

平成24年度外国人介護福祉士候補者受入れ施設巡回訪問実施結果について

公益社団法人国際厚生事業団は、EPA による外国人看護師・介護福祉士候補者の受入れ状況の確認、就労・研修に関する助言を行うため、巡回訪問を実施しています。具体的には、受入れ体制、研修体制、候補者の現状等を把握するため、面談及び調査票を用いて実施しています。今般、その実施結果を取り纏めましたので、お知らせいたします。

1. 巡回訪問実施期間・対象

(1) 時期

平成24年4月13日～平成25年2月13日

(2) 対象

受入れ責任者・担当者、研修責任者、候補者に対して、質問票を配布(回答数: 224施設、候補者562名)

(総施設数) 224施設

平成21年度介護福祉士候補者受入れ施設(161施設)

平成22年度介護福祉士候補者受入れ施設(65施設)

平成23年度介護福祉士候補者受入れ施設(62施設)

平成21年度と平成22年度介護福祉士候補者の重複受入れ施設(28施設)

平成21年度と平成23年度介護福祉士候補者の重複受入れ施設(30施設)

平成21年度と平成22年度と平成23年度介護福祉士候補者の重複受入れ施設(14施設)

平成22年度と23年度介護福祉士候補者の重複受入れ施設(20施設)

(総候補者数) 562人

平成21年度インドネシア人介護福祉士候補者(167名)

(就労研修開始日:平成22年1月16日)

平成21年度フィリピン人介護福祉士候補者(144名)

(就労研修開始日:平成21年11月11日)

平成22年度インドネシア人介護福祉士候補者(71名)

(就労研修開始日:平成22年12月4日)

平成22年度フィリピン人介護福祉士候補者(63名)

(就労研修開始日:平成22年11月11日)

平成23年度インドネシア人介護福祉士候補者(58名)

(就労研修開始日:平成24年1月6日)

平成23年度フィリピン人介護福祉士候補者(59名)

(就労研修開始日:平成24年1月19日)

2. 巡回訪問実施内容

(1) 受入れ責任者・担当者に面談のうえ、主に以下の事項について確認。

回答は、施設ごとに回収(回答数224件)

- ・候補者受入れによる影響(サービスの質、職場や利用者への影響 等)
- ・受入れ側からの各候補者の現状(労務慣行等への順応、住居 等)

(2) 研修責任者(日本語学習指導者を含む)に面談のうえ、主に以下の事項について確認。回答は、候補者ごとに回収(回答数562件)

- ・就労の状況(業務内容、職場でのコミュニケーション 等)
- ・日本語研修の取組み状況(研修時間、学習方法 等)
- ・国家試験対策の取組み状況(研修時間、学習方法 等)

(3) 候補者に面談のうえ、以下の事項について確認。回答は、候補者ごとに回収(回答数562件)

- ・職場適応状況(労務慣行等への順応、日本語習熟状況 等)
- ・メンタルヘルス・健康(不安に感じている事柄の有無、健康状態、食事 等)

(4) 日本語テストを実施のうえ、研修の進捗状況について確認。受験者数は228名(全251名)。

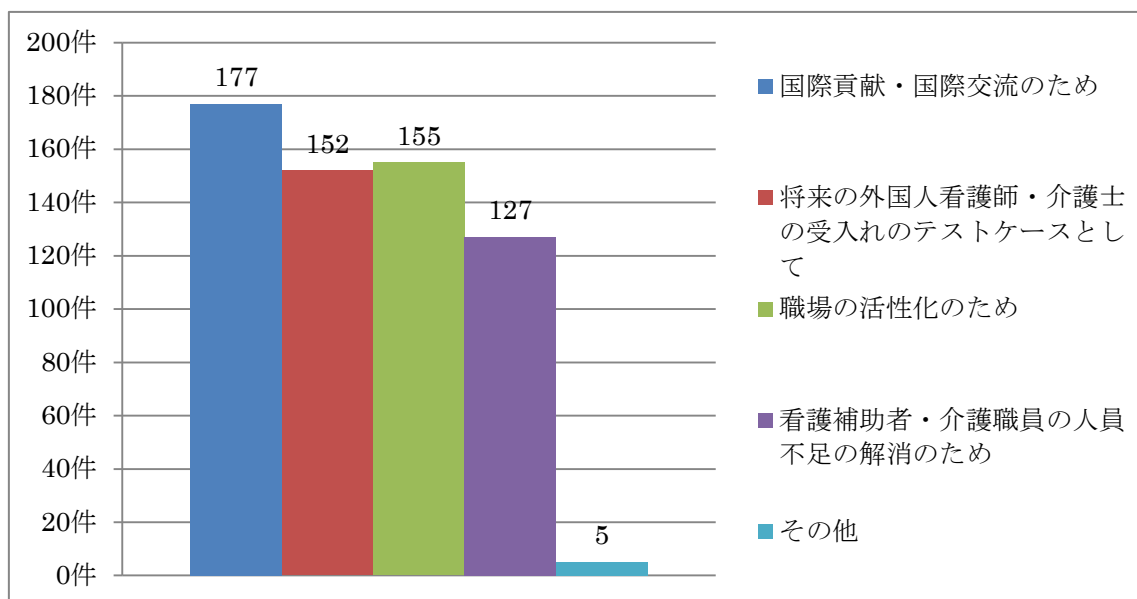
1. 受入れ責任者及び担当者への質問

(1) 候補者の受入れによる施設への影響について

①EPA候補者を受け入れた理由について

「EPA候補者を受け入れた理由」について質問したところ、「国際貢献・国際交流のため」という回答が177件あった。(図1-1)

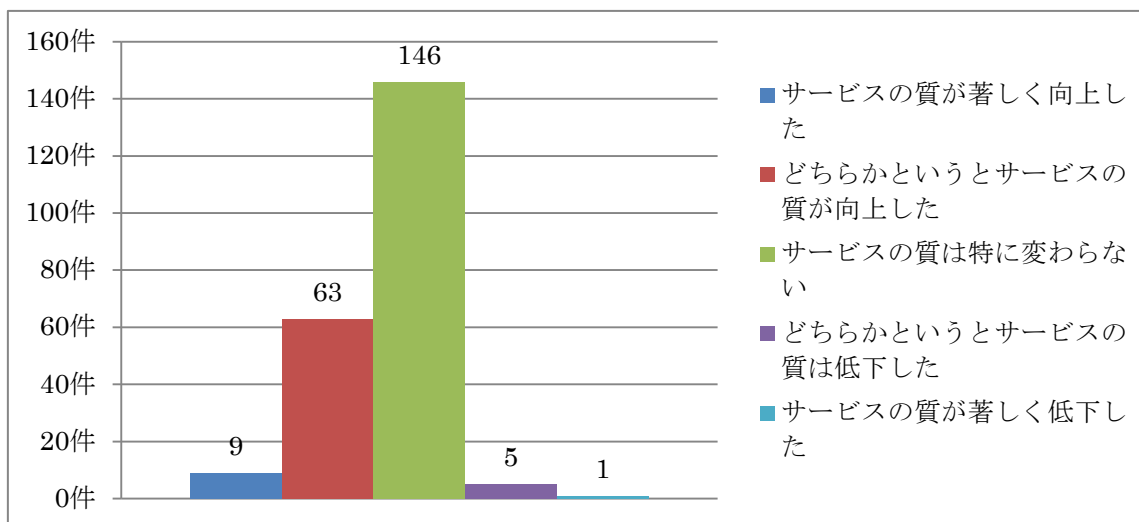
(図1-1)EPA候補者を受け入れた理由【複数回答】



②施設が提供するサービスの質への影響について

「施設が提供するサービスの質への影響」について質問したところ、「サービスの質は特にかわらない」という回答が146件、「どちらかというサービスの質が向上した」という回答が63件、「サービスの質が著しく向上した」という回答が9件あった。(図1-2)

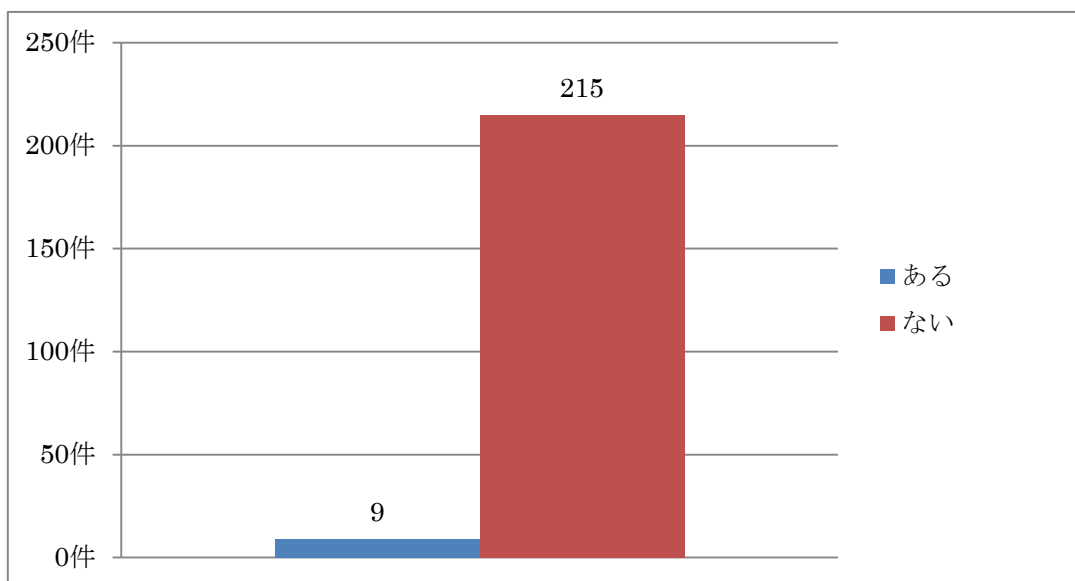
(図1-2) サービスへの影響



③候補者が行う業務に関連した事故や問題の有無について

「候補者が行う業務に関連した事故や問題の有無」について質問したところ、「ない」という回答が215件、「ある」という回答が9件となっている(図1-3)。「ある」と回答した9件について事故や問題の詳細を質問したところ、患者の名前の確認不足等によるコミュニケーションに関連する事故や問題が3件、サービスに関連した事故や問題が6件、報告された。

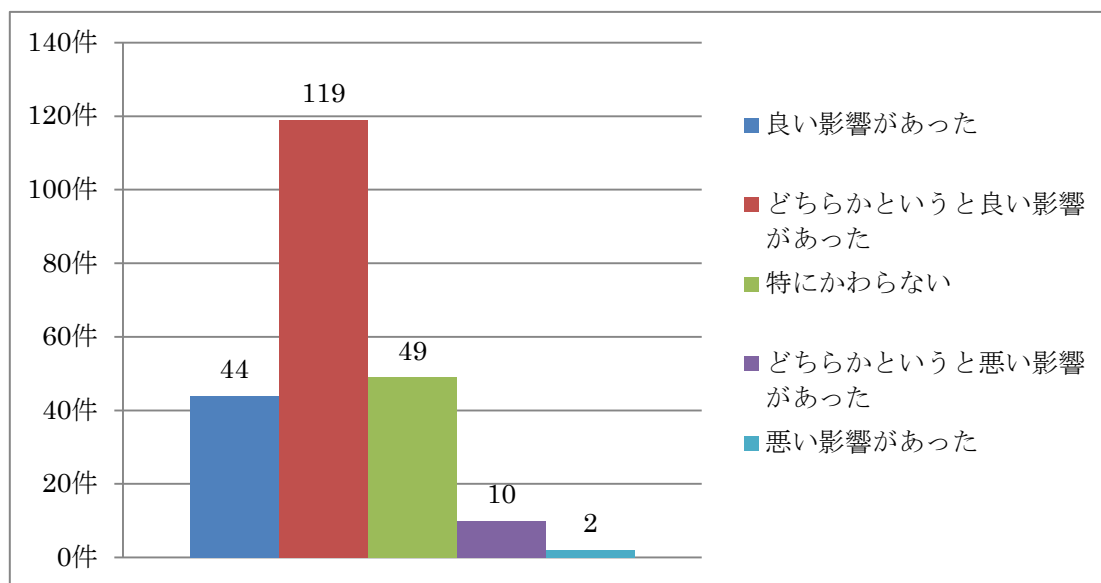
(図1-3)業務に関連した事故や問題の有無



④日本人職員への影響について

「日本人職員への影響」について質問したところ、「どちらかというの良い影響があった」という回答が119件、「特にかわらない」という回答が49件、「良い影響があった」という回答が44件あった。(図1-4)

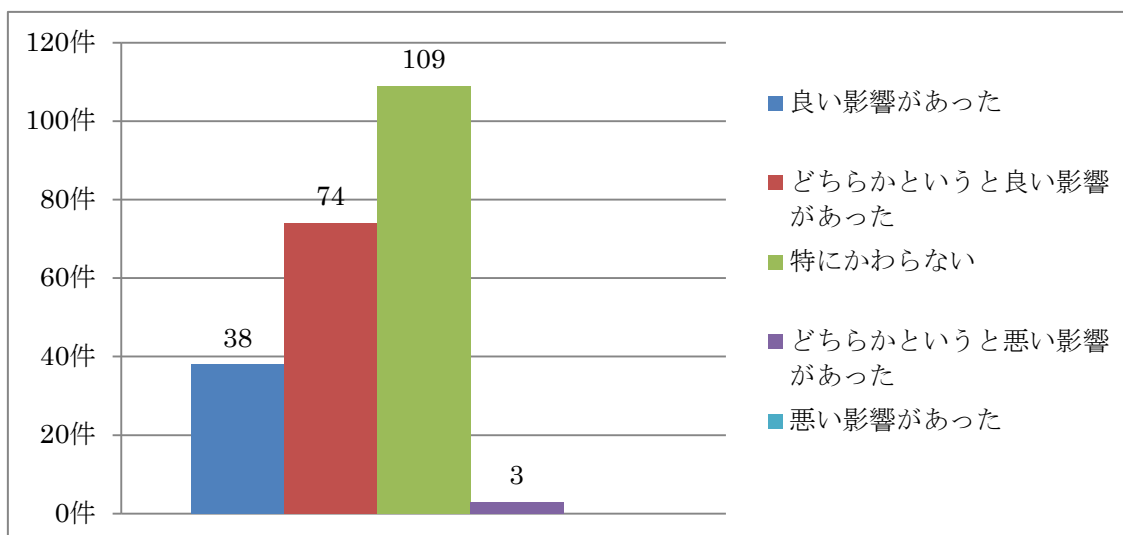
(図1-4) 日本人職員への影響



⑤職場環境への影響について

「職場環境への影響」について質問したところ、「特にかわらない」という回答が109件、「どちらかというの良い影響があった」という回答が74件、「良い影響があった」という回答が38件あった。(図1-5)

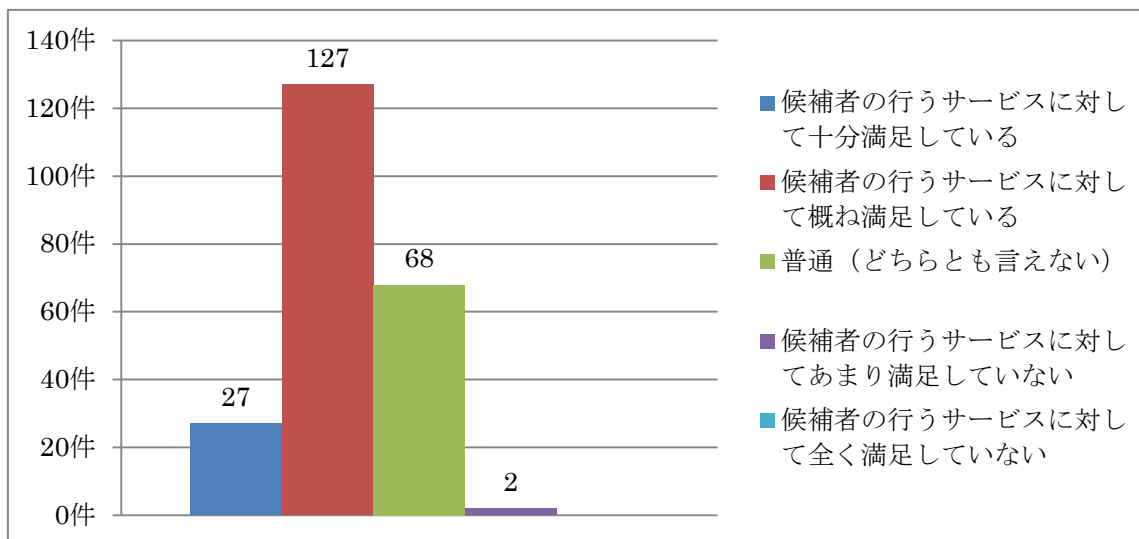
(図1-5) 職場環境への影響



⑥候補者の行うサービスについて

「利用者に対する候補者の行うサービス」について質問したところ、「概ね満足している」という回答が127件、「普通(どちらともいえない)」という回答が68件、「十分満足している」という回答が27件あった。(図1-6)

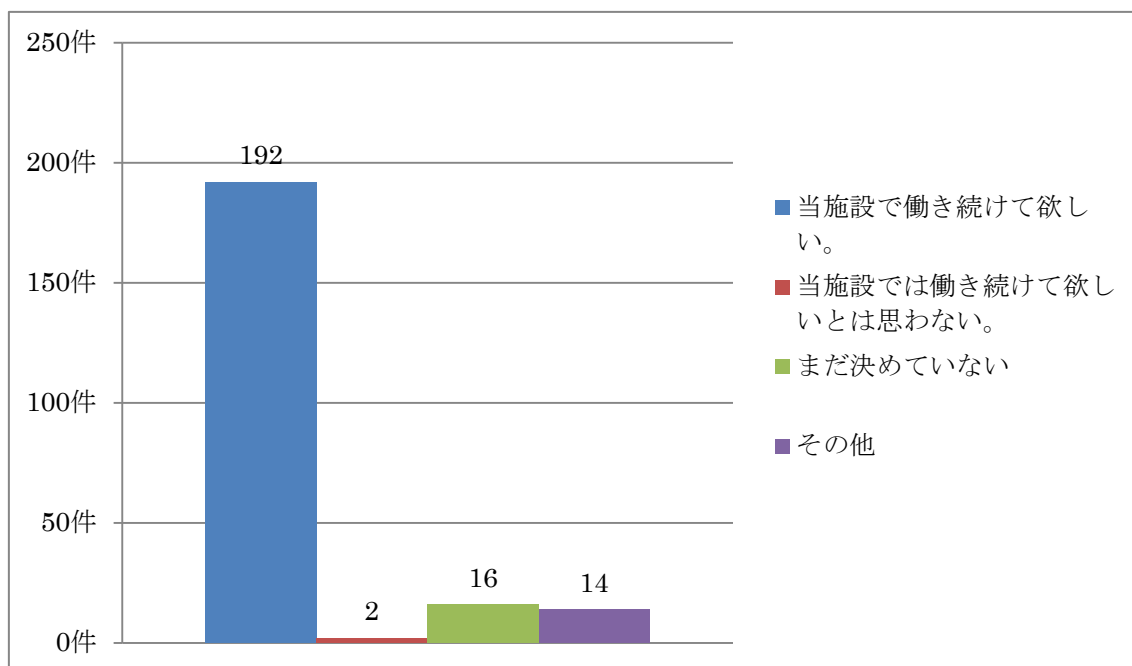
(図1-6) 候補者の行うサービス



⑦国家試験合格後の候補者について

「国家試験合格後の候補者の処遇」について質問したところ、「当施設で働き続けて欲しい」という回答が192件、「まだ決めていない」という回答が16件あった。(図1-7)

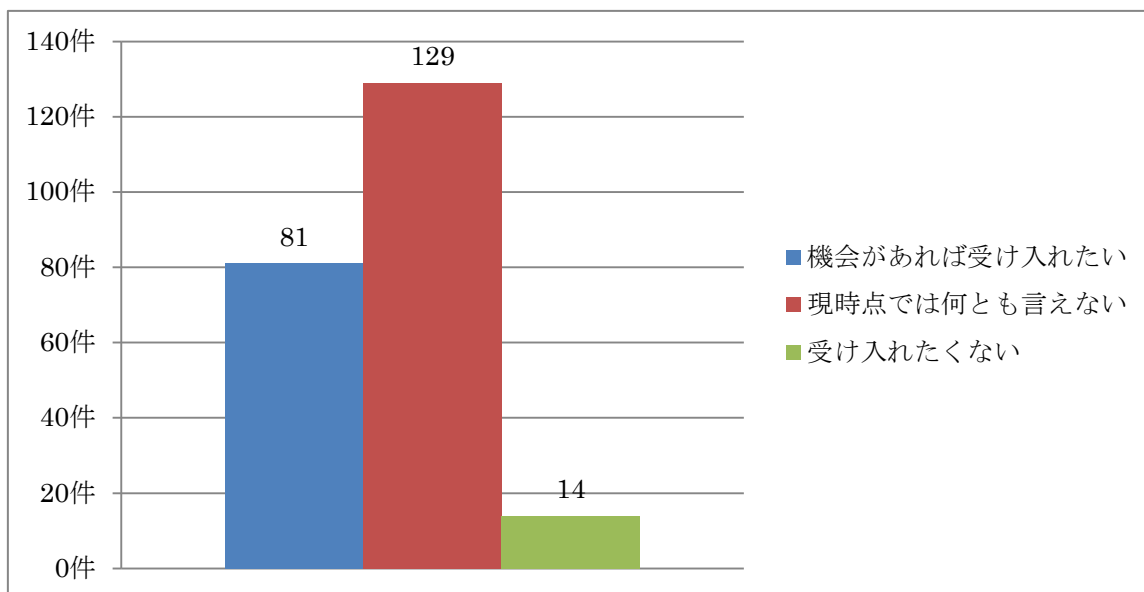
(図1-7) 国家試験合格後の候補者の処遇【複数回答】



⑧新たな候補者の受入れについて

「新たな候補者の受入れ」について質問したところ、「現時点では何とも言えない」という回答が129件、「機会があれば受け入れたい」という回答が81件、「受け入れたくない」という回答が14件あった。(図1-8)

(図1-8) 今後、新たな候補者の受入れ

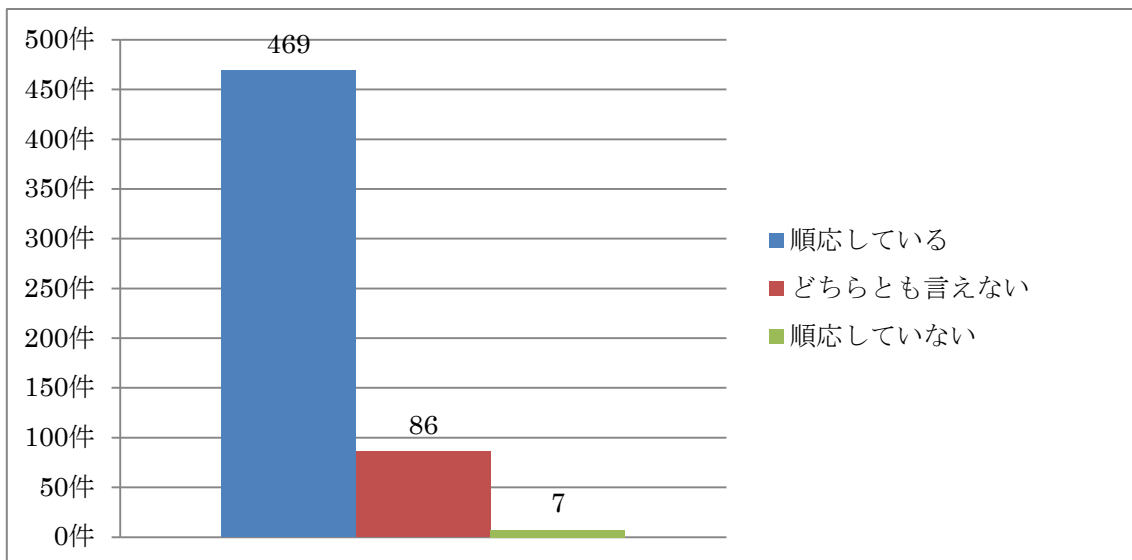


(2)各候補者の職場適応について

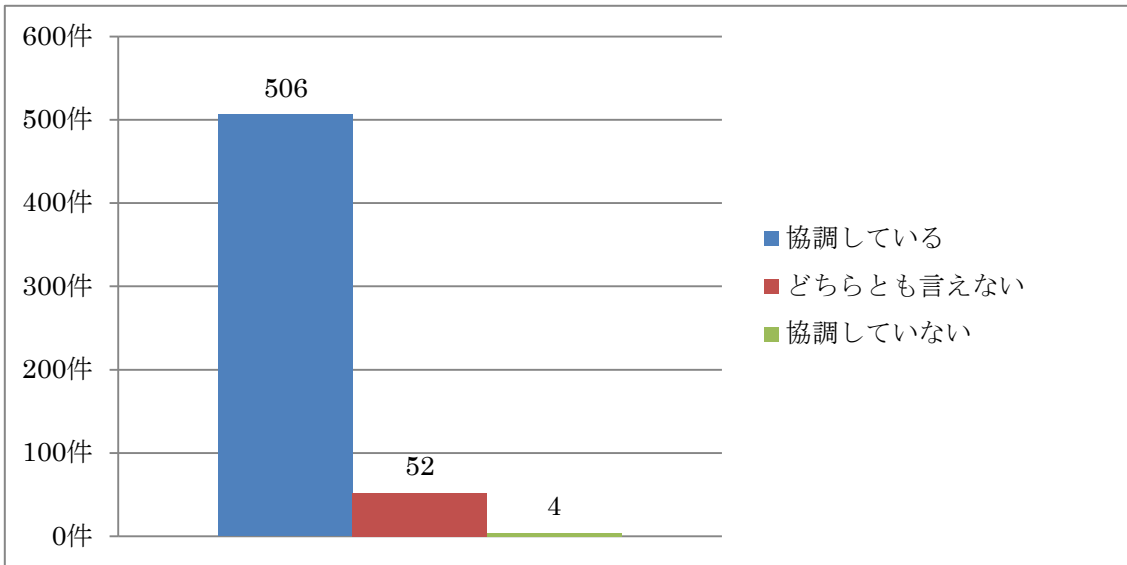
候補者562名について、①「候補者は、日本の風俗習慣、雇用慣行等を理解し、順応していますか」、②「候補者は、従業員と協調し、職場に溶け込んでいますか」、③「候補者は、欠勤、遅刻等はなく、規律を遵守していますか」、④「候補者は、生活環境の変化、制約等の中で精神的・経済的に自立していますか」、⑤「候補者に、気分が落ち込む、ホームシック等、情緒不安定な様子がありますか」の5点を、受入れ責任者及び担当者に質問した。

①「順応している」という回答が469件(図1-9)、②「協調している」という回答が506件(図1-10)、③「遵守している」という回答が527件(図1-11)、④「自立している」という回答が511件(図1-12)、⑤「情緒不安定な様子はない」という回答が413件あった(図1-13)。

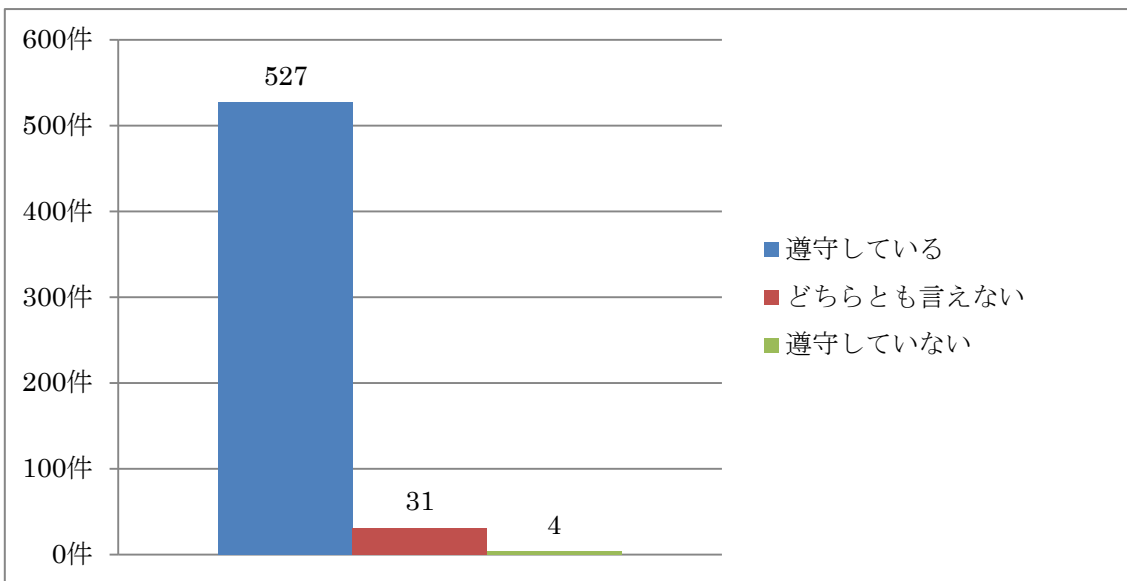
(図1-9) 労務慣習等への順応



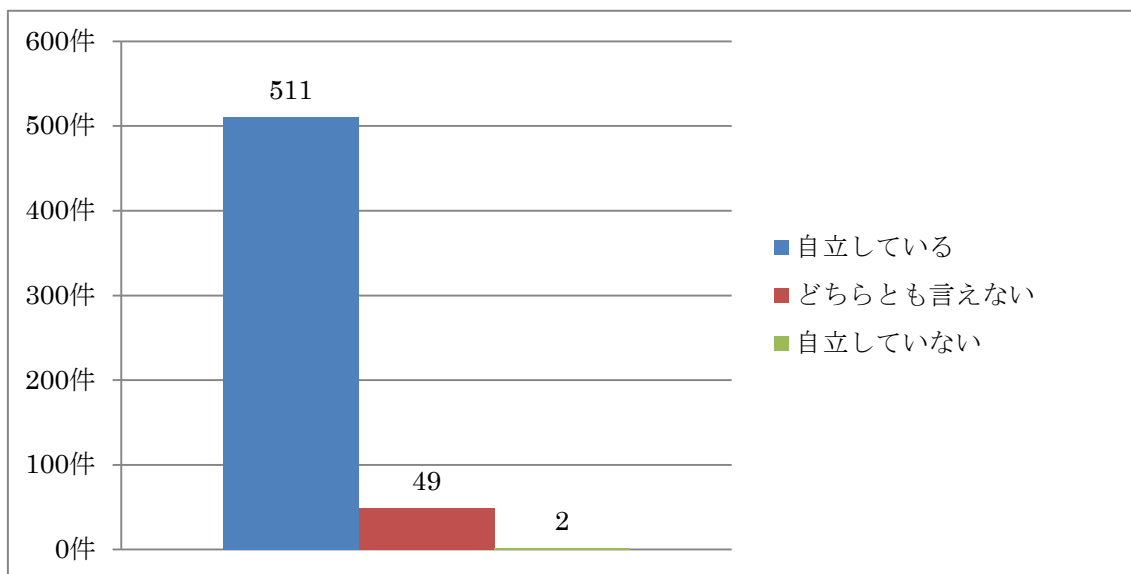
(図1-10)他の従業員との協調



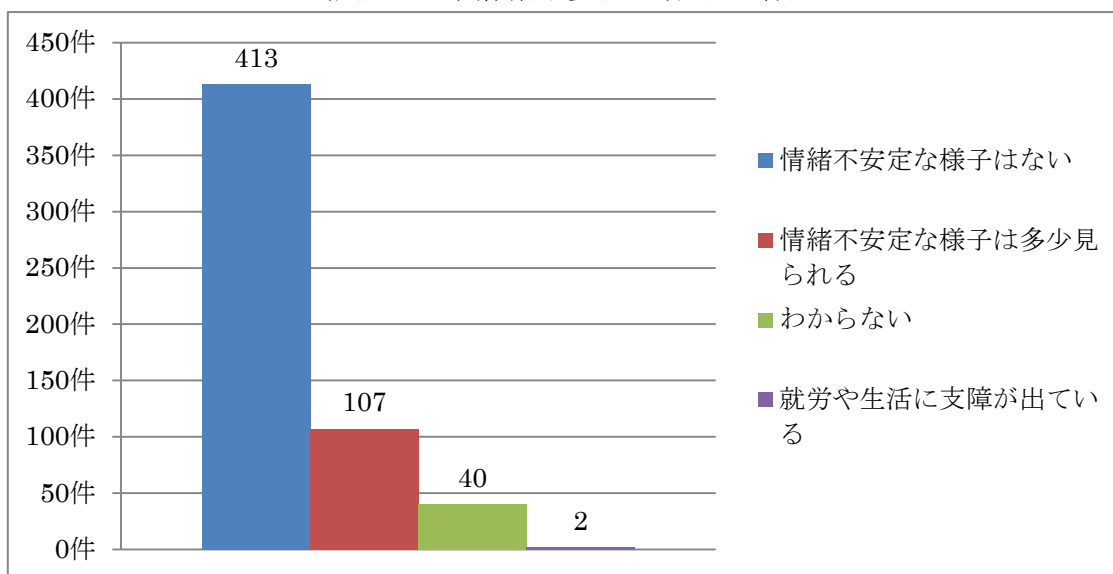
(図1-11)規律の遵守



(図1-12)精神的・経済的な自立



(図1-13)情緒不安定な様子の有無

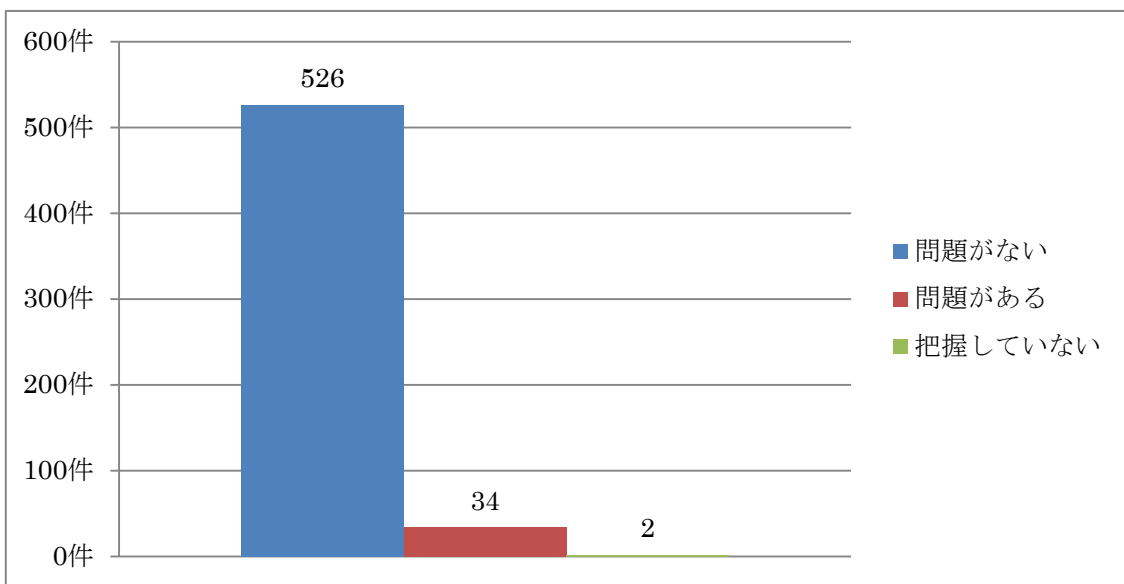


(3)各候補者の住居施設について

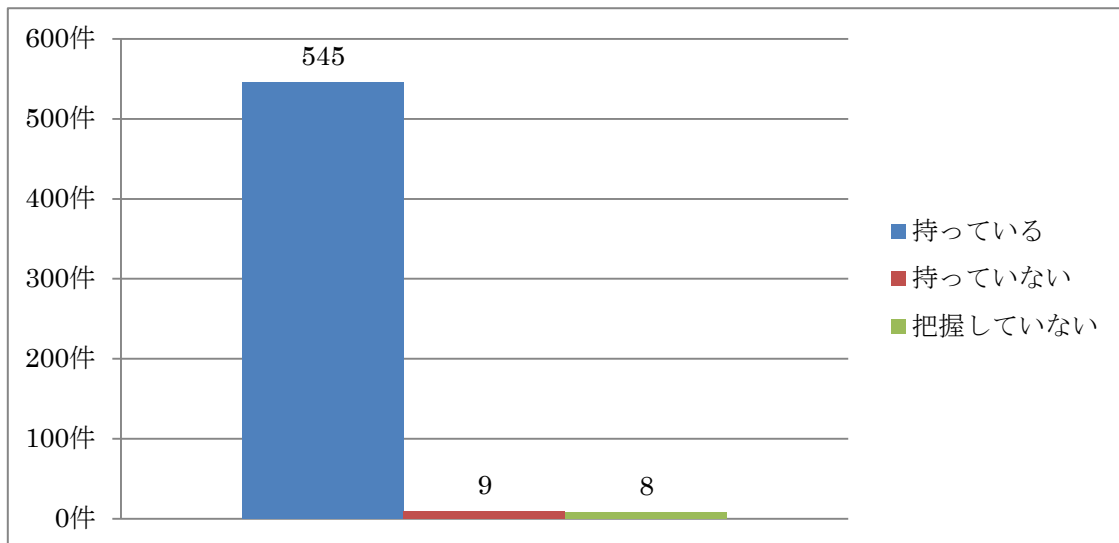
候補者562名の住居、設備の使用・管理に関する問題について質問したところ、「問題はない」という回答が526件、「問題がある」という回答が34件、「把握していない」という回答が2件となっている(図1-14)。

また、携帯電話の所有状況、住居のインターネット環境について、それぞれ質問したところ、携帯電話を「持っている」という回答が545件(図1-15)、環境が「整っている」という回答が504件あった(図1-16)。

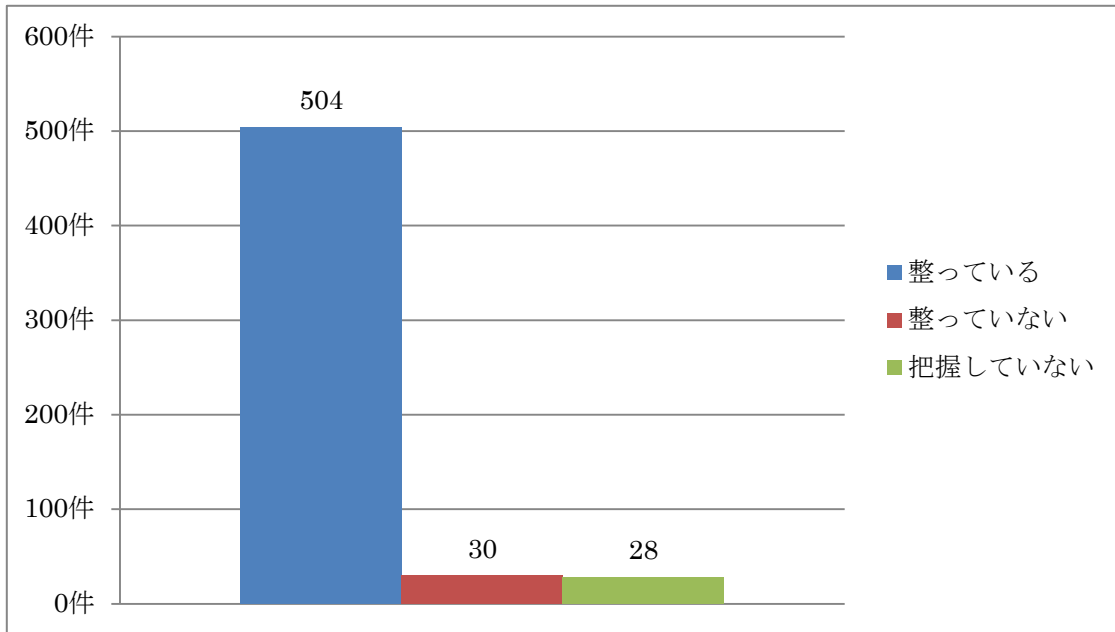
(図1-14)住居設備の使用・管理



(図1-15)携帯電話の所有



(図1-16) インターネットの環境



2. 研修責任者への質問

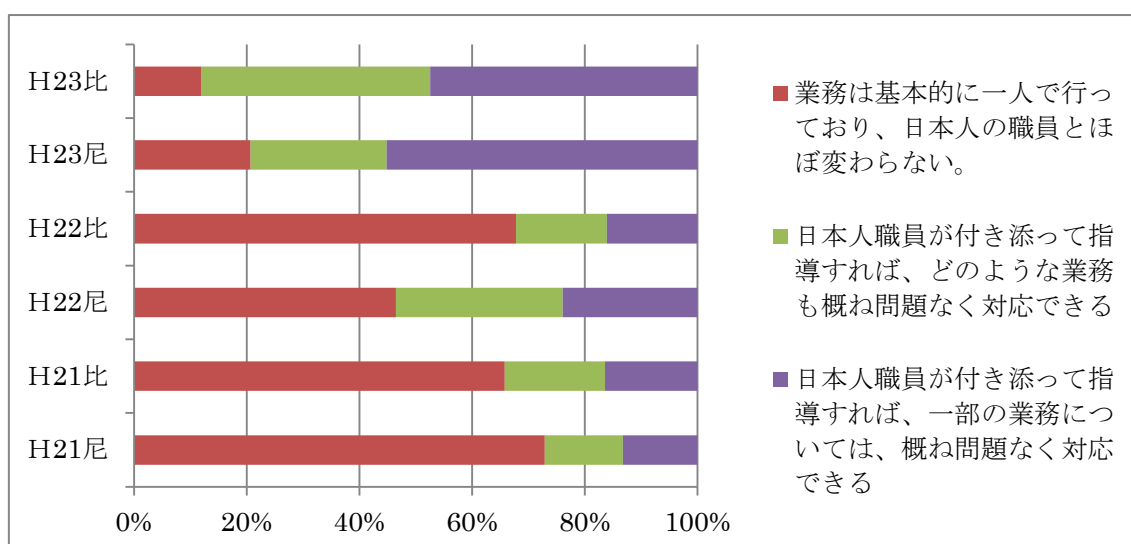
(1) 候補者の業務について

① 候補者が行っている業務の状況について

「候補者の行っている業務の状況」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)については、「業務は基本的に一人で行っており、日本人の職員とほぼ変わらない」という回答が多かった(順に122件、95件、33件、42件)。

これに対し、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)については、「日本人職員が付き添って指導すれば、一部の業務については、概ね問題なく対応できる」という回答が多かった(順に32件、28件)。(図2-1)

(図2-1) 現在の業務の状況

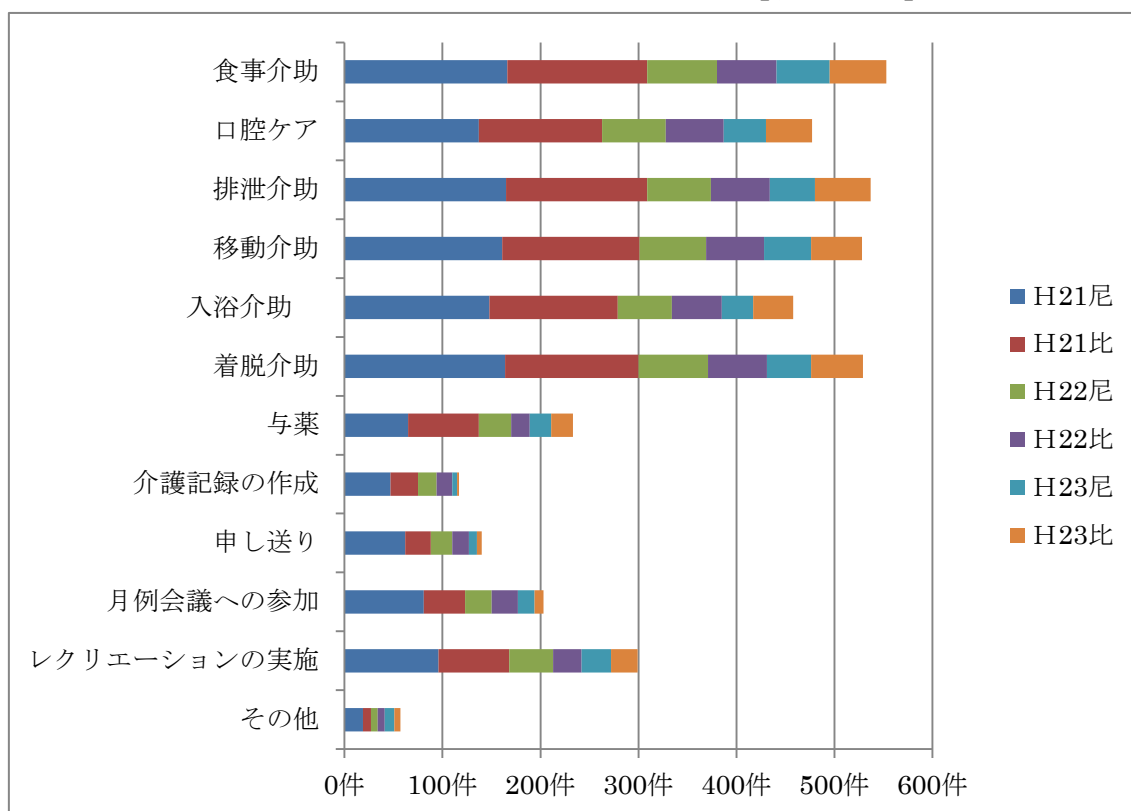


	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
業務は基本的に一人で行っており、日本人の職員とほぼ変わらない。	122 件	95 件	33 件	42 件	12 件	7 件	311 件
日本人職員が付き添って指導すれば、どのような業務も概ね問題なく対応できる	23 件	26 件	21 件	10 件	14 件	24 件	118 件
日本人職員が付き添って指導すれば、一部の業務については、概ね問題なく対応できる	22 件	23 件	17 件	11 件	32 件	28 件	133 件

②概ね問題なく対応できる業務について

「候補者が概ね問題なく対応できる業務」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)のいずれにおいても、「介護記録の作成」については「概ね問題なく対応できる」という回答が少なかった(順に、47件、28件、19件、16件、5件、2件)。(図2-2)

(図2-2)概ね問題なく対応できる業務【複数回答】



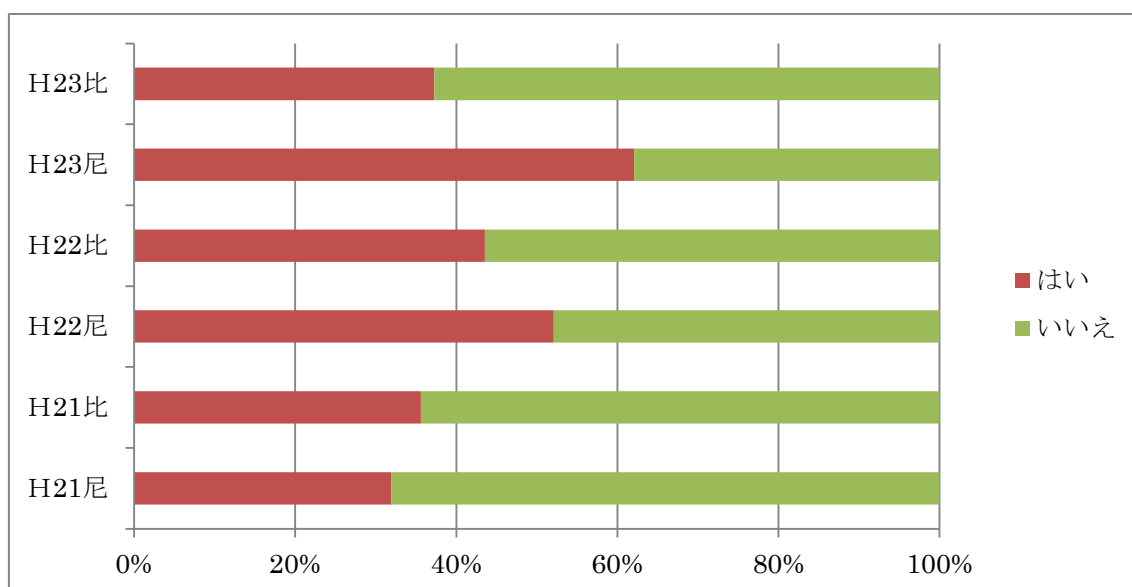
	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
食事介助	167 件	141 件	71 件	62 件	54 件	58 件	553 件
口腔ケア	138 件	124 件	65 件	60 件	43 件	47 件	477 件
排泄介助	166 件	142 件	65 件	61 件	46 件	57 件	537 件
移動介助	162 件	138 件	68 件	60 件	48 件	52 件	528 件
入浴介助	148 件	131 件	55 件	51 件	32 件	41 件	458 件
着脱介助	165 件	134 件	71 件	61 件	45 件	53 件	529 件
与薬	66 件	71 件	33 件	19 件	22 件	22 件	233 件
介護記録の作成	47 件	28 件	19 件	16 件	5 件	2 件	117 件
申し送り	62 件	26 件	22 件	17 件	8 件	5 件	140 件
月例会議への参加	81 件	42 件	27 件	27 件	17 件	9 件	203 件
レクリエーションの実施	96 件	72 件	45 件	29 件	30 件	27 件	299 件
その他	19 件	8 件	7 件	7 件	10 件	6 件	57 件

③今後、候補者が従事する業務を見直す予定について

「今後、候補者が従事している業務を見直す予定」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)については、「いいえ」という回答が多かった(順に、114件、93件、35件、37件)。

これに対して、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)については、「はい」という回答が多かった(順に、37件、36件)。(図2-3)

(図2-3) 今後、候補者が従事する業務を見直す予定【複数回答】

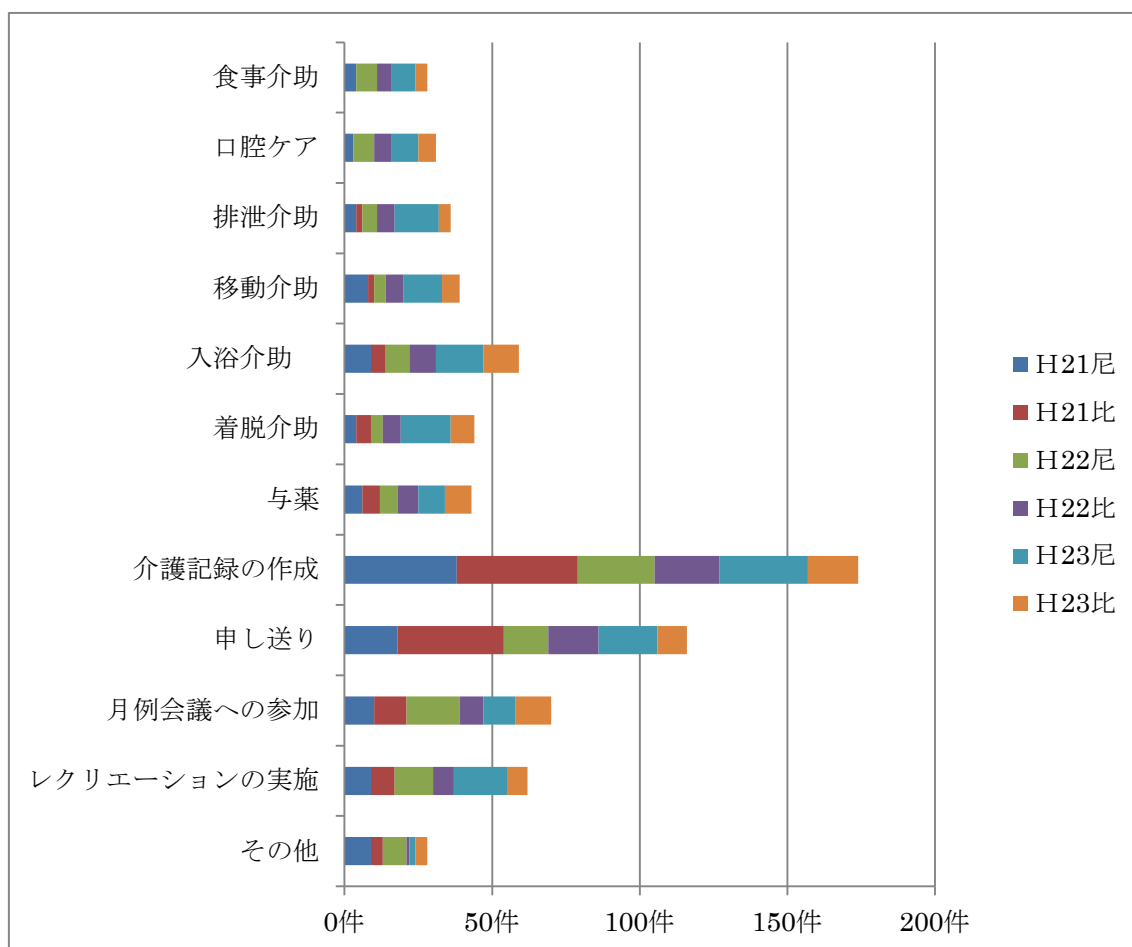


	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
はい	53 件	51 件	37 件	28 件	36 件	22 件	227 件
いいえ	114 件	93 件	34 件	35 件	22 件	37 件	335 件

④今後、予定している業務について

「今後、予定している業務」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)のいずれにおいても、「介護記録」という回答が多かった(順に、38件、40件、26件、23件、30件、17件)。(図2-4)

(図2-4) 今後予定している業務【複数回答】

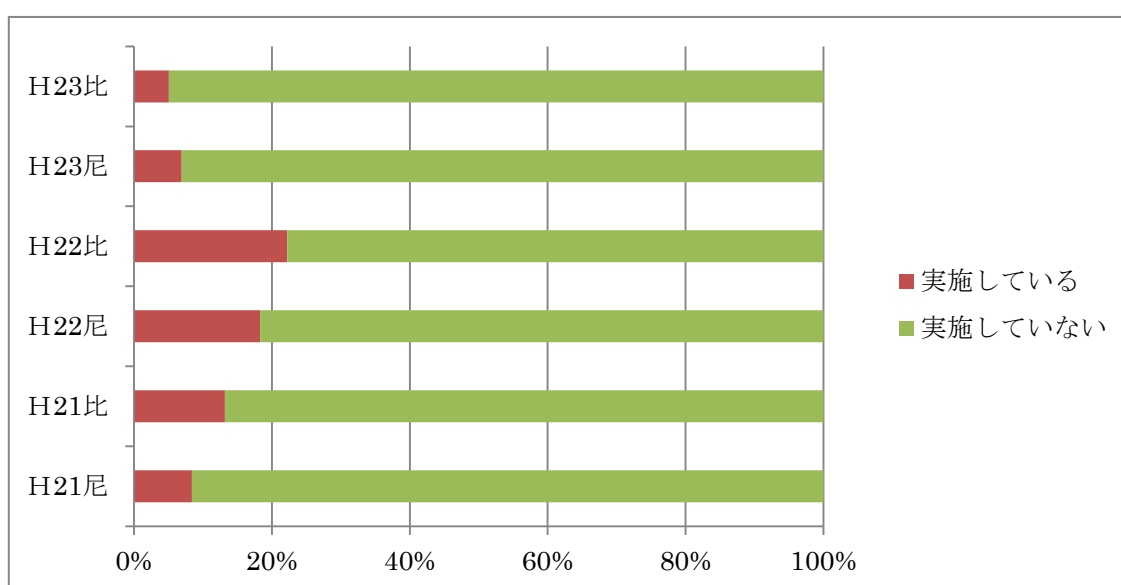


	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
食事介助	4 件	0 件	7 件	5 件	8 件	4 件	28 件
口腔ケア	3 件	0 件	7 件	6 件	9 件	6 件	31 件
排泄介助	4 件	2 件	5 件	6 件	15 件	4 件	36 件
移動介助	8 件	2 件	4 件	6 件	13 件	6 件	39 件
入浴介助	9 件	5 件	8 件	9 件	16 件	12 件	59 件
着脱介助	4 件	5 件	4 件	6 件	17 件	8 件	44 件
与薬	6 件	6 件	6 件	7 件	9 件	9 件	43 件
介護記録の 作成	38 件	40 件	26 件	23 件	30 件	17 件	174 件
申し送り	18 件	35 件	15 件	18 件	20 件	10 件	116 件
月例会議へ の参加	10 件	11 件	18 件	8 件	11 件	12 件	70 件
レクリエー ションの実 施	9 件	7 件	13 件	8 件	18 件	7 件	62 件
その他	9 件	4 件	8 件	1 件	2 件	4 件	28 件

⑤夜勤の実施状況について

「夜勤の実施状況」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)のいずれにおいても、「実施していない」という回答が多かった(順に、153件、125件、58件、49件、54件、56件)。(図2-5)

(図2-5)夜勤の実施状況

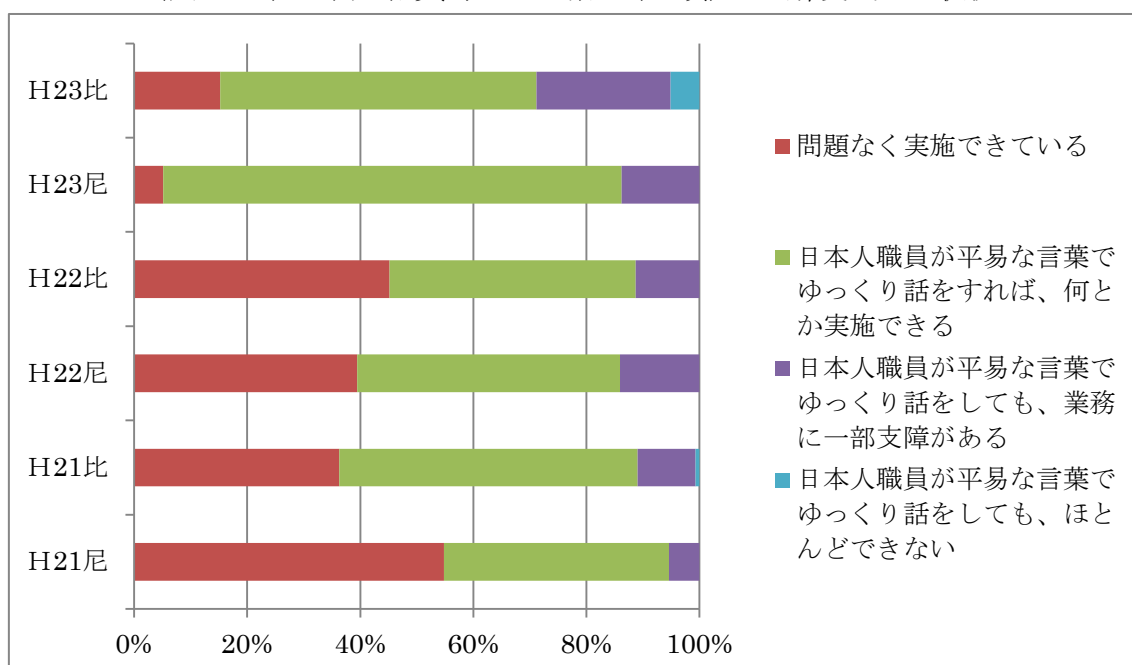


	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
実施している	14 件	19 件	13 件	14 件	4 件	3 件	67 件
実施していない	153 件	125 件	58 件	49 件	54 件	56 件	495 件

⑥日本人職員等からの指示(口頭)の理解度と指示の実施状況について

「日本人職員等からの指示(口頭)の理解度と指示の実施状況」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)については、「問題なく実施できている」という回答が多かった(順に、92件、28件)。これに対して、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)については、「日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をすれば、何とか実施できる」という回答が多かった(順に、76件、33件、47件、33件)。(図2-6)

(図2-6) 日本人職員等からの指示(口頭)の理解度と実施状況

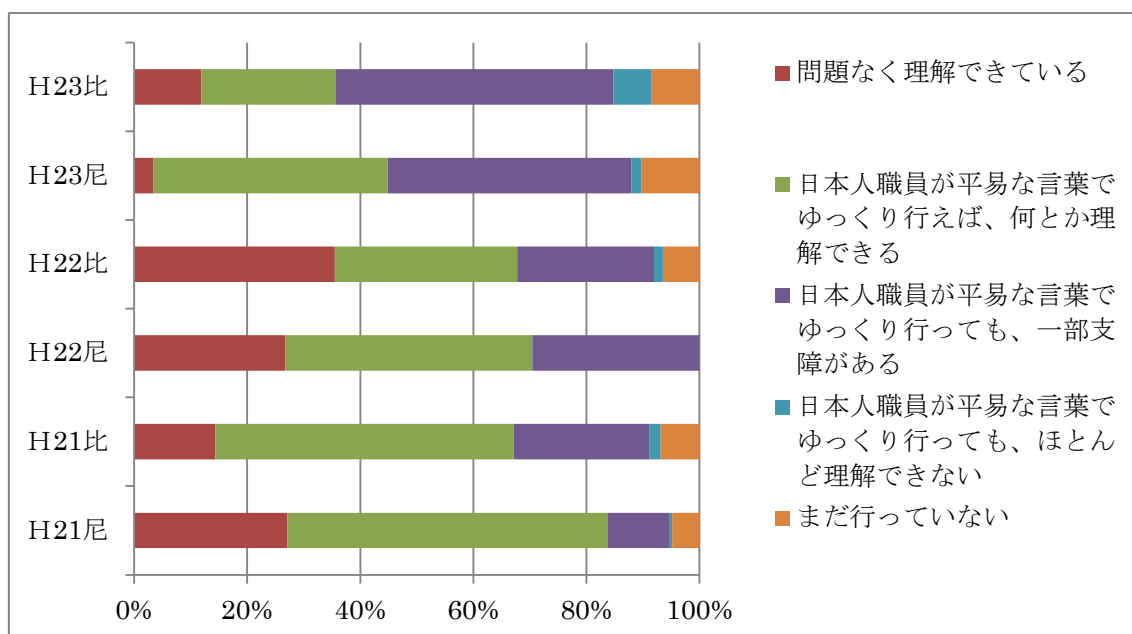


	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
問題なく実施 できている	92 件	52 件	28 件	28 件	3 件	9 件	212 件
日本人職員が 平易な言葉で ゆっくり話を すれば、何と か実施できる	66 件	76 件	33 件	28 件	47 件	33 件	283 件
日本人職員が 平易な言葉で ゆっくり話を しても、業務 に一部支障が ある	9 件	15 件	10 件	7 件	8 件	14 件	63 件
日本人職員が 平易な言葉で ゆっくり話を しても、ほと んどできない	0 件	1 件	0 件	0 件	0 件	3 件	4 件

⑦引き継ぎ・申し送りの実施状況について

「引き継ぎ・申し送りの実施状況」について質問したところ、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)については、「問題なく実施できている」という回答が多かった(22件)。また、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)については、「日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をすれば、何とか理解できる」という回答が多かった(順に、95件、76件、31件)。これに対して、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)については、「日本人職員が平易な言葉でゆっくり行っても、一部支障がある」という回答が多かった(順に、25件、29件)。(図2-7)

(図2-7) 引き継ぎ・申し送りの実施状況

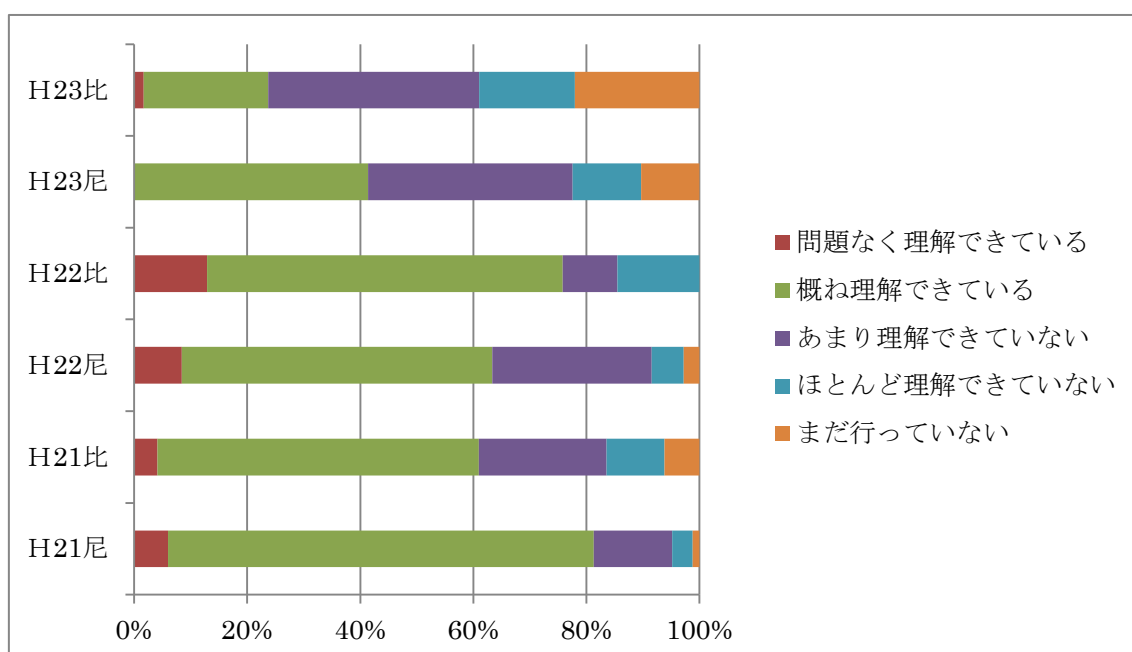


	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
問題なく理解 できている	45 件	21 件	19 件	22 件	2 件	7 件	116 件
日本人職員が 平易な言葉で ゆっくり行え ば、何とか理解 できる	95 件	76 件	31 件	20 件	24 件	14 件	260 件
日本人職員が 平易な言葉で ゆっくり行っ ても、一部支障 がある	18 件	34 件	21 件	16 件	25 件	29 件	143 件
日本人職員が 平易な言葉で ゆっくり行っ ても、ほとんど 理解できない	1 件	3 件	0 件	1 件	1 件	4 件	10 件
まだ行ってい ない	8 件	10 件	0 件	4 件	6 件	5 件	33 件

⑧業務マニュアルや日誌、介護記録等の記載内容に関する理解について

「業務マニュアルや日誌、介護記録等の記載内容に関する理解」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計68名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)については、「概ね理解できている」という回答が多かった(順に、126件、82件、39件、39件、24件)。これに対して、平成23年度フィリピン人候補者(計59件)については、「あまり理解できていない」という回答が多かった(22件)。(図2-8)

(図2-8)業務マニュアルや日誌、介護記録等の記載内容に関する理解

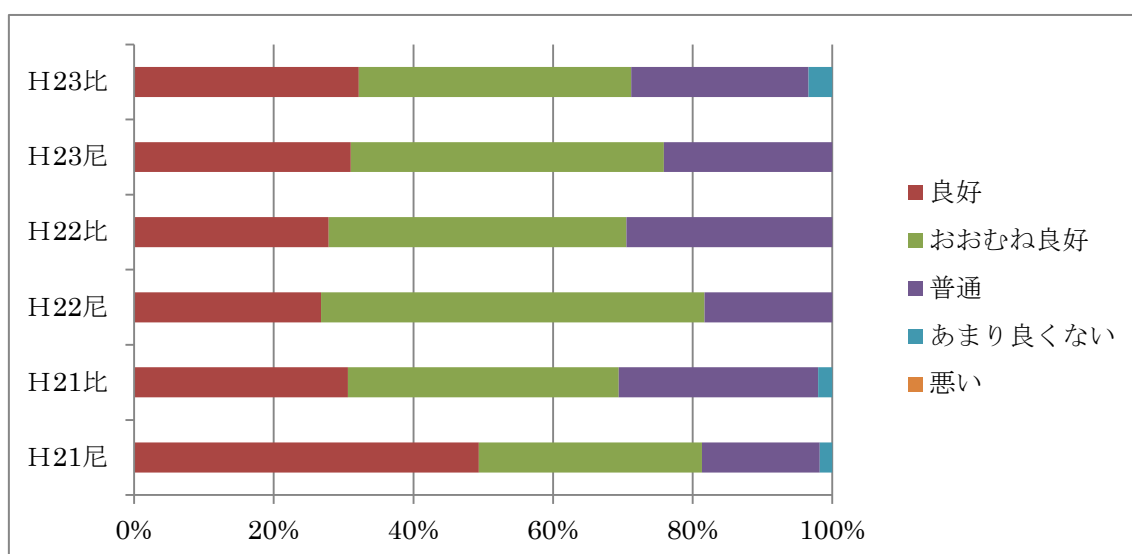


	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
問題なく理解 できている	10 件	6 件	6 件	8 件	0 件	1 件	31 件
概ね理解でき ている	126 件	82 件	39 件	39 件	24 件	13 件	323 件
あまり理解で きていない	23 件	33 件	20 件	6 件	21 件	22 件	125 件
ほとんど理解 できていない	6 件	14 件	4 件	10 件	7 件	10 件	51 件
まだ行ってい ない	2 件	9 件	2 件	0 件	6 件	13 件	32 件

⑨候補者の所属部門における利用者や家族からの反応について

「候補者の所属部門における利用者や家族からの反応」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)については、「良好」という回答が多かった(82件)。これに対して、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)については、「おおむね良好」という回答が多かった(順に、56件、39件、26件、26件、23件)。(図2-9)

(図2-9) 患者や家族からの反応

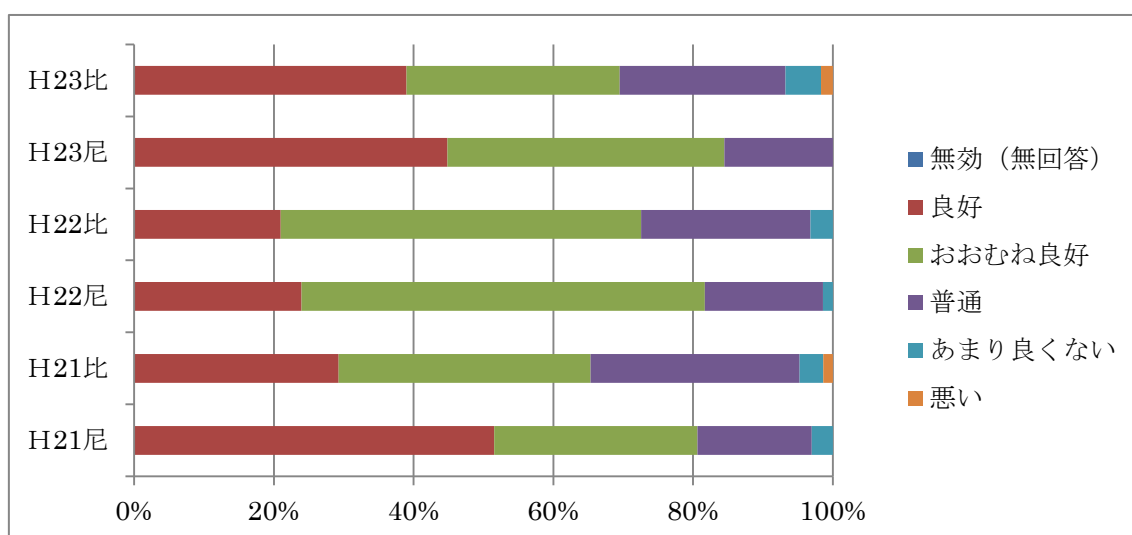


	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
良好	82 件	45 件	19 件	17 件	18 件	19 件	200 件
おおむね良好	54 件	56 件	39 件	26 件	26 件	23 件	224 件
普通	28 件	41 件	13 件	19 件	14 件	15 件	130 件
あまり良くない	3 件	3 件	0 件	0 件	0 件	2 件	8 件
悪い	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件

⑩候補者を受け入れたことによる職員からの反応について

「候補者を受け入れたことによる職員からの反応」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)については、「良好」という回答が多かった(順に、86件、26件、23件)。これに対して、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)については、「おおむね良好」という回答が多かった(順に、53件、41件、32件)。(図2-10)

(図2-10)職員からの反応



	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
良好	86 件	42 件	17 件	13 件	26 件	23 件	207 件
おおむね良好	48 件	53 件	41 件	32 件	23 件	18 件	215 件
普通	27 件	43 件	12 件	16 件	9 件	14 件	121 件
あまり良くない	5 件	5 件	1 件	2 件	0 件	3 件	16 件
悪い	0 件	2 件	0 件	0 件	0 件	1 件	3 件

(2) 研修について

① 学習時間の内訳について

候補者の週当たりの日本語と国家試験対策の学習回数、学習時間について質問したところ、下記のようになった。なお、同じ時間に日本語の学習と国家試験対策を実施しているものについては、各々の時間を均等に振り分けた時間で算出している。

① 日本語の学習

	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	全体平均
勤務時間内 学習回数	週 1.1 回	週 1.3 回	週 2.8 回	週 1.6 回	週 3.8 回	週 2.3 回	週 2.2 回
勤務時間内 学習時間	週 1.8 時間	週 2.4 時間	週 6.1 時間	週 2.0 時間	週 7.4 時間	週 5.2 時間	週 4.2 時間
勤務時間外 学習回数	週 0.9 回	週 1.2 回	週 1.6 回	週 1.3 回	週 3.2 回	週 1.9 回	週 1.7 回
勤務時間外 学習時間	週 1.6 時間	週 1.8 時間	週 2.4 時間	週 2.4 時間	週 5.5 時間	週 3.1 時間	週 2.8 時間

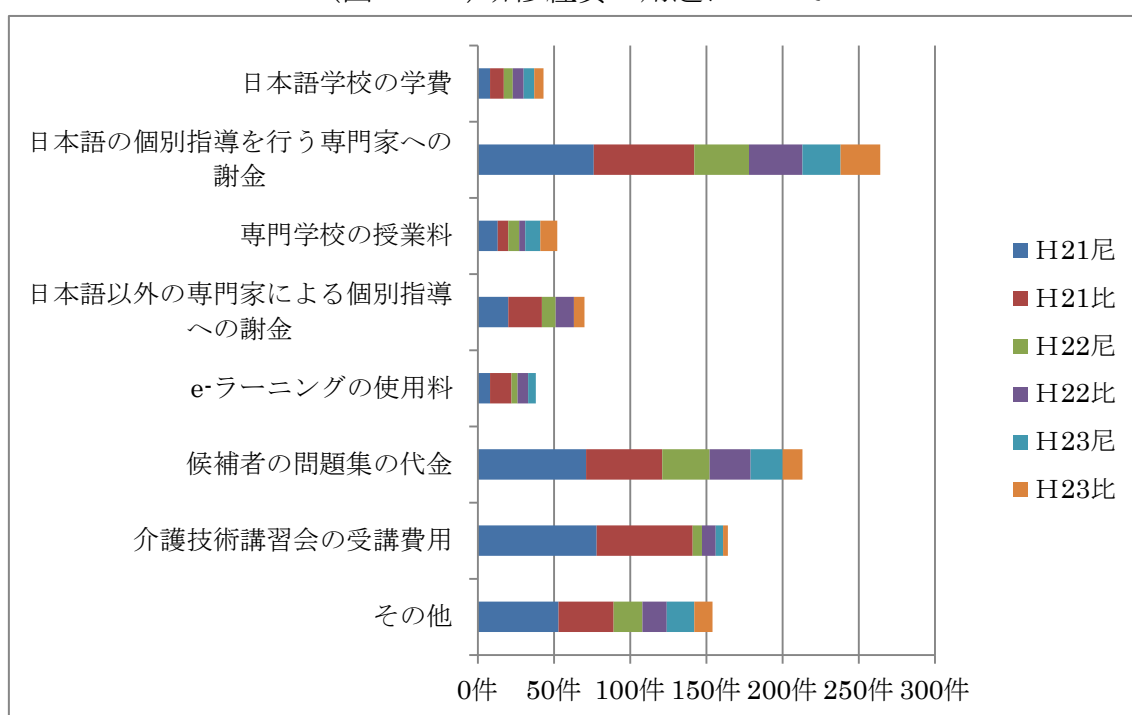
② 国家試験対策

	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	全体平均
勤務時間内 学習回数	週 2.6 回	週 2.1 回	週 1.7 回	週 1.7 回	週 1.2 回	週 0.7 回	週 1.7 回
勤務時間内 学習時間	週 5.3 時間	週 4.1 時間	週 3.1 時間	週 2.2 時間	週 2.0 時間	週 1.7 時間	週 3.1 時間
勤務時間外 学習回数	週 2.2 回	週 1.7 回	週 1.0 回	週 1.4 回	週 0.6 回	週 0.4 回	週 1.2 回
勤務時間外 学習時間	週 3.3 時間	週 3.1 時間	週 1.4 時間	週 2.5 時間	週 1.2 時間	週 1.3 時間	週 2.1 時間

②研修経費の用途

「研修経費の用途」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)については、「介護技術講習会の受講費用」という回答が多かった(78件)。平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)については、「日本語の個別指導を行う専門家への謝金」という回答が多かった(順に、65件、36件、36件、25件、26件)。(図2-12)

(図2-12) 研修経費の用途について

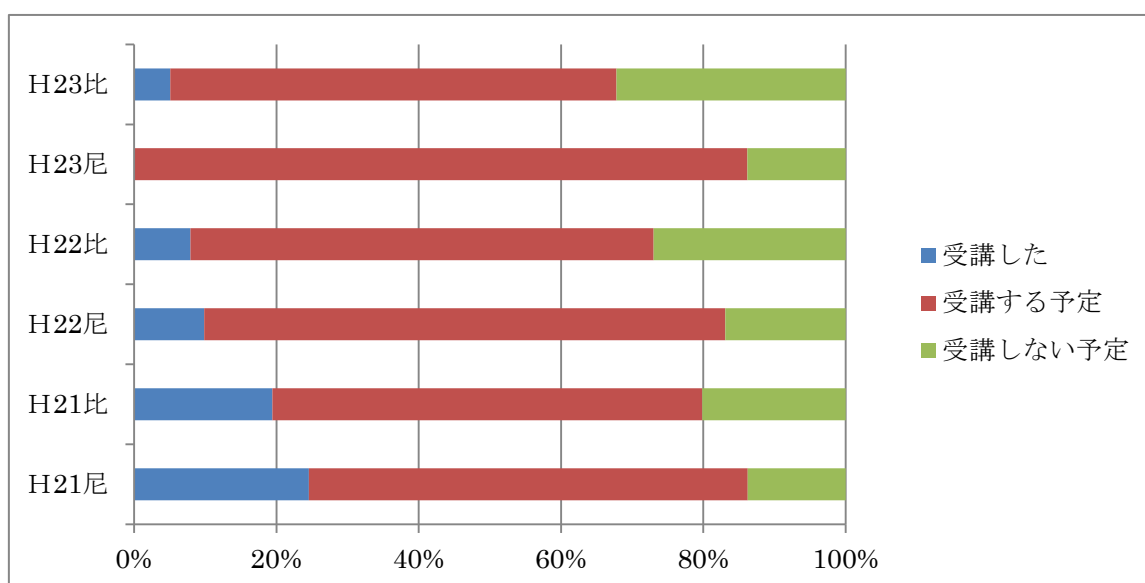


	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
日本語学校の学費	8 件	9 件	6 件	7 件	7 件	6 件	43 件
日本語の個別指導を行う専門家への謝金	76 件	65 件	36 件	36 件	25 件	26 件	264 件
専門学校の授業料	13 件	7 件	7 件	4 件	10 件	11 件	52 件
日本語以外の専門家による個別指導への謝金	20 件	21 件	9 件	13 件	0 件	7 件	70 件
e-ラーニングの使用料	8 件	13 件	4 件	8 件	5 件	0 件	38 件
候補者の問題集の代金	71 件	49 件	31 件	28 件	21 件	13 件	213 件
介護技術講習会の受講費用	78 件	63 件	6 件	9 件	5 件	3 件	164 件
その他	53 件	36 件	19 件	16 件	18 件	12 件	154 件

③介護技術講習会の受講の有無

「介護技術講習会の受講の有無」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)のいずれにおいても、「受講する予定」という回答が多かった(順に、103件、87件、52件、41件、50件、37件)。(図2-13)

(図2-13)介護技術講習会の受講の有無について

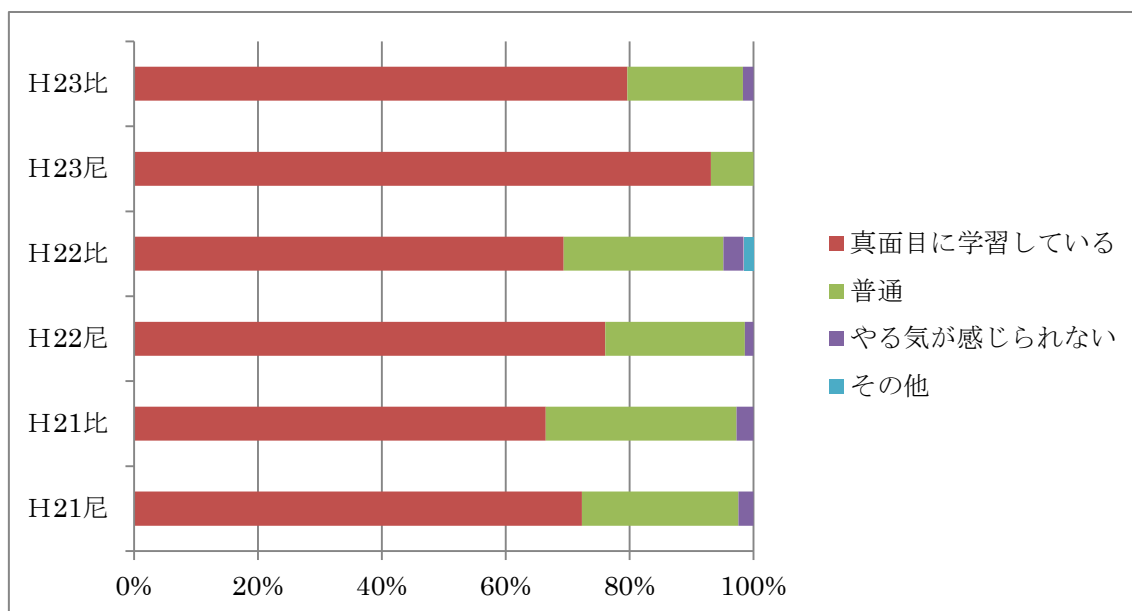


	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
受講した	41 件	28 件	7 件	5 件	0 件	3 件	84 件
受講する予定	103 件	87 件	52 件	41 件	50 件	37 件	370 件
受講しない予定	23 件	29 件	12 件	17 件	8 件	19 件	108 件

④候補者の学習態度の変化

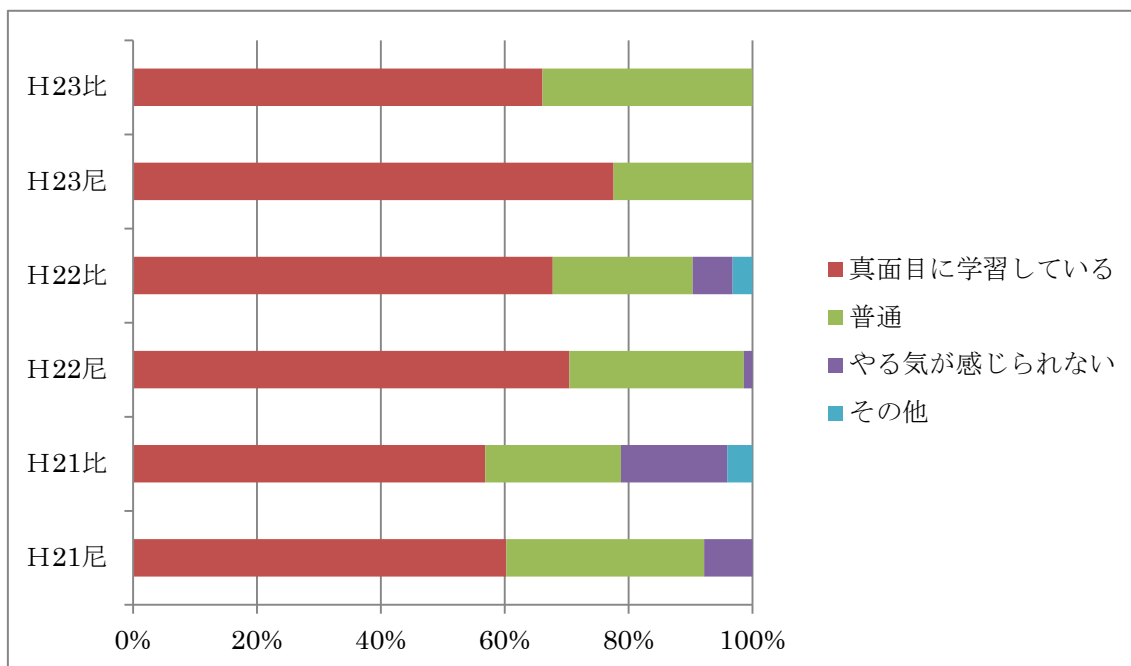
研修開始後と現在を比べた「候補者の学習態度の変化」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)については、「やる気が感じられない」という回答が「4件」から「13件」、「4件」から「25件」へと増加している。また、平成23年度インドネシア人候補者については、「真面目に学習している」という回答が「54件」から「45件」へと減少している。平成23年度フィリピン人候補者(計156名)についても、「真面目に学習している」という回答が「47件」から「39件」へと減少している。これに対して、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)については、大きな変化は見られなかった。(図2-13)(図2-14)

(図2-13)研修開始後の候補者の学習態度について



	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
真面目に学習している	120 件	96 件	54 件	44 件	54 件	47 件	415 件
普通	43 件	44 件	16 件	16 件	4 件	11 件	134 件
やる気が感じられない	4 件	4 件	1 件	2 件	0 件	1 件	12 件
その他	0 件	0 件	0 件	1 件	0 件	0 件	1 件

(図2-14)現在の候補者の学習態度について

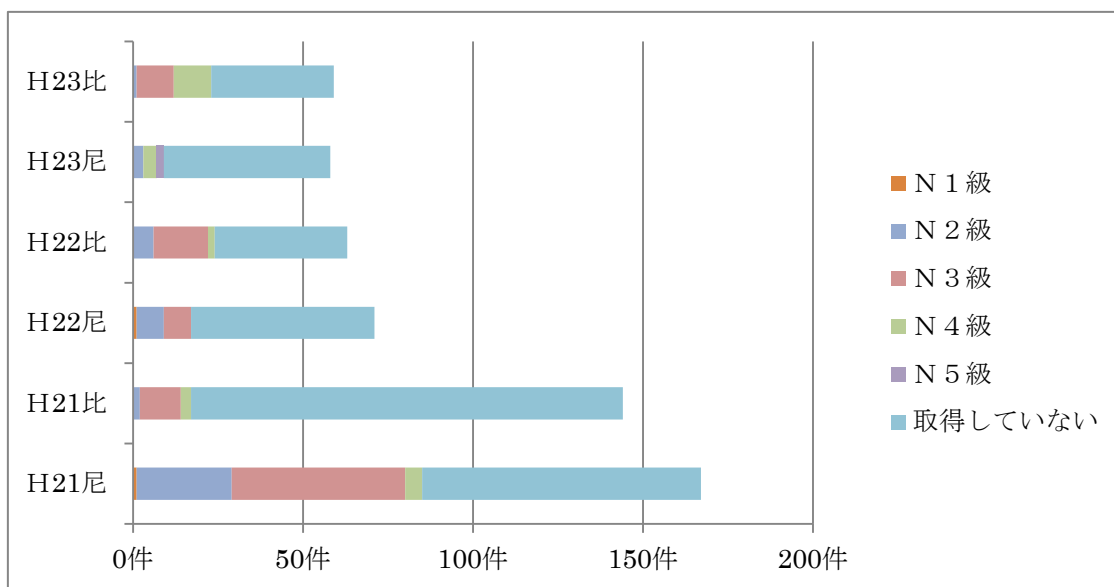


	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
真面目に学習している	101 件	81 件	50 件	43 件	45 件	39 件	359 件
普通	53 件	32 件	20 件	14 件	13 件	20 件	152 件
やる気が感じられない	13 件	25 件	1 件	4 件	0 件	0 件	43 件
その他	0 件	6 件	0 件	2 件	0 件	0 件	8 件

⑤日本語能力試験の資格取得状況について

「日本語能力試験の資格取得状況」について質問したところ、候補者562名中175名が「取得している」と回答した。(図2-15)

(図2-15)取得の内訳について

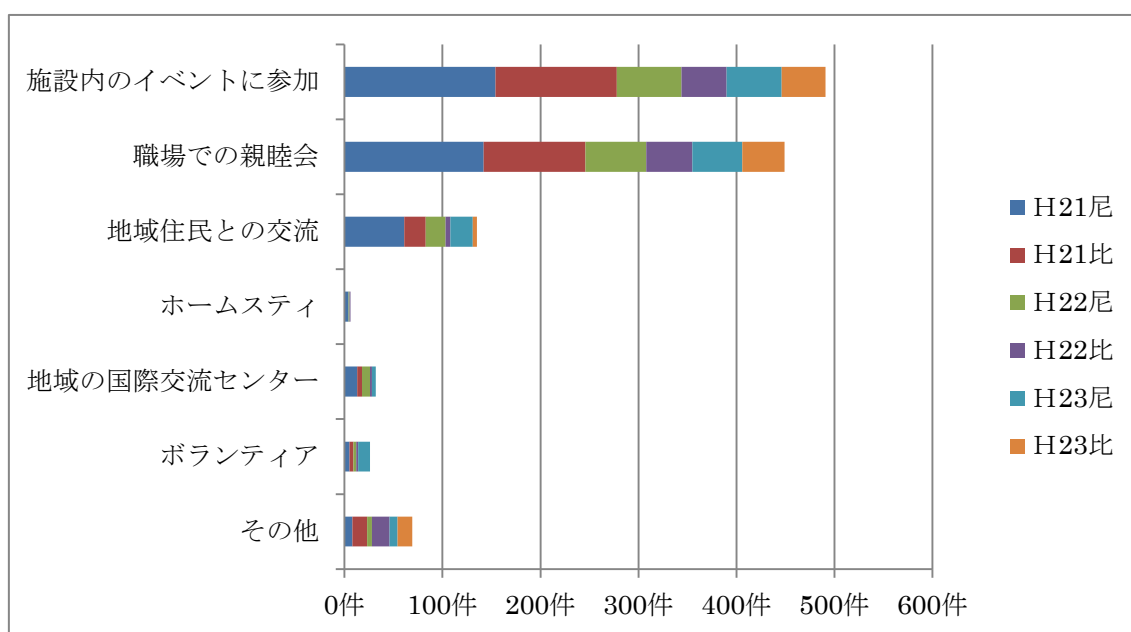


	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
N 1 級	1 件	0 件	1 件	0 件	0 件	0 件	2 件
N 2 級	28 件	2 件	8 件	6 件	3 件	1 件	48 件
N 3 級	51 件	12 件	8 件	16 件	0 件	11 件	98 件
N 4 級	5 件	3 件	0 件	2 件	4 件	11 件	25 件
N 5 級	0 件	0 件	0 件	0 件	2 件	0 件	2 件
取得していない	82 件	127 件	54 件	39 件	49 件	36 件	387 件

⑥日本語に触れる機会について

「日本語に触れる機会」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)のいずれにおいても、「施設内のイベントに参加」という回答が多かった(順に、155件、122件、66件、47件、56件、45件)。(図2-16)

(図2-16) 日本語に触れる機会について【複数回答】



	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
施設内のイベントに参加	155 件	122 件	66 件	47 件	56 件	45 件	491 件
職場での親睦会	143 件	102 件	62 件	48 件	51 件	43 件	449 件
地域住民との交流	61 件	22 件	20 件	5 件	23 件	4 件	135 件
ホームステイ	4 件	0 件	1 件	1 件	0 件	0 件	6 件
地域の国際交流センター	13 件	5 件	8 件	2 件	4 件	0 件	32 件
ボランティア	5 件	4 件	3 件	2 件	12 件	0 件	26 件
その他	8 件	15 件	5 件	18 件	8 件	15 件	69 件

(3) 日本語学習について

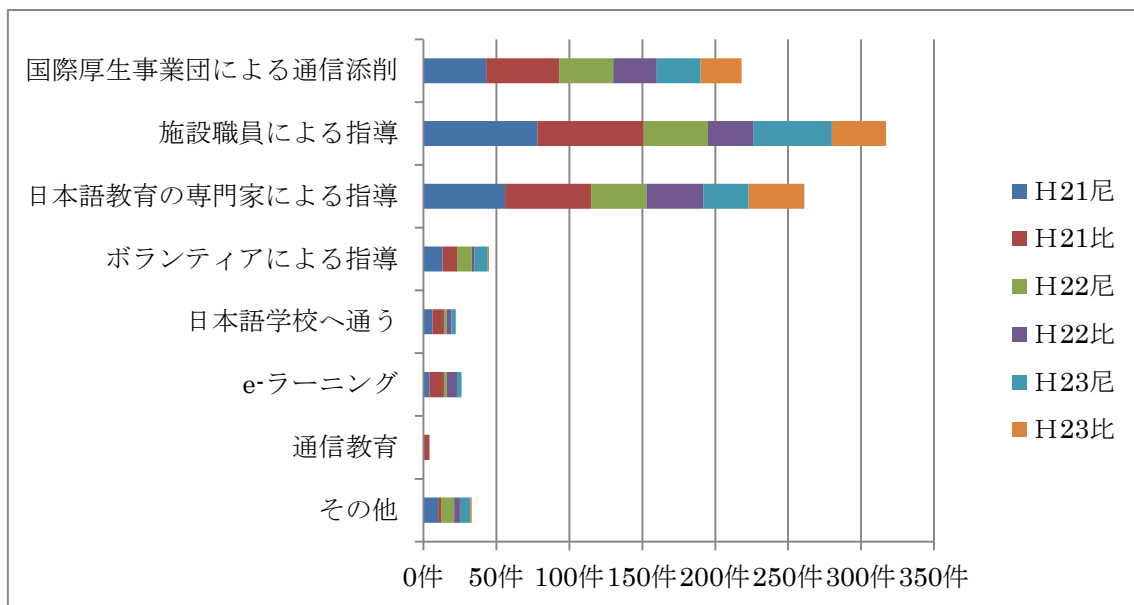
本項目については、現在、日本語学習を実施している候補者(469名)の状況である。施設での研修が国家試験にシフトしており、別途、日本語の研修に時間を割いていない候補者は、回答数に反映していない。

① 日本語学習の方法について

「日本語学習の方法」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)については、「施設職員による指導」という回答が多かった(順に、78件、72件、44件、54件)。

これに対して、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)については、「日本語教育の専門家による指導」という回答が多かった(順に、40件、38件)。(図2-17)

(図2-17) 日本語学習の方法【複数回答】

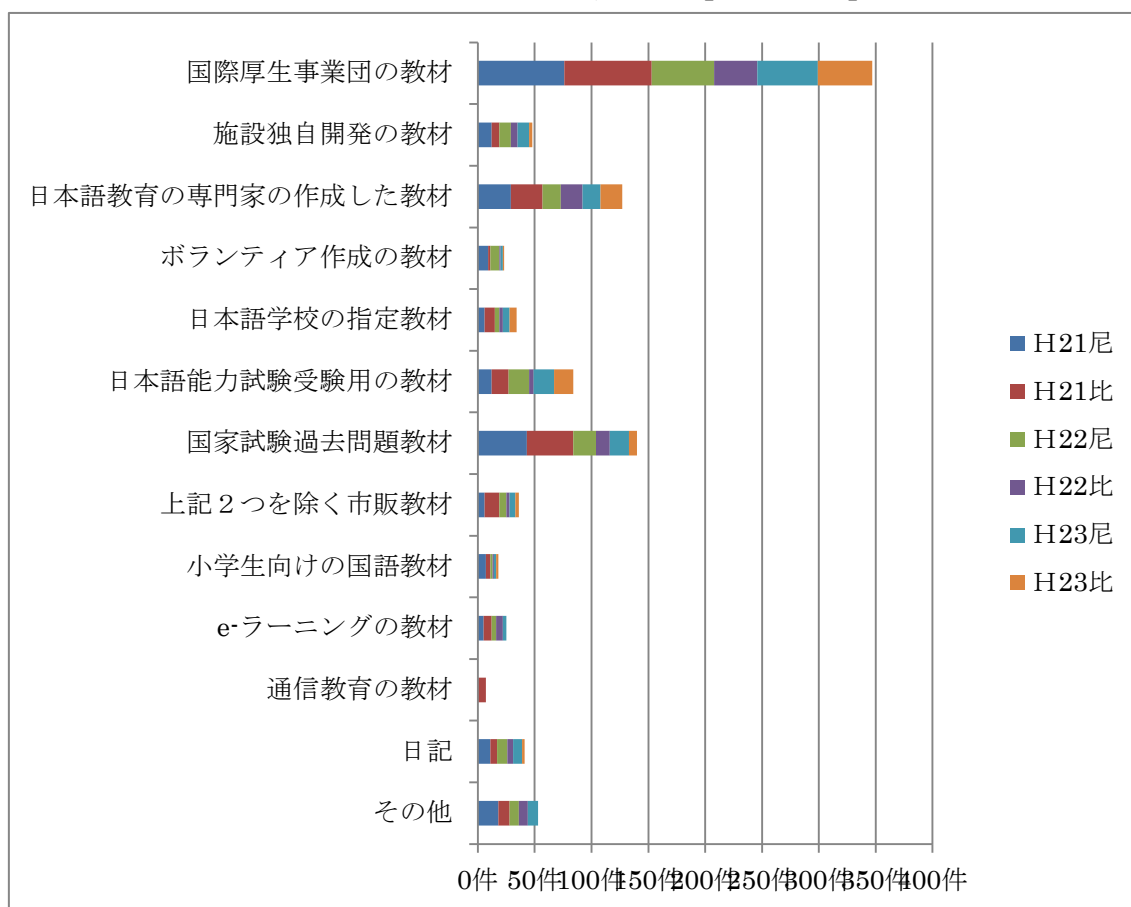


	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
国際厚生事業 団による通信 添削	43 件	50 件	37 件	30 件	30 件	28 件	218 件
施設職員によ る指導	78 件	72 件	44 件	32 件	54 件	37 件	317 件
日本語教育の 専門家による 指導	56 件	58 件	38 件	40 件	31 件	38 件	261 件
ボランティア による指導	13 件	10 件	10 件	2 件	9 件	1 件	45 件
日本語学校へ 通う	6 件	8 件	2 件	3 件	3 件	0 件	22 件
e-ラーニング	4 件	9 件	2 件	8 件	3 件	0 件	26 件
通信教育	0 件	4 件	0 件	0 件	0 件	0 件	4 件
その他	10 件	2 件	9 件	4 件	7 件	1 件	33 件

②日本語指導の教材について

「日本語指導の教材」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)のいずれにおいても、「国際厚生事業団の教材」という回答が多かった(順に、76件、76件、55件、39件、53件、48件)。(図2-18)

(図2-18)日本語指導の教材【複数回答】



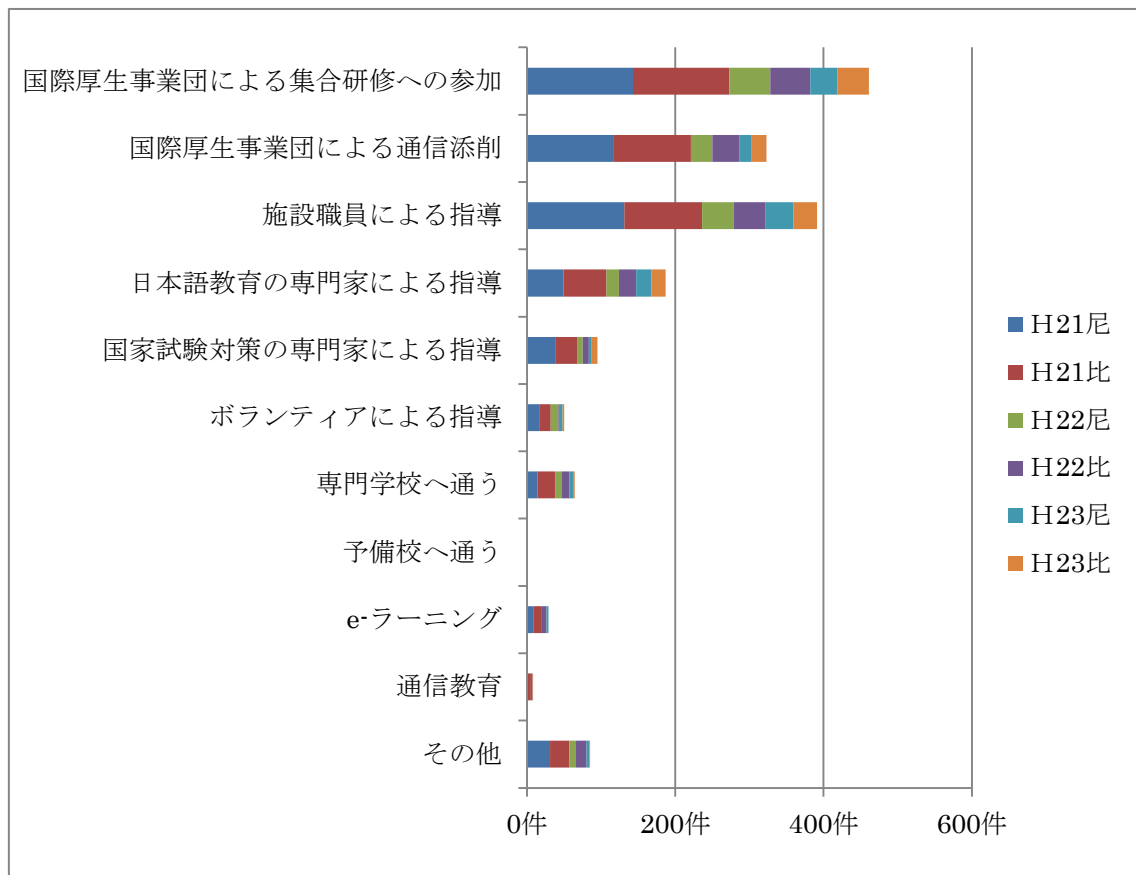
	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
国際厚生事業団の教材	76 件	76 件	55 件	39 件	53 件	48 件	347 件
施設独自開発の教材	12 件	7 件	10 件	6 件	10 件	3 件	48 件
日本語教育の専門家の作成した教材	29 件	27 件	16 件	20 件	16 件	19 件	127 件
ボランティア作成の教材	9 件	2 件	8 件	1 件	2 件	1 件	23 件
日本語学校の指定教材	6 件	9 件	4 件	3 件	6 件	6 件	34 件
日本語能力試験受験用の教材	12 件	15 件	18 件	4 件	18 件	17 件	84 件
国家試験過去問題教材	43 件	41 件	20 件	12 件	17 件	7 件	140 件
上記 2 つを除く市販教材	6 件	13 件	6 件	3 件	5 件	3 件	36 件
小学生向けの国語教材	7 件	4 件	2 件	1 件	2 件	2 件	18 件
e-ラーニングの教材	5 件	6 件	4 件	7 件	3 件	0 件	25 件
通信教育の教材	0 件	7 件	0 件	0 件	0 件	0 件	7 件
日記	11 件	6 件	9 件	5 件	8 件	2 件	41 件
その他	18 件	10 件	8 件	8 件	9 件	0 件	53 件

(4) 国家試験対策について

① 国家試験対策の方法について

「国家試験対策の方法」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)のいずれにおいても、「国際厚生事業団による集合研修への参加」という回答が多かった(順に、144件、129件、55件、55件、37件、42件)。(図2-19)

(図2-19) 国家試験対策の方法【複数回答】

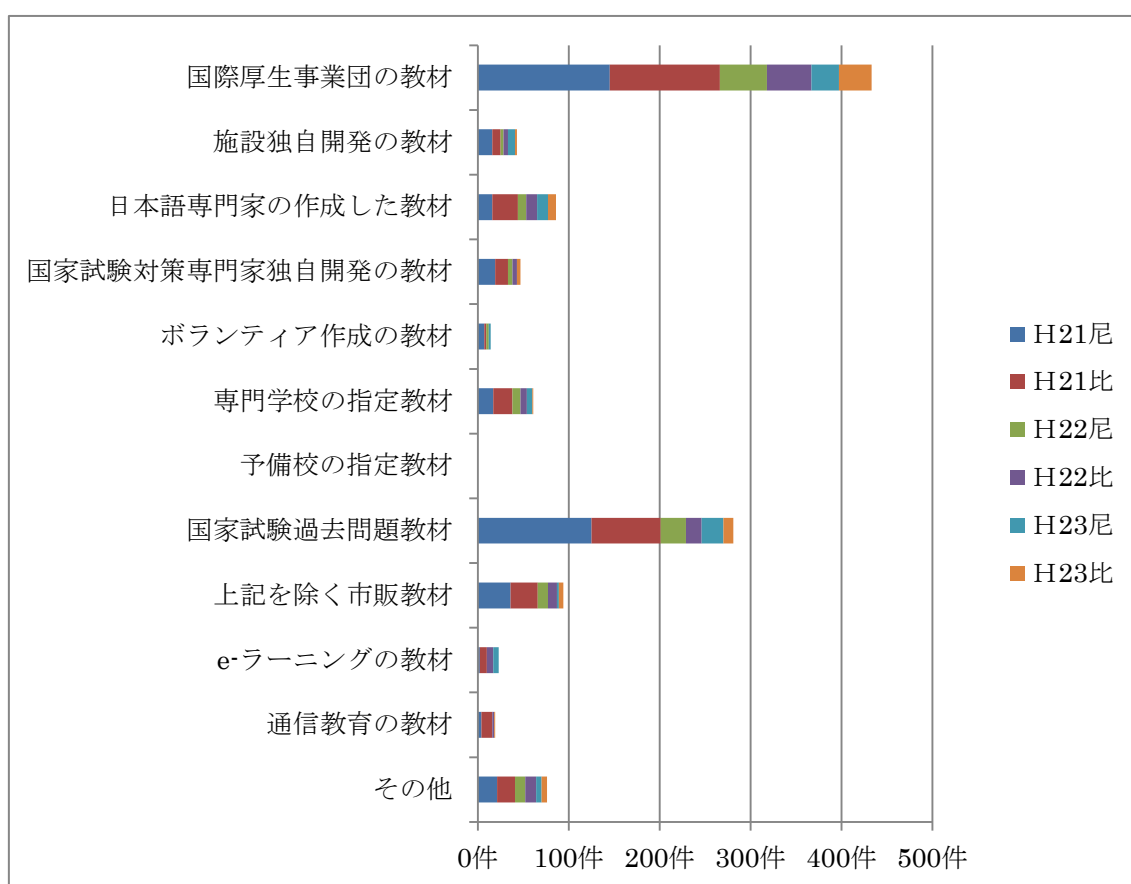


	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
国際厚生事業団による集合研修への参加	144 件	128 件	55 件	55 件	37 件	42 件	461 件
国際厚生事業団による通信添削	117 件	103 件	29 件	37 件	16 件	21 件	323 件
施設職員による指導	132 件	103 件	43 件	43 件	38 件	32 件	391 件
日本語教育の専門家による指導	50 件	56 件	17 件	24 件	21 件	19 件	187 件
国家試験対策の専門家による指導	39 件	29 件	7 件	8 件	4 件	8 件	95 件
ボランティアによる指導	18 件	14 件	10 件	1 件	5 件	2 件	50 件
専門学校へ通う	14 件	24 件	9 件	10 件	6 件	1 件	64 件
予備校へ通う	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件
e-ラーニング	9 件	9 件	0 件	8 件	3 件	0 件	29 件
通信教育	0 件	5 件	0 件	2 件	0 件	1 件	8 件
その他	31 件	26 件	9 件	14 件	4 件	1 件	85 件

②国家試験対策の教材について

「国家試験対策の教材」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)のいずれにおいても、「国際厚生事業団の教材」という回答が多かった(順に、145件、121件、52件、49件、30件、36件)。(図2-20)

(図2-20) 国家試験対策の教材【複数回答】



	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
国際厚生事業団の教材	145 件	121 件	52 件	49 件	30 件	36 件	433 件
施設独自開発の教材	16 件	9 件	3 件	5 件	8 件	2 件	43 件
日本語専門家の作成した教材	16 件	28 件	9 件	12 件	12 件	9 件	86 件
国家試験対策専門家独自開発の教材	19 件	14 件	5 件	5 件	0 件	4 件	47 件
ボランティア作成の教材	7 件	2 件	3 件	0 件	2 件	0 件	14 件
専門学校の指定教材	17 件	21 件	9 件	7 件	6 件	1 件	61 件
予備校の指定教材	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件
国家試験過去問題教材	125 件	76 件	28 件	17 件	24 件	11 件	281 件
上記を除く市販教材	36 件	30 件	11 件	10 件	2 件	5 件	94 件
e-ラーニングの教材	2 件	8 件	0 件	7 件	6 件	0 件	23 件
通信教育の教材	4 件	12 件	0 件	2 件	0 件	1 件	19 件
その他	21 件	20 件	11 件	12 件	6 件	6 件	76 件

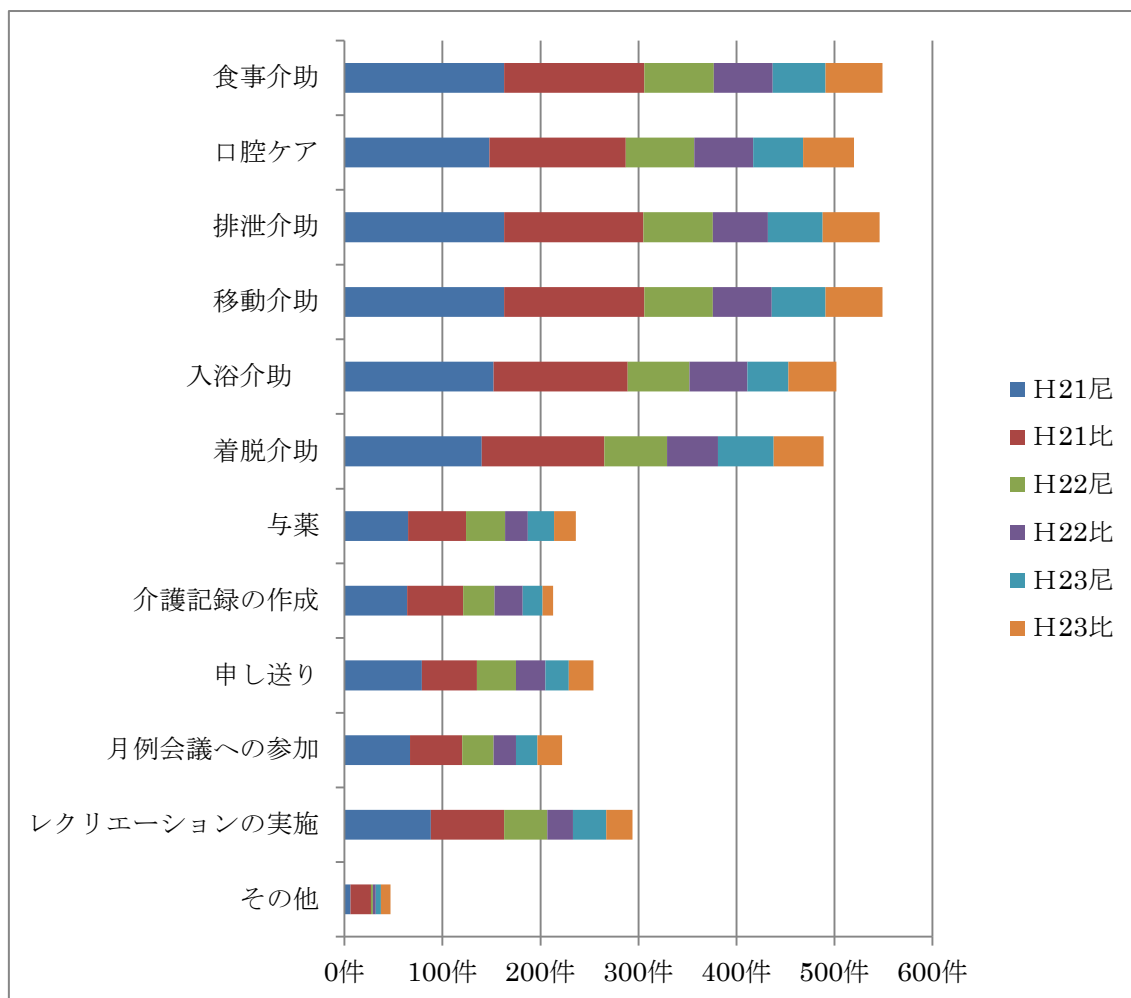
3. 候補者への質問

(1) 就労について

① 現在取り組んでいる業務について

「現在取り組んでいる業務」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)のいずれにおいても、「食事介助」(順に、164件、141件、71件、61件、54件、58件)、「排泄介助」(順に、164件、140件、71件、57件、56件、58件)、「移動介助」(順に、164件、141件、70件、61件、55件、58件)、「入浴介助」(順に、152件、136件、63件、60件、42件、49件)という回答が多かった。(図3-1)

(図3-1) 現在取り組んでいる業務について【複数回答】

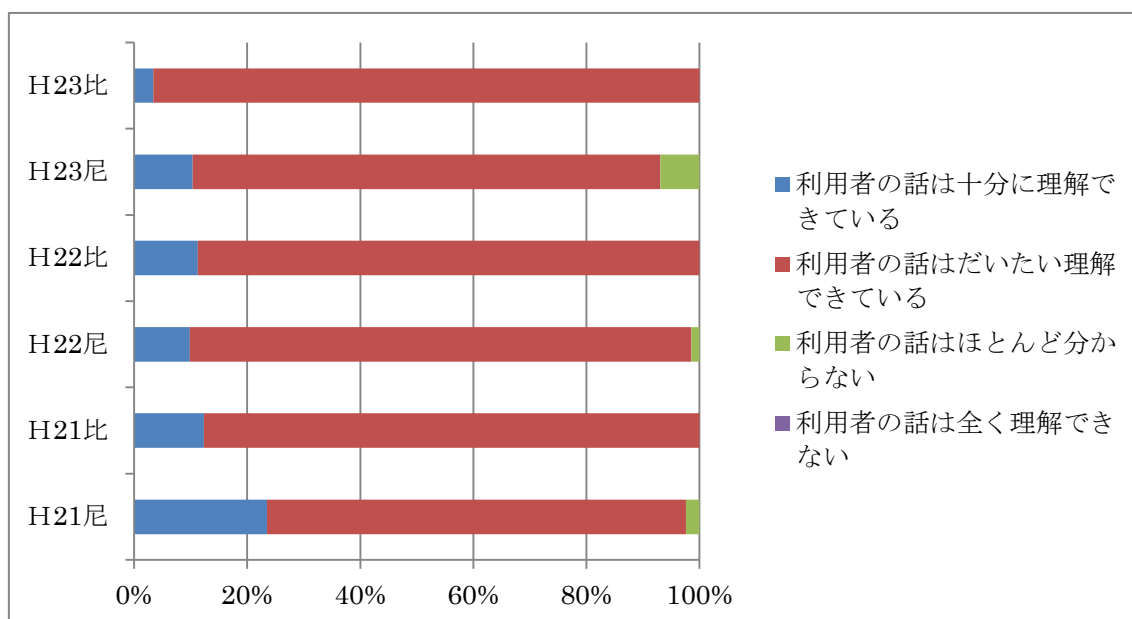


	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
食事介助	164 件	141 件	71 件	61 件	54 件	58 件	549 件
口腔ケア	149 件	137 件	70 件	61 件	51 件	52 件	520 件
排泄介助	164 件	140 件	71 件	57 件	56 件	58 件	546 件
移動介助	164 件	141 件	70 件	61 件	55 件	58 件	549 件
入浴介助	152 件	136 件	63 件	60 件	42 件	49 件	502 件
着脱介助	141 件	123 件	64 件	53 件	57 件	51 件	489 件
与薬	65 件	59 件	40 件	23 件	27 件	22 件	236 件
介護記録の作成	65 件	56 件	32 件	29 件	20 件	11 件	213 件
申し送り	80 件	55 件	40 件	30 件	24 件	25 件	254 件
月例会議への参加	67 件	53 件	32 件	23 件	22 件	25 件	222 件
レクリエーションの実施	88 件	75 件	44 件	26 件	34 件	27 件	294 件
その他	7 件	20 件	2 件	3 件	5 件	10 件	47 件

②利用者との日本語によるコミュニケーションについて

「利用者との日本語によるコミュニケーション」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)のいずれにおいても、「利用者の話はだいたい理解できている」という回答が多かった(順に、123件、127件、63件、56件、48件、57件)。(図3-2)

(図3-2)利用者との日本語によるコミュニケーション

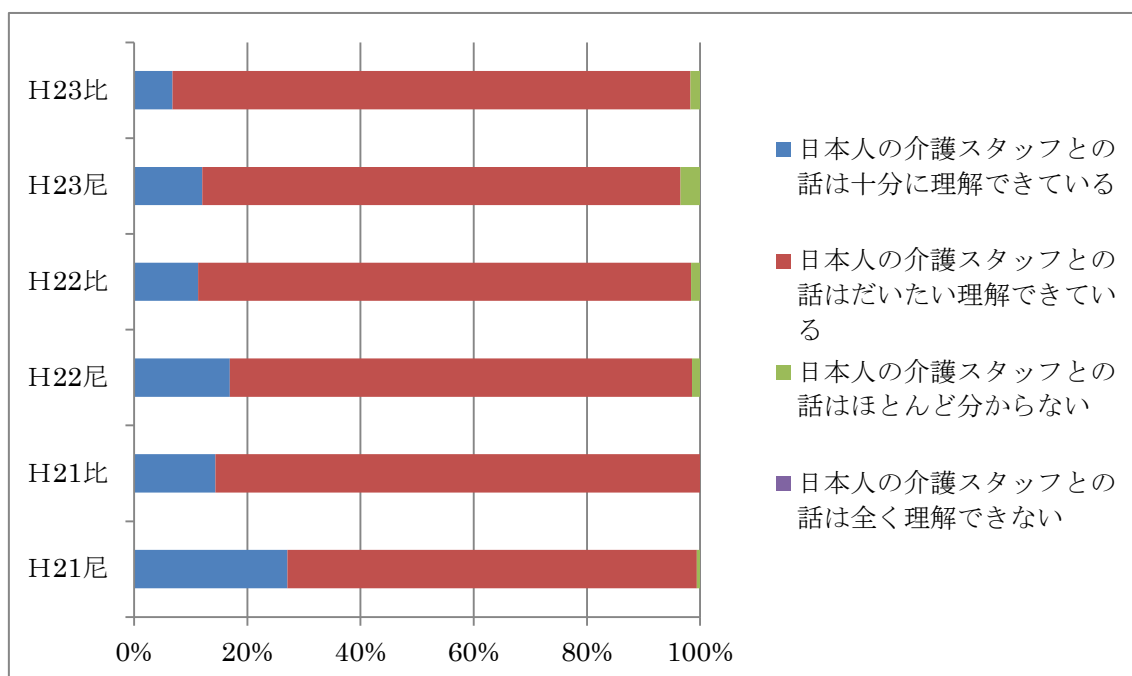


	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
利用者の話は十分に理解できている	40 件	17 件	7 件	7 件	6 件	2 件	79 件
利用者の話はだいたい理解できている	123 件	127 件	63 件	56 件	48 件	57 件	474 件
利用者の話はほとんど分らない	4 件	0 件	1 件	0 件	4 件	0 件	9 件
利用者の話は全く理解できない	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件

③日本人の介護スタッフとの日本語によるコミュニケーションについて

「日本人の介護スタッフとの日本語によるコミュニケーション」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)のいずれにおいても、「日本人の介護スタッフの話はだいたい理解できている」という回答が多かった(順に、120件、124件、58件、55件、49件、54件)。(図3-3)

(図3-3) 日本人の介護スタッフとの日本語によるコミュニケーション

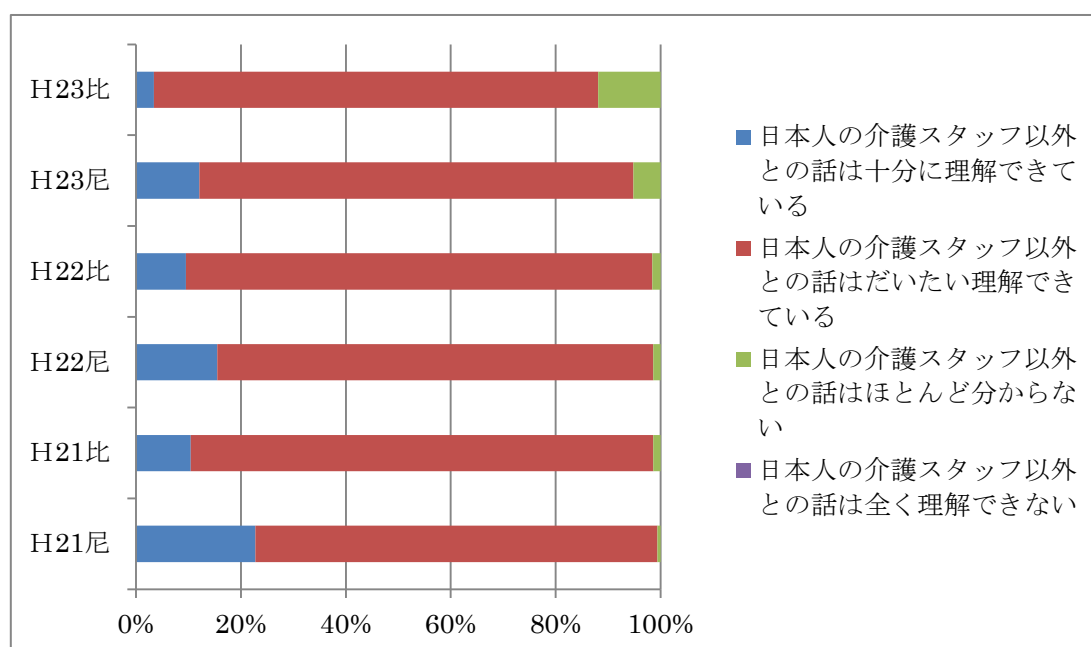


	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
日本人の介護 スタッフとの 話は十分に理 解できている	46 件	20 件	12 件	7 件	7 件	4 件	96 件
日本人の介護 スタッフとの 話はだいたい 理解できている	120 件	124 件	58 件	55 件	49 件	54 件	460 件
日本人の介護 スタッフとの 話はほとんど 分からない	1 件	0 件	1 件	1 件	2 件	1 件	6 件
日本人の介護 スタッフとの 話は全く理解 できない	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件

④介護スタッフ以外の施設スタッフとの日本語によるコミュニケーションについて

「介護スタッフ以外の施設スタッフとの日本語によるコミュニケーション」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)のいずれにおいても、「介護スタッフ以外の施設スタッフの話はだいたい理解できている」という回答が多かった(順に、128件、127件、59件、56件、48件、50件)。(図3-4)

(図3-4) 介護スタッフ以外の施設スタッフとの日本語によるコミュニケーション

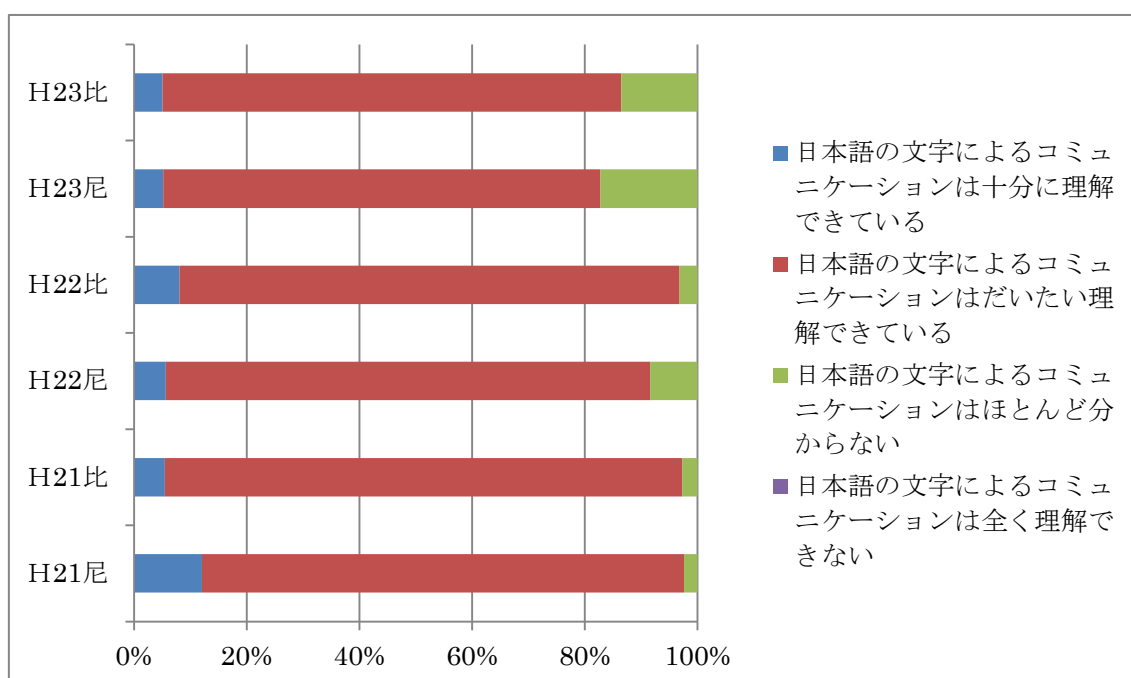


	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
日本人の介護スタッフ以外との話は十分に理解できている	38 件	15 件	11 件	6 件	7 件	2 件	79 件
日本人の介護スタッフ以外との話はだいたい理解できている	128 件	127 件	59 件	56 件	48 件	50 件	468 件
日本人の介護スタッフ以外との話はほとんど分からない	1 件	2 件	1 件	1 件	3 件	7 件	15 件
日本人の介護スタッフ以外との話は全く理解できない	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件

⑤日本語の文字によるコミュニケーションについて

「日本語の文字によるコミュニケーション」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)のいずれにおいても、「日本語の文字によるコミュニケーションはだいたい理解できている」という回答が多かった(順に、143件、132件、61件、56件、45件、48件)。(図3-5)

(図3-5) 日本語の文字によるコミュニケーションについて

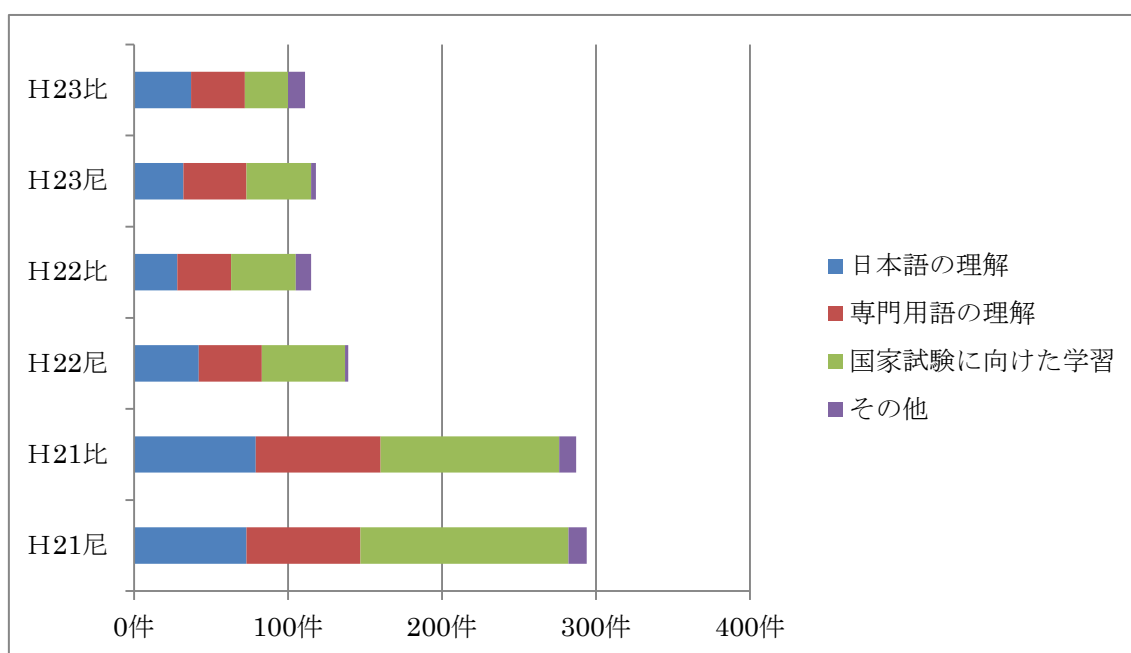


	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
日本語の文字によるコミュニケーションは十分に理解できている	20 件	8 件	4 件	5 件	3 件	3 件	43 件
日本語の文字によるコミュニケーションはだいたい理解できている	143 件	132 件	61 件	56 件	45 件	48 件	485 件
日本語の文字によるコミュニケーションはほとんど分からない	4 件	4 件	6 件	2 件	10 件	8 件	34 件
日本語の文字によるコミュニケーションは全く理解できない	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件

⑥学習についての課題

「学習についての課題」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)については、「国家試験に向けた学習」という回答が多かった(順に、136件、114件、54件、43件、42件)。これに対して、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)については、「日本語の理解」という回答が多かった(37件)。(図3-6)

(図3-6) 学習についての課題【複数回答】

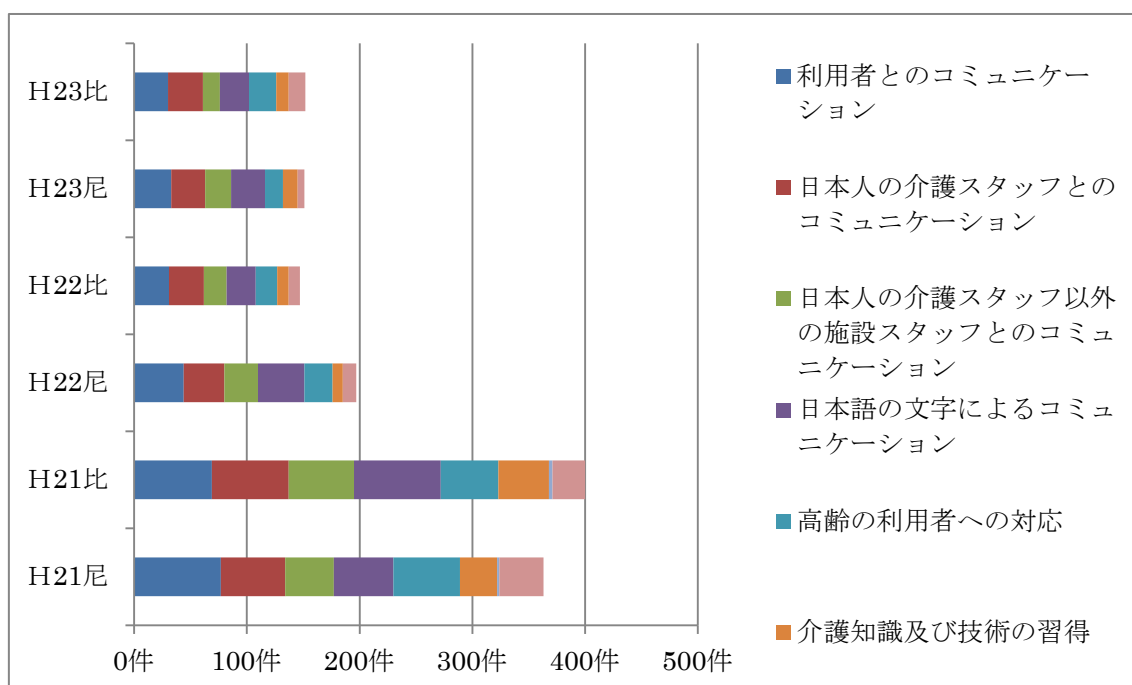


	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
日本語の理解	73 件	79 件	42 件	28 件	32 件	37 件	291 件
専門用語の理解	74 件	81 件	41 件	35 件	41 件	35 件	307 件
国家試験に向けた学習	136 件	114 件	54 件	43 件	42 件	28 件	417 件
その他	12 件	11 件	2 件	10 件	3 件	11 件	49 件

⑦仕事についての課題

「仕事についての課題」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)については、「利用者とのコミュニケーション」という回答が多かった(順に、76件、44件、33件)。また、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)については、「日本人の介護スタッフとのコミュニケーション」という回答が多かった(順に、32件、31件)。これに対して、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、については、「日本語の文字によるコミュニケーション」という回答が多かった(77件)。(図3-7)

(図3-7)仕事についての課題【複数回答】



	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
利用者とのコミュニケーション	76 件	70 件	44 件	31 件	33 件	30 件	284 件
日本人の介護スタッフとのコミュニケーション	56 件	68 件	36 件	32 件	30 件	31 件	253 件
日本人の介護スタッフ以外の施設スタッフとのコミュニケーション	42 件	59 件	30 件	20 件	23 件	15 件	189 件
日本語の文字によるコミュニケーション	53 件	77 件	41 件	26 件	30 件	26 件	253 件
高齢の利用者への対応	61 件	48 件	25 件	20 件	16 件	24 件	194 件
介護知識及び技術の習得	33 件	45 件	9 件	10 件	13 件	11 件	121 件
その他	38 件	30 件	12 件	10 件	6 件	15 件	111 件

⑧候補者の日本語や国家試験の勉強時間について

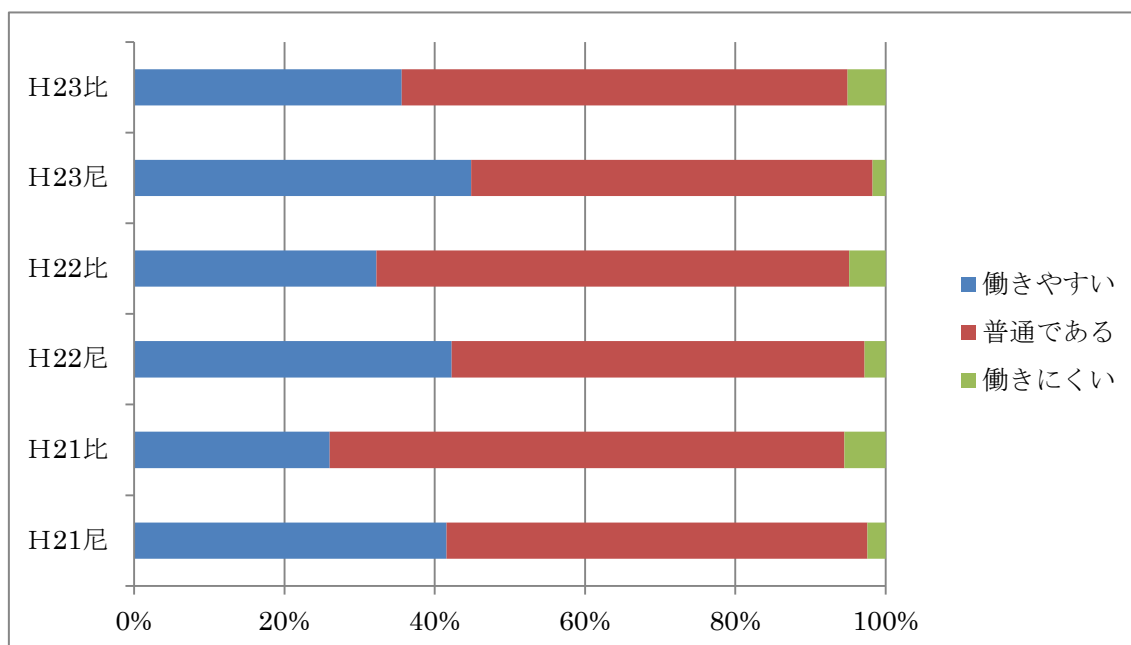
候補者の病院や施設での勉強時間について質問したところ、下記のようになった。

	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	全体
病院や施設で学習時間	週 7.7 時間	週 6.1 時間	週 7.0 時間	週 5.9 時間	週 6.8 時間	週 6.1 時間	週 6.6 時間
自宅や寮での学習時間	週 8.1 時間	週 6.7 時間	週 7.1 時間	週 5.4 時間	週 9.4 時間	週 6.2 時間	週 7.1 時間

⑨仕事の環境について

「仕事の環境」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)のいずれにおいても、「普通である」という回答が多かった(順に、92件、100件、39件、40件、31件、35件)。(図3-8)

(図3-8) 仕事の環境

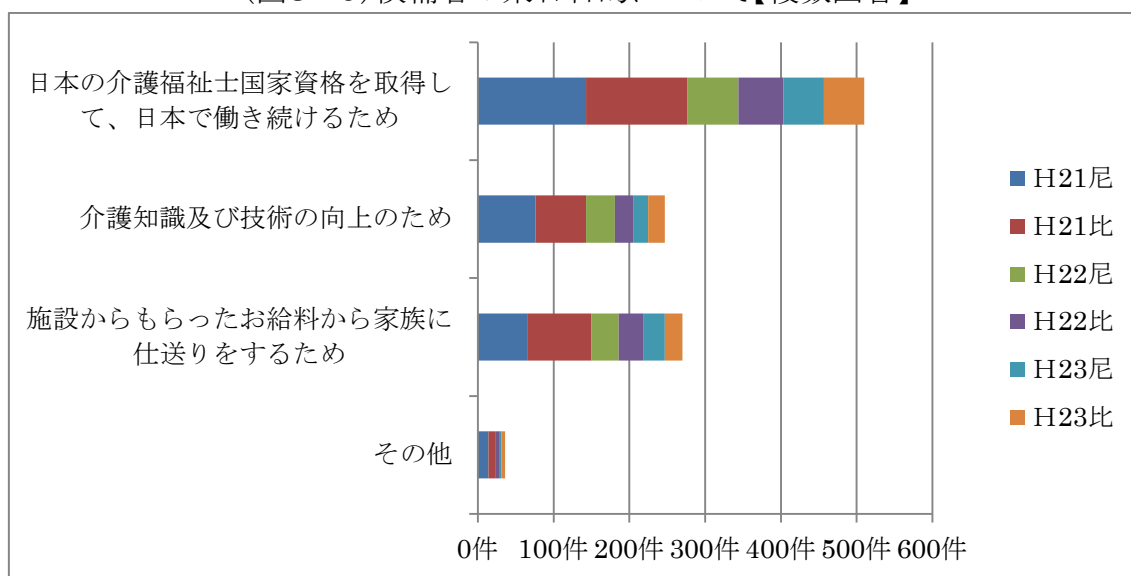


	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
働きやすい	71 件	36 件	30 件	20 件	26 件	21 件	204 件
普通である	92 件	100 件	39 件	40 件	31 件	35 件	337 件
働きにくい	4 件	8 件	2 件	3 件	1 件	3 件	21 件

⑩候補者の来日目的について

「候補者の来日目的」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)のいずれにおいても、「日本の介護福祉士国家資格を取得して、日本で働き続けるため」という回答が多かった(順に、143件、133件、67件、60件、54件、53件)。(図3-9)

(図3-9) 候補者の来日目的について【複数回答】



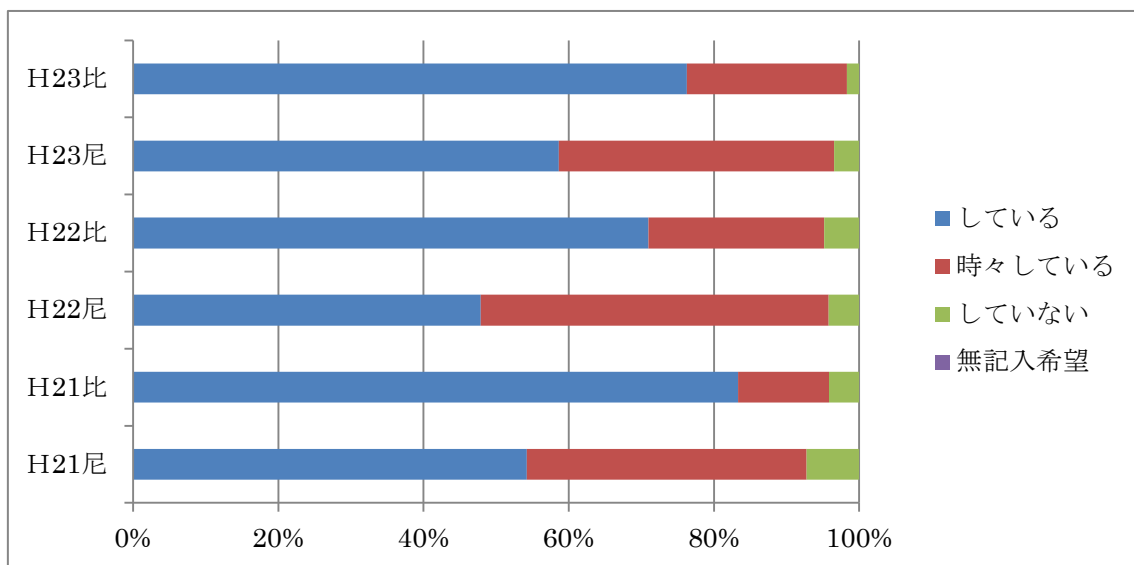
	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
日本の介護福祉士国家資格を取得して、日本で働き続けるため	143 件	133 件	67 件	60 件	54 件	53 件	510 件
介護知識及び技術の向上のため	77 件	66 件	38 件	24 件	20 件	22 件	247 件
施設からもらったお給料から家族に仕送りをするため	65 件	85 件	36 件	33 件	28 件	23 件	270 件
その他	15 件	8 件	0 件	5 件	3 件	5 件	36 件

(2) 候補者の生活について

①母国への仕送りについて

「母国への仕送り」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)のいずれにおいても、「している」という回答が多かった(順に、89件、120件、34件、45件、34件、45件)。(図3-10)

(図3-10) 母国への仕送り



	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
している	89 件	120 件	34 件	45 件	34 件	45 件	367 件
時々している	66 件	16 件	34 件	15 件	22 件	13 件	166 件
していない	12 件	6 件	3 件	3 件	2 件	1 件	27 件
無記入希望	0 件	2 件	0 件	0 件	0 件	0 件	2 件

(表1-1) 仕送り金額の平均について

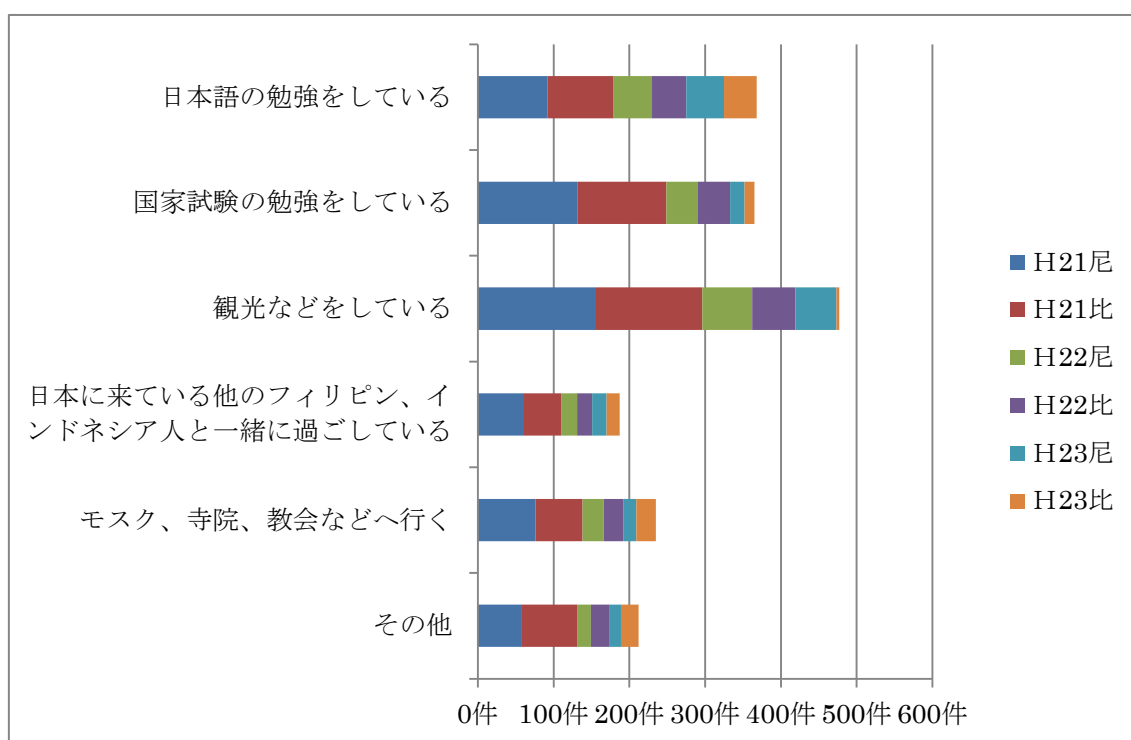
	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	全体平均額
している	5.3 万円	5.6 万円	5.5 万円	4.4 万円	5.1 万円	4.1 万円	5 万円
時々している	9.1 万円	4.8 万円	9.8 万円	5.9 万円	5.9 万円	4.2 万円	6.6 万円

※自由書式による回答の数値の平均。

②休日の過ごし方について

「休日の過ごし方」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)については、「家の掃除や近所のお店で買い物などをしている」という回答が多かった(順に、157件、138件、66件、58件、54件)。これに対して、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)については、「日本語の勉強をしている」という回答が多かった(43件)。(図3-11)

(図3-11)休日の過ごし方【複数回答】

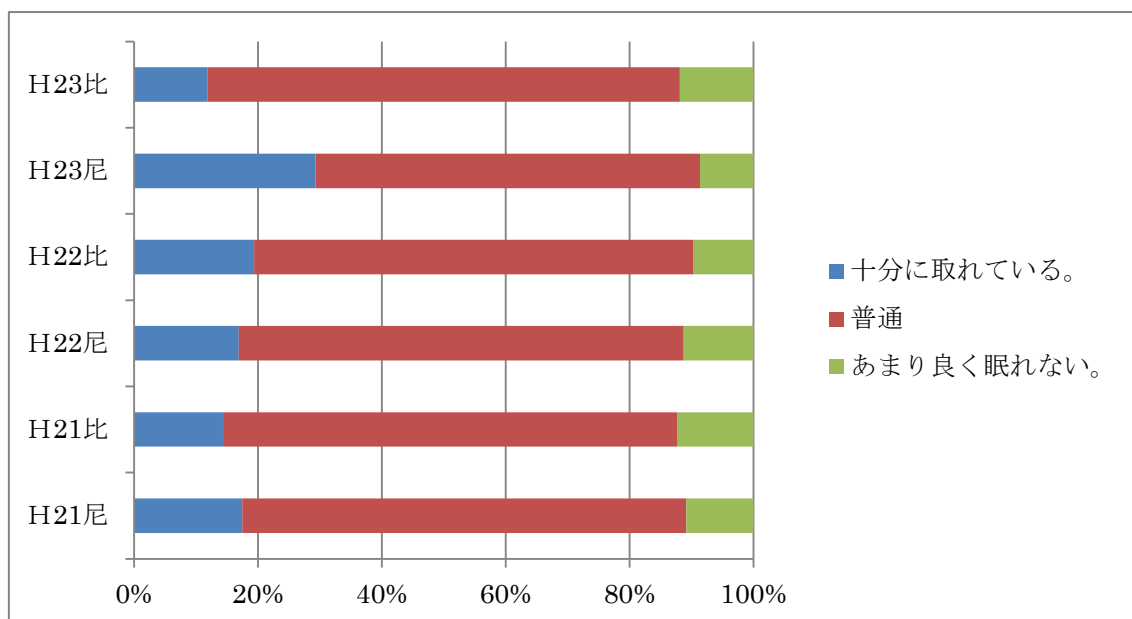


	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
日本語の勉強をしている	92 件	87 件	51 件	45 件	50 件	43 件	368 件
国家試験の勉強をしている	132 件	116 件	41 件	44 件	19 件	13 件	365 件
家の掃除や近所のお店で買い物などをしている	157 件	138 件	66 件	58 件	54 件	4 件	477 件
観光などをしている	62 件	48 件	21 件	20 件	19 件	17 件	187 件
日本に来ている他のフィリピン、インドネシア人と一緒に過ごしている	76 件	62 件	28 件	26 件	17 件	26 件	235 件
モスク、寺院、教会などへ行く	57 件	74 件	18 件	25 件	15 件	23 件	212 件
その他	17 件	21 件	7 件	9 件	8 件	7 件	69 件

③睡眠と健康状態について

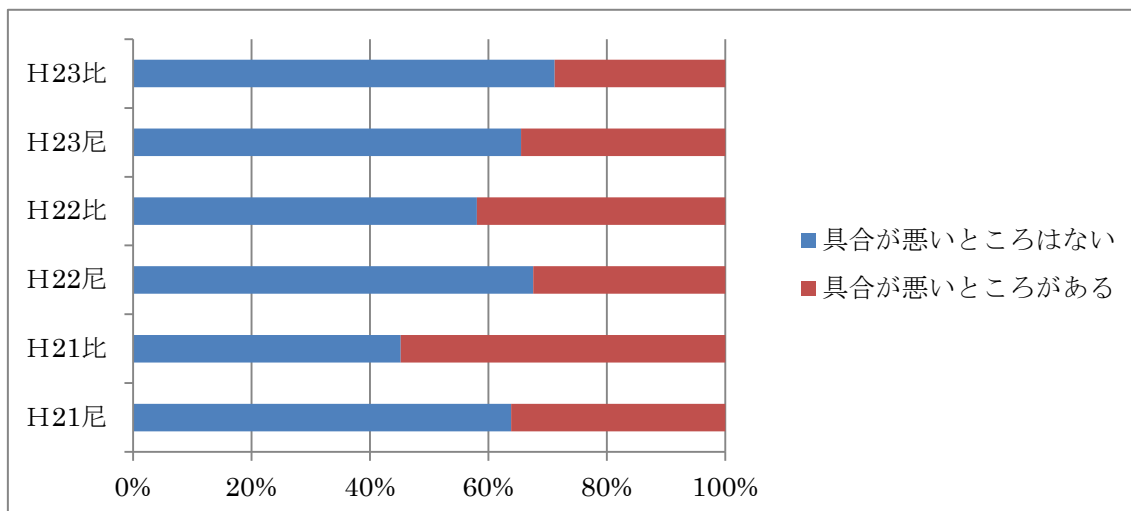
「睡眠状態」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)のいずれにおいても、「普通」という回答が多かった(順に、120件、105件、51件、45件、36件、45件)(図3-12)。また、「健康状態」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者(計167名)、平成21年度フィリピン人候補者(計144名)、平成22年度インドネシア人候補者(計71名)、平成22年度フィリピン人候補者(計63名)、平成23年度インドネシア人候補者(計58名)、平成23年度フィリピン人候補者(計59名)のいずれにおいても、「悪いところはない」という回答が多かった(順に、112件、67件、47件、36件、38件、41件)(図3-13)。

(図3-12)睡眠状態



	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
十分に取れている。	29 件	21 件	12 件	12 件	17 件	7 件	98 件
普通	120 件	105 件	51 件	45 件	36 件	45 件	402 件
あまり良く眠れない。	18 件	18 件	8 件	6 件	5 件	7 件	62 件

(図3-13)健康状態



	H21 尼	H21 比	H22 尼	H22 比	H23 尼	H23 比	合計
具合が悪いところはない	112 件	67 件	47 件	36 件	38 件	41 件	341 件
具合が悪いところがある	55 件	77 件	24 件	27 件	20 件	18 件	221 件

※「具合が悪いところがある」の内訳について、「腰痛、背中、肩こり等の不調」(159件)、「頭痛」(16件)、「足の不調」(12件)、「胃痛、腹痛等の不調」(9件)、「目の不調」(6件)、「その他の不調」(19件)という回答があった。就労に支障が出ている場合は、受入れ責任者に連絡し、「腰痛、背中、肩こり等の不調」については、コルセットの装着、整骨院等マッサージの活用、整形外科の受診を勧める。「頭痛」、「胃痛、腹痛等の不調」、「その他の不調」については、それぞれ該当する病院への受診を勧めた。

4. 日本語テストの結果

候補者の介護福祉士国家試験に向けた学習の進捗状況を測るために、日本語教育専門家が作成した日本語テストを実施し、その場で採点した上で、採点結果及び講評、今後の学習方法の助言を候補者及び受入れ施設(受入れ責任者、研修責任者等)に対して行った。なお、本テストは点数評価を目的とするものではなく、会話能力、報告能力、読み取り・作文力、国家試験の事例問題の内容把握と専門用語の理解力等の能力を測ることを目的に候補者の学習における弱点を具体的に把握し、適切な助言を行うために実施するものである。

(1) 実施概要について

実施時期 平成23年4月18日から平成24年2月24日

受験人数 228名(全251名)について実施¹

所要時間 40分～60分

(2) 問題作成について

一般社団法人 国際交流&日本語支援Y 日本語教育専門家 作成

(3) 日本語テスト内容について

① インタビュー (H23 受入れ候補者対象)

自分の身の回りのことなど、日常生活レベルの会話能力を測る。

② 申し送り

利用者と介護士の会話を聞き取り、介護士の立場に立って、申し送りを
する必要事項を第三者に客観的に報告できるかを測る。

③ 日誌作成

介護場面の会話文を読み、必要事項の読み取り、作文力を測る。

④ 事例問題 (H21 受入れ候補者対象)

国家試験の事例問題の内容把握と専門用語が読めるかを測る。

(4) 出典について

問題1. インタビューについて <日本語教育専門家オリジナル問題>

問題2. 申し送りについて <日本語教育専門家オリジナル問題>

問題3. 日誌について <日本語教育専門家オリジナル問題>

問題4. 事例問題について <第24回介護福祉士国家試験総合問題1>

¹ 平成21年度入国介護福祉士候補者は、日本語テストの対象外となっている。

(5) 日本語テスト問題例について

◇ 次の説明と会話を読んで今日の**日誌**を書きましょう

21 時、ナースコールが鳴ったので部屋番号 204 の山川はる子さんの部屋へ行きました

椅子が倒れて、その横に山川さんがしゃがんでいました

介護福祉士： 山川さん、山川さんどうなさいましたか

山川さん： ああ、寝る前に水を飲もうとしたの
そうしたら椅子につまずいて、転んでしまったの
左の膝が痛いわ

介護福祉士： それはいけませんね　ちょっと見せてください
あっ、血が出ていますね今、田村看護師を呼びますね

** ** *

田村看護師： 山川さん、大丈夫ですか足を見せてくださいね
ああ、2 cm ぐらい切れていますね消毒して薬を塗っておきましょう

山川さん： お願いします

介護福祉士： 山川さん、立てますか？ゆっくり立ちましようか

山川さん： 痛たたてるけど、左の腰も痛いわ

田村看護師： じゃ、腰も見てみましょうゆっくりベッドに横になってください

ああ、少し赤くなっていますね湿布を貼りますか

山川さん： 湿布をすると痒くなるから、貼らないでください

田村看護師：わかりましたでは、様子を見て、明日の朝も痛かったら病院へ行きましょう

介護福祉士：山川さん、もしもっと痛くなったらナースコールを押してくださいね

今、お水をお持ちします

介護福祉士は夜勤の担当者に話をし、山川さんの様子をよく見るように言いました

◇ 事例問題（H21 受入れ候補者対象）

Nさん（75歳、女性）は一人暮らしで、公営住宅の3階に住んでいる。公営住宅にはエレベーターはない10年前より高血圧の内服治療を受けている。軽度の知的障害があるが、通常の生活を送っている。近所に住んでいる甥は週に1回程度Nさん宅を訪問し、金銭面の管理をしている。

1か月くらい前から、いつものように動くと息切れがする、疲れやすい、足がむくんでだるい、おなかが張るなどの症状がNさんに出現した。主治医から

「心不全（heart failure）を起こしているから安静にするように」と告げられた。

入院治療を勧めたが拒否し、自宅での生活を続けることになった。甥はNさんのことを心配し、介護保険制度を利用することを提案した。

問1 Nさんは高血圧で、どんな治療をしていますか

- ① たくさん運動をする
- ② 薬を飲む
- ③ 食事療法をする
- ④ 治療はしていない

問2 現在、Nさんはどこに住んでいますか

- ① 病院
- ② 自分の家
- ③ 施設
- ④ 甥^{おい}の家

問3 「通常の生活」の意味で適切なものを選んでください

- ① いつもより静かな生活
- ② いつもよりにぎやかな生活
- ③ いつもと違う生活
- ④ いつもと同じ生活

問4 Nさんはどうして安静にしなければいけませんか

適切なものを選んでください

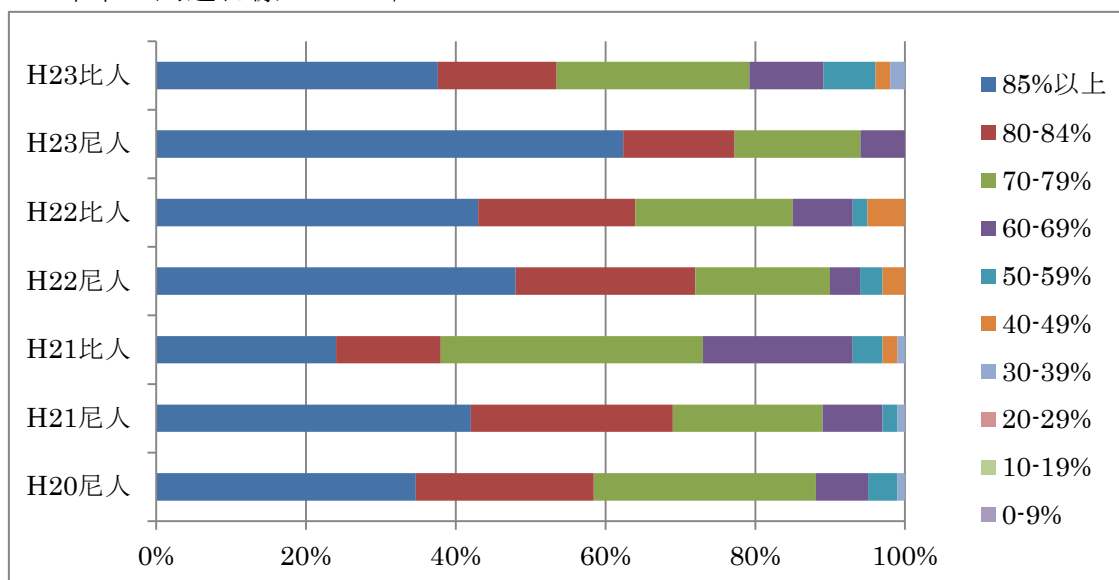
- ① 心臓が悪いから
- ② 知的障害があるから
- ② 一人暮らしだから
- ④ 血圧が高いから

(6) 日本語テストの状況

以下では、受入れ年度ごとに得点分布状況を比較した。

① インタビュー（H23 受入れ候補者のみ実施）

今年の到達目標²：85%

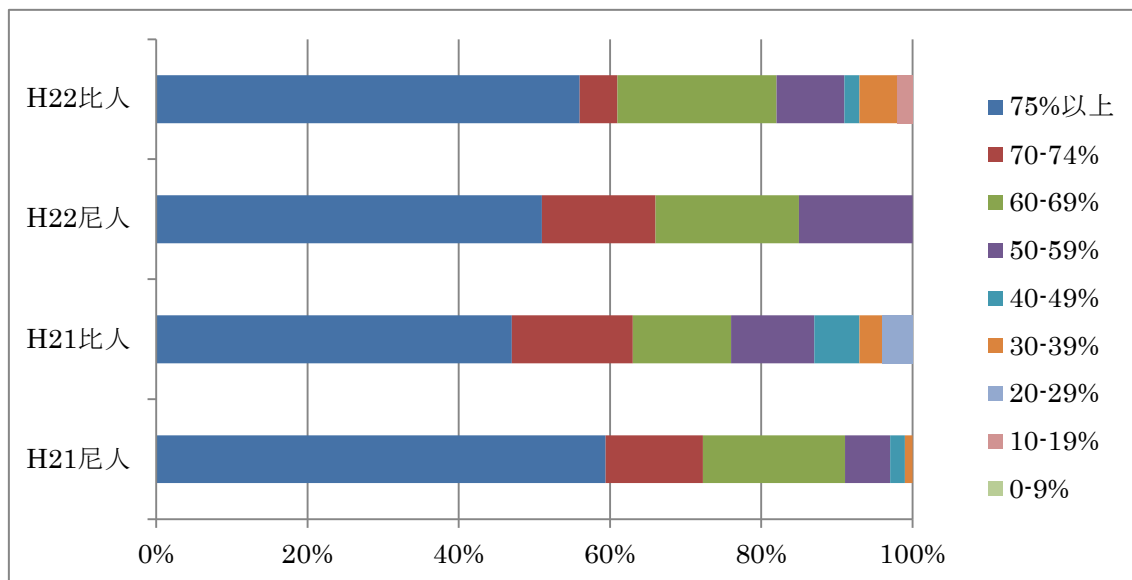


得点率	(H21 年時)	(H22 年時)	(H22 年時)	(H23 年時)	(H23 年時)		
	H20 尼人	H21 尼人	H21 比人	H22 尼人	H22 比人	H23 尼人	H23 比人
分布割合	分布割合	分布割合	分布割合	分布割合	分布割合	分布割合	分布割合
85%以上	35%	42%	24%	48%	43%	63%	38%
80-84%	24%	27%	14%	24%	21%	15%	16%
70-79%	30%	20%	35%	18%	21%	17%	26%
60-69%	7%	8%	20%	4%	8%	6%	10%
50-59%	4%	2%	4%	3%	2%	0%	7%
40-49%	0%	0%	2%	3%	5%	0%	2%
30-39%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	2%
20-29%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
10-19%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0-9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

² 各問題の到達目標は、巡回訪問時点で到達していると望ましいと考えられる日本語能力について、日本語教育専門家が設定したもの

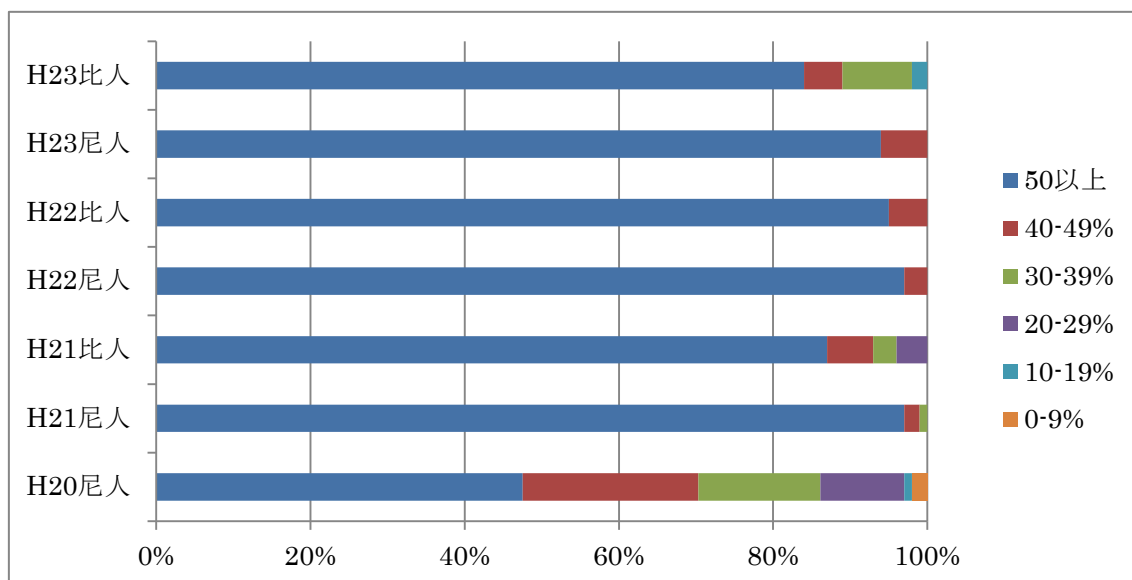
② 申し送りテスト

今年の到達目標 :平成 22 年度受入れインドネシア人介護福祉士候補者 75%
 平成 22 年度受入れフィリピン人介護福祉士候補者 75%



得点率	(H23 年時)		(H23 年時)	
	H21 尼人	H21 比人	H22 尼人	H22 比人
分布割合	分布割合	分布割合	分布割合	分布割合
75%以上	60%	47%	51%	56%
70-74%	13%	16%	15%	5%
60-69%	19%	13%	19%	21%
50-59%	6%	11%	15%	9%
40-49%	2%	6%	0%	2%
30-39%	1%	3%	0%	5%
20-29%	0%	4%	0%	0%
10-19%	0%	0%	0%	2%
0-9%	0%	0%	0%	0%

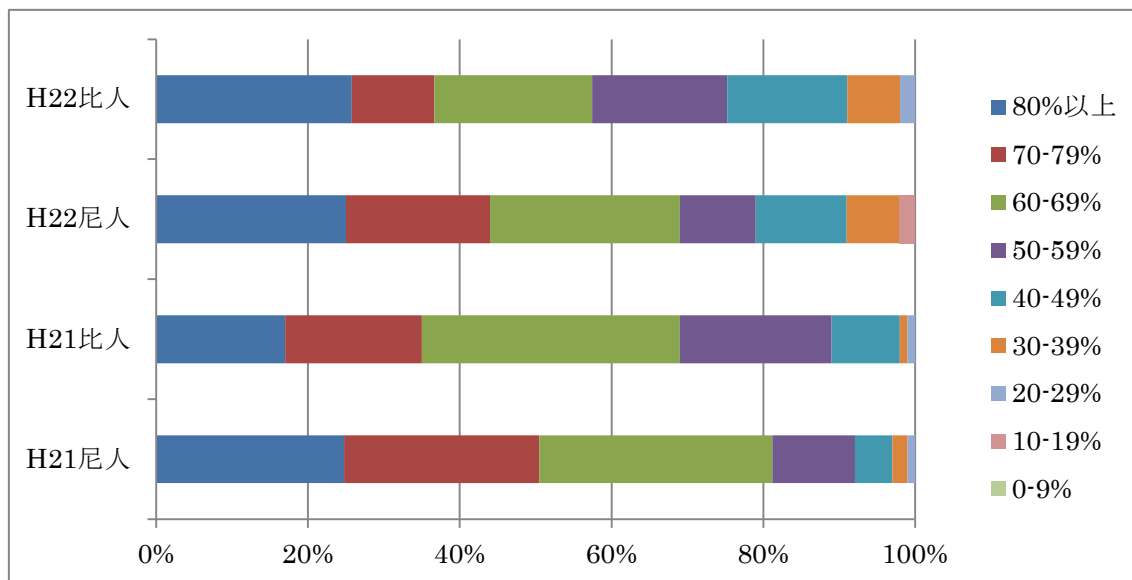
今年の到達目標 :平成 23 年度受入れインドネシア人介護福祉士候補者 50%
 平成 23 年度受入れフィリピン人介護福祉士候補者 50%



得点率	(H21 年時)	(H22 年時)	(H22 年時)	(H23 年時)	(H23 年時)		
	H20 尼人	H21 尼人	H21 比人	H22 尼人	H22 比人	H23 尼人	H23 比人
50 以上	48%	97%	87%	97%	95%	94%	84%
40-49%	23%	2%	6%	3%	5%	6%	5%
30-39%	16%	1%	3%	0%	0%	0%	9%
20-29%	11%	0%	4%	0%	0%	0%	0%
10-19%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
0-9%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

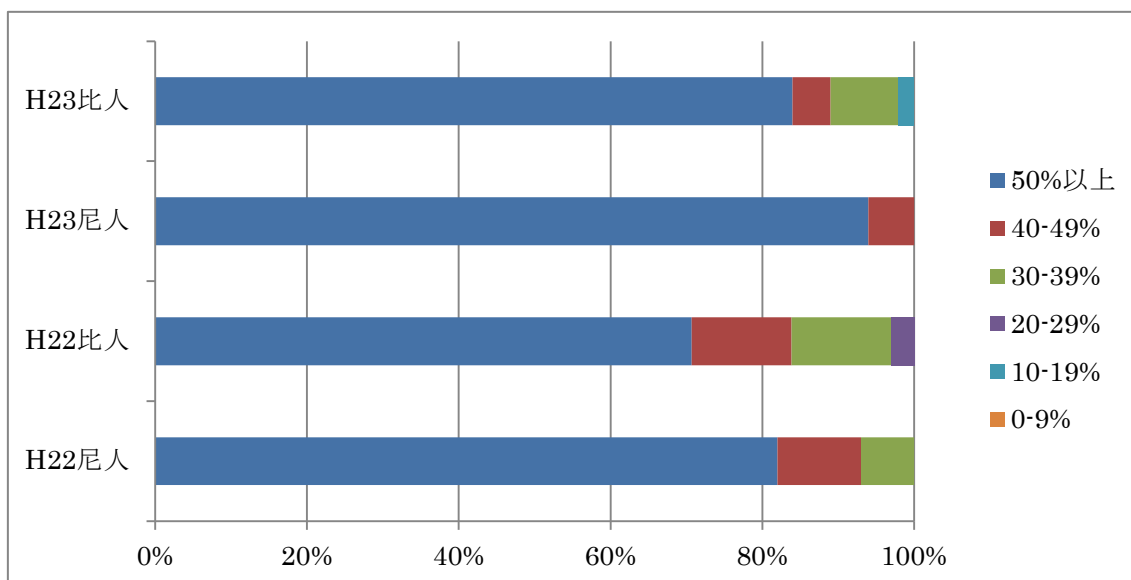
③ 日誌作成（平成 23 年度受入れ候補者は問題にルビあり）

今年の到達目標：平成 22 年度受入れインドネシア人介護福祉士候補者 80%
 平成 22 年度受入れフィリピン人介護福祉士候補者 80%



得点率	(H23 年時)	(H23 年時)	(H23 年時)	(H23 年時)
	H21 尼人 分布割合	H21 比人 分布割合	H22 尼人 分布割合	H22 比人 分布割合
80%以上	25%	17%	25%	26%
70-79%	26%	18%	19%	11%
60-69%	31%	34%	25%	21%
50-59%	11%	20%	10%	18%
40-49%	5%	9%	12%	16%
30-39%	2%	1%	7%	7%
20-29%	1%	1%	0%	2%
10-19%	0%	0%	2%	0%
0-9%	0%	0%	0%	0%

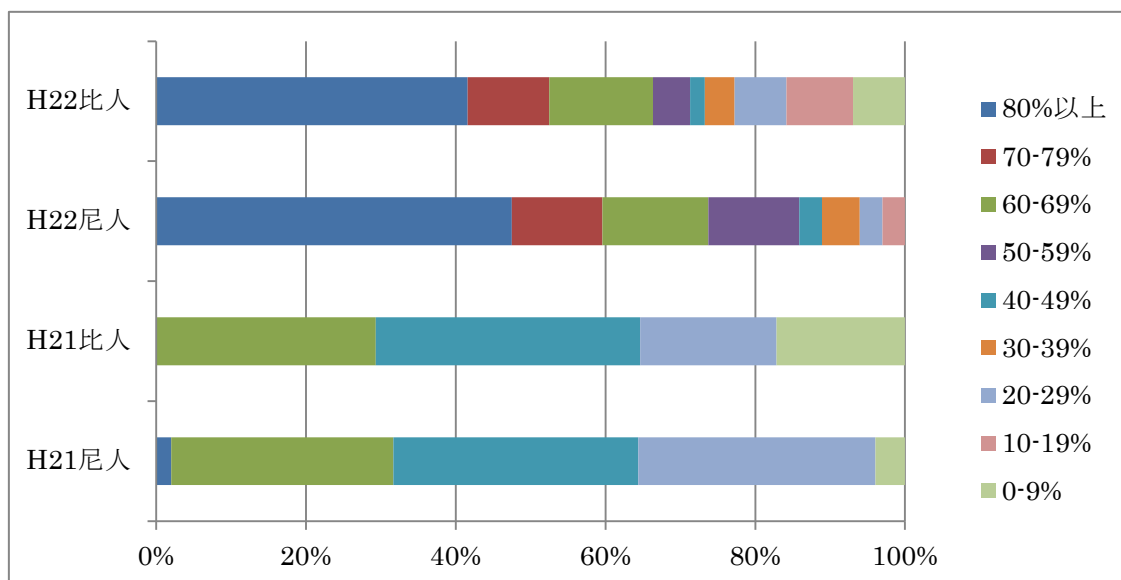
今年の到達目標 :平成 23 年度受入れインドネシア人介護福祉士候補者 50%
 平成 23 年度受入れフィリピン人介護福祉士候補者 50%



得点率	(H23 年時)		(H23 年時)	
	H22 尼人	H22 比人	H23 尼人	H23 比人
分布割合	分布割合	分布割合	分布割合	分布割合
50%以上	82%	70%	94%	84%
40-49%	11%	13%	6%	5%
30-39%	7%	13%	0%	9%
20-29%	0%	3%	0%	0%
10-19%	0%	0%	0%	2%
0-9%	0%	0%	0%	0%

④ 事例問題

今年の到達目標 : 80%



得点率	(H23 年時)		(H23 年時)	
	H21 尼人 分布割合	H21 比人 分布割合	H22 尼人 分布割合	H22 比人 分布割合
80%以上	2%	0%	47%	42%
70-79%	0%	0%	12%	11%
60-69%	30%	29%	14%	14%
50-59%	0%	0%	12%	5%
40-49%	33%	35%	3%	2%
30-39%	0%	0%	5%	4%
20-29%	32%	18%	3%	7%
10-19%	0%	0%	3%	9%
0-9%	4%	17%	0%	7%

以上