

平成 26 年度 外国人看護師候補者受入れ施設巡回訪問実施結果について

1. 目的

公益社団法人国際厚生事業団（以下、「JICWELS」という。）は、EPA による外国人看護師候補者・特例看護師候補者の受入れ状況の確認、就労・研修に関する助言を行うため、巡回訪問を実施した。平成 26 年度においては、受入れ体制、研修体制、候補者の現状等を把握するため、面談及び質問票を用いて実施した。

2. 実施対象 看護師候補者受入れ施設：72 施設 看護師候補者：201 名

3. 実施期間 平成 26 年 4 月 24 日から平成 26 年 11 月 28 日迄

4. 巡回訪問実施内容

(1)看護師候補者受入れ施設の労務管理状況

受入れ責任者及び受入れ担当者に面談のうえ、主に以下の事項について確認。

- ・ 労務管理状況（賃金の支払い、同等報酬の遵守状況、安全衛生教育 等）
- ・ 健康診断実施の有無（発見された病気の把握と対応状況）
- ・ 職場・生活適応状況（事故発生の有無、ホームシックの有無 等）
- ・ 手続き関係（雇用保険等の加入、外国人雇用状況の届出 等）
- ・ 候補者受入れによる影響（サービスの質、職場や利用者への影響）
- ・ 受入れ施設からの各候補者の現状（労務・慣行等への順応、住居把握 等）

(2)看護師候補者受入れ施設の研修実施状況

ア. 研修プログラムを持参し、研修責任者、日本語学習指導者に面談のうえ、主に以下の事項について確認。

- ・ 看護就労研修の状況（業務内容、就労状況 等）
- ・ 日本語研修の取組み状況（研修時間、学習方法 等）
- ・ 国家試験対策の取組み状況（研修時間、学習方法 等）
- ・ 研修支援等に関する受入れ施設からの要望 等

イ. 日本語テストを実施のうえ、研修の進捗状況について助言・指導。

(3)看護師候補者の状況

看護師候補者に面談のうえ、以下の事項について確認。

- ・ 職場適応状況（職場でのコミュニケーション、日本語習熟状況 等）
- ・ 労務管理（賃金明細の理解、労働条件の理解 等）
- ・ 健康状況（健康管理、食事管理、体調管理 等）
- ・ 身分証の携帯（パスポートの保管状況、在留カードの保管状況 等）
- ・ メンタルヘルス（職場での悩み、不安に感じている事柄の有無 等）

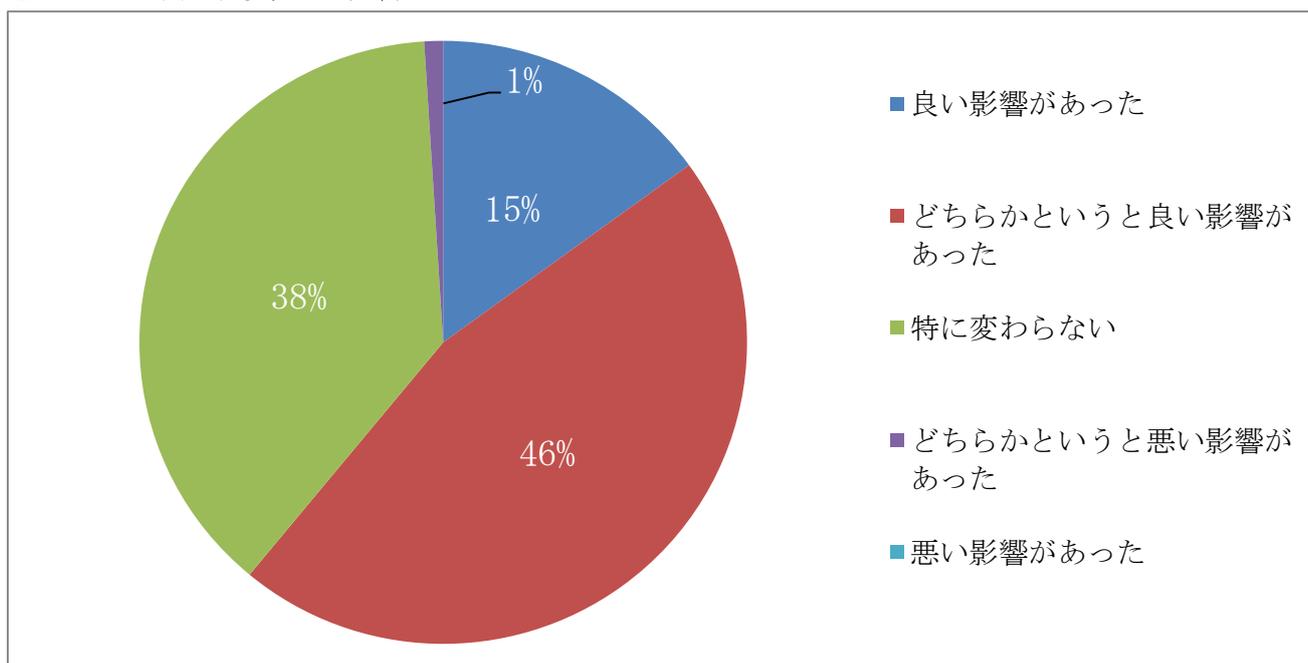
1.受入れ責任者及び担当者への質問

(1) 候補者受入れによる施設への影響について

①日本人職員への影響について

「日本人職員への影響」について質問したところ、「良い影響があった」11件、「どちらかというの良い影響があった」33件、「特に変わらない」27件、「どちらかというの悪い影響があった」1件とそれぞれ回答があった。(図 1-1)

(図 1-1)日本人職員への影響について

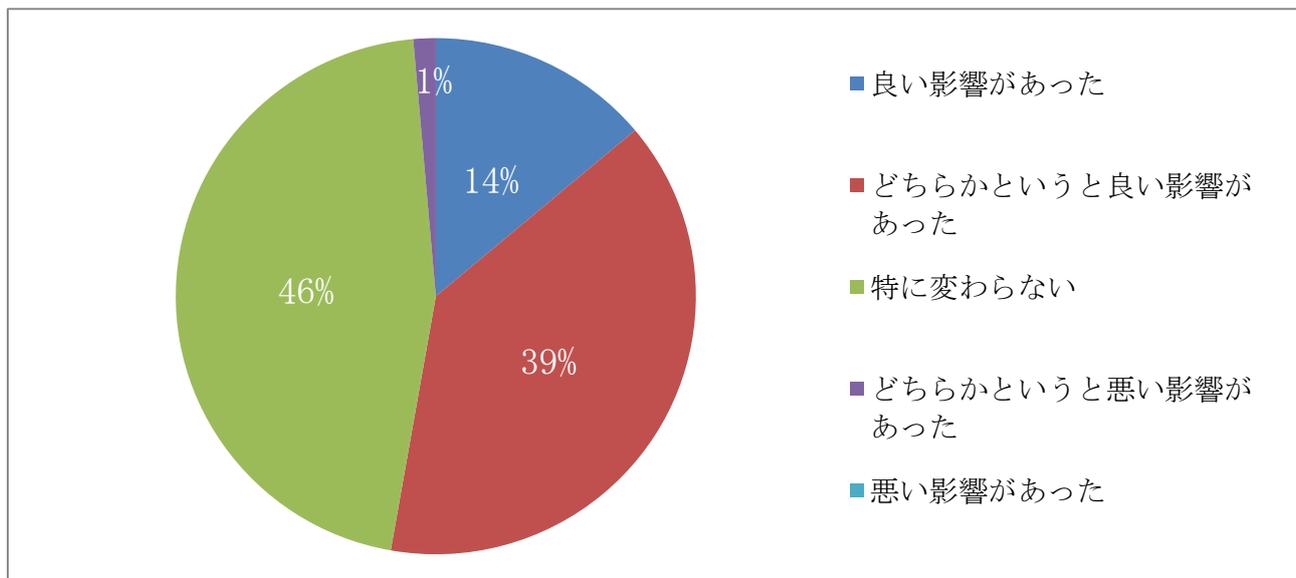


良い影響があった	15% (11 件)
どちらかというの良い影響があった	46% (33 件)
特に変わらない	38% (27 件)
どちらかというの悪い影響があった	1% (1 件)
悪い影響があった	0% (0 件)

②職場環境への影響について

「職場環境への影響について」質問したところ、「良い影響があった」10件、「どちらかというとも良い影響があった」28件、「特に変わらない」33件、「どちらかというとも悪い影響があった」1件とそれぞれ回答があった。(図1-2)

(図1-2)職場環境への影響について

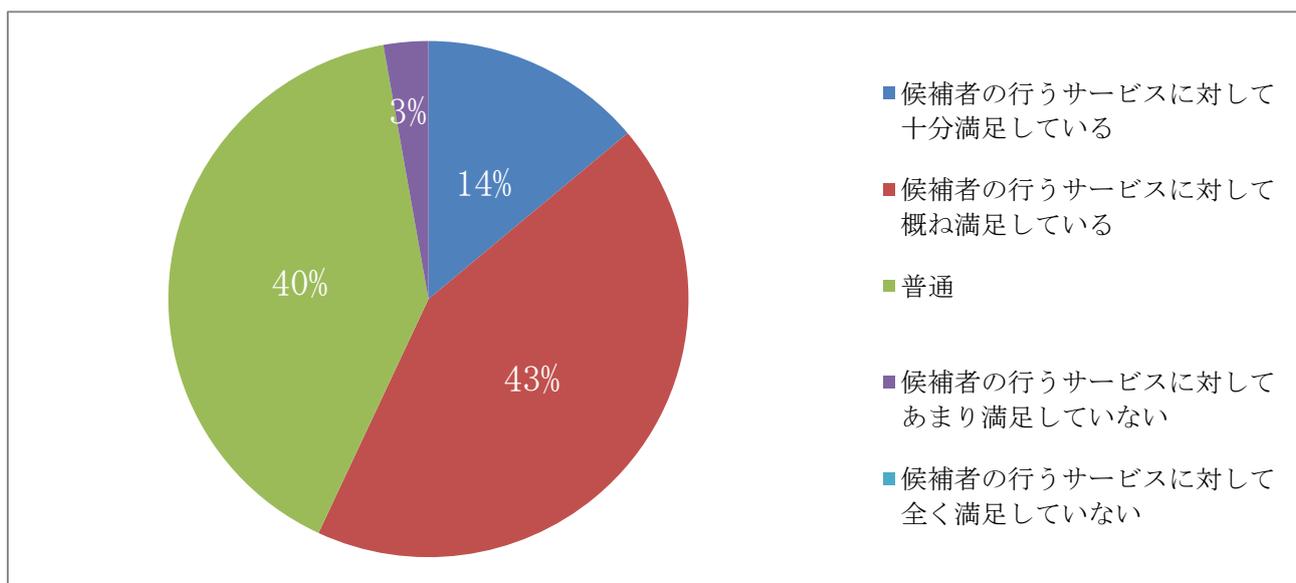


良い影響があった	14% (10件)
どちらかというとも良い影響があった	39% (28件)
特に変わらない	46% (33件)
どちらかというとも悪い影響があった	1% (1件)
悪い影響があった	0% (0件)

③患者・利用者への影響について

「患者・利用者への影響について」質問したところ、「候補者の行うサービスに対して十分満足している」10件、「候補者の行うサービスに対して概ね満足している」31件、「普通」29件、「候補者の行うサービスに対してあまり満足していない」2件とそれぞれ回答があった。(図 1-3)

(図 1-3)患者・利用者への影響について



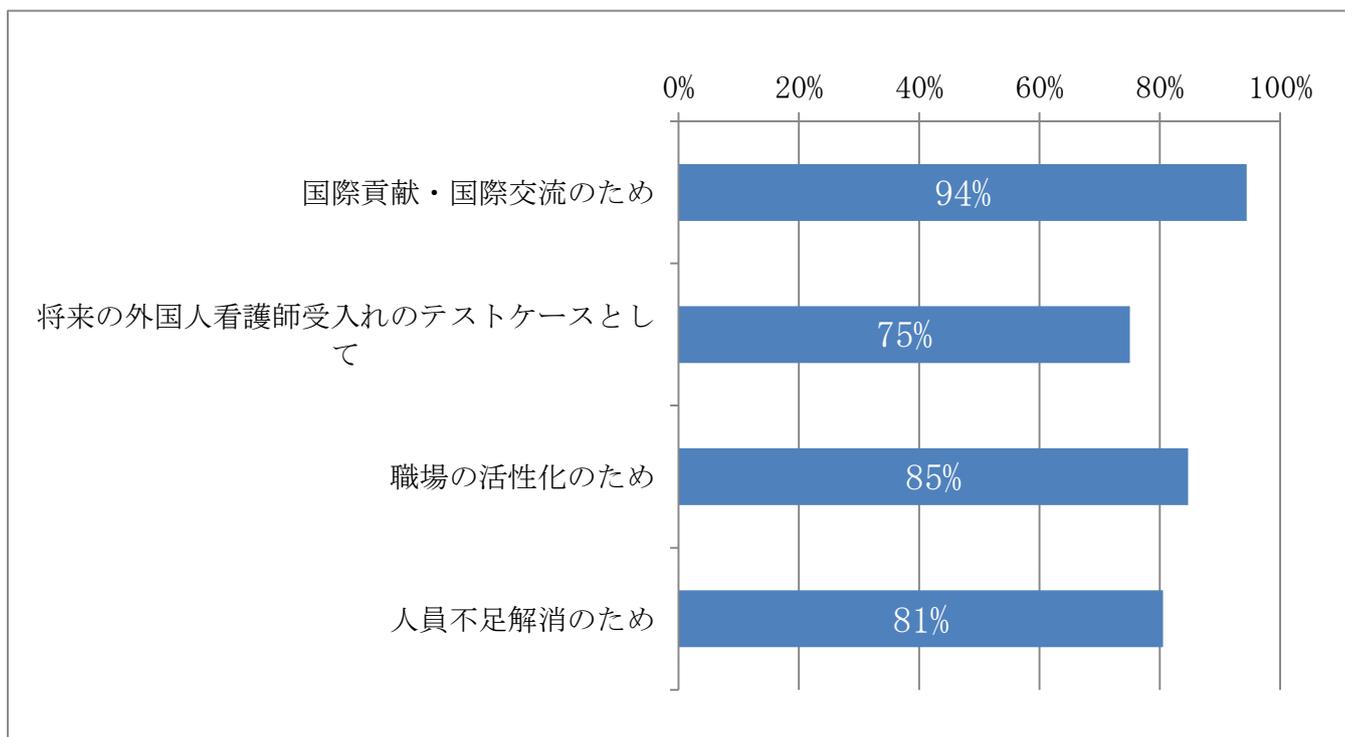
候補者の行うサービスに対して十分満足している	14% (10 件)
候補者の行うサービスに対して概ね満足している	43% (31 件)
普通	40% (29 件)
候補者の行うサービスに対してあまり満足していない	3% (2 件)
候補者の行うサービスに対して全く満足していない	0% (0 件)

(2) EPA 候補者の受入れた目的及び今後の受入れについて

①EPA 候補者を受入れた目的について(複数回答)

「EPA 候補者を受入れた目的」について質問したところ、「国際貢献・国際交流のため」という回答が 68 件と一番多く、次いで「職場の活性化のため」という回答が 61 件と多かった。(図 1-4)

(図 1-4)EPA 候補者を受け入れた目的について【複数回答】

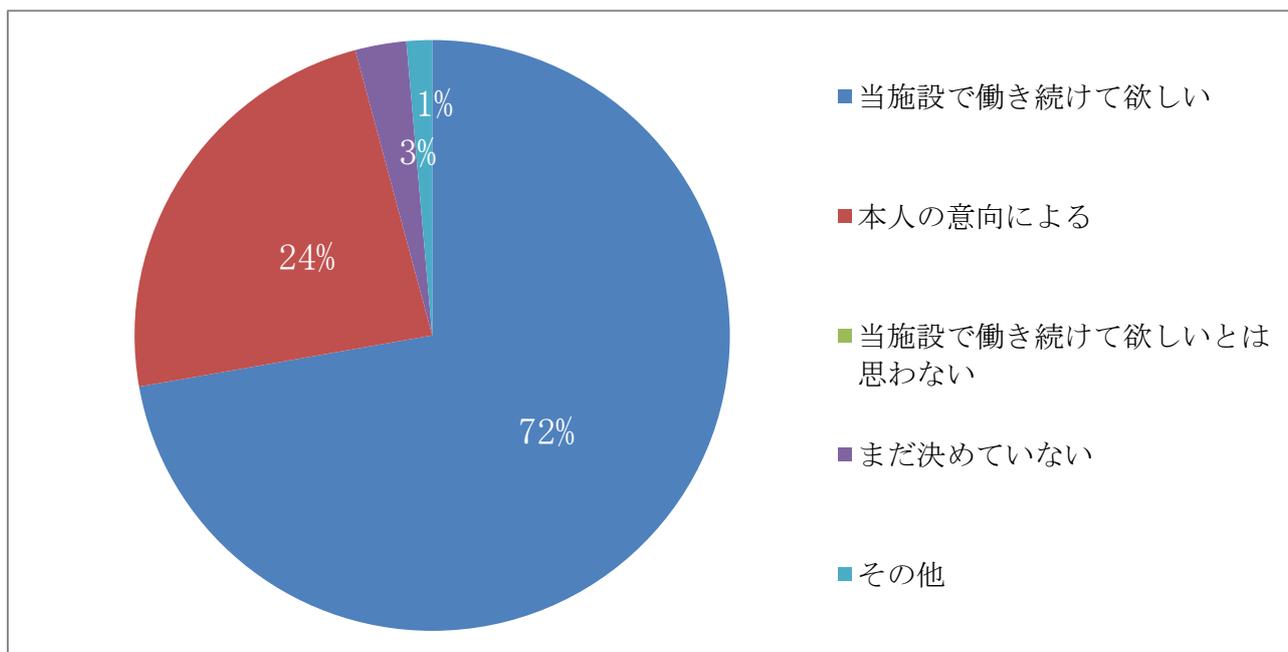


国際貢献・国際交流のため	94% (68 件)
将来の外国人看護師受入れのテストケースとして	75% (54 件)
職場の活性化のため	85% (61 件)
人員不足解消のため	81% (58 件)

②国家試験合格後の処遇について

「国家試験合格後の候補者の処遇」について質問したところ、「当施設で働き続けて欲しい」52件、「本人の意向による」という回答が17件あった。一方「まだ決めていない」2件、「その他」1件という回答があり、「当施設で働き続けて欲しいとは思わない」という回答はなかった。(図 1-5)

(図 1-5)国家試験合格後の処遇について

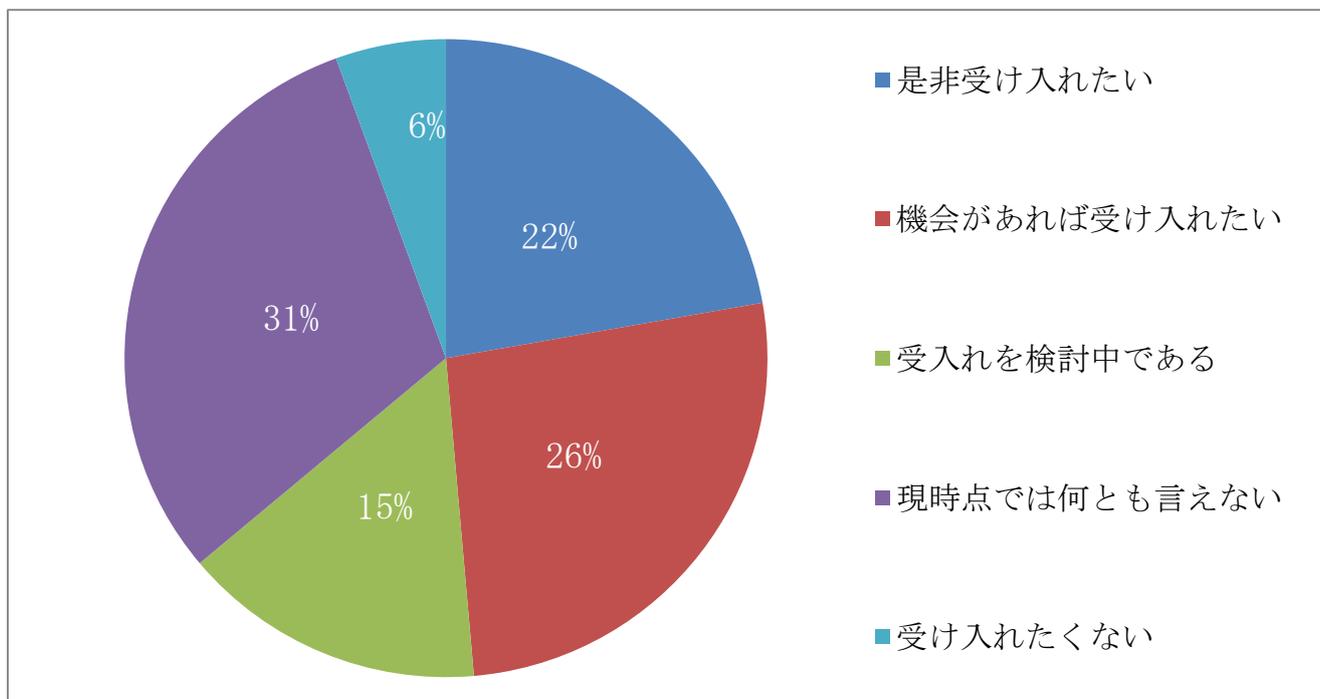


当施設で働き続けて欲しい	72% (52 件)
本人の意向による	24% (17 件)
当施設で働き続けて欲しいとは思わない	0% (0 件)
まだ決めていない	3% (2 件)
その他	1% (1 件)

③新たな候補者の受入れについて

「新たな候補者の受入れ」について質問したところ、「是非受け入れたい」16件、「機会があれば受け入れたい」19件、「受入れを検討中である」11件、「現時点では何とも言えない」22件、「受け入れたくない」4件という回答があった。(図1-6)

(図1-6) 新たな候補者の受入れ



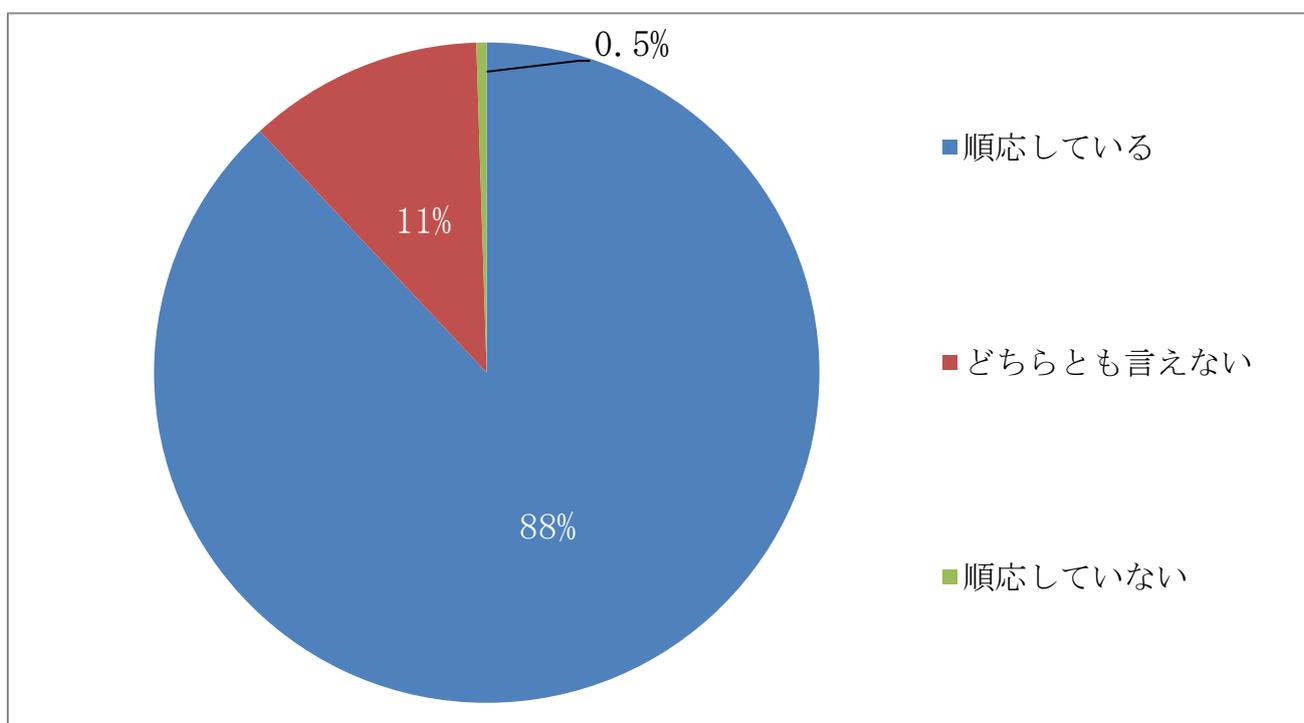
是非受け入れたい	22% (16件)
機会があれば受け入れたい	26% (19件)
受入れを検討中である	15% (11件)
現時点では何とも言えない	31% (22件)
受け入れたくない	6% (4件)

(3) 各候補者の職場適応について

候補者 201 名について、①「候補者は、日本の風俗習慣、雇用慣行等を理解し、順応していますか」、②「候補者は、従業員と協調し、職場に溶け込んでいますか」、③「候補者は、欠勤、遅刻等はなく、規律を遵守していますか」、④「候補者は、生活環境の変化、制約等の中で精神的・経済的に自立していますか」、⑤「候補者に、気分が落ち込む、ホームシック等、情緒不安定な様子がありますか」の 5 点を、受入れ責任者及び担当者に質問した。

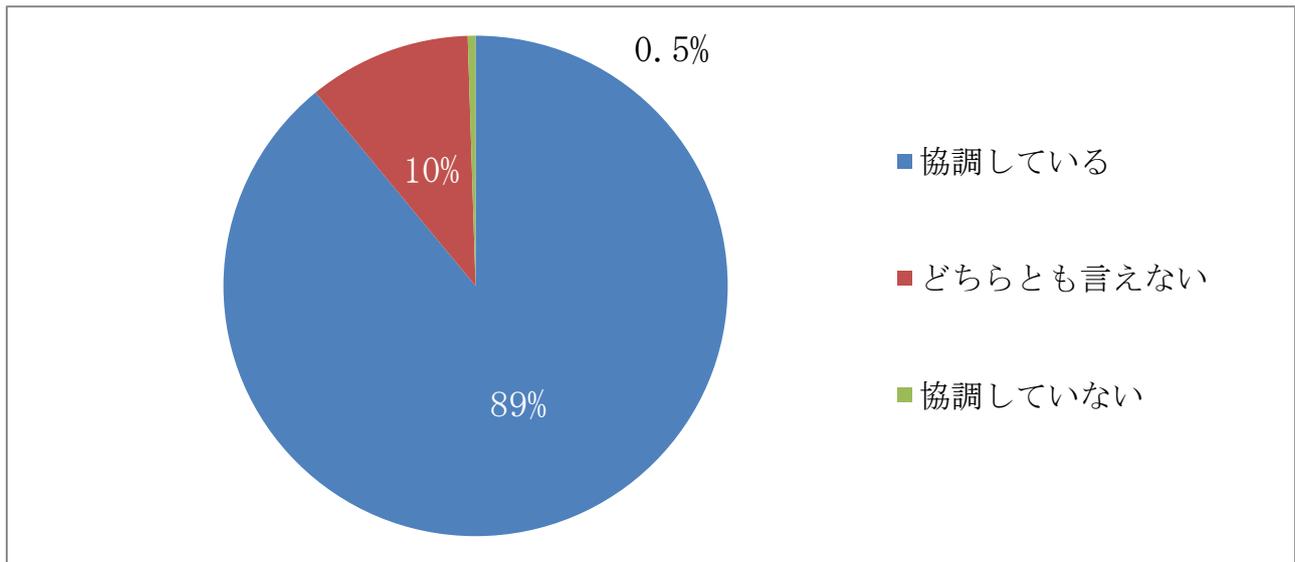
①については、「順応している」という回答が 177 件、(図 1-7)、②については「協調している」という回答が 179 件 (図 1-8)、③について「遵守している」という回答が 196 件 (図 1-9)、④「自立している」という回答が 185 件 (図 1-10)、⑤「不安定な様子はない」という回答が 150 件 (図 1-11) とそれぞれ最も多かった。

(図 1-7) 風俗習慣、雇用慣行等の順応について



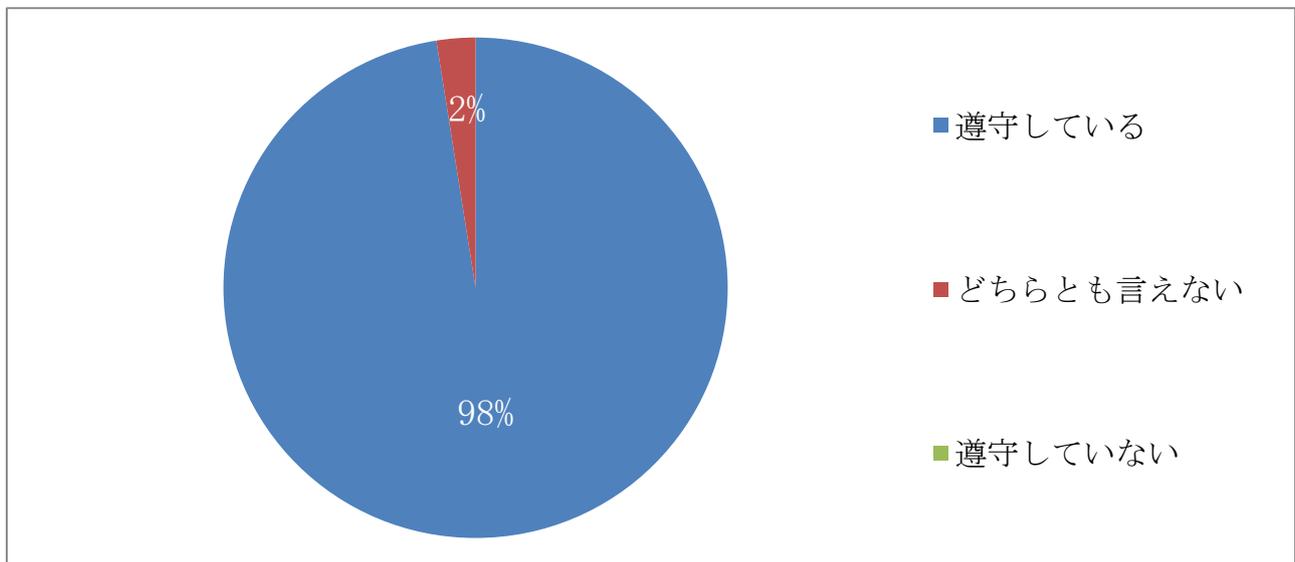
順応している	88%(177 件)
どちらとも言えない	11%(23 件)
順応していない	0.5%(1 件)

(図 1-8) 他の従業員との協調について



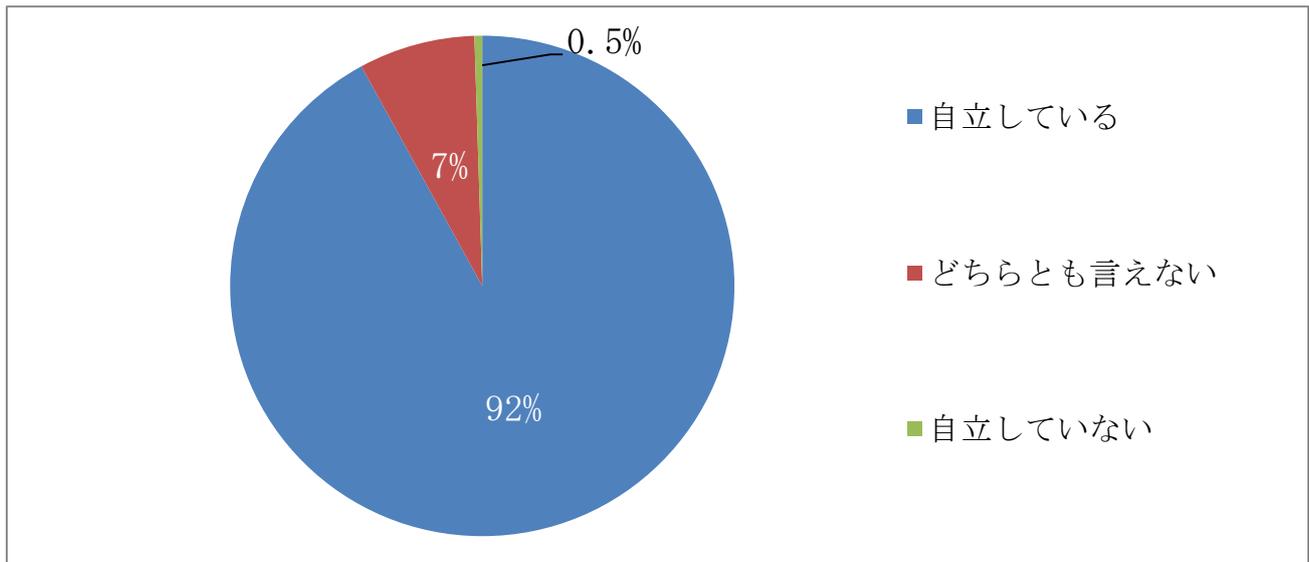
協調している	89% (179 件)
どちらとも言えない	10% (21 件)
協調していない	0.5% (1 件)

(図 1-9) 就業規則等の規律の遵守について



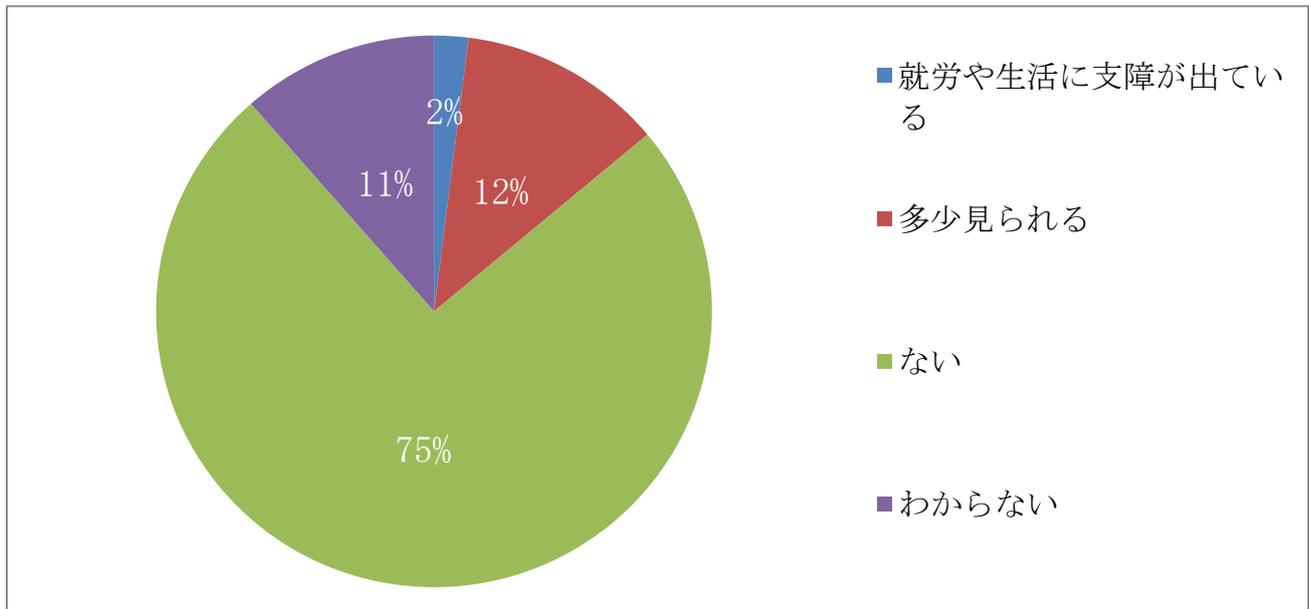
遵守している	98% (196 件)
どちらとも言えない	2% (5 件)
遵守していない	0% (0 件)

(図 1-10) 精神的・経済的な自立について



自立している	92% (185 件)
どちらとも言えない	7% (15 件)
自立していない	0.5% (1 件)

(図 1-11) ホームシック等の情緒不安定な様子の有無について



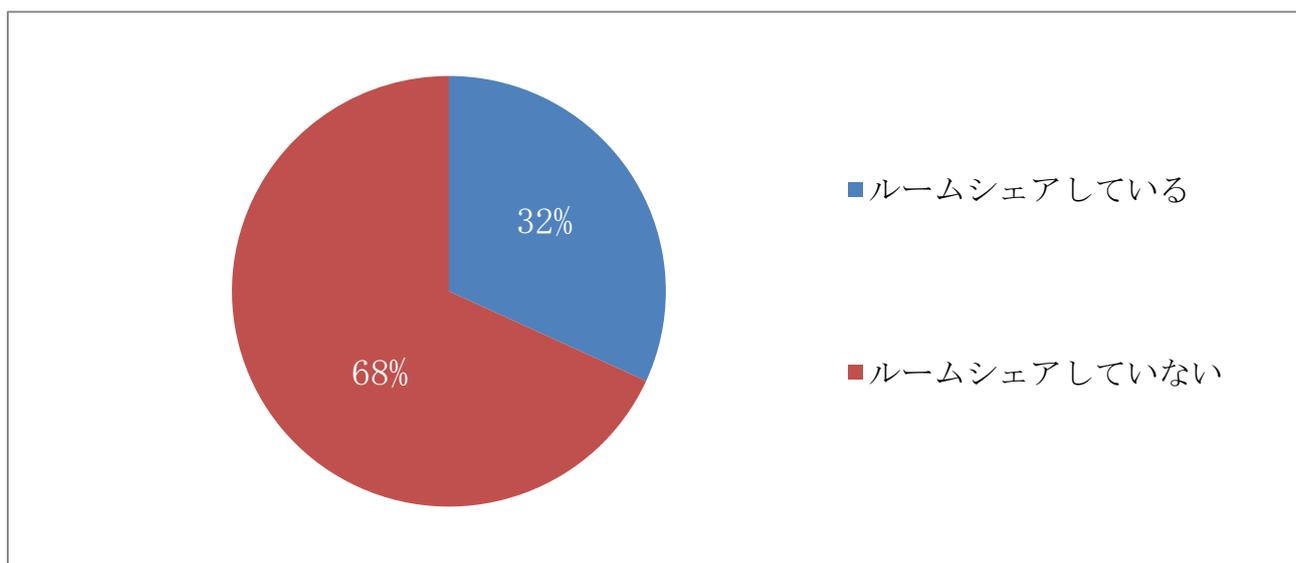
就労や生活に支障が出ている	2% (4 件)
多少見られる	12% (24 件)
ない	75% (150 件)
わからない	11% (23 件)

(4)各候補者の住居施設について

候補者 201 名の住居施設についてその居住形態を質問したところ、「ルームシェアしている」という回答が 64 件、「ルームシェアしていない」という回答が 137 件あった。(図 1-12)

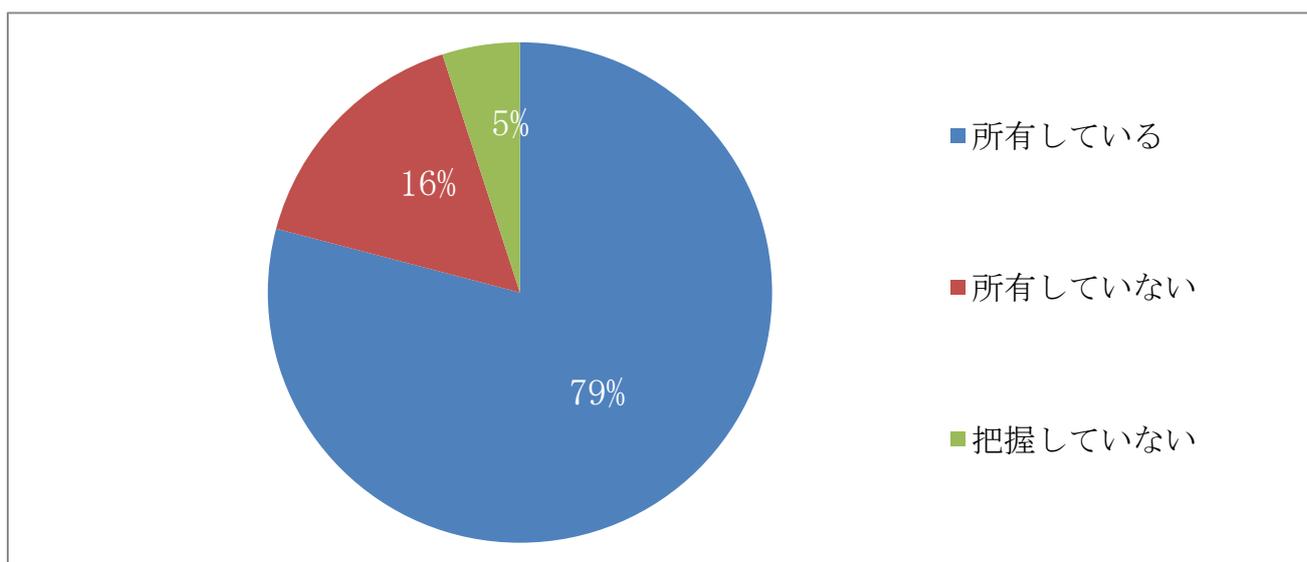
また、携帯電話の所有状況、住居のインターネット接続環境について、それぞれ質問したところ、携帯電話を「所有している」という回答が 159 件(図 1-13)、環境が「整っている」という回答が 191 件(図 1-14)あった。

(図 1-12) ルームシェアの状況について



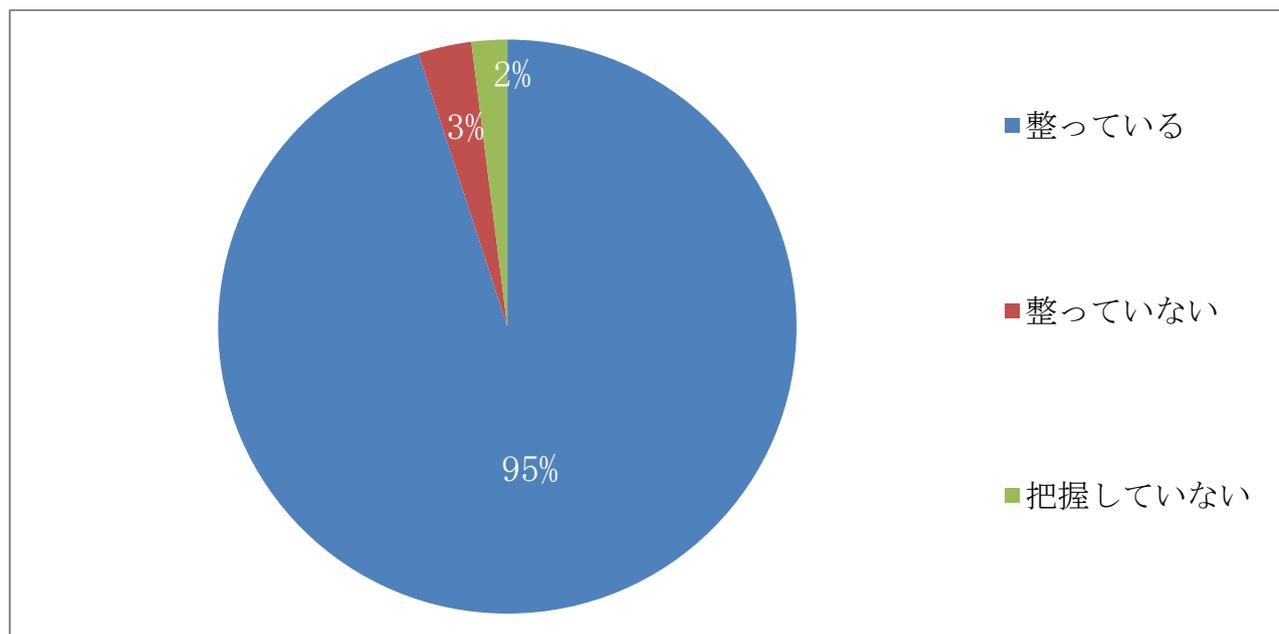
ルームシェアしている	32%(64 件)
ルームシェアしていない	68%(137 件)

(図 1-13) 携帯電話について



所有している	79%(159 件)
所有していない	16%(32 件)
把握していない	5%(10 件)

(図 1-14) 自宅でのインターネット環境について



整っている	95%(191 件)
整っていない	3%(6 件)
把握していない	2%(4 件)

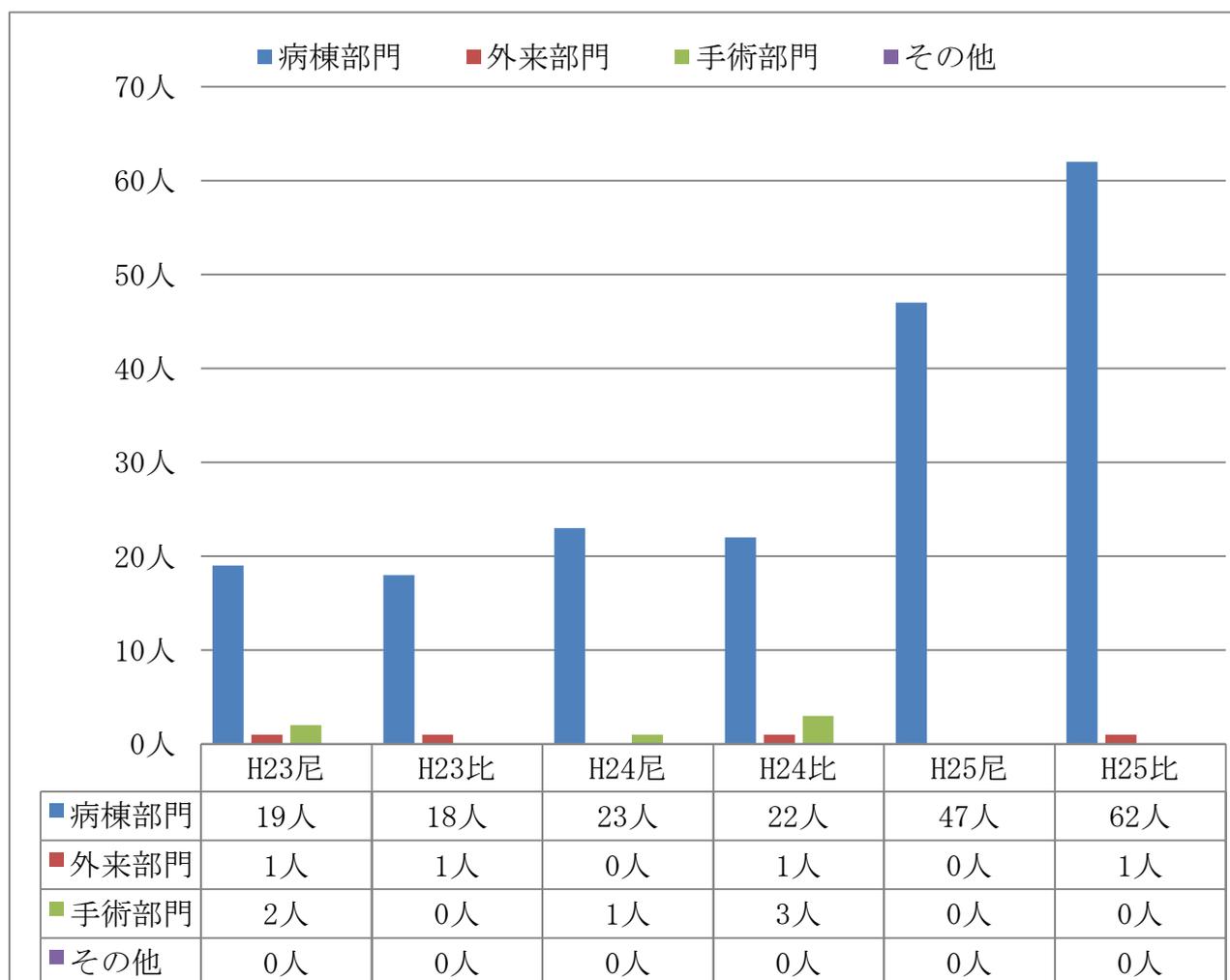
2.研修責任者への質問

(1) 候補者の業務について

①候補者の主な配属部門について

「候補者の配属部門」について質問したところ、その殆どが「病棟部門」という回答であった。(図 2-1)

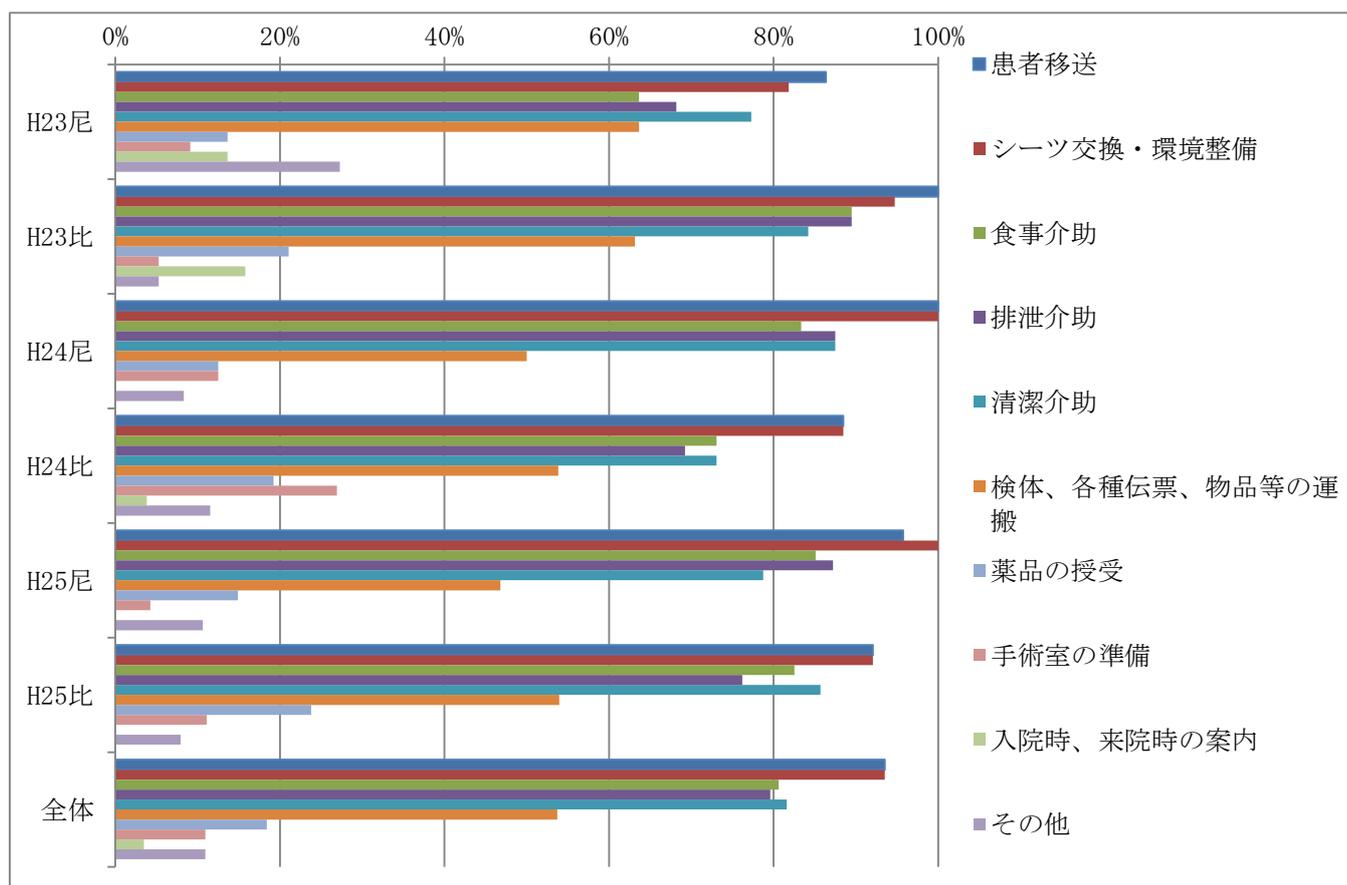
(図 2-1) 候補者の主な配属部門について



②候補者が行っている業務の状況について(複数回答)

「候補者の現在行っている業務の状況」について質問したところ、最も多かったのは「患者移送」と「シーツ交換・環境整備」でどちらも188件の回答があり、9割以上の候補者が行っていた。その他に「排泄介助」、「食事介助」、「清潔介助」についても8割以上の候補者が実施しているという回答だった。一方、「薬品の授受」、「手術室の準備」、「入院時、来院時の案内」は、実施している割合が非常に少なかった。(図2-2)

(図2-2) 候補者が従事している業務

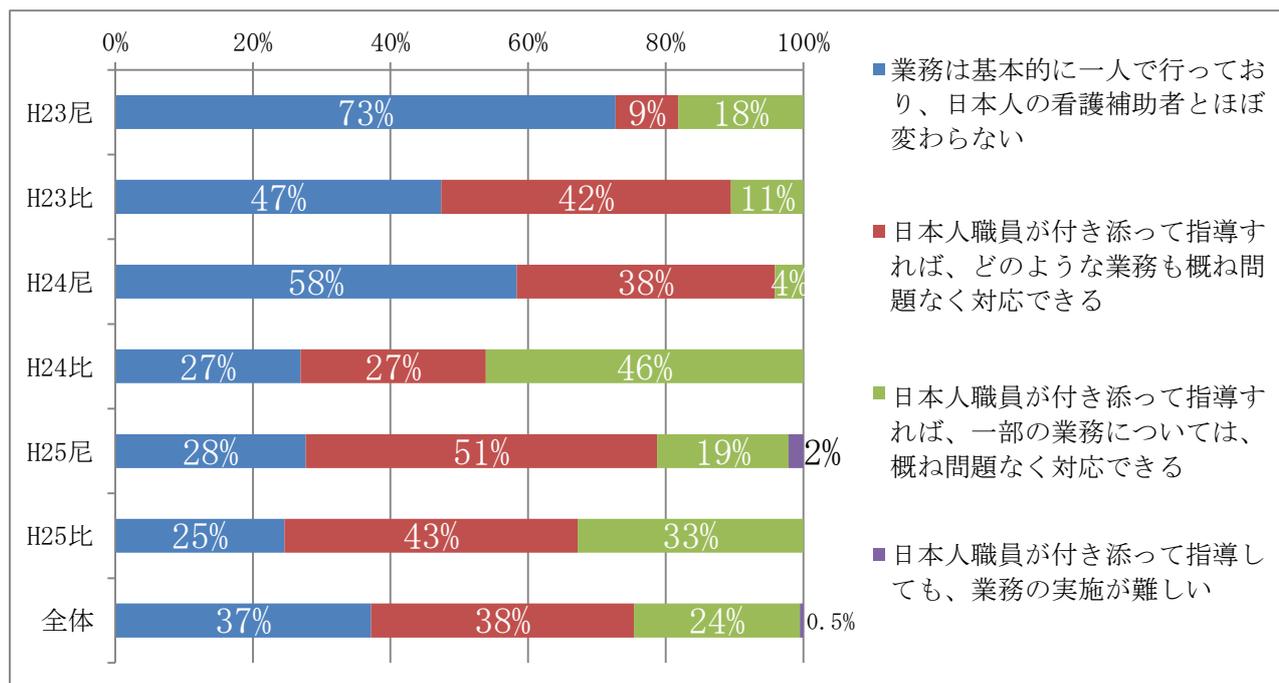


項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
患者移送	86% (19件)	100% (19件)	100% (24件)	88% (23件)	96% (45件)	92% (58件)	94%(188件)
シーツ交換・環境整備	82% (18件)	95% (18件)	100% (24件)	88% (23件)	100% (47件)	92% (58件)	94%(188件)
食事介助	64% (14件)	89% (17件)	83% (20件)	73% (19件)	85% (40件)	83% (52件)	81% (162件)
排泄介助	68% (15件)	89% (17件)	88% (21件)	69% (18件)	87% (41件)	76% (48件)	80% (160件)
清潔介助	77% (17件)	84% (16件)	88% (21件)	73% (19件)	79% (37件)	86% (54件)	82% (164件)
検体、各種伝票、物品等の運搬	64% (14件)	63% (12件)	50% (12件)	54% (14件)	47% (22件)	54% (34件)	54% (108件)
薬品の授受	14% (3件)	21% (4件)	13% (3件)	19% (5件)	15% (7件)	24% (15件)	18% (37件)
手術室の準備	9% (2件)	5% (1件)	13% (3件)	27% (7件)	4% (2件)	11% (7件)	11% (22件)
入院時、来院時の案内	14% (3件)	16% (3件)	0% (0件)	4% (1件)	0% (0件)	0% (0件)	3% (7件)
その他	27% (6件)	5% (1件)	8% (2件)	12% (3件)	11% (5件)	8% (5件)	11% (22件)

③候補者の業務水準について

候補者が行っている業務の水準について質問したところ、「業務は基本的に一人で行っており、日本人の看護補助者とほぼ変わらない」74件、「日本人職員が付き添って指導すれば、どのような業務も概ね問題なく対応できる」76件、「日本人職員が付き添って指導すれば、一部の業務については、概ね問題なく対応できる」48件、「日本人職員が付き添って指導しても、業務の実施が難しい」1件とそれぞれ回答があった。(図 2-3)

(図 2-3) 候補者の業務水準

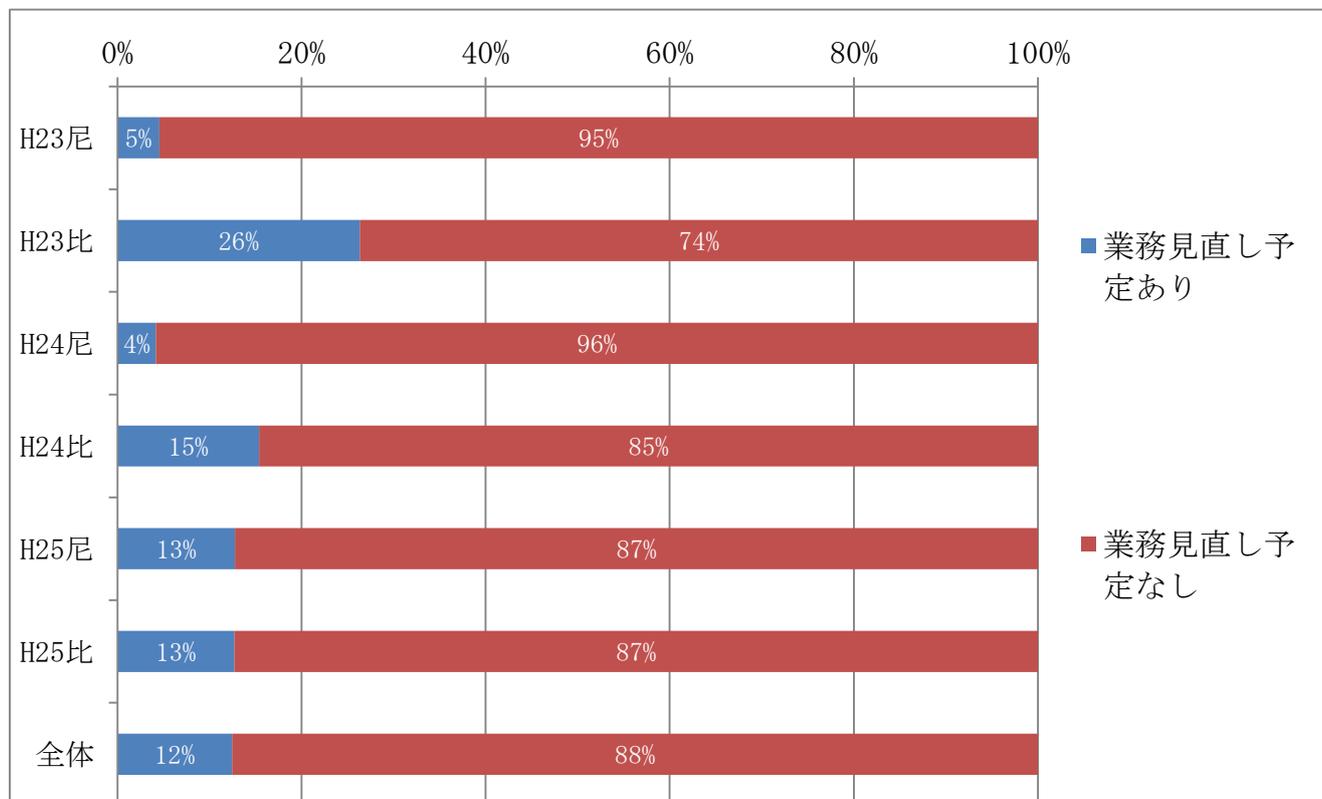


項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
業務は基本的に一人で行っており、日本人の看護補助者とほぼ変わらない	73% (16 件)	47% (9 件)	58% (14 件)	27% (7 件)	28% (13 件)	25% (15 件)	37% (74 件)
日本人職員が付き添って指導すれば、どのような業務も概ね問題なく対応できる	9% (2 件)	42% (8 件)	38% (9 件)	27% (7 件)	51% (24 件)	43% (26 件)	38% (76 件)
日本人職員が付き添って指導すれば、一部の業務については、概ね問題なく対応できる	18% (4 件)	11% (2 件)	4% (1 件)	46% (12 件)	19% (9 件)	33% (20 件)	24% (48 件)
日本人職員が付き添って指導しても、業務の実施が難しい	0% (0 件)	0% (0 件)	0% (0 件)	0% (0 件)	2% (1 件)	0% (0 件)	0.5% (1 件)

※H25 比の 2 名については、勤務時間すべてを学習時間としており、現場業務を全く行っていないため、本項目については無回答

④今後、候補者が従事している業務を見直す予定について
「今後、候補者が従事している業務を見直す予定」について質問したところ、「業務見直し予定なし」176件、「業務見直し予定あり」25件とそれぞれ回答があった。(図2-4)

(図2-4) 今後、候補者が従事している業務を見直す予定

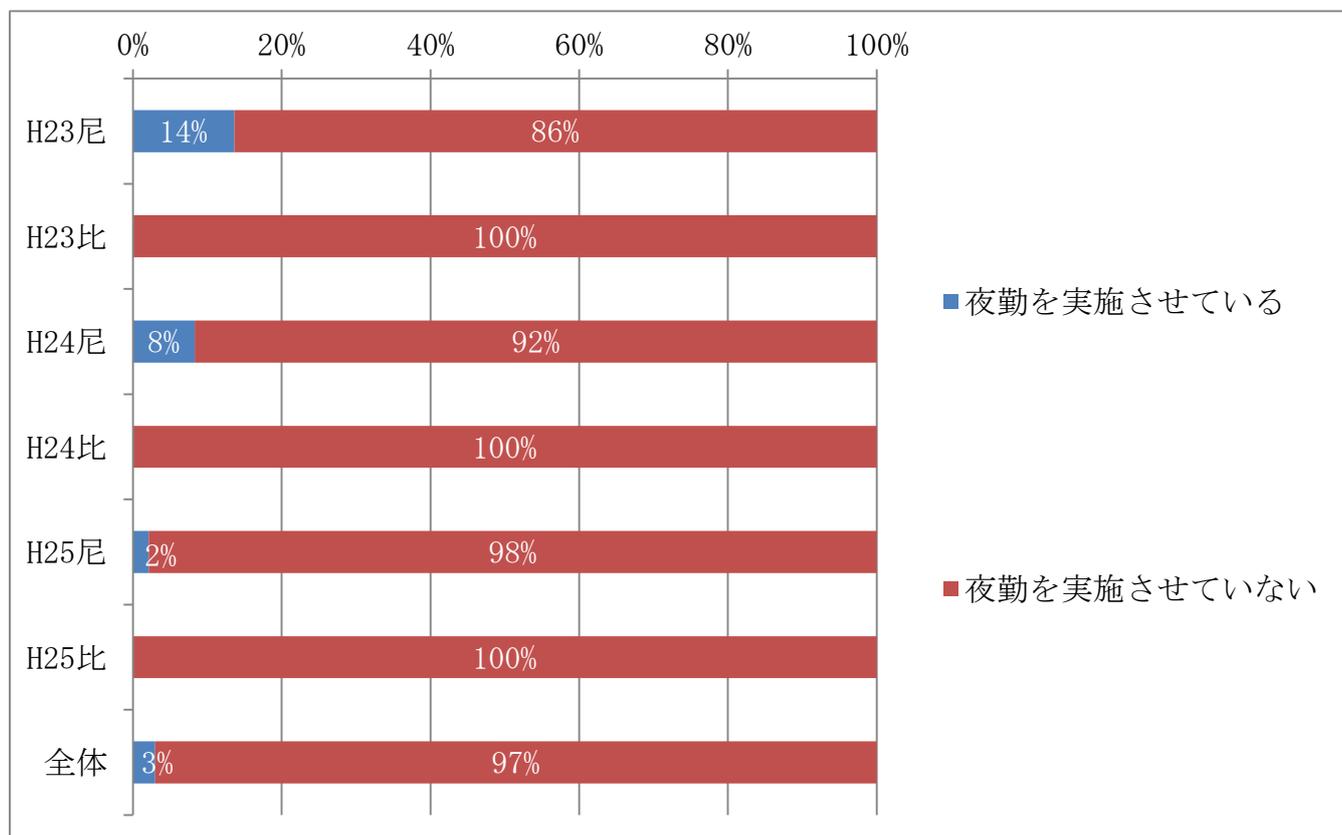


項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
業務見直し予定あり	5% (1件)	26% (5件)	4% (1件)	15% (4件)	13% (6件)	13% (8件)	12% (25件)
業務見直し予定なし	95% (21件)	74% (14件)	96% (23件)	85% (22件)	87% (41件)	87% (55件)	88% (176件)

⑤候補者の夜勤実施状況について

「候補者の夜勤実施状況」について質問したところ、「夜勤を実施させている」195件、「夜勤を実施させていない」6件とそれぞれ回答があった。(図 2-5)

(図 2-5) 候補者の夜勤実施状況

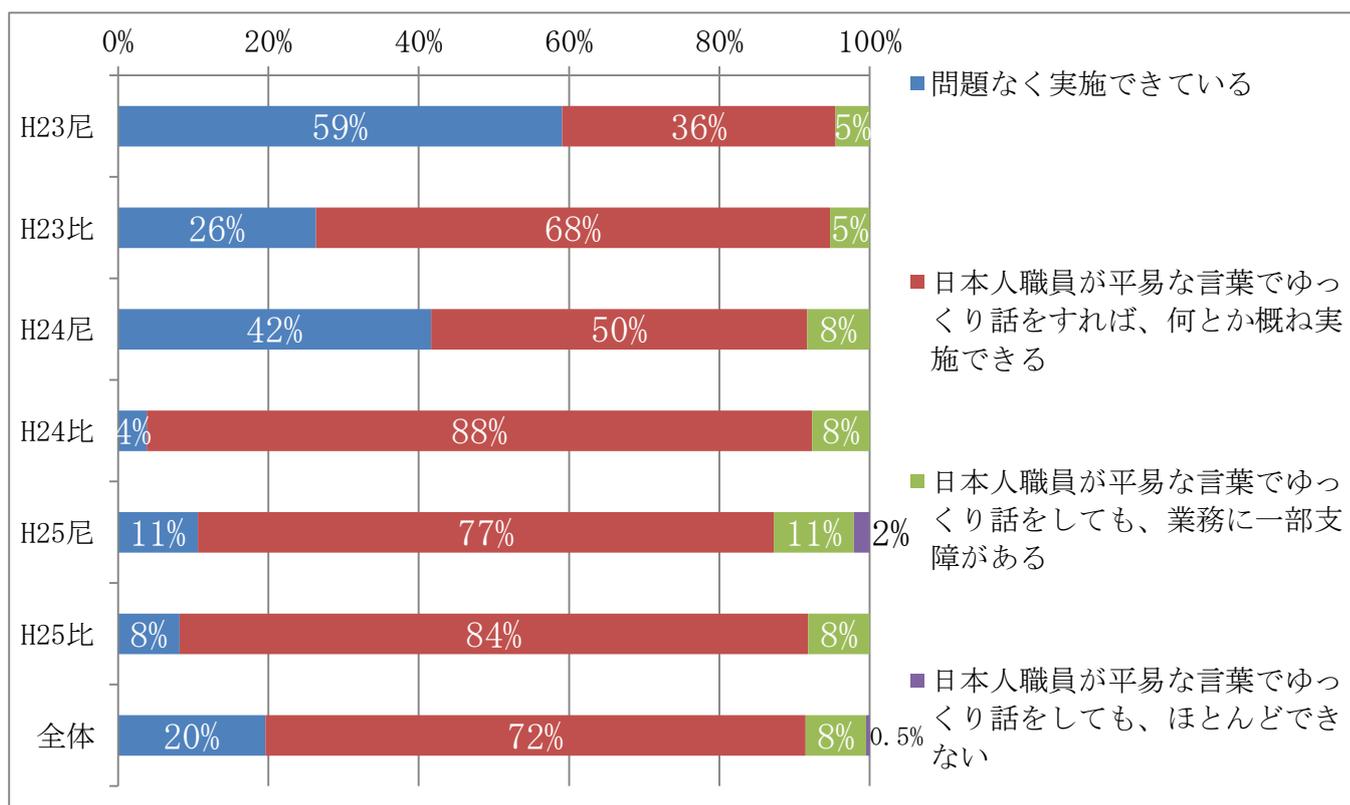


項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
夜勤を実施させている	14% (3 件)	0% (0 件)	8% (2 件)	0% (0 件)	2% (1 件)	0% (0 件)	3% (6 件)
夜勤を実施させていない	86% (19 件)	100% (19 件)	92% (22 件)	100% (26 件)	98% (46 件)	100% (63 件)	97% (195 件)

⑥日本人職員からの指示(口頭)の理解度と指示の実施状況について

「日本人職員からの指示(口頭)の理解度と指示の実施状況」について質問したところ、「問題なく実施できている」39件、「日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をすれば、何とか概ね実施できる」143件、「日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をしても、業務に一部支障がある」16件、「日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をしても、ほとんどできない」1件とそれぞれ回答があった。(図2-6)

(図2-6) 日本人職員からの指示(口頭)の理解度と指示の実施状況



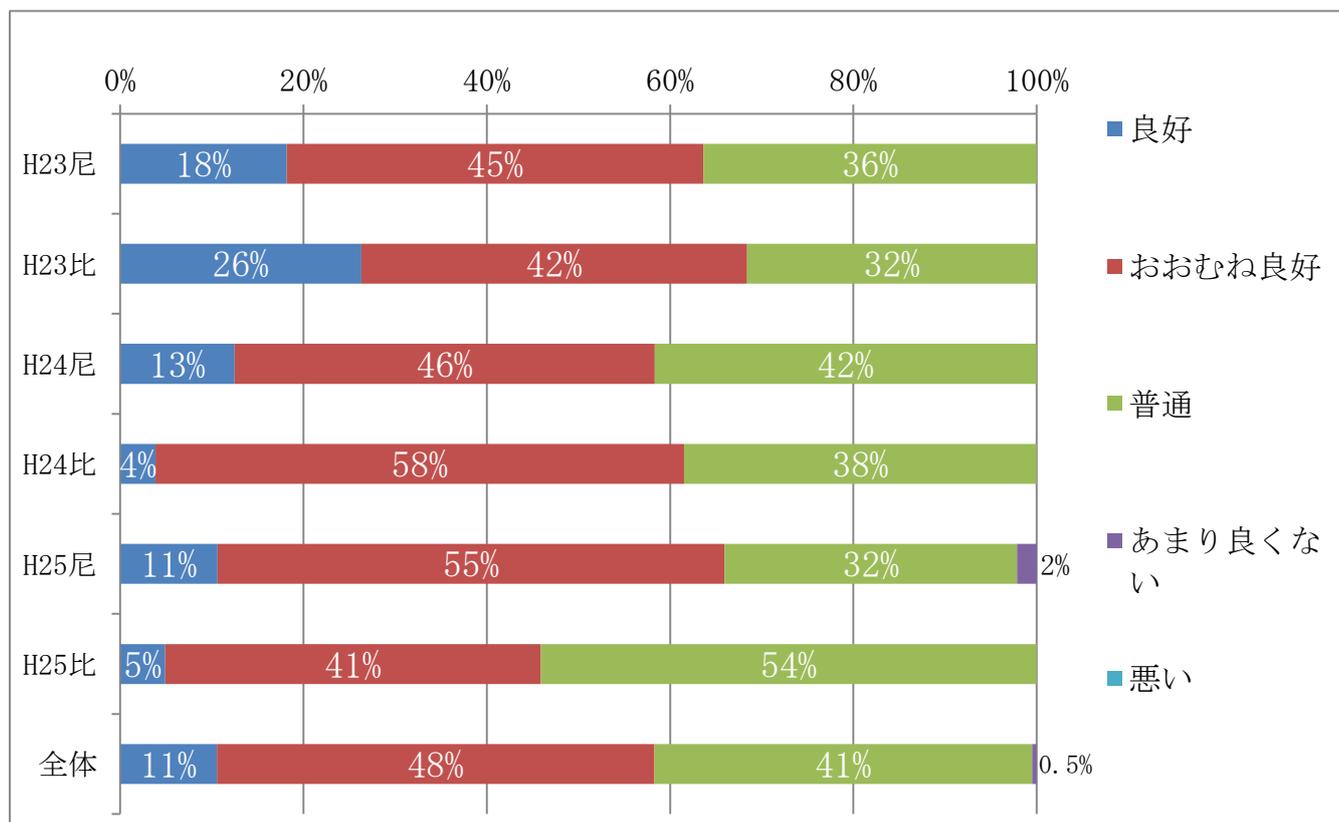
項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
問題なく実施できている	59% (13 件)	26% (5 件)	42% (10 件)	4% (1 件)	11% (5 件)	8% (5 件)	20% (39 件)
日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をすれば、何とか概ね実施できる	36% (8 件)	68% (13 件)	50% (12 件)	88% (23 件)	77% (36 件)	84% (51 件)	72% (143 件)
日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をしても、業務に一部支障がある	5% (1 件)	5% (1 件)	8% (2 件)	8% (2 件)	11% (5 件)	8% (5 件)	8% (16 件)
日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をしても、ほとんどできない	0% (0 件)	0% (0 件)	0% (0 件)	0% (0 件)	2% (1 件)	0% (0 件)	0.5% (1 件)

※H25 比の 2 名については、勤務時間すべてを学習時間としており、現場業務を全く行っていないため、本項目については無回答

⑦候補者を受け入れたことによる患者の皆様や家族からの反応について

「候補者を受け入れたことによる患者や家族等からの反応」について質問したところ、「良好」21件、「おおむね良好」95件、「普通」82件、「あまり良くない」1件とそれぞれ回答があった。(図2-7)

(図2-7) 候補者を受け入れたことによる患者の皆様や家族からの反応



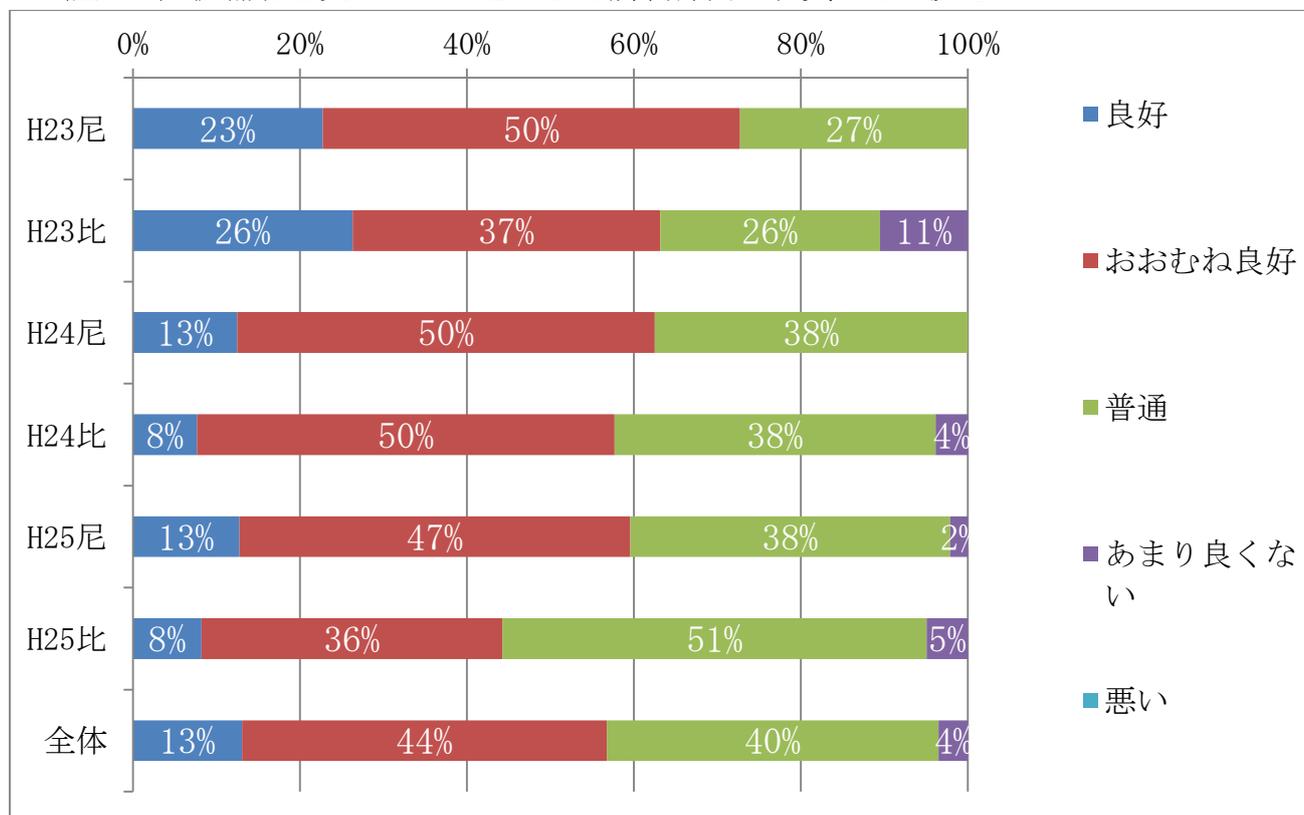
項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
良好	18% (4件)	26% (5件)	13% (3件)	4% (1件)	11% (5件)	5% (3件)	11% (21件)
おおむね良好	45% (10件)	42% (8件)	46% (11件)	58% (15件)	55% (26件)	41% (25件)	48% (95件)
普通	36% (8件)	32% (6件)	42% (10件)	38% (10件)	32% (15件)	54% (33件)	41% (82件)
あまり良くない	0% (0件)	0% (0件)	0% (0件)	0% (0件)	2% (1件)	0% (0件)	0.5% (1件)
悪い	0%(0件)	0%(0件)	0%(0件)	0%(0件)	0%(0件)	0%(0件)	0%(0件)

※H25 比の 2 名については、勤務時間すべてを学習時間としており、現場業務を全く行っていないため、本項目については無回答

⑧候補者を受入れたことによる所属部門の職員からの反応について

「候補者を受け入れたことによる所属部門の職員からの反応」について質問したところ、「良好」26件、「おおむね良好」87件、「普通」79件、「あまり良くない」7件とそれぞれ回答があった。(図2-8)

(図2-8) 候補者を受入れたことによる所属部門の職員からの反応



項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
良好	23% (5件)	26% (5件)	13% (3件)	8% (2件)	13% (6件)	8% (5件)	13% (26件)
おおむね良好	50% (11件)	37% (7件)	50% (12件)	50% (13件)	47% (22件)	36% (22件)	44% (87件)
普通	27% (6件)	26% (5件)	38% (9件)	38% (10件)	38% (18件)	51% (31件)	40% (79件)
あまり良くない	0% (0件)	11% (2件)	0% (0件)	4% (1件)	2% (1件)	5% (3件)	4% (7件)
悪い	0%(0件)	0%(0件)	0%(0件)	0%(0件)	0%(0件)	0%(0件)	0%(0件)

(2) 研修について

①就労時間内・外の学習時間の内訳について

候補者の週当たりの学習時間について質問したところ、「就労時間内の1週間の総学習時間の平均」は12.2時間であった。「就労時間外の1週間の総学習時間の平均」は、3.7時間であった。なお、就労時間外の学習時間については、自宅や寮での自習等は除く。

ア. 就労時間内の1週間の総学習時間（日本語及び国試対策）の平均

項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
候補者数	22 人	19 人	24 人	26 人	47 人	63 人	201 人
平均時間	11.7 時間	14.8 時間	9.9 時間	8.6 時間	12.6 時間	13.7 時間	12.2 時間

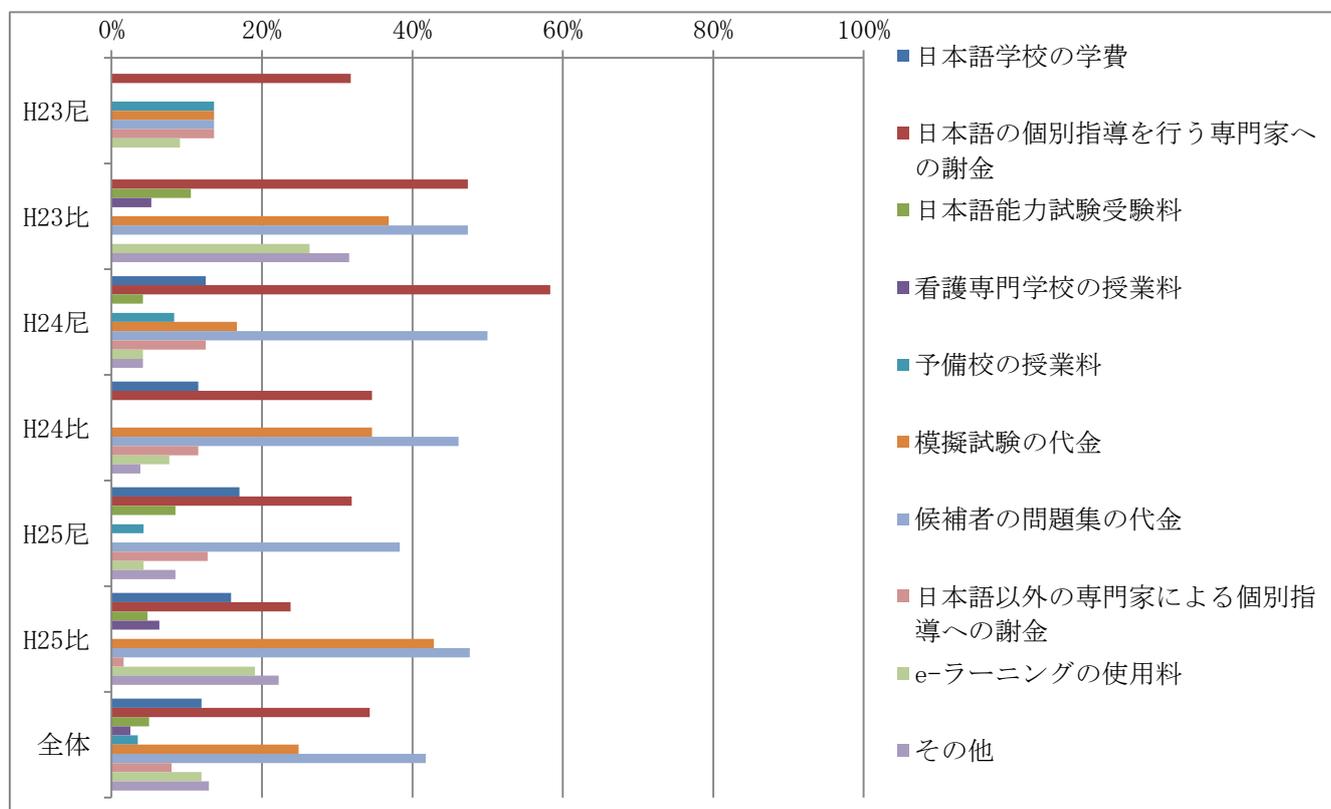
イ. 就労時間外の1週間の総学習時間（日本語及び国試対策）の平均

項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
候補者数	22 人	19 人	24 人	26 人	47 人	63 人	201 人
平均時間	1.6 時間	6.9 時間	4.5 時間	2.8 時間	4.3 時間	3.1 時間	3.7 時間

②研修経費の用途について(複数回答)

「研修経費の用途」について質問したところ、「候補者の問題集の代金」84件という回答が最も多く、次いで「日本語の個別指導を行う専門家への謝金」69件、「模擬試験の代金」50件の順に多かった。(図2-9)

(図2-9) 研修経費の用途



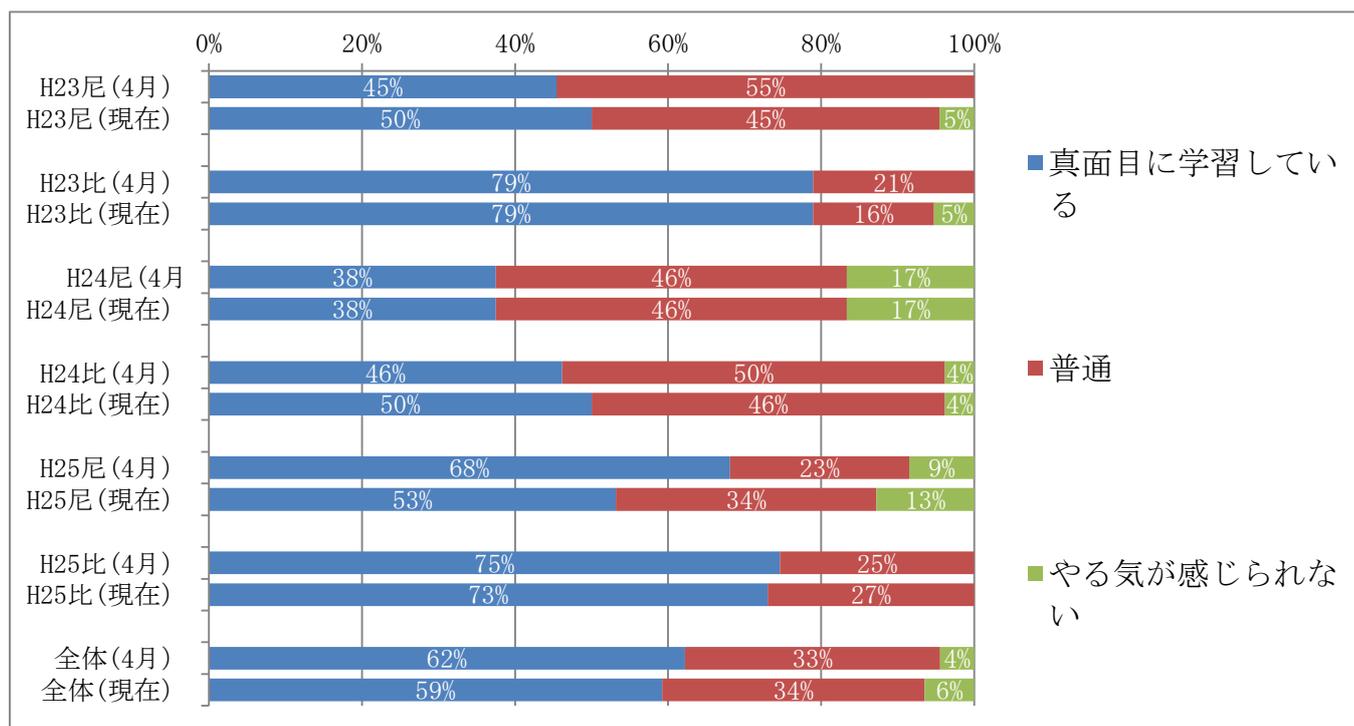
項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
日本語学校の学費	0% (0件)	0% (0件)	13% (3件)	12% (3件)	17% (8件)	16% (10件)	12% (24件)
日本語の個別指導を行う専門家への謝金	32% (7件)	47% (9件)	58% (14件)	35% (9件)	32% (15件)	24% (15件)	34% (69件)
日本語能力試験受験料	0% (件)	11% (2件)	4% (1件)	0% (0件)	9% (4件)	5% (3件)	5% (10件)
看護専門学校の授業料	0% (件)	5% (1件)	0% (0件)	0% (0件)	0% (0件)	6% (4件)	2% (5件)
予備校の授業料	14% (3件)	0% (0件)	8% (2件)	0% (0件)	4% (2件)	0% (件)	3% (7件)
模擬試験の代金	14% (3件)	37% (7件)	17% (4件)	35% (9件)	0% (0件)	43% (27件)	25% (50件)
候補者の問題集の代金	14% (3件)	47% (9件)	50% (12件)	46% (12件)	38% (18件)	48% (30件)	42% (84件)
日本語以外の専門家による個別指導への謝金	14% (3件)	0% (0件)	13% (3件)	12% (3件)	13% (6件)	2% (1件)	8% (16件)
e-ラーニングの使用料	9% (2件)	26% (5件)	4% (1件)	8% (2件)	4% (2件)	19% (12件)	12% (24件)
その他	0% (件)	32% (6件)	4% (1件)	4% (1件)	9% (4件)	22% (14件)	13% (26件)

③候補者の学習態度について（4月時点と現在の態度の比較）

候補者の当年度4月時点の学習態度と現在の学習態度について質問したところ、4月時点と現在では、どちらも「真面目に学習している」という回答が最も多かった。また、「真面目に学習している」という回答は「4月時点」125件、「現在」119件と6件減っている。

「普通」という回答は「4月時点」67件、「現在」69件と2件増えている。「やる気が感じられない」という回答は、「4月時点」9件、「現在」13件と4件増えている。（図2-10）

（図2-10）候補者の学習態度（4月時点と現在の態度の比較）



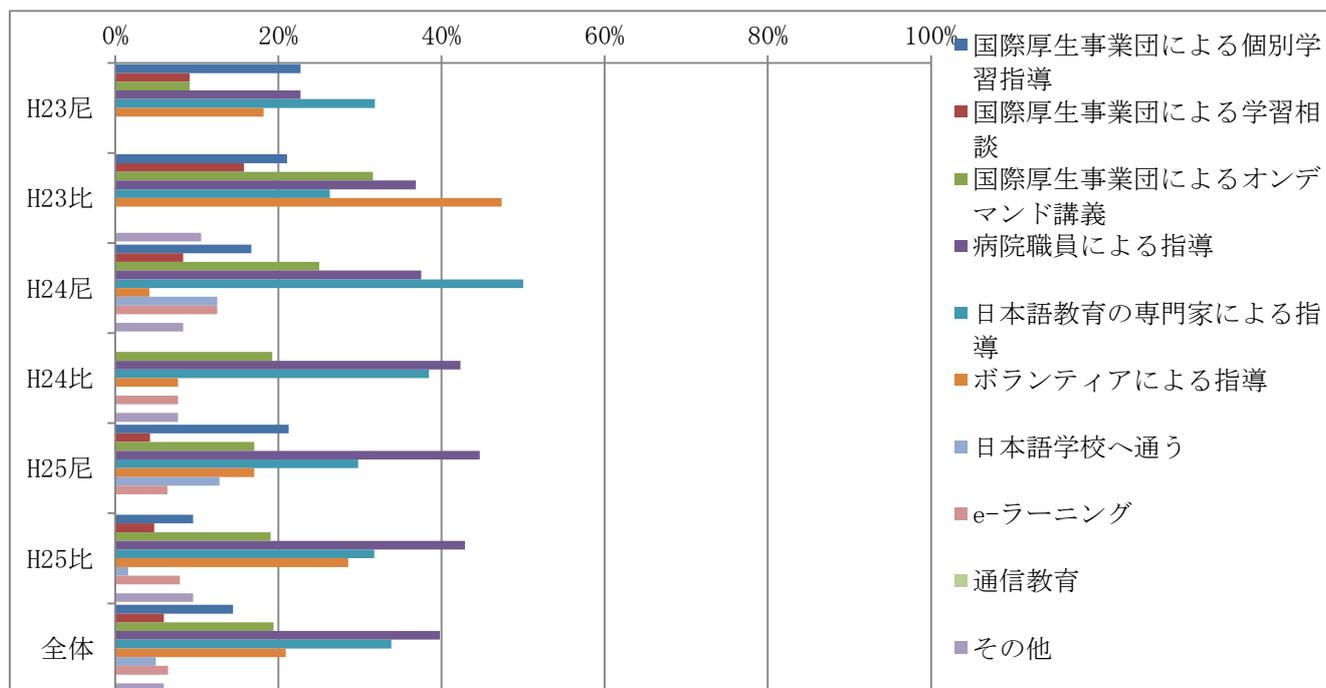
	真面目に学習している	普通	やる気が感じられない
H23 尼(4月)	45%(10件)	55%(12件)	0%(0件)
H23 尼(現在)	50%(11件)	45%(10件)	5%(1件)
H23 比(4月)	79%(15件)	21%(4件)	0%(0件)
H23 比(現在)	79%(15件)	16%(3件)	5%(1件)
H24 尼(4月)	38%(9件)	46%(11件)	17%(4件)
H24 尼(現在)	38%(9件)	46%(11件)	17%(4件)
H24 比(4月)	46%(12件)	50%(13件)	4%(1件)
H24 比(現在)	50%(13件)	46%(12件)	4%(1件)
H25 尼(4月)	68%(32件)	23%(11件)	9%(4件)
H25 尼(現在)	53%(25件)	34%(16件)	13%(6件)
H25 比(4月)	75%(47件)	25%(16件)	0%(0件)
H25 比(現在)	73%(46件)	27%(17件)	0%(0件)
全体(4月)	62%(125件)	33%(67件)	4%(9件)
全体(現在)	59%(119件)	34%(69件)	6%(13件)

(3) 日本語学習について

① 日本語学習の方法について(複数回答)

「日本語学習指導の方法」について質問したところ、「病院職員による指導」という回答が 80 件と最も多く、次いで「日本語教育の専門家による指導」68 件、「ボランティアによる指導」42 件、「国際厚生事業団によるオンデマンド講義」39 件の順に多かった。(図 2-11)

(図 2-11)日本語学習の方法

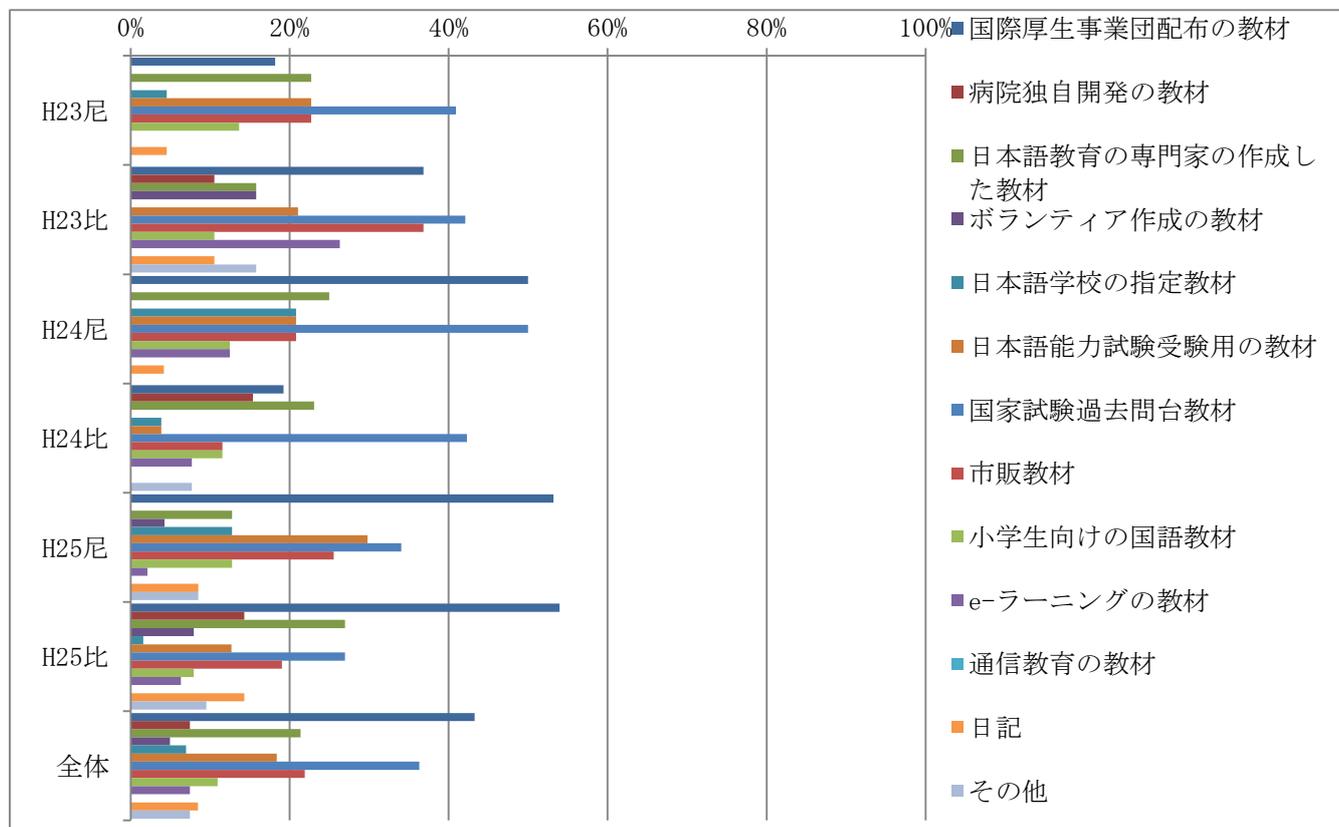


項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
国際厚生事業団による個別学習指導	23% (5 件)	21% (4 件)	17% (4 件)	0% (0 件)	21% (10 件)	10% (6 件)	14% (29 件)
国際厚生事業団による学習相談	9% (2 件)	16% (3 件)	8% (2 件)	0% (0 件)	4% (2 件)	5% (3 件)	6% (12 件)
国際厚生事業団によるオンデマンド講義	9% (2 件)	32% (6 件)	25% (6 件)	19% (5 件)	17% (8 件)	19% (12 件)	19% (39 件)
病院職員による指導	23% (5 件)	37% (7 件)	38% (9 件)	42% (11 件)	45% (21 件)	43% (27 件)	40% (80 件)
日本語教育の専門家による指導	32% (7 件)	26% (5 件)	50% (12 件)	38% (10 件)	30% (14 件)	32% (20 件)	34% (68 件)
ボランティアによる指導	18% (4 件)	47% (9 件)	4% (1 件)	8% (2 件)	17% (8 件)	29% (18 件)	21% (42 件)
日本語学校へ通う	0% (0 件)	0% (0 件)	13% (3 件)	0% (0 件)	13% (6 件)	2% (1 件)	5% (10 件)
e-ラーニング	0% (0 件)	0% (0 件)	13% (3 件)	8% (2 件)	6% (3 件)	8% (5 件)	6% (13 件)
通信教育	0% (0 件)	0% (0 件)	0% (0 件)	0% (0 件)	0% (0 件)	0% (0 件)	0% (0 件)
その他	0% (0 件)	11% (2 件)	8% (2 件)	8% (2 件)	0% (0 件)	10% (6 件)	6% (12 件)

②日本語学習の使用教材について(複数回答)

「日本語学習指導の使用教材」について質問したところ、「国際厚生事業団配布の教材」という回答が 87 件と一番多く、次いで「国家試験過去問題教材」73 件、「市販教材」44 件の順に多かった。(図 2-12)

(図 2-12) 日本語学習の使用教材



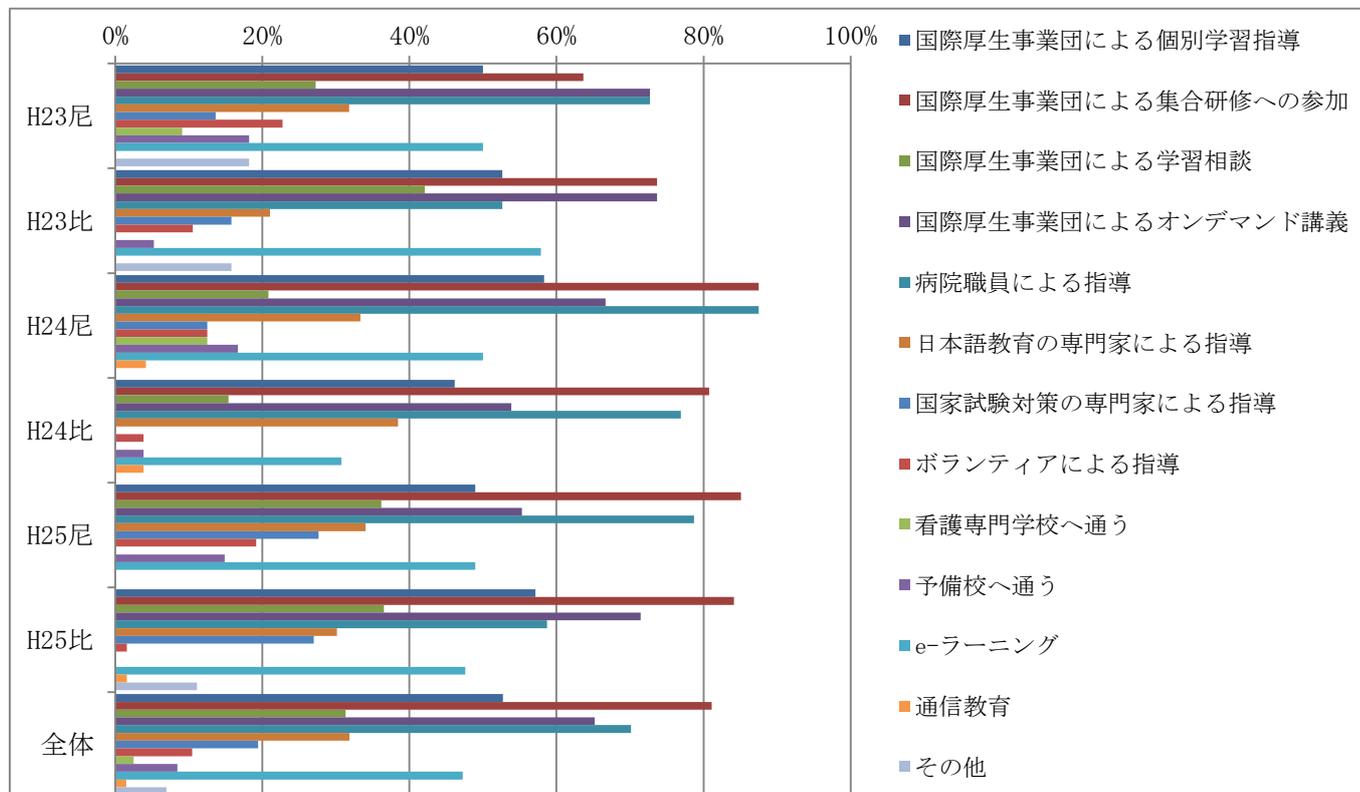
項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
国際厚生事業団配布の教材	18%(4 件)	37%(7 件)	50% (12 件)	19%(5 件)	53% (25 件)	54% (34 件)	43% (87 件)
病院独自開発の教材	0%(0 件)	11%(2 件)	0%(0 件)	15%(4 件)	0%(0 件)	14%(9 件)	7%(15 件)
日本語教育の専門家の作成した教材	23%(5 件)	16%(3 件)	25%(6 件)	23%(6 件)	13%(6 件)	27% (17 件)	21% (43 件)
ボランティア作成の教材	0%(0 件)	16%(3 件)	0%(0 件)	0%(0 件)	4%(2 件)	8%(5 件)	5%(10 件)
日本語学校の指定教材	5%(1 件)	0%(0 件)	21%(5 件)	4%(1 件)	13%(6 件)	2%(1 件)	7%(14 件)
日本語能力試験受験用の教材	23%(5 件)	21%(4 件)	21%(5 件)	4%(1 件)	30% (14 件)	13%(8 件)	18% (37 件)
国家試験過去問題教材	41%(9 件)	42%(8 件)	50% (12 件)	42% (11 件)	34% (16 件)	27% (17 件)	36% (73 件)
市販教材	23%(5 件)	37%(7 件)	21%(5 件)	12%(3 件)	26% (12 件)	19% (12 件)	22% (44 件)
小学生向けの国語教材	14%(3 件)	11%(2 件)	13%(3 件)	12%(3 件)	13% (6 件)	8%(5 件)	11% (22 件)
e-ラーニングの教材	0%(0 件)	26%(5 件)	13%(3 件)	8%(2 件)	2% (1 件)	6%(4 件)	7%(15 件)
通信教育の教材	0%(0 件)	0%(0 件)	0%(0 件)	0%(0 件)	0%(0 件)	0%(0 件)	0%(0 件)
日記	5%(1 件)	11%(2 件)	4%(1 件)	0%(0 件)	9%(4 件)	14%(9 件)	8%(17 件)
その他	0%(0 件)	16%(3 件)	0%(0 件)	8%(2 件)	9%(4 件)	10%(6 件)	7%(15 件)

(4) 国家試験対策について

① 国家試験対策学習の方法について(複数回答)

「国家試験対策の学習方法」について質問したところ、「国際厚生事業団による集合研修への参加」163件と最も多く、次いで「病院職員による指導」141件、「国際厚生事業団によるオンデマンド講義」131件と順に多かった。

(図 2-13) 国家試験対策学習の方法

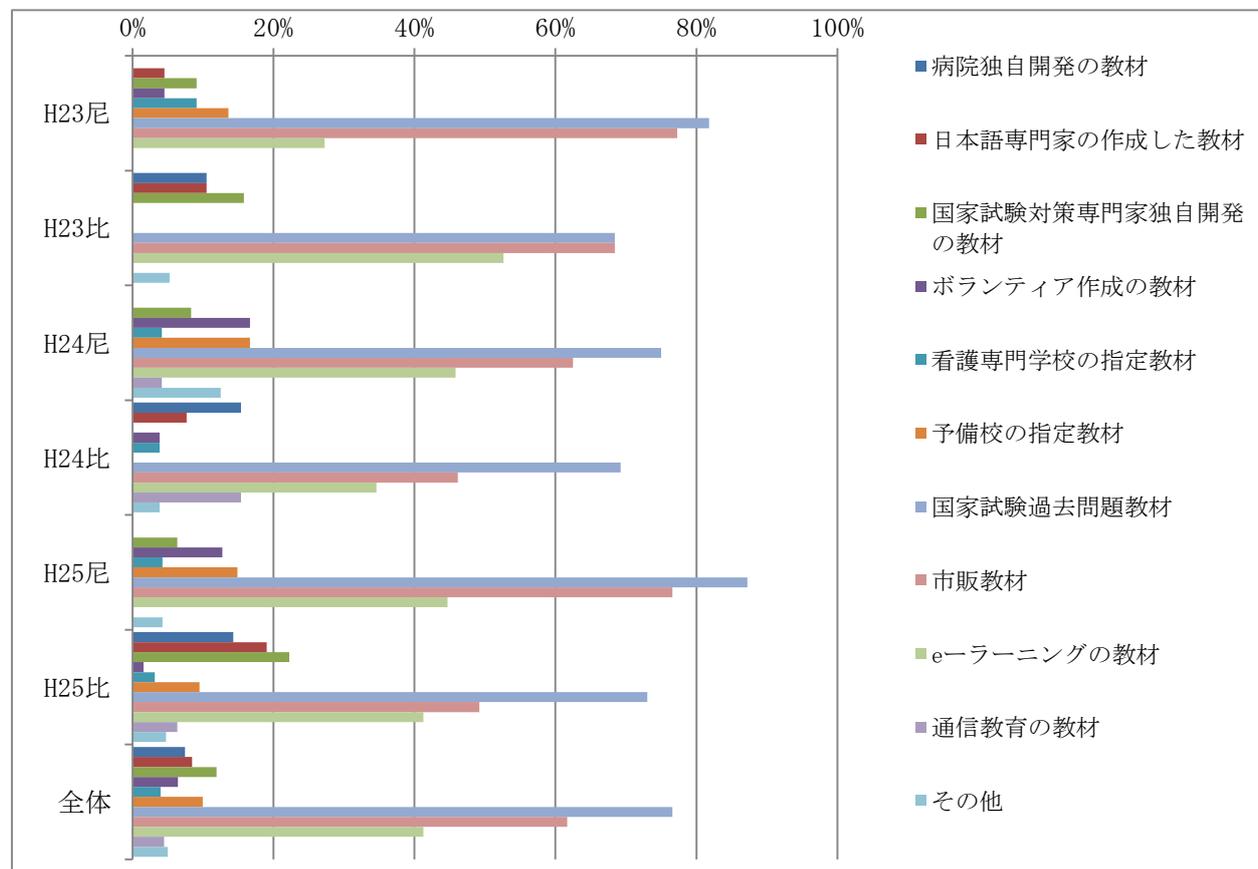


項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
国際厚生事業団による個別学習指導	50% (11 件)	53% (10 件)	58% (14 件)	46% (12 件)	49% (23 件)	57% (36 件)	53% (106 件)
国際厚生事業団による集合研修への参加	64% (14 件)	74% (14 件)	88% (21 件)	81% (21 件)	85% (40 件)	84% (53 件)	81% (163 件)
国際厚生事業団による学習相談	27% (6 件)	42% (8 件)	21% (5 件)	15% (4 件)	36% (17 件)	37% (23 件)	31% (63 件)
国際厚生事業団によるオンデマンド講義	73% (16 件)	74% (14 件)	67% (16 件)	54% (14 件)	55% (26 件)	71% (45 件)	65% (131 件)
病院職員による指導	73% (16 件)	53% (10 件)	88% (21 件)	77% (20 件)	79% (37 件)	59% (37 件)	70% (141 件)
日本語教育の専門家による指導	32% (7 件)	21% (4 件)	33% (8 件)	38% (10 件)	34% (16 件)	30% (19 件)	32% (64 件)
国家試験対策の専門家による指導	14% (3 件)	16% (3 件)	13% (3 件)	0% (0 件)	28% (13 件)	27% (17 件)	19% (39 件)
ボランティアによる指導	23% (5 件)	11% (2 件)	13% (3 件)	4% (1 件)	19% (9 件)	2% (1 件)	10% (21 件)
看護専門学校へ通う	9% (2 件)	0% (0 件)	13% (3 件)	0% (0 件)	0% (0 件)	0% (0 件)	2% (5 件)
予備校へ通う	18% (4 件)	5% (1 件)	17% (4 件)	4% (1 件)	15% (7 件)	0% (0 件)	8% (17 件)
e-ラーニング	50% (11 件)	58% (11 件)	50% (12 件)	31% (8 件)	49% (23 件)	48% (30 件)	47% (95 件)
通信教育	0% (0 件)	0% (0 件)	4% (1 件)	4% (1 件)	0% (0 件)	2% (1 件)	1% (3 件)
その他	18% (4 件)	16% (3 件)	0% (0 件)	0% (0 件)	0% (0 件)	11% (7 件)	7% (14 件)

②国家試験対策学習の使用教材について(複数回答)

「国家試験対策学習の使用教材」について質問したところ、「国家試験過去問題教材」154件と最も多く、次いで「市販教材」124件、「Eラーニングの教材」83件の順に多かった。(図2-14)

(図2-14) 国家試験対策学習の使用教材



項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
病院独自開発の教材	0%(0件)	11%(2件)	0%(0件)	15%(4件)	0%(0件)	14%(9件)	7%(15件)
日本語専門家の作成した教材	5%(1件)	11%(2件)	0%(0件)	8%(2件)	0%(0件)	19%(12件)	8%(17件)
国家試験対策専門家独自開発の教材	9%(2件)	16%(3件)	8%(2件)	0%(0件)	6%(3件)	22%(14件)	12%(24件)
ボランティア作成の教材	5%(1件)	0%(0件)	17%(4件)	4%(1件)	13%(6件)	2%(1件)	6%(13件)
看護専門学校の指定教材	9%(2件)	0%(0件)	4%(1件)	4%(1件)	4%(2件)	3%(2件)	4%(8件)
予備校の指定教材	14%(3件)	0%(0件)	17%(4件)	0%(0件)	15%(7件)	10%(6件)	10%(20件)
国家試験過去問題教材	82%(18件)	68%(13件)	75%(18件)	69%(18件)	87%(41件)	73%(46件)	77%(154件)
市販教材	77%(17件)	68%(13件)	63%(15件)	46%(12件)	77%(36件)	49%(31件)	62%(124件)
eラーニングの教材	27%(6件)	53%(10件)	46%(11件)	35%(9件)	45%(21件)	41%(26件)	41%(83件)
通信教育の教材	0%(0件)	0%(0件)	4%(1件)	15%(4件)	0%(0件)	6%(4件)	4%(9件)
その他	0%(0件)	5%(1件)	13%(3件)	4%(1件)	4%(2件)	5%(3件)	5%(10件)

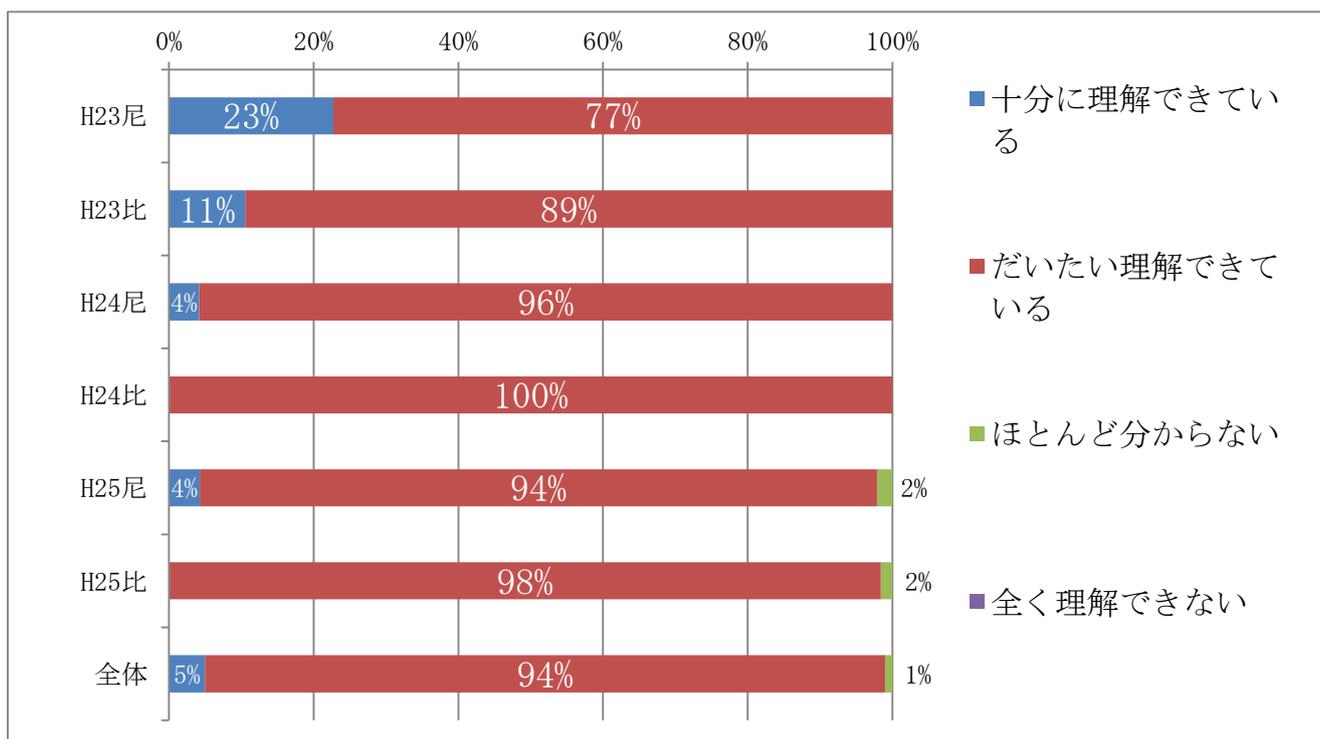
3. 候補者への質問

(1) 就労研修について

①患者、日本人スタッフ等との日本語によるコミュニケーションについて

候補者に「患者、日本人スタッフ等との日本語によるコミュニケーション」について質問したところ、「だいたい理解できる」という回答が189件と最も多かった。(図3-1)

(図3-1) 患者、日本人スタッフ等との日本語によるコミュニケーション

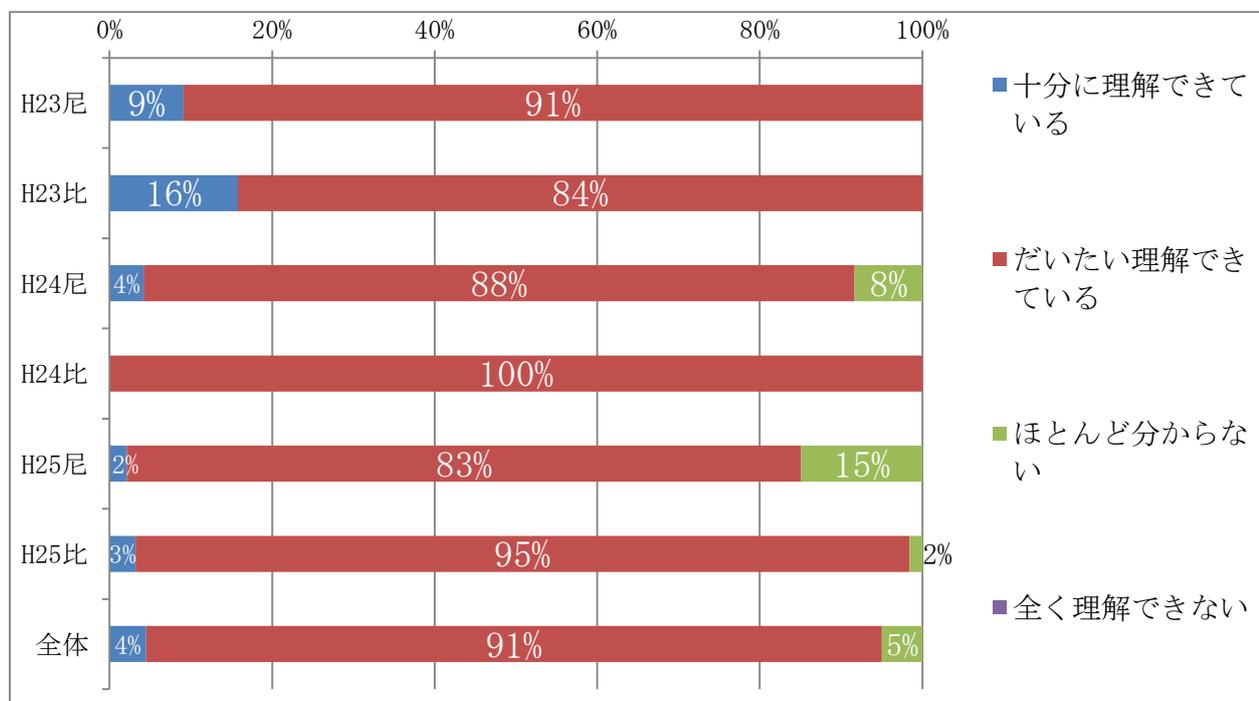


項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
十分に理解できている	23% (5 件)	11% (2 件)	4% (1 件)	0% (0 件)	4% (2 件)	0% (0 件)	5% (10 件)
だいたい理解できている	77% (17 件)	89% (17 件)	96% (23 件)	100% (26 件)	94% (44 件)	98% (62 件)	94% (189 件)
ほとんど分からない	0% (0 件)	0% (0 件)	0% (0 件)	0% (0 件)	2% (1 件)	2% (1 件)	1% (2 件)
全く理解できない	0% (0 件)	0% (0 件)	0% (0 件)	0% (0 件)	0% (0 件)	0% (0 件)	0% (0 件)

②日本語の文字によるコミュニケーションについて

候補者に「日本語の文字によるコミュニケーション」について質問したところ、「だいたい理解できる」という回答が182件と最も多かった。(図3-2)

(図3-2) 日本語の文字によるコミュニケーション

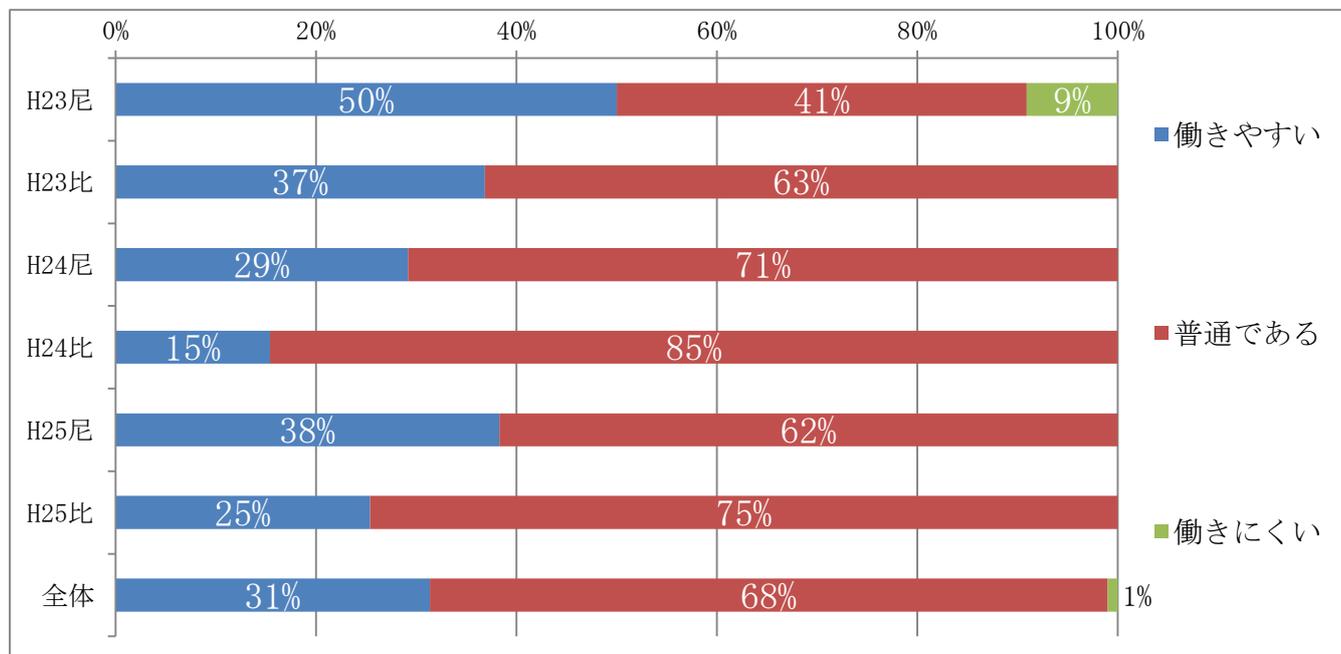


項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
十分に理解できている	9% (2件)	16% (3件)	4% (1件)	0% (0件)	2% (1件)	3% (2件)	4% (9件)
だいたい理解できている	91% (20件)	84% (16件)	88% (21件)	100% (26件)	83% (39件)	95% (60件)	91% (182件)
ほとんど分からない	0% (0件)	0% (0件)	8% (2件)	0% (0件)	15% (7件)	2% (1件)	5% (10件)
全く理解できない	0% (0件)	0% (0件)	0% (0件)	0% (0件)	0% (0件)	0% (0件)	0% (0件)

③現在の就労環境について

候補者に「現在、就労している施設は働きやすい環境であるか」について質問したところ、「働きやすい」63件、「普通である」136件、「働きにくい」2件とそれぞれ回答があった。(図3-3)

(図3-3) 現在の就労環境



項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
働きやすい	50% (11 件)	37% (7 件)	29% (7 件)	15% (4 件)	38% (18 件)	25% (16 件)	31% (63 件)
普通である	41% (9 件)	63% (12 件)	71% (17 件)	85% (22 件)	62% (29 件)	75% (47 件)	68% (136 件)
働きにくい	9%(2 件)	0%(0 件)	1%(2 件)				

④週の勉強時間について

候補者に「週の勉強時間」について質問したところ、「病院や施設での週の勉強時間」は平均 11.4 時間であった。また、「自宅や寮での週の勉強時間」は平均 11 時間であった。

ア. 病院や施設での週の勉強時間(平均時間)

項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
平均時間(/時間)	12.4	10.7	10.1	8.5	11.1	13.2	11.4

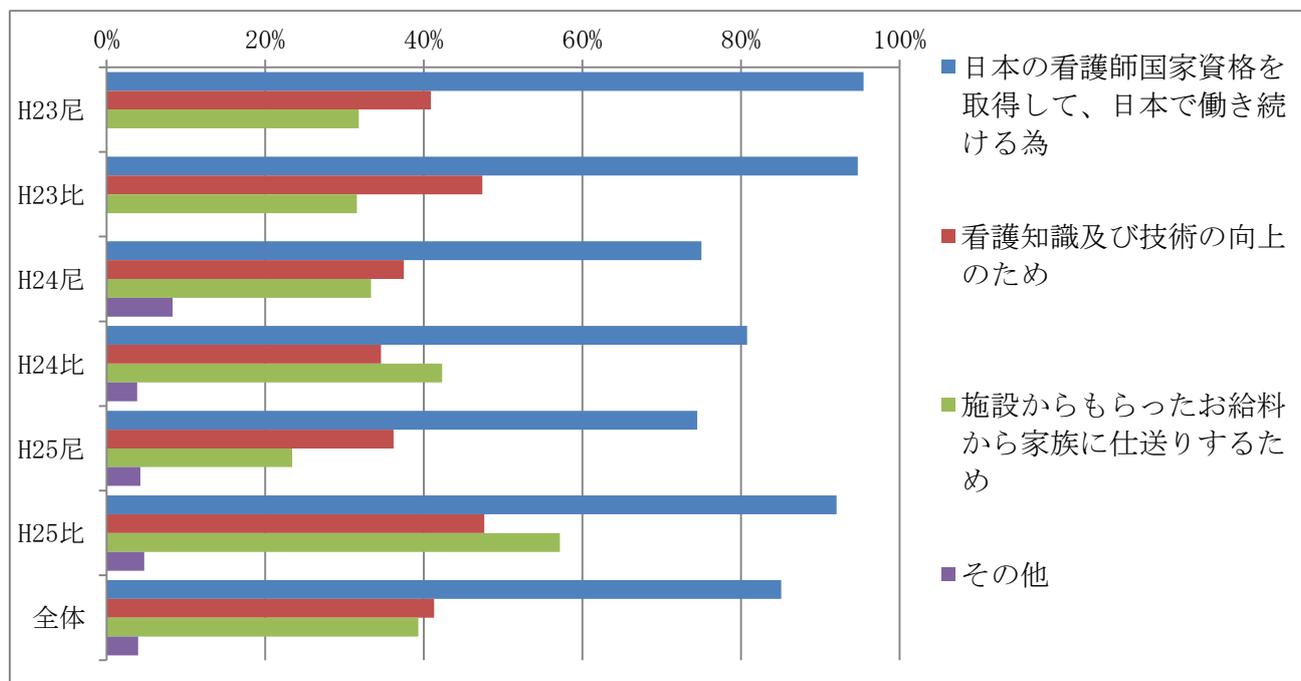
イ. 自宅や寮での週の勉強時間(平均時間)

項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
平均時間(/時間)	9.1	11.4	13.1	10.1	9.0	12.7	11.0

⑤日本に来た主な目的(複数回答)

候補者に「日本に来た主な目的」について質問したところ、「日本の看護師国家資格を取得して、日本で働き続けるため」という回答が171件と最も多く、次いで「看護知識及び技術の向上のため」83件と多かった。(図3-4)

(図3-4) 日本に来た主な目的



項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
日本の看護師国家資格を取得して、日本で働き続けるため	95% (21 件)	95% (18 件)	75% (18 件)	81% (21 件)	74% (35 件)	92% (58 件)	85% (171 件)
看護知識及び技術の向上のため	41% (9 件)	47% (9 件)	38% (9 件)	35% (9 件)	36% (17 件)	48% (30 件)	41% (83 件)
施設からもらったお給料から家族に仕送りするため	32% (7 件)	32% (6 件)	33% (8 件)	42% (11 件)	23% (11 件)	57% (36 件)	39% (79 件)
その他	0% (0 件)	0% (0 件)	8% (2 件)	4% (1 件)	4% (2 件)	5% (3 件)	4% (8 件)

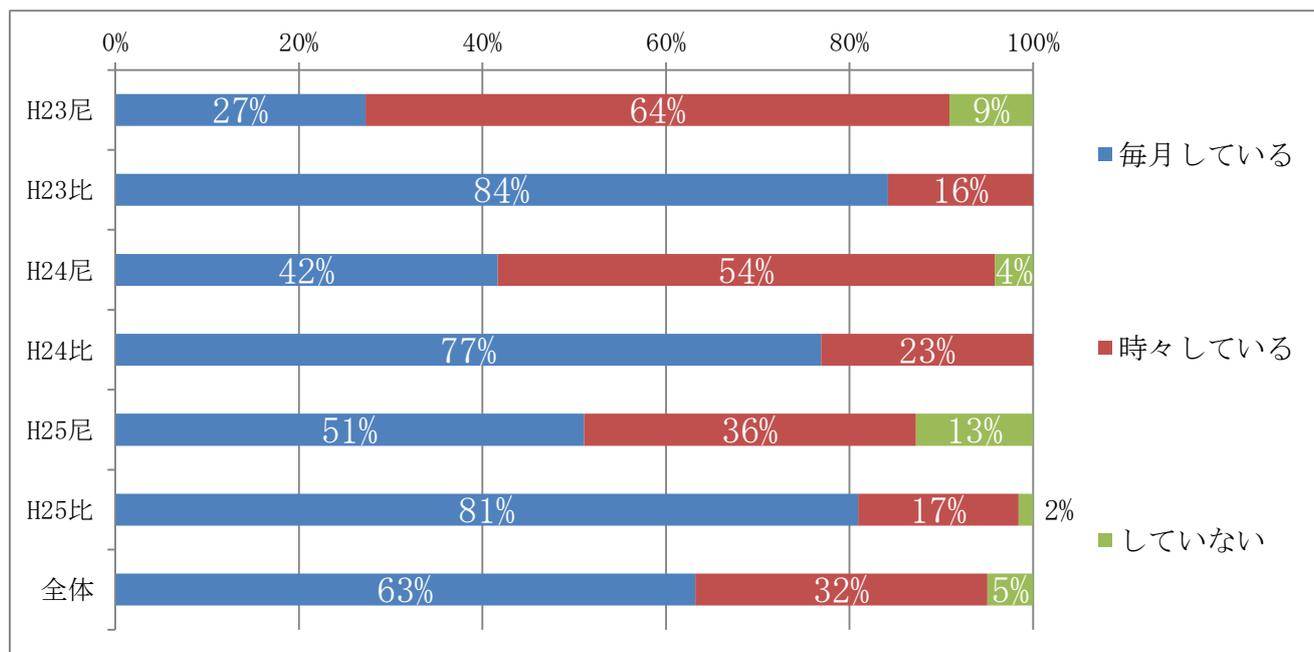
(2) 候補者の生活について

①母国への仕送りについて

候補者に「母国への仕送り」について質問したところ、「毎月している」という回答が127件と最も多く、次いで「時々している」64件と多かった。(図3-5)

また、仕送り金額の平均は下記の「仕送り平均額」の通りである。

(図3-5) 仕送りの状況



項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
毎月している	27% (6 件)	84% (16 件)	42% (10 件)	77% (20 件)	51% (24 件)	81% (51 件)	63% (127 件)
時々している	64% (14 件)	16% (3 件)	54% (13 件)	23% (6 件)	36% (17 件)	17% (11 件)	32% (64 件)
していない	9% (2 件)	0% (0 件)	4% (1 件)	0% (0 件)	13% (6 件)	2% (1 件)	5% (10 件)

仕送り平均額

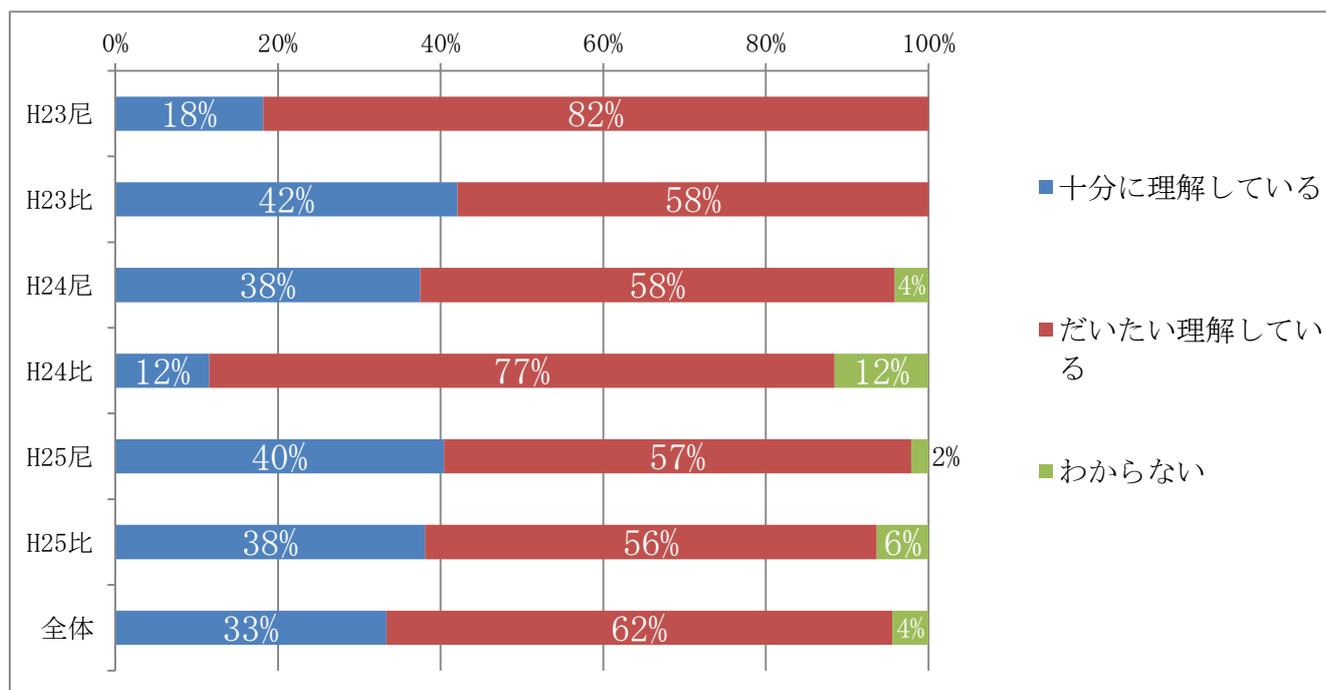
	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
毎月仕送りしている場合の1回あたりの平均額(万円)	3.3	4.4	2.9	3.9	4.1	4.4	4.1
時々仕送りしている場合の1回あたりの平均額(万円)	7.4	3.7	6.1	5.2	5.9	7.7	6.4

②賃金明細の理解度と事前説明の有無について

候補者に「賃金明細の理解度」について質問したところ、ほとんどの候補者が「だいたい理解している」か、「十分に理解している」という回答であった。(図 3-6)

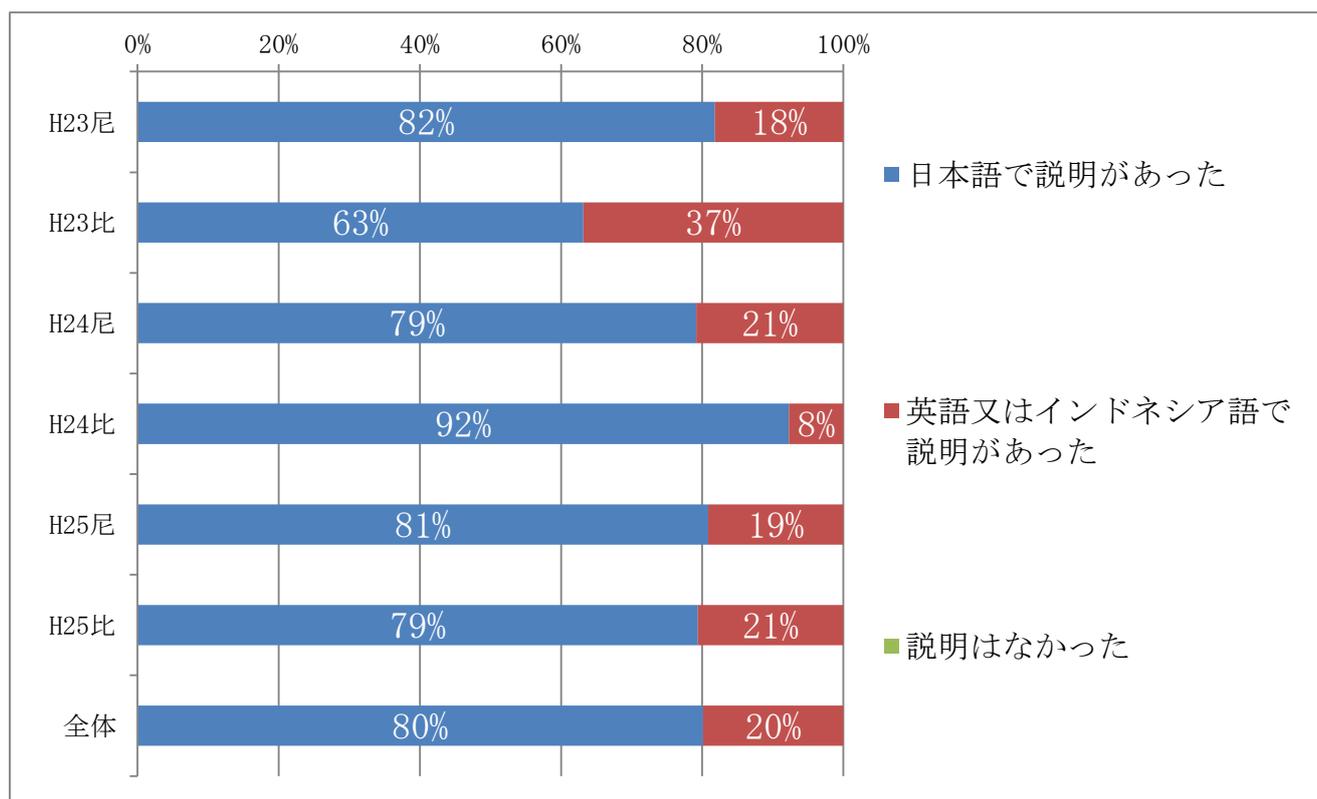
また、「賃金の明細内容の事前説明の有無」について質問したところ「日本語で説明があった」161件、「英語又はインドネシア語で説明があった」40件と回答があり、「説明はなかった」という回答はなかった。(図 3-7)

(図 3-6) 賃金明細の理解度



項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
十分に理解している	18% (4 件)	42% (8 件)	38% (9 件)	12% (3 件)	40% (19 件)	38% (24 件)	33% (67 件)
だいたい理解している	82% (18 件)	58% (11 件)	58% (14 件)	77% (20 件)	57% (27 件)	56% (35 件)	62% (125 件)
わからない	0% (0 件)	0% (0 件)	4% (1 件)	12% (3 件)	2% (1 件)	6% (4 件)	4% (9 件)

(図 3-7) 貸金明細の事前説明

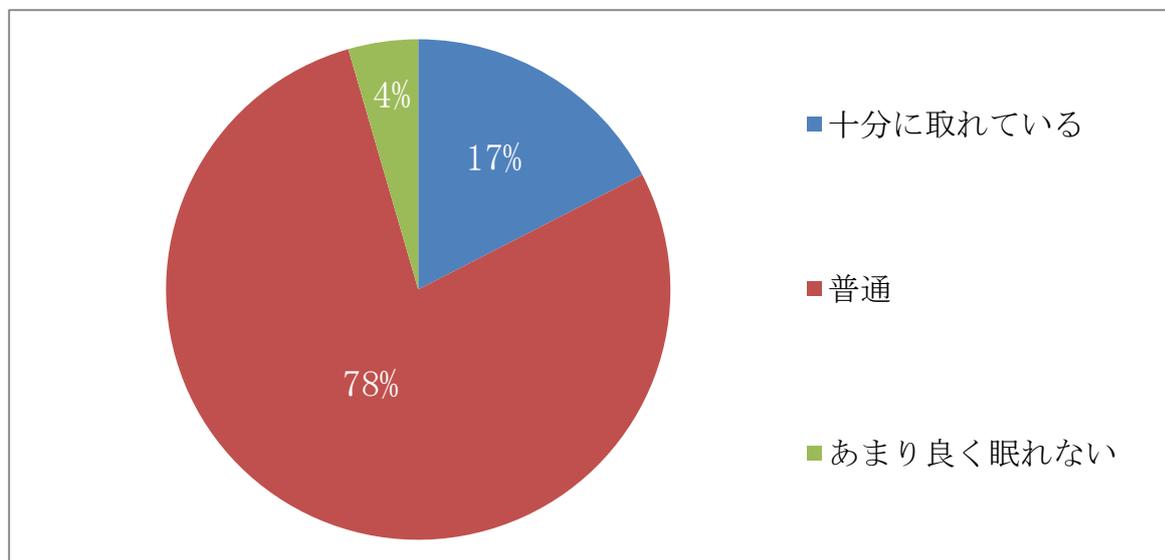


項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
日本語で説明があった	82% (18 件)	63% (12 件)	79% (19 件)	92% (24 件)	81% (38 件)	79% (50 件)	80% (161 件)
英語又はインドネシア語で説明があった	18% (4 件)	37% (7 件)	21% (5 件)	8% (2 件)	19% (9 件)	21% (13 件)	20% (40 件)
説明はなかった	0% (0 件)						

③健康状態（睡眠と体調）について

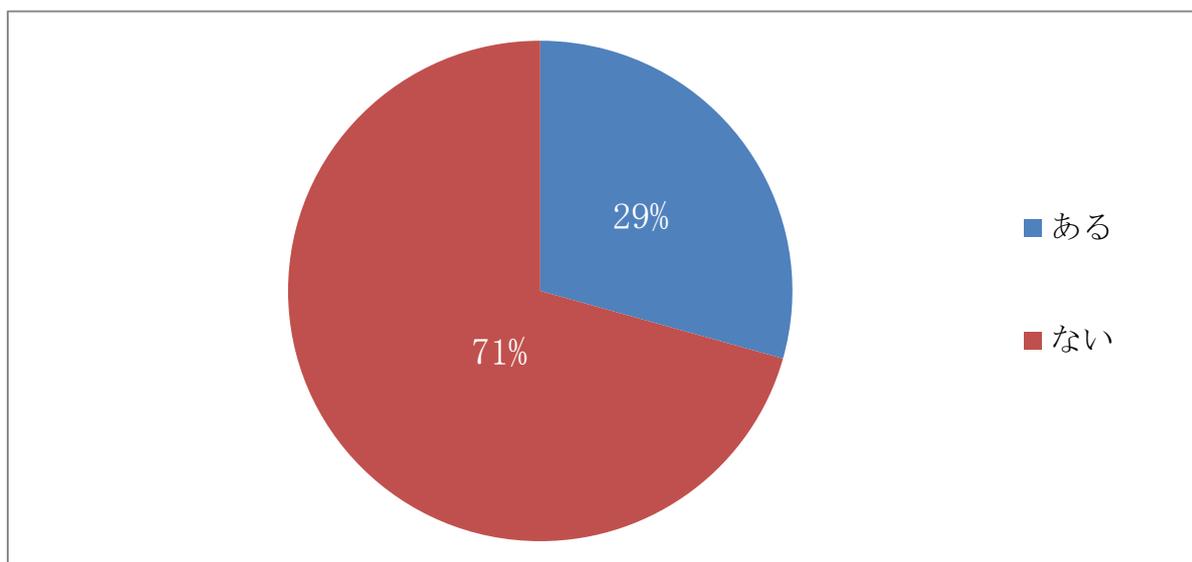
候補者に「睡眠状態」について質問したところ、「普通」という回答が157件で最も多かった。（図3-8） また、「健康状態」について質問したところ、「ある」59件、「ない」142件という回答であった。（図3-9）

（図3-8）睡眠状態



十分に取れている	17%(35件)
普通	78%(157件)
あまり良く眠れない	4%(9件)

（図3-9）健康状態



ある	29%(59件)
ない	71%(142件)

※「具合が悪い」部位として、ほとんどの候補者が腰、肩、足、背中等のいずれかに痛みがあると回答があった。

(3) 身分証明について

候補者に、「パスポートの保管状況」「在留カードの携帯状況」「健康保険証の携帯状況」「在留資格の更新の状況」について質問したところ、パスポートの保管については、施設が保管という回答が2件あったが、巡回訪問時に当事業団職員同席の元、候補者へ返却された。在留カード、健康保険証の携帯については、携帯していないという回答をした候補者が数名いたが、その都度、巡回訪問で外出するときは携帯するように指導した。

①パスポートの保管について

項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
自分で保管	91% (20 件)	100% (19 件)	100% (24 件)	100% (26 件)	100% (47 件)	100% (63 件)	99% (199 件)
施設が保管	9%(2 件)	0%(0 件)	0%(0 件)	0%(0 件)	0%(0 件)	0%(0 件)	1%(2 件)

②在留カードの携帯について

項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
毎日携帯	100% (22 件)	100% (19 件)	96% (23 件)	100% (26 件)	96% (45 件)	98% (62 件)	98% (197 件)
携帯していない	0%(0 件)	0%(0 件)	4%(1 件)	0%(0 件)	4%(2 件)	2%(1 件)	2%(4 件)

③健康保険証の携帯について

項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
毎日携帯	86% (19 件)	100% (19 件)	96% (23 件)	96% (25 件)	94% (44 件)	95% (60 件)	95% (190 件)
携帯していない	14% (3 件)	0% (0 件)	4% (1 件)	4% (1 件)	6% (3 件)	5% (3 件)	5% (11 件)

④当年度の在留資格の更新について

項目	H23 尼	H23 比	H24 尼	H24 比	H25 尼	H25 比	全体
はい	86% (19 件)	100% (19 件)	92% (22 件)	92% (24 件)	94% (44 件)	97% (61 件)	94% (189 件)
いいえ	5%(1 件)	0%(0 件)	4%(1 件)	0%(0 件)	4%(2 件)	2%(1 件)	2%(5 件)
今後行う予定	9%(2 件)	0%(0 件)	4%(1 件)	8%(2 件)	2%(1 件)	2%(1 件)	3%(7 件)

以上