# 2019年11月8日
# 福岡会場_当日の様子

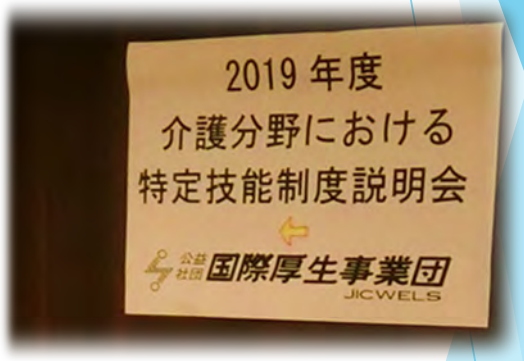
国際厚生事業団が主催する『特定技能制度説明会』は、福岡会場が3度目の開催となりました。

今回も、多くの方にお越しいただいております。

このページでは、当日の写真などと併せ当日の様子を振り返りたいと思います。

■ 講演者のみなさま

公益社団法人国際厚生事業団
事務局長　阿藤　祐一

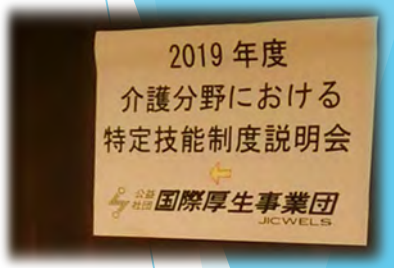


在留資格「特定技能」の制度概要と
受入れに関する手続きについて

福岡出入国在留管理局　就労・永住審査
部門統括審査官　渡邊　公大

# 介護分野における特定技能について

厚生労働省　社会･援護局
福祉基盤課福祉人材確保対策室
室長補佐　高相 泰忠　氏



## 外国人介護人材の受入れ事例

医療法人和同会
介護老人保健施設山口幸楽苑
下川　貴世　氏

## 外国人の労務管理について

公益社団法人国際厚生事業団
顧問特定社会保険労務士　持田 玲香　氏

# 外国人介護人材との円滑なコミュニケーションに向けて

公益社団法人国際厚生事業団
日本語指導専門家　武内 博子

## 相談窓口のご案内

HPから日本語の学習に関するご相談をお受けします。

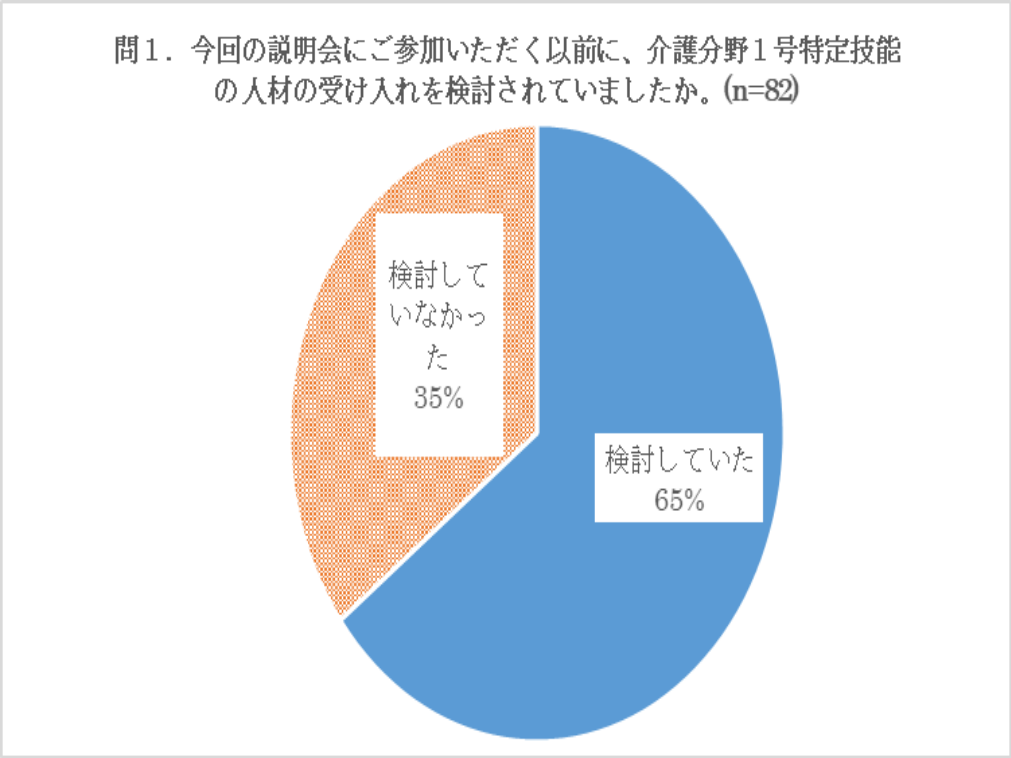
勉強方法、教え方など、一緒により良い方法を考えていけたらと思いますので、お気軽にご連絡をください。

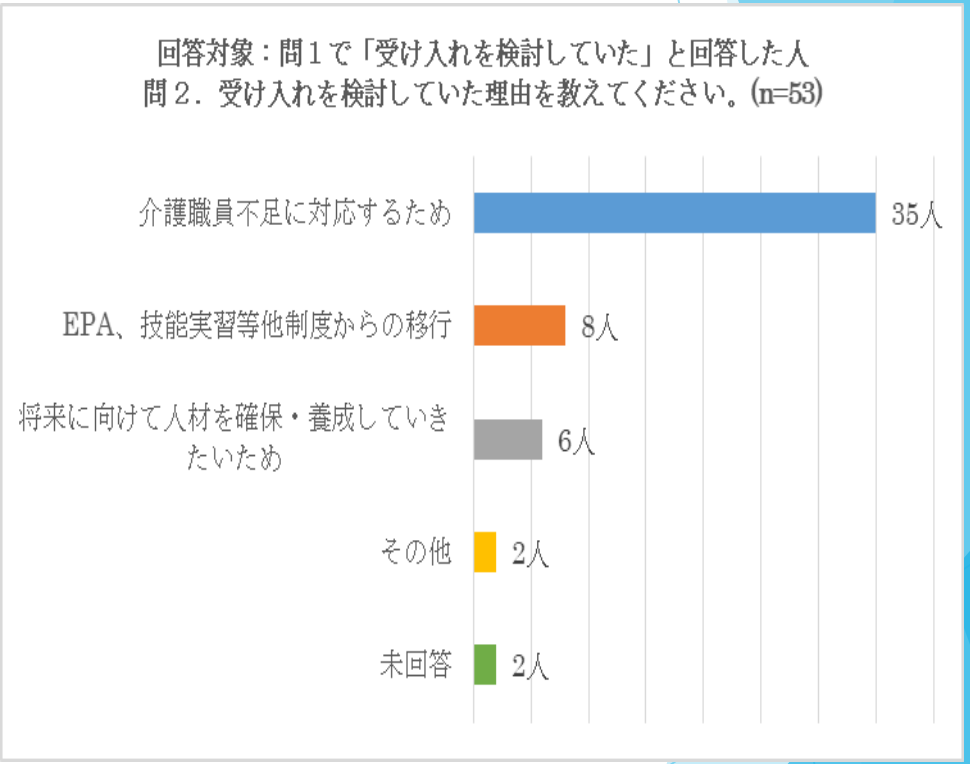
https://jicwels.or.jp/?page_id=9342

FBでは、日本語教育・日本語の学習等に関する情報も発信していく予定です。（不定期）

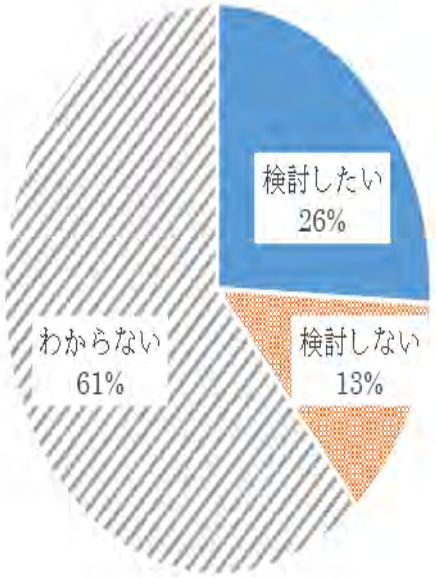
https://www.facebook.com/jicwels.or.jp/

# ■ アンケート集計結果

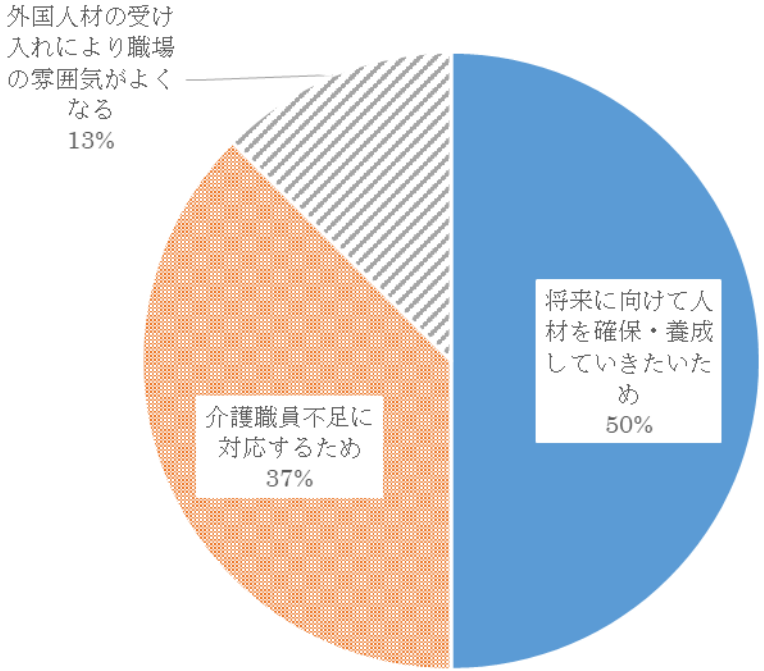

問１．今回の説明会にご参加いただく以前に、介護分野１号特定技能の人材の受け入れを検討されていましたか。(n=82)
検討していなかった
35%
検討していた
65%


回答対象：問１で「受け入れを検討していた」と回答した人
問２．受け入れを検討していた理由を教えてください。(n=53)
介護職員不足に対応するため
35人
EPA、技能実習等他制度からの移行
8人
将来に向けて人材を確保・養成していきたいため
6人
その他
2人
未回答
2人

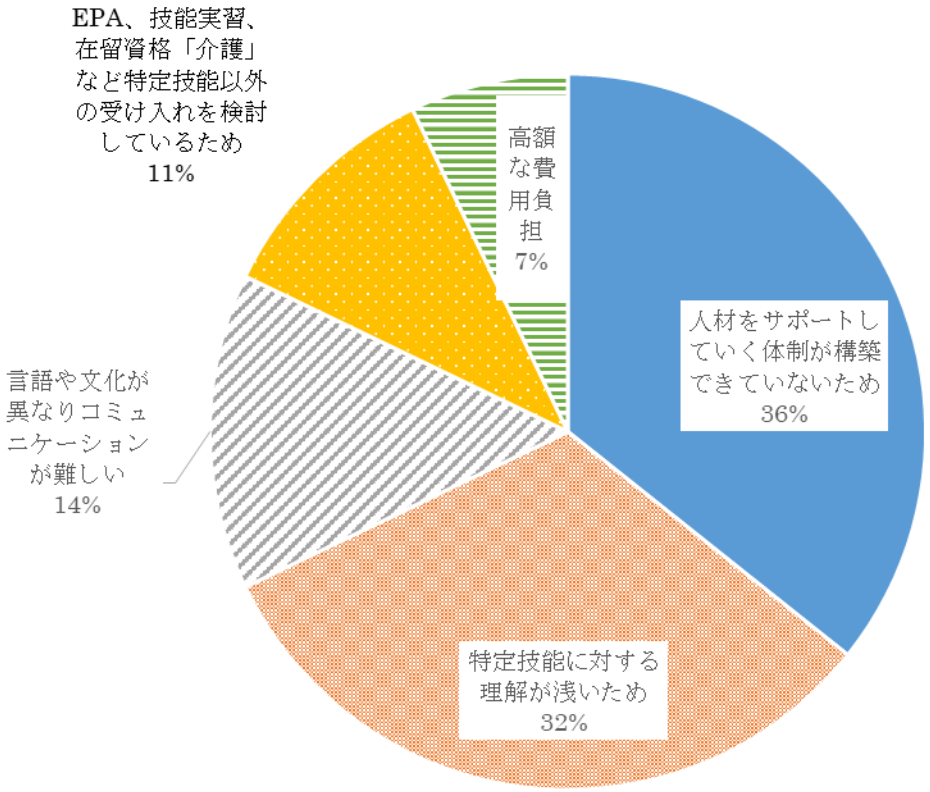
回答対象：問１で「受け入れを検討していなかった」と回答した人
問３．今後受け入れを検討してみようと思われましたか。(n=29)



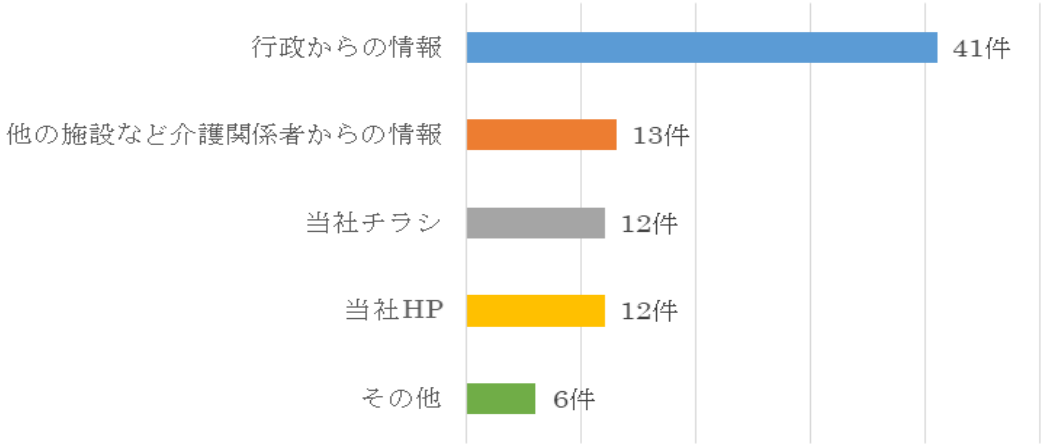

回答対象：問３で今後受け入れを「検討したい」と答えた人
問４．今後検討する理由について教えてください。(n=8)



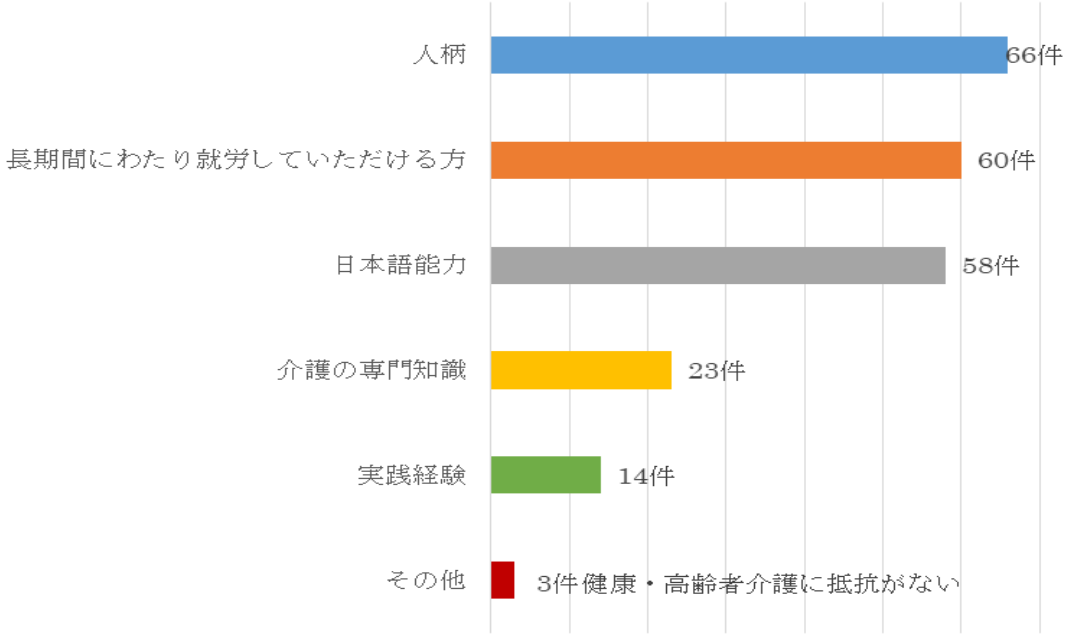
回答対象：問３で今後受け入れを「わからない」と回答した人
もしくは未回答の人
問５.「今後検討しない」もしくは「わからない」と答えた理由について
教えてください。(n=21)複数回答

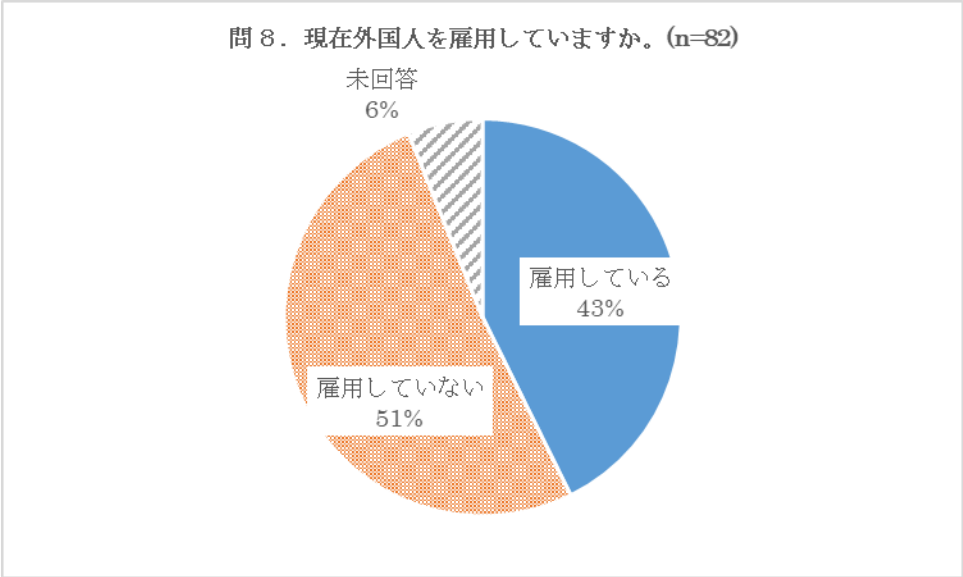


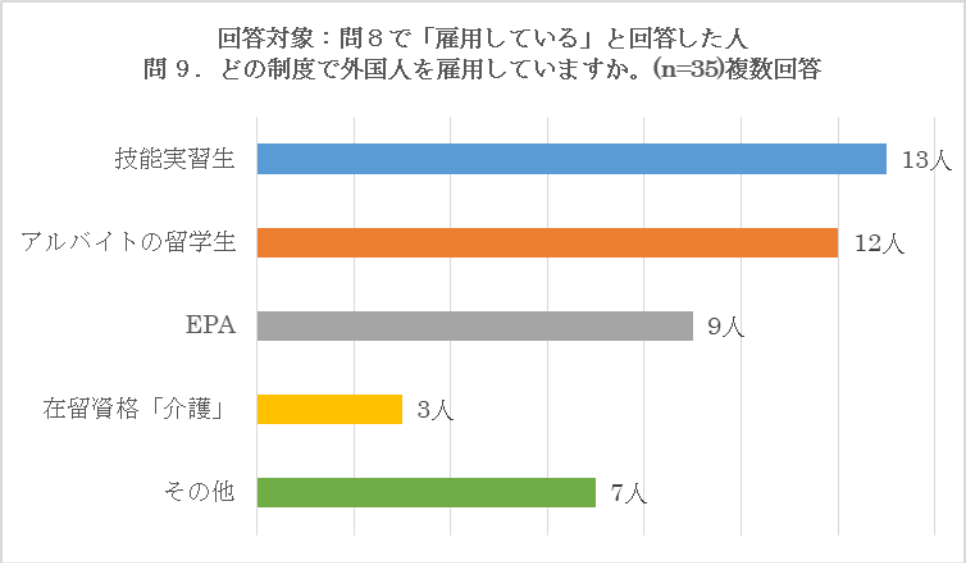

問６.本日の説明会開催についてどのように知りましたか。(n=82)
複数回答

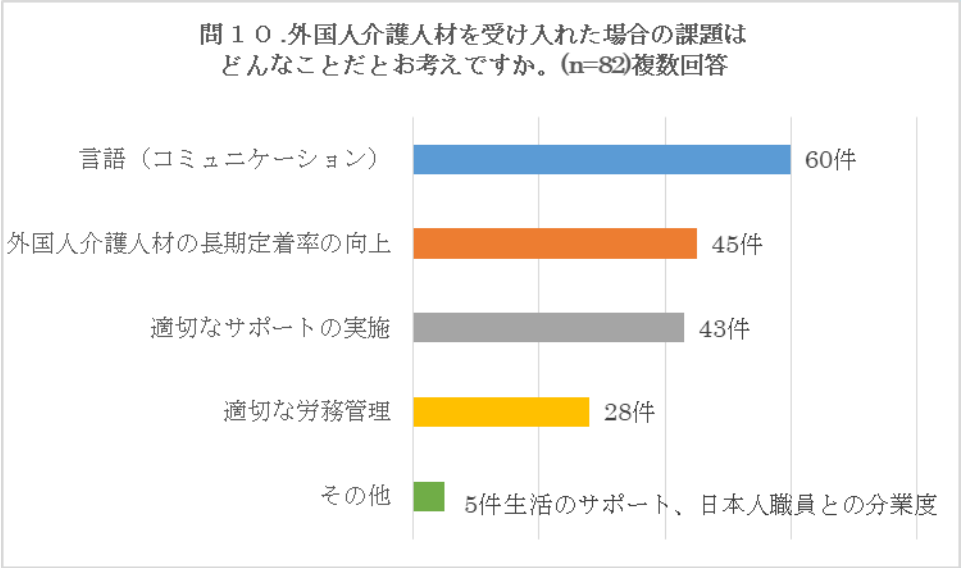


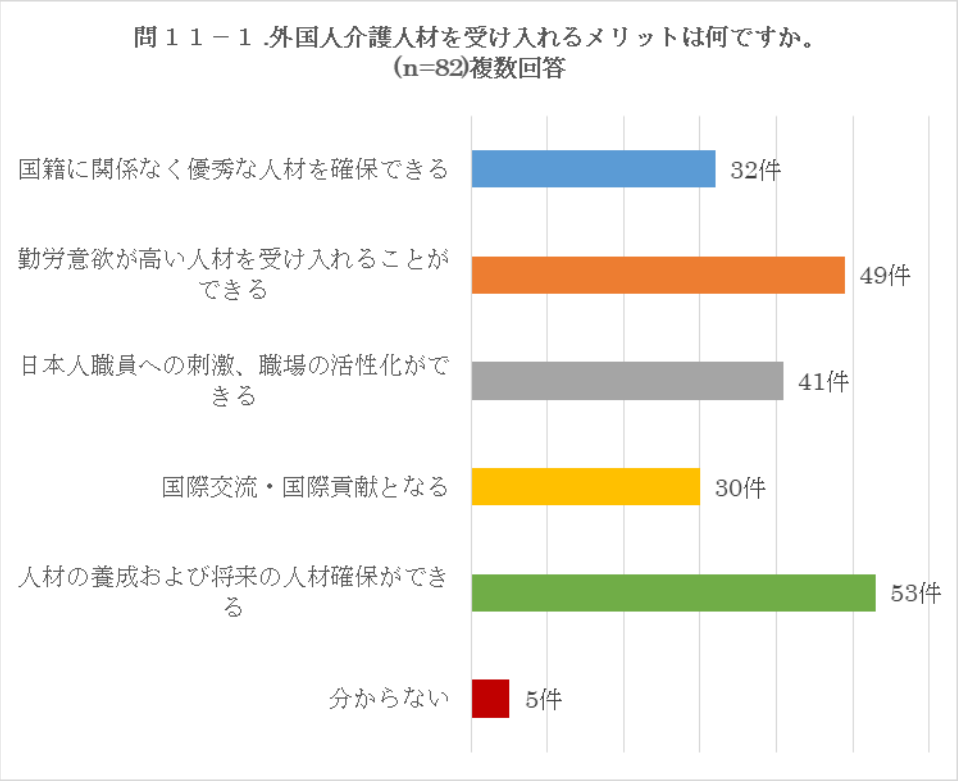

問７．特定技能で介護人材を受け入れることとした場合、
どのような人材を求めますか。(n=82)複数回答

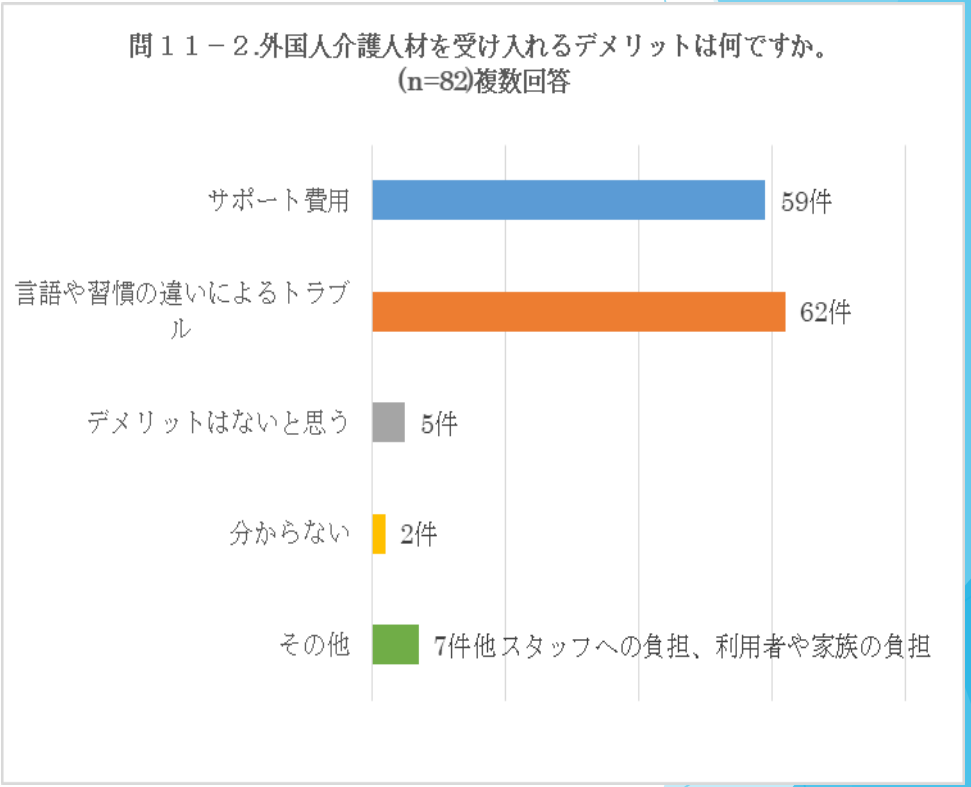



問８．現在外国人を雇用していますか。(n=82)
未回答
6%
雇用している
43%
雇用していない
51%

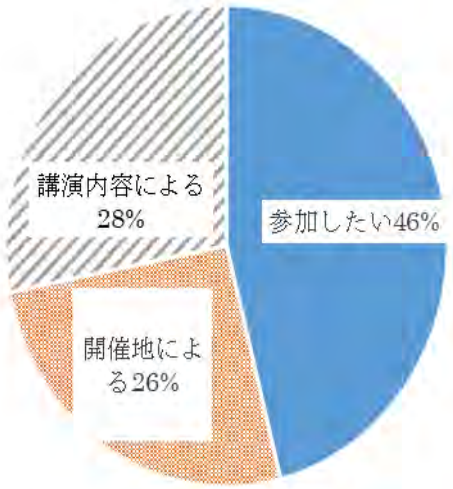

回答対象：問８で「雇用している」と回答した人
問９．どの制度で外国人を雇用していますか。(n=35)複数回答
技能実習生
13人
アルバイトの留学生
12人
EPA
9人
在留資格「介護」
3人
その他
7人


問１０.外国人介護人材を受け入れた場合の課題は
どんなことだとお考えですか。(n=82)複数回答
言語（コミュニケーション）
60件
外国人介護人材の長期定着率の向上
45件
適切なサポートの実施
43件
適切な労務管理
28件
その他
5件生活のサポート、日本人職員との分業度

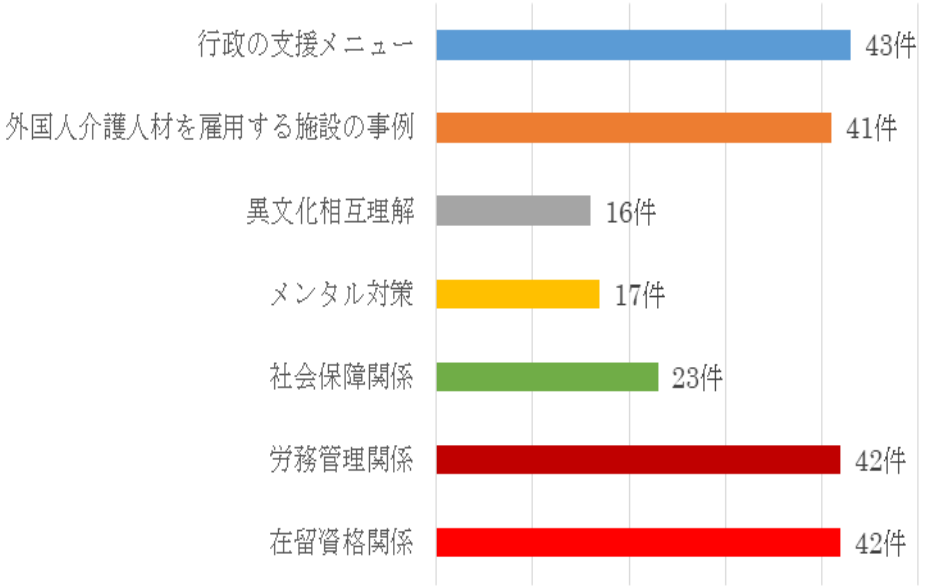

問１１－１ .外国人介護人材を受け入れるメリットは何ですか。
(n=82)複数回答
国籍に関係なく優秀な人材を確保できる
32件
勤労意欲が高い人材を受け入れることができる
49件
日本人職員への刺激、職場の活性化ができる
41件
国際交流・国際貢献となる
30件
人材の養成および将来の人材確保ができる
53件
分からない
5件

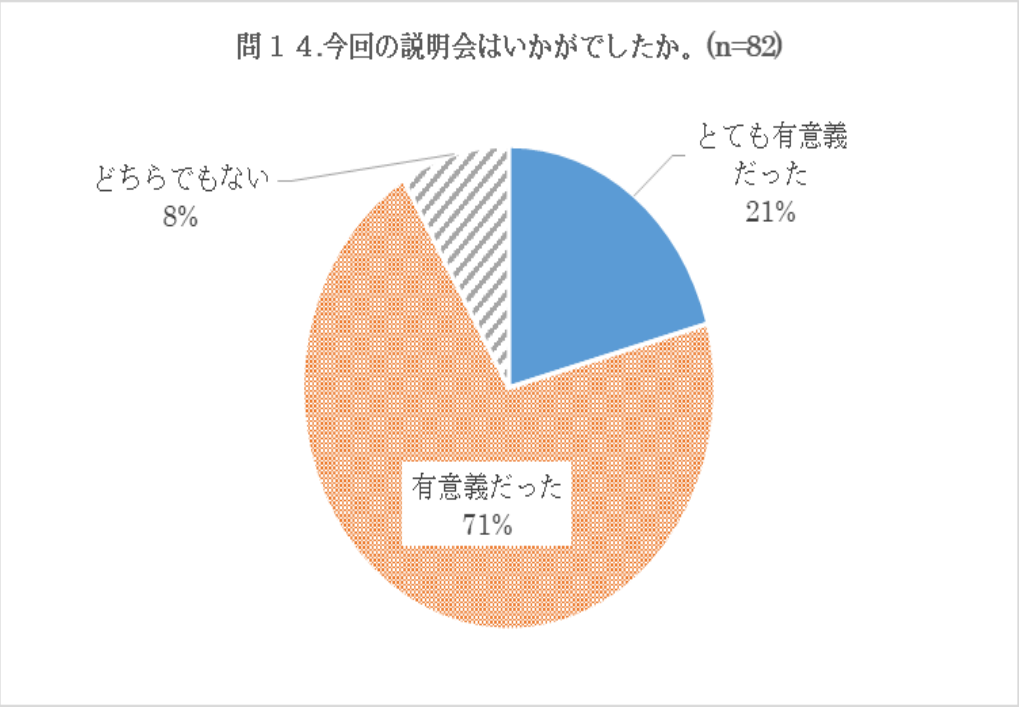

問１１－２.外国人介護人材を受け入れるデメリットは何ですか。
(n=82)複数回答
サポート費用
59件
言語や習慣の違いによるトラブル
62件
デメリットはないと思う
5件
分からない
2件
その他
7件他スタッフへの負担、利用者や家族の負担

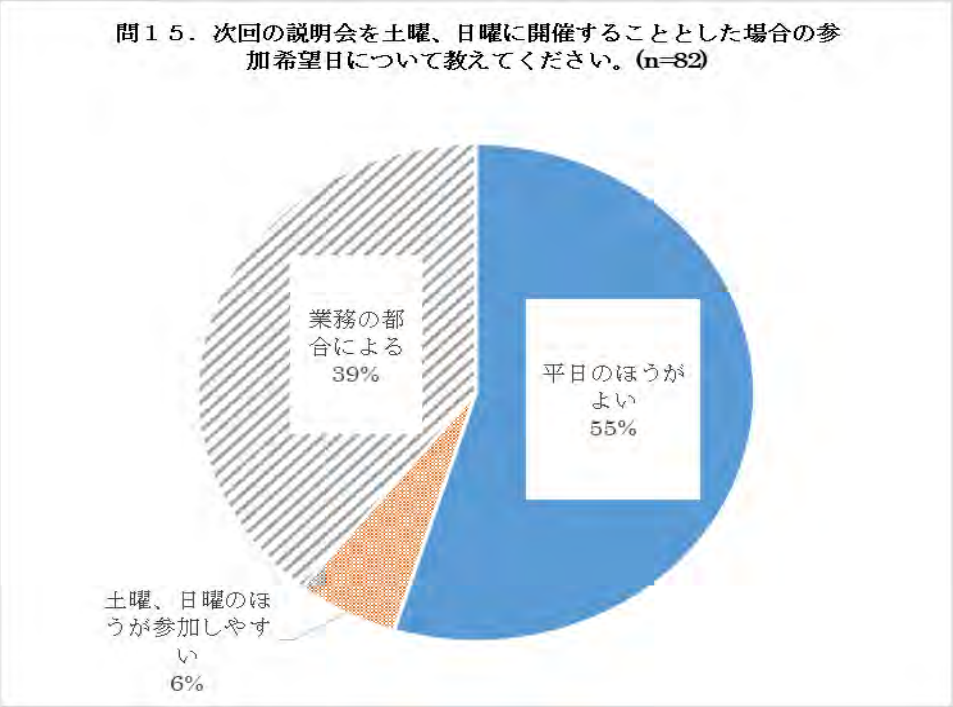
問１２.今回のような説明会が今後も開催された場合、
参加をご希望されますか。(n=82)




問１３．今後も説明会が開催された場合、どのような内容の講演を
希望されますか。(n=82)複数回答




問１４.今回の説明会はいかがでしたか。(n=82)
とても有意義だった 21%
有意義だった 71%
どちらでもない 8%


問１５．次回の説明会を土曜、日曜に開催することとした場合の参加希望日について教えてください。(n=82)
平日のほうがよい 55%
業務の都合による 39%
土曜、日曜のほうが参加しやすい 6%