

フィリピン人候補者の支援

患者さんひとりひとりを大切にし
職員ひとりひとりを大切にした
安全で安心な医療を目指して



Heart to Heart Community 

京都九条病院
南田 喜久美

看護部長

京都九条病院の紹介

- 病床数：207床（一般150床地域包括ケア病棟57床）
- 病床利用率85.1%
- 在院日数：16.2日
- 入院基本料：7対1（特定入院料）
- 看護職員数：正規職員144人、非正規職員10人、看護補助者26人、医師：25人
- 外国人看護師：8人（フィリピン3人、中国5人）
- 看護職員平均年齢：34.6歳

【病院の理念】

良質な医療を安定的に提供します。
さらに常に最大限最高の医療の提供を目指す。
前向きな姿勢を持ち続けます。

医療法人同仁会グループ

西京病院

訪問看護ステーション・مام

唐橋地域包括支援センター

居宅介護支援mamステーション

介護老人保健施設(مامフローラ・مامクオーレ・クオーレⅡ)

同仁会クリニック

同仁会疾病予防研究所

ショートステイ・مام

メディカルフィットネスクラブSHIN-SHIN

保育所まむ・まむ



当院の役割

地域の中核病院

救急車の受け入れ **1800件/年間**

入院患者約**70%**が**75歳以上**

社会状況

平成29年3月の総人口は**1億2676万人**

老年人口**26.7%** 年少人口**12.5%**

⇒平成4年をピークに生産人口は減少（**60%**）

⇒看護師不足・医師不足、負担軽減

当院の役割

- 当院の役割
- 地域の中核病院

*地域の中核病院として
「地域完結型の医療を推進」*

切れ目のない医療提供体制をつくり
必要な医療・介護サービスを受けつつ
住み慣れた場所で安寧な生活を続けられる。

フィリピン人候補者を受け入れた経緯

【理事長・看護部長】

社会貢献文化

人材確保

【看護部副部長】

看護師国家試験に合格できるように支援してみよう

きっと、合格できるだろう！

フィリピン人看護師候補者の採用状況

- 平成21年 1人⇒4年滞在后、帰国
- 平成22年 1人⇒1年目で帰国
- 平成23年 1人⇒2年目に看護師国家試験合格1年半就労
母国で弁護士になるための勉強中
- 平成24年 1人⇒3年滞在后、帰国
- 平成25年 1人⇒マッチング後に妊娠し、未就職
- 平成26年 1人⇒就労前研修中（4年目）
- 平成27年 2人⇒2年目に看護師国家試験合格（第106回）
- 平成28年 2人予定（マッチング済）

フィリピン人看護師候補者の支援の実際

【就職前】

来日後のKKC関西研修センターでの研修に参加
就職までに、候補者が当院に来れる場合は来てもらい
病院案内や京都観光を実施する



【就職前】就職までに、候補者の入寮の準備をする

電気製品	品名	金額
ヤマダ電機	扇風機 2500円 ×2	5000
ヤマダ電機	冷蔵庫 18800円 ×2	37,600
ヤマダ電機	電子レンジ 13800円 ×2	27,600
ヤマダ電機	洗濯機 22800円 ×2	45,600
ヤマダ電機	テレビ 21050円 ×2	42,100
ヤマダ電機	電気こたつ 3000円 ×2	6,000
ヤマダ電機	炊飯器 7200円 ×2	14,400
ヤマダ電機	電気ポット 3480円 ×2	6,960
ヤマダ電機	掃除機 6800円 ×2	13,600
ヤマダ電機	OAタップ 600円 ×2	1200
ヤマダ電機	テレビコード 1000円 ×2	2000
	配送料 500円	500
小計		202,560
日用品 雑貨	品名	金額
トナミ	折り畳みベッド 9700円 ×2	19,400
	机 ・ 椅子 13799円 ×2	27,598
	配送・組立料 5250円	5,250
小計		52,248

ジャスコ洛南	掛け布団 ・ 敷布団 ・ 枕 5980円	11,960
	掛け布団カバー2枚 598円 ×2	1,196
	枕カバー2枚 288円 ×2	576
	敷布団シーツ2枚 598円 ×2	1,196
	カーテン 1980円 ×2	3,960
	カーテン 1980円 + 198 ×2 + 498円	2,874
	食器棚 6980円 ×2	13,960
	衣装ケース 880円 ×2	1,760
	こたつ布団 3980円 ×2	7960
	毛布 3780円 ×2	7560
	4段チェスト 5980円 ×2	11960
	カラーボックス980円 ×2 + 298 ×2	2556
	カーペット3畳 4000円 ×2	8000
	バスタオル498円 ×2	996
	フェイスタオル198円 ×4	792
	物干しざお 598円 ×2	1,196
	物干し ハンガー 298円 ×2	596
	バスマット 418円 ×2	836
	トイレマット 980円 ×2	1960
	スリッパ 398円 ×4	1592
	フライパン ・ フタ (498円 + 358円) ×2	1712
	鍋 980円 ×2	1960
ジャスコ洛南	日用雑貨	10,000
100円ショップ	日用雑貨	10,000
	自転車 10000円 ×2	20,000
小計		231,654

上記は2人分486462円 ÷ 2
= 243231円

【就職前】 就職までに、候補者の入寮の準備をする



フィリピン人看護師候補者の支援の実際

【就職時】

候補者はシャイ。
自らの希望は言わない

- ①最初の2日間：とにかく生活できる環境づくり
候補者と一緒に!!

印鑑作成・外国人登録・銀行口座開設・携帯電話
食事や日用品の買い出しなど

- ②3日目から就労できる環境づくり
院内オリエンテーション
就労場所のオリエンテーション
研修担当課長
看護補助者と一緒に行動!!

どの様に理解しているのか、
候補者の言葉で確認する。

一週間のスケジュール

勤務	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24				
月 日勤																							
火 日勤																							勉強(施設)
水 日勤																							仕事(実務)
木 日勤																							
金 日勤																							
土 公休																							
日 公休																							

フィリピン人看護師候補者の支援の実際

【就労研修中】12月～11月

日々のタイムスケジュール

	月	火	水	木	金	土	日
9:00 ～ 15:30		看護補助者と一緒に業務					公休 教会 日本語ボラ ンティア
15:30 ～ 17:30		教育責任者と勉強					
毎日、日記を教育責任者に提出							

不要

平成24年まで：午前中日本語学校

フィリピン人看護師候補者の支援の実際

【就労研修中】12月

日々のタイムスケジュール

	月	火	水	木	金	土	日
9:00 ~ 12:30		看護補助者と一緒に業務					公休 教会 日本語ボラ ンティア
13:30 ~ 17:30		自己学習					
毎日、日記を教育責任者に提出							

フィリピン人看護師候補者の支援の実際

【就労研修中】1月

日々のタイムスケジュール

	月	火	水	木	金	土	日
9:00 ~ 12:30	自己学習 指導は質問時のみ					公休 教会 日本語ボラ ンティア	
13:30 ~ 17:30							
毎日、日記を教育責任者に提出							

フィリピン人看護師候補者の支援の実際

【教材】

- * **jicwels**: 漢字ステップ、日本語アシスト、看護師国家試験準備練習問題1~4
学研模擬試験、個別指導（**出題傾向と候補者の弱点確認**）
- * ナーシンググラフィカ（メディカ出版）解剖生理学、ラ・スパ、看護師国家試験過去問題集（医学書院or三輪書店）、業者模擬試験の受験（東京アカデミー）、業者の演習問題など

月	内容	共通
12月~1月	漢字ステップ 日本語アシスト	看護師国家試験過去問題集（3~5回）
2月~7月	看護師国家試験準備練習問題 1~4	模擬試験の見直し
8月~1月	看護師国家試験過去問題集 中心	
1月~2月	科目別強化テキストの演習問題 の実施	

看護師の仕事の壁

【看護師国家試験合格後】

- 傷病者若しくははじよく婦に対する療養上の世話
- 診療の補助を行う



看護師の仕事の壁

【看護師国家試験合格後】

日本人の新人看護師研修に参加

しかし、日本語の壁

現場での仕事内容の壁・日本語の壁



継続した日本語のフォロー
看護師業務を見学する実習
スタイルの研修

フィリピン人看護師候補者の支援の実際

【国家試験合格後】3月～4月

	月	火	水	木	金	土	日
9:00							
～	3月21日～3月31日 新入オリエンテーション 4月1日 入社式 4月3日 病棟配置（ローテーション） 病棟オリエンテーション 日本の看護方式になれるように臨地実習スタイル （基礎看護学実習Ⅱから開始、但し看護技術や医療の知識は OK! ）						公休 教会 日本語ボランティア
11							
11							
～							
11							

フィリピン人看護師候補者の支援の実際

【年間の主なイベント】

月	内容
11月	就労開始・秋の紅葉
12月	忘年会への参加
1月	看護部長と新年の食事会
5月	花見
7月	祇園祭

その他、所属部署での歓送迎会に参加
踊り見学、コンサート
職員が食事や買い物にも誘ってくれている。
遠慮する候補者や嫌がる候補者もいるので、個人の気持ちを確認する。

フィリピン人看護師候補者の支援の実際

○ 私の失敗

①ニコニコしているから、理解しているのだろう。

⇒解らないと言えない。嫌と言えない。食文化の違い。

②候補者なのだから、勉強することが当たり前だと自覚しているだろう。

⇒ホーム・ワークの習慣の違い。日本語の壁。オーバーフローする課題に埋もれる。進度の違い。

③楽しいことは、好きであろう。

⇒冬服の準備が不十分。恥ずかしがり屋。

④看護師の業務内容の違い

フィリピン人看護師候補者の支援の実際

モチベーションの維持

○ 関わりへの支援のポイント

看護補助者業務に慣れていない

⇒実はすごく疲れている・傷ついている

絶対、自分から言いません。よく表情やしぐさを観察する。
候補者の要望と、仕事や学習としてすべきことのギャップを埋めることが大切である。候補者の思いから紐を解く！

○ 学習への支援のポイント

ホームワークの習慣の違いや学習スタイルの違いを認識する。
語彙が増えないと学習は進まない。
候補者の進度を見極めて、学習時間を増やす。

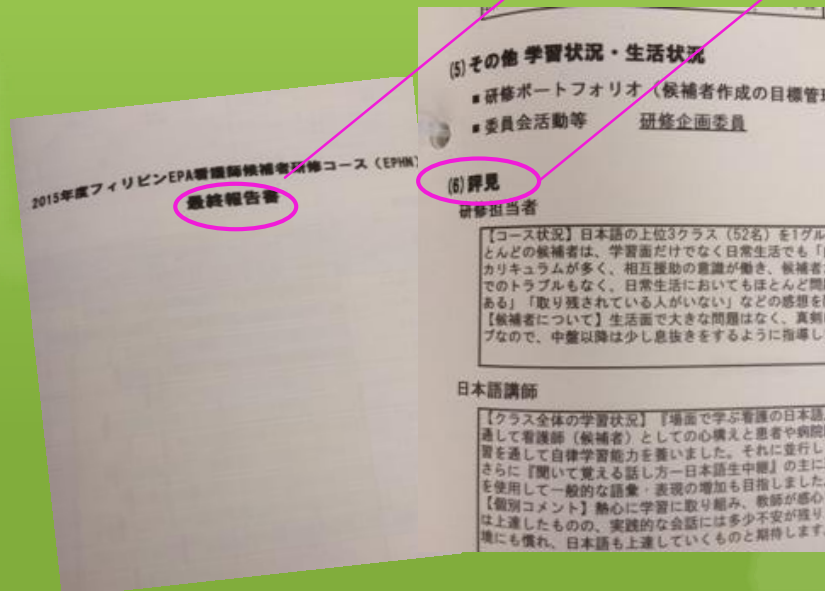
フィリピン人看護師候補者の支援の実際

○ 関わりへの支援のポイント

一時帰国のルール：年に**1回** **2週間**まで
日本人の職場風土の説明

○ 学習への支援のポイント

研修コースの**中間報告**・**最終報告**「**評見**」がポイント



フィリピン人看護師候補者の支援の実際



フィリピン人看護師候補者の支援の実際



平成23年27年
入国の候補者が
合格しました!!

合格のお祝い
富士山へのバス旅行!

帰国後にフィリピン人看護師候補者が 会いに来てくれました



ご静聴ありがとうございました。

