。(図2-12)(図2-13)

(図2-12)研修開始後の候補者の学習態度について

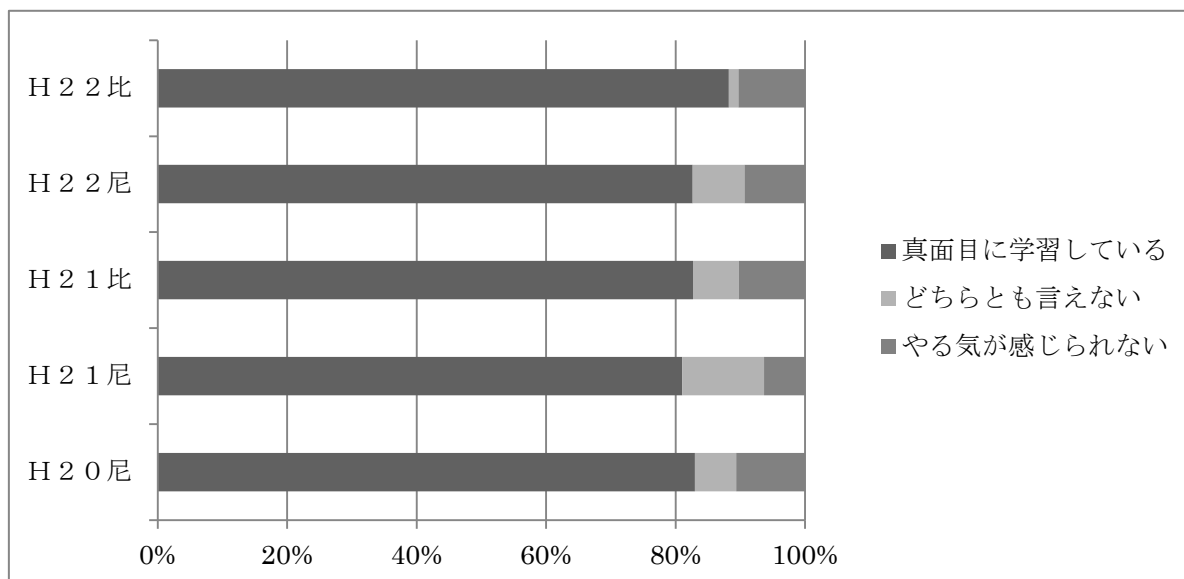


	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
真面目に学習している	76件	159件	130件	66件	63件	494件
どちらとも言えない	13件	13件	19件	4件	1件	50件
やる気が感じられない	5件	2件	7件	5件	4件	23件

※本年度、追加質問項目



(図2-13)現在の候補者の学習態度について



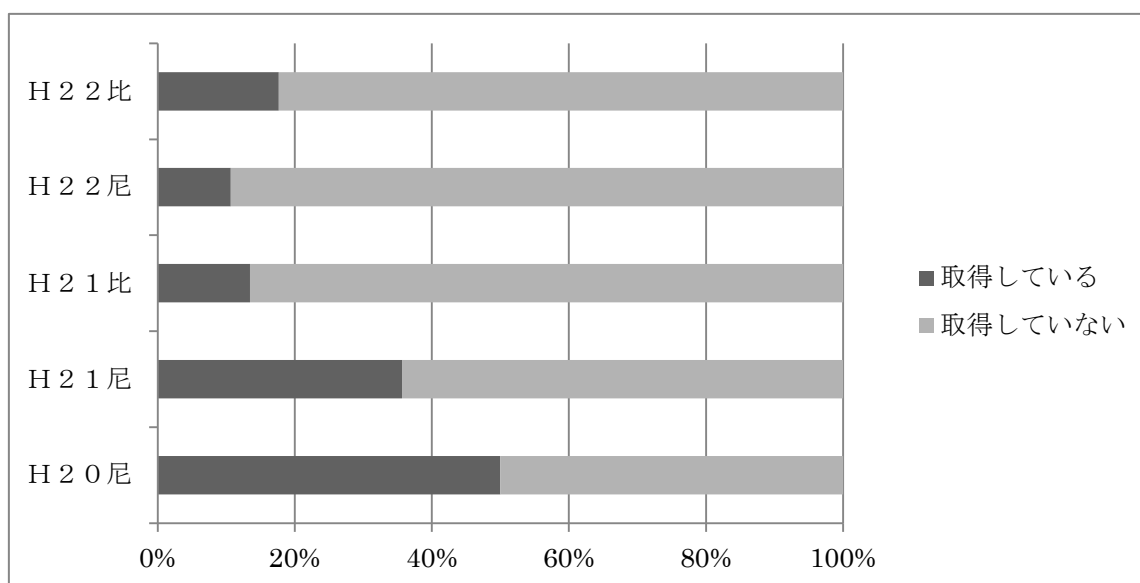
	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
真面目に学習している	78件	141件	129件	62件	60件	470件
どちらとも言えない	6件	22件	11件	6件	1件	46件
やる気が感じられない	10件	11件	16件	7件	7件	51件

※本年度、追加質問項目

#### ④日本語能力試験の資格取得状況について

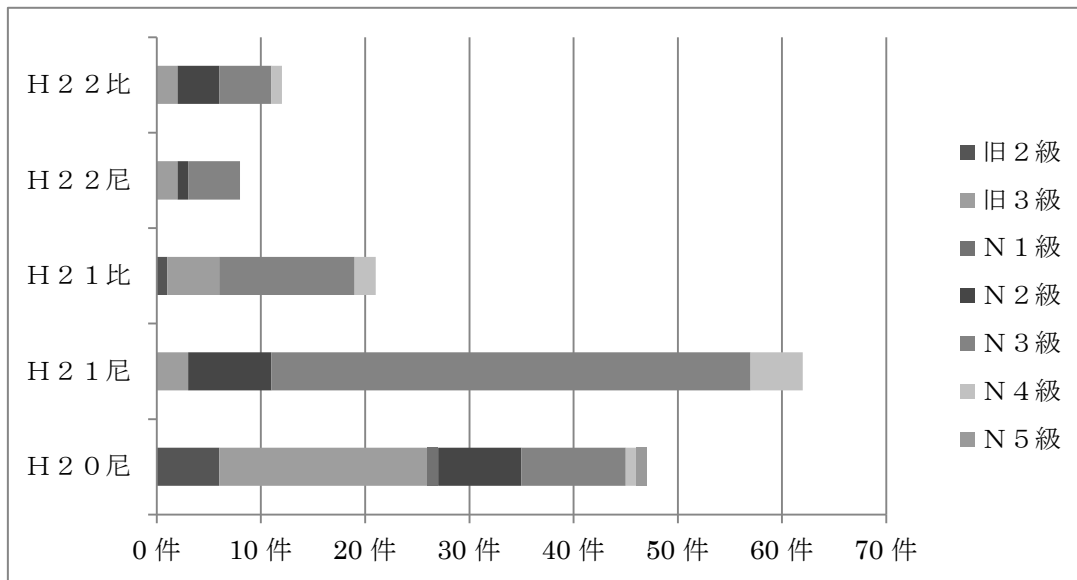
「日本語能力試験の取得状況」について質問したところ、候補者567名中150名が「取得している」と回答した。(図2-14)(図2-15)

(図2-14)日本語能力試験の取得状況について



	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
取得している	47件	62件	21件	8件	12件	150件
取得していない	47件	112件	135件	67件	56件	417件

(図2-15)取得の内訳について



①旧試験

	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
旧2級	6件	0件	1件	0件	0件	7件
旧3級	20件	3件	5件	2件	2件	32件

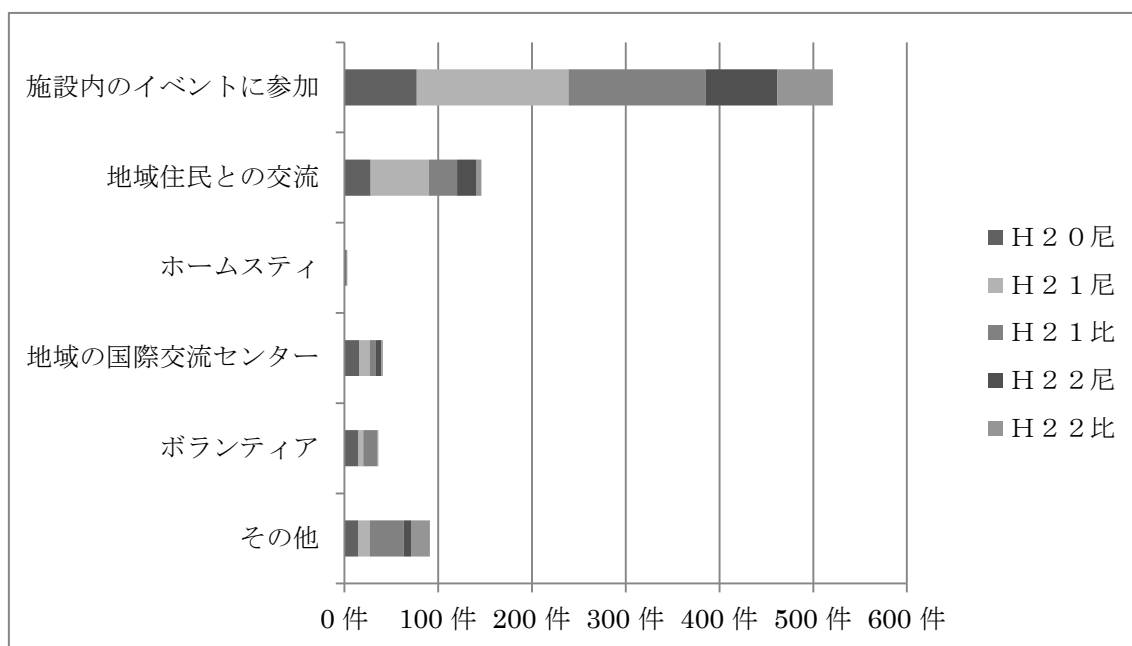
②新試験

	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
N1級	1件	0件	0件	0件	0件	1件
N2級	8件	8件	0件	1件	4件	21件
N3級	10件	46件	13件	5件	5件	79件
N4級	1件	5件	2件	0件	1件	9件
N5級	1件	0件	0件	0件	0件	1件

### ⑤日本語に触れる機会について

「日本語に触れる機会」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)いずれも、「施設内のイベントに参加」という回答が多かった。(図2-16)

(図2-16) 日本語に触れる機会について【複数回答】



	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
施設内のイベントに参加	80件	160件	140件	72件	64件	516件
地域住民との交流	40件	78件	32件	26件	5件	181件
ホームステイ	3件	4件	0件	1件	0件	8件
地域の国際交流センター	21件	18件	7件	8件	2件	56件
ボランティア	15件	5件	15件	0件	1件	36件
その他	22件	15件	32件	11件	22件	102件

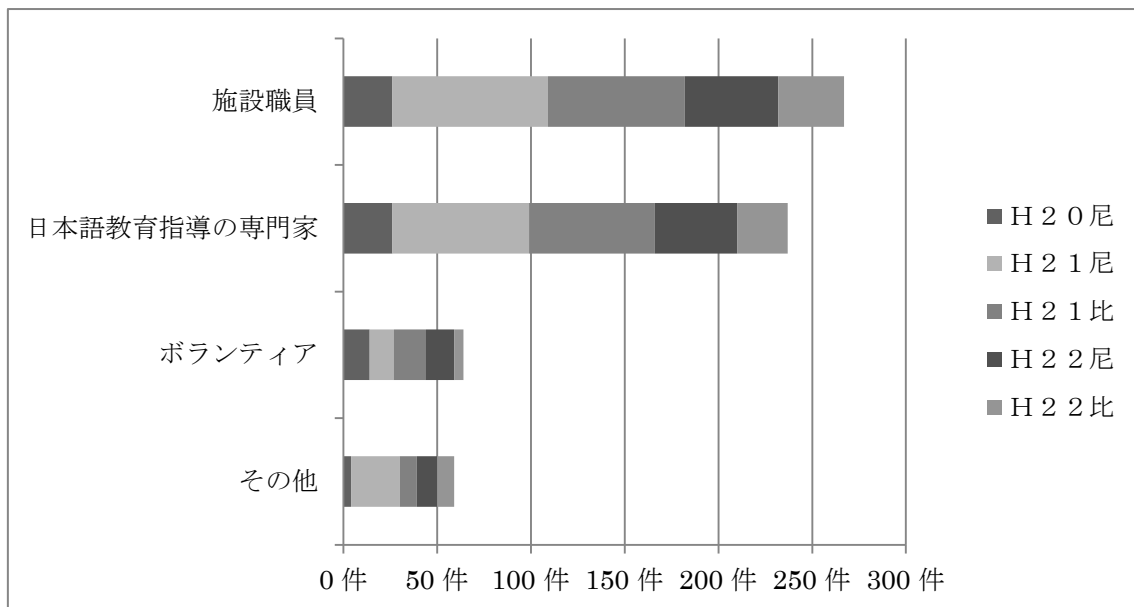
### (3) 日本語学習について

本項目については、現在、日本語学習を実施している候補者(437名)の状況である。施設での研修が国家試験にシフトしており、別途、日本語の研修に時間を割いていない候補者は、回答数に反映していない。

#### ① 日本語指導者について

「日本語指導者」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計55名)、平成21年度インドネシア人候補者(計150名)、平成21年度フィリピン人候補者(計105名)、平成22年度インドネシア人候補者(計69名)について、「施設職員」という回答が多かった(順に、35件、99件、78件、58件)。これに対して、平成22年度フィリピン人候補者(計58名)については、「日本語教育指導の専門家」という回答が多かった(39件)。(図2-17)

(図2-17) 日本語指導者【複数回答】

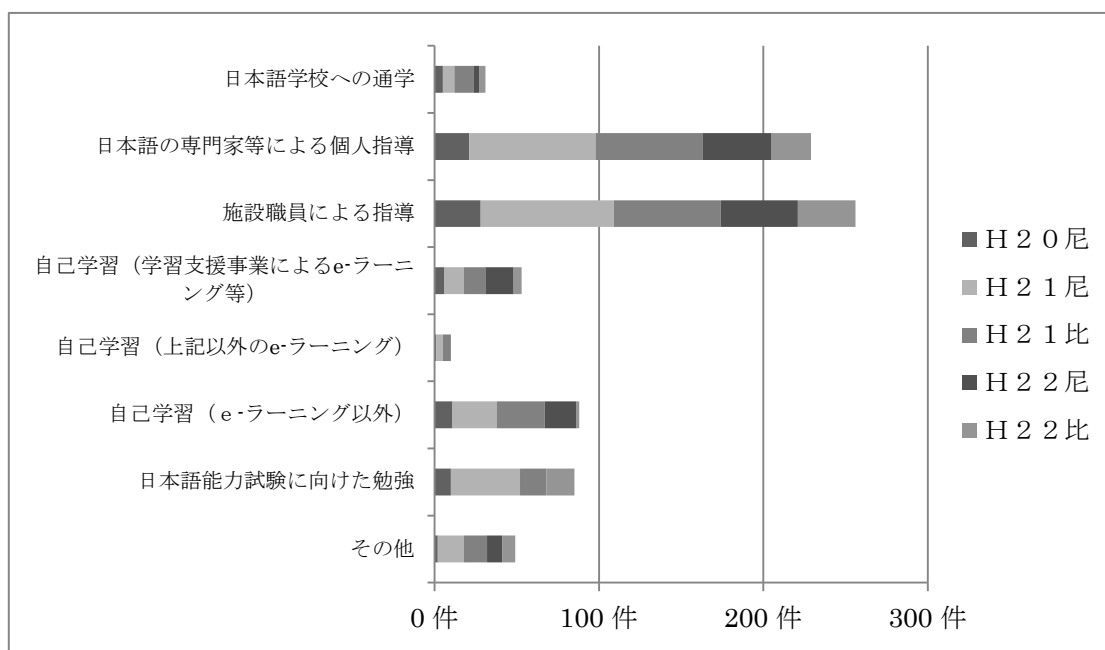


	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
施設職員	35 件	99 件	78 件	58 件	38 件	308 件
日本語教育指導の専門家	30 件	81 件	68 件	42 件	39 件	260 件
ボランティア	16 件	24 件	21 件	12 件	6 件	79 件
その他	6 件	26 件	11 件	14 件	7 件	64 件

## ②日本語学習の方法について

「日本語学習の方法」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計55名)、平成21年度インドネシア人候補者(計150名)、平成21年度フィリピン人候補者(計105名)、平成22年度インドネシア人候補者(計69名)、平成22年度フィリピン人候補者(計58名)いずれも、「施設職員による指導」という回答が多かった(順に、34件、102件、68件、53件、37件)。(図2-18)

(図2-18) 日本語学習の方法【複数回答】

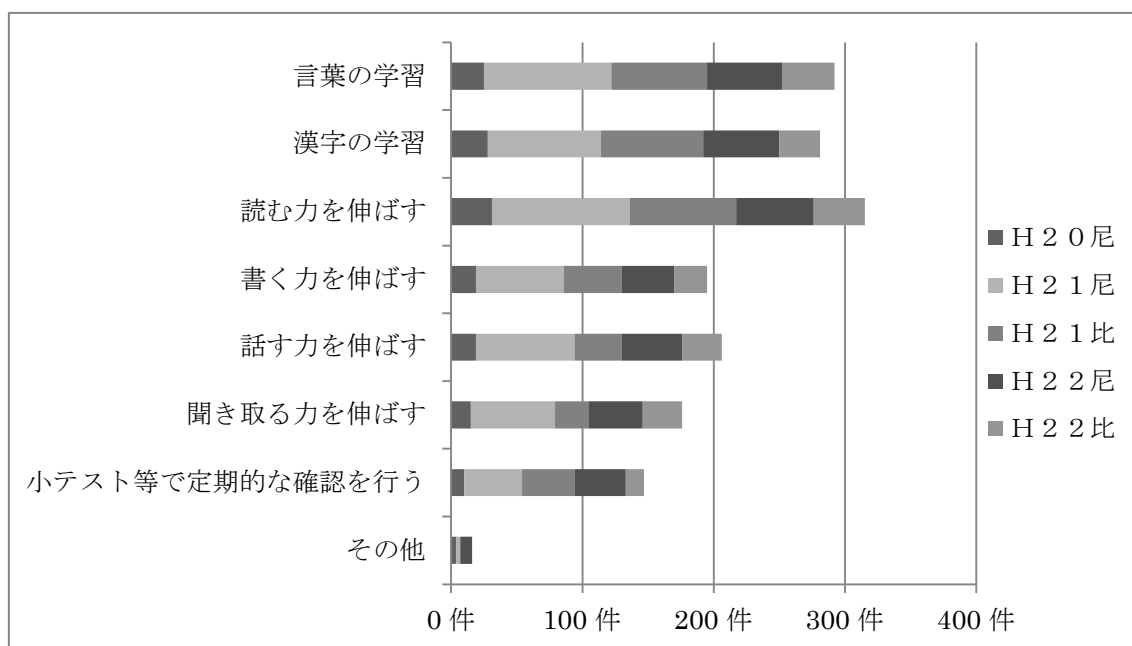


	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
日本語学校への通学	5件	9件	12件	3件	4件	33件
日本語の専門家等による個人指導	27件	83件	62件	42件	31件	245件
施設職員による指導	34件	102件	68件	53件	37件	294件
自己学習(学習支援事業によるe-ラーニング等)	10件	17件	12件	17件	6件	62件
自己学習(上記以外のe-ラーニング)	1件	6件	5件	1件	6件	19件
自己学習(e-ラーニング以外)	18件	32件	28件	18件	20件	116件
日本語能力試験に向けた勉強	14件	48件	17件	19件	13件	111件
その他	4件	16件	16件	11件	12件	59件

### ③日本語指導で重視している点について

「日本語指導で重視している点」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計55名)、平成21年度インドネシア人候補者(計150名)、平成21年度フィリピン人候補者(計105名)、平成22年度インドネシア人候補者(計69名)、平成22年度フィリピン人候補者(計58名)いずれも、「読む力を伸ばす」という回答が多かった(順に、44件、129件、84件、64件、42件)。(図2-19)

(図2-19)日本語指導で重視している点【複数回答】

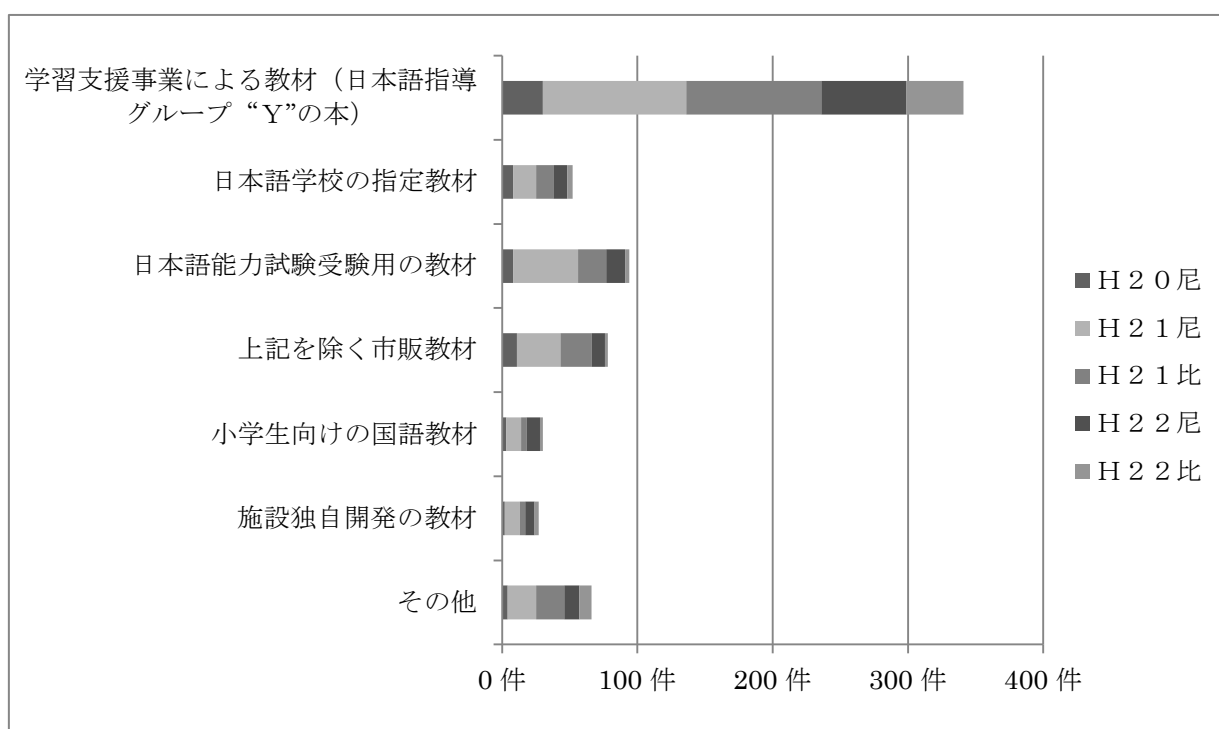


	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
言葉の学習	36 件	115 件	76 件	62 件	42 件	331 件
漢字の学習	37 件	104 件	74 件	63 件	37 件	315 件
読む力を伸ばす	44 件	129 件	84 件	64 件	42 件	363 件
書く力を伸ばす	26 件	73 件	42 件	49 件	31 件	221 件
話す力を伸ばす	32 件	93 件	38 件	51 件	30 件	244 件
聞き取る力を伸ばす	28 件	80 件	29 件	46 件	29 件	212 件
小テスト等で定期的な確認を行う	18 件	57 件	38 件	41 件	19 件	173 件
その他	9 件	8 件	2 件	7 件	2 件	28 件

#### ④日本語指導の教材について

「日本語指導の教材」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者（計55名）、平成21年度インドネシア人候補者（計150名）、平成21年度フィリピン人候補者（計105名）、平成22年度インドネシア人候補者（計69名）、平成22年度フィリピン人候補者（計58名）いずれも、「学習支援事業による教材（日本語指導グループ“Y”の本）」という回答が多かった（順に、44件、132件、101件、67件、51件）。（図2-20）

（図2-20）日本語指導の教材【複数回答】



	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
学習支援事業による教材（日本語指導グループ“Y”の本）	44 件	132 件	101 件	67 件	51 件	395 件
日本語学校の指定教材	11 件	22 件	12 件	8 件	6 件	59 件
日本語能力試験受験用の教材	19 件	55 件	21 件	16 件	6 件	117 件
上記を除く市販教材	17 件	38 件	24 件	15 件	2 件	96 件
小学生向けの国語教材	11 件	11 件	2 件	13 件	3 件	40 件
施設独自開発の教材	10 件	15 件	4 件	7 件	3 件	39 件
その他	7 件	26 件	21 件	5 件	10 件	69 件

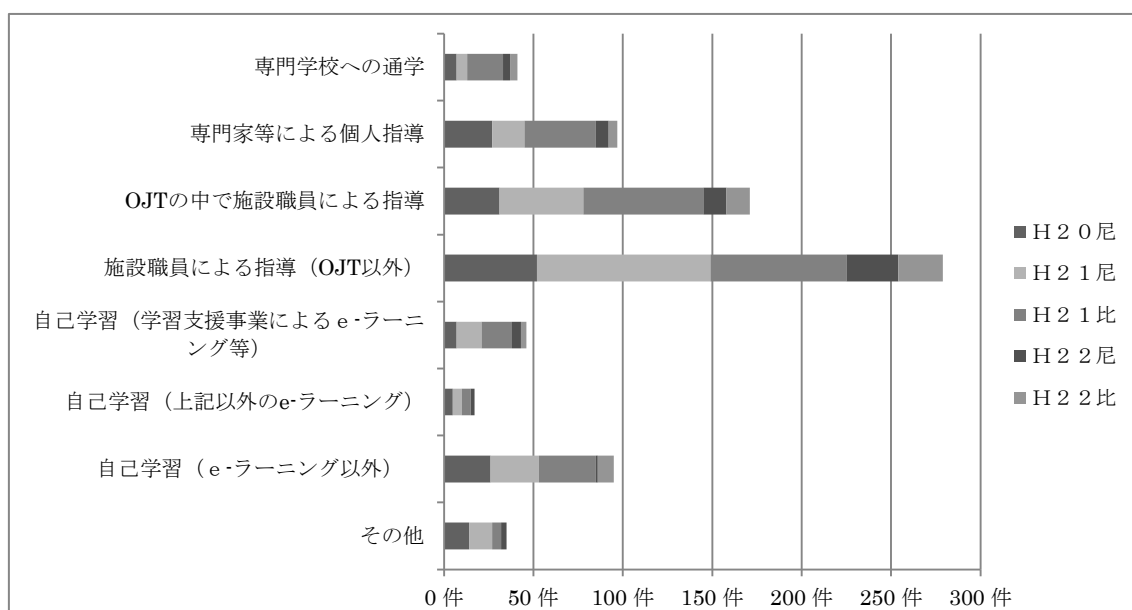


#### (4) 国家試験対策について

##### ① 国家試験対策の方法について

「国家試験対策の方法」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)いずれも、「施設職員による指導(OJT以外)」という回答が多かった(順に、53件、88件、74件、23件、22件)。(図2-21)

(図2-21) 国家試験対策の方法【複数回答】

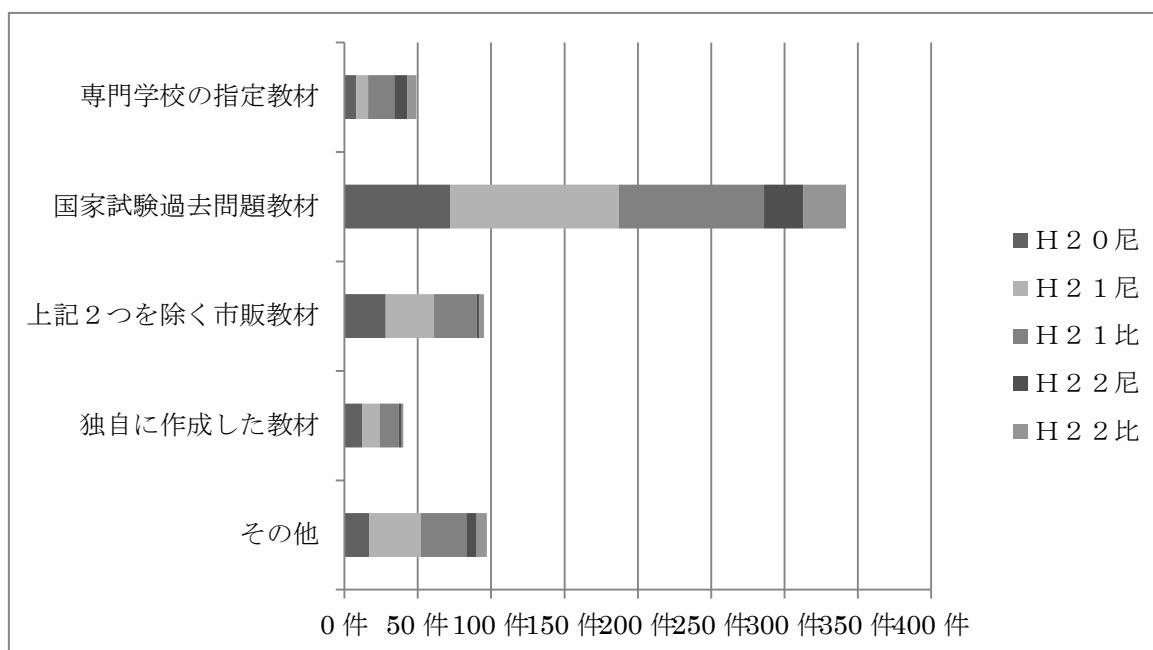


	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
専門学校への通学	7件	9件	26件	7件	6件	55件
専門家等による個人指導	33件	24件	38件	5件	6件	106件
OJTの中で施設職員による指導	47件	65件	66件	17件	13件	208件
施設職員による指導(OJT以外)	53件	88件	74件	23件	22件	260件
自己学習(学習支援事業によるe-ラーニング等)	13件	17件	16件	5件	4件	55件
自己学習(上記以外のe-ラーニング)	5件	7件	5件	3件	0件	20件
自己学習(e-ラーニング以外)	38件	30件	34件	3件	11件	116件
その他	17件	12件	3件	6件	0件	38件

## ②国家試験対策の教材について

「国家試験対策の教材」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)いずれも、「国家試験過去問題教材」という回答が多かった(順に、74件、109件、89件、19件、22件)。(図2-22)

(図2-22) 国家試験対策の教材【複数回答】



	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
専門学校の指定教材	10件	12件	22件	7件	6件	57件
国家試験過去問題教材	74件	109件	89件	19件	22件	313件
上記2つを除く市販教材	40件	39件	31件	7件	7件	124件
独自に作成した教材	24件	24件	11件	5件	2件	66件
その他	23件	37件	35件	7件	9件	111件

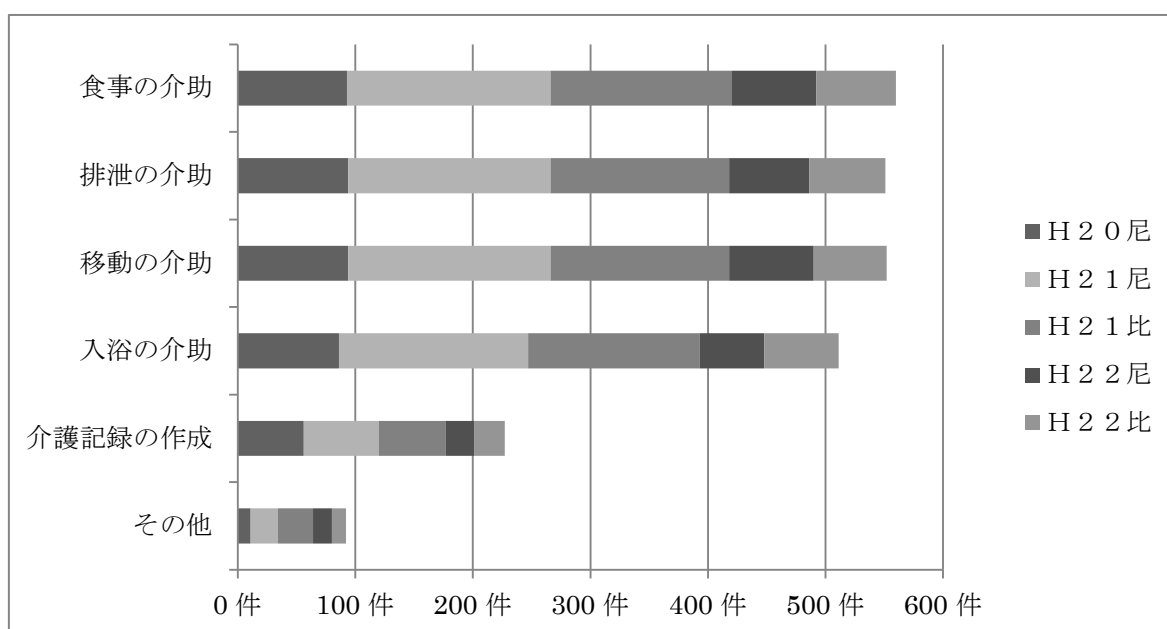
### 3. 候補者への質問

#### (1) 就労について

##### ① 現在取り組んでいる業務について

「現在取り組んでいる業務」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)のいずれにおいても、「介護記録の作成」という回答が少なかった(順に、56件、64件、57件、24件、26件)。(図3-1)

(図3-1) 就労について【複数回答】

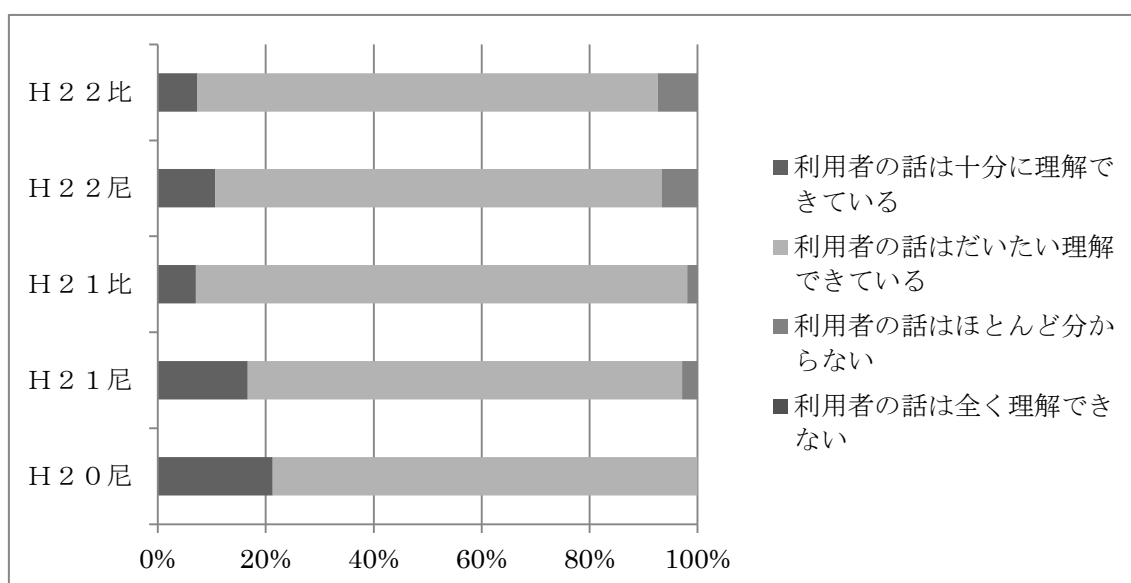


	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
食事の介助	93 件	173 件	154 件	72 件	68 件	560 件
排泄の介助	94 件	172 件	152 件	68 件	65 件	551 件
移動の介助	94 件	172 件	152 件	72 件	62 件	552 件
入浴の介助	86 件	161 件	146 件	55 件	63 件	511 件
介護記録の 作成	56 件	64 件	57 件	24 件	26 件	227 件
その他	11 件	23 件	30 件	16 件	12 件	92 件

## ②利用者との日本語によるコミュニケーションについて

「利用者との日本語によるコミュニケーション」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)のいずれにおいても、「利用者の話はだいたい理解できている」という回答が多かった(順に、74件、140件、142件、62件、58件)。(図3-2)

(図3-2)利用者との日本語によるコミュニケーション

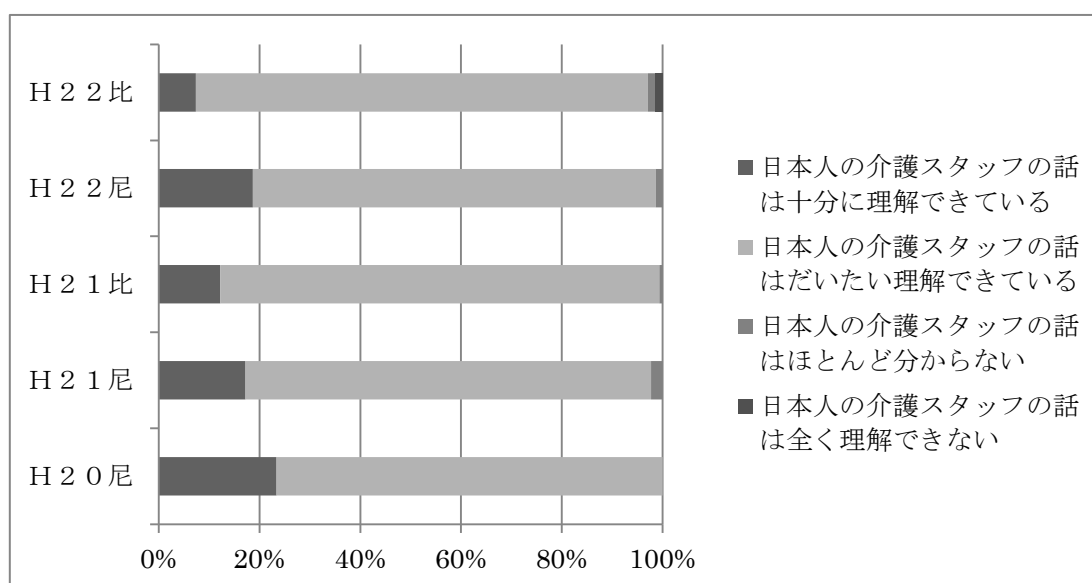


	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
利用者の話は十分に理解できている	20件	29件	11件	8件	5件	73件
利用者の話はだいたい理解できている	74件	140件	142件	62件	58件	476件
利用者の話はほとんど分からない	0件	5件	3件	5件	5件	18件
利用者の話は全く理解できない	0件	0件	0件	0件	0件	0件

### ③日本人の介護スタッフとの日本語によるコミュニケーションについて

「日本人の介護スタッフとの日本語によるコミュニケーション」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)のいずれにおいても、「日本人の介護スタッフの話はだいたい理解できている」という回答が多かった(順に、72件、140件、136件、60件、61件)。(図3-3)

(図3-3) 日本人の介護スタッフとの日本語によるコミュニケーション

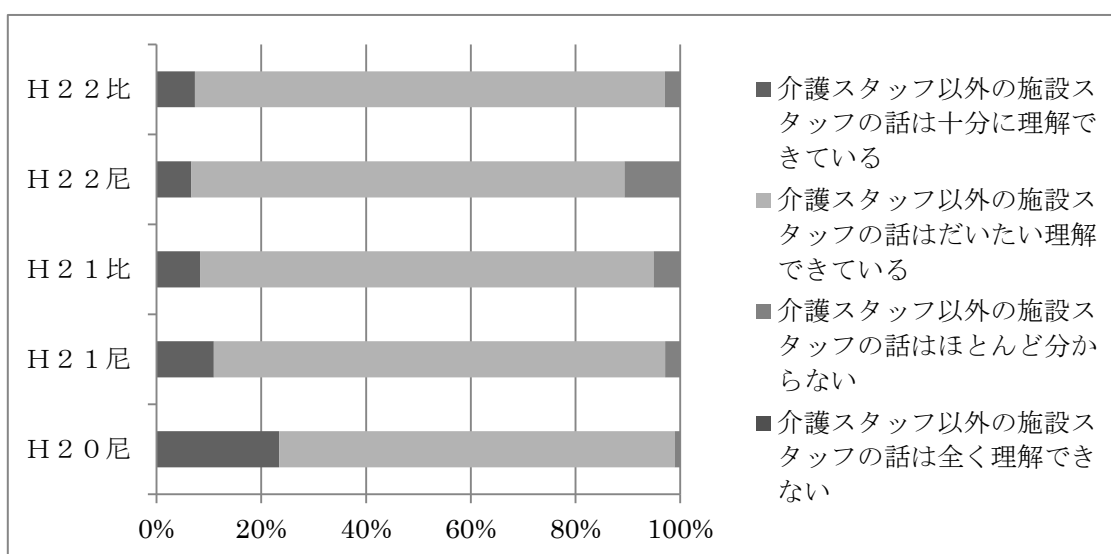


	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
日本人の介護スタッフの話は十分に理解できている	22件	30件	19件	14件	5件	90件
日本人の介護スタッフの話はだいたい理解できている	72件	140件	136件	60件	61件	469件
日本人の介護スタッフの話はほとんど分からない	0件	4件	1件	1件	1件	7件
日本人の介護スタッフの話は全く理解できない	0件	0件	0件	0件	1件	1件

#### ④介護スタッフ以外の施設スタッフとの日本語によるコミュニケーションについて

「介護スタッフ以外の施設スタッフとの日本語によるコミュニケーション」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)のいずれにおいても、「介護スタッフ以外の施設スタッフの話はだいたい理解できている」という回答が多かった(順に、71件、150件、135件、62件、61件)。(図3-4)

(図3-4) 介護スタッフ以外の施設スタッフとの日本語によるコミュニケーション

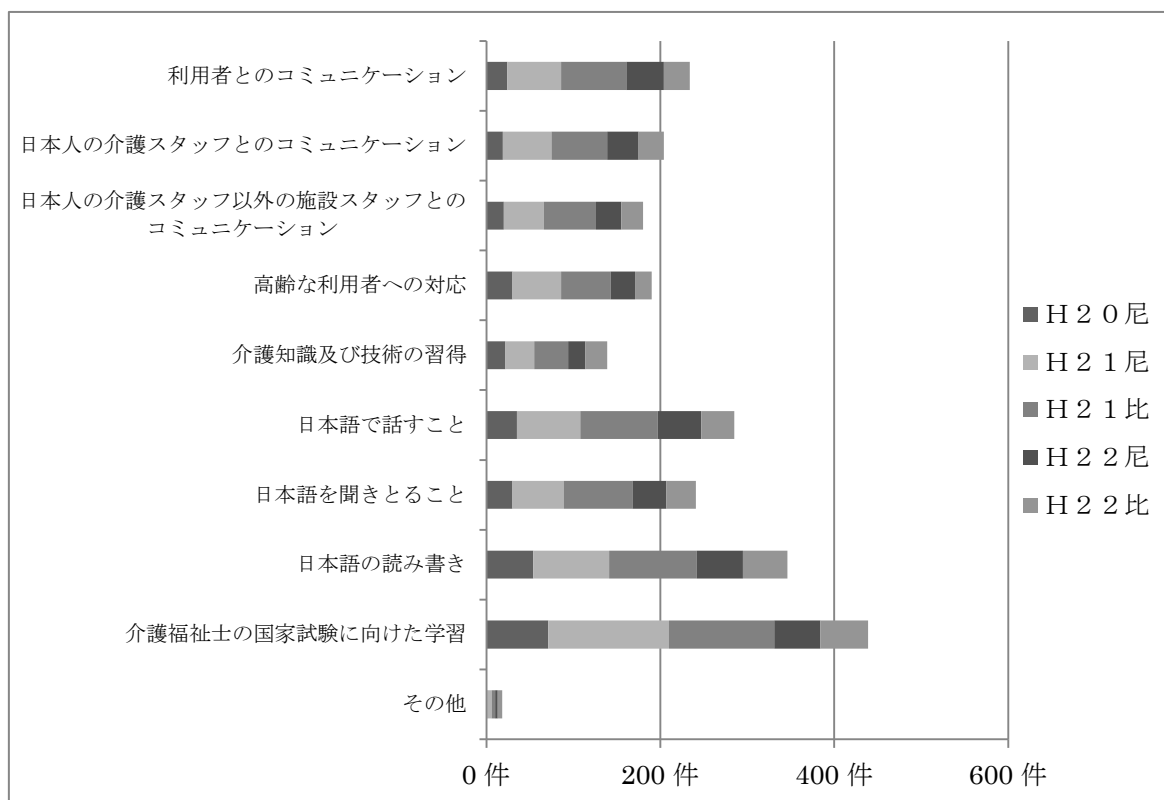


	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
介護スタッフ以外の施設スタッフの話は十分に理解できている	22 件	19 件	13 件	5 件	5 件	64 件
介護スタッフ以外の施設スタッフの話はだいたい理解できている	71 件	150 件	135 件	62 件	61 件	479 件
介護スタッフ以外の施設スタッフの話はほとんど分からない	1 件	5 件	8 件	8 件	2 件	24 件
介護スタッフ以外の施設スタッフの話は全く理解できない	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件

### ⑤現在、候補者が課題と感じていることについて

「現在、候補者が課題と感じていること」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)のいずれにおいても、「介護福祉士の国家試験に向けた学習」という回答が多かった(順に、71件、139件、121件、53件、55件)。(図3-5)

(図3-5)現在、候補者が課題と感じていること【複数回答】



	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
利用者とのコミュニケーション	24 件	62 件	75 件	43 件	30 件	234 件
日本人の介護スタッフとのコミュニケーション	19 件	56 件	64 件	36 件	29 件	204 件
日本人の介護スタッフ以外の施設スタッフとのコミュニケーション	20 件	46 件	60 件	29 件	25 件	180 件
高齢な利用者への対応	30 件	56 件	57 件	28 件	19 件	190 件
介護知識及び技術の習得	22 件	33 件	39 件	20 件	25 件	139 件
日本語で話すこと	35 件	73 件	89 件	50 件	38 件	285 件
日本語を聞きとること	30 件	59 件	79 件	39 件	34 件	241 件
日本語の読み書き	54 件	87 件	101 件	53 件	51 件	346 件
介護福祉士の国家試験に向けた学習	71 件	139 件	121 件	53 件	55 件	439 件
その他	1 件	5 件	4 件	3 件	5 件	18 件

※本年度、追加質問項目

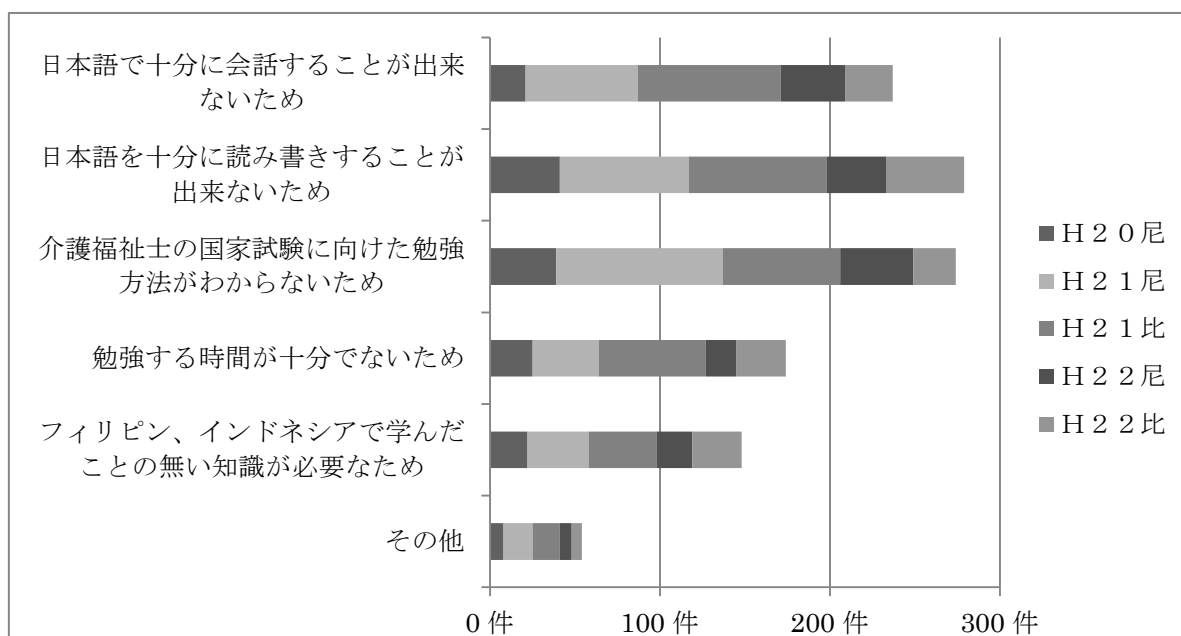


### ⑥現在、候補者が課題と感じている原因について

「現在、候補者が課題と感じている原因」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)については、「日本語を十分に読み書きすることが出来ないため」という回答が多かった(順に、41件、81件、46件)。

これに対して、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)については、「介護福祉士の国家試験に向けた勉強方法」という回答が多かった(順に、98件、43件)。(図3-6)

(図3-6) 候補者が課題と感じている原因【複数回答】



	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
日本語で十分に会話することが出来ないため	21 件	66 件	84 件	38 件	28 件	237 件
日本語を十分に読み書きすることが出来ないため	41 件	76 件	81 件	35 件	46 件	279 件
介護福祉士の国家試験に向けた勉強方法がわからないため	39 件	98 件	69 件	43 件	25 件	274 件
勉強する時間が十分でないため	25 件	39 件	63 件	18 件	29 件	174 件
フィリピン、インドネシアで学んだことの無い知識が必要なため	22 件	36 件	40 件	21 件	29 件	148 件
その他	8 件	17 件	16 件	7 件	6 件	54 件

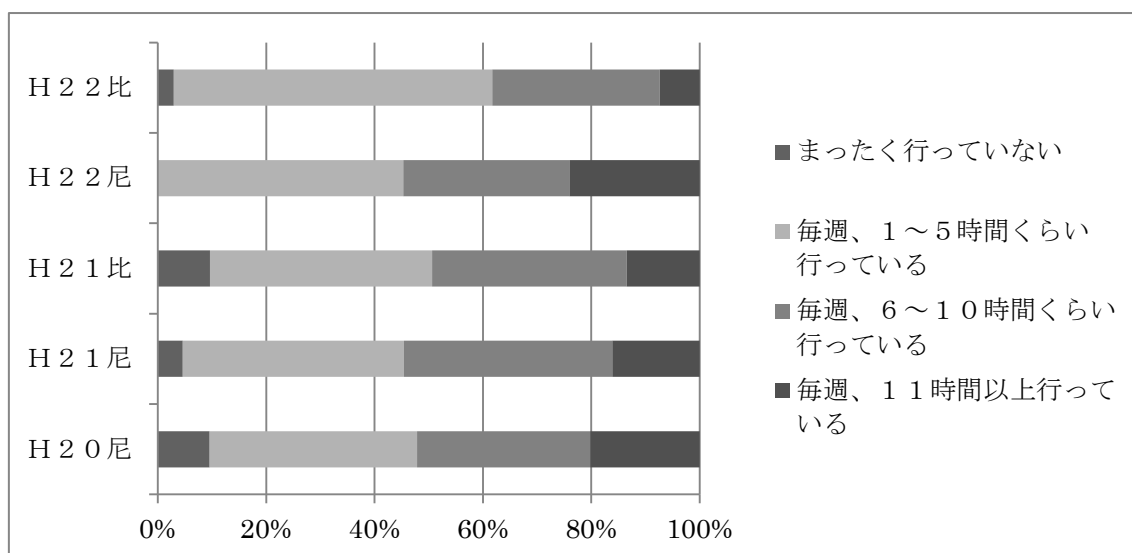
※本年度、追加質問項目

### ⑦候補者の日本語や国家試験の勉強時間について

候補者の病院や施設での勉強時間について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)のいずれにおいても、「毎週、1～5時間くらい行っている」という回答が多かった(順に、36件、71件、64件、34件、40件)(図3-7)。

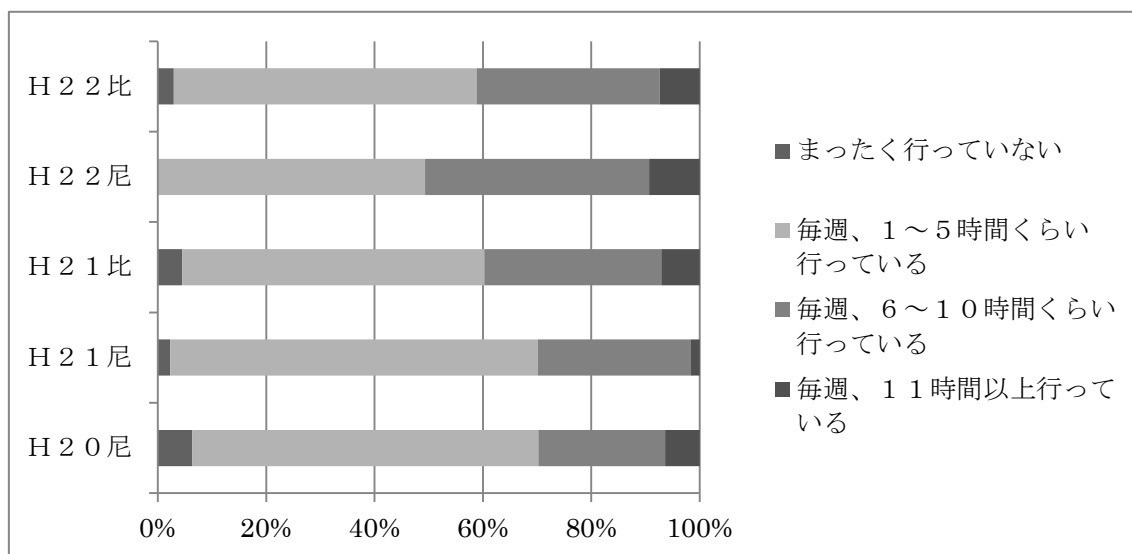
また、候補者の自宅や寮での勉強時間について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)のいずれにおいても、「毎週、1～5時間くらい行っている」という回答が多かった(順に、60件、118件、87件、37件、38件)(図3-8)。

(図3-7)病院や施設での勉強時間



	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
まったく行っていない	9件	8件	15件	0件	2件	34件
毎週、1～5時間くらい行っている	36件	71件	64件	34件	40件	245件
毎週、6～10時間くらい行っている	30件	67件	56件	23件	21件	197件
毎週、11時間以上行っている	19件	28件	21件	18件	5件	91件

(図3-8) 自宅や寮での勉強時間

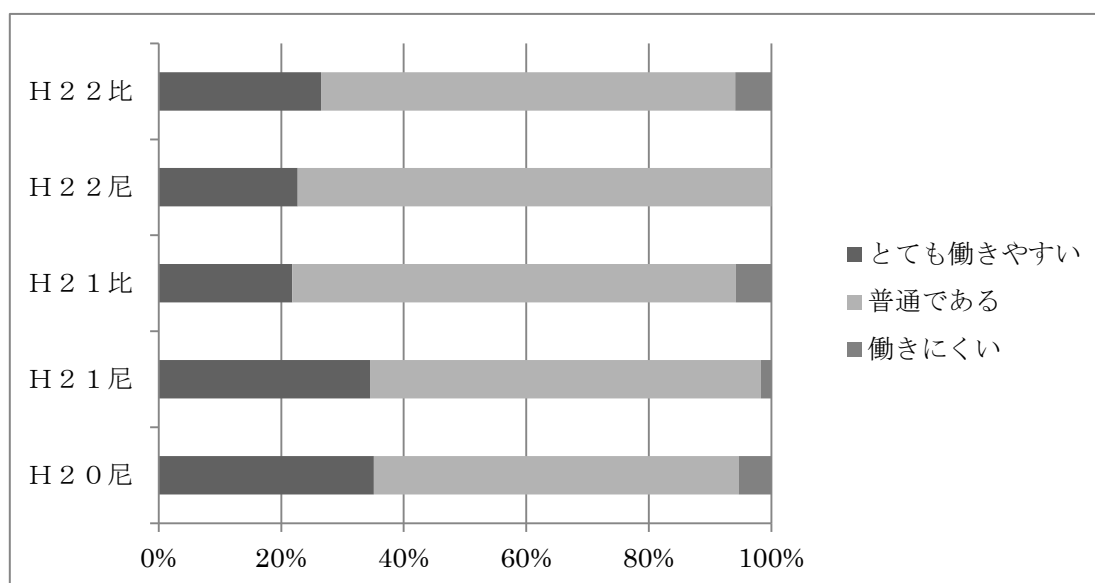


	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
まったく行っていない	6件	4件	7件	0件	2件	19件
毎週、1～5時間くらい行っている	60件	118件	87件	37件	38件	340件
毎週、6～10時間くらい行っている	22件	49件	51件	31件	23件	176件
毎週、11時間以上行っている	6件	3件	11件	7件	5件	32件

### ⑧仕事の環境について

「仕事の環境」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)のいずれにおいても、「普通である」という回答が多かった(順に、56件、111件、113件、58件、46件)。(図3-9)

(図3-9)仕事の環境



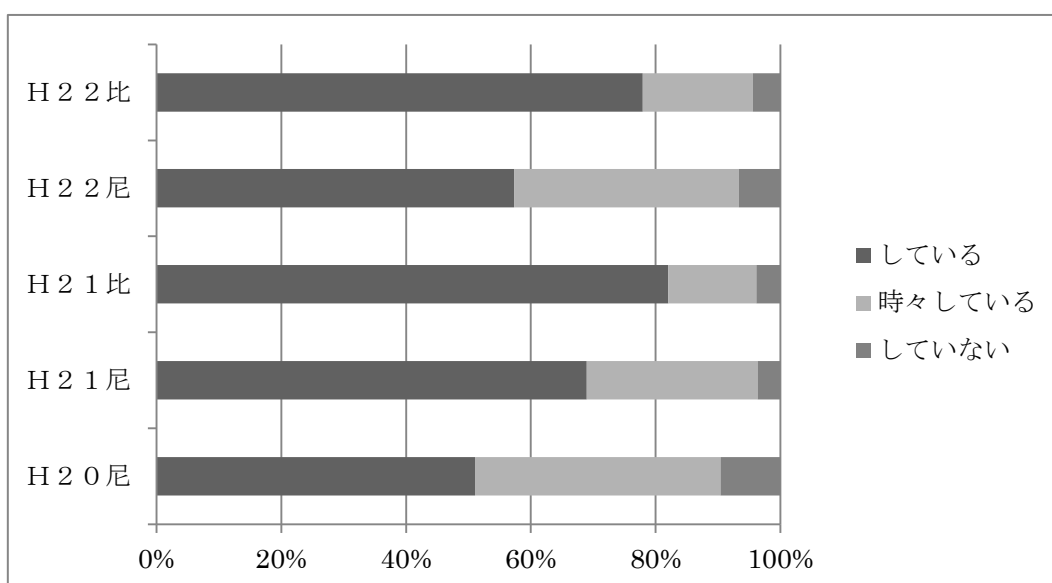
	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
とても働きやすい	33件	60件	34件	17件	18件	162件
普通である	56件	111件	113件	58件	46件	384件
働きにくい	5件	3件	9件	0件	4件	21件

## (2) 候補者の生活について

### ①母国への仕送りについて

「母国への仕送り」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)のいずれにおいても、「している」という回答が多かった(順に、48件、189件、129件、43件、53件)。(図3-10)

(図3-10) 母国への仕送り



	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
している	48件	189件	129件	43件	53件	462件
時々している	37件	75件	22件	27件	12件	173件
していない	9件	10件	5件	5件	3件	32件

(表3-1) 仕送り金額の平均について

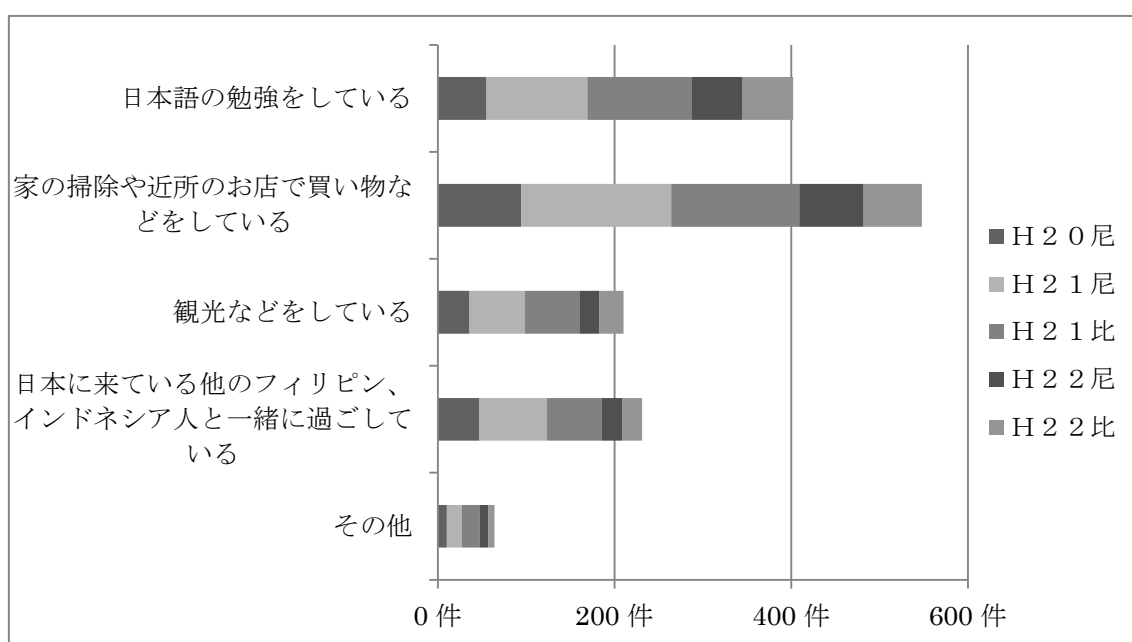
	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	全体平均額
している	5.3万円	6.0万円	5.7万円	5.6万円	4.9万円	5.6万円
時々している	9.5万円	8.5万円	7.3万円	6.9万円	8.9万円	8.3万円

※自由書式による回答の数値の平均。

## ②休日の過ごし方について

「休日の過ごし方」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)のいずれにおいても、「家の掃除や近所のお店で買い物などをしている」という回答が多かった(順に、94件、170件、145件、73件、66件)。(図3-11)

(図3-11)休日の過ごし方【複数回答】



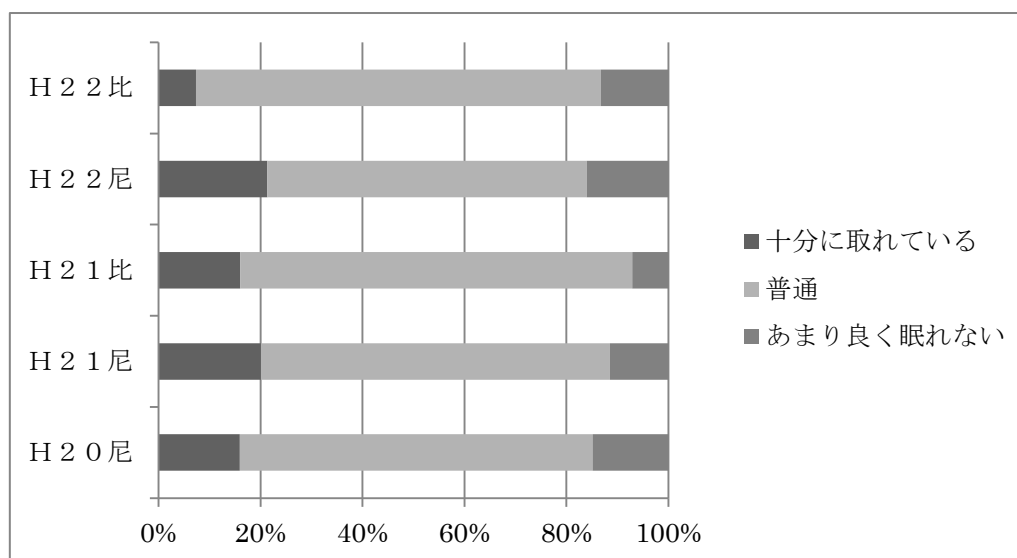
	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
日本語の勉強をしている	55件	114件	118件	58件	57件	402件
家の掃除や近所のお店で買い物などをしている	94件	170件	145件	73件	66件	548件
観光などをしている	36件	62件	63件	22件	27件	210件
日本に来ている他のフィリピン、インドネシア人と一緒に過ごしている	47件	76件	62件	24件	22件	231件
その他	10件	17件	20件	10件	7件	64件

### ③睡眠と健康の状態について

「睡眠の状態」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)のいずれにおいても、「普通」という回答が多かった(順に、65件、119件、120件、47件、54件)(図3-12)。

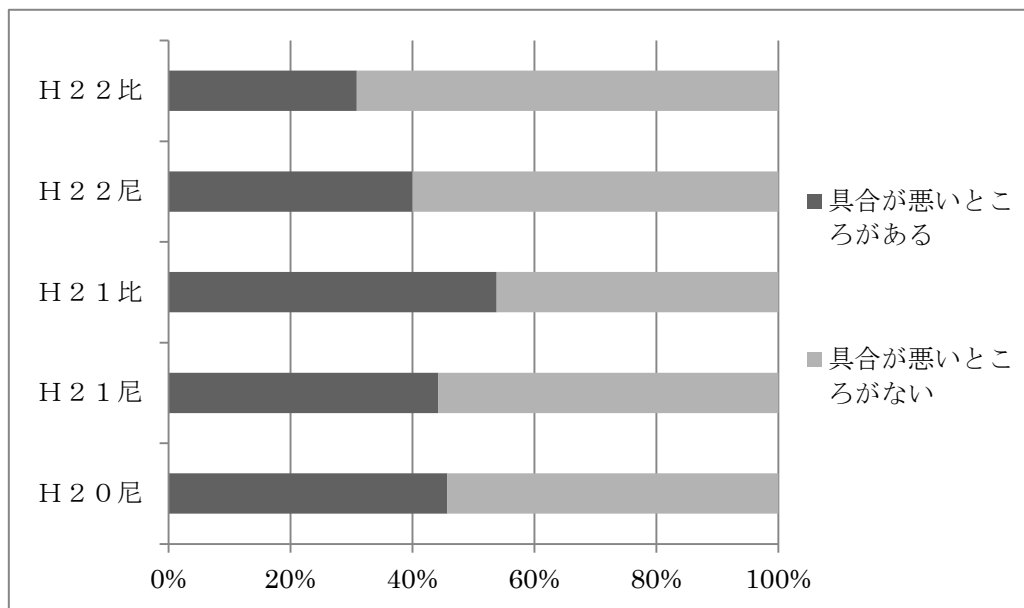
また、「健康の状態」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)のいずれにおいても、「悪いところはない」という回答が多かった(順に、51件、97件、72件、45件、47件)(図3-13)。

(図3-12)睡眠の状態



	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
十分に取れている	15件	35件	25件	16件	5件	96件
普通	65件	119件	120件	47件	54件	405件
あまり良く眠れない	14件	20件	11件	12件	9件	66件

(図3-13)健康の状態



	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
具が悪いところがある	43件	77件	84件	30件	21件	255件
具が悪いところがない	51件	97件	72件	45件	47件	312件

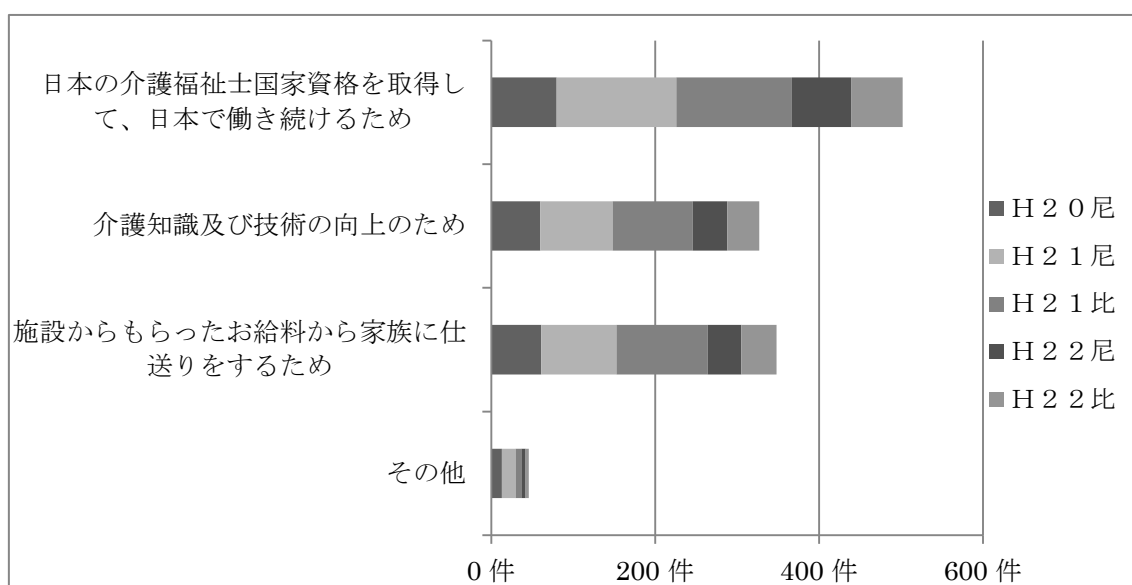
※「具が悪いところがある」の内訳について、「腰痛、背中、肩こり等の不調」(191件)、「頭痛」(11件)、「胃痛、腹痛等の不調」(4件)、「その他の不調」(49件)という回答があった。就労に支障が出ている場合は、受入れ責任者に連絡し、「腰痛、背中、肩こり等の不調」については、コルセットの装着、整形外科の受診を勧める。「頭痛」、「胃痛、腹痛等の不調」、「その他の不調」については、それぞれ該当する病院への受診を勧めた。



#### ④来日の目的について

「来日の目的」について質問したところ、平成20年度インドネシア人候補者(計94名)、平成21年度インドネシア人候補者(計174名)、平成21年度フィリピン人候補者(計156名)、平成22年度インドネシア人候補者(計75名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)のいずれにおいても、「日本の介護福祉士国家資格を取得して、日本で働き続けるため」という回答が多かった(順に、80件、146件、141件、72件、63件)。(図3-15)

(図3-15)来日の目的について【複数回答】



	H20尼	H21尼	H21比	H22尼	H22比	合計
日本の介護福祉士国家資格を取得して、日本で働き続けるため	80件	146件	141件	72件	63件	502件
介護知識及び技術の向上のため	60件	88件	98件	42件	39件	327件
施設からもらったお給料から家族に仕送りをするため	61件	92件	111件	41件	43件	348件
その他	13件	17件	7件	5件	4件	46件

※本年度、追加質問項目

#### 4. 日本語テストの結果

候補者の一般的な日本語能力を測定するために、以下のテスト(日本語教育専門家が問題を作成)を実施し、その場で採点した上で、採点結果及び講評、今後の学習方法の助言を候補者及び受入れ施設(労務管理責任者、研修責任者等)に行った。

##### (1) 実施概要について

実施時期 平成23年4月18日から平成24年2月24日

受験人数 448名(全473名)について実施<sup>1</sup>

所要時間 40分～60分

##### (2) 問題作成について

一般社団法人 国際交流&日本語支援Y 日本語教育専門家 作成

##### (3) 日本語テスト内容について

###### ① インタビュー (H22 受入れ候補者対象)

仕事・日本語の勉強についての問答、日本での生活について2分程度話を  
する。(日常生活についての質問に的確に応えられるか。まとまった話ができる  
かを測る。聴解力・発話力・発話における文法力から採点)

###### ② 申し送り(H21 受入れ候補者とH22 受入れ候補者でテスト内容異なる)

利用者と介護職員の会話テープを聴き、要点をメモの上日本語教育専門家に  
報告(話す力、聞く力を測る)

###### ③ 日誌作成

介護職員・利用者・看護師の会話文(H22のみルビ付き)を読み、日誌を作成  
(読む力、書く力を測る)

###### ④ 事例問題(H21 受入れ候補者対象)

##### (4) 出典について

問題1. インタビューについて <日本語教育専門家オリジナル問題>

問題2. 申し送りについて <日本語教育専門家オリジナル問題>

問題3. 日誌について <日本語教育専門家オリジナル問題>

問題4. 事例問題について <第22回国家試験 形態別介護技術・事例問

題1より>

---

<sup>1</sup> 平成20年度入国介護福祉士候補者は、日本語テストの対象外となっている。

## (5) 日本語テスト問題例について

### 1. インタビューの質問の例(抄)

日本語教育専門家:これから、仕事、日本語の勉強などについて質問します。

質問1 : 仕事で困ったとき、どうしていますか。

質問2 : 国家試験に合格するために、どんな勉強をしようと思っていますか。

### 2. 申し送り会話テープの例(抄)

(例1)

介護福祉士 : 3階の304の山本正さんですが、今日市民病院で血液検査をします。  
10時に車で出ますから、10分前までに玄関へ誘導してください。

(例2)

(ナレーション):起床時間の7時になったので3階、304の田中さんの部屋へ行く。

介護福祉士 : 田中さん、おはようございます。いいお天気ですよ。今日の午後はお  
花見ですね。

田中さん : うん、楽しみにしているのよ。

### 3. 日誌作成の介護職員・利用者・看護師の会話文の例(抄)

次の説明と会話を読んで日誌を書きましょう。

介護福祉士 : 秋山さん、秋山さん、お食事の時間ですよ。どうかなさいましたか。秋  
山さん: ああ、気持が悪いの。それに寒くて寒くて……。

介護福祉士 : それはいけませんね。吐き気がしますか。

秋山さん : ええ、ちよつと……。

介護福祉士 : すぐ鈴木看護師を呼びましょう。

#### 4. 事例問題の例(抄)

Jさん(72歳、女性)は活動的で友人と買い物や旅行などによく行っていた。娘(40歳)は働いているため、Jさんは家事全般を引き受けていた。しかし、4ヵ月前に路上で転倒し、大腿骨頸部骨折(femoral neck fracture)をした。入院治療を行い退院し、多少は歩くことができるようになったが、要介護1と認定され、訪問介護が導入された。退院後のJさんは気力の低下が著しく、家から出ることがなくなったが、友人が毎日Jさんを訪問していた。この頃からJさんはいらいらしやすい、気が焦る、よく眠れないと訴えるようになった。病院受診の結果うつ病(depression)と診断され、内服治療が開始された。最近ちょっとしたことをあれこれ心配し、「お腹が痛むから、がん(cancer)ではないかしら・・・」と言い出した。

問1 Jさんが大腿骨頸部骨折をした原因は何ですか。一つ選んでください。

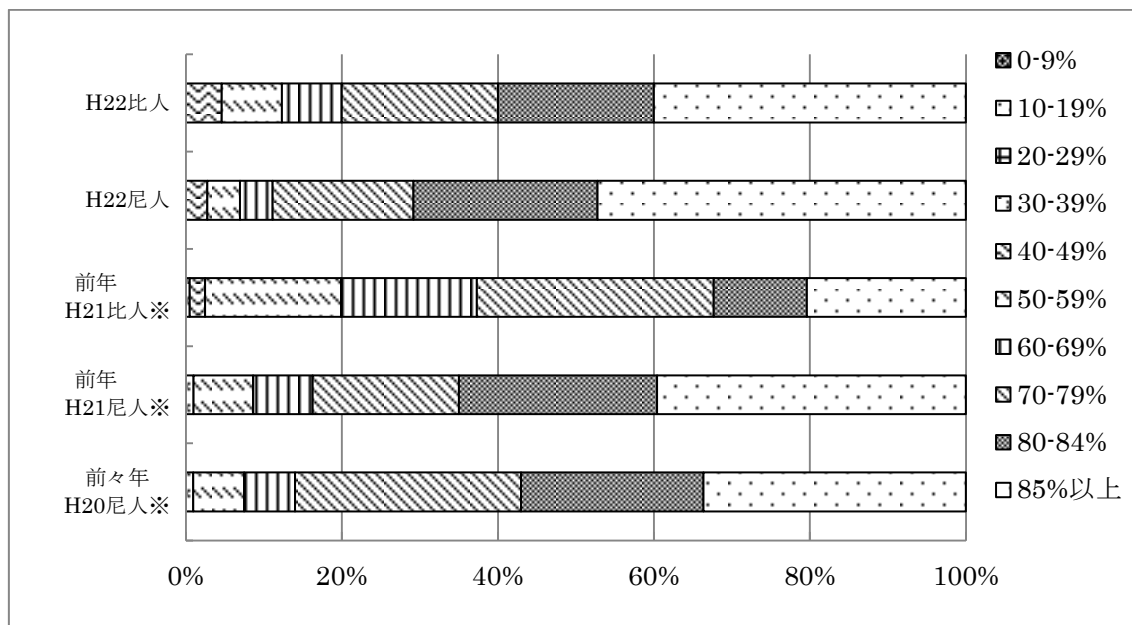
- ① 旅行によく行っていたから
- ② 友人が来たから
- ③ 道でころんだから
- ④ 眠れなかったから

問2 現在、Jさんはどこに住んでいますか。

- ① 自宅
- ② 病院
- ③ 施設
- ④ 友達の家

① インタビュー(H22 受入れ候補者のみ実施)

今年の到達目標<sup>2</sup> : 85%



※ 前年、前々年も同種の試験を行っている。

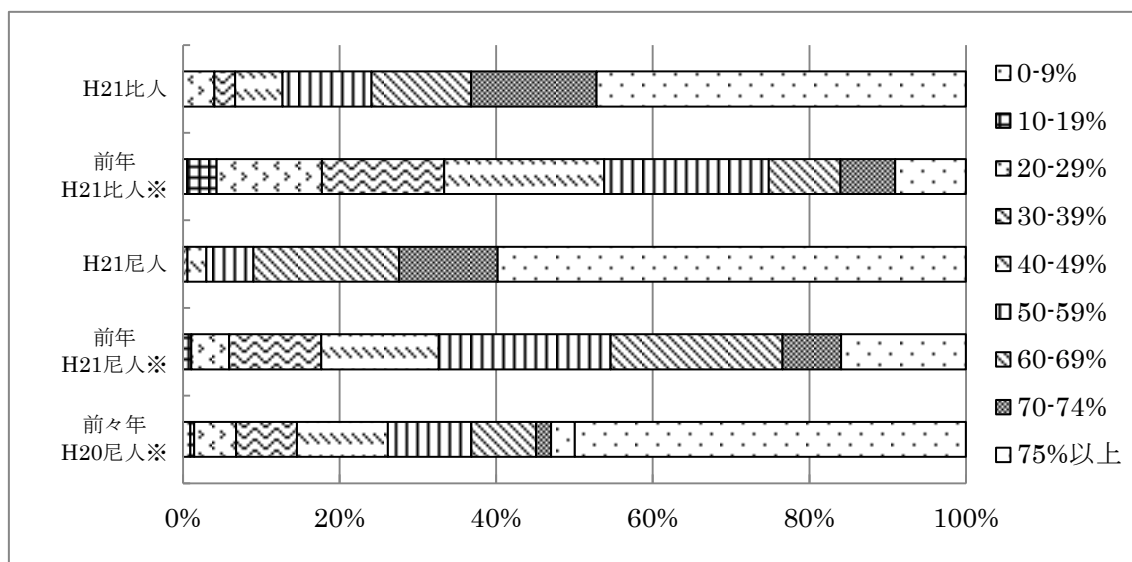
得点率	(前々年)	(前年)	(前年)	H22 尼人	H22 比人
	H20 尼人	H21 尼人	H21 比人		
85%以上	35%	42%	24%	48%	43%
80-84%	24%	27%	14%	24%	21%
70-79%	30%	20%	35%	18%	21%
60-69%	7%	8%	20%	4%	8%
50-59%	4%	2%	4%	3%	2%
40-49%	0%	0%	2%	3%	5%
30-39%	1%	1%	1%	0%	0%
20-29%	0%	0%	0%	0%	0%
10-19%	0%	0%	0%	0%	0%
0-9%	0%	0%	0%	0%	0%

<sup>2</sup> 各問題の到達目標は、巡回訪問時点で到達していると望ましいと考えられる日本語能力について、日本語教育専門家が設定したもの

② 申し送りテスト

今年の到達目標 :平成 21 年度受入れインドネシア人介護福祉士候補者 75%

平成 21 年度受入れフィリピン人介護福祉士候補者 75%

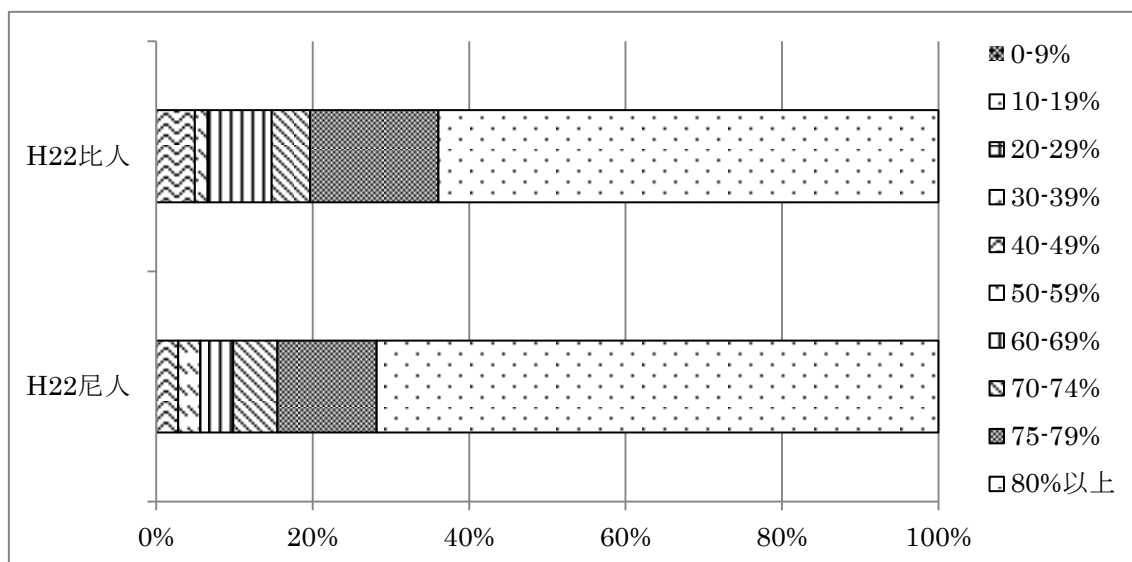


※ 前年、前々年も同種の試験を行っている。

得点率	(前々年)	(前年)	(前年)	(前年)	
	H20 尼人	H21 尼人	H21 尼人	H21 比人	H21 比人
分布割合 (%)	分布割合 (%)	分布割合 (%)	分布割合 (%)	分布割合 (%)	分布割合 (%)
75%以上	6%	16%	60%	9%	47%
70-74%	4%	8%	13%	7%	16%
60-69%	17%	22%	19%	9%	13%
50-59%	21%	22%	6%	21%	11%
40-49%	23%	15%	2%	20%	6%
30-39%	16%	12%	1%	16%	3%
20-29%	11%	5%	0%	13%	4%
10-19%	1%	1%	0%	4%	0%
0-9%	2%	0%	0%	1%	0%

今年の到達目標:平成 22 年度受入れインドネシア人介護福祉士候補者 80%

平成 22 年度受入れフィリピン人介護福祉士候補者 80%<sup>3</sup>



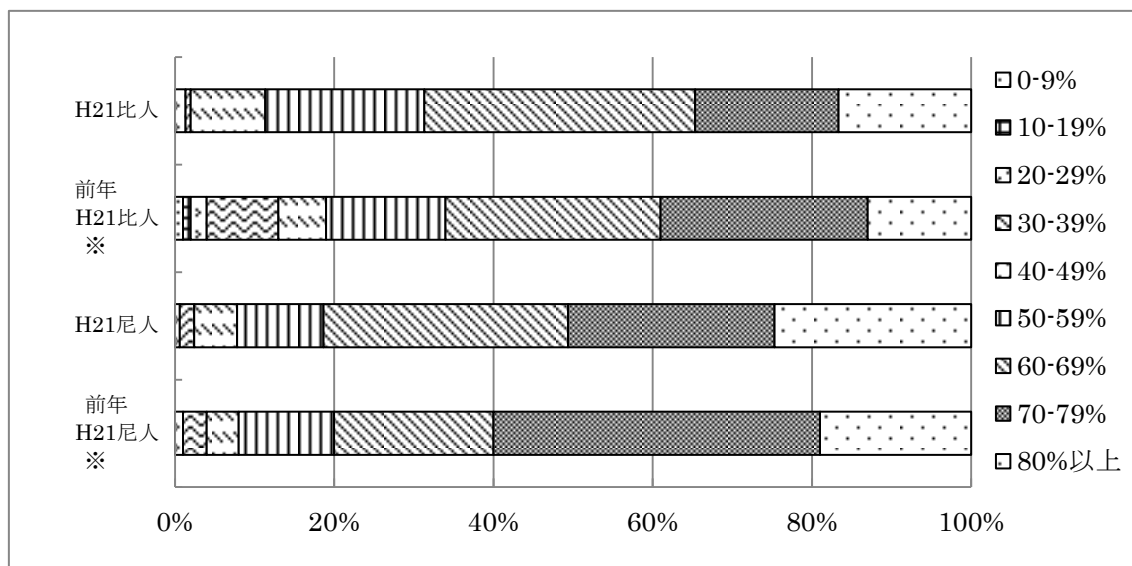
得点率	H22 尼人	H22 比人
	分布割合 (%)	分布割合 (%)
80%以上	72%	64%
75-79%	13%	16%
70-74%	6%	5%
60-69%	4%	8%
50-59%	3%	2%
40-49%	3%	5%
30-39%	0%	0%
20-29%	0%	0%
10-19%	0%	0%
0-9%	0%	0%

<sup>3</sup> 平成 21 年度受入れ候補者と平成 22 年度受入れ候補者で、実施したテストの難易度が異なるため、到達目標も異なっている。③日誌作成の到達目標についても同様。

③ 日誌作成(平成 22 年度受入れ候補者は問題にルビあり)

今年の到達目標 :平成 21 年度受入れインドネシア人介護福祉士候補者 80%

平成 21 年度受入れフィリピン人介護福祉士候補者 80%

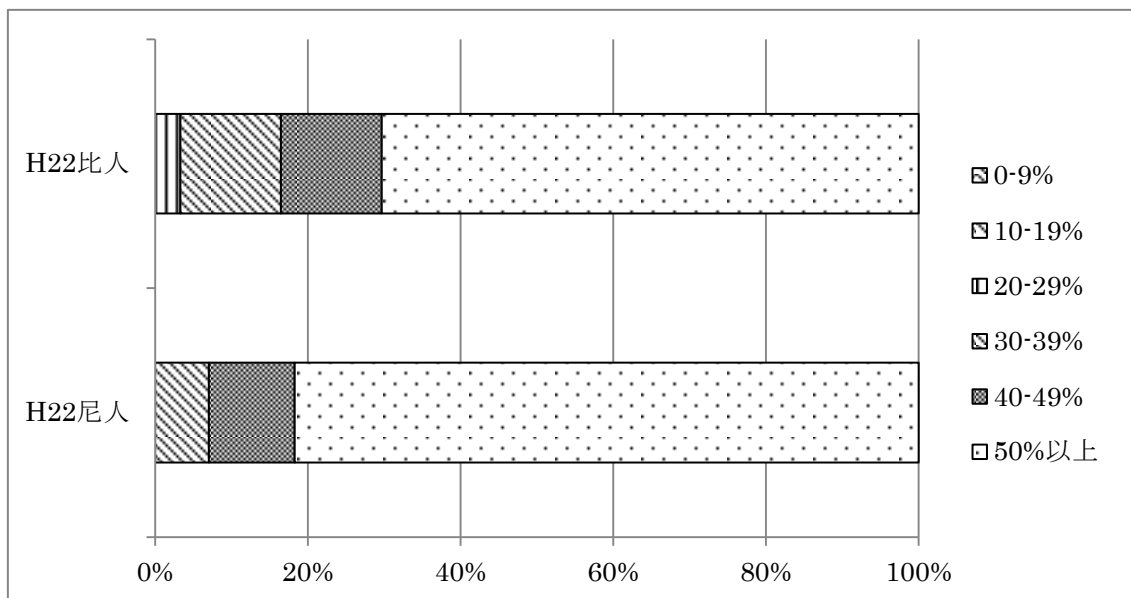


※ 前年はルビ付きの同種の試験を行っている。

得点率	(前年)		(前年)	
	H21 尼人 分布割合 (%)	H21 尼人 分布割合 (%)	H21 比人 分布割合 (%)	H21 比人 分布割合 (%)
80%以上	19%	25%	13%	17%
70-79%	41%	26%	26%	18%
60-69%	20%	31%	27%	34%
50-59%	12%	11%	15%	20%
40-49%	4%	5%	6%	9%
30-39%	3%	2%	9%	1%
20-29%	1%	1%	2%	1%
10-19%	0%	0%	1%	0%
0-9%	0%	0%	1%	0%



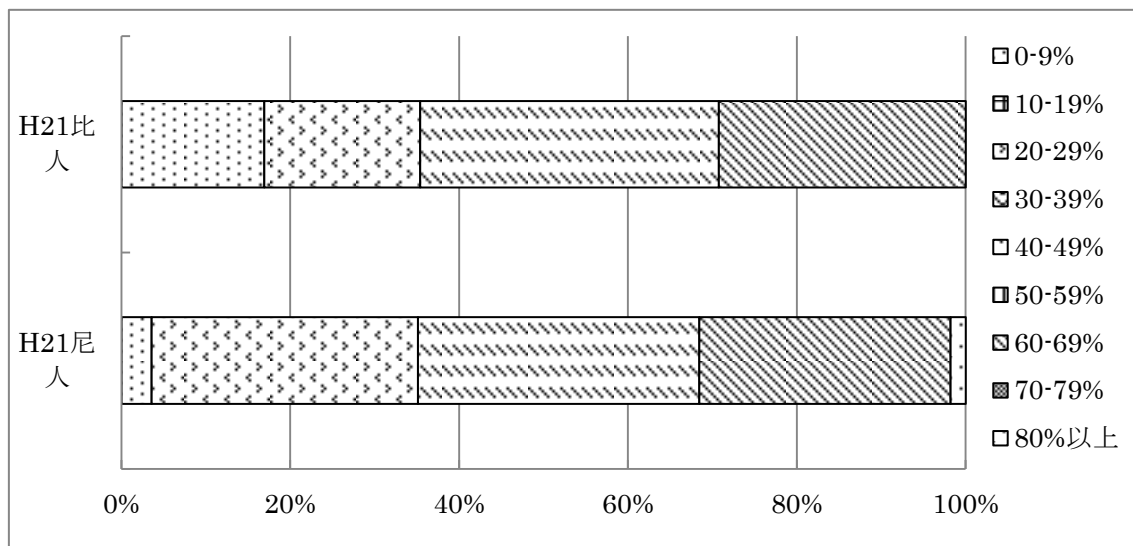
今年の到達目標 :平成 22 年度受入れインドネシア人介護福祉士候補者 50%  
 平成 22 年度受入れフィリピン人介護福祉士候補者 50%



得点率	H22 尼人	H22 比人
	分布割合 (%)	分布割合 (%)
50%以上	82%	70%
40-49%	11%	13%
30-39%	7%	13%
20-29%	0%	3%
10-19%	0%	0%
0-9%	0%	0%

④ 事例問題

今年の到達目標 : 80%



得点率	H21 尼人	H21 比人
	分布割合 (%)	分布割合 (%)
80%以上	2%	0%
70-79%	0%	0%
60-69%	30%	29%
50-59%	0%	0%
40-49%	33%	35%
30-39%	0%	0%
20-29%	32%	18%
10-19%	0%	0%
0-9%	4%	17%

以上