

2021年度来日 経済連携協定(EPA)に基づく受入れ説明会【第2部】

受入れ状況・支援等について

公益社団法人 国際厚生事業団
(JICWELS)

【内 容】

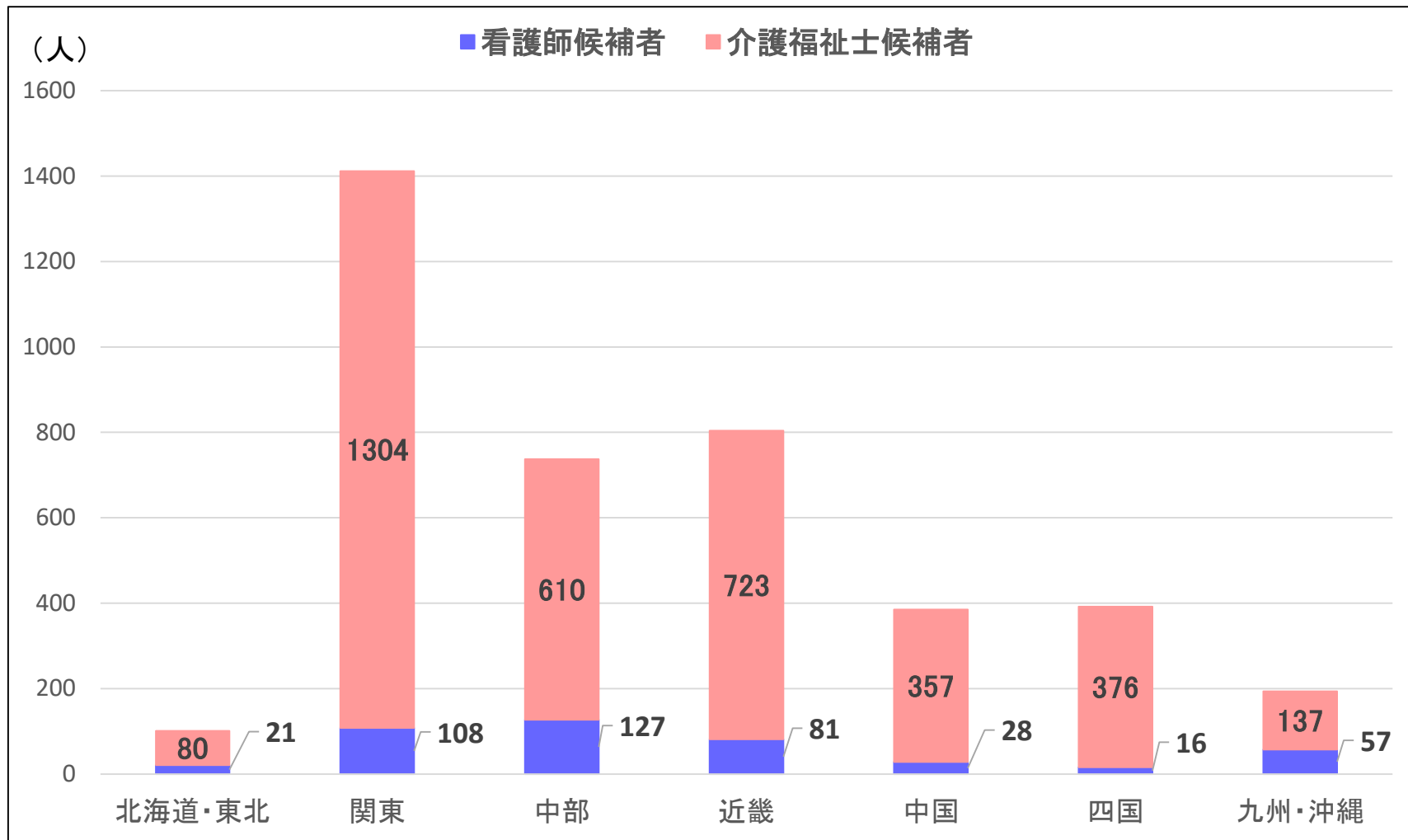
1. 地域別 就労中候補者数
2. 候補者受入れによる職員・職場環境への影響(看護・介護)
3. 日本人職員・職場への良い影響例
4. 候補者受入れでの主な難しさ
5. 候補者受入れでの留意点
6. 受入れ施設・候補者等への主な支援策
7. 候補者や研修担当者等のモチベーション維持の工夫例
8. 合格後の職場定着の取り組み例

【参考資料】

- ・EPA候補者 国家試験累積合格者数
- ・学習支援の概要
- ・学習教材(平成31年度国際厚生事業団配布)

地域別 就労中候補者数

就労している候補者が多い地域は、関東、近畿、中部である。

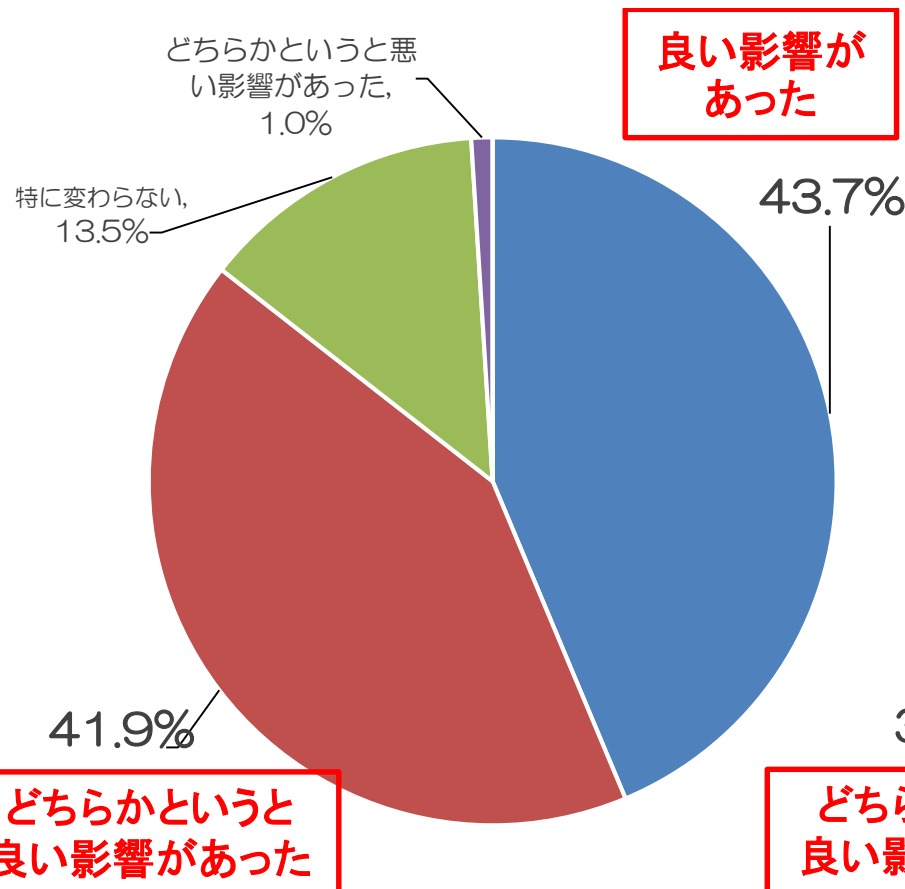


(2020年1月1日時点)

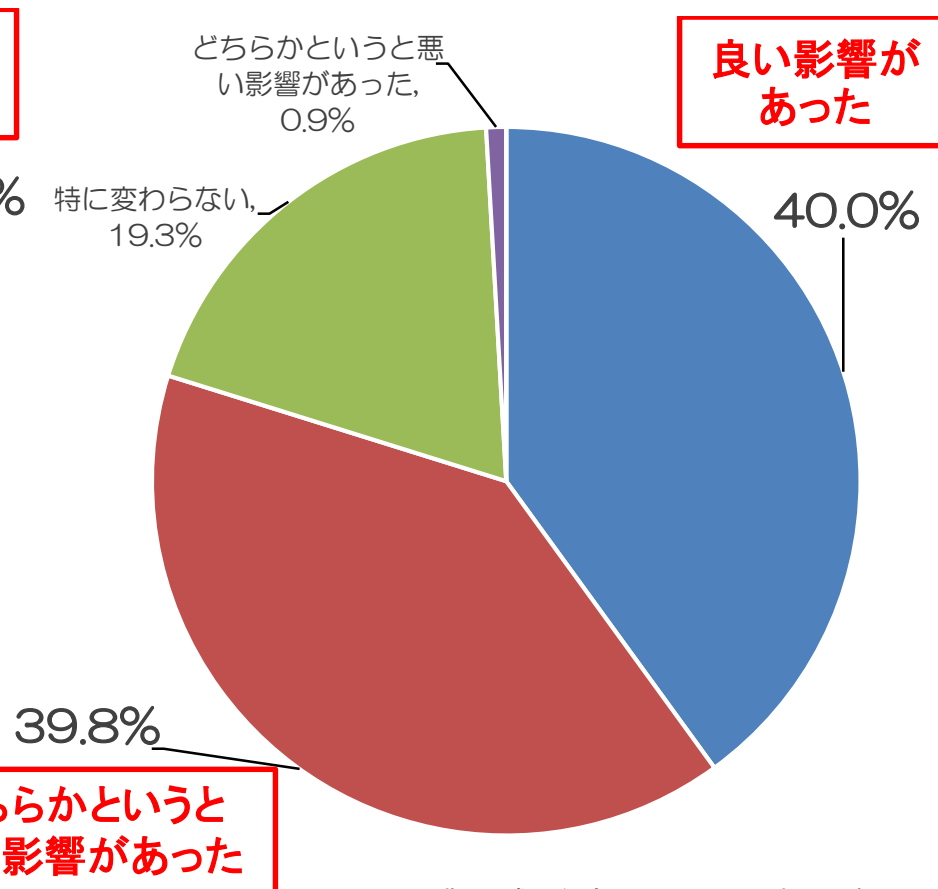
候補者受入れによる職員・職場環境への影響(看護・介護)

「良い影響」又は「概ね良い影響」の割合は、
「日本人職員への影響」、「職場環境への影響」が共に8割程度。

日本人職員への影響



職場環境への影響



日本人職員・職場への良い影響例

- 職員間の連帯感が強まる
- 候補者の丁寧な接し方等が日本人に良い刺激になる
- 職場のチームワークや指導力が伸びる
- 看護(介護)記録業務等の標準化が進む
- 日本人職員の異文化理解が進む

候補者受入れでの主な難しさ

- 本来業務以外に生じる候補者の学習、生活面の支援業務の負担感
- 文化の違い等による候補者への対応
- 日本語面での細かいサポート(記録作成、申し送り、細かい言葉のニュアンス等)
- 合格後の帰国・転職の可能性
- 合格後の家族の呼寄せや生活支援
- 候補者の在留管理、定期報告など、外国人雇入れ特有の事務手続き

候補者受入れでの留意点

1. 受入れ前の日本人職員等の理解が不可欠
2. 処遇の話し合いは丁寧に
3. 住環境の配慮は慎重に
4. 候補者間での活発な情報交換への対応

受入れ前の日本人職員等の理解が不可欠

1. 職員・患者(利用者)の事前理解が不可欠なこと

- EPA受入れ制度の目的や仕組み
- 受入れる国の文化・宗教習慣、など

2. 職員等と事前に決めると良いこと

- 学習、生活、仕事面での施設内での役割分担や支援方法
- 国家資格取得のための研修体制や時間等の確保方法
- 一時帰国のための長期休暇への対応方法、など

処遇の話し合いは丁寧に

- ・候補者は、求人申請時の求人情報や研修計画書等を見て、就労を希望する施設を選び、来日しています。正確な内容を記載し、採用後は記載どおり実施することが必要です。^(注)
- ・施設全体の就業規則の変更等により、何らかの労働条件の変更がある場合などは、候補者は日本語の理解や習慣が異なるため、候補者に丁寧に説明し、書面等で変更内容を提示することが望ましいです。
- ・候補者は、説明がわからなくても、うなずいてしまい、後で問題となることもあります。説明が難しい場合は、JICWELS相談窓口も活用ください。

(注) 求人申請の際に提示した労働条件や、研修体制(研修時間等)を候補者に対して不利益となる形に変更し、求人申請の際に提示した内容を履行しないことは、厚生労働省告示に定める受入れ施設要件の「虚偽の求人申請」に該当する場合があります。「虚偽の求人申請」に該当した場合、当該受入れ施設は3年間の受入れ停止及び現在受入れ中の候補者の受入れ施設変更の対象となります。

住環境の配慮は慎重に

候補者の居住環境の状況(看護・介護)

- ・ 一人暮らし:47.7%
- ・ シェアハウス(候補者・合格者が同じ住居に入居、寝室は個別): 49.9%
- ・ ルームシェア(候補者・合格者が同じ住居に入居、寝室も共同): 2.4%

※出典:平成31年度JICWELS巡回訪問調査

【住環境に関する留意点】

- ・ 住居のルール(部屋の使い方、公共料金の負担方法等)については、受入れ前に候補者へ十分な説明が必要です。
- ・ 同じ国籍、同性でも生活習慣上の相性があります。
- ・ 受入れ当初は、本人の負担額が節約できるためシェアハウスを希望する候補者が多いです。
- ・ 自転車初めての候補者も多いので、交通ルールの説明が必要です。

候補者の間での活発な情報交換への対応

ソーシャルネットワークサービス(SNS)等で他の候補者の就労場所の給与額、住環境、研修体制等の情報を知った候補者が、自分の施設について意見・提案をしてることがある。



【対応策】

- ・労働条件、住環境、研修体制等は、各施設が独自に決めており、さまざまであることを十分に説明しましょう。
- ・話し合いが難しい場合は、JICWELS相談窓口も活用

JICWELSによる受入れ施設・候補者等への主な支援

JICWELSによる受入れ施設・候補者等への主な支援

(1) 訪日後日本語研修中

① 看護・介護導入研修・就労ガイダンスの実施

(日本の看護・介護、社会保険・労働関係法令等の基礎知識の習得等)

② 受入れ施設対象 就労前説明会の実施

(受入れ準備の説明、事例紹介等)

JICWELSによる受入れ施設・候補者等への主な支援

(2)就労開始後

- ①相談窓口の設置(英語・インドネシア語・ベトナム語対応)
- ②受入れ施設への巡回訪問
(就労状況等の確認、日本語専門家による助言)
- ③メールマガジンの配信(EPA関連情報等の提供)
- ④日本語及び国家試験対策学習支援
(詳細は【参考資料3～7】参照)
- ⑤EPA看護師・介護福祉士研修(資格取得者向け研修)の実施

受入れ施設向けの就労前説明会(訪日後日本語研修期間中)



候補者向け導入研修(就労開始前)

看護導入研修(講義風景)



介護導入研修(演習風景)



学習支援関係(就労開始後)

学習教材の配布



候補者向け集合研修



資格取得者向け研修



受入れ施設における研修経費等への支援等

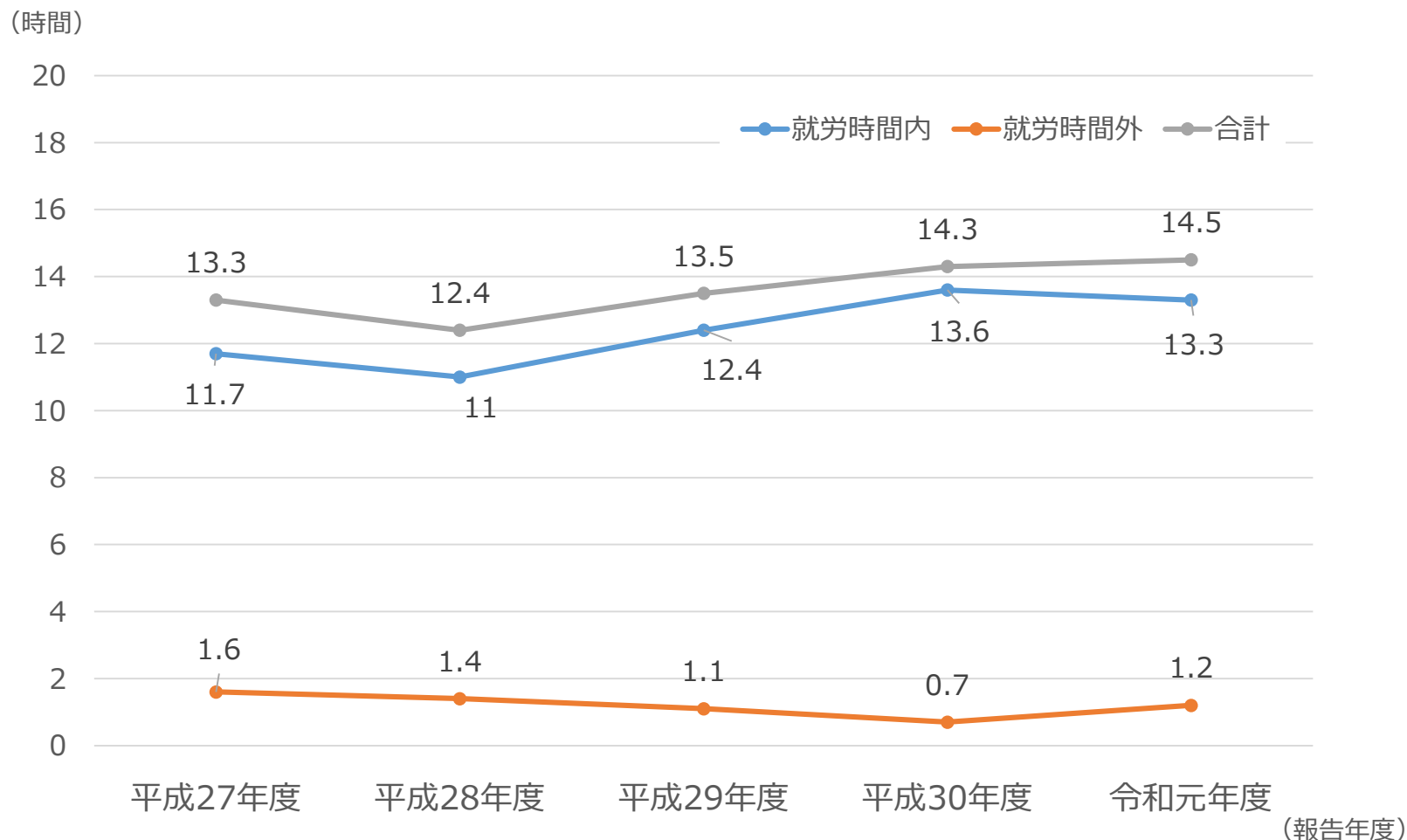
(都道府県を通じた助成※注)

看護師候補者受入れ施設向け	介護福祉士候補者受入れ施設向け
○受入れ施設における研修指導経費の支援 1病院当たり461千円以内 ○受入れ施設における日本語学習経費の支援 候補者1人当たり117千円以内	○受入れ施設での学習経費の支援 ・候補者1人当たり年間235千円以内 ・日本語講師や養成校教員等の受入施設への派遣 ・日本語学校への通学 ・模擬試験や介護技術講習会への参加 ・学習支援に必要な備品購入費 ・候補者1人当たり年間95千円以内 喀痰吸引等研修の受講 ・1施設当たり年間80千円以内 受入れ施設の研修担当者への手当等

※注:補助金の有無を含め、都道府県により取扱が異なるため、補助対象や申請手続き等については、各都道府県の看護/介護 担当部門に事前にご確認ください。

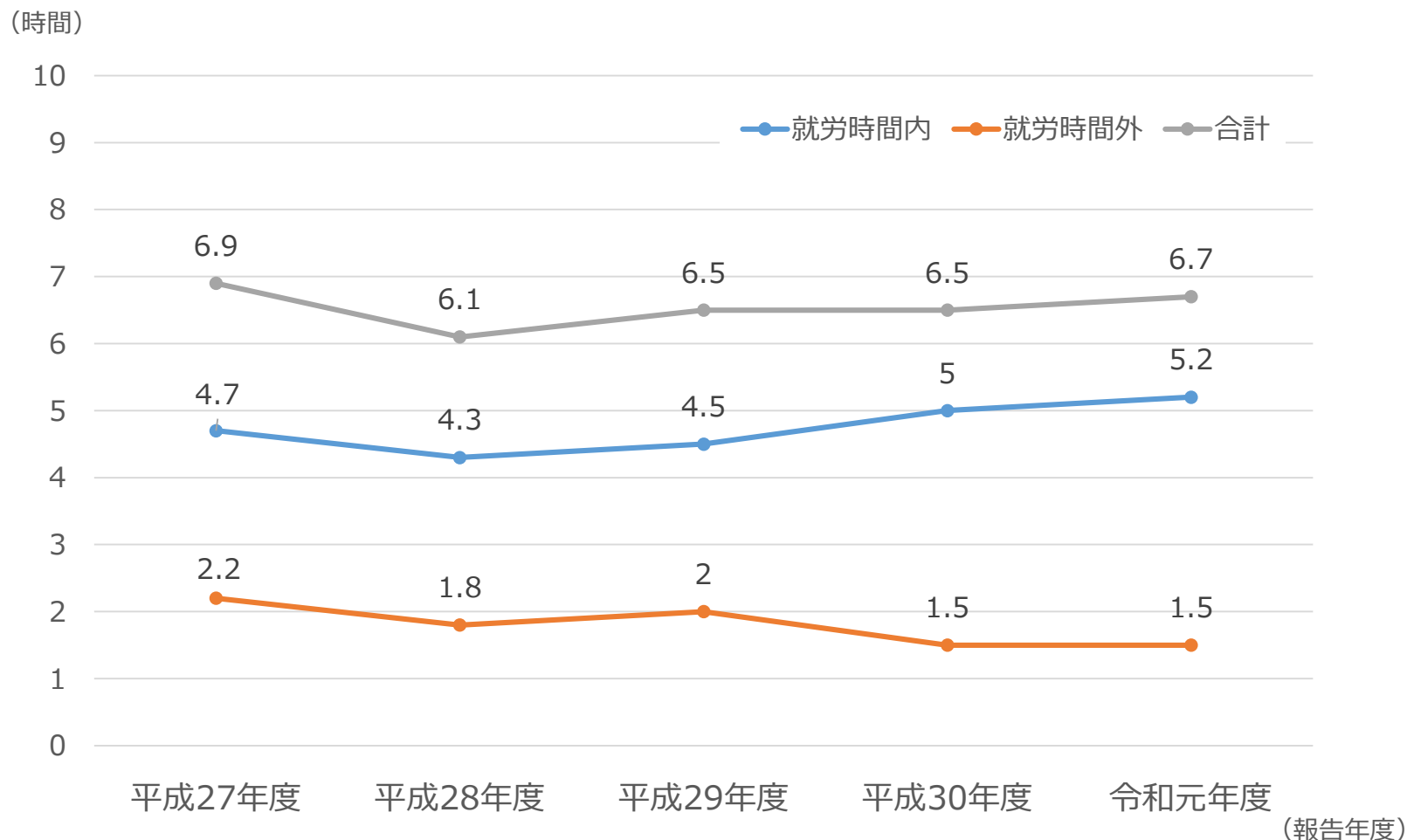
受入れ施設における 具体的な取り組み

【看護】施設内における1週間の平均学習時間



【参考：平成27年度～令和元年度看護師候補者受入れ施設巡回訪問結果報告書】

【介護】施設内における1週間の平均学習時間



【参考：平成27年度～令和元年度介護福祉士候補者受入れ施設巡回訪問結果報告書】

候補者や研修担当者等のモチベーション維持の工夫例

(回答: 合格者受入れ施設)

- ・EPA候補者の研修担当を複数の職員で行う。
- ・他法人の研修担当者、EPA候補者との交流会・座談会の実施
- ・研修担当者同士、候補者との定期的な会議の実施
- ・同僚と候補者との交流会づくり。候補者の悩みや相談に乗る。
(例) 食事会、候補者への日々の声かけ
- ・相互の文化・風習への理解を深める機会づくり
(例) 母国料理の試食会、地域行事への参加
- ・候補者がミスした時は精神的に追い詰めないように、候補者への言い方に配慮
(人前で叱らない等)。その後のフォローや励ましも大切。
- ・受験直前期は、シフト調整をして候補者の勉強時間を増やす。

など

効果的な研修事例

(回答: 候補者受入れ施設)

- 被介護者によるエッセイを読解教材として使用
⇒ 専門用語や介護を受ける人の気持ちの理解が深まった。
- 日誌を書かせる。
⇒ 例) 候補者が作成した日誌を主な関係者全員へ回覧。
担当者が「赤」で修正した箇所を候補者が復習できるよう、
都度カラーコピーをして返却。
- 同市内の他法人の複数施設と、講師を呼んで合同で学習会を開催。
- 法人職員に日本語講師の資格を取らせ、指導役に任命。
など

合格後の職場定着の取り組み例

(回答: 合格者受入れ施設)

- ・責任ある業務につかせ、やりがいを持たせる。また、法人内でのキャリアパスを示す。(例: 管理職、後輩EPA職員の指導役)
- ・資格取得(ケアマネージャー等)の支援をする。
- ・家賃補助の継続。独身寮を継続的に利用できるようにする。
- ・母国の家族の呼寄せや呼寄せ後の家族の支援

など

施設外における合格後の定着要因

(回答: 合格者受入れ施設)

- 各地域における外国人コミュニティの存在
- 自治体各種支援
 - 住宅の補助金制度
 - 子・配偶者への日本語教室
 - 宗教配慮のある教育環境の整備
 - 配偶者の就労支援

など

お問い合わせ先

公益社団法人 国際厚生事業団 受入支援部

- ・電話: 03-6206-1138
- ・電子メール: shien-assen@jicwels.or.jp
- ・ホームページ: <https://jicwels.or.jp/>