

2020 年度

事業報告

目 次

2020年度 事業報告

公益目的事業

1. 調査・研究等事業

- (1) 水道分野の国際協力に関する検討事業 1
- (2) 水道プロジェクト計画作成指導事業 2
- (3) 水道インフラ輸出拡大に係る調査検討事業 2

2. 研修・シンポジウム事業

- (1) 行政官等専門家研修 3
- (2) WHO フェロー受入れ 3
- (3) 国際会議の協力事業 4

3. 公益広報出版事業

- (1) 医療・医薬品・医療機器分野 4
- (2) JICWELS ニュースレター 4

4. EPA 看護師・介護福祉士候補者等受入れ支援事業

- (1) 看護師・介護福祉士候補者等受入れ支援事業 4
- (2) 看護師・介護福祉士候補者等受入れ事業 15
- (3) 看護師候補者学習支援事業 19
- (4) 介護福祉士候補者学習支援事業 25

5. 外国人介護人材相談支援事業

- (1) 外国人介護人材向け相談窓口 33
- (2) 外国人介護人材向け交流会開催 34
- (3) 介護分野における特定技能制度説明会開催 36
- (4) 特定技能協議会開催に係る支援 36
- (5) 巡回訪問の実施 36

収益事業

◎出版刊行等事業

（１）EPA 看護師導入研修教材、学習支援教材	・・・・・・・・	37
（２）EPA 介護福祉士導入研修教材、学習支援教材	・・・・・・・・	37

2020 年度 決算

貸借対照表	・・・・・・・・	40
貸借対照表内訳表	・・・・・・・・	41
正味財産増減計算書	・・・・・・・・	42
正味財産増減計算書内訳表	・・・・・・・・	44
財務諸表に対する注記	・・・・・・・・	46
附属明細書	・・・・・・・・	48
財産目録	・・・・・・・・	49

2020年度 事業報告

公益目的事業

1. 調査・研究等事業

(1) 水道分野の国際協力に関する検討事業

厚生労働省（以下、「厚労省」という。）からの委託を受け、水道分野の国際協力における優先的、積極的に取り組むべき課題について、産官学の専門家により、関連情報の収集、整理、分析などを行うと共に、被援助国のニーズを踏まえた課題解決のためのアプローチや、支援の方策を検討し、その結果を国際協力関係者と共有することで、効果的・効率的な国際協力事業の展開を促進することを目的として水道国際協力検討委員会を通じて、いわゆるソフト面での支援に焦点をあてた調査と提言を継続的に行ってきた。

2020年度調査においては、1997年から開催している太平洋島サミットの開催を2021年に控え、本サミットのテーマに乗じ、水道分野における同地域の特殊性に由来する課題や地域全体で取り組むべき課題を調査整理し、今後の国際協力の促進に備えることが必要であることを踏まえ、主に太平洋島嶼国に対する水道分野の国際協力で有効となる情報についての調査・整理を行った。

しかしながら、新型コロナウイルス感染症の影響により調査対象国の調査団受入れが困難なため、現地調査は実施せず、JICA 関連事業実績報告書調査、現地の情報を保有する在日の当該国渡航経験者・対象地域での技術協力プロジェクト等実施実績保有水道事業体へのアンケートを中心とした調査を行い、関連文献調査の結果も踏まえて当該国の水事情について取りまとめた。

ア 検討委員会の開催

新型コロナウイルス感染症の影響によりオンライン型式で実施した。

第1回 2020年9月30日 配信場所：JICWELS 会議室

第2回 2020年12月24日 配信場所：JICWEL 会議室

第3回 2021年3月1日 配信場所：JICWELS 会議室

イ 太平洋島嶼国各国の状況の整理とヒアリング・アンケートによる現地情報の収集

国内調査期間：2020年9月～2021年3月

(2) 水道プロジェクト計画作成指導事業

民間企業からの協力要請がないため、実施しなかった。

(3) 水道インフラ輸出拡大に係る調査検討事業

厚労省からの委託を受け、東南アジア地域の開発途上国に対する日本の水道産業の展開を支援することを目的とし、日本の官民が連携して、水道インフラの輸出拡大に向けた相手国への技術PR、案件発掘調査を行うとともに、日本の水道関係者が連携して取り組む施策の検討を行った。

調査対象国として、カンボジア、ラオス、インドネシア、ミャンマーの4カ国を選定していたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、現地調査に代わるオンライン形式のワークショップ及び案件発掘調査を実施した。

また、ミャンマーについては政変によりワークショップの開催を急遽中止した。

ア ワorkshop等の開催

(ア) 日本・カンボジア上下水道セミナー

実施日時：2021年1月28日

(イ) Lao Technical standards conference & MaWaSU2 National Seminar 2020のうち、”Japan Cooperation Session”に参加

実施日時：2021年12月24日

イ インドネシア案件発掘調査

インドネシアと日本でオンライン形式によるインタビューミーティングを実施した。ミーティングでは、ジャカルタにおけるPPP事業等の現状、インドネシア全土の水道PPP案件の概況についての説明の他、日本側の考え方を紹介し、インドネシア側との意見交換を通してインドネシアにおけるPPP案件発掘のための情報収集を行った。

開催日：2021年3月3日

※PPPとは、Public Private Partnershipの略であり、公共サービスの提供に民間が参画する手法を幅広く捉えた概念で、「官民連携」とも呼ばれる。

2. 研修・シンポジウム事業

(1) 行政官等専門家研修

JICA から委託を受け、開発途上国の専門分野の行政官を養成するための研修を実施した。

ア 課題別研修「適正な医薬品の供給・品質管理・使用に向けた薬事行政及び薬剤師の役割」(第36回)

薬事行政関連業務に従事する行政官及び基幹病院の薬剤師に対し、わが国の医薬品行政及び適正な医薬品の供給・品質管理・使用に関する経験・制度等を紹介し、開発途上国の薬事制度の発展に資するための研修を、新型コロナウイルス感染症の影響によりプログラム内容と期間を一部縮小しオンライン型式による遠隔研修で実施した。

人 員：開発途上国政府の薬事行政官及び基幹病院の薬剤師

アフガニスタンなど7か国から9人

期 間：2020年11月23日～12月4日

イ 課題別研修「水道管理行政及び水道事業経営」(第32回)

開発途上国の水道行政官を対象にわが国の水道技術及び経験等を紹介し、開発途上国における水道行政の向上に資するための研修を、新型コロナウイルス感染症の影響により内容を一部再構築し、過去の研修員を対象としたフォローアップ研修と、従来は年2回対象国を分けて実施してきた本邦研修を1回に纏め、オンライン型式による遠隔研修で実施した。

人 員：開発途上国で水道行政を担当する上級職員

期 間：①フォローアップ研修

2020年11月12日 マラウィなど12か国から16人

② 課題別研修「水道管理行政及び水道事業経営」

2021年1月18日～1月22日

スリランカなど16か国から24人

(2) WHOフェロー受入れ

世界保健機関(WHO)から派遣される保健医療関係等の専門家を受入れ、国内の病院、研究所、関係企業、大学等における研究や研修の便宜供与等支援を行っている

が、新型コロナウイルス感染症の影響により WHO フェローの受け入れ要請がなかった。

(3) 国際会議の協力事業

新型コロナウイルス感染症の影響により、予定されていた国際会議等が開催されなかったため、実施できなかった。

3. 公益広報出版事業

開発途上国の分野別情報をまとめたカントリーレポートについては、JICWELS の WEB に掲載し、ニュースレターで案内した。

(1) 医療・医薬品・医療機器分野：薬事行政

アフガニスタン、キリバス、ラオス、タイ、東ティモール

(2) J I C W E L S ニュースレターを 2020 年度においては、No.25 号、No.26 号、No.27 号、No.28 号を発行した。

4. E P A 看護師・介護福祉士候補者等受入れ支援事業

(1) 看護師・介護福祉士候補者等受入れ支援事業

日尼・日比経済連携協定（以下、「EPA」）及び日越 EPA に基づく交換公文 によるインドネシア人・フィリピン人・ベトナム人（以下、「外国人」）看護師・介護福祉士候補者の受入れを円滑、かつ適正に実施・推進するため、送り出し調整機関との連絡調整、受入れに関する国内広報活動、看護・介護導入研修の実施、受入れ機関からの各種報告の受理、受入れ機関・候補者に対する研修、就労等に関する相談、巡回訪問等の事業を行った。

ア 国内説明会

新型コロナウイルスの影響により、2021 年度来日受入れについて、ライブ配信にて実施した。

説明会の前半では、「受入れの枠組み等について」と題して、当事業団による受入れの枠組みや手続等の説明、後半では、「経済連携協定に基づく受入れの状況・支援等について」と題して当事業団による巡回訪問・相談窓口から得た受入れ状況などの説明を行った。

開催日	配信会場名
-----	-------

2021年3月26日(金)

ベルサール東京日本橋

イ 受入れ機関(施設)就労前説明会

2020年度入国インドネシア人及びベトナム人看護師・介護福祉士候補者の就労・研修、生活等の受入れについての留意点等の説明を新型コロナウイルスの影響により以下の通り動画配信にて実施した。

なお、現在、入国予定のフィリピン人看護師・介護福祉士候補者の受入れについての説明も、動画配信にて実施予定である。

(ア) インドネシア人看護師・介護福祉士候補者受入れ施設

配信日：2021年3月24日(水)

(イ) ベトナム人看護師・介護福祉士候補者受入れ施設

配信日：2020年12月4日(金)

ウ 看護・介護導入研修、就労ガイダンス

(ア) 看護導入研修、就労ガイダンス

2020年度外国人看護師候補者に対する看護導入研修(42時間)及び就労ガイダンスを実施した。なお、新型コロナウイルス感染症対策のため、講義は全てオンラインで実施した。(フィリピン人候補者は年度内に入国できなかったため実施せず。)

① ベトナム人看護師候補者(38名)

日 程：2021年1月4日(月)～12日(火)

会 場：幕張国際研修センター

② インドネシア人看護師候補者(23名)

日 程：2021年2月17日(水)～24日(水)

会 場：(一財)海外産業人材育成協会 関西研修センター

(イ) 介護導入研修、就労ガイダンス

2020年度外国人介護福祉士候補者に対する介護導入研修(42時間)及び就労ガイダンスを実施した。なお、新型コロナウイルス感染症の影響により、研修の大部分は、事前に撮影した動画講義(逐次通訳付き)を候補者に視聴させる形で実施した。(フィリピン人候補者は年度内に入国できなかったため実施せず。)

① ベトナム人介護福祉士候補者(193名)

日 程：2020年1月4日（月）～1月12日（火）

会 場：幕張国際研修センター

- ② フィリピン人介護福祉士候補者（日本語研修免除者）（8名）

日 程：2021年3月17日（水）～3月30日（火）

※うち、1名については来日が3月23日（火）に遅れたため、
3月24日（水）～31日（水）で実施した。

- ③ インドネシア人介護福祉士候補者（日本語研修免除者）（2名）

日 程：2021年3月17日（水）～3月30日（火）

- ④ インドネシア人介護福祉士候補者（272名）

日 程：（グループ1）2021年2月2日（火）～9日（火）

（グループ2）2021年2月12日（金）～19日（金）

（グループ3）2021年2月20日（土）～27（土）

会 場：（グループ1、2）（一財）海外産業人材育成協会 中部 事務所

（グループ3）（一財）海外産業人材育成協会 関西研修センター

エ 受入れ施設への巡回訪問

巡回訪問については、受入施設718施設（看護64施設、介護654施設）に対して実施し、労務管理状況、研修実施状況を確認、助言した。

受入施設のうち、合格者のみを受入れている一部の施設については書類のみの確認とし、今年度の巡回訪問（書類のみの施設を含む）総件数は受入施設853施設（看護83施設、介護770施設）である。

なお、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、巡回訪問の受入れが難しいと回答してきた受入れ施設に対しての巡回訪問は、オンラインにより遠隔で実施した（訪問58施設、遠隔660施設）。

対象施設	施設数	実施期間
EPA看護師候補者受入れ施設	57	2020年6月11日～ 2021年2月19日
EPA看護師受入れ施設	64	
EPA介護福祉士候補者受入れ施設	606	2020年5月27日～ 2021年3月10日
EPA介護福祉士受入れ施設	356	

オ 相談窓口（インドネシア語・英語・ベトナム語対応）

専門相談員が専用電話、電子メール、面談等により看護師・介護福祉士候補者・受入れ施設からの相談に対応した。

週2日（月・木）は母国語（インドネシア：尼語、フィリピン：英語、ベトナム：越語）による相談を実施し、その他（火・水・金）は日本語による相談を実施した。

また、面談対応が必要な場合は特別巡回訪問により対応した（5件）。

（ア）インドネシア人看護師・介護福祉士候補者及び受入れ施設対象相談窓口

専門相談員として、インドネシア語のできる日本人職員が対応した。相談事例は次のとおり。

①項目別相談事例数

項目	相談事例	事例数
研修	<ul style="list-style-type: none"> 施設内でコロナ陽性者が複数出たが、国家試験を受ける事は出来ますか（候補者） 介護福祉士国家試験受験料は誰が負担すべきか（施設） 	30
生活管理	<ul style="list-style-type: none"> EPA 候補者が医療ビザに変更した元 EPA 候補者と結婚を希望している（候補者） 候補者が尼大使館から結婚する際に、施設からの承諾書が必要と言っているが本当ですか（施設） 	28
労務管理	<ul style="list-style-type: none"> 退職した後に病院から就労証明書を貰いたい（候補者） コロナの影響で人員整理が必要になったが、EPA もその対象として問題ないか（施設） 	74
メンタルヘルス	<ul style="list-style-type: none"> 他の候補者と勉強する事に大きなストレスとプレッシャーを感じるようになり、不眠症になってしまった（候補者） 候補者同士の関係が悪いことについて困っている（施設） 	16
在留管理	<ul style="list-style-type: none"> 合格したので在留資格変更手続きを行ったら、希望していないのに介護ビザを発給されてしまった（候補者） 国家試験不合格で准看護師の候補者が医療ビザへ切り替える手続き、事業団への報告について（施設） 	55
健康管理	<ul style="list-style-type: none"> PCR 検査が陽性となり、今後どうなるか不安（候補者等） 	32
社会保険等	<ul style="list-style-type: none"> 施設が住民税の還付金をインドネシアに送金してくれず、日本に取りに来いと言う（候補者等） EPA 候補者が EPA 配偶者ビザに切り替えた場合の保険の取り扱いについて（施設） 	17

宗 教	<ul style="list-style-type: none"> 施設が就労中のジルバブ着用を認めてくれない(候補者等) 信仰を理由に土曜日の研修には出ないという候補者の取り扱いについて(施設) 	3
帰 国	<ul style="list-style-type: none"> 国家試験結果が判明する前に退職し、帰国したいが帰国費用は誰が負担するか(候補者等) 合格者が帰国する場合の費用負担について(施設) 	34
その他	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症に関する各省からの情報提供について(施設) 	7
合 計		296

②相談者別相談事例数

項 目	候補者からの相談	施設からの相談	その他
研 修	19	11	0
生活管理	10	18	0
労務管理	40	31	3
メンタルヘルス	9	7	0
在留管理	25	28	1
健康管理	10	23	0
社会保険等	10	7	0
習慣・宗教	1	2	0
帰 国	14	20	0
その他	6	1	0
合計	144	148	4

(*) その他の相談者：候補者支援団体など

(イ) フィリピン人看護師・介護福祉士候補者及び受入れ施設対象相談窓口

専門相談員として、英語のできる日本人職員（社会福祉士/介護福祉士有資格者）が対応した。相談事例は次のとおり。

①項目別相談事例数

項 目	相 談 事 項 例	事例数
研 修	<ul style="list-style-type: none"> 介護技術講習会の費用は誰が負担するか(候補者) 元 EPA が今は特定技能で就労しているが再受験する際、EPA 候補者としての配慮は受けられるか(候補者) 	42
生活管理	<ul style="list-style-type: none"> フィリピン候補者間の争いが絶えない、関係を修復するために仲裁に入って欲しい(候補者) 合格者が妊娠し、日本で出産 6 か月後に母国へ一時帰国し 	35

	新生児を、母国の家族に預けて復職したい（施設）	
労務管理	<ul style="list-style-type: none"> 医療ビザに在留資格を変更して転職したい（候補者） 休暇を取得して一時帰国から戻ってくる際の日本国内の制限について（施設） 	73
メンタルヘルス	<ul style="list-style-type: none"> 仕事に突然態度が急変し、怒鳴り出す日本人職員が怖くて不安である（施設） 国家試験受験に向け候補者のストレスが増大して精神的にまいっている（施設） 	18
在留管理	<ul style="list-style-type: none"> 在留資格を医療に変更したら准看護師として何年日本にいられるか（候補者） EPA 介護福祉士の特定活動ビザと介護ビザの違いについて知りたい。（候補者） 	86
健康管理	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍中で施設が利用者及び家族を対象としたイベントを開催しようとしているがクラスターが発生しないか不安だ（候補者等） 胆石が見つかり術後 3 週間の入院安静が必要（施設） 	39
社会保険等	<ul style="list-style-type: none"> 帰国することになったが施設は脱退一時金について分かっていないので教えて欲しい（候補者等） 年末調整の扶養控除について（施設） 	11
宗 教	・なし	0
帰 国	<ul style="list-style-type: none"> 雇用契約を終了して来月帰国することになったが手続きについて教えてほしい（候補者） 候補者の希望で帰国したい要望を受け入れる予定であるが、コロナウイルスの影響で帰国の予定が立たない（施設） 	31
その他	・ JICWELS に私の履歴書を作成して欲しい（候補者等）	7
合 計		342

②相談者別

項 目	候補者からの相談	施設からの相談	その他(*)
研 修	22	18	2
生活管理	10	25	0
労務管理	37	34	2
メンタルヘルス	14	4	0
在留管理	55	29	2
健康管理	18	21	0
社会保険等	3	8	0

宗教	0	0	0
帰国	14	17	0
その他	5	0	2
合 計	178	156	8

(*) その他の相談者： 外部日本語講師など

(ウ) ベトナム人看護師・介護福祉士候補者及び受入れ施設対象相談窓口

専門相談員として、ベトナム語のできる日本人職員が対応した。相談事例は次のとおり。

① 項目別相談事例数

項目	相談事項例	事例数
研修	<ul style="list-style-type: none"> ・受験料の領収証を紛失したので再発行してほしい(候補者) ・帰国困難者として6か月の特例延長が認められた場合は、学習支援の対象になるか(施設) 	19
生活管理	<ul style="list-style-type: none"> ・妻が出産した後の手続きについて知りたい(候補者等) ・時期は異なるが、複数の候補者が妊娠しており、その都度対応に苦慮している(施設) 	30
労務管理	<ul style="list-style-type: none"> ・EPA合格者は技能実習生の指導業務を行うことはできるか(候補者) ・帰国までの間、アルバイトとして雇用して良いか(施設) 	38
メンタルヘルス	<ul style="list-style-type: none"> ・なし 	0
在留管理	<ul style="list-style-type: none"> ・合格したため、在留資格変更の申請を出したが入管から看護師免許書が届くまでは新しい在留資格を下せないと言われた(候補者) ・今年国家試験に合格した候補者が介護の在留資格への変更を希望している(施設) 	35
健康管理	<ul style="list-style-type: none"> ・医療ビザに在留資格を変更し、転職した元EPA看護師が白血病の治療を受けている(施設) ・妊娠中の合格者2名が帰国を希望しているが、帰国後のコロナウイルスの隔離措置が心配(施設) 	13
社会保険等	<ul style="list-style-type: none"> ・3月末に退職し帰国予定であったが、コロナで帰国できないため、雇用保険を申請したい(候補者等) ・新しく入職した候補者について、社会保険の加入日はいつになるか(施設) 	10
宗教	<ul style="list-style-type: none"> ・なし 	0
帰国	<ul style="list-style-type: none"> ・越大使館のチャーター便に乗れるよう働き掛けて欲しい(候補者等) ・帰国困難者の雇用と生活について(施設) 	16
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、ベトナムへの帰国は可能か(候補者等) ・EPAプログラムに関係する団体からアンケートの回答依頼を受けた、回答すべきか(施設) 	4
合計		165

② 相談者別

項目	候補者からの相談	施設からの相談	その他(*)
研修	14	5	0
生活管理	2	28	0
労務管理	17	18	3
メンタルヘルス	0	0	0
在留管理	12	22	1
健康管理	1	12	0
社会保険等	2	7	1
習慣・宗教	0	0	0
帰国	4	12	0
その他	2	2	0
合計	54	106	5

(*)その他の相談者：外国人就労者の支援団体など

カ 定期報告受付・確認

厚労省告示及び法務省告示に基づき、受入れ機関からの定期報告の受付と記載内容の確認を行った。

- ・期 間：2021年1月1日～3月30日
- ・受付施設数：看護 102 施設、介護 781 施設

キ 受入れ施設研修担当者会議等

(ア) 看護師候補者関係

①研修担当者会議（合格報告会）

例年、全国の看護師候補者受入れ施設の研修担当者を対象とし、直近の看護師国家試験合格者及び受入れ病院担当者数名から国家試験合格に至るまでの学習方法や受入れ体制に関する好事例発表し、参加者同士の情報・意見交換の場を設ける研修担当者会議を実施しているが、今年度は新型コロナウイルス感染症の影響により実施を見合わせた。

②国家試験問題の翻訳・提供

候補者の国家試験対策学習に役立ててもらうため、第 109 回看護師国家試験の問題を英語、インドネシア語及びベトナム語に翻訳し、解答と共に受入れ機関（施設）及び候補者に提供した。これまでに、第 94 回から 109 回までの 16 か年分を提供した。（ベトナム語翻訳は第 100～109 回のみ）

(イ) 介護福祉士候補者関係

①「第32回介護福祉士国家試験 合格好事例」のホームページ掲載

当該国家試験の 及び受入れ施設担当者の協力のもと、合格に至るまでの勉強方法や施設内の研修体制、EPA 候補者受入れる際の各施設の取り組みの様子など、合格に役立つ情報 6 施設分をホームページへ掲載した。

②国家試験問題の翻訳・提供

候補者の国家試験対策学習に役立ててもらうため、第32回介護福祉士国家試験の問題を英語、インドネシア語及びベトナム語に翻訳し、解答と共に受入れ機関（施設）及び候補者に提供した。

これまでに、第20回から32回までの13か年分を提供した。（ベトナム語翻訳は第25～32回のみ。）

③介護専門日本語の学習教材の作成

日本語専門家の協力を得て、2020年度入国インドネシア人候補者、ベトナム人候補者及びインドネシア人、びフィリピン人訪日後日本語研修免除者を対象に介護分野の漢字、読解速読力養成、介護福祉士国家試験対策などの教材を就労前に候補者全員に各1部を無償で配布した。

なお、フィリピン人候補者への配布用の教材も、作成・印刷を実施済である。

（来日後の配布を予定。）

（配布教材）

- ・看護・介護の言葉と漢字 ワークブック やさしい漢字とカタカナ語
- ・介護の言葉と漢字 ハンドブック
（英語版・インドネシア語版・ベトナム語版）
- ・介護の言葉と漢字 ワークブック
- ・介護の言葉と漢字 ワークブック 言葉の使い方ドリル
- ・介護の言葉と漢字 国家試験対策 段階別事例問題読解

④就労開始から国家試験までの一貫した「学習プログラム」の提示

2020年度入国候補者へ配布する教材の使用方法及び学習の進め方については、新型コロナウイルス感染症の影響で就労前説明会が中止となったため、

代替手段として動画を配信する形で、受入れ施設担当者へ提示した。

ベトナム人介護福祉士候補者及び、インドネシア人及びフィリピン人日本語研修免除者の就労開始直前に、国家試験対策に必要な日本語能力を測る統一テスト（「就労開始時日本語統一試験」）を実施し、日本語専門家による採点、学習アドバイスの提供を行うことにより、受入れ施設において、適切な日本語研修が行えるようにした。

《日本語統一試験の実施状況》

対象者	実施日	受験者数（受験率）
ベトナム人	2021年1月9日（土）	193人（100%）
フィリピン人 （日本語研修免除者）	2021年3月31日（水）	8人（100%）
インドネシア人 （日本語研修免除者）	2021年3月31日（水）	2人（100%）
インドネシア人	未実施（就労開始前（2021年6月）に実施予定）	
フィリピン人	未実施（入国後、就労開始前に実施予定）	

⑤漢字統一試験等各種試験の実施

候補者の学習成果の確認、モチベーションの維持を目的とし、以下の試験を実施した。当事業団から問題冊子等を受入れ施設に郵送し、答案の返送後、日本語専門家が採点。採点終了後は、個人別に得点、アドバイス等を記入した報告書及び得点分布表を受入れ施設に送付した。

対象者	試験名	実施日
2019年度 入国尼比越	第1回漢字統一試験	4月6日（月）～12日（日）
	第2回漢字統一試験	6月1日（月）～7日（日）
	第3回漢字統一試験	8月3日（月）～9日（日）
	第4回漢字統一試験	10月5日（月）～11日（日）
	第4回漢字統一試験 （再試）※1	11月2日（月）～8日（日）
2020年度 入国越※2	やさしい漢字とカタカナ 統一試験	2月15日（月）～2月21日（日）

※1 第4回は正答率80%未満の候補者のみ実施。

※2 ニ比については、就労開始後に実施予定。

(2) 看護師・介護福祉士候補者等受入れ事業

EPAに基づく外国人看護師・介護福祉士候補者の受入れを円滑に実施するため、受入れ希望機関に対する外国人看護師・介護福祉士候補者等のあっせん業務（受入れ希望機関の募集、要件審査、求人・求職者情報の翻訳・提供、マッチングの実施、雇用契約の締結支援等）を行った。

しかし、現地面接・合同説明会については、新型コロナウイルス感染拡大予防のため、3か国とも中止した。

また、候補者情報等の取りまとめ、受入れ機関等からの在留管理に関する対応、在留管理手続き案内、受入れ施設等へのメールマガジン配信等の情報提供を行った。

ア 外国人看護師・介護福祉士候補者のあっせん業務等（※業務の日程の一部に2021年度事業にまたがるものもあるが、参考までに掲載する。）

(ア) 2020年度インドネシア人（第13陣）看護師・介護福祉士コース

- ・訪日前日本語研修（実施主体：外務省〈約5か月間〉^(※)）

看護師・介護福祉士候補者	2019年11月19日～2020年5月15日 ※現地の新型コロナウイルス感染拡大により一時中断した。
--------------	---

- ・入 国

看護師候補者	2020年12月16日
--------	-------------

介護福祉士候補者	①2020年12月16日 ②2020年12月23日 ③2020年12月24日
----------	--

- ・訪日後日本語研修（実施主体：外務省〈6か月間〉）

看護師候補者	2020年12月17日～2021年6月14日
--------	------------------------

介護福祉士候補者	①2020年12月17日～ 2021年6月14日 ②2020年12月24日～ 2021年6月21日
----------	--

③2020年12月25日～

2021年6月22日

・就労・研修開始予定日

看護師候補者 2021年6月15日

介護福祉士候補者 ①2021年6月15日

②2021年6月22日

③2021年6月23日

(イ) 2020年度フィリピン人(第12陣) 看護師・介護福祉士(就労)コース

・訪日前日本語研修(実施主体:外務省〈約5か月間〉^(※))

看護師・介護福祉士候補者 2019年11月7日～2020年5月19日
※現地の新型コロナウイルス感染拡大により
一時中断した。

・入 国

看護師・介護福祉士候補者 2021年5月25日(看護)
2021年5月26、27日(介護)

・訪日後日本語研修(実施主体:経済産業省〈4か月間〉)

看護師・介護福祉士候補者 2021年5月26日～9月22日(看護)
2021年5月28日～9月24日(看護)

・就労・研修開始予定日

看護師・介護福祉士候補者 2021年9月23日(看護)
2021年9月25日(介護)

(ウ) 2020年度インドネシア人(第13陣)・フィリピン人(第12陣)

介護福祉士(就労)コース

(日本語研修免除者)

・入 国 2021年3月16日

・介護導入研修 2021年3月17日～3月30日

・就労開始 2021年4月1日

(エ) 2020年度ベトナム人(第7陣) 看護師・介護福祉士コース

・入 国

看護師・介護福祉士候補者 2020年11月9日(看護・介護)
2020年11月11日(介護)

・訪日後日本語研修(実施主体:経済産業省〈2.5か月間〉)

看護師・介護福祉士候補者 2020年11月10日/12日～
2021年1月13日

・就労・研修開始

看護師・介護福祉士候補者 2021年1月14日

(オ) 2021年度受入希望機関の 2020年3月19日～5月11日
募集

・2021受入れ要件確認 2020年5月12日～7月31日

確認件数:看護49施設、介護835施設(合計884施設)

(カ) 2021年度インドネシア人(第14陣) 看護師・介護福祉士コース

・求人等情報翻訳 2020年6月22日～12月14日

翻訳件数:求人情報302施設、求職者情報281名

・現地面接・合同説明会 新型コロナ感染拡大予防のため中止した。

・マッチング

看護師・介護福祉士候補者 2020年12月21日～2021年1月22日

・訪日前日本語研修(実施主体:外務省〈6か月間〉^(※))

看護師・介護福祉士候補者 2021年2月8日～7月30日
※新型コロナ感染拡大予防のため、オンライン
で実施。

(キ) 2021年度フィリピン人(第13陣) 看護師・介護福祉士(就労コース)

- 求人等情報翻訳 2020年6月22日～2021年1月14日

翻訳件数：求人情報298施設、求職者情報289名

- 現地面接・合同説明会 新型コロナ感染拡大予防のため中止した。

- マッチング

看護師・介護福祉士候補者 2021年1月21日～2月12日

- 訪日前日本語研修（実施主体：外務省〈6か月間〉^(※)

看護師・介護福祉士候補者 2021年3月3日～8月26日

※新型コロナ感染拡大予防のため、オンラインで実施。

(ク) 2021年度入国ベトナム人（第8陣）看護師・介護福祉士コース

- 求人等情報翻訳 2020年6月22日～11月30日

翻訳件数：求人情報260施設、求職者情報218名

- 訪日前日本語研修（実施主体：外務省〈12か月間〉）

看護師・介護福祉士候補者 2019年12月12日～2020年12月7日

- 現地面接・合同説明会 新型コロナ感染拡大予防のため中止した。

- マッチング

看護師・介護福祉士候補者 2021年1月8日～3月17日

(ケ) JICWELSによる再あっせん成立数

看護師 (1人) 看護師候補者 (0人)

介護福祉士 (3人) 介護福祉士候補者 (9人)

イ メールマガジンの発行

EPA 受入れ関連情報やEPA 受入れに係るお知らせ等を掲載したメールマガジン（「JICWELSEPA 便り」）を受入れ機関等に配信した（全12回配信）。

(3) 看護師候補者学習支援事業

厚労省からの委託を受け、外国人看護師候補者を対象に、看護師国家試験に向けた日本語の習得及び看護専門分野の学習を支援するために、集合研修、模擬試験、国家試験対策専門家による個別学習指導、学習相談の実施、学習ガイド・オリジナル教材・e-ラーニング学習支援システムを使った過去問題演習ツールの提供を行った。

新型コロナウイルス感染拡大の影響により、予定していた第1～4回集合研修を中止とし、講義内容の動画配信及び国家試験直前オンラインガイダンスを行った。2020年度入国ベトナム人候補者のみ、2021年1月の導入研修に引き続き同会場にて、模擬試験を含めた集合研修を実施した。

また、2020年度入国ベトナム人候補者に対しては、日本語教材の提供、国家試験受験のための看護専門知識テストの実施、日本語個別学習指導（オンライン）を行った。

ア 集合研修中止に伴う講義内容の動画配信

クール	領域・コマ数	予習期間	動画視聴期間	復習期間
1	老年看護学③	7/13～7/26	7/27～8/9	8/10～8/16
2	在宅看護論③ 成人看護学①	8/10～8/23	8/24～9/6	9/7～9/13
3	精神看護学③ 成人看護学①	9/7～9/13	9/14～9/27	9/28～10/4
4	母性看護学③ 成人看護学①	9/28～10/4	10/5～10/18	10/19～10/25
5	小児看護学③ 成人看護学①	10/19～10/25	10/26～11/8	11/9～11/15
6	基礎看護学③ 必修問題①	11/9～11/15	11/16～11/29	11/30～12/6
7	成人看護学③ 必修問題②	11/30～12/6	12/7～12/20	12/21～12/27
8	必修問題① 状況設定問題③	12/21～12/27	12/28～1/10	1/11～1/17

<動画講義受講の流れ>

- ①予習期間にe-ラーニング上にアップロードされる予習テキストを使用し、予習を行う。
- ②動画配信日までに、予習テキスト（製本版）を受け取り。

- ③動画配信日にe-ラーニング上にアップロードされる動画講義を期間内に視聴。
- ④復習期間内に繰り返し動画を視聴しながら復習を行う。
- ⑤復習期間内にe-ラーニング上で復習テストを受験。
- ⑥復習テスト受験完了後、振り返りシートを利用し動画講義による学習の振り返りを行う。

イ 2020年度入国ベトナム人候補者対象集合研修

- (ア) 実施時期：2021年1月13日(水)～14日(木)
- (イ) 実施会場：幕張国際研修センター
- (ウ) 実施内容：模擬試験、必修問題演習
- (エ) 参加率：24/38名 63.1%

ウ 国家試験直前オンラインガイダンス

- (ア) 実施時期：

クラス・国籍	実施日
基礎クラス・インドネシア	2021年1月20日(水)
基礎クラス・フィリピン	2021年1月20日(水)
発展クラス・インドネシア	2021年1月21日(木)
発展クラス・フィリピン	2021年1月22日(金)
発展クラス・ベトナム	2021年1月22日(金)

- (イ) 実施内容：国家試験直前ガイダンス、候補者によるグループワーク

エ 模擬試験

- (ア) 実施時期(全3回)

第1回：2020年7月15日(水) 施設受験

第2回：2020年9月9日(水) 施設受験

第3回：① 2020年12月4日(水) 施設受験

② 2021年1月13日(水) 会場受験※

※2020年度入国ベトナム人対象

(イ) 実施状況

	第1回	第2回	第3回①	第3回②
受験対象者数(A)	207	204	204	38
受験者数(B)	202	202	201	30
受験率(B/A)	97.6%	99.0%	98.5%	78.9%

オ 個別学習指導

看護師候補者の受入れ施設の研修担当者に対して、国家試験対策専門家が、日々の学習指導上での悩み相談や、指導を進めていくうえでのアドバイスを Skype を通じた面談により行った。また、候補者に対しては、国家試験対策専門家が候補者個々の学習状況を確認・分析したうえで、具体的な学習方法を記載した「学習アドバイスシート」を配布した。

(ア) 実施期間

<候補者> 看護専門家による個別アドバイスシートの提供

	実施期間
第1回	2020年7月30日(木)～8月14日(金)
第2回	2020年9月29日(火)～10月16日(金)
第3回	2020年11月6日(金)～20日(金)
第4回	2020年12月18日(金)～2021年1月4日(月)
第5回	2021年1月25日(月)～2月8日(月)

<学習支援担当者> オンライン面談

	実施期間
第1期	2020年8月13日(木)～9月11日(金)
第2期	2020年10月20日(火)～12月14日(月)

(イ) 実施人数・施設数

<候補者>

	候補者数
第1回	175名/207名(84.5%)
第2回	181名/204名(87.3%)
第3回	157名/204名(77.0%)
第4回	159名/204名(77.9%)
第5回	137名/203名(67.5%)

<学習支援担当者>

	施設数
第1期	29施設/57施設(50.9%)
第2期	20施設/57施設(35.1%)

カ オリジナル教材の配布

(ア) 学習ガイド

国家試験対策学習の進め方を提示した「学習ガイド」を研修担当者用と候補者用に分けて作成し、e-ラーニング学習支援システム上に掲載した。研修担当者用には学習支援ツールの活用法を記載した別冊も併せて掲載した。

(イ) 正文リスト

看護師国家試験出題基準に準拠した正文リストを領域別にまとめ、e-ラーニング学習支援システム上に掲載した。2020 年度入国ベトナム人・インドネシア人候補者には、導入研修時に翻訳版を印刷して配布した。

(ウ) 自己学習テキスト

国家試験頻出項目の用語・要点をわかりやすく図表等を用いてまとめ、科目別に分冊した国家試験対策テキストとして e-ラーニング学習支援システム上に掲載した。

(エ) 出題基準別過去問題

平成 30 年版看護師国家試験出題基準を科目別に示し、過去 10 年分の看護師国家試験過去問題を項目ごとに3か国語版でまとめたものを、e-ラーニング学習支援システム上に掲載した。2020 年度入国ベトナム人・インドネシア人候補者には、導入研修時に翻訳版を印刷して配布した。

(オ) 自宅学習用必修問題

過去 10 年分の過去問題の中から例年頻出する問題をまとめた 1 パート 50 問からなる教材を 1～30 パートまで e-ラーニング学習支援システム上に掲載した。2020 年度入国ベトナム人・インドネシア人候補者には、導入研修時に翻訳版を印刷して配布した。

キ e-ラーニング学習支援システム

*は母国語にも対応

コンテンツ名		掲載内容
看護師 国家試験 過去問題	過去の試験*	第 94～109 回過去問題を掲載 ※ベトナム語は第 100 回以降から
	出題基準別過去問題*	過去 5 年分の過去問題を領域別・出題基準別に分類し、母国語と日本語の対比表データにて掲載

	看護師国家試験最重要問題＊	過去問題の中でも特に重要度の高い問題を領域別に掲載
	看護師国家試験分野別問題	過去問題を分野別（必修・一般・状況設定）でランダムに出題
	過去問題 - 内容検索	キーワードを入力し、キーワードに該当する問題を過去問題から検索する機能
	専門用語学習＊	専門用語の検索機能など
演習問題	領域別問題	領域別・目標別に受験可能な問題集
	自宅学習用必修問題	候補者の自宅学習用の必修問題集 パート1～30を配信中（1パート50問：計1500問）
集合研修 (動画講義)	ガイダンス動画	学習方法・動画講義視聴の仕方ガイダンス動画を掲載
	動画講義①～⑧	予習用テキスト、動画講義、復習テストを掲載
	国家試験直前オンラインガイダンス	国家試験直前オンラインガイダンスの様子を録画したものを掲載
模擬試験（結果分析）		模擬試験結果分析データ（全国・EPAの問題別正答率比較など）を掲載
テキスト	学習ガイド（候補者用）	令和2年度版『学習ガイド』を掲載
	正文リスト	領域別『正文リスト』データを掲載（計14種）
	自己学習テキスト	領域別『自己学習テキスト』データを掲載（計7種）
	日本語教材	『日本語アシスト』『漢字ステップ』を掲載（インドネシア語・英語）
学習支援 担当者対象 コンテンツ	学習ガイド（担当者用）	令和2年度版『学習ガイド』『学習ガイド（別冊）』を掲載
	学習支援担当者研修動画	『国家試験受験対策ガイダンス動画』を掲載
入国1年目 対象 コンテンツ	マニュアル	e-ラーニング使用マニュアル（翻訳付）を掲載
	看護専門知識テスト /日本語能力テスト	入国1年目候補者対象のオリジナルテスト
学習相談		4月から随時受付

ク 看護専門知識テスト（2020年度入国ベトナム人候補者のみ対象）

実施時期：2021年1月18日（月）～22日（金）

ケ 日本語個別学習指導（Skypeによるオンライン面談）

（2020年度入国ベトナム人候補者のみ対象）

実施件数：11施設24名

コ 受入れ施設研修担当者向け研修（動画配信）

（ア）実施日時：2020年8月

（イ）配信内容：

国家試験受験対策ガイダンス動画

『第109回看護師国家試験結果からみたEPA看護師候補者の特徴』

『EPA看護師候補者の特徴に合わせた国家試験対策学習方法』

サ 学習相談窓口の設置

実施件数：6件（候補者5件、施設担当者1件）

シ 再チャレンジ支援

（ア）現地（インドネシア・フィリピン・ベトナム）での模擬試験の実施

実施日：2020年11月14日（土）～23日（月）

自宅受験者：インドネシア人4名、フィリピン人3名・ベトナム人0名

※新型コロナウイルス感染拡大の影響により、大使館での実施を取りやめ、
全員自宅受験とした。

（イ）通信添削試験／学習アドバイスシート

・通信添削試験実施期間

	実施期間
第1回	2020年8月10日（月）～16日（日）
第2回	2020年9月14日（月）～22日（火）
第3回	2020年10月3日（火）～20日（火）
第4回	2020年11月16日（月）～23日（月）
第5回	2020年12月7日（月）～13日（日）
第6回	2021年1月12日（火）～18日（月）

・実施人数

	通信添削試験 受験者数	アドバイスシート 提供者数
第1回	7名	3名
第2回	6名	2名
第3回	4名	2名
第4回	5名	4名
第5回	4名	3名
第6回	2名	1名

※学習アドバイスシートは、通信添削試験受験後に振り返りシートを回答
した場合のみ提供

(ウ) 学習システムの継続利用希望者

実施人数：9名

(エ) オンライン面談

実施時期：2021年1月7日（木）～8日（金）

実施人数：3名

(オ) 受験手続の案内及び収入印紙購入代行

対象者：連絡先を登録した帰国者 433名

収入印紙購入申込者：5名

ス 第110回看護師国家試験 EPA 看護師候補者受験者アンケートの実施

当該国家試験後に、今年度受験した EPA 看護師候補者全員を対象として、国家試験の実施状況、国家試験出題範囲での苦手・得意分野、准看護師試験や日本語能力試験受験の有無等についてアンケートを実施した。

セ 事業終了時アンケートの実施

2020年度外国人看護師候補者学習支援事業の終了にあたり、事業内容の評価及び今後の学習支援の検討等を行うことを目的に、受入れ施設担当者及び候補者を対象としたアンケートを実施した。

(4) 介護福祉士候補者学習支援事業

厚労省からの委託を受け、外国人介護福祉士候補者を対象に、介護福祉士国家試験に向けた日本語の習得及び介護専門分野の学習を支援するために、模擬試験、オリジナル教材の提供、通信添削指導、自己学習チェックシートの配布、オリエンテーション動画・国家試験対策講義動画・チャレンジ問題メールの配信、e-ラーニング学習支援システムの提供、学習相談の実施等を行った。

また、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、予定していた全ての集合研修を中止し、その代替支援として、オンライン研修（ライブ講義・動画講義）を実施した。

ア オンライン研修（動画講義・ライブ講義）

(ア) 【2019年度入国候補者対象】

■動画講義

配信開始日	配信内容
-------	------

11月17日(火)	始めよう！介護福祉士国家試験対策講義動画
11月25日(水)	

(イ)【2018年度入国候補者・2019年度入国繰り上げ受験者対象】

■ライブ講義

実施内容

過去の国家試験の事例問題をベースとした、事例問題の解き方（読み方、ポイントのつかみ方等）の講義及び事業団オリジナル模擬試験の実施。

日程	対象者 (集合研修参加予定地別)
2021年 1月18日(月)、19日(火)、28日(木)	東京会場対象者
1月20日(水)、21日(木)	横浜会場対象者
1月14日(木)、15日(金)	名古屋会場対象者
1月25日(月)、26日(火)、27日(水)	大阪会場対象者
1月12日(火)、13日(水)	岡山会場対象者

※午前クラス・午後クラス併せて全19開催

■動画講義

	配信開始日	配信内容
第1回	2020年 7月27日(月)	生活支援技術、こころとからだのしくみ、人間の尊厳と自立、人間関係とコミュニケーション、介護の基本
	8月26日(水)	社会の理解(生活と福祉、社会保障制度、介護保険制度)
	10月19日(月)	発達と老化の理解、認知症の理解、障害の理解、社会の理解(障害に関する制度)
第2回	12月25日(金)	介護過程、医療的ケア
	2021年 1月8日(金)	社会の理解(介護の実践に関する諸制度)、コミュニケーション技術

(ウ)【2016年度入国特例候補者・2017年度入国候補者、2018/2019年度入国繰り上げ受験者対象】

■ライブ講義

	日程	配信内容
第1回	2020年 10月5日(月)	国家試験の日本語の捉え方

第2回	10月23日(金)	外国人のための長文問題読解対策
-----	-----------	-----------------

■動画講義

	配信期間	配信内容
第1回	2020年 7月14日(火)～8月5日(水)	第1回集合研修に代わる動画講義 (模擬試験の解説講義)
第2回	10月1日(木)～10月29日 (木)	第2回集合研修に代わる動画講義(弱 点对策講義 前半)
第3回	10月22日(木)～11月19日 (木)	第2回集合研修に代わる動画講義(弱 点对策講義 後半)
第4回	12月14日(月)～ 2021年1月12日(火)	第3回集合研修に代わる動画講義(模 擬試験の解説講義)

イ 模擬試験

(ア)【2019年度入国候補者対象】(全1回)

実施時期及び場所

- ・11月9日(月)～15日(日)(於:各受入れ施設)

受験対象者:751名 受験者数:737名 受験率:98.1%

*模擬試験は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、11月に予定していた日帰りの集合研修を中止とし、各受入れ施設での受験とした。

(イ)【2018年度入国候補者・2019年度入国繰り上げ受験者対象】(全1回)

実施時期及び場所

オンライン講義参加者

- ・2021年1月12日(火)～28日(木)(於:各受入れ施設)

オンライン講義不参加者

- ・2021年1月18日(月)～24日(日)(於:各受入れ施設)

※各回のライブ講義にて一斉実施(P26参照)

受験対象者:735名 受験者数:634名 受験率:86.3%

(ウ)【2016年度入国特例候補者・2017年度入国候補者、2018/2019年度入国繰り上げ受験者対象】(全2回)

実施時期及び場所

第1回：2020年6月22日（月）～28日（日）（於：各受入れ施設）

受験対象者：869名 受験者数：828名 受験率：95.3%

*模擬試験は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、6月に予定していた集合研修を中止とし、各受入れ施設での受験とした。

第2回：2020年11月30日（月）～12月13日（日）

（於：各受入れ施設）

受験対象者：846名 受験者数：798名 受験率：94.3%

*模擬試験は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、12月に予定していた集合研修を中止とし、各受入れ施設での受験とした。

ウ 通信添削の実施

（ア）【2019年度入国候補者対象】

実施時期

第1回：2020年11月30日（月）～12月6日（日）

第2回：2021年3月1日（月）～7日（日）

（イ）【2018年度入国候補者・2019年度入国繰り上げ受験者対象】

実施時期

第1回：2020年6月8日（月）～14日（日）

第2回：2020年7月13日（月）～19日（日）

第3回：2020年9月7日（月）～13日（日）

第4回：2020年10月12日（月）～18日（日）

第5回：2020年11月9日（月）～15日（日）

第6回：2020年12月7日（月）～13日（日）

第7回：2021年2月8日（月）～14日（日）

第8回：2021年3月1日（月）～7日（日）

（ウ）【2016年度入国特例候補者・2017年度入国候補者・2018/2019年度入国繰り上げ受験者対象】

実施時期

第1回：2020年5月18日（月）～24日（日）

第2回：2020年6月15日（月）～24日（日）

- 第3回：2020年7月20日（月）～26日（日）
- 第4回：2020年8月17日（月）～23日（日）
- 第5回：2020年10月19日（月）～25日（日）
- 第6回：2020年11月16日（月）～22日（日）
- 第7回：2020年12月7日（月）～13日（日）

○介護福祉士候補者 通信添削実施状況

2019年度入国候補者
（年度当初人数：756人）

回数	第1回	第2回
実施人数	708名	718名
実施率	94.8%	96.9%

2018年度入国候補者
（2019年度入国繰り上げ受験者を含む）（年度当初人数：740人）

	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回
実施人数	694人	675人	657人	654人	663人	665人	627人	638人
実施率	93.8%	91.5%	89.5%	89.2%	91.1%	87.3%	85.5%	88.9%

2017年度入国候補者
（2018/2019年度入国繰り上げ受験者を含む）（年度当初人数：687人）

回数	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回
実施人数	639人	638人	623人	619人	634人	602人	591人
実施率	93.0%	94.5%	92.6%	92.0%	95.3%	90.5%	89.0%

2016年度入国特例候補者（年度当初人数：184人）

回数	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回
実施人数	165人	156人	156人	159人	148人	147人
実施率	89.7%	86.2%	86.2%	90.3%	84.1%	84.5%

エ 教材の提供

<2019年度入国候補者対象>

- ・介護の言葉と漢字 国家試験対策 ウォーミングアップ
- ・介護の言葉と漢字 国家試験対策 ウォーミングアップワークブック
- ・始めよう！外国人のための介護福祉士国家試験対策

<2018年度入国候補者・2019年度入国繰り上げ受験者対象>

- ・外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅠ「人間と社会」
- ・外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅡ「介護-1」
- ・外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅡ「介護-2」
- ・外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅢ
「こころとからだのしくみ」
- ・外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅠ・Ⅱ・Ⅲ 問題集
- ・外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅠ・Ⅱ・Ⅲ
これだけは覚えよう！ワークシート
- ・外国人のための介護福祉士国家試験対策テキスト「医療的ケア」

<2016年度入国候補者・2017年度入国候補者・2018/2019年度入国 繰り上げ受験者対象>

- ・国家試験の最新データ及びテキスト改訂箇所冊子

オ 学習支援システム

「学習支援システム」の主なコンテンツ

- (ア) 介護福祉士国家試験過去問題演習（第27回～32回）
- (イ) チャレンジ問題メールの掲載（掲載時、候補者へメールで配信）
- (ウ) 国家試験対策講義動画の配信
- (エ) オリエンテーション動画の配信
- (オ) オンライン研修（動画講義）、確認テストの配信
- (カ) オンライン研修配布教材の掲載
- (キ) 各種テキスト・学習ツールの掲載（標準的な学習プログラム及び研修の手引き、医療的ケアテキスト、自己学習チェックシートなど）
- (ク) 各種情報提供（年間スケジュール、国家試験合格者好事例）

カ 再チャレンジ支援

介護福祉士国家試験不合格者（うち希望者のみ）を対象に、下記の通り実施した。

(ア) 通信添削の実施

第1回：2020年6月15日（月）～21日（日）

第2回：2020年7月20日（月）～26日（日）

第3回：2020年8月17日（月）～23日（日）

第4回：2020年10月19日（月）～25日（日）

第5回：2020年11月16日（月）～22日（日）

第6回：2020年12月7日（月）～13日（日）

（イ）現地での模擬試験の実施

新型コロナウイルス感染症の影響により、各国大使館での実施を取りやめ自宅受験とした。

実施時期日：2020年11月14日（土）～23日（月）

受験者数：ベトナム人 1名

インドネシア人・フィリピン人 0名

（ウ）学習相談窓口の設置

- ・再チャレンジ支援専用メールアドレスにて随時受付け。
- ・相談内容により、国家試験対策専門家及び日本語指導専門家による回答当事業団より返信。
- ・学習相談実施件数：0件

※学習以外（国家試験出願に関する質問等）：15件

（エ）第33回介護福祉士国家試験出願支援

第32回介護福祉士国家試験不合格のため帰国した元候補者へ「受験の手引き」を送付。

キ 作業部会の実施

学習支援内容の検証・策定のため、介護専門家、日本語専門家、事務局から成る作業部会を設置し、下記の通り実施した。

なお、新型コロナウイルス感染症の影響により、全ての作業部会をZOOMのテレビ会議システムにて行った。

<2016・2017・2018年度入国候補者向け>

第1回：2020年4月24日（金） 14:00～17:00

第2回：2020年6月19日（金） 14:00～16:30

第3回：2020年9月29日（火） 15:00～18:00

<2019年度入国候補者向け>

第1回：2020年4月10日（金） 14:00～16:00

ケ 候補者に向けたその他サポート

(ア) 自己学習チェックシートの提供

【配布対象】2016・2017年度及び2018年度入国候補者

(イ) 自己学習計画チェックシートの提供

【配布対象】2019年度入国候補者

(ウ) チャレンジ問題メールの配信

【年度別配信数】

2019年度入国候補者向け : 103回

2018年度入国候補者向け : 81回

2016・2017年度入国候補者向け : 75回

(エ) 学習相談窓口の設置

実施件数 : 32件

コ 第33回介護福祉士国家試験 EPA 介護福祉士候補者受験者アンケートの実施

当該国家試験の筆記試験後に、今年度受験した EPA 介護福祉士候補者全員を対象として、試験時間の延長等の配慮措置の感想や日本語能力試験認定取得状況についてアンケートを実施した。

サ 事業終了時アンケートの実施

2020年度外国人介護福祉士候補者学習支援事業では、新型コロナウイルス感染症の影響により、学習支援の内容が大幅に変更となったことから、一部の受入れ施設からご意見を伺う検討委員会の形式ではなく、より多くの受入れ施設から学習支援事業実施内容に関する意見を集約し、次年度以降の事業内容の改善を図ることを目的として、全受入れ施設担当者を対象とした「事業終了時アンケート」を実施した。

実施期間 : 2021年3月12日(金) ~ 24日(水)

対象施設数 : 603施設

回答施設数 : 500施設

回答率 : 82.9%

5. 外国人介護人材相談支援事業

厚労省の公募事業「外国人介護人材相談支援事業」を受託し、外国人介護人材に対して、介護現場において円滑に就労・定着ができるような必要な相談支援を行うとともに、介護分野における1号特定技能外国人の受入施設への巡回訪問等の業務を次のとおり行った。

(1) 外国人介護人材向け相談窓口

専門相談員が専用電話（フリーダイヤル）、Webフォーム、SNS、交流会参加者へ直接面談等により外国人介護人材・受入れ施設等からの相談に対応した。

週3日（月・火・木）は英語、インドネシア語、タガログ語、ベトナム語、中国語による相談対応を行った。

また、職員が対応できない母国語については、外部通訳会社へ業務委託して三者通話システムを使用して対応した。

ア 国籍別件数は次のとおり。

国籍	件数（件）
日本人	1,041
外国人	309
国籍不明	20
合計	1,370

イ 相談内容・利用者別相談件数は下記のとおり。

相談分類	日本人	外国人	国籍不明	合計
在留資格・管理・受入制度	581	175	13	769
介護分野における特定技能協議会	298	6	3	307
制度説明会・交流会	27	2	0	29
学 習	17	23	1	41
生 活	3	10	0	13
労務関係	8	7	0	15
帰 国	2	5	0	7
税金関係_労働・社会保険等	3	7	0	10

メンタルヘルス_仕事を除く	0	3	0	3
仕事によるメンタルヘルス	1	0	0	1
健康管理_業務災害・通勤災害除く	0	0	1	1
宗 教	0	0	0	0
その他	101	71	2	174
合 計	1041	309	20	1370

(2) 外国人介護人材向け交流会開催

ア 全国9会場にて集合形式による交流会の開催を予定していたが、新型コロナウイルス感染症の影響によりオンライン交流会に切替えて、全9回開催して累計171人の参加があった。

開催回	開催日	申込人数(人)	参加者数(人)
第1回	9月11日(金)	26	20
第2回	10月1日(木)	46	30
第3回	10月16日(金)	37	17
第4回	10月28日(水)	38	19
第5回	11月19日(木)	30	20
第6回	12月2日(水)	28	16
第7回	2月4日(木)	33	20
第8回	2月16日(火)	36	16
第9回	2月25日(木)	36	13
累計		310	171

【オンライン交流会開催日程および参加者数】

*開催時間：18:30から20:00まで。

イ 主なプログラム内容

介護現場で働く・介護を学ぶ外国人等を対象に、コミュニケーションワークを通して参加者同士の心の距離を縮め、他者と繋がることで職場や地域への定着することを目的とし、簡単な日本語を使ったコミュニケーションワークを行った。

また、少人数かつ複数のグループに分かれてコミュニケーションワークを行い、情報交換や対話を通して自分や相手への理解を深める交流を図った。

ウ Facebook ライブ交流会配信

オンライン交流会に参加した外国人が登録できる Facebook の限定グループ「JICWELS 介護でつながる交流会ネットワーク KOURYUKAI GROUP」を開設して、オンライン交流会参加者フォローアップの Facebook ライブ交流会を配信した。

【Facebook ライブ交流会配信日および内容】

実施日		項目	内容
1	9月11日(金)	介護	腰痛を予防しよう！第1回
2	10月8日(木)	語学	日本語 JLPT N3 対策講座 第1回
3	10月15日(木)	語学	日本語 JLPT N3 対策講座 第2回
4	11月5日(木)	語学	日本語 JLPT N3 対策講座 第3回
5	11月12日(木)	語学	日本語 JLPT N3 対策講座 第4回
6	11月26日(木)	介護	唄を歌おう！ ～童謡を知ろう～
7	12月10日(木)	介護	社会福祉協議会を知ろう
8	1月22日(金)	介護	腰痛を予防しよう！第2回
9	2月10日(水)	生活	「日本で働く先輩、教えて！～Caring for the Caregiver～」
10	2月18日(木)	生活	日本の警察を知ろう。教えてお巡りさん！
11	3月4日(木)	介護	バーチャル旅行で旅館に泊まろう～入浴と食事～

*開催時間：18:30 から 20:00 まで。

エ 交流会に関する手引きの作成等

外国人との交流を行っている地方自治体や団体等に対してアンケート及びヒアリング調査を実施して、外国人を対象にした交流会事例を中心とした手引きを作成した。

また、成果物を外国人介護人材受入れ施設、関係団体等に配布した。

(3) 介護分野における特定技能制度説明会開催

ア 全国9会場にて特定技能制度説明会の開催を予定していたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、動画配信に切替を行った。

プログラム内容は、出入国在留官庁及び厚生労働省の担当官による制度説明を収録して、当事業団のホームページから動画配信した。

イ 特定技能における外国人介護人材の受入れを行っている介護事業者に協力を依頼して、2施設の受入れ事例取材を行い、担当者及び外国人介護人材のインタビューを収録して、当事業団のホームページから動画配信を行った。

- ・ 社会福祉法人奥津軽会特別養護老人ホーム清和園（青森県）：ベトナム人3名
- ・ 医療法人社団やすらぎ会 神奈川中央病院：中国人3名

(4) 特定技能協議会開催に係る支援

介護分野の特定技能1号の外国人を受け入れた機関は、すべて特定技能協議会へ入会することが義務付けられている。

当事業団は、事務局として次の支援を行った。

ア 特定技能協議会運営委員会の開催

第1回特定技能協議会運営委員会を2020年12月9日（木）にオンライン形式にて開催した。

イ 特定技能協議会への入会申請支援等

当該協議会への入会申請の支援、協議会開催の周知、協議会構成員名簿の作成を行った。

【介護分野における特定技能協議会入会申請状況（2021年3月31日現在）】

法人数	施設数	外国人数
281	384	665人

(5) 巡回訪問の実施

介護分野の特定技能巡回訪問については、特定技能協議会に2020年11月末までの入会済みである166施設を対象として、外国人の雇用状況や介護サービスの提供状況、特定技能外国人への受け入れ施設からの支援状況等についての情報収集を行った。

なお、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、受入れ施設の状況を確認しながら、直接訪問 32 施設、遠隔（オンライン）巡回 134 施設にて実施した。

<実施期間>

2020年11月2日～2021年3月31日

<対象>

特定技能協議会に入会済みの法人に属している施設及び特定技能外国人

	法人数	施設数	外国人数
実施数	116	166	296人

<国籍別>

ベトナム	86人	タイ	3人
インドネシア	73人	モンゴル	3人
フィリピン	68人	台湾	2人
ミャンマー	28人	マレーシア	2人
中国	21人	韓国	1人
ネパール	9人	合計	296人

収益事業

◎出版刊行等事業

外国人看護師・介護福祉士受入れ事業にかかる研修教材及び日本語学習支援教材等国家試験対策に関する書籍を発刊・販売した。

1. EPA看護師導入研修教材、学習支援教材

- ① 漢字ステップ（英語版）
- ② 日本語アシスト（英語版）

2. EPA介護福祉士導入研修教材、学習支援教材

- ① 介護の言葉と漢字ハンドブック（インドネシア語版）
- ② 介護の言葉と漢字ハンドブック（英語版）
- ③ 介護の言葉と漢字ハンドブック（ベトナム語版）
- ④ 介護の言葉と漢字 ワークブック
- ⑤ 看護・介護の言葉と漢字ワークブック（やさしい漢字とカタカナ語）
- ⑥ 介護の言葉と漢字ワークブック 言葉の使い方ドリル

- ⑦ 介護の言葉と漢字 国家試験対策 段階別事例問題読解
- ⑧ 介護の言葉と漢字 国家試験対策 ウォーミングアップ（英語・インドネア語版）
- ⑨ 介護の言葉と漢字 国家試験対策 ウォーミングアップ（英語・ベトナム語版）
- ⑩ 介護の言葉と漢字 国家試験対策 ウォーミングアップワークブック
（英語・インドネア語版）
- ⑪ 介護の言葉と漢字 国家試験対策 ウォーミングアップワークブック
（英語・ベトナム語版）
- ⑫ 外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅠ「人間と社会」
- ⑬ 外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅡ「介護」-1
- ⑭ 外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅡ「介護」-2
- ⑮ 外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅢ「こころとからだの
しぐみ」
- ⑯ 外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅠ・Ⅱ・Ⅲ問題集
- ⑰ 外国人のための介護福祉士国家試験対策 新カリキュラムⅠ・Ⅱ・Ⅲ
- ⑱ これだけは覚えよう！「ワークシート」
- ⑲ 始めよう！外国人のための介護福祉士国家試験対策
- ⑳ 外国人介護福祉士候補者のための介護福祉士国家試験対策 ポイント集
- ㉑ 外国人のための 会話で学ぼう！介護の日本語－指示がわかる、報告ができる－
- ㉒ 外国人のための 始めよう！介護の日本語－介護現場ですぐに使えるコミュニ
ケーション－