

平成 26 年度 外国人介護福祉士候補者受入れ施設巡回訪問実施結果について

1. 目的

公益社団法人国際厚生事業団（以下、「JICWELS」という。）は、EPA による外国人介護福祉士候補者・特例介護福祉士候補者の受入れ状況の確認、就労・研修に関する助言を行うため、巡回訪問を実施した。平成 26 年度においては、受入れ体制、研修体制、候補者の現状等を把握するため、面談及び質問票を用いて実施した。

2. 実施対象 介護福祉士候補者受入れ施設：160 施設 介護福祉士候補者：465 名

3. 実施期間 平成 26 年 4 月 15 日から平成 26 年 12 月 19 日迄

4. 巡回訪問実施内容

(1)介護福祉士候補者受入れ施設の労務管理状況

受入れ責任者及び受入れ担当者に面談のうえ、主に以下の事項について確認。

- ・ 労務管理状況（賃金の支払い、同等報酬の遵守状況、安全衛生教育 等）
- ・ 健康診断実施の有無（発見された病気の把握と対応状況）
- ・ 職場・生活適応状況（事故発生の有無、ホームシックの有無 等）
- ・ 手続き関係（雇用保険等の加入、外国人雇用状況の届出 等）
- ・ 候補者受入れによる影響（サービスの質、職場や利用者への影響）
- ・ 受入れ施設からの各候補者の現状（労務・慣行等への順応、住居把握 等）

(2)介護福祉士候補者受入れ施設の研修実施状況

ア. 研修プログラムを持参し、研修責任者、日本語学習指導者に面談のうえ、主に以下の事項について確認。

- ・ 介護就労研修の状況（業務内容、就労状況 等）
- ・ 日本語研修の取組み状況（研修時間、学習方法 等）
- ・ 国家試験対策の取組み状況（研修時間、学習方法 等）
- ・ 研修支援等に関する受入れ施設からの要望 等

イ. 日本語テストを実施のうえ、研修の進捗状況について助言・指導。

(3)介護福祉士候補者の状況

介護福祉士候補者に面談のうえ、以下の事項について確認。

- ・ 職場適応状況（職場でのコミュニケーション、日本語習熟状況 等）
- ・ 労務管理（賃金明細の理解、労働条件の理解 等）
- ・ 健康状況（健康管理、食事管理、体調管理 等）
- ・ 身分証の携帯（パスポートの保管状況、在留カードの保管状況 等）
- ・ メンタルヘルス（職場での悩み、不安に感じている事柄の有無 等）

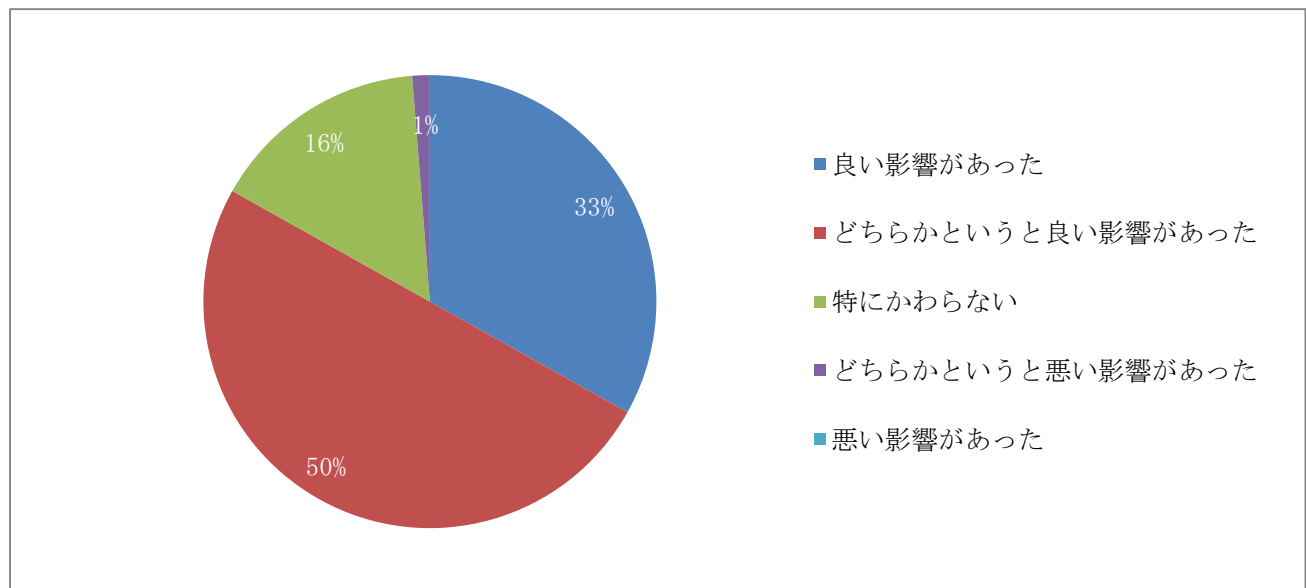
I.受入れ責任者及び担当者への質問

(1) 候補者受入れによる施設への影響について

①日本人職員への影響について

「日本人職員への影響」について質問したところ、「良い影響があった」53件、「どちらかというの良い影響があった」80件、「特に変わらない」25件、「どちらかという悪い影響があった」2件とそれぞれ回答があった。(図 1-1)

(図 1-1)日本人職員への影響について

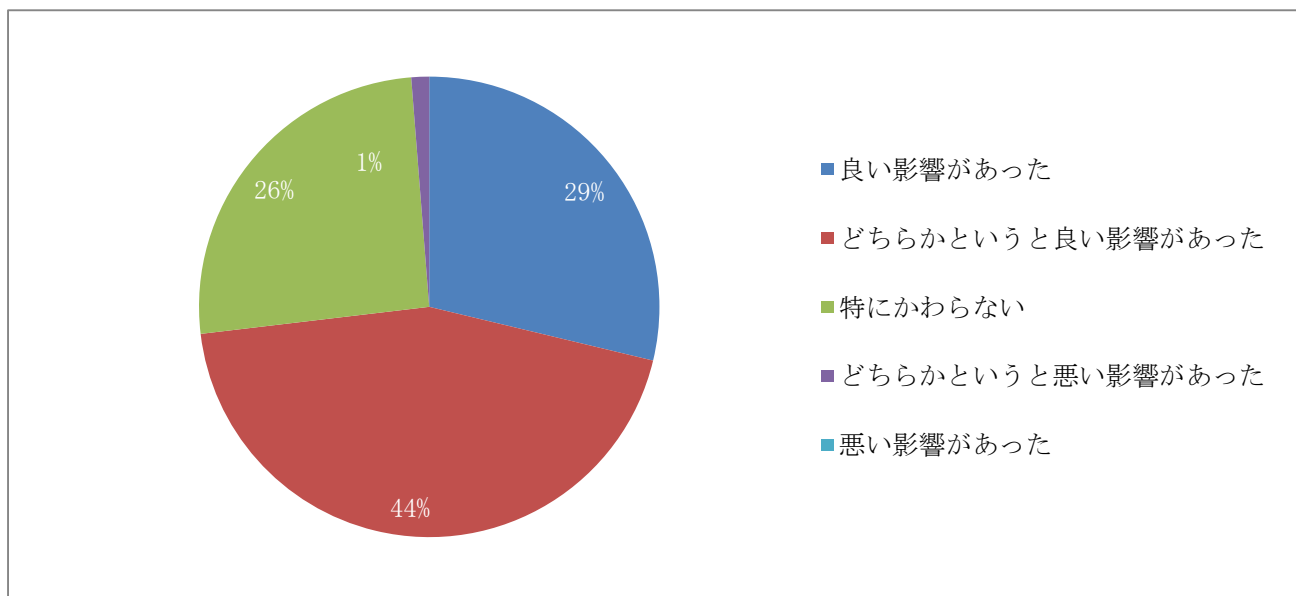


| | | |
|------------------|-----|--------|
| 良い影響があった | 33% | (53 件) |
| どちらかというの良い影響があった | 50% | (80 件) |
| 特にかわらない | 16% | (25 件) |
| どちらかという悪い影響があった | 1% | (2 件) |
| 悪い影響があった | 0% | (0 件) |

②職場環境への影響について

「職場環境への影響について」質問したところ、「良い影響があった」46件、「どちらかというとも良い影響があった」71件、「特に変わらない」41件、「どちらかというとも悪い影響があった」2件とそれぞれ回答があった。(図 1-2)

(図 1-2)職場環境への影響について

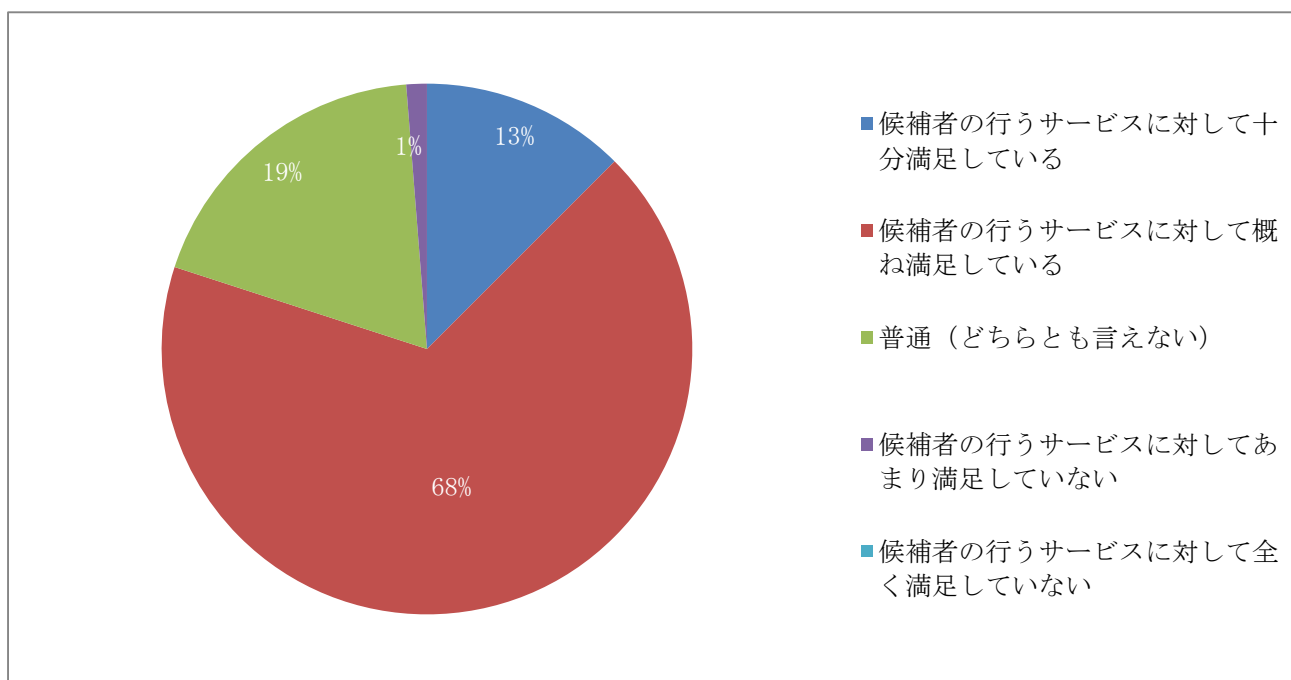


| | | |
|-------------------|-----|--------|
| 良い影響があった | 29% | (46 件) |
| どちらかというとも良い影響があった | 44% | (71 件) |
| 特に変わらない | 26% | (41 件) |
| どちらかというとも悪い影響があった | 1% | (2 件) |
| 悪い影響があった | 0% | (0 件) |

③患者・利用者への影響について

「患者・利用者への影響について」質問したところ、「候補者の行うサービスに対して十分満足している」20件、「候補者の行うサービスに対して概ね満足している」108件、「普通（どちらとも言えない）」30件、「候補者の行うサービスに対してあまり満足していない」2件、とそれぞれ回答があった。（図 1-3）

（図 1-3）患者・利用者への影響について



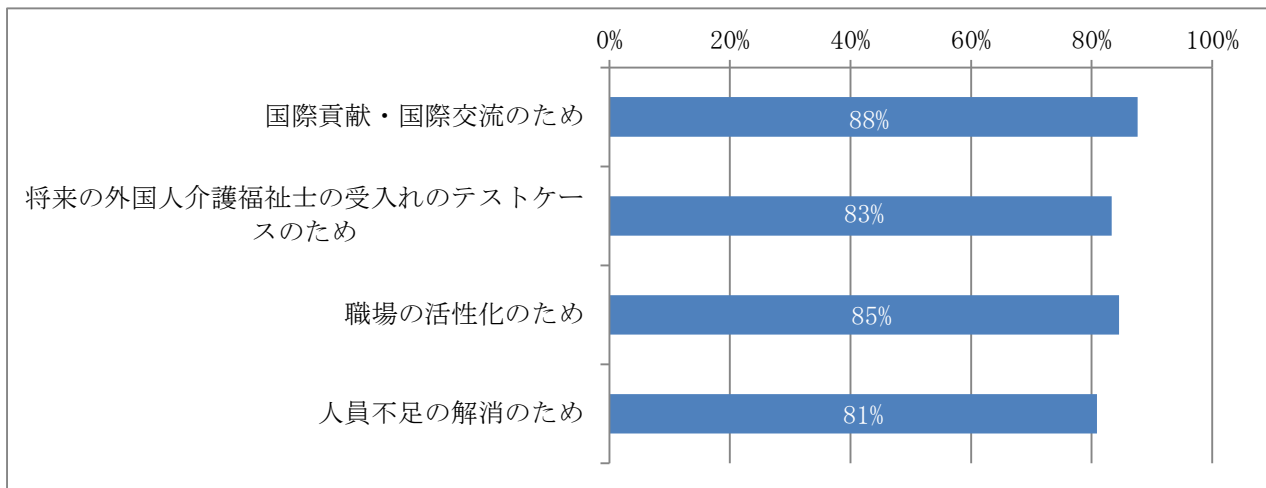
| | | |
|--------------------------|-----|--------|
| 候補者の行うサービスに対して十分満足している | 13% | (20件) |
| 候補者の行うサービスに対して概ね満足している | 68% | (108件) |
| 普通（どちらとも言えない） | 19% | (30件) |
| 候補者の行うサービスに対してあまり満足していない | 1% | (2件) |
| 候補者の行うサービスに対して全く満足していない | 0% | (0件) |

(2) EPA 候補者の受入れた目的及び今後の受入れについて

①EPA 候補者を受入れた目的について(複数回答)

「EPA 候補者を受入れた目的」について質問したところ、「国際貢献・国際交流のため」という回答が 142 件と一番多く、次いで「職場の活性化のため」という回答が 137 件であった。(図 1-4)

(図 1-4)EPA 候補者を受け入れた目的について【複数回答】

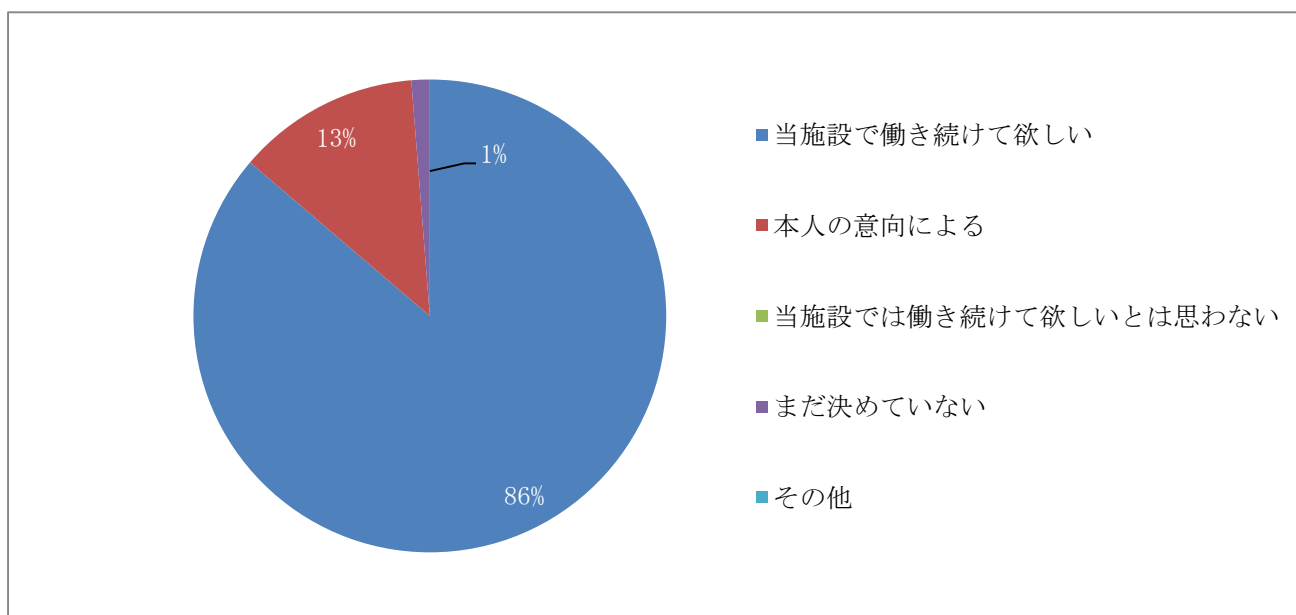


| | | |
|-----------------------------|-----|---------|
| 国際貢献・国際交流のため | 88% | (142 件) |
| 将来の外国人看護師・介護士の受入れのテストケースのため | 83% | (135 件) |
| 職場の活性化のため | 85% | (137 件) |
| 看護補助者・介護職員の人員不足の解消のため | 81% | (131 件) |

②国家試験合格後の処遇について

「国家試験合格後の候補者の処遇」について質問したところ、「当施設で働き続けて欲しい」138件、「本人の意向による」という回答が20件あった。一方「まだ決めていない」1件という回答があり、「当施設で働き続けて欲しいとは思わない」という回答はなかった。(図1-5)

(図 1-5)国家試験合格後の処遇について

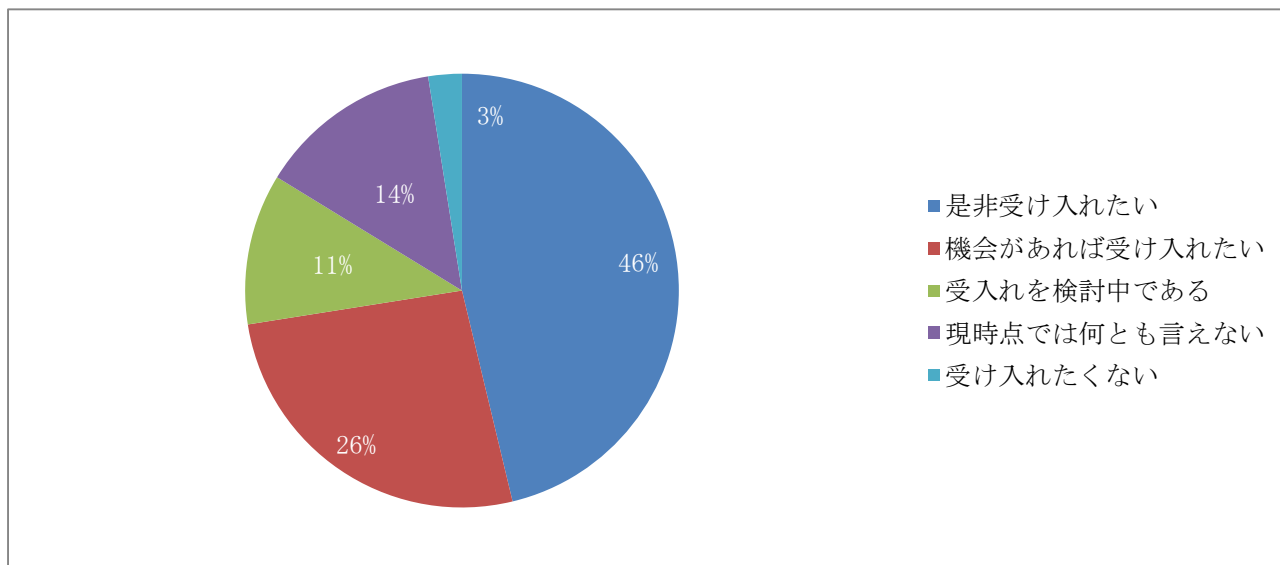


| | | |
|---------------------|-----|---------|
| 当施設で働き続けて欲しい | 86% | (138 件) |
| 本人の意向による | 13% | (20 件) |
| 当施設では働き続けて欲しいとは思わない | 0% | (0 件) |
| まだ決めていない | 1% | (2 件) |
| その他 | 0% | (0 件) |

③新たな候補者の受入れについて

「新たな候補者の受入れ」について質問したところ、「是非受け入れたい」74件、「機会があれば受け入れたい」42件、「受入れを検討中である」18件、「現時点では何とも言えない」22件、「受け入れたくない」4件という回答があった。(図1-6)

(図1-6) 新たな候補者の受入れ



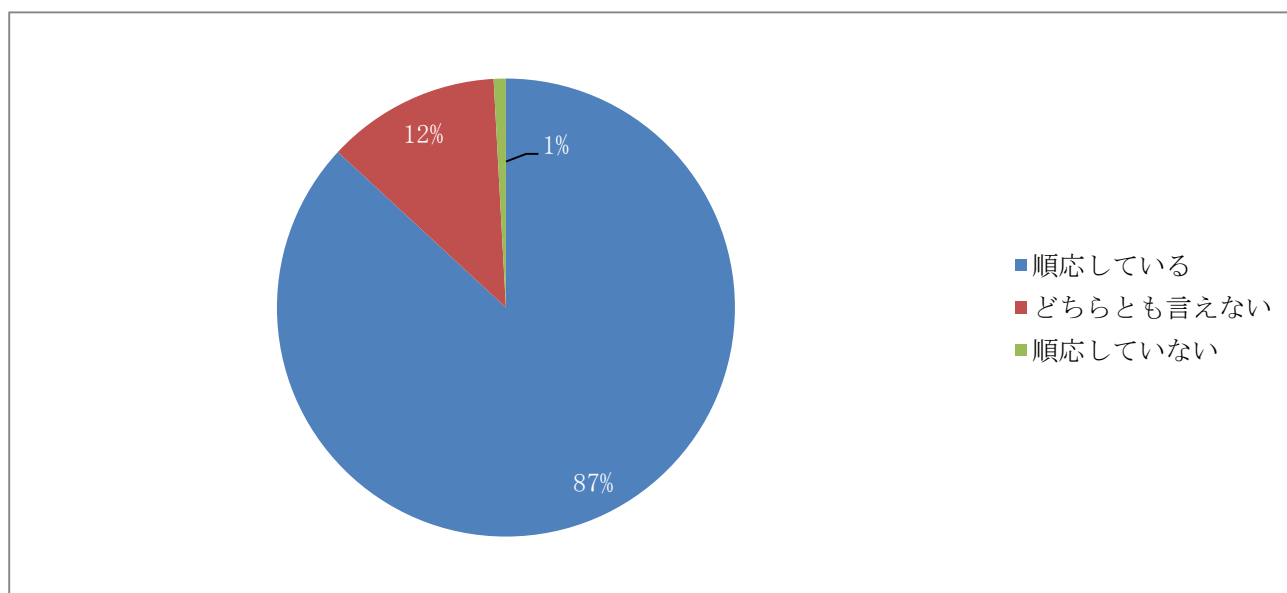
| | | |
|--------------|-----|--------|
| 是非受け入れたい | 46% | (74 件) |
| 機会があれば受け入れたい | 26% | (42 件) |
| 受入れを検討中である | 11% | (18 件) |
| 現時点では何とも言えない | 14% | (22 件) |
| 受け入れたくない | 3% | (4 件) |

(3) 各候補者の職場適応について

候補者 465 名について、①「候補者は、日本の風俗習慣、雇用慣行等を理解し、順応していますか」、②「候補者は、従業員と協調し、職場に溶け込んでいますか」、③「候補者は、欠勤、遅刻等はなく、規律を遵守していますか」、④「候補者は、生活環境の変化、制約等の中で精神的・経済的に自立していますか」、⑤「候補者に、気分が落ち込む、ホームシック等、情緒不安定な様子がありますか」の 5 点を、受入れ責任者及び担当者に質問した。

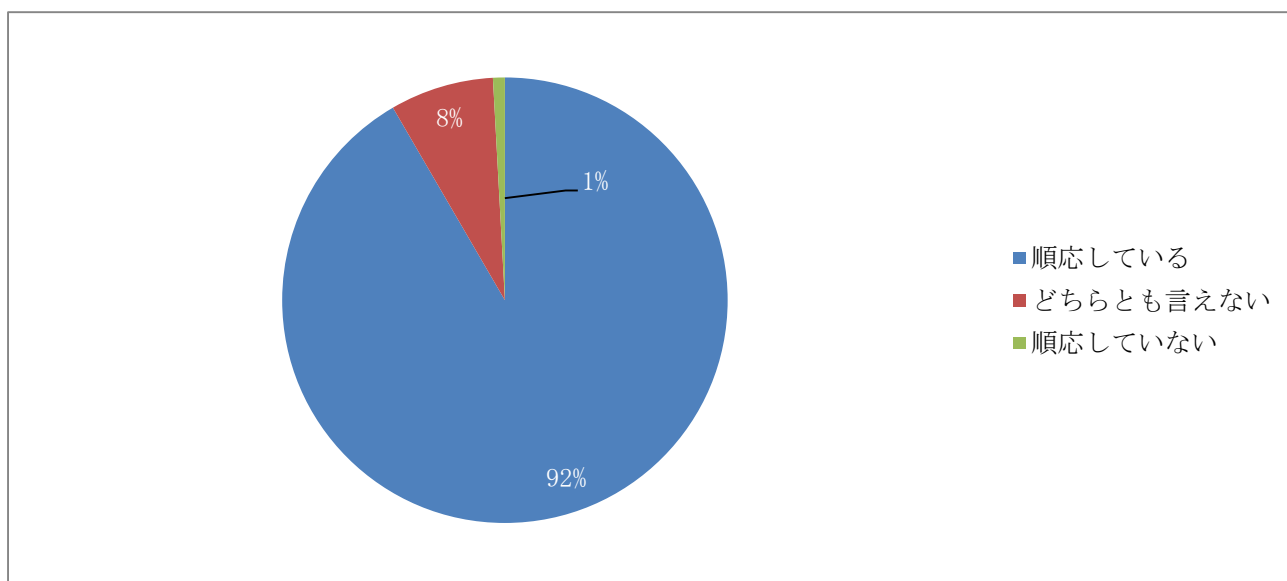
①については、「順応している」という回答が 404 件と最も多く、(図 1-7)、②については「協調している」という回答が 426 件 (図 1-8)、③について「遵守している」という回答が 438 件 (図 1-9)、④「自立している」という回答が 423 件 (図 1-10)、⑤「不安定な様子はない」という回答が 354 件 (図 1-11) あった。

(図 1-7) 風俗習慣、雇用慣行等の順応について



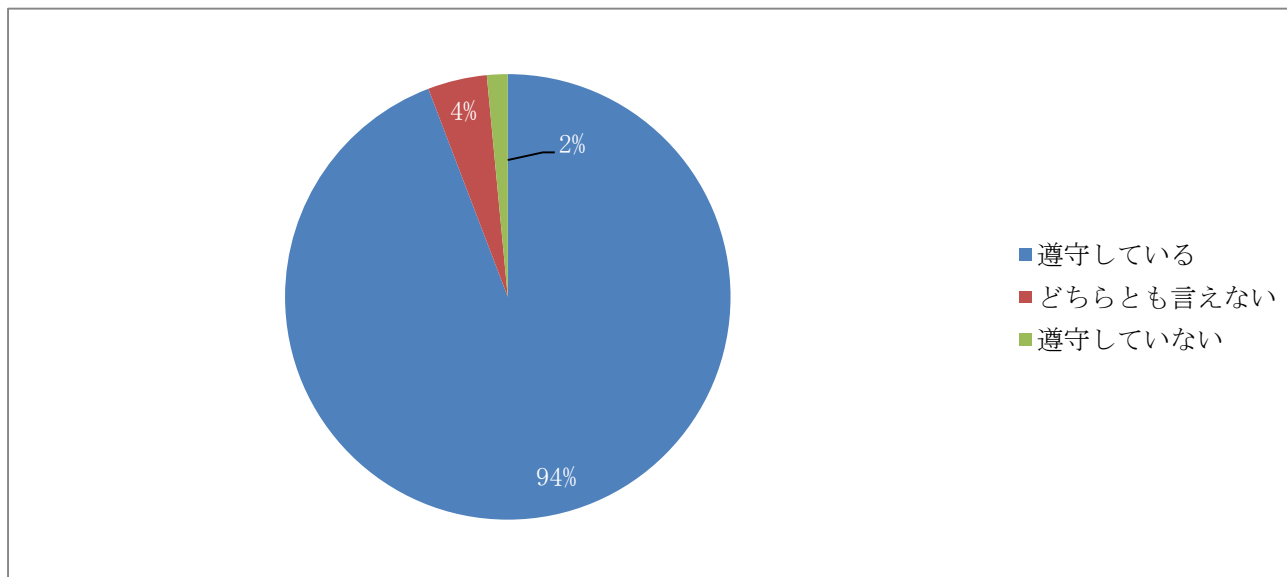
| | | |
|-----------|-----|---------|
| 順応している | 87% | (404 件) |
| どちらとも言えない | 12% | (57 件) |
| 順応していない | 1% | (4 件) |

(図 1-8) 他の従業員との協調について



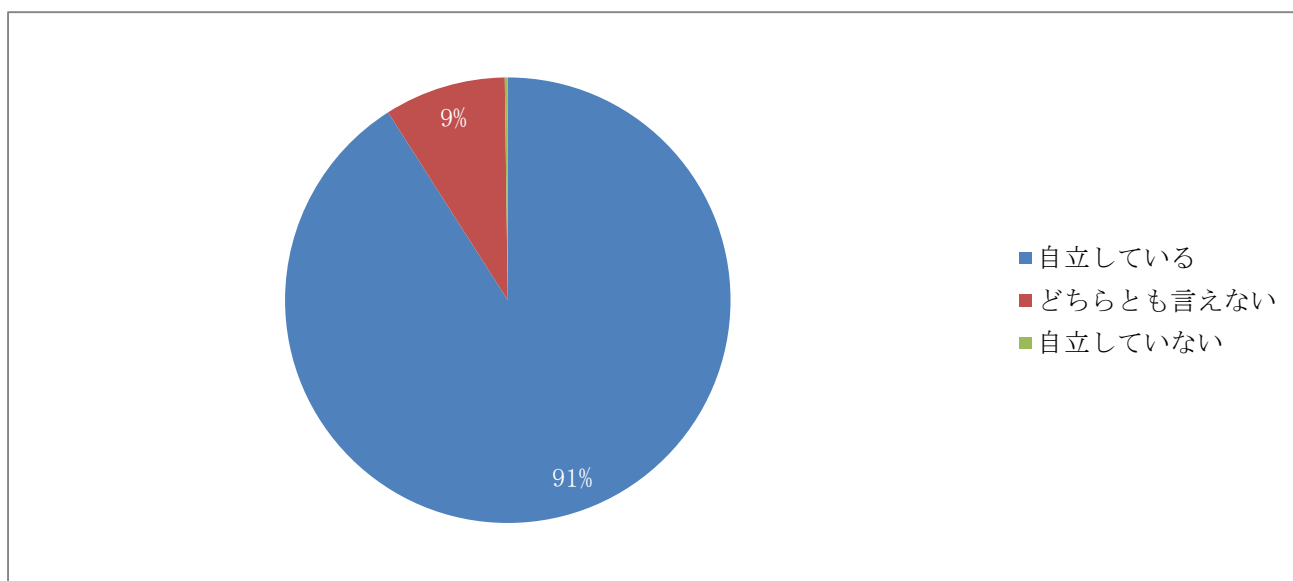
| | | |
|-----------|-----|---------|
| 順応している | 92% | (426 件) |
| どちらとも言えない | 8% | (35 件) |
| 順応していない | 1% | (4 件) |

(図 1-9) 就業規則等の規律の遵守について



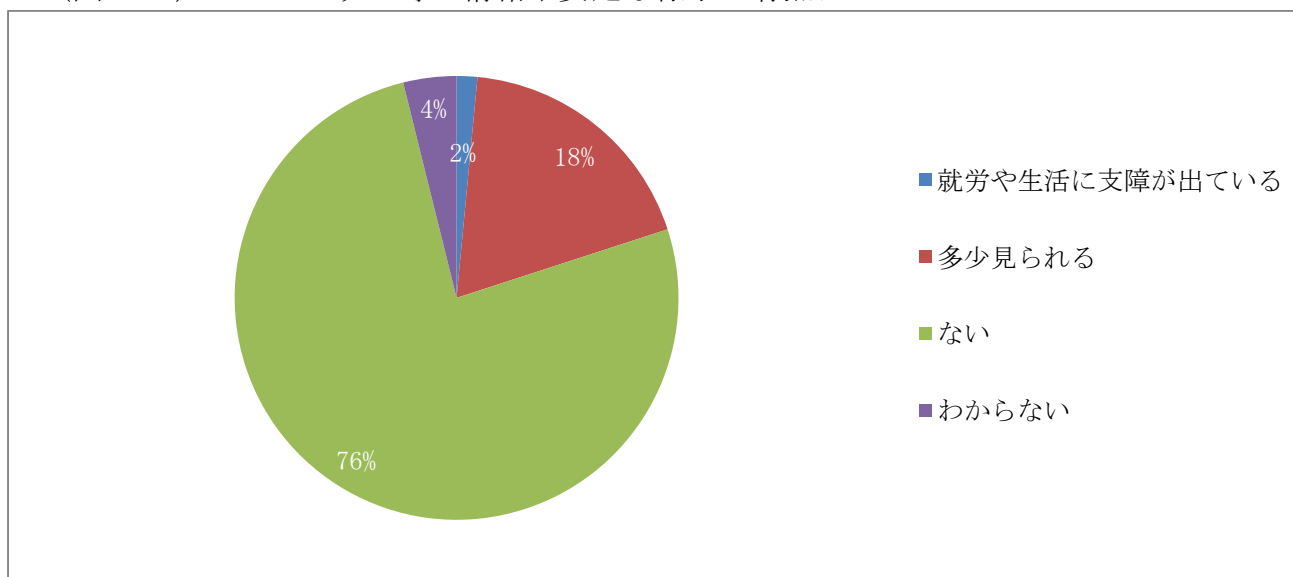
| | | |
|-----------|-----|---------|
| 遵守している | 94% | (438 件) |
| どちらとも言えない | 4% | (20 件) |
| 遵守していない | 2% | (7 件) |

(図 1-10) 精神的・経済的な自立について



| | | |
|-----------|-----|---------|
| 自立している | 91% | (423 件) |
| どちらとも言えない | 9% | (41 件) |
| 自立していない | 0% | (1 件) |

(図 1-11) ホームシック等の情緒不安定な様子の有無について

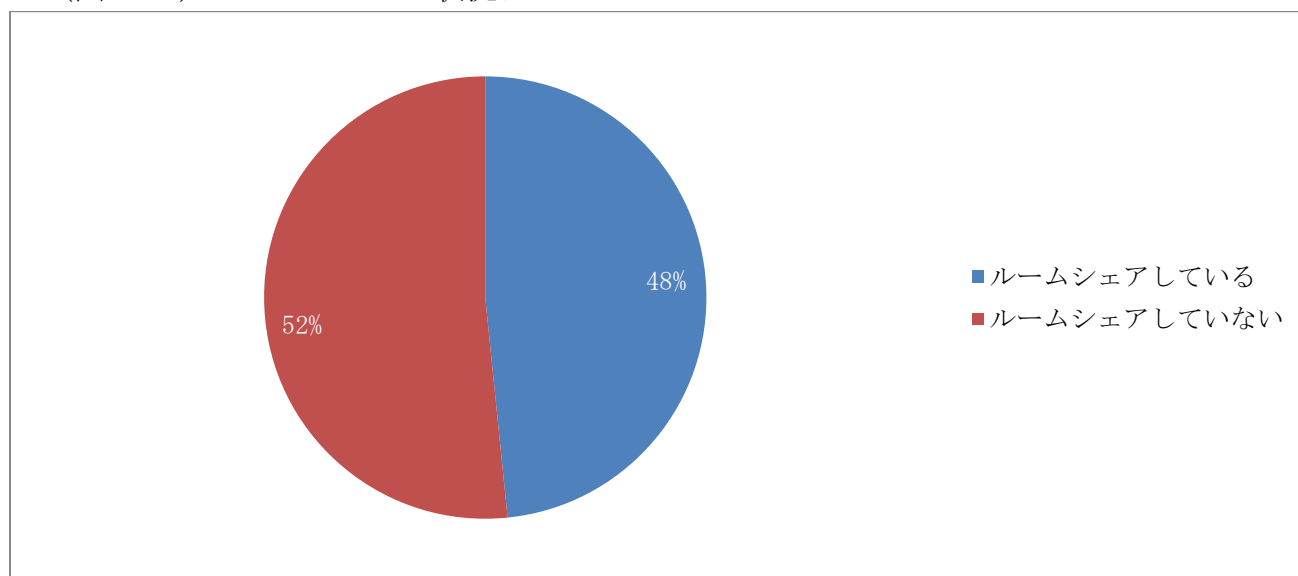


| | | |
|---------------|-----|---------|
| 就労や生活に支障が出ている | 2% | (7 件) |
| 多少見られる | 18% | (86 件) |
| ない | 76% | (354 件) |
| わからない | 4% | (18 件) |

(4) 各候補者の住居施設について

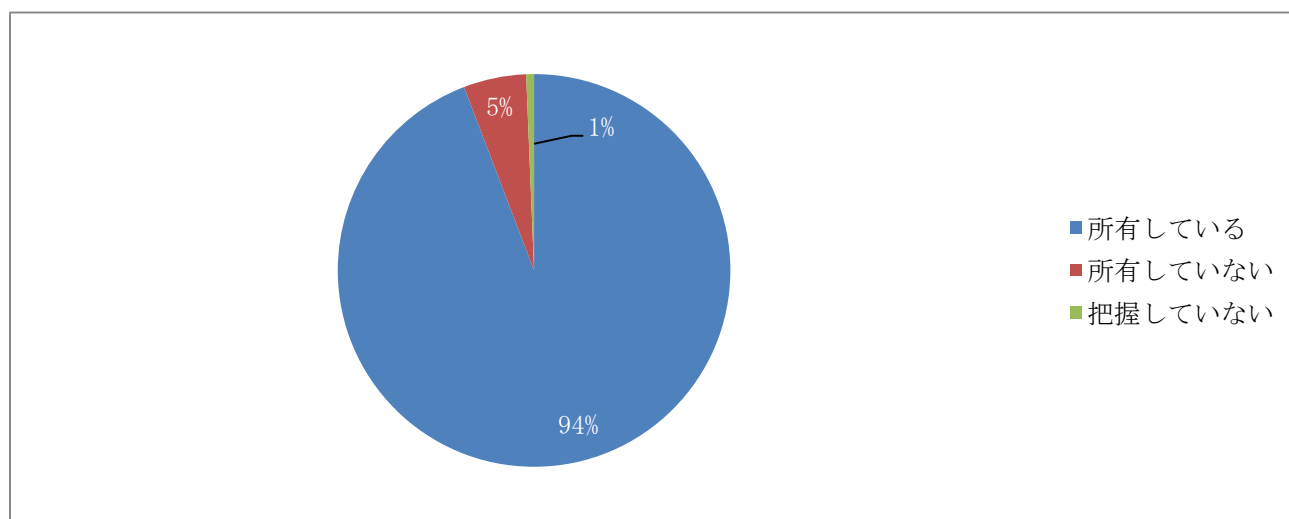
候補者 473 名の住居施設についてその居住形態を質問したところ、「ルームシェアしている」という回答が 226 件、「ルームシェアしていない」という回答が 240 件（図 1-12）あった。また、携帯電話の所有状況、住居のインターネット接続環境について、それぞれ質問したところ、携帯電話を「所有している」という回答が 438 件（図 1-13）、インターネット接続環境が「整っている」という回答が 415 件（図 1-14）あった。

(図 1-12) ルームシェアの状況について



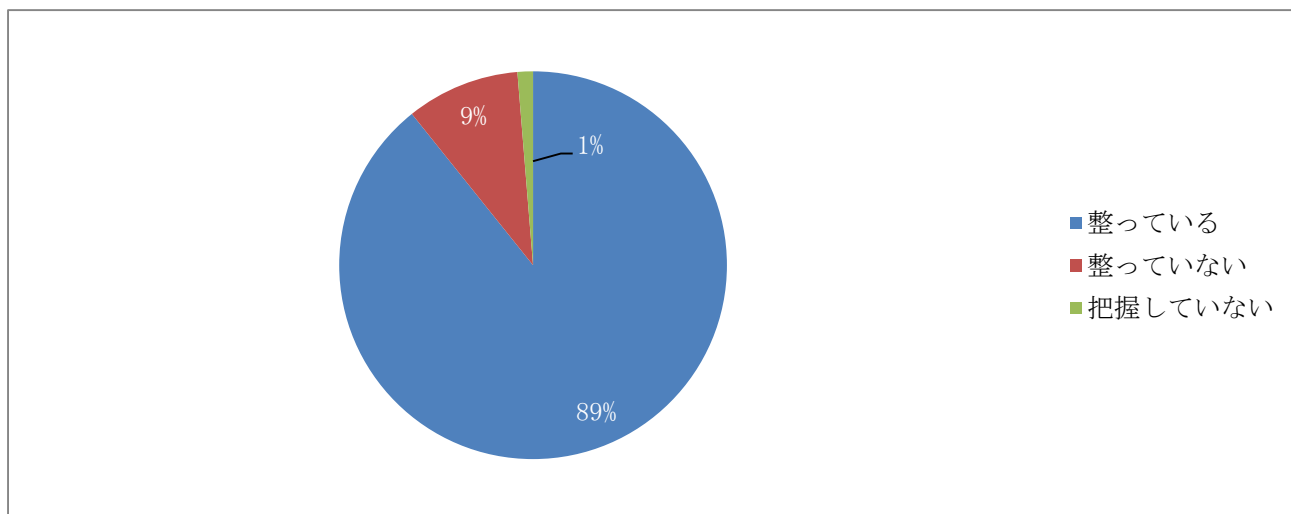
| | | |
|-------------|-----|---------|
| ルームシェアしている | 48% | (225 件) |
| ルームシェアしていない | 52% | (240 件) |

(図 1-13) 携帯電話について



| | | |
|---------|-----|---------|
| 所有している | 94% | (438 件) |
| 所有していない | 5% | (24 件) |
| 把握していない | 1% | (3 件) |

(図 1-14) 自宅でのインターネット環境について



| | | |
|---------|-----|---------|
| 整っている | 89% | (415 件) |
| 整っていない | 9% | (44 件) |
| 把握していない | 1% | (6 件) |

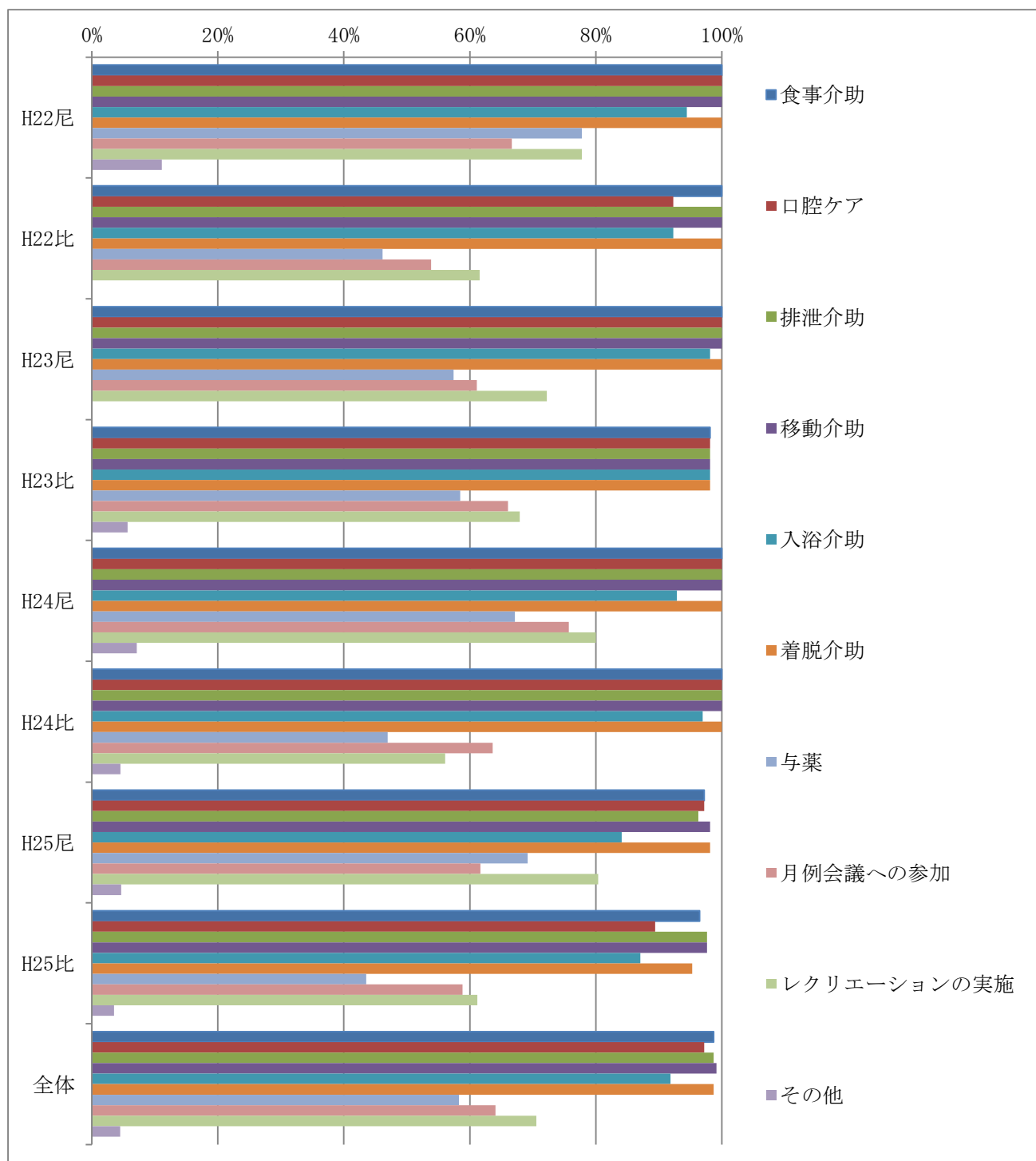
II.研修責任者への質問

(1) 候補者の業務について

① 候補者の行っている業務の状況について

「候補者の行っている業務の状況」について質問したところ、多くの候補者が「食事介助」「口腔ケア」「排泄介助」「移動介助」「入浴介助」「着脱介助」を行っている。(図 2-1)

(図 2-1)

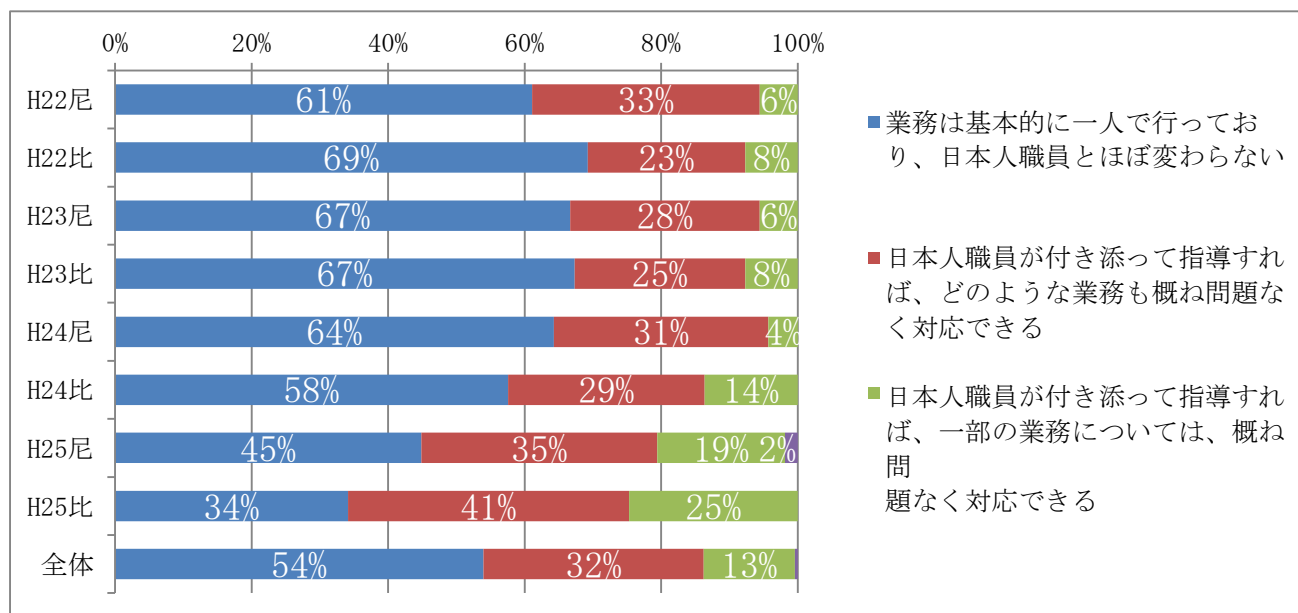


| 項目 | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|
| 食事介助 | 100% (18 件) | 100% (13 件) | 100% (54 件) | 98% (52 件) | 100% (70 件) | 100% (66 件) | 97% (104 件) | 96% (82 件) | 99% (459 件) |
| 口腔ケア | 100% (18 件) | 92% (12 件) | 100% (54 件) | 98% (52 件) | 100% (70 件) | 100% (66 件) | 97% (104 件) | 89% (76 件) | 97% (452 件) |
| 排泄介助 | 100% (18 件) | 100% (13 件) | 100% (54 件) | 98% (52 件) | 100% (70 件) | 100% (66 件) | 96% (103 件) | 98% (83 件) | 99% (459 件) |
| 移動介助 | 100% (18 件) | 100% (13 件) | 100% (54 件) | 98% (52 件) | 100% (70 件) | 100% (66 件) | 98% (105 件) | 98% (83 件) | 99% (461 件) |
| 入浴介助 | 94% (17 件) | 92% (12 件) | 98% (53 件) | 98% (52 件) | 93% (65 件) | 97% (64 件) | 84% (90 件) | 87% (74 件) | 92% (427 件) |
| 着脱介助 | 100% (18 件) | 100% (13 件) | 100% (54 件) | 98% (52 件) | 100% (70 件) | 100% (66 件) | 98% (105 件) | 95% (81 件) | 99% (459 件) |
| 与薬 | 78% (14 件) | 46% (6 件) | 57% (31 件) | 58% (31 件) | 67% (47 件) | 47% (31 件) | 69% (74 件) | 44% (37 件) | 58% (271 件) |
| 介護記録の作成 | 89% (16 件) | 54% (7 件) | 78% (42 件) | 53% (28 件) | 71% (50 件) | 70% (46 件) | 73% (78 件) | 45% (38 件) | 66% (305 件) |
| 申し送り | 78% (14 件) | 46% (6 件) | 65% (35 件) | 45% (24 件) | 70% (49 件) | 65% (43 件) | 72% (77 件) | 35% (30 件) | 60% (278 件) |
| 月例会議への参加 | 67% (12 件) | 54% (7 件) | 61% (33 件) | 66% (35 件) | 76% (53 件) | 64% (42 件) | 62% (66 件) | 59% (50 件) | 64% (298 件) |
| レクリエーション の実施 | 78% (14 件) | 62% (8 件) | 72% (39 件) | 68% (36 件) | 80% (56 件) | 56% (37 件) | 80% (86 件) | 61% (52 件) | 71% (328 件) |
| その他 | 11% (2 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 6% (3 件) | 7% (5 件) | 5% (3 件) | 5% (5 件) | 4% (3 件) | 5% (21 件) |

②候補者が行っている業務の水準について

候補者が行っている業務の水準について質問したところ、54%の施設が「業務は基本的に一人で行っており、日本人職員とほぼ変わらない」と回答している。(図 2-2)

(図 2-2)

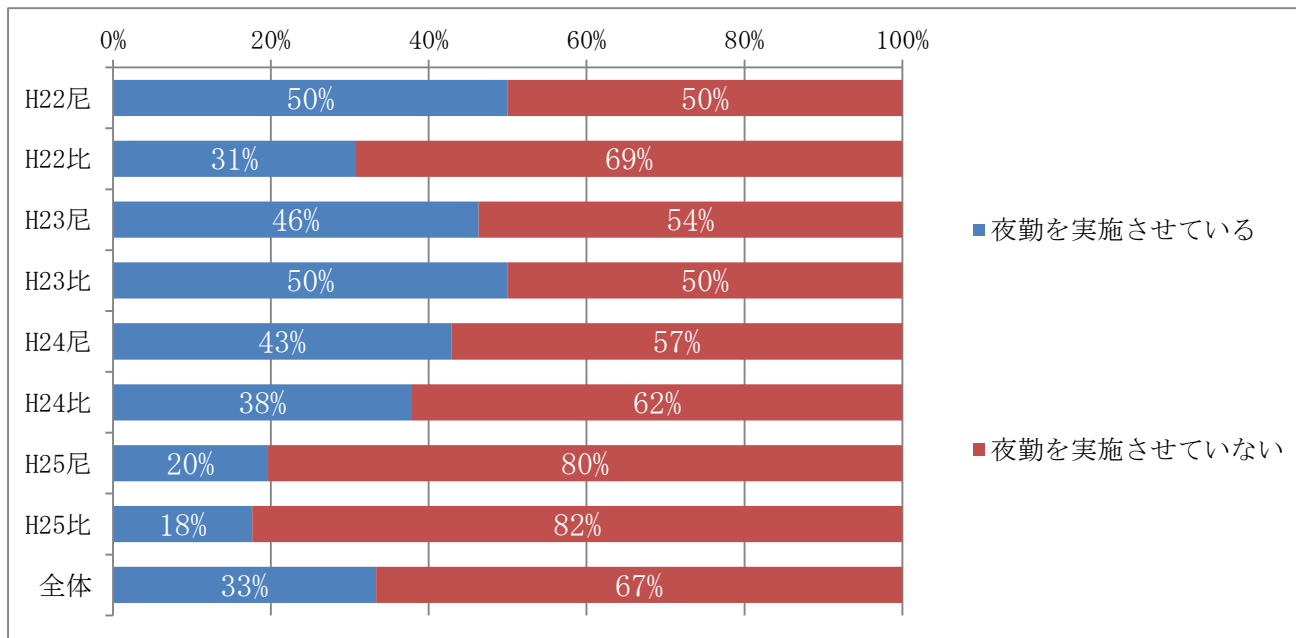


| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|-----------------------------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 業務は基本的に一人で行っており、日本人職員とほぼ変わらない | 61% (11 件) | 69% (9 件) | 67% (36 件) | 67% (35 件) | 64% (45 件) | 58% (38 件) | 45% (48 件) | 34% (29 件) | 54% (251 件) |
| 日本人職員が付き添って指導すれば、どのような業務も概ね問題なく対応できる | 33% (6 件) | 23% (3 件) | 28% (15 件) | 25% (13 件) | 31% (22 件) | 29% (19 件) | 35% (37 件) | 41% (35 件) | 32% (150 件) |
| 日本人職員が付き添って指導すれば、一部の業務については、概ね問題なく対応できる | 6% (1 件) | 8% (1 件) | 6% (3 件) | 8% (4 件) | 4% (3 件) | 14% (9 件) | 19% (20 件) | 25% (21 件) | 13% (62 件) |
| 日本人職員が付き添って指導しても、業務の実施が難しい | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 2% (2 件) | 0% (0 件) | 0% (2 件) |

③候補者の夜勤の実施状況について

「夜勤の実施状況」について質問したところ、33%の施設が「夜勤を実施させている」と回答している。(図 2-3)

(図 2-3)

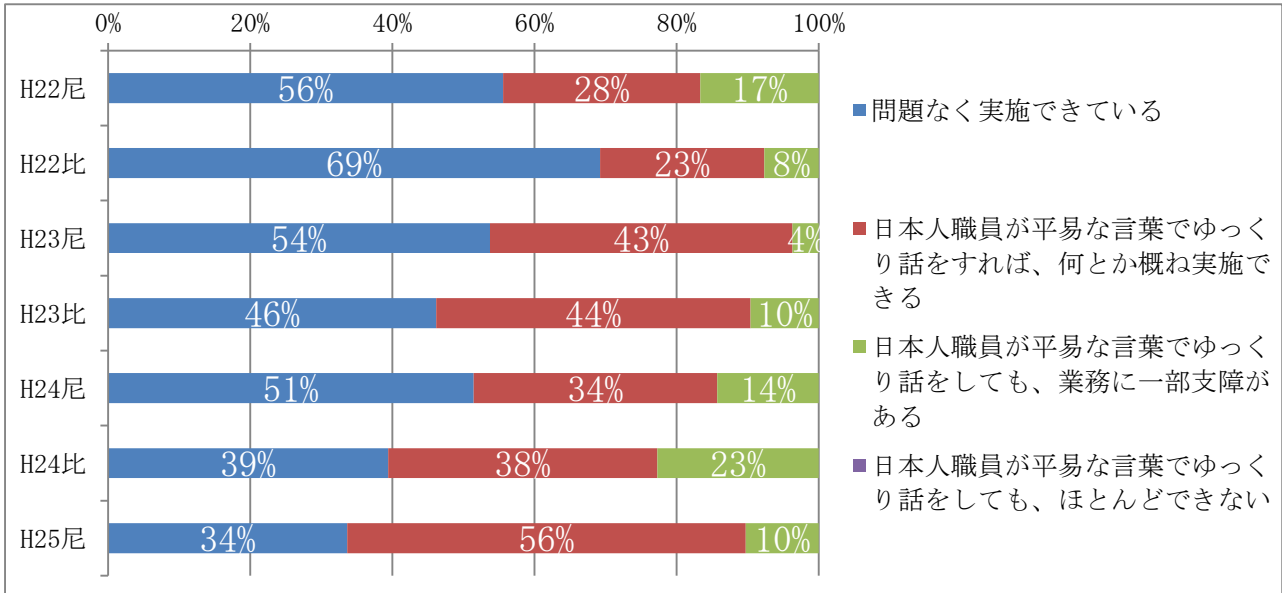


| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|---------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 夜勤を実施 させている | 50% (9 件) | 31% (4 件) | 46% (25 件) | 50% (26 件) | 43% (30 件) | 38% (25 件) | 20% (21 件) | 18% (15 件) | 33% (155 件) |
| 夜勤を実施 させていな い | 50% (9 件) | 69% (9 件) | 54% (29 件) | 50% (26 件) | 57% (40 件) | 62% (41 件) | 80% (86 件) | 82% (70 件) | 67% (310 件) |

④日本人職員からの指示(口頭)の理解度と指示の実施状況について

「日本人職員からの指示(口頭)の理解度と指示の実施状況」について質問したところ、41%の施設が「問題なく実施できている」と回答している。(図 2-4)

(図 2-4)

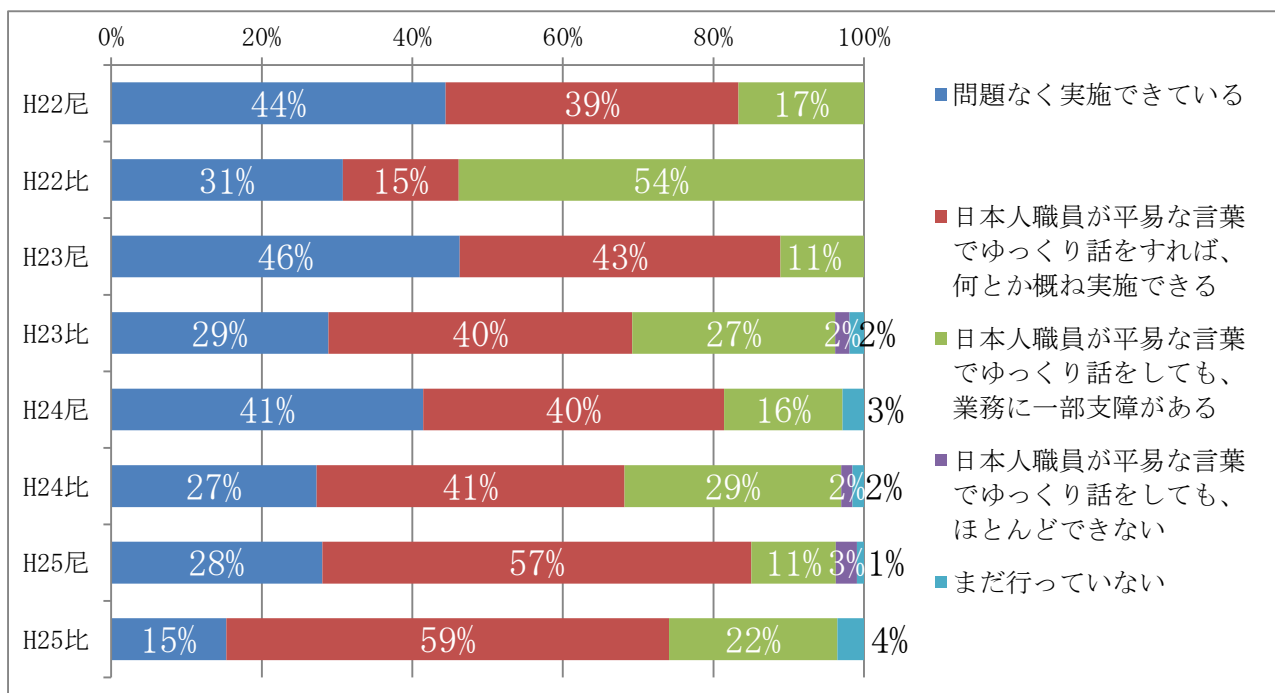


| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|----------------------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 問題なく実施できている | 56% (10 件) | 69% (9 件) | 54% (29 件) | 46% (24 件) | 51% (36 件) | 39% (26 件) | 34% (36 件) | 26% (22 件) | 41% (192 件) |
| 日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をすれば、何とか概ね実施できる | 28% (5 件) | 23% (3 件) | 43% (23 件) | 44% (23 件) | 34% (24 件) | 38% (25 件) | 56% (60 件) | 59% (50 件) | 46% (213 件) |
| 日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をしても、業務に一部支障がある | 16% (3 件) | 8% (1 件) | 4% (2 件) | 10% (5 件) | 14% (10 件) | 23% (15 件) | 10% (11 件) | 15% (13 件) | 13% (60 件) |
| 日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をしても、ほとんどできない | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) |

⑤引き継ぎ・申し送りの理解状況について

「引き継ぎ・申し送りの理解状況」について質問したところ、30%の施設が「問題なく実施できている」と回答している。(図 2-5)

(図 2-5)

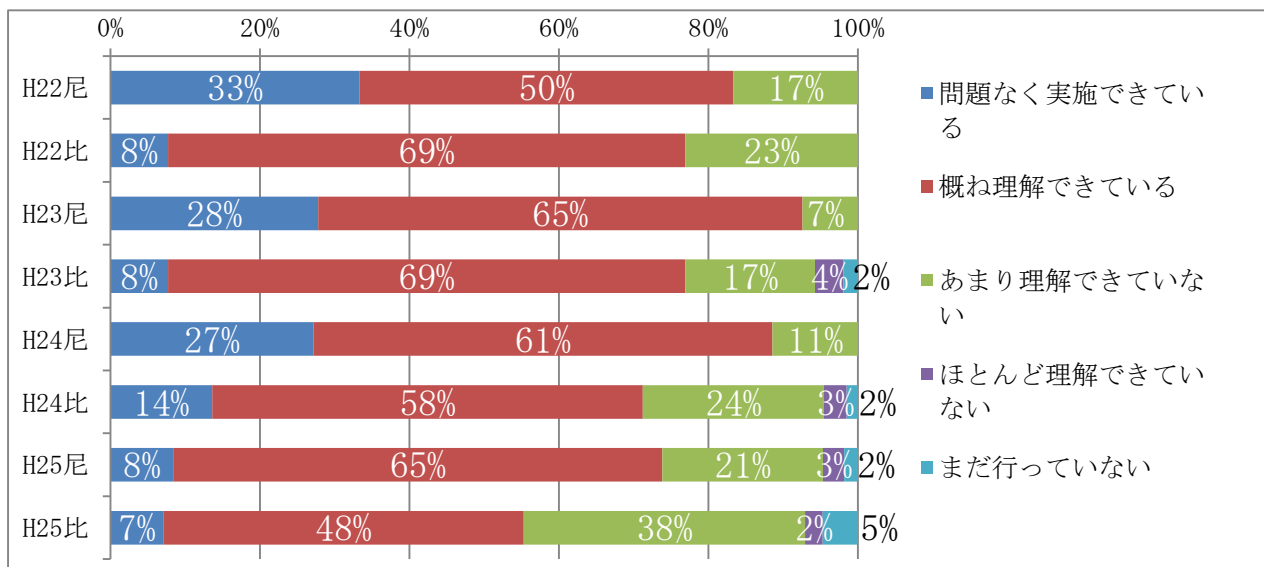


| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|---------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 問題なく理解できている | 44% (8 件) | 31% (4 件) | 46% (25 件) | 29% (15 件) | 41% (29 件) | 27% (18 件) | 28% (30 件) | 15% (13 件) | 30% (142 件) |
| 日本人職員が平易な言葉でゆっくり行えば、何とか理解できる | 39% (7 件) | 15% (2 件) | 43% (23 件) | 40% (21 件) | 40% (28 件) | 41% (27 件) | 57% (61 件) | 59% (50 件) | 47% (219 件) |
| 日本人職員が平易な言葉でゆっくり行っても、一部支障がある | 16% (3 件) | 53% (7 件) | 11% (6 件) | 27% (14 件) | 16% (11 件) | 29% (19 件) | 11% (12 件) | 22% (19 件) | 20% (91 件) |
| 日本人職員が平易な言葉でゆっくり行っても、ほとんど理解できない | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 2% (1 件) | 0% (0 件) | 1% (1 件) | 3% (3 件) | 0% (0 件) | 1% (5 件) |
| まだ行っていない | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 2% (1 件) | 3% (2 件) | 1% (1 件) | 1% (1 件) | 3% (3 件) | 2% (8 件) |

⑥業務マニュアル等の記載内容に関する理解について

業務マニュアル等の記載内容に関する理解について質問したところ、60%の施設が「概ね理解できている」と回答している。(図 2-6)

(図 2-6)

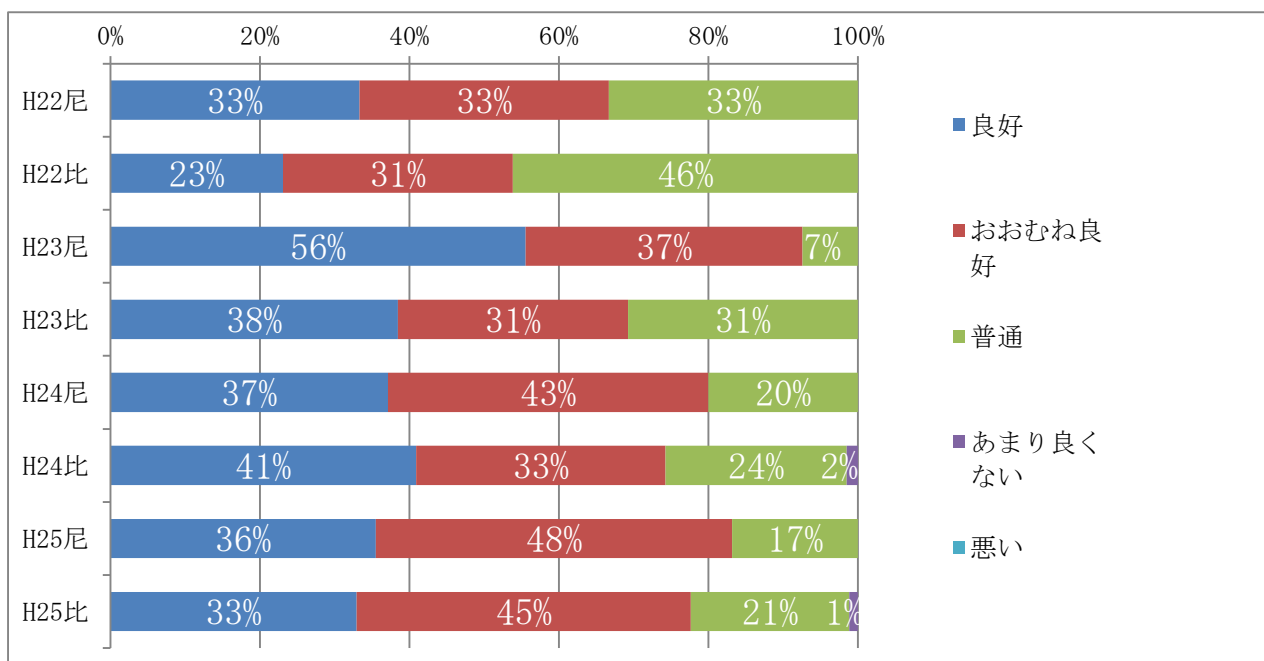


| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 問題なく理解できている | 33% (6 件) | 8% (1 件) | 28% (15 件) | 8% (4 件) | 27% (19 件) | 14% (9 件) | 8% (9 件) | 7% (6 件) | 15% (69 件) |
| 概ね理解できている | 50% (9 件) | 69% (9 件) | 65% (35 件) | 69% (36 件) | 61% (43 件) | 58% (38 件) | 65% (70 件) | 48% (41 件) | 60% (281 件) |
| あまり理解できていない | 16% (3 件) | 22% (3 件) | 7% (4 件) | 17% (9 件) | 11% (8 件) | 24% (16 件) | 21% (23 件) | 37% (32 件) | 21% (98 件) |
| ほとんど理解できていない | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 4% (2 件) | 0% (0 件) | 3% (2 件) | 3% (3 件) | 2% (2 件) | 2% (9 件) |
| まだ行っていない | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 2% (1 件) | 0% (0 件) | 1% (1 件) | 2% (2 件) | 5% (4 件) | 2% (8 件) |

⑦候補者を受入れたことによる利用者や家族からの反応について

候補者を受入れたことによる利用者や家族からの反応について質問したところ、「良好」、「おおむね良好」と回答した施設が78%であった。(図2-7)

(図2-7)

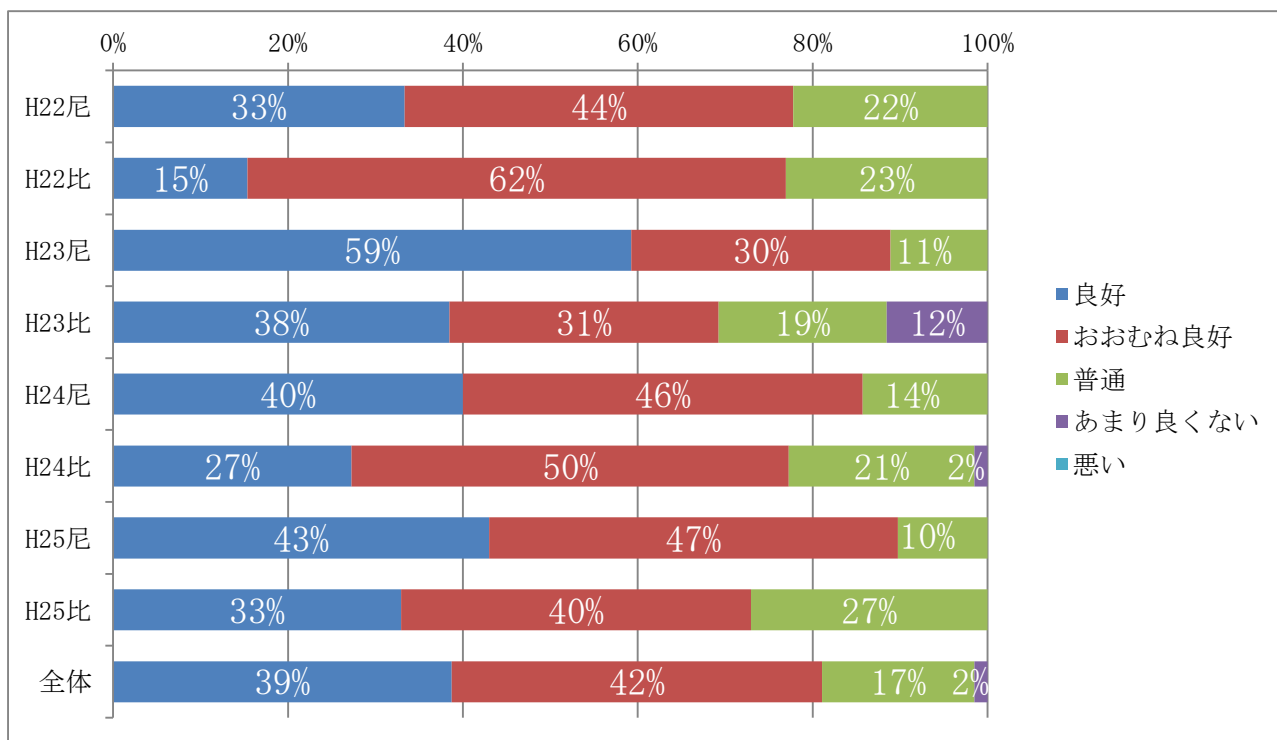


| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|---------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 良好 | 33% (6 件) | 23% (3 件) | 56% (30 件) | 38% (20 件) | 37% (26 件) | 41% (27 件) | 36% (38 件) | 33% (28 件) | 38% (178 件) |
| おおむね良好 | 33% (6 件) | 31% (4 件) | 37% (20 件) | 31% (16 件) | 43% (30 件) | 33% (22 件) | 48% (51 件) | 45% (38 件) | 40% (187 件) |
| 普通 | 33% (6 件) | 45% (6 件) | 7% (4 件) | 31% (16 件) | 20% (14 件) | 24% (16 件) | 17% (18 件) | 21% (18 件) | 21% (98 件) |
| あまり良くない | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 2% (1 件) | 0% (0 件) | 1% (1 件) | 0% (2 件) |
| 悪い | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) |

⑧候補者を受入れたことによる所属部門の職員からの反応について

候補者を受入れたことによる所属部門の職員からの反応について質問したところ、「良好」、「おおむね良好」と回答した施設が81%であった。(図2-8)

(図2-8)



| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|---------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 良好 | 33% (6 件) | 15% (2 件) | 59% (32 件) | 38% (20 件) | 40% (28 件) | 27% (18 件) | 43% (46 件) | 33% (28 件) | 39% (180 件) |
| おおむね良好 | 44% (8 件) | 62% (8 件) | 30% (16 件) | 31% (16 件) | 46% (32 件) | 50% (33 件) | 47% (50 件) | 40% (34 件) | 42% (197 件) |
| 普通 | 22% (4 件) | 23% (3 件) | 11% (6 件) | 19% (10 件) | 14% (10 件) | 21% (14 件) | 10% (11 件) | 27% (23 件) | 17% (81 件) |
| あまり良くない | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 12% (6 件) | 0% (0 件) | 2% (1 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 2% (7 件) |
| 悪い | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) |

(2) 研修について

①就労時間内と就労時間外の1週間の総学習時間の平均について (図 2-9) (図 2-10)

(図 2-9)

就労時間内の1週間の総学習時間の平均

| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体平均 |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 候補者数 | 18 人 | 13 人 | 54 人 | 52 人 | 70 人 | 66 人 | 107 人 | 85 人 | 465 人 |
| 平均時間 | 5.6 時間 | 6.8 時間 | 3.9 時間 | 6.9 時間 | 4.0 時間 | 5.2 時間 | 4.3 時間 | 4.8 時間 | 4.8 時間 |

(図 2-10)

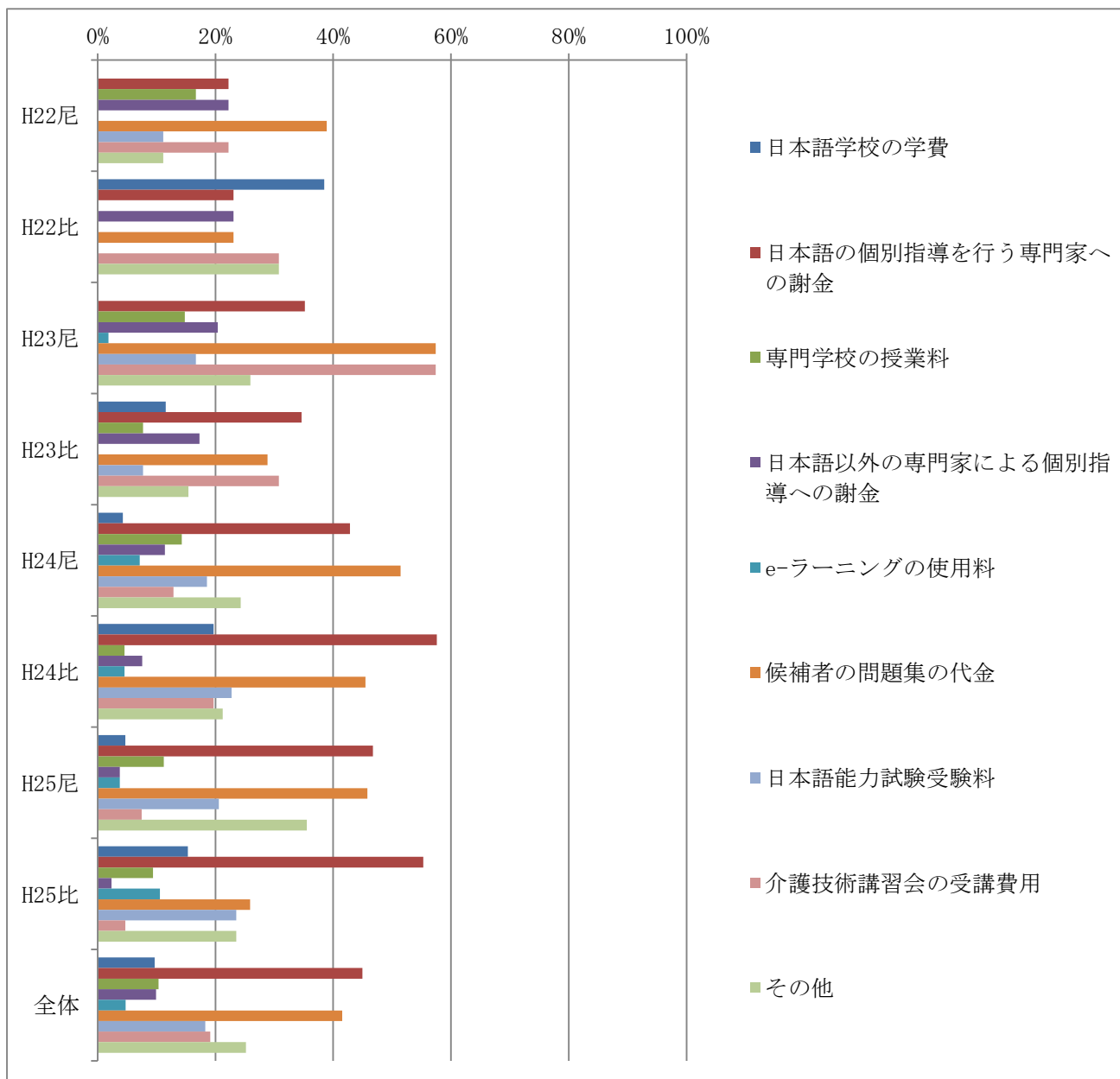
就労時間外の1週間の総学習時間の平均

| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体平均 |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 候補者数 | 18 人 | 13 人 | 54 人 | 52 人 | 70 人 | 66 人 | 107 人 | 85 人 | 465 人 |
| 平均時間 | 5.9 時間 | 2.8 時間 | 8.0 時間 | 3.8 時間 | 5.1 時間 | 3.9 時間 | 3.9 時間 | 4.1 時間 | 4.7 時間 |

②研修経費の用途について

研修経費の用途について質問したところ、45%の施設が「日本語の個別指導を行う専門家への謝金」と回答している。(図 2-11)

(図 2-11)

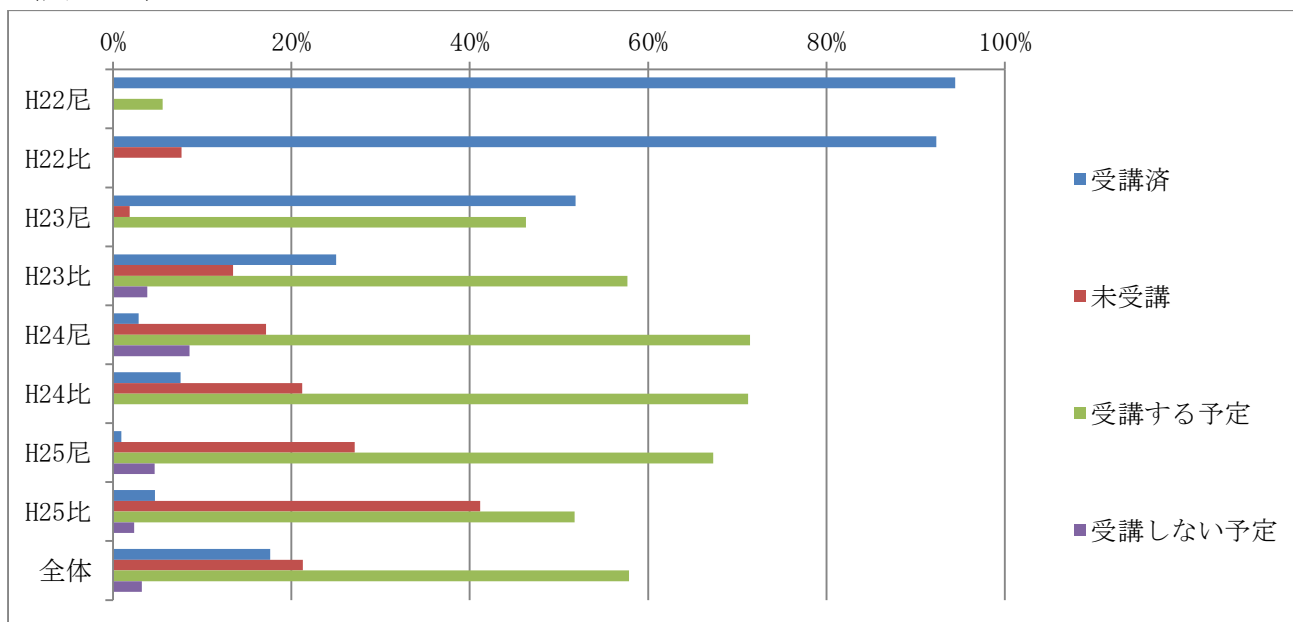


| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|----------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 日本語学校の学費 | 0% (0 件) | 38% (5 件) | 0% (0 件) | 12% (6 件) | 4% (3 件) | 20% (13 件) | 5% (5 件) | 15% (13 件) | 10% (45 件) |
| 日本語の個別指導を行う専門家への謝金 | 22% (4 件) | 23% (3 件) | 35% (19 件) | 35% (18 件) | 43% (30 件) | 58% (38 件) | 47% (50 件) | 55% (47 件) | 45% (209 件) |
| 専門学校への授業料 | 17% (3 件) | 0% (0 件) | 15% (8 件) | 8% (4 件) | 14% (10 件) | 5% (3 件) | 11% (12 件) | 9% (8 件) | 10% (48 件) |
| 日本語以外の専門家による個別指導への謝金 | 22% (4 件) | 23% (3 件) | 20% (11 件) | 17% (9 件) | 11% (8 件) | 8% (5 件) | 4% (4 件) | 2% (2 件) | 10% (46 件) |
| e-ラーニングの使用料 | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 2% (1 件) | 0% (0 件) | 7% (5 件) | 5% (3 件) | 4% (4 件) | 11% (9 件) | 5% (22 件) |
| 候補者の問題集の代金 | 39% (7 件) | 23% (3 件) | 57% (31 件) | 29% (15 件) | 51% (36 件) | 45% (30 件) | 46% (49 件) | 26% (22 件) | 42% (193 件) |
| 日本語能力試験受験料 | 11% (2 件) | 0% (0 件) | 17% (9 件) | 8% (4 件) | 19% (13 件) | 23% (15 件) | 21% (22 件) | 24% (20 件) | 18% (85 件) |
| 介護技術講習会の受講費用 | 22% (4 件) | 31% (4 件) | 57% (31 件) | 31% (16 件) | 13% (9 件) | 20% (13 件) | 7% (8 件) | 5% (4 件) | 19% (89 件) |
| その他 | 11% (2 件) | 31% (4 件) | 26% (14 件) | 15% (8 件) | 24% (17 件) | 21% (14 件) | 36% (38 件) | 24% (20 件) | 25% (117 件) |

③介護技術講習会の受講の有無について

介護技術講習会の受講の有無について質問したところ、18%の施設が「受講済」、58%の施設が「受講する予定」と回答している。(図 2-12)

(図 2-12)

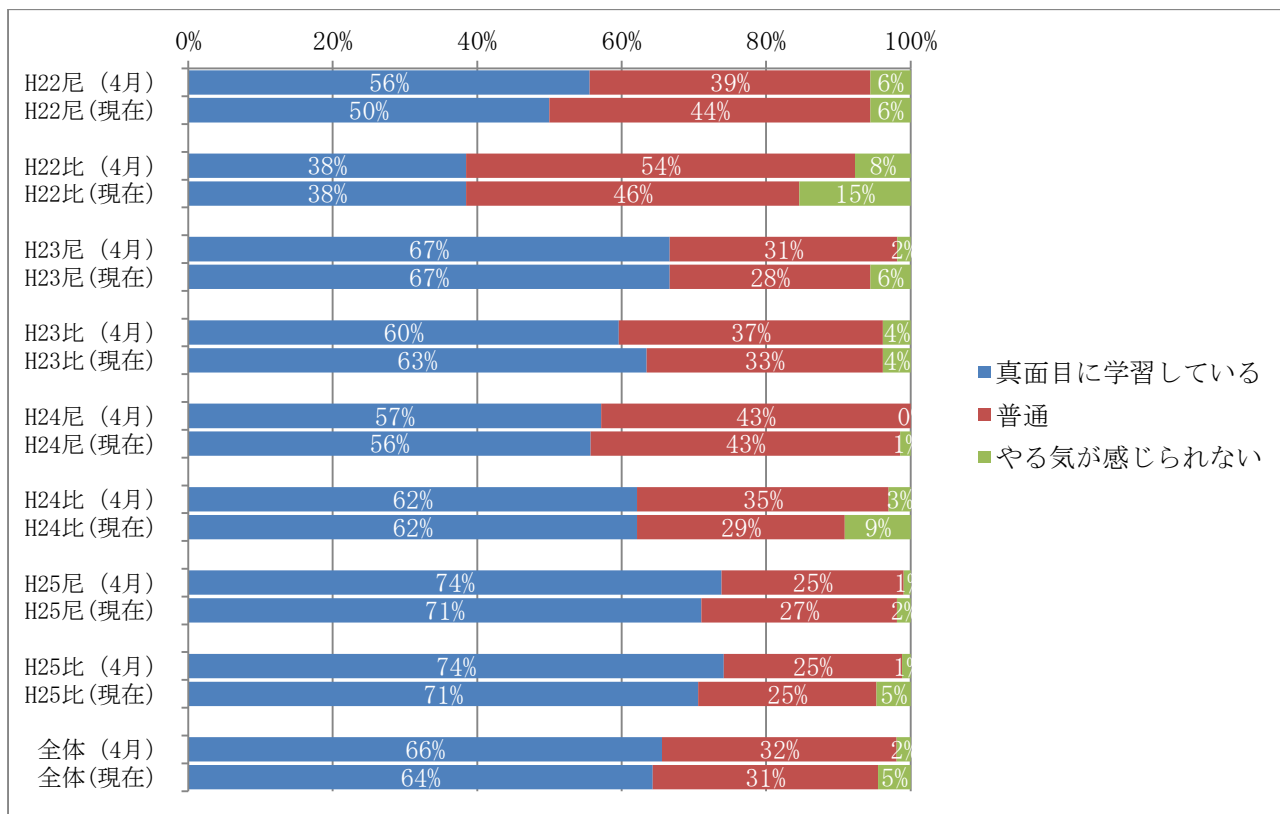


| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|---------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 受講済 | 94% (17 件) | 92% (12 件) | 52% (28 件) | 25% (13 件) | 3% (2 件) | 8% (5 件) | 1% (1 件) | 5% (4 件) | 18% (82 件) |
| 未受講 | 0% (0 件) | 8% (1 件) | 2% (1 件) | 13% (7 件) | 17% (12 件) | 21% (14 件) | 27% (29 件) | 41% (35 件) | 21% (99 件) |
| 受講する予定 | 6% (1 件) | 0% (0 件) | 46% (25 件) | 58% (30 件) | 71% (50 件) | 71% (47 件) | 67% (72 件) | 52% (44 件) | 58% (269 件) |
| 受講しない予定 | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 4% (2 件) | 9% (6 件) | 0% (0 件) | 5% (5 件) | 2% (2 件) | 3% (15 件) |

③候補者の学習態度について

候補者の学習態度について質問したところ、当年4月と訪問時を比較すると「真面目に学習している」が66%から64%へ、「普通」が32%から31%へ、「やる気が感じられない」が2%から5%へ変化した。(図2-13)

(図2-13)



| | 真面目に学習している | 普通 | やる気が感じられない |
|------------|------------|-----------|------------|
| H22 尼 (4月) | 56% (10件) | 39% (7件) | 6% (1件) |
| H22 尼(現在) | 50% (9件) | 44% (8件) | 6% (1件) |
| H22 比 (4月) | 38% (5件) | 54% (7件) | 8% (1件) |
| H22 比(現在) | 38% (5件) | 46% (6件) | 15% (2件) |
| H23 尼 (4月) | 67% (36件) | 31% (17件) | 2% (1件) |
| H23 尼(現在) | 67% (36件) | 28% (15件) | 6% (3件) |
| H23 比 (4月) | 60% (31件) | 37% (19件) | 4% (2件) |
| H23 比(現在) | 63% (33件) | 33% (17件) | 4% (2件) |
| H24 尼 (4月) | 57% (40件) | 43% (30件) | 0% (0件) |
| H24 尼(現在) | 56% (39件) | 43% (30件) | 1% (1件) |
| H24 比 (4月) | 62% (41件) | 35% (23件) | 3% (2件) |
| H24 比(現在) | 62% (41件) | 29% (19件) | 9% (6件) |

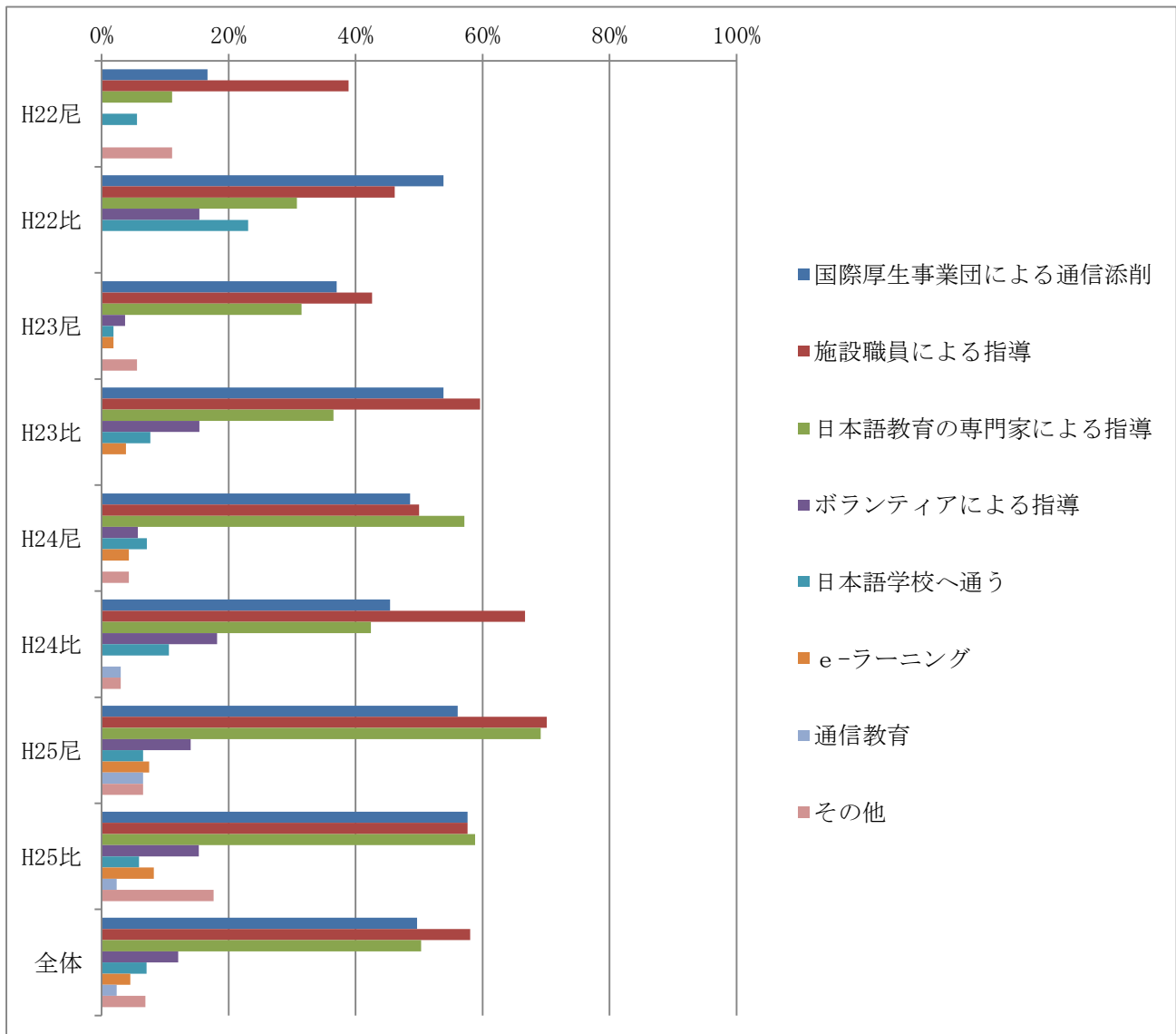
| | | | |
|-------------|-------------|-------------|-----------|
| H25 尼 (4 月) | 74% (79 件) | 25% (27 件) | 1% (1 件) |
| H25 尼(現在) | 71% (76 件) | 27% (29 件) | 2% (2 件) |
| H25 比 (4 月) | 74% (63 件) | 25% (21 件) | 1% (1 件) |
| H25 比(現在) | 71% (60 件) | 25% (21 件) | 5% (4 件) |
| 全体 (4 月) | 66% (305 件) | 32% (151 件) | 2% (9 件) |
| 全体(現在) | 64% (299 件) | 31% (145 件) | 5% (21 件) |

(3) 日本語学習について

① 日本語学習の方法について(複数回答)

日本語学習の方法について質問したところ、「施設職員による指導」という回答が 58%で最も多かった。(図 2-14)

(図 2-14)

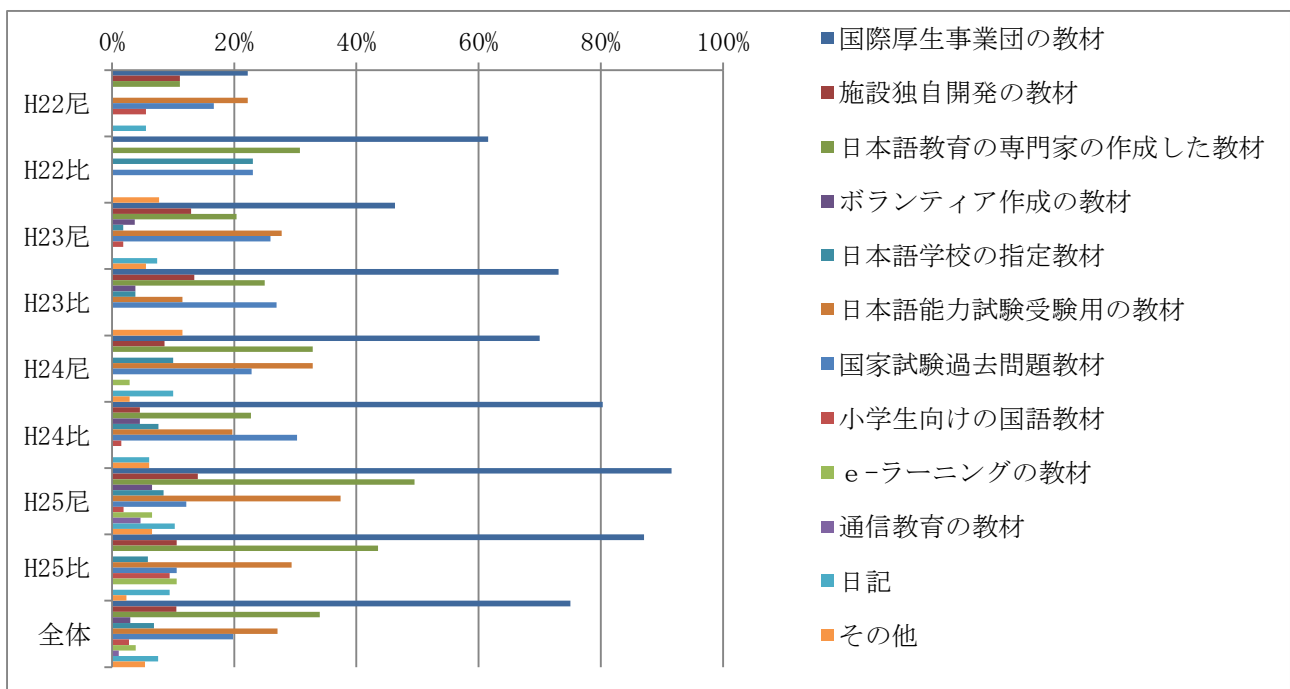


| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|----------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 国際厚生事業団による通信添削 | 17% (3 件) | 54% (7 件) | 37% (20 件) | 54% (28 件) | 49% (34 件) | 45% (30 件) | 56% (60 件) | 58% (49 件) | 50% (231 件) |
| 施設職員による指導 | 39% (7 件) | 46% (6 件) | 43% (23 件) | 60% (31 件) | 50% (35 件) | 67% (44 件) | 70% (75 件) | 58% (49 件) | 58% (270 件) |
| 日本語教育の専門家による指導 | 11% (2 件) | 31% (4 件) | 31% (17 件) | 37% (19 件) | 57% (40 件) | 42% (28 件) | 69% (74 件) | 59% (50 件) | 50% (234 件) |
| ボランティアによる指導 | 0% (0 件) | 15% (2 件) | 4% (2 件) | 15% (8 件) | 6% (4 件) | 18% (12 件) | 14% (15 件) | 15% (13 件) | 12% (56 件) |
| 日本語学校へ通う | 6% (1 件) | 23% (3 件) | 2% (1 件) | 8% (4 件) | 7% (5 件) | 11% (7 件) | 7% (7 件) | 6% (5 件) | 7% (33 件) |
| e-ラーニング | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 2% (1 件) | 4% (2 件) | 4% (3 件) | 0% (0 件) | 7% (8 件) | 8% (7 件) | 5% (21 件) |
| 通信教育 | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 3% (2 件) | 7% (7 件) | 2% (2 件) | 2% (11 件) |
| その他 | 11% (2 件) | 0% (0 件) | 6% (3 件) | 0% (0 件) | 4% (3 件) | 3% (2 件) | 7% (7 件) | 18% (15 件) | 7% (32 件) |

②日本語学習の使用教材について(複数回答)

日本語学習の使用教材について質問したところ、「国際厚生事業団の教材」という回答が75%で最も多かった。(図 2-15)

(図 2-15)



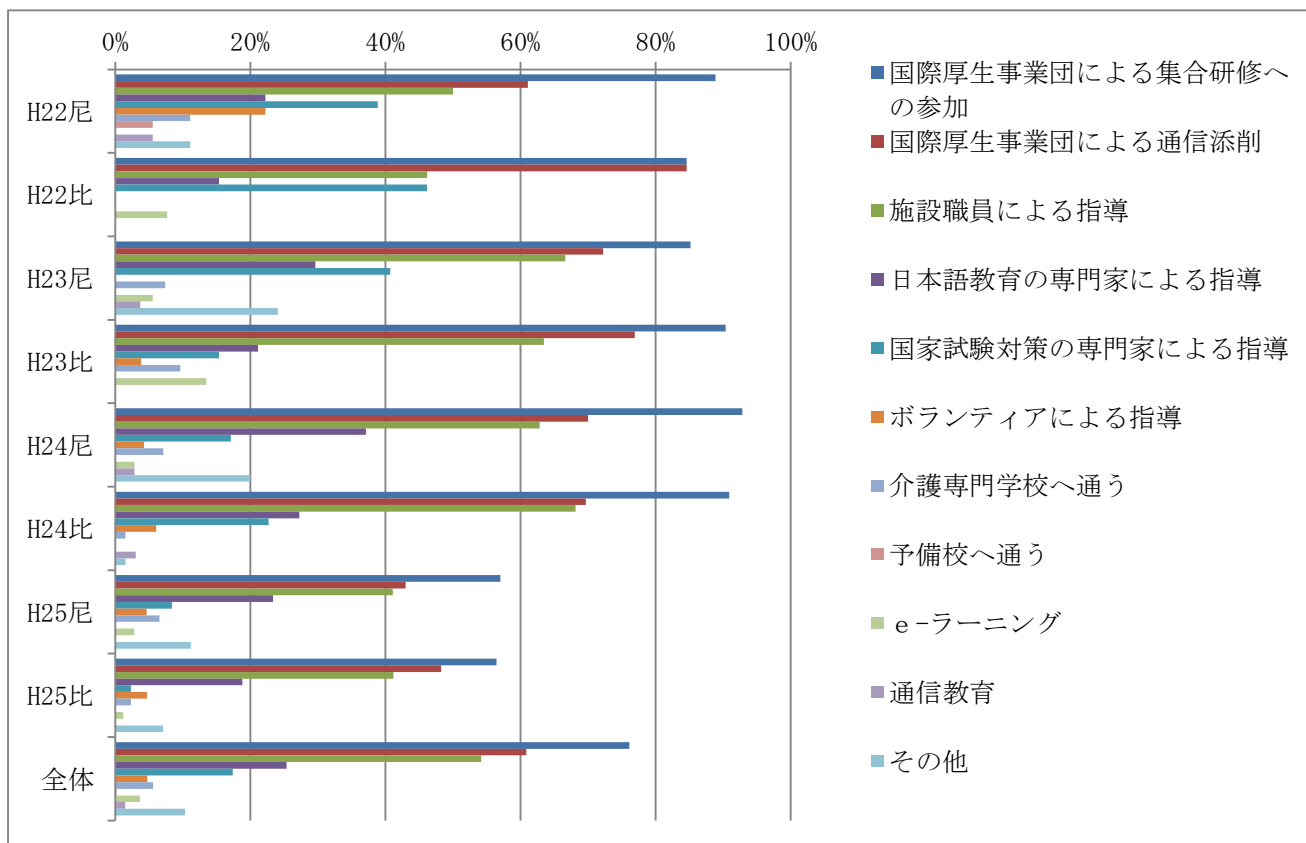
| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|--------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 国際厚生事業 団の教材 | 22% (4 件) | 62% (8 件) | 46% (25 件) | 73% (38 件) | 70% (49 件) | 80% (53 件) | 92% (98 件) | 87% (74 件) | 75% (349 件) |
| 施設独自開発 の教材 | 11% (2 件) | 0% (0 件) | 13% (7 件) | 13% (7 件) | 9% (6 件) | 5% (3 件) | 14% (15 件) | 11% (9 件) | 11% (49 件) |
| 日本語教育の 専門家の作成 した教材 | 11% (2 件) | 31% (4 件) | 20% (11 件) | 25% (13 件) | 33% (23 件) | 23% (15 件) | 50% (53 件) | 44% (37 件) | 34% (158 件) |
| ボランティア 作成の教材 | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 4% (2 件) | 4% (2 件) | 0% (0 件) | 5% (3 件) | 7% (7 件) | 0% (0 件) | 3% (14 件) |
| 日本語学校の 指定教材 | 0% (0 件) | 23% (3 件) | 2% (1 件) | 4% (2 件) | 10% (7 件) | 8% (5 件) | 8% (9 件) | 6% (5 件) | 7% (32 件) |
| 日本語能力試 験受験用の教 材 | 22% (4 件) | 0% (0 件) | 28% (15 件) | 12% (6 件) | 33% (23 件) | 20% (13 件) | 37% (40 件) | 29% (25 件) | 27% (126 件) |
| 国家試験過去 問題教材 | 17% (3 件) | 23% (3 件) | 26% (14 件) | 27% (14 件) | 23% (16 件) | 30% (20 件) | 12% (13 件) | 11% (9 件) | 20% (92 件) |
| 小学生向けの 国語教材 | 6% (1 件) | 0% (0 件) | 2% (1 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 2% (1 件) | 2% (2 件) | 9% (8 件) | 3% (13 件) |
| e-ラーニング の教材 | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 3% (2 件) | 0% (0 件) | 7% (7 件) | 11% (9 件) | 4% (18 件) |
| 通信教育の教 材 | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 5% (5 件) | 0% (0 件) | 1% (5 件) |
| 日記 | 6% (1 件) | 0% (0 件) | 7% (4 件) | 0% (0 件) | 10% (7 件) | 6% (4 件) | 10% (11 件) | 9% (8 件) | 8% (35 件) |
| その他 | 0% (0 件) | 8% (1 件) | 6% (3 件) | 12% (6 件) | 3% (2 件) | 6% (4 件) | 7% (7 件) | 2% (2 件) | 5% (25 件) |

(4) 国家試験対策について

①国家試験対策学習の方法について(複数回答)

国家試験対策学習の方法について質問したところ、「国際厚生事業団による集合研修への参加」という回答が76%で最も多かった。(図2-16)

(図2-16)



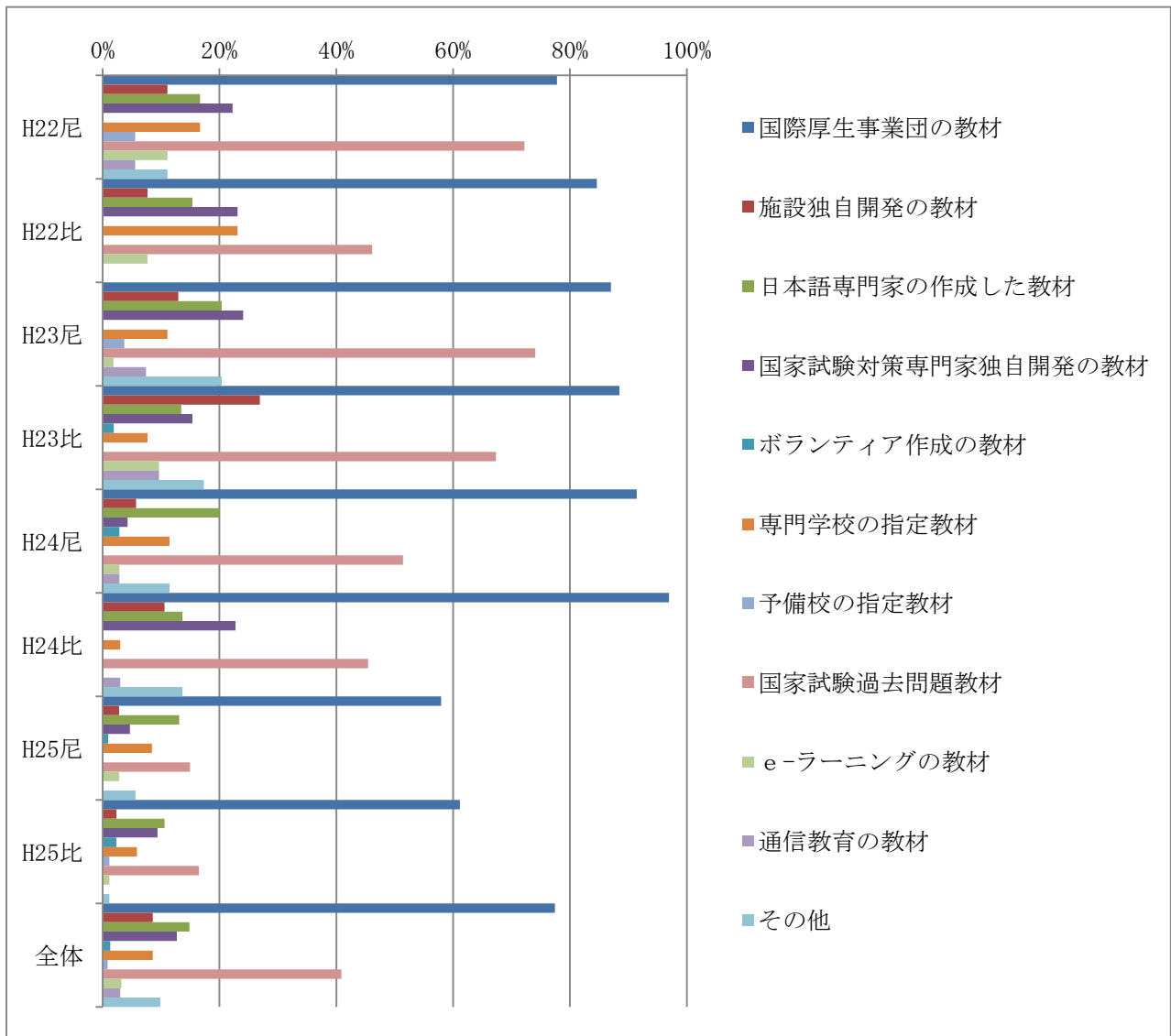
| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 国際厚生事業団による集合研修への参加 | 89% (16 件) | 85% (11 件) | 85% (46 件) | 90% (47 件) | 93% (65 件) | 91% (60 件) | 57% (61 件) | 56% (48 件) | 76% (354 件) |
| 国際厚生事業団による通信添削 | 61% (11 件) | 85% (11 件) | 72% (39 件) | 77% (40 件) | 70% (49 件) | 70% (46 件) | 43% (46 件) | 48% (41 件) | 61% (283 件) |
| 施設職員による指導 | 50% (9 件) | 46% (6 件) | 67% (36 件) | 63% (33 件) | 63% (44 件) | 68% (45 件) | 41% (44 件) | 41% (35 件) | 54% (252 件) |
| 日本語教育の専門家による指導 | 22% (4 件) | 15% (2 件) | 30% (16 件) | 21% (11 件) | 37% (26 件) | 27% (18 件) | 23% (25 件) | 19% (16 件) | 25% (118 件) |
| 国家試験対策の専門家による指導 | 39% (7 件) | 46% (6 件) | 41% (22 件) | 15% (8 件) | 17% (12 件) | 23% (15 件) | 8% (9 件) | 2% (2 件) | 17% (81 件) |
| ボランティアによる指導 | 22% (4 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 4% (2 件) | 4% (3 件) | 6% (4 件) | 5% (5 件) | 5% (4 件) | 5% (22 件) |

| | | | | | | | | | |
|---------------|-------------|------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
| 介護専門学校 へ通う | 11% (2件) | 0% (0件) | 7% (4件) | 10% (5件) | 7% (5件) | 2% (1件) | 7% (7件) | 2% (2件) | 6% (26件) |
| 予備校へ通う | 6% (1件) | 0% (0件) | 0% (0件) | 0% (0件) | 0% (0件) | 0% (0件) | 0% (0件) | 0% (0件) | 0% (1件) |
| e-ラーニン グ | 0% (0件) | 8% (1件) | 6% (3件) | 13% (7件) | 3% (2件) | 0% (0件) | 3% (3件) | 1% (1件) | 4% (17件) |
| 通信教育 | 6% (1件) | 0% (0件) | 4% (2件) | 0% (0件) | 3% (2件) | 3% (2件) | 0% (0件) | 0% (0件) | 2% (7件) |
| その他 | 11% (2件) | 0% (0件) | 24% (13件) | 0% (0件) | 20% (14件) | 2% (1件) | 11% (12件) | 7% (6件) | 10% (48件) |

②国家試験対策学習の使用教材について(複数回答)

国家試験対策学習の使用教材について質問したところ、「国際厚生事業団の教材」という回答が77%で最も多かった。(図2-17)

(図2-17)



| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 国際厚生事業団の教材 | 78% (14 件) | 85% (11 件) | 87% (47 件) | 88% (46 件) | 91% (64 件) | 97% (64 件) | 58% (62 件) | 61% (52 件) | 77% (360 件) |
| 施設独自開発の教材 | 11% (2 件) | 8% (1 件) | 13% (7 件) | 27% (14 件) | 6% (4 件) | 11% (7 件) | 3% (3 件) | 2% (2 件) | 9% (40 件) |
| 日本語専門家の作成した教材 | 17% (3 件) | 15% (2 件) | 20% (11 件) | 13% (7 件) | 20% (14 件) | 14% (9 件) | 13% (14 件) | 11% (9 件) | 15% (69 件) |
| 国家試験対策専門家独自開発の教材 | 22% (4 件) | 23% (3 件) | 24% (13 件) | 15% (8 件) | 4% (3 件) | 23% (15 件) | 5% (5 件) | 9% (8 件) | 13% (59 件) |
| ボランティア作成の教材 | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 2% (1 件) | 3% (2 件) | 0% (0 件) | 1% (1 件) | 2% (2 件) | 1% (6 件) |
| 専門学校の指定教材 | 17% (3 件) | 23% (3 件) | 11% (6 件) | 8% (4 件) | 11% (8 件) | 3% (2 件) | 8% (9 件) | 6% (5 件) | 9% (40 件) |
| 予備校の指定教材 | 6% (1 件) | 0% (0 件) | 4% (2 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 1% (1 件) | 1% (4 件) |
| 国家試験過去問題教材 | 72% (13 件) | 46% (6 件) | 74% (40 件) | 67% (35 件) | 51% (36 件) | 45% (30 件) | 15% (16 件) | 16% (14 件) | 41% (190 件) |
| e-ラーニングの教材 | 11% (2 件) | 8% (1 件) | 2% (1 件) | 10% (5 件) | 3% (2 件) | 0% (0 件) | 3% (3 件) | 1% (1 件) | 3% (15 件) |
| 通信教育の教材 | 6% (1 件) | 0% (0 件) | 7% (4 件) | 10% (5 件) | 3% (2 件) | 3% (2 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 3% (14 件) |
| その他 | 11% (2 件) | 0% (0 件) | 20% (11 件) | 17% (9 件) | 11% (8 件) | 14% (9 件) | 6% (6 件) | 1% (1 件) | 10% (46 件) |

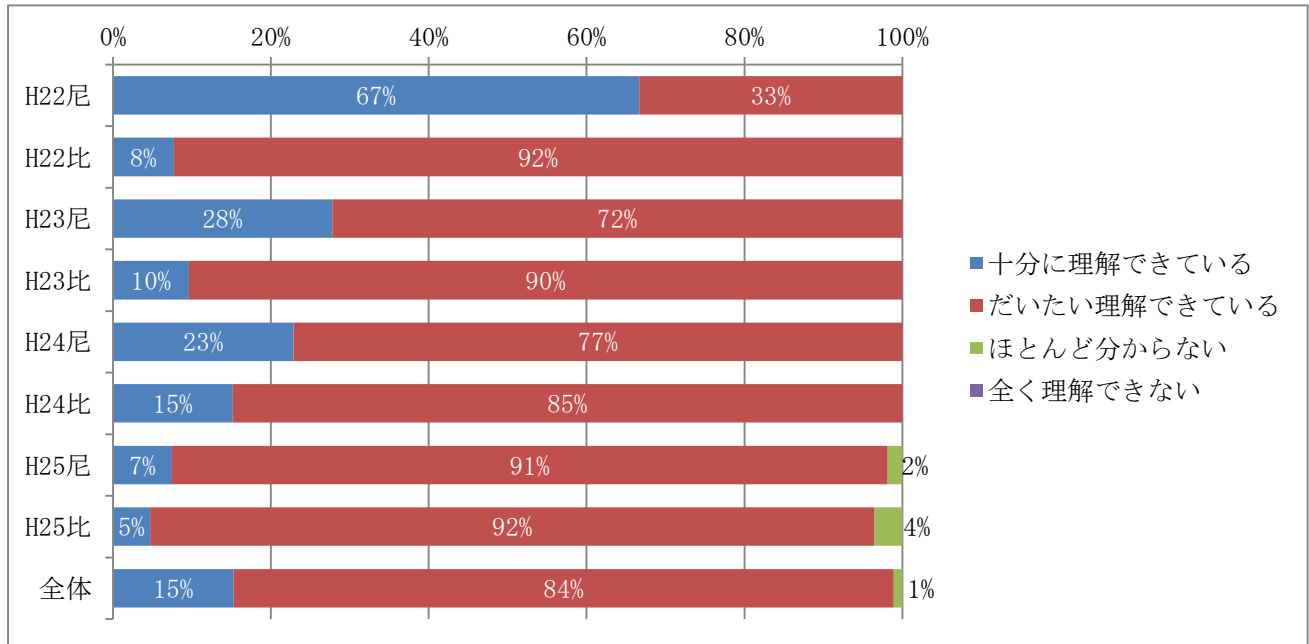
III.候補者への質問

(1) 就労研修について

①利用者、日本人スタッフ等との日本語によるコミュニケーションについて

利用者、日本人スタッフ等との日本語によるコミュニケーションについて質問したところ、15%の候補者が「十分に理解できている」、84%の候補者が「だいたい理解できている」と回答している。(図 3-1)

(図 3-1)

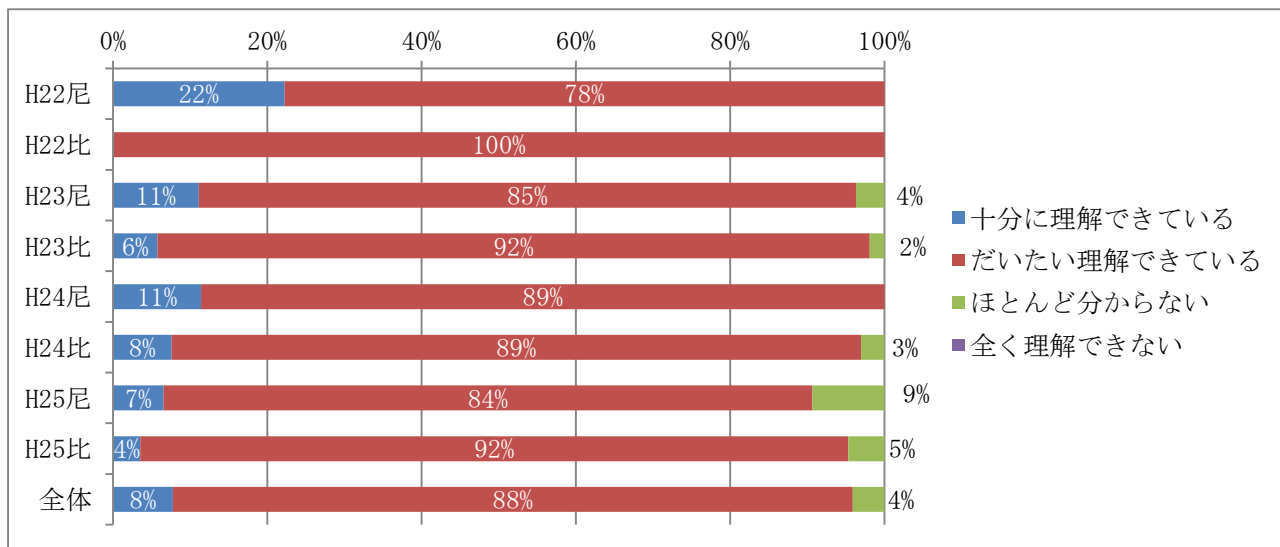


| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 十分に理解できている | 67% (12 件) | 8% (1 件) | 28% (15 件) | 10% (5 件) | 23% (16 件) | 15% (10 件) | 7% (8 件) | 5% (4 件) | 15% (71 件) |
| だいたい理解できている | 33% (6 件) | 92% (12 件) | 72% (39 件) | 90% (47 件) | 77% (54 件) | 85% (56 件) | 91% (97 件) | 92% (78 件) | 84% (389 件) |
| ほとんど分からない | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 2% (2 件) | 3% (3 件) | 1% (5 件) |
| 全く理解できない | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) |

②日本語の文字によるコミュニケーションについて

日本語の文字によるコミュニケーションについて質問したところ、8%の候補者が「十分に理解できている」、88%の候補者が「だいたい理解できている」と回答している。(図 3-2)

(図 3-2)

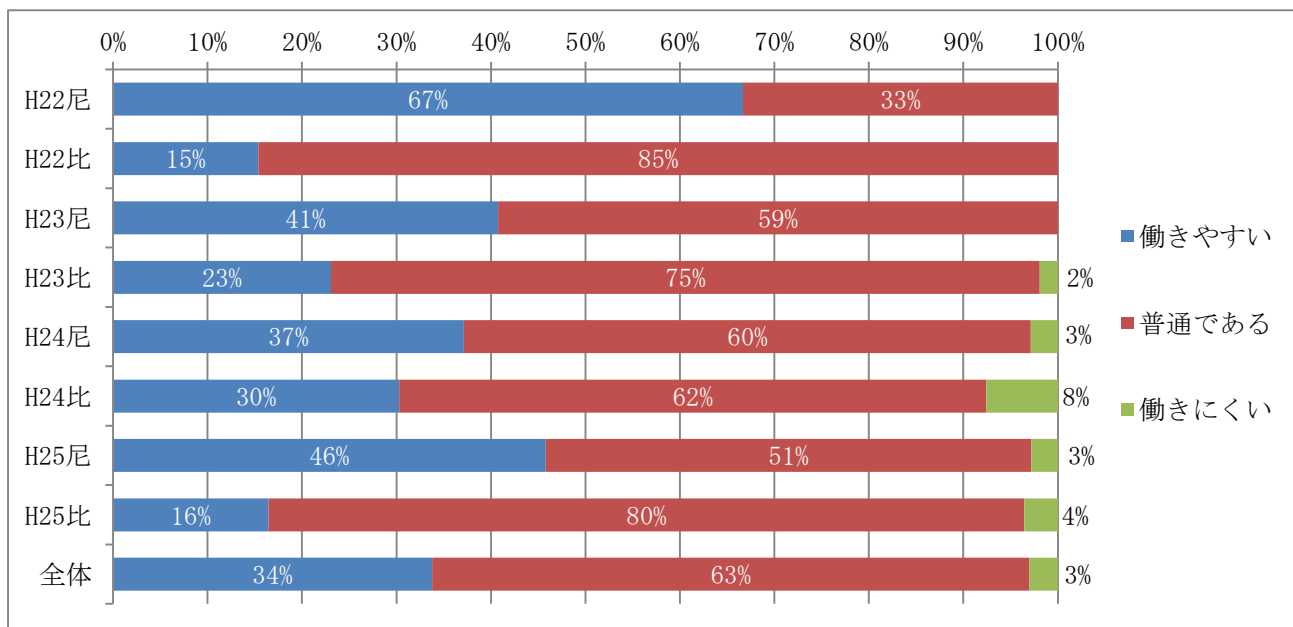


| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|-------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 十分に理解できている | 22% (4 件) | 0% (0 件) | 11% (6 件) | 6% (3 件) | 11% (8 件) | 8% (5 件) | 7% (7 件) | 4% (3 件) | 8% (36 件) |
| だいたい理解できている | 78% (14 件) | 100% (13 件) | 85% (46 件) | 92% (48 件) | 89% (62 件) | 89% (59 件) | 84% (90 件) | 92% (78 件) | 88% (410 件) |
| ほとんど分からない | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 4% (2 件) | 2% (1 件) | 0% (0 件) | 3% (2 件) | 9% (10 件) | 5% (4 件) | 4% (19 件) |
| 全く理解できない | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) |

③現在の就労環境について

現在の就労環境について質問したところ、34%の候補者が「働きやすい」、63%の候補者が「普通である」と回答している。(図 3-3)

(図 3-3)



| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|-------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 働きやすい | 67% (12 件) | 15% (2 件) | 41% (22 件) | 23% (12 件) | 37% (26 件) | 30% (20 件) | 46% (49 件) | 16% (14 件) | 34% (157 件) |
| 普通である | 33% (6 件) | 85% (11 件) | 59% (32 件) | 75% (39 件) | 60% (42 件) | 62% (41 件) | 51% (55 件) | 80% (68 件) | 63% (294 件) |
| 働きにくい | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 2% (1 件) | 3% (2 件) | 8% (5 件) | 3% (3 件) | 3% (3 件) | 3% (14 件) |

④週の勉強時間について

病院や施設での週の勉強時間(平均時間) (図 3-4)

| 項目 | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 平均時間 | 7 時間 | 8.9 時間 | 7.3 時間 | 6.2 時間 | 5.1 時間 | 6.5 時間 | 4.6 時間 | 5.6 時間 | 6.4 時間 |

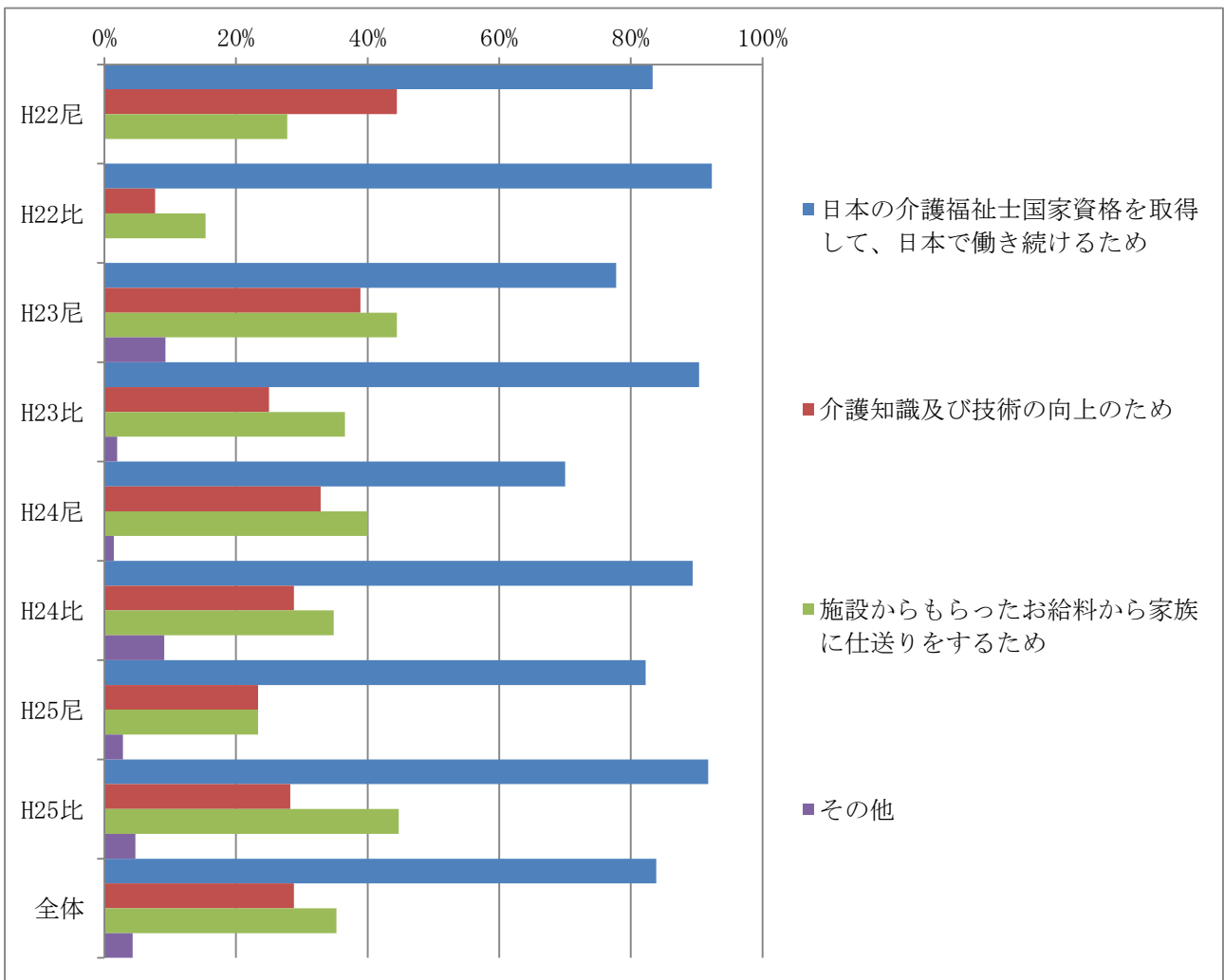
自宅や寮での週の勉強時間(平均時間) (図 3-5)

| 項目 | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 平均時間 | 8.5 時間 | 8.9 時間 | 7.1 時間 | 6.5 時間 | 4.8 時間 | 5.6 時間 | 5.2 時間 | 6.6 時間 | 6.6 時間 |

⑤日本に来た主な目的(複数回答)

日本に来た主な目的について質問したところ、「日本の介護福祉士国家資格を取得して、日本で働き続けるため」という回答が 84%で最も多かった。(図 3-6)

(図 3-6)



| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 日本の介護福祉士国家資格を取得して、日本で働き続けるため | 83% (15 件) | 92% (12 件) | 78% (42 件) | 90% (47 件) | 70% (49 件) | 89% (59 件) | 82% (88 件) | 92% (78 件) | 84% (390 件) |
| 介護知識及び技術の向上のため | 44% (8 件) | 8% (1 件) | 39% (21 件) | 25% (13 件) | 33% (23 件) | 29% (19 件) | 23% (25 件) | 28% (24 件) | 29% (134 件) |
| 施設からもらったお給料から家族に仕送りをするため | 28% (5 件) | 15% (2 件) | 44% (24 件) | 37% (19 件) | 40% (28 件) | 35% (23 件) | 23% (25 件) | 45% (38 件) | 35% (164 件) |
| その他 | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 9% (5 件) | 2% (1 件) | 1% (1 件) | 9% (6 件) | 3% (3 件) | 5% (4 件) | 4% (20 件) |

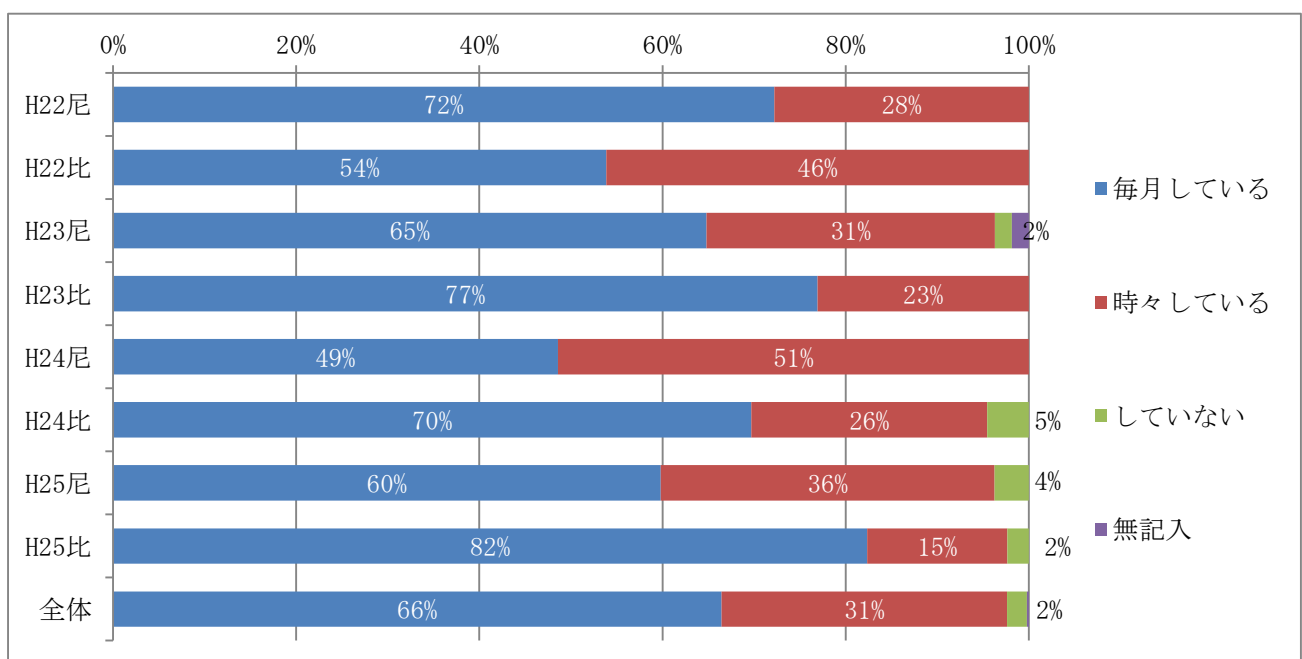
(2) 候補者の生活について

①仕送りについて

仕送りについて質問したところ、「毎月している」という回答が 66%、「時々している」という回答が 31%だった。(図 3-7)

また、仕送りしている金額の平均は下記の通りである。

(図 3-7)



| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|--------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 毎月している | 72% (13 件) | 54% (7 件) | 65% (35 件) | 77% (40 件) | 49% (34 件) | 70% (46 件) | 60% (64 件) | 82% (70 件) | 66% (309 件) |
| 時々している | 28% (5 件) | 46% (6 件) | 31% (17 件) | 23% (12 件) | 51% (36 件) | 26% (17 件) | 36% (39 件) | 15% (13 件) | 31% (145 件) |
| していない | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 2% (1 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 5% (3 件) | 4% (4 件) | 2% (2 件) | 2% (10 件) |
| 無記入 | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 2% (1 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (1 件) |

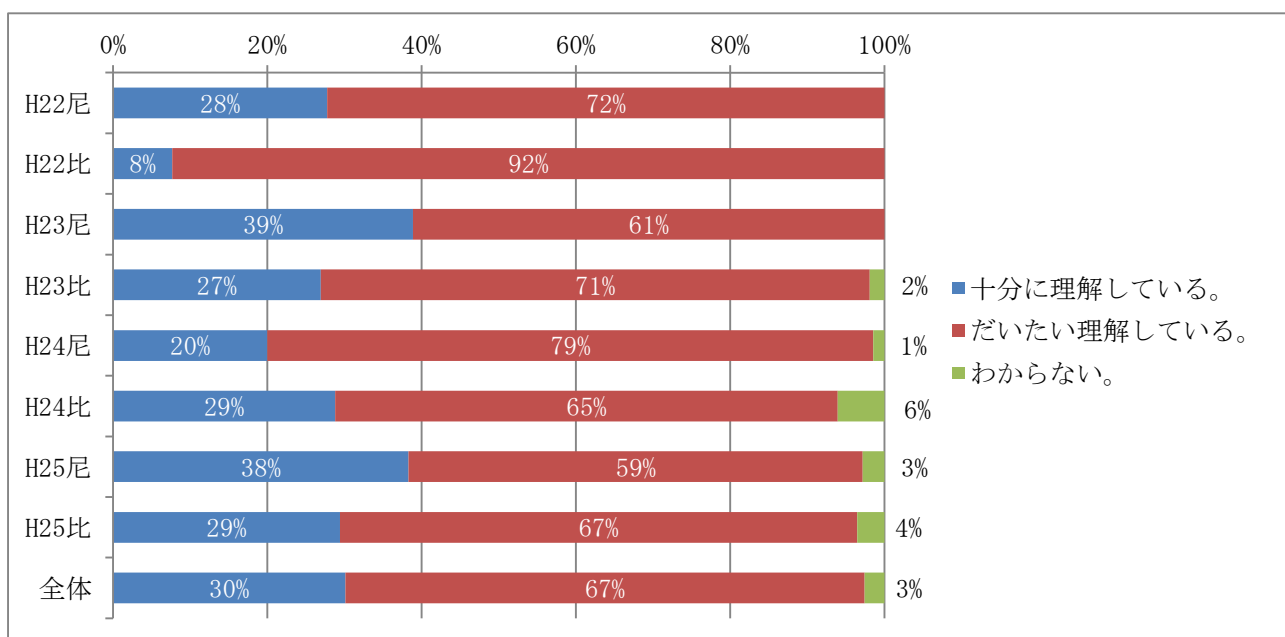
| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
| 毎月仕送りしている場合の 1 回あたりの平均額(万円) | 5.7 | 6.5 | 4.9 | 4.4 | 5.4 | 4.6 | 5.2 | 4.7 | 5.1 |
| 時々仕送りしている場合の 1 回あたりの平均額(万円) | 5.4 | 11 | 8.7 | 5 | 12 | 3.5 | 7.7 | 10.6 | 7.9 |

②賃金明細の理解度

賃金明細の理解度について質問したところ、30%の候補者が「十分に理解している。」、67%の候補者が「だいたい理解している。」と回答している。(図 3-8)

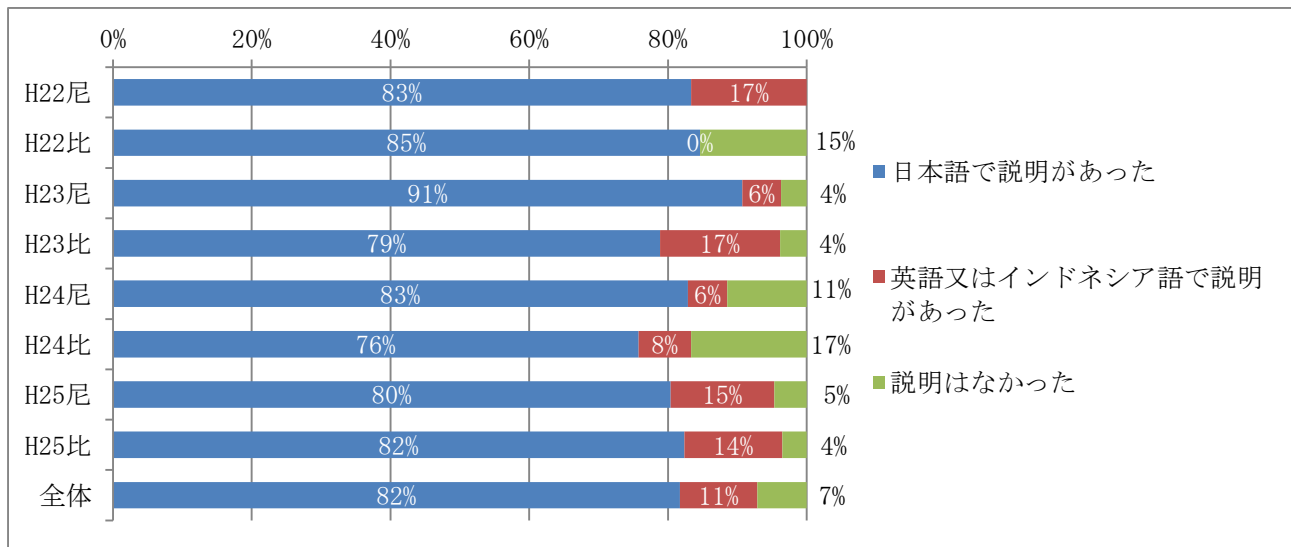
また、賃金の明細内容の事前説明の有無について質問したところ、82%の候補者が「日本語で説明があった」、11%の候補者が「英語又はインドネシア語で説明があった」と回答している。(図 3-9)

(図 3-8)



| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 十分に理解している。 | 28% (5 件) | 8% (1 件) | 39% (21 件) | 27% (14 件) | 20% (14 件) | 29% (19 件) | 38% (41 件) | 29% (25 件) | 30% (140 件) |
| だいたい理解している。 | 72% (13 件) | 92% (12 件) | 61% (33 件) | 71% (37 件) | 79% (55 件) | 65% (43 件) | 59% (63 件) | 67% (57 件) | 67% (313 件) |
| わからない。 | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 0% (0 件) | 2% (1 件) | 1% (1 件) | 6% (4 件) | 3% (3 件) | 4% (3 件) | 3% (12 件) |

(図 3-9)



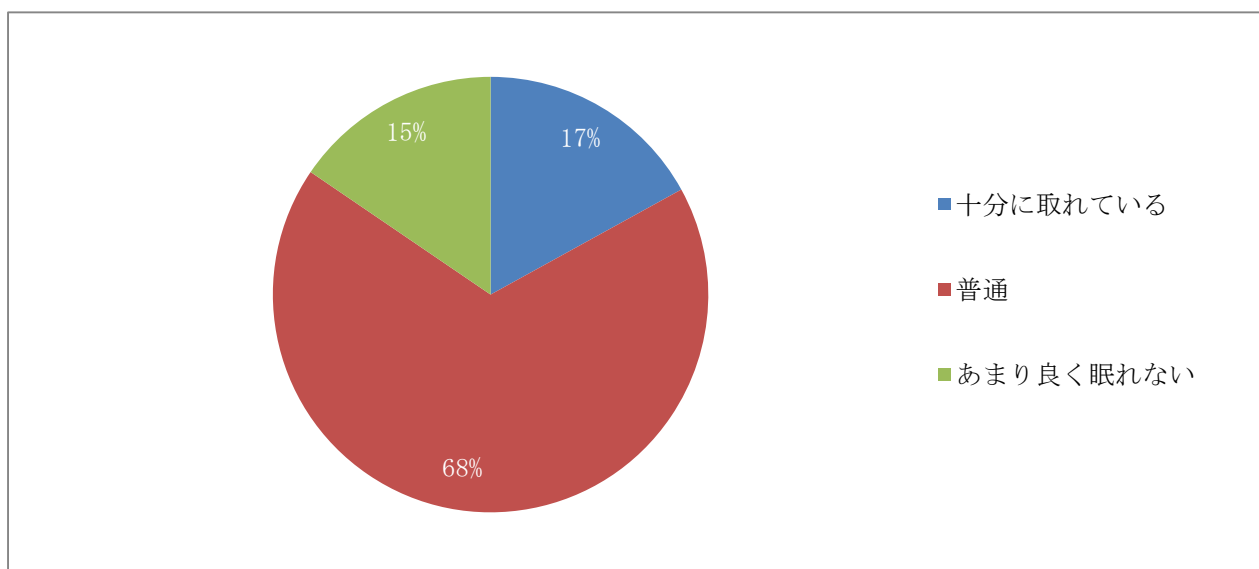
| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 日本語で説明があった | 83% (15 件) | 85% (11 件) | 91% (49 件) | 79% (41 件) | 83% (58 件) | 76% (50 件) | 80% (86 件) | 82% (70 件) | 82% (380 件) |
| 英語又はインドネシア語で説明があった | 17% (3 件) | 0% (0 件) | 6% (3 件) | 17% (9 件) | 6% (4 件) | 8% (5 件) | 15% (16 件) | 14% (12 件) | 11% (52 件) |
| 説明はなかった | 0% (0 件) | 15% (2 件) | 4% (2 件) | 4% (2 件) | 11% (8 件) | 17% (11 件) | 5% (5 件) | 4% (3 件) | 7% (33 件) |

③睡眠は十分にとれているか

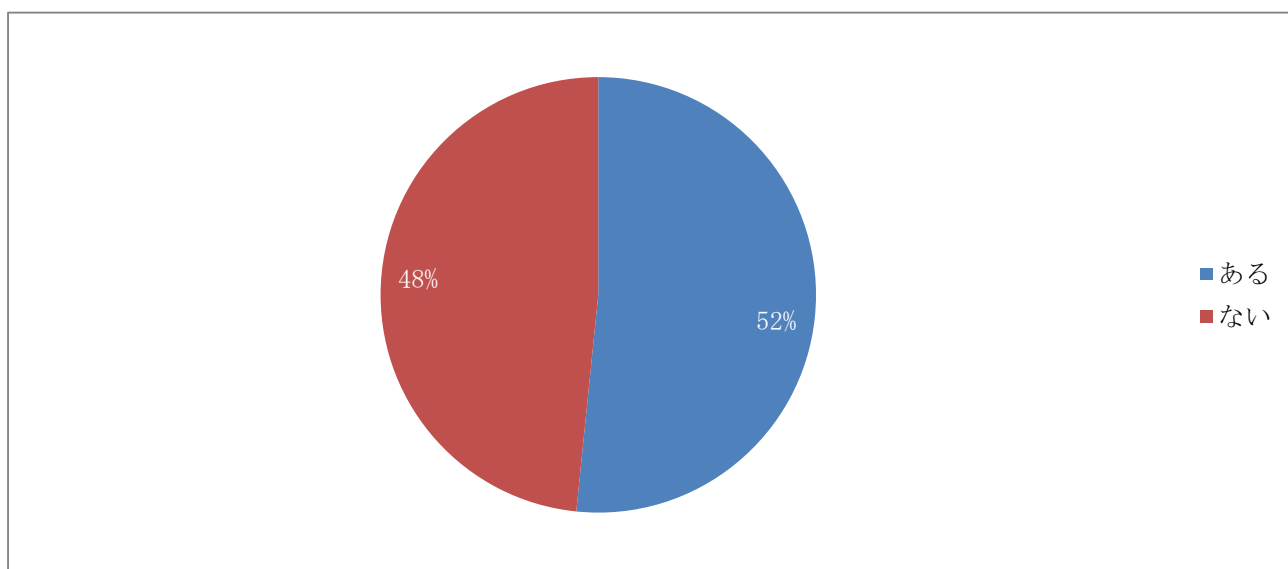
睡眠は十分にとれているかについて質問したところ、17%の候補者が「十分にとれている」、68%の候補者が「普通」と回答している。(図 3-10)

また、体の具合悪いところはあるかについて質問したところ、52%の候補者が「具合の悪いところがある※」と回答している。(図 3-11)

(図 3-10)



(図 3-11)



※具体例(複数回答)としては、「腰痛」(54件)、「肩痛」(27件)、「頭痛」(17件)、「足の痛み」(16件)、「背中痛」(15件)、「膝痛」(6件)、「その他の体調不良」(105件)。

(3) 身分証明書等の管理について

候補者に「パスポートの保管状況」、「在留カードの携帯状況」、「健康保険証の携帯状況」について質問したところ、パスポートは本人が保管しているという回答であった。(図 3-12)

在留カードの携帯について、携帯していないと回答した候補者に対しては、常時携帯する必要性を訪問時に説明し指導した。(図 3-13)

健康保険証についても、携帯していない候補者については、訪問時に携帯の必要性を説明した。(図 3-14)

当年度の在留資格の更新について、更新を行っていない1名については、帰国が決定しているため行っていないとの回答があった。(図 3-15)

パスポートの保管について (図 3-12)

| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|---------|
| 自分で保管 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | (18 件) | (13 件) | (54 件) | (52 件) | (70 件) | (66 件) | (107 件) | (85 件) | (465 件) |
| 施設が保管 | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| | (0 件) | (0 件) | (0 件) | (0 件) | (0 件) | (0 件) | (0 件) | (0 件) | (0 件) |

在留カードの携帯について (図 3-13)

| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|---------|
| 毎日携帯 | 94% | 100% | 100% | 90% | 97% | 98% | 95% | 99% | 97% |
| | (17 件) | (13 件) | (54 件) | (47 件) | (68 件) | (65 件) | (102 件) | (84 件) | (450 件) |
| 携帯していない | 6% | 0% | 0% | 10% | 3% | 2% | 5% | 1% | 3% |
| | (1 件) | (0 件) | (0 件) | (5 件) | (2 件) | (1 件) | (5 件) | (1 件) | (15 件) |

健康保険証の携帯について (図 3-14)

| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 毎日携帯 | 94% | 100% | 98% | 92% | 90% | 92% | 90% | 95% | 93% |
| | (17 件) | (13 件) | (53 件) | (48 件) | (63 件) | (61 件) | (96 件) | (81 件) | (432 件) |
| 携帯していない | 6% | 0% | 2% | 8% | 10% | 8% | 10% | 5% | 7% |
| | (1 件) | (0 件) | (1 件) | (4 件) | (7 件) | (5 件) | (11 件) | (4 件) | (33 件) |

当年度の在留資格の更新について (図 3-15)

| | H22 尼 | H22 比 | H23 尼 | H23 比 | H24 尼 | H24 比 | H25 尼 | H25 比 | 全体 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|---------|
| はい | 89% | 100% | 69% | 60% | 97% | 91% | 93% | 93% | 87% |
| | (16 件) | (13 件) | (37 件) | (31 件) | (68 件) | (60 件) | (100 件) | (79 件) | (404 件) |
| いいえ | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 0% | 0% | 2% |
| | (0 件) | (0 件) | (0 件) | (0 件) | (0 件) | (1 件) | (0 件) | (0 件) | (1 件) |
| 今後行う予定 | 11% | 0% | 31% | 40% | 3% | 8% | 7% | 7% | 13% |
| | (2 件) | (0 件) | (17 件) | (21 件) | (2 件) | (5 件) | (7 件) | (6 件) | (60 件) |