

2019年度

事業報告

# 目 次

## 2019年度 事業報告

### 公益目的事業

#### 1. 調査・研究等事業

(1) 水道分野の国際協力に関する検討事業	1
(2) 水道プロジェクト計画作成指導事業	2
(3) 水道インフラシステム輸出拡大に係る調査検討事業	2
(4) インドネシア水道展示会参加支援	3

#### 2. 研修・シンポジウム事業

(1) 行政官等専門家研修	3
(2) WHO フェロー受入れ	4
(3) WHO 要人等の支援	4
(4) WHO GOARN 専門家派遣登録にかかる 協力事業	5
(5) 国際会議の協力事業	6

#### 3. 公益広報出版事業

(1) 医療・医薬品・医療機器分野	6
(2) 水道分野	6
(3) JICWELS ニュースレター	6

#### 4. EPA 看護師・介護福祉士候補者等受入れ支援事業

(1) 看護師・介護福祉士候補者等受入れ支援事業	7
(2) 看護師・介護福祉士候補者等受入れ事業	18
(3) 看護師候補者学習支援事業	22
(4) 介護福祉士候補者学習支援事業	29
(5) EPA 看護師・介護福祉士研修事業	40

## 5. 外国人介護人材相談支援事業

(1) 特定技能制度に関する説明会	・・・・・・・・	42
(2) 介護現場で働く・介護を学ぶ外国人のための交流会	・・・・・・・・	43
(3) 外国人介護人材向け相談窓口	・・・・・・・・	44
(4) 介護分野における特定技能協議会開催に係る支援	・・・・・・・・	48
(5) 巡回訪問の実施	・・・・・・・・	48

## 収益事業

### ◎出版刊行等事業

(1) EPA 看護師導入研修教材、学習支援教材	・・・・・・・・	49
(2) EPA 介護福祉士導入研修教材、学習支援教材	・・・・・・・・	49

## 2019年度 決算

貸借対照表	・・・・・・・・	53
貸借対照表内訳表	・・・・・・・・	54
正味財産増減計算書	・・・・・・・・	55
正味財産増減計算書内訳表	・・・・・・・・	57
財務諸表に対する注記	・・・・・・・・	59
附属明細書	・・・・・・・・	62
財産目録	・・・・・・・・	63

# 2019年度 事業報告

## 公益目的事業

### 1. 調査・研究等事業

#### (1) 水道分野の国際協力に関する検討事業

厚生労働省（以下、「厚労省」）からの委託を受け、水道分野の国際協力における優先的、積極的に取り組むべき課題について、産官学の専門家により、関連情報の収集、整理、分析などを行うと共に、被援助国のニーズを踏まえた課題解決のためのアプローチや、支援の方策を検討し、その結果を国際協力関係者と共有することで、効果的・効率的な国際協力事業の展開を促進することを目的としている。

ODAの対象地域としては、開発協力大綱の中でアジア地域との連携推進がまず挙げられ、続いてアフリカ地域に対する官民一体となった支援が位置付けられている。また、アフリカへの協力は、1993年より日本政府の主導によって行われているアフリカ開発会議（TICAD）を通じた政府間の対話からも、取り組みが強化されている。

2019年度においては、アフリカ地域のマラウィをモデルケースとして水道分野における我が国の貢献について考察し、国内外への発信のあり方や今後の水道分野の国際協力の方向性についての提言を行った。

#### ア 検討委員会の開催

第1回 2019年10月2日 場所：東洋大学会議室

第2回 2020年1月8日 場所：東洋大学会議室

第3回 2020年2月27日 場所：JICWELS 会議室

#### イ 水道事業経営に関する現地調査

対象国：マラウィ

調査期間：2019年11月26日～12月6日

## (2) 水道プロジェクト計画作成指導事業

水道事業の民間企業と共同で、バリ島南部水道関係者との間で、個別具体的な課題（施設整備、経営・維持管理、人材育成等）や潜在的ニーズを整理し、課題の解決に向けた具体的な方策を計画書にとりまとめた。このために、インドネシアのバリ島に渡航し、現地の行政担当機関、水道事業体等との面談・協議を通してここで専門的・技術的見地から課題解決のための計画作成に資する助言・指導を行った。

案件名：バリ島南部給水整備事業 FS 改善調査

対象国：インドネシア

期 間：2019年10月14日～11月2日

## (3) 水道インフラシステム輸出拡大に係る調査検討事業

厚労省からの委託を受け、東南アジア地域の開発途上国に対する日本の水道産業の展開を支援することを目的とし、日本の官民が連携して、水道インフラの輸出拡大に向けた相手国への技術PR、案件発掘調査を行うとともに、日本の水道関係者が連携して取り組む施策の検討を行った。

調査対象国として、カンボジア、ラオス、インドネシア、ミャンマーの4カ国を選定し、事前調査及びワークショップを開催した。

また、案件発掘調査をミャンマーでセミナーと同時に実施した。

### ア ワークショップ等の開催

#### (ア) 日本・カンボジア水道セミナー2020

実施期間：2020年1月22日

#### (イ) ラオス・日本水道事業及び水道事業運営管理能力向上プロジェクト会議2020

実施期間：2020年1月28～30日

#### (ウ) ミャンマー・日本水道事業ワークショップ2020

実施期間：2020年2月6日

#### (エ) インドネシア日本水道ワークショップ 2020

実施期間：2020年2月18日～19日

#### イ ミャンマー案件発掘調査

ミャンマーにおいて、日本の官民で組織する現地訪問団を派遣して調査し、2地区に対して案件形成に向けた日本のアプローチを検討した。

現地調査期間：2019年10月28日及び2020年2月5日

対象地区：バゴー県ジゴン町及びヤンゴン市セイチカナウント郡区

#### (4) インドネシア水道展示会参加支援

Indonesia Water & Wastewater Expo & Forum (IWWEF) (国際上下水道展示会・フォーラム) 展示会への JICWELS 会員企業他の参加を支援する目的で、インドネシア水道協会 (PERPAMSI) と調整のうえ展示会への参加案内をし、参加企業3社に必要なロジ作業を行った。

場 所：ジャカルタ

日 時：2019年9月18日～20日

## 2. 研修・シンポジウム事業

### (1) 行政官等専門家研修

JICA から委託を受け、開発途上国の専門分野の行政官を養成するための研修を実施した。

#### ア 課題別研修「適正な医薬品の供給・品質管理・使用に向けた薬事行政及び薬剤師の役割」(第35回)

薬事行政関連業務に従事する行政官及び基幹病院の薬剤師に対し、わが国の医薬品行政及び適正な医薬品の供給・品質管理・使用に関する経験・制度等を紹介し、開発途上国の薬事制度の発展に資するための研修を実施した。

人 員：開発途上国政府の薬事行政官及び基幹病院の薬剤師 11人

期 間：2019年7月1日～8月1日

イ 課題別研修「水道管理行政及び水道事業経営」（第31回）

開発途上国の水道行政官を対象にわが国の水道技術及び経験等を紹介し、開発途上国における水道行政の向上に資するための研修を年2回実施し、2回目の研修においては日本人専門家養成のための JICA 能力強化研修（水道コース）と合同で開催した。

人 員：開発途上国で水道行政を担当する上級職員

期 間：第1回 2019年6月23日～7月6日 12人

第2回 2019年11月10日～11月23日 11人

ウ 国別研修「官民連携による上水供給行政システム・技術向上」（第2回）

インドネシアの水道行政システムを改善・向上させる一助として、日本の水道行政に関する講義や視察を行い、インドネシア政府による政策形成や基準整備との連携のもと、人材の能力強化を図る研修を実施した。

本研修は3回実施予定であり、日本において第2回目の研修であり、今後本研修のフォローアップのための現地調査が行われる予定である。

人 員：水道行政・水道事業に携わる幹部職員 10人

期 間：2020年度1月19日～2月1日

(2) WHOフェロー受入れ

世界保健機関（WHO）から派遣される保健医療関係等の専門家を受入れ、国内の病院、研究所、関係企業、大学等における研究や研修の便宜供与等支援を行っているが、2019年度は受け入れ要請が無かった。

(3) WHO 要人等の支援

WHO 西太平洋地域事務局（WPRO）から委託を受け、WHO 本部事務局長始

め、WPRO、アフリカ地域事務局（AFRO）の事務局長の訪日に際し、日本滞在中のサポートを行った。

なお、12月末でWHOとの契約を終了した。

- (ア) 2019年5月9日～5月11日  
WPRO 事務局長（国内視察 東京）
- (イ) 2019年6月12日～6月15日  
WPRO 事務局長（国内視察 東京）
- (ウ) 2019年6月28日～6月30日  
WPRO 事務局長（G20 東京・大阪）
- (エ) 2019年6月26日～29日  
WHO 事務局長（G20 東京・大阪）
- (オ) 2019年7月13日～7月14日  
WPRO 事務局長（国内視察 東京）
- (カ) 2019年8月26日～8月29日  
AFRO 事務局長（TICAD7 横浜）
- (キ) 2019年9月6日～7日  
WPRO 事務局長（国内視察 東京）
- (ク) 2019年10月13日～20日、23日、26日  
WPRO 事務局長、海外からの保健大臣外6名  
（Asia-Japan Ageing week / G20 東京・岡山）
- (ケ) 2019年12月23日  
WPRO 事務局長（国内視察 東京）

#### (4) WHO GOARN 専門家派遣登録にかかる協力事業

アフリカにおけるエボラ出血熱の流行に対する専門家の派遣 GOARN の登録作業にかかる事務手続きについては、2019年度も応募がなかったため、WHO との契約を12月で終了した。

#### (5) 国際会議の協力事業



食品安全分野：外国政府職員招へい交流プログラムの開催に係る運営等業務

厚労省より委託を受け、食品安全に携わるフィリピン政府職員向け交流プログラムのロジ支援を行った。

フィリピン農業省幹部へ食品中の残留農薬等基準作成方法等の日本の食品安全制度に関する研修を行った。

人 員：5名

期 間：2019年10月8日～11日

場 所：厚生労働省、横浜検疫所輸入食品・検疫検査センター

### 3. 公益広報出版事業

開発途上国の分野別情報をまとめたカントリーレポートを電子媒体にして会員に配布するとともに、ホームページに掲載した。

#### (1) 医療・医薬品・医療機器分野：薬事行政

アフガニスタン、アゼルバイジャン、ジョージア、インドネシア、イラク、ラオス、リベリア、ミャンマー、タイ、東ティモール、ウガンダ

#### (2) 水道分野：水道管理行政

Aコース：エジプト、エチオピア、シヨルダン、マラウィ、ナイジェリア、パレスチナ、ルワンダ、スーダン、タンザニア、チュニジア、ザンビア

Bコース：カンボジア、ホンジュラス、ラオス、ミクロネシア、ミャンマー、フィリピン、セントルシア、サモア

#### (3) J I C W E L S ニュースレターを 2019 年度においては、No.21 号、No.22 号、No.23 号、No.24 号を発行した。

#### 4. EPA看護師・介護福祉士候補者等受入れ支援事業

##### (1) 看護師・介護福祉士候補者等受入れ支援事業

日尼・日比経済連携協定（以下、「EPA」）及び日越EPAに基づく交換公文によるインドネシア人・フィリピン人・ベトナム人（以下、「外国人」）看護師・介護福祉士候補者の受入れを円滑、かつ適正に実施・推進するため、送り出し調整機関との連絡調整、受入れに関する国内広報活動、看護・介護導入研修の実施、受入れ機関からの各種報告の受理、受入れ機関・候補者に対する研修、就労等に関する相談、巡回訪問等の事業を行った。

##### ア 募集前国内説明会等

(ア) 2020年度来日受入れについて、看護、介護向け及びインドネシア、フィリピン、ベトナム向けを合同で実施した。

開催地	開催日(2019年)	会場名	参加人数
大阪	4月5日(金)	毎日ビルディング オーバルホール	203名
東京	4月9日(火)	JA共済ビル カンファレンスホール	149名

(イ) 2021年度来日受入れについて、2020年3月に看護、介護向け及びインドネシア、フィリピン、ベトナム向けを合同で実施予定していた福岡会場、大阪会場の説明会は、新型コロナウイルスの影響により中止とし、その代替措置として、説明内容を収録したビデオと、説明資料、参考資料をホームページに掲載した。

##### イ 受入れ機関（施設）就労前説明会

2019年度来日候補者受入れ予定施設への留意点等の説明のため、訪日後の日本語研修期間中に受入れ予定施設の担当者等へ説明会を実施した。

##### (ア) インドネシア人・フィリピン人看護師候補者受入れ施設

日 程：2019年9月18日(水)

会 場：日本消防会館（ニッショーホール）

参加施設数：4施設

(イ) フィリピン人介護福祉士候補者受入れ施設

日 程：2019年10月2日（水）

会 場：日本消防会館（ニッショーホール）

参加施設数：45 施設

(ウ) インドネシア人介護福祉士候補者受入れ施設

日 程：2019年10月15日（火）

会 場：日本消防会館（ニッショーホール）

参加施設数：38 施設

(エ) ベトナム人看護師・介護福祉士候補者受入れ施設

日 程：2019年7月18日（木）

会 場：幕張国際研修センター

参加施設数：79 施設

ウ 看護・介護導入研修、就労ガイダンス

(ア) 看護導入研修、就労ガイダンス

2019年度外国人看護師候補者に対する看護導入研修（42時間）及び就労ガイダンスを実施した。

① ベトナム人看護師候補者（41名）

日 程：2019年7月26日（金）～8月3日（土）

会 場：幕張国際研修センター

② フィリピン人看護師候補者（42名）

日 程：2019年9月10日（火）～17日（火）

会 場：（一財）海外産業人材育成協会 関西研修センター

③ インドネシア人看護師候補者（38名）

日 程：2019年10月3日（木）～10日（木）

会 場：（一財）海外産業人材育成協会 東京研修センター

（イ）介護導入研修、就労ガイダンス

2019年度外国人介護福祉士候補者に対する介護導入研修（42時間）及び就労ガイダンスを実施した。

① ベトナム人介護福祉士候補者（176名）

日 程：2019年7月26日（金）～8月3日（土）

会 場：幕張国際研修センター

② フィリピン人介護福祉士候補者（日本語研修免除者）（2名）

日 程：2019年7月26日（金）～8月2日（金）

※「ベトナム人介護福祉士候補者」導入研修との合同実施

③ インドネシア人介護福祉士候補者（日本語研修免除者）（5名）

日 程：2019年7月26日（金）～8月2日（金）

※「ベトナム人介護福祉士候補者」導入研修との合同実施

④ フィリピン人介護福祉士候補者（283名）

日 程：（グループ1）2019年9月11日（水）～18日（水）

（グループ2）2019年9月19日（木）～26日（木）

（グループ3）2019年9月27日（金）～10月4日（金）

会 場：（株）光洋スクエア 横浜研修センター

⑤ インドネシア人介護福祉士候補者（295名）

日 程：（グループ1）2019年10月9日（水）～16日（水）

（グループ2）2019年10月17日（木）～24日（木）

（グループ3）2019年10月30日（水）～11月6日（水）

会場：（グループ1、2）（-財）海外産業人材育成協会 中部事務所  
（グループ3）（-財）海外産業人材育成協会 関西研修センター

## エ 受入れ施設への巡回訪問

候補者の受入れ施設に対する労務管理状況、研修実施状況を確認、助言し、同行した当事業団嘱託日本語研修専門家が日本語学習の進捗状況を確認、助言した。また、資格取得者の受入れ施設に対しては、労務管理状況等の状況を確認、助言した。

対象施設	施設数	実施期間
EPA看護師候補者受入れ施設	62	2019年5月8日～ 2020年1月24日
EPA看護師受入れ施設	82	
EPA介護福祉士候補者受入れ施設	540	2019年5月8日～ 2020年2月18日
EPA介護福祉士受入れ施設	330	

## オ 相談窓口（インドネシア語・英語・ベトナム語対応）

専門相談員が専用電話、電子メール、面談等により看護師・介護福祉士候補者・受入れ施設からの相談に対応した。

週2日（月・木）は母国語（インドネシア：尼語、フィリピン：英語、ベトナム：越語）による相談を実施し、その他（火・水・金）は日本語による相談を実施した。

また、面談対応が必要な場合は特別巡回訪問により対応した（4件）。

### （ア）インドネシア人看護師・介護福祉士候補者及び受入れ施設対象相談窓口

専門相談員として、インドネシア語のできる日本人職員が対応。

相談事例は次のとおり。

①項目別相談事例数

項目	相談事項例	事例数
研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>国家試験願書の書き方について（候補者）</li> <li>EPA 候補者を受け入れた場合の補助金について（施設）</li> </ul>	57
生活管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>妊娠した場合のプログラム継続について（候補者）</li> <li>EPA 候補者で結婚することについて（候補者）</li> </ul>	42
労務管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>国家試験前の一時帰国の休暇の取得について（候補者）</li> <li>国試合格後帰国したが日本での再就職について（候補者）</li> </ul>	88
メンタルヘルス	<ul style="list-style-type: none"> <li>同出身国者間の不仲について（施設）</li> </ul>	7
在留管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>資格取得後の家族呼び寄せについて（候補者）</li> <li>永住権の申請について（施設）</li> </ul>	43
健康管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>腸チフスにかかったかもしれない（施設）</li> </ul>	21
社会保険等	<ul style="list-style-type: none"> <li>配偶者控除の申請について（候補者）</li> </ul>	9
宗教	<ul style="list-style-type: none"> <li>インドネシ人介護人材を受け入れるにあたっての留意点について（施設）</li> <li>異性の利用者への介護業務内容について</li> </ul>	8
帰国	<ul style="list-style-type: none"> <li>帰国を決めたので手続きについて（候補者）</li> </ul>	26
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の対応に感謝しており、その気持ちを伝えてほしい（候補者）</li> </ul>	6
合 計		307

②相談者別相談事例数

項目	候補者からの相談	施設からの相談	その他
研修	47	10	0
生活管理	12	27	3
労務管理	60	25	3
メンタルヘルス	4	2	1
在留管理	16	26	1
健康管理	5	14	2
社会保険等	5	4	0
習慣・宗教	2	5	1
帰国	14	12	0
その他	4	1	1
合計	169 事例	126 事例	12 事例

(\*)その他の相談者：外部支援者、人材派遣会社など

(イ) フィリピン人看護師・介護福祉士候補者及び受入れ施設対象相談窓口

専門相談員として、英語のできる日本人職員（社会福祉士/介護福祉士有資格者）が対応。相談事例は以下のとおり。

①項目別相談事例数

項目	相談事項例	事例数
研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不合格で帰国したが、再チャレンジしたい（候補者）</li> <li>・国家試験の結果について不満がある（候補者）</li> </ul>	29
生活管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・結婚して姓が変わるがどのような手続きが必要か（候補者）</li> <li>・候補者が妊娠した場合の対応について（施設）</li> </ul>	48
労務管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国家試験に合格できたら転職したい（候補者）</li> <li>・看護師合格者から、老人保健施設で就労したいとの要望があった（施設）</li> </ul>	86
メンタルヘルス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSを利用して、患者へ接触するのを遠慮してもらいたい（施設）</li> <li>・転職者が新しい環境にうまく馴染めない（施設）</li> </ul>	17
在留管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療ビザへの変更について（候補者）</li> </ul>	49
健康管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入職予定者が結核に感染していた場合の対応について（施設）</li> </ul>	23
社会保険等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・脱退一時金の手続きについて（候補者）</li> <li>・傷病手当金の支払いについて（外部団体）</li> </ul>	28
宗教	<ul style="list-style-type: none"> <li>・宗教の勧誘を受けている（施設）</li> </ul>	1
帰国	<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰国が決定したが、雇用主から手続きについて話がない。（候補者）</li> <li>・帰国する際の手続きについて（施設）</li> </ul>	38
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・母国で看護師として登録に必要な書類を作成するために元雇用主に依頼してほしい。（候補者）</li> </ul>	5
合 計		324 事例

②相談者別

項 目	候補者からの相談	施設からの相談	その他(*)
研 修	22	7	0
生活管理	9	39	0
労務管理	65	19	2
メンタルヘルス	9	8	0
在留管理	32	14	3
健康管理	12	11	0
社会保険等	23	4	1
宗教	0	1	0
帰国	24	14	0
その他	3	0	2
合 計	199 事例	117 事例	8 事例

(\*)その他の相談者：EPA 制度受け入れを検討している施設など



(ウ) ベトナム人看護師・介護福祉士候補者及び受入れ施設対象相談窓口  
 専門相談員として、ベトナム語のできる日本人職員が対応。

相談事例は以下のとおり。

①項目別相談事例数

項目	相談事項例	事例数
研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>勤務時間内の学習方針が変更された（候補者）</li> <li>eラーニングの利用に関する質問（候補者）</li> </ul>	11
生活管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>合格者が結婚することになったが、どのような手続きが必要か（施設）</li> </ul>	30
労務管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>国家試験に合格したので転職を希望している（候補者）</li> <li>国家試験に合格した後、母国へ帰国したが近い将来に再度日本で就労したい。（候補者）</li> </ul>	48
メンタルヘルス	<ul style="list-style-type: none"> <li>なし</li> </ul>	0
在留管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>国家試験に合格した後の手続きについて（候補者）</li> <li>在留資格を変更する場合、日本国内で申請し、手続きを全て完了できるか。（施設）</li> </ul>	22
健康管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>バセドウ病を発病した疑いがある（施設）</li> <li>コロナウイルス関連（候補者、施設）</li> </ul>	11
社会保険等	<ul style="list-style-type: none"> <li>母国の家族の扶養手続きについて（候補者）</li> <li>母国での税金について・租税条約（施設）</li> </ul>	5
宗教	<ul style="list-style-type: none"> <li>なし</li> </ul>	0
帰国	<ul style="list-style-type: none"> <li>国家試験に合格した候補者から帰国希望の相談を受けた（施設）</li> </ul>	11
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>再入国の手続きにあたり、訪日後研修の修了証が欲しい。</li> </ul>	6
合 計		144 事例

## ②相談者別

項 目	候補者からの相談	施設からの相談	その他(*)
研 修	5	4	2
生活管理	4	26	0
労務管理	28	20	0
メンタルヘルス	0	0	0
在留管理	12	9	1
健康管理	1	10	0
社会保険等	1	4	0
習慣・宗教	0	0	0
帰 国	6	4	1
その他	3	3	0
合 計	60 事例	80 事例	4 事例

(\*)その他の相談者：外部支援者、転職候補者受け入れ施設など

### カ 定期報告受付・確認

厚労省告示及び法務省告示に基づき、受入れ機関からの定期報告の受付と記載内容の確認を行った。

- ・期 間：2020年1月1日～3月30日
- ・受付施設数：看護 116 施設、介護 806 施設

### キ 受入れ施設研修担当者会議等

#### (ア) 看護師候補者関係

##### ①研修担当者会議（合格報告会）

第 108 回看護師国家試験において合格した 69 名の外国人看護師候補者のうち、2016 年度入国フィリピン人 1 名、2017 年度入国フィリピン人 1 名、ベトナム人 4 名と、受入れ病院担当者 6 名を招き、全国の外国人看護師候補者受入れ施設の研修担当者を対象に、国家試験合格に至るまでの学習方法や受入れ体制等に関する好事例発表及び情報・意見交換を行った。

【大阪会場】

日 時：2019年8月29日（木）12：45～16：30

会 場：新大阪丸ビル別館

参加者数：18施設30名（うち担当者22名、候補者/合格者8名）

【東京会場】

日 時：2019年8月30日（金）12：45～16：30

会 場：イオンコンパス東京八重洲会議室

参加者数：13施設33名（うち担当者22名、候補者/合格者11名）

②国家試験問題の翻訳・提供

候補者の国家試験対策学習に役立ててもらうため、第108回看護師国家試験の問題を英語、インドネシア語及びベトナム語に翻訳し、解答と共に受入れ機関（施設）及び候補者に提供した。

これまでに、第94回から108回までの15か年分を提供した。（ベトナム語翻訳は第100～108回のみ）

（イ）介護福祉士候補者関係

①「第31回介護福祉士国家試験 合格好事例」のホームページ掲載

第31回介護福祉士国家試験の合格者及び受入れ施設担当者の協力のもと、合格に至るまでの勉強方法や施設内の研修体制、EPA候補者受入れの際の各施設の取り組みの様子など、合格に役立つ情報6施設分をホームページへ掲載した。

②国家試験問題の翻訳・提供

候補者の国家試験対策学習に役立ててもらうため、第31回介護福祉士国家試験の問題を英語、インドネシア語及びベトナム語に翻訳し、解答と共に受入れ機関（施設）及び候補者に提供した。

これまでに、第20回から31回までの12か年分を提供した。（ベトナム語翻訳は第25～31回のみ。）

### ③介護専門日本語の学習教材の作成

日本語専門家の協力を得て、フィリピン人・インドネシア人・ベトナム人候補者の介護分野の漢字、読解速読力養成、介護福祉士国家試験対策などの教材を候補者全員に各1部を無償で配布した。

(配布教材)

- ・看護・介護の言葉と漢字 ワークブック やさしい漢字とカタカナ語
- ・介護の言葉と漢字 ハンドブック  
(英語版・インドネシア語版・ベトナム語版)
- ・介護の言葉と漢字 ワークブック
- ・介護の言葉と漢字 ワークブック 言葉の使い方ドリル
- ・介護の言葉と漢字 国家試験対策 段階別事例問題読解

### ④就労開始から国家試験までの一貫した「学習プログラム」の提示

2019年度入国候補者及び受入れ施設担当者に、介護導入研修及び就労前説明会において、配布教材の使用方法、学習の進め方について説明した。

就労開始直前には、国家試験対策に必要な日本語能力を測る統一テスト（「就労開始時日本語統一試験」）を実施し、日本語専門家による採点、学習アドバイスの提供を行うことにより、受入れ施設において、適切な日本語研修が行えるようにした。

#### 《日本語統一試験の実施状況》

対象者	実施日	受験者数（受験率）
ベトナム人	8月1日（木）	176人（100%）
フィリピン人 （日本語研修免除者）	8月1日（木）	2人（100%）
インドネシア人 （日本語研修免除者）	8月1日（木）	5人（100%）
インドネシア人	12月3日（火）、4日（水）	294人（99.6%）
フィリピン人	11月27日（水）	283人（100%）

⑥ 漢字統一試験等各種試験の実施

候補者の学習成果の確認、モチベーションの維持を目的とし、以下の試験を実施した。当事業団から問題冊子等を受入れ施設に郵送し、答案の返送後、日本語専門家が採点。採点終了後は、個人別に得点、アドバイス等を記入した報告書及び得点分布表を受入れ施設に送付した。

対象者	試験名	実施日
2018年度 入国尼比越	第1回漢字統一試験	4月1日(月)～7日(日)
	第2回漢字統一試験	6月3日(月)～9日(日)
	第3回漢字統一試験	8月5日(月)～11日(日)
	第4回漢字統一試験	10月7日(月)～13日(日)
	第4回漢字統一試験 (再試)※	11月4日(月)～10日(日)
2019年度 入国尼比越	やさしい漢字統一試験	1月27日(月)～2月2日(日)

※第4回の正答率80%未満の候補者のみ実施。

(2) 看護師・介護福祉士候補者等受入れ事業

EPAに基づく外国人看護師・介護福祉士候補者の受入れを円滑に実施するため、受入れ希望機関に対する外国人看護師・介護福祉士候補者等のあっせん業務（受入れ希望機関の募集、要件審査、求人・求職者情報の翻訳・提供、マッチングの実施、雇用契約の締結支援等）を行った。

また、候補者情報等の取りまとめ、受入れ機関等からの在留管理に関する対応、在留管理手続き案内、受入れ施設等へのメールマガジン配信等の情報提供、EPA 看護師・介護福祉士（資格取得者）研修等を行った。

ア 外国人看護師・介護福祉士候補者のあっせん業務等

(ア) 2019年度インドネシア人（第12陣）看護師・介護福祉士コース

- ・訪日前日本語研修（実施主体：外務省〈6か月間〉）

看護師・介護福祉士候補者 2018年11月23日～

2019年5月23日

- 入 国
  - 看護師候補者 2019年6月19日
  - 介護福祉士候補者 2019年6月19日・20日
- 訪日後日本語研修（実施主体：外務省〈6か月間〉）
  - 看護師候補者 2019年6月20日～12月16日
  - 介護福祉士候補者 2019年6月20日～12月16日  
2019年6月21日～12月17日
- 就労・研修開始
  - 看護師候補者 2019年12月17日
  - 介護福祉士候補者 2019年12月17日・18日

(イ) 2019年度フィリピン人（第11陣）看護師・介護福祉士（就労）コース

- 訪日前日本語研修（実施主体：外務省〈6か月間〉）
  - 看護師・介護福祉士候補者 2018年11月8日～  
2019年5月21日

- 入 国
  - 看護師・介護福祉士候補者 2019年6月12日
- 訪日後日本語研修（実施主体：経済産業省〈6か月間〉）
  - 看護師・介護福祉士候補者 2019年6月13日～12月9日
- 就労・研修開始
  - 看護師・介護福祉士候補者 2019年12月10日

(ウ) 2019年度フィリピン人（第11陣）看護師・介護福祉士（就労）コース

(日本語研修免除者)

- 入 国 2019年7月25日
- 介護導入研修 2019年7月26日～8月2日
- 就労開始 2019年8月3日

(エ) 2019年度ベトナム人(第6陣) 看護師・介護福祉士コース

・入 国

看護師・介護福祉士候補者 2019年5月30日

・訪日後日本語研修(実施主体:経済産業省〈2.5か月間〉)

・看護師・介護福祉士候補者 2019年5月31日~8月5日

・就労・研修開始

看護師・介護福祉士候補者 2019年8月6日

(オ) 2020年度受入希望機関の募集 2019年3月26日~4月25日

・2020受入れ要件審査 2019年4月26日~6月28日

審査件数:看護64施設、介護925施設(合計989施設)

(カ) 2020年度インドネシア人(第13陣) 看護師・介護福祉士コース

・求人等情報翻訳 2019年5月27日~9月30日

翻訳件数:求人情報321施設、求職者情報484名

・現地面接・合同説明会 2019年8月16日~8月22日

現地面接参加候補者数:看護47名、介護442名

合同説明会参加機関数:看護5機関、介護112機関

・マッチング

看護師・介護福祉士候補者 2019年9月10日~11月5日

・訪日前日本語研修(実施主体:外務省〈6か月間〉)

看護師・介護福祉士候補者 2019年11月19日~

2020年5月15日

※新型コロナウイルス感染症の影響により、3月16日以降研修が中断している。

(キ) 2020年度フィリピン人（第12陣）看護師・介護福祉士（就労コース）

- ・求人等情報翻訳 2019年5月27日～9月30日

翻訳件数：求人情報360施設、求職者情報555名

- ・現地面接・合同説明会 2019年7月20日～7月25日

現地面接参加候補者数：看護104名、介護467名

合同説明会参加機関数：看護11機関、介護138機関

- ・マッチング

看護師・介護福祉士候補者 2019年8月15日～10月10日

- ・訪日前日本語研修（実施主体：外務省〈6か月間〉）

看護師・介護福祉士候補者 2019年11月7日～

2020年5月19日

※新型コロナウイルス感染症の影響により、3月13日以降研修が中断している。

(ク) 2019年度入国ベトナム人（第6陣）看護師・介護福祉士コース

- ・求人等情報翻訳 2019年5月27日～9月30日

翻訳件数：求人情報313施設、求職者情報237名

- ・訪日前日本語研修（実施主体：外務省〈12か月間〉）

看護師・介護福祉士候補者 2018年12月14日～

2019年11月30日

- ・現地面接・合同説明会

看護師候補者 2019年12月6日

介護福祉士候補者 2019年12月3日～12月5日

現地面接参加候補者数：看護47名、介護228名

合同説明会参加機関数：看護15機関、介護125機関



・マッチング

看護師・介護福祉士候補者 2020年1月29日～3月12日

(ケ) 再あっせん成立数

看護師 (3人)	看護師候補者 (0人)
介護福祉士 (18人)	介護福祉士候補者 (1人)

イ メールマガジンの発行

EPA 受入れ関連情報やEPA 受入れに係るお知らせ等を掲載したメールマガジン(「JICWELSEPA 便り」)を受入れ機関等に配信した。(全12回配信) そのうち、10月号(第104号)、11月号(第105号)はEPA 看護師合格報告として、研修好事例を盛り込んで発行した。

(3) 看護師候補者学習支援事業

厚労省からの委託を受け、外国人看護師候補者を対象に、看護師国家試験に向けた日本語の習得及び看護専門分野の学習を支援するために、集合研修、模擬試験、国家試験対策専門家による個別学習指導(スカイプ・訪問)、学習相談の実施、学習ガイド・オリジナル教材・e-ラーニング学習支援システムを使った過去問題演習ツールの提供、及び受入れ施設研修担当者向け研修を行った。

また、2019年度入国候補者に対しては、日本語教材の提供、国家試験受験のための看護専門知識テスト・日本語力テストの実施、日本語個別学習指導(訪問)を行った。

ア 集合研修(全5回)

(ア) 実施時期

第1回:「基礎クラス: e-ラーニング活用方法説明

共通: 成人看護学、老年看護学、在宅看護論」

2019年6月16日(日)～17日(月)(東京)

2019年6月23日(日)～24日(月)(大阪A)

2019年7月14日(日)～15日(月)(大阪B)

第2回：「第1回集合研修復習テスト（成人・老年・在宅）、母性看護学、精神看護学、成人看護学」

2019年8月20日（火）～21日（水）（大阪A）

2019年8月22日（木）～23日（金）（大阪B）

2019年8月27日（火）～28日（水）（東京）

第3回：「第2回集合研修復習テスト（母性・精神・成人）、小児看護学、成人看護学」

2019年10月1日（火）～2日（水）（東京）

2019年10月15日（火）～16日（水）（大阪A）

2019年10月17日（木）～18日（金）（大阪B）

第4回：「第3回集合研修復習テスト（小児・成人）、基礎看護学、第3回模擬試験実施」

2019年11月12日（火）～13日（水）（大阪）

2019年11月19日（火）～20日（水）（東京）

第5回①：「第4回集合研修復習テスト（基礎）、

（発展クラス：必修問題対策、状況定問題対策）

（基礎クラス：必修問題対策）」

2019年12月10日（火）～11日（水）（大阪）

2019年12月17日（火）～18日（水）（東京）

第5回②：「必修問題対策」

2020年1月14日（火）～15日（水）（大阪）

2020年1月21日（火）～22日（水）（東京）

(イ) クラス分け方法 (全会場 2 クラス)

発展クラス：2015 年度～2017 年度入国候補者

2018 年度入国ベトナム人候補者

基礎クラス：2018 年度入国インドネシア人・フィリピン人候補者

2019 年度入国候補者 (ベトナム人：第 3 回～対象、インドネシア人・フィリピン人：第 5 回②対象)

(ウ) 実施会場 (全 2 会場)

東京：国際ファッションセンター (第 1～5 回)

大阪：ホテルフクラシア大阪ベイ (第 1～5 回)

イ 模擬試験

<実施時期> (全 3 回 第 1 回・第 2 回は各受入れ施設にて実施)

第 1 回：2019 年 5 月 29 日 (水)

第 2 回：2019 年 9 月 4 日 (水)

第 3 回：① (大阪会場) 2019 年 11 月 7 日 (水)

(東京会場) 2019 年 11 月 14 日 (水)

※第 4 回集合研修にて一斉実施

②2020 年 1 月 6 日 (月)

※2019 年度入国インドネシア人・フィリピン人対象

看護師国家試験受験対策集合研修及び模擬試験実施状況

回	集合研修			模擬試験*	
	開催地	参加者数	受講率	受験者数	受験率
第1回 集合研修	東京	37名	56.9%	—	—
	大阪A	58名	76.3%		
	大阪B	66名	93.0%		
第1回模試	施設実施	-	-	186名	96.3%
第2回 集合研修	大阪A	53名	96.4%	—	—
	大阪B	70名	95.9%		
	東京	33名	63.5%		
第2回模試	施設実施	-	-	219名	98.2%
第3回 集合研修	東京	53名	72.6%	—	—
	大阪A	54名	96.4%		
	大阪B	90名	97.8%		
第4回 集合研修	大阪	143名	96.6%	—	—
	東京	72名	98.6%		
第3回模試①	会場実施	-	-	216名	96.8%
第5回 集合研修	大阪①	140名	94.6%	—	—
	東京①	47名	64.4%		
	大阪②	198名	97.1%		
	東京②	72名	74.2%		
第3回模試②	施設受験	—	—	80名	100%

ウ 学習診断・個別学習指導（スカイプ及び訪問による指導）

・実施件数

第1期：（スカイプ）17施設47名、（訪問）2施設12名

第2期：（スカイプ）31施設69名、（訪問）4施設10名

第3期：（スカイプ）13施設27名、（訪問）4施設8名

エ オリジナル教材の配布

（ア）学習ガイド

国家試験対策学習の進め方を提示した「学習ガイド」を研修担当者用と候補者用に分けて作成し配布した。研修担当者用には学習計画の立て方、候補者用には合格者の学習ノートをそれぞれ掲載した別冊も併せて配布した。

(イ) 正文リスト

看護師国家試験出題基準に準拠した正文リストを領域別にまとめ、製本・配布した。

(ウ) 自己学習テキスト

国家試験頻出項目の用語・要点をわかりやすく図表等を用いてまとめ、科目別に分冊した国家試験対策テキストとして製本・配布した。

(エ) 日本語教材（日本語アシスト・漢字ステップ）

後述の日本語能力テストにて基準に達していない項目の復習に活用する日本語教材で、e-ラーニング上に掲載した。

オ e-ラーニング学習支援システム

以下の学習コンテンツを e-ラーニング学習支援システム上に掲載

(ア) 「第 108 回国家試験過去問題」（英語、インドネシア語、ベトナム語）の追加

(イ) 領域別問題（領域別・目標別に受験可能）の掲載

(ウ) 自宅学習用必修問題の掲載

(エ) 専門用語学習の検索機能の追加

(オ) 集合研修テキストデータ・復習テストの掲載

- ・集合研修の講義テキストの一部（要点）を研修実施 2 週間前に掲載
- ・集合研修の講義テキスト最終版を研修実施後 1 週間以内に掲載
- ・集合研修時の復習テストを研修実施後 1 週間以内に掲載

※復習テストは第 2 回～第 5 回（①日程）集合研修時のみ実施

(カ) 模擬試験結果分析データ（全国・EPA の問題別正答率比較など）の掲載

(キ) 受入れ施設研修担当者向けコンテンツ

- ・国家試験受験対策ガイダンス資料を掲載

(ク) 令和元年度『学習ガイド』を掲載

(ケ) 領域別『正文リスト』を掲載

(コ) 領域別『自己学習テキスト』を掲載

(サ) 看護専門知識テストの実施（2019年度入国候補者対象）

・ベトナム：

実施時期：2019年8月13日（火）～23日（金）

・フィリピン：

実施時期：2019年12月16日（月）～22日（日）

・インドネシア：

実施時期：2019年12月23日（月）～29日（日）

(シ) 日本語力テストの実施

（2019年度入国インドネシア人・フィリピン人候補者のみ対象）

・フィリピン：

実施時期：2019年12月16日（月）～22日（日）

・インドネシア：

実施時期：2019年12月23日（月）～29日（日）

※2019年度入国ベトナム人候補者は、N3取得後に入職しているため実施なし。

(ス) その他コンテンツ

・国家試験までの学習支援スケジュールを掲載

・過去問題を利用した最重要問題集・分野別問題集・過去問題内容検索機能等を配信

カ 学習相談窓口の設置

実施件数：2件（候補者1件、施設担当者1件）

キ 日本語個別学習指導（訪問）

(ア) 2019年度入国ベトナム人候補者

実施件数：18施設36名

(イ) 2019年度入国インドネシア人・フィリピン人候補者

実施件数 フィリピン：17施設39名

インドネシア：13施設31名

## ク 受入れ施設研修担当者向け研修

### (ア) 実施日時

大阪会場：2019年6月26日（水） 13:00～16:30

東京会場：2019年6月27日（木） 13:00～16:30

### (イ) 実施会場

大阪会場：新大阪丸ビル別館

東京会場：TKP 八重洲カンファレンスルーム

### (ウ) 実施内容

第一部：看護専門家による国家試験受験対策ガイダンス

- ① 第108回看護師国家試験の結果概要・問題傾向
- ② 第109回看護師国家試験に向けた対策
- ③ 導入研修・集合研修のカリキュラム説明と研修の活かし方
- ④ e-ラーニングを用いた効果的な学習方法
- ⑤ 正文リストを用いた学習方法
- ⑥ 研修担当者としての問題解決に向けて
- ⑦ 学習支援計画の立案方法
- ⑧ 候補者理解の方法について 等

第二部：受入れ施設研修担当者によるグループワーク

「ディベートロールプレイを通して共感性を高めてみよう！」をテーマとしたグループワークを行った。

## ケ 再チャレンジ支援

### (ア) 現地（インドネシア・フィリピン・ベトナム）での模擬試験の実施

実施日：2019年10月5日（土）

大使館受験者：インドネシア人4名、フィリピン人・ベトナム人各0名

自宅受験者：インドネシア人1名、フィリピン人1名・ベトナム人0名

### (イ) 学習システムの継続利用希望者

実施人数：1名

(ウ) 受験手続の案内及び収入印紙購入代行

対象者：連絡先を登録した帰国者 433 名

収入印紙購入申込者：3 名

コ 検証委員会の実施

本事業の実施内容等を検証するため、看護専門家、日本語専門家、受入れ施設研修責任者、当事業団理事の 5 名から成る検証委員会を設置し、下記の通り検証委員会を実施した。

・第 1 回：2019 年 11 月 14 日（木）14:00～16:00

※第 2 回検証委員会は、2020 年 3 月 5 日（木）に実施予定であったが、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、各委員への資料の郵送及びメールでの報告と意見シートの回収という形で実施した。

サ 第 109 回看護師国家試験 EPA 看護師候補者受験者アンケートの実施

第 109 回看護師国家試験後に、今年度受験した EPA 看護師候補者全員を対象として、国家試験の実施状況、国家試験出題範囲での苦手・得意分野、准看護師試験や日本語能力試験受験の有無等についてアンケートを実施した。

シ 事業終了時アンケートの実施

2019 年度外国人看護師候補者学習支援事業の終了にあたり、事業内容の評価及び今後の学習支援の検討等を行うことを目的に、受入れ施設担当者及び候補者を対象としたアンケートを実施した。

(4) 介護福祉士候補者学習支援事業

厚労省からの委託を受け、外国人介護福祉士候補者を対象に、介護福祉士国家試験に向けた日本語の習得及び介護専門分野の学習を支援するために、集合研修、模擬試験、オリジナル教材の提供、通信添削指導、自己学習チェックシートの配布、オリエンテーション動画・国家試験対策講義動画・チャレンジ問題メー



ルの配信、e-ラーニング学習支援システムの提供、学習相談の実施等を行った。

#### ア 集合研修

(ア)【2018年度入国候補者、2019年度入国繰り上げ受験者対象】

全1回 日帰り

#### 第1回

##### ①実施時期、e-ラーニング

第1回：「国家試験受験学習に向けた準備学習

「始めよう！介護福祉士国家試験対策」の学習」

2019年11月6日（水）（横浜）

2019年11月9日（土）（東京）

2019年11月12日（火）（大阪）

2019年11月15日（金）（名古屋）

2019年11月18日（月）（岡山）

##### ②実施会場

東京会場：JICA 東京

横浜会場：横浜テクノタワーホテル

名古屋会場：名古屋市社会福祉協議会

大阪会場：大阪府社会福祉協議会

岡山会場：丸田産業ディスプレイ会議室

(イ)【2017年度入国候補者・2018年度入国繰り上げ受験者対象】

全2回 第1回：2泊3日、第2回：1泊2日

##### ①実施時期

第1回：「人間の尊厳と自立、介護の基本、社会の理解（介護の実践に関する制度、生活と福祉、社会保険制度、介護保険制度）、発達と老化の理解、認知症の理解」

2019年7月8日(月)～10日(水)(東京)  
2019年7月11日(木)～13日(土)(横浜)  
2019年7月20日(土)～22日(月)(大阪)  
2019年7月23日(火)～25日(木)(岡山)  
2019年7月28日(日)～30日(火)(名古屋)

第2回：「介護過程、医療的ケア、障害の理解、社会の理解（障害系）」

2020年1月16日(木)～17日(金)(名古屋)  
2020年1月20日(月)～21日(火)(東京)  
2020年1月22日(水)～23日(木)(横浜)  
2020年1月24日(金)～25日(土)(大阪)  
2020年1月27日(月)～28日(火)(岡山)

## ②実施会場

東京会場：国際ファッションセンター  
横浜会場：第1回 横浜テクノタワーホテル  
第2回 横浜研修センター  
名古屋会場：名古屋クラウンホテル  
大阪会場：大阪アカデミア  
岡山会場：丸田産業ディスプレイ会議室

(ウ)【2015年度入国特例候補者・2016年度入国候補者、2017年度入国繰り上げ受験者対象】

全3回 1泊2日

## ① 実施時期

第1回：「第1回模擬試験、国家試験の日本語の捉え方、  
国家試験ガイダンス、模擬試験解説、問題演習」  
2019年7月4日(木)～5日(金)(大阪)  
2019年7月8日(月)～9日(火)(横浜)  
2019年7月16日(火)～17日(水)(東京)

2019年7月18日(木)～19日(金)(岡山)

第2回：「第2回模擬試験、長文読解対策、模擬試験解説、問題演習」

2019年9月2日(月)～3日(火)(東京)

2019年9月9日(月)～10日(火)(横浜)

2019年9月17日(火)～18日(水)(大阪)

2019年9月24日(火)～25日(水)(岡山)

第3回：「第3回模擬試験、模擬試験解説、問題演習」

2019年12月9日(月)～10日(火)(東京)

2019年12月11日(水)～12日(木)(岡山)

2019年12月16日(月)～17日(火)(大阪)

2019年12月18日(水)～19日(木)(横浜)

## ②実施会場

東京会場：国際ファッションセンター

横浜会場：第1・2回：横浜テクノタワーホテル

第3回：横浜研修センター

大阪会場：大阪アカデミア

岡山会場：丸田産業ディスプレイ会議室

## イ 模擬試験

(ア)【2018年度入国候補者、2019年度入国繰り上げ受験者対象】(全1回)

実施時期及び場所 ※第1回集合研修にて一斉実施

第1回： 2019年11月6日(水)(横浜)

2019年11月9日(土)(東京)

2019年11月12日(火)(大阪)

2019年11月15日(金)(名古屋)

2019年11月18日(月)(岡山)

(イ)【2017年度入国候補者・2018年度入国繰り上げ受験者対象】(全1回)

実施時期及び場所 ※第1回集合研修にて一斉実施

- 第1回： 2020年1月16日(月)(名古屋)
- 2020年1月20日(月)(東京)
- 2020年1月22日(水)(横浜)
- 2020年1月24日(金)(大阪)
- 2020年1月27日(月)(岡山)

(ウ)【2015年度入国特例候補者・2016年度入国候補者、2017年度入国繰り上げ受験者対象】(全3回)

実施時期及び場所 ※各回の集合研修にて一斉実施

- 第1回： 2019年7月4日(木)(大阪)
- 2019年7月8日(月)(横浜)
- 2019年7月16日(火)(東京)
- 2019年7月18日(木)(岡山)
- 第2回： 2019年9月2日(月)(東京)
- 2019年9月9日(月)(横浜)
- 2019年9月17日(火)(大阪)
- 2019年9月24日(火)(岡山)
- 第3回： 2019年12月9日(月)(東京)
- 2019年12月11日(水)(岡山)
- 2019年12月16日(月)(大阪)
- 2019年12月18日(水)(横浜)

○介護福祉士国家試験受験対策集合研修及び模擬試験実施状況

(2018年度入国候補者、2019年度入国繰り上げ受験者対象)

回数	開催地	参加者数	受講率	模擬試験*	受験率
第1回	東京	222人	96.5%	222人	96.5%
	横浜	104人	97.2%	104人	97.2%
	名古屋	93人	98.9%	93人	98.9%
	大阪	152人	94.4%	152人	94.4%
	岡山	137人	83.5%	137人	83.5%

\*模擬試験は第1回集合研修において実施。不参加候補者の施設受験はなし。

(2017年度入国候補者及び2018年度入国繰り上げ受験者対象)

回数	開催地	参加者数	受講率	模擬試験*	受験率
第1回	東京	222人	96.5%	222人	96.5%
	横浜	104人	97.2%	104人	97.2%
	名古屋	93人	98.9%	93人	98.9%
	大阪	152人	94.4%	152人	94.4%
	岡山	137人	83.5%	137人	83.5%

\*模擬試験は第2回集合研修にて実施。不参加候補者の施設受験はなし。

(2015年度入国特例候補者、2016年度入国候補者、2017年度入国繰り上げ受験者対象)

回数	開催地	参加者数	受講率	模擬試験*	受験率
第1回 集合研修	東京	153人	80.1%	—	—
	横浜	100人	87.0%		
	大阪	185人	83.7%		
	岡山	153人	75.0%		
第1回模試	会場実施	—	—	682人	93.3%
第2回 集合研修	東京	162人	84.4%	—	—
	横浜	91人	80.5%		
	大阪	185人	83.3%		
	岡山	148人	73.3%		
第2回模試	会場実施	—	—	671人	92.0%

回数	開催地	参加者数	受講率	模擬試験*	受験率
第3回 集合研修	東京	165人	89.2%	—	—
	横浜	97人	90.7%		
	大阪	188人	87.4%		
	岡山	163人	81.9%		
第3回模試	会場実施	—	—	657人	93.1%

\*模擬試験については、集合研修にて実施。但し、不参加候補者には個別受験（施設受験）を実施した。

#### ウ 通信添削の実施

##### (ア) 【2018年度入国候補者対象・2019年度入国繰り上げ受験者対象】

実施時期

第1回：2019年12月2日（月）～8日（日）

第2回：2020年3月2日（月）～8日（日）

##### (イ) 【2017年度入国候補者・2018年度入国繰り上げ受験者対象】

実施時期

第1回：2019年6月10日（月）～18日（日）

第2回：2019年7月8日（月）～15日（日）

第3回：2019年9月9日（月）～16日（日）

第4回：2019年10月7日（月）～14日（日）

第5回：2019年11月11日（月）～18日（日）

第6回：2019年12月9日（月）～16日（日）

第7回：2020年2月10日（月）～16日（日）

第8回：2020年3月2日（月）～8日（日）

##### (ウ) 【2015年度入国特例候補者・2016年度入国候補者・2017年度入国繰り上げ受験者対象】

実施時期

第1回：2019年5月20日（月）～26日（日）

- 第2回：2019年6月17日（月）～23日（日）
- 第3回：2019年7月15日（月）～21日（日）
- 第4回：2019年8月12日（月）～18日（日）
- 第5回：2019年10月14日（月）～20日（日）
- 第6回：2019年11月18日（月）～24日（日）
- 第7回：2019年12月9日（月）～15日（日）

○介護福祉士候補者 通信添削実施状況

2018年度入国インドネシア人候補者

（2019年度入国繰り上げ受験者を含む）（年度当初人数：297人）

回数	第1回	第2回
実施人数	284名	269名
実施率	95.6%	90.6%

2018年度入国フィリピン人候補者

（年度当初人数：278人）

回数	第1回	第2回
実施人数	250人	246人
実施率	94.0%	94.6%

2018年度入国ベトナム人候補者（年度当初人数：193人）

回数	第1回	第2回
実施人数	184人	184人
実施率	96.8%	97.9%

2017年度入国インドネシア人候補者（年度当初人数：283人）

	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回
実施人数	256人	266人	260人	268人	261人	262人	242人	246人
実施率	87.7%	91.4%	89.0%	92.1%	90.3%	90.7%	85.5%	87.2%

2017年度入国フィリピン人候補者  
（2018年度入国繰り上げ受験者を含む）（年度当初人数：262人）

回数	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回
実施人数	244人	241人	235人	224人	224人	221人	211人	217人
実施率	95.3%	94.5%	94.8%	91.1%	91.4%	90.2%	88.7%	91.9%

2017年度入国ベトナム人候補者（年度当初人数：179人）

回数	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回
実施人数	171人	178人	172人	170人	171人	172人	171人	164人
実施率	93.4%	89.2%	92.7%	89.6%	86.9%	89.1%	88.1%	93.7%

2015年度入国インドネシア人特例候補者（年度当初人数：63人）

回数	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回
実施人数	46人	43人	37人	46人	47人	45人
実施率	73.0%	70.5%	60.7%	80.7%	83.9%	80.4%

2015年度入国フィリピン人特例候補者（年度当初人数：65人）

回数	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回
実施人数	52人	50人	51人	52人	54人	52人
実施率	80.0%	78.1%	79.7%	88.1%	91.5%	88.1%

2015年度入国ベトナム人特例候補者（年度当初人数：9人）

回数	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回
実施人数	7人	8人	7人	6人	6人	6人
実施率	77.8%	88.9%	77.8%	85.7%	85.7%	85.7%

2016年度入国インドネシア人候補者（年度当初人数：221人）

回数	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回
実施人数	295人	194人	184人	180人	186人	195人	188人
実施率	93.6%	88.6%	84.4%	82.6%	86.9%	91.1%	87.9%



2016年度入国フィリピン人候補者  
 (2017年度入国繰り上げ受験者を含む) (年度当初人数: 241人)

回数	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回
実施人数	211人	223人	204人	215人	211人	210人	194人
実施率	93.9%	96.5%	89.1%	93.9%	94.2%	93.3%	86.2%

2016年度入国ベトナム人候補者 (年度当初人数: 144人)

回数	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回
実施人数	136人	135人	135人	122人	128人	127人	128人
実施率	96.5%	95.7%	95.7%	86.5%	90.8%	90.1%	90.8%

エ 教材の提供

<2018年度入国候補者・2019年度入国繰り上げ受験者対象>

- ・介護の言葉と漢字 国家試験対策 ウォーミングアップ
- ・介護の言葉と漢字 国家試験対策 ウォーミングアップワークブック
- ・始めよう!外国人のための介護福祉士国家試験対策

<2017年度入国候補者・2018年度入国繰り上げ受験者対象>

- ・外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅠ「人間と社会」
- ・外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅡ「介護-1」
- ・外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅡ「介護-2」
- ・外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅢ  
「こころとからだのしくみ」
- ・外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅠ・Ⅱ・Ⅲ問題集
- ・外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅠ・Ⅱ・Ⅲ  
これだけは覚えよう!ワークシート
- ・外国人のための介護福祉士国家試験対策テキスト「医療的ケア」

<2015年度入国候補者・2016年度入国候補者・2017/2018年度入国 繰り上げ受験者対象>

- ・国家試験の最新データ及びテキスト改訂箇所冊子

## オ e-ラーニング学習支援システム

以下の学習コンテンツをe-ラーニング学習支援システム上に掲載

### (ア) 介護福祉士国家試験過去問題演習

領域・科目別問題、過去問題検索機能、母国語問題のダウンロード等

### (イ) 国家試験対策講義動画

候補者が苦手とするポイントを中心に解説 講義数：15項目 54講義

### (ウ) オリエンテーション動画

2017・2018年度入国候補者を対象に、各種学習ツールの使い方を説明

### (エ) 集合研修配布教材等の掲載

### (オ) 各種テキストの掲載

### (カ) 国家試験合格者好事例の掲載 等

## カ 再チャレンジ支援

介護福祉士国家試験不合格者（うち希望者のみ）を対象に、下記の通り実施した。

### (ア) 通信添削の実施

第1回：2019年6月17日（月）～23日（日）

第2回：2019年7月15日（月）～21日（日）

第3回：2019年8月12日（月）～18日（日）

第4回：2019年10月14日（月）～20日（日）

第5回：2019年11月18日（月）～24日（日）

第6回：2019年12月9日（月）～15日（日）

### (イ) 現地での模擬試験の実施

実施日：フィリピン : 2019年10月5日（土）

インドネシア : 2019年10月6日（日）

ベトナム : 2019年10月5日（土）

大使館受験者数：インドネシア人 1名

フィリピン人・ベトナム人 0名

自宅受験者：インドネシア人・フィリピン人・ベトナム人とも0名

(ウ) 学習相談窓口の設置

- 再チャレンジ支援専用メールアドレスにて随時受付け。
- 相談内容により、国家試験対策専門家及び日本語指導専門家による回答  
当事業団より返信。
- 学習相談実施件数：0件

(エ) 第32回介護福祉士国家試験出願支援

第31回介護福祉士国家試験不合格のため帰国した元候補者へ「受験の手引き」を送付。

キ 検討委員会の実施

本事業の実施内容等を検証するため、介護専門家、日本語専門家、受入れ施設研修責任者、当事業団理事の6名から成る検討委員会を設置し、下記の通り検討会を実施した。

第1回：2019年10月7日(月) 10:00～12:00

※第2回は、2020年3月17日(火)に実施予定であったが、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、各委員への資料の郵送及びメールでの報告と意見シートの回収という形で実施した。

ク 作業部会の実施

2015・2016年度入国候補者及び2017年度入国候補者向けの学習支援内容の検証・策定のため、介護専門家、日本語専門家、事務局から成る作業部会を設置し、下記の通り実施した。

<2015・2016年度入国候補者向け>

第1回：2019年4月15日(月) 10:00～13:00

第2回：2019年10月7日(金) 15:00～16:30

<2017年度入国候補者向け>

第1回：2019年4月15日（月） 14:00～17:00

第2回：2019年10月7日（金） 13:30～16:30

ケ 候補者に向けたその他サポート

(ア) 自己学習チェックシートの提供

【配布対象】2015・2016年度及び2017年度入国候補者

(イ) チャレンジ問題メールの配信

【年度別配信数】

2017年度入国候補者向け : 67回

2015・2016年度入国候補者向け : 75回

(ウ) 学習相談窓口の設置

実施件数：24件

コ 第32回介護福祉士国家試験EPA介護福祉士候補者受験者アンケートの実施

第32回介護福祉士国家試験の筆記試験後に、今年度受験したEPA介護福祉士候補者全員を対象として、試験時間の延長等の配慮措置の感想や日本語能力試験認定取得状況についてアンケートを実施した。

サ 事業終了時アンケートの実施

2019年度外国人介護福祉士候補者学習支援事業の終了にあたり、事業内容の評価及び今後の学習支援の検討等を行うことを目的に、受入れ施設担当者を対象としたアンケートを実施した。

(5) EPA 看護師・介護福祉士研修事業

看護師・介護福祉士国家試験に合格し、受入れ施設にて就労を継続しているEPA看護師・介護福祉士に対する支援の一環とし、スキルアップ研修及びキャリアアップ研修を実施した。2019年度より、参加対象者の在留資格を拡充し、「特定活動」

以外の元 EPA 資格取得者も有料にて参加可とした。

スキルアップ研修では、中長期的に活躍する EPA 資格取得者による体験談講話に加え、EPA 看護師対象に「長期的な就労を考えるためのグループワーク」を、EPA 介護福祉士対象に「報告業務でのより適切な日本語表現について～説明のこ とばと敬語」を行った。

キャリアアップ研修では、メンタルヘルスケアの講義に加え、EPA 看護師・介 護福祉士が日本で長く安定した就労及び生活を継続できるように、社会保障制度 や在留資格等の知識・手続きのポイントについて具体的に学ぶ研修を行った。

#### ア キャリアアップ研修

開催地	日 時	会 場	参加人数
大 阪	2019年12月12日(木) 12:00~17:00	大阪府社会福祉協議会 4階 研修室3	・看護 10名 ・介護 16名 計26名
名古屋	2019年12月15日(日) 12:00~17:00	名古屋市社会福祉協議会 7階 研修室	・看護 4名 ・介護 10名 計14名
福 岡	2019年12月17日(火) 12:00~17:00	福岡県中小企業振興セン ター	参加者数が定員に満た なかったため、開催中 止
東 京	2019年12月20日(金) 12:00~17:00	JICA 地球ひろば 6階 601/602	・看護 15名 ・介護 38名 計53名

#### イ スキルアップ研修（※EPA 看護師は、東京会場と大阪会場のみ実施）

開催地	日 時	会 場	参加人数
東 京	2020年2月11日(火) 12:00~16:30	JICA 地球ひろば 6階 600、601/602	・看護 11名 ・介護 30名 計41名
大 阪	2020年2月13日(木) 12:00~16:30	大阪府社会福祉協議会 4階 研修室1、3	・看護 13名 ・介護 13名 計26名
福 岡	2020年2月14日(金) 12:00~16:30	福岡県中小企業振興セン ター 5階 501室	・介護 8名 計8名
名古屋	2020年2月29日(土) 12:00~16:30	名古屋市社会福祉協議会 7階 研修室	新型コロナウイルス感 染拡大防止のため、 開催中止

## 5. 外国人介護人材相談支援事業

2019年4月1日より、就労を目的とした新たな在留資格「特定技能」が創設され、介護分野もその対象となった。

他方厚労省が、外国人介護人材に対して、国内の介護現場において円滑に就労・定着ができるような必要な相談支援を行うとともに、介護分野における1号特定技能外国人の受入施設への巡回訪問等を行うこととして、外国人介護人材相談支援事業を新規事業として公募し、応募したところ採択された。

このため、7月1日に外国人介護人材支援部を設置して、この支援事業を着実に、かつ効率的に実施するための体制を整備し、次の業務を行った。

### (1) 特定技能制度に関する説明会

ア 全国8会場にて、出入国在留管理庁より『在留資格「特定技能」の制度概要と受入れに関する手続きについて』、また厚労省より『介護分野における新たな外国人受入れ「在留資格『特定技能』」について』それぞれ説明がなされ、合計979名の参加があった。

開催地	開催日	開催場所	開催地
東北	10月25日(金)	TKP ガーデンシティ PREMIUM 仙台東口	33名
北海道	11月1日(金)	TKP ガーデンシティ 札幌駅前	45名
九州	11月8日(金)	TKP ガーデンシティ PREMIUM 博多駅前	117名
中国・四国	2020年 1月17日(金)	TKP ガーデンシティ 広島駅前大橋	79名
中部	1月24日(金)	TKP ガーデンシティ PREMIUM 名古屋新幹線口	118名
近畿	1月31日(金)	TKP 心齋橋駅前 カンファレンスセンター	199名
関東1	2月4日(火)	TKP ガーデンシティ 渋谷	177名
関東2	2月7日(金)	TKP 東京大手町 カンファレンスセンター	211名

イ プログラム内容は、初めて外国人を受入れる事業所等を念頭に置いて、制度説明に加えて既に外国人介護人材を受入れている事業所の好事例発表を組み入れた。

また、日本語指導専門家による実際に受入れる際に問題が起きやすい「外国人介護人材との円滑なコミュニケーションに向けて」、また、特定社会保険労務士による「外国人の労務管理について」の基礎的な講義も行った。

## (2) 介護現場で働く・介護を学ぶ外国人のための交流会

ア 全国8会場において、介護現場で働く外国人の介護職員や介護分野に関心のある留学生等の交流の機会を提供して、参加者同士の情報交換や日本語の勉強方法、介護現場や日常生活での悩みなどの相談に乗ったり、介護現場で外国人が安心して就労できるようにしていくことを目的とした交流会を開催した。

しかしながら、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、2月以降の開催予定であった名古屋、大阪、東京（2か所）の4会場は中止とした。

開催地	開催日	会場名	参加人数
東北	11月22日（金）	TKP 仙台カンファレンスセンター	22名
北海道	11月29日（金）	TKP ガーデンシティ札幌駅前	23名
九州	12月13日（金）	TKP 博多駅前シティセンター	38名
中国・四国	2020年 2月14日（金）	TKP ガーデンシティ岡山	58名
中部	2月21日（金）	TKP ガーデンシティ PREMIUM 名古屋 新幹線口	中止
近畿	2月28日（金）	TKP 心齋橋駅前カンファレンスセンター	中止
関東1	3月3日（金）	TKP 東京大手町カンファレンスセンター	中止
関東2	3月7日（金）	TKP ガーデンシティ渋谷	中止

## イ 主なプログラム内容

外国人介護人材及び既に受入れている事業者、今後受入れを検討されている事業者を対象に、セミナー形式と交流会・相談会の2部構成にて開催した。

### 【外国人介護人材セミナー】

◎日本人職員と気持ちよく気持ちよくコミュニケーションをするために  
～明日から使える！依頼のしかたを学ぼう～（日本語指導専門家）

◎認知症高齢者と上手にコミュニケーションをとるためには  
～認知症を知り、その人を理解しよう～（介護専門家）

○日本の介護施設で働く外国人のための労務基礎知識（特定社会保険労務士）

○外国人材労務相談会（国別グループワーク形式）

●日本人参加者ワークショップ（グループワーク形式）

### 【交流会・相談会】

◎コミュニケーションワークショップの実施

◎軽食をしながら交流会

◎日本語専門家の指導による相談会

○介護現場・日常生活上の悩み等の相談会

（◎＝外国人介護人材および日本人の合同 ○外国人介護人材のみ ●＝日本人のみ）

### （3）外国人介護人材向け相談窓口

専門相談員が専用電話、電子メール、交流会参加者へ直接面談等により外国人介護人材・受入れ施設等からの相談に対応した。

週2日（火・木）は母国語のインドネシア：尼語、フィリピン：英語・タガログ語、ベトナム：越語、中国：中国語による相談対応を行った。

また、職員が対応できない母国語については、外部通訳会社へ業務委託して三者通話システムを導入した。



ア 相談内容別件数は次のとおり。

項目	相談内容例	件数
在留資格・管理・受入れ制度	特定技能介護分野の制度、EPA から特定技能「介護」への変更、特定技能試験（申込、日程、場所等）、受入れ施設が行う支援計画等	319
制度説明会・交流会	参加登録方法、開催場所・日程・時間、キャンセル等	15
介護分野における特定技能協議会	入会申請の流れ・申込方法、費用等	32
学 習	日本語学習指導支援、日本語を学ぶツール（教材・テキスト）、特定技能試験の教材・テキスト等	17
生 活	婚姻・妊娠・出産等	1
労務関係	同等報酬、転職、留学生・EPA 合格者の資格外活動等	23
メンタルヘルス（仕事を除く）	雇用者との関係・コミュニケーション	1
税金関係、労働・社会保険等	国民年金の免除申請	1
帰 国	帰国手続き関連、帰国のタイミング（コロナウイルス関連）	3
その他	受入れ制度の概要・比較（4つの制度）	17
合計		429

イ 相談内容・利用者別相談件数は下記のとおり。

項 目	外国人	日本人	国籍不明
在留資格・管理・受入れ制度	73	245	1
制度説明会・交流会	2	13	0
介護分野における特定技能協議会	0	32	0
学 習	7	10	0
生 活	1	0	0
労務関係	3	20	0
メンタルヘルス（仕事を除く）	0	1	0
税金関係、労働・社会保険等	0	1	0
帰 国	3	0	0
その他 （職業紹介、養成施設のプログラム、EPA ID等）	6	11	0
合計	95	333	1

ウ 相談手段別相談件数は下記のとおり。

相 談 方 法	件 数
電 話	354
メール	62
SNS（LINE, Facebook）	8
その他（他部署からの引継ぎや、事務所に来所）	5
合 計	429

エ 交流会・相談会時の相談件数は下記のとおり。

項目	相談内容例	件数
① 労務管理	ボーナスの仕組み（支給額・計算方法）、所得税、契約の更新、アルバイト代の最低賃金・上限時間、アルバイトの長期休業、確定申告、源泉徴収票、扶養家族等	24
② 介護関係	介護福祉士国家試験の対策・勉強方法、アルツハイマー型認知症の利用者とのコミュニケーション、介護専門用語の覚え方等	13
③ 受入れ制度	受入れ制度の概要・比較（4つの制度）、受入れの流れ、受入れに関する詳細等	6
④ 日本語	介護の日本語の教え方、日本語能力試験の対策・勉強方法、技能実習生に対する日本人職員の日本語等	10
⑤ 社会保険	国民年金の加入、脱退一時金、老齢年金等	9
⑥ VISA	介護福祉士から看護（医療ビザ）への移行、配偶者の資格外活動、配偶者ビザから就労ビザへの変更等	2
⑦ 生活	スーパーマーケットの距離が遠い	1
合計		65

#### (4) 介護分野における特定技能協議会開催に係る支援

特定技能協議会は、特定技能所属機関、関係団体、その関係者より構成され、特定技能所属機関はその構成員となることが義務付けられている。

当事業団は、協議会を通じて、特定技能所属機関が特定技能制度の概要や必要な手続き等を正しく理解するとともに、情報共有の場となる協議会が円滑に実施されるよう事務局として支援を行った。

##### ア 特定技能協議会の開催

第1回特定技能協議会を2020年3月27日（金）に開催を予定していたが、新型コロナウイルス感染防止の観点から開催を延期した。

##### イ 特定技能協議会システムによる入会受付

在留資格「特定技能」で外国人材を受入れる法人・機関は、初めて1号特定技能外国人を受入れた日から4か月以内に、「介護分野における特定技能協議会」の構成員になることが義務付けられている。

このため、当事業団が入会申請システムを作成して受付業務を行った。

2019年度は、12機関が入会手続きを完了した。

1号特定技能外国人は15名おり、その国別内訳はフィリピン10名、インドネシア4名、ベトナム1名となっている。

なお、特定技能制度が発足間もないことから、全員EPA介護福祉士候補者からの移行者であった。

#### (5) 巡回訪問の実施

1号特定技能外国人の受け入れ施設を対象に、外国人の雇用に関する状況や介護サービスの提供状況、1号特定技能外国人に対する支援の状況等についての情報を収集することを目的として巡回訪問を実施する予定であった。

1施設（1名）の巡回訪問を行ったが、新型コロナウイルス感染防止の観点から、残り9施設（14名）については中止した。

## 収益事業

### ◎出版刊行等事業

外国人看護師・介護福祉士受入れ事業にかかる研修教材及び日本語学習支援教材等国家試験対策に関する書籍を発刊・販売した。

#### 1. EPA看護師導入研修教材、学習支援教材

- ① 漢字ステップ（英語版）
- ② 漢字ステップ（インドネシア語版）
- ③ 日本語アシスト（英語版）

#### 2. EPA介護福祉士導入研修教材、学習支援教材

- ① 介護の言葉と漢字ハンドブック（インドネシア語版）
- ② 介護の言葉と漢字ハンドブック（英語版）
- ③ 介護の言葉と漢字 ワークブック
- ④ 看護・介護の言葉と漢字ワークブック（やさしい漢字とカタカナ語）  
（英語・インドネシア語・ベトナム語訳付き）
- ⑤ 介護の言葉と漢字ワークブック 言葉の使い方ドリル
- ⑥ 介護の言葉と漢字 国家試験対策 段階別事例問題読解
- ⑦ 介護の言葉と漢字 国家試験対策 ウォーミングアップ（英語・インドネシア語版）
- ⑧ 介護の言葉と漢字 国家試験対策 ウォーミングアップ（英語・ベトナム語版）
- ⑨ 介護の言葉と漢字 国家試験対策 ウォーミングアップワークブック  
（英語・インドネシア語版）
- ⑩ 介護の言葉と漢字 国家試験対策 ウォーミングアップワークブック  
（英語・ベトナム語版）
- ⑪ 外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅠ「人間と社会」
- ⑫ 外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅡ「介護」-1
- ⑬ 外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅡ「介護」-2
- ⑭ 外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅢ「こころとからだのしくみ」
- ⑮ 外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅠ・Ⅱ・Ⅲ問題集
- ⑯ 外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅠ・Ⅱ・Ⅲ

これだけは覚えよう！「ワークシート」

- ⑰ 始めよう!外国人のための介護福祉士国家試験対策
- ⑱ 外国人介護福祉士候補者のための介護福祉士国家試験対策 過去問題集
- ⑲ 外国人介護福祉士候補者のための介護福祉士国家試験対策 ポイント集
- ⑳ 外国人のための 会話で学ぼう！介護の日本語－指示がわかる、報告ができる－
- ㉑ 外国人のための 始めよう！介護の日本語－介護現場ですぐに使えるコミュニケーション－