

国際人材開発

～EPA看護師候補者たちとの協働を通じて～

医療法人徳松会 理事長 松永厚美

私たちの病院について

1820年 医業創業。

1910年 4代目堅太郎が近代的医院を開設。病院給食、職員宿舍完備。

1972年 6代目茂樹が、徳島市に整形外科病院（30床）を開設。

看護師を多数養成。

1991年 介護老人保健施設エルダリーガーデン開設。

2007年 7代目厚美、病院を新築移転（回復期リハ病棟27床）。

2008年 サービス付高齢者住宅「徳松乃園」開設。

2016年 EPA看護師候補者受入開始。「国際寮なかま」オープン。

2017年 「デイサービスまどか」と給食施設「食房かまど」オープン。



生活施設

国際寮
なかま



コミュニティカフェ
オマツ



食房
かまど



サ高住
徳松乃園

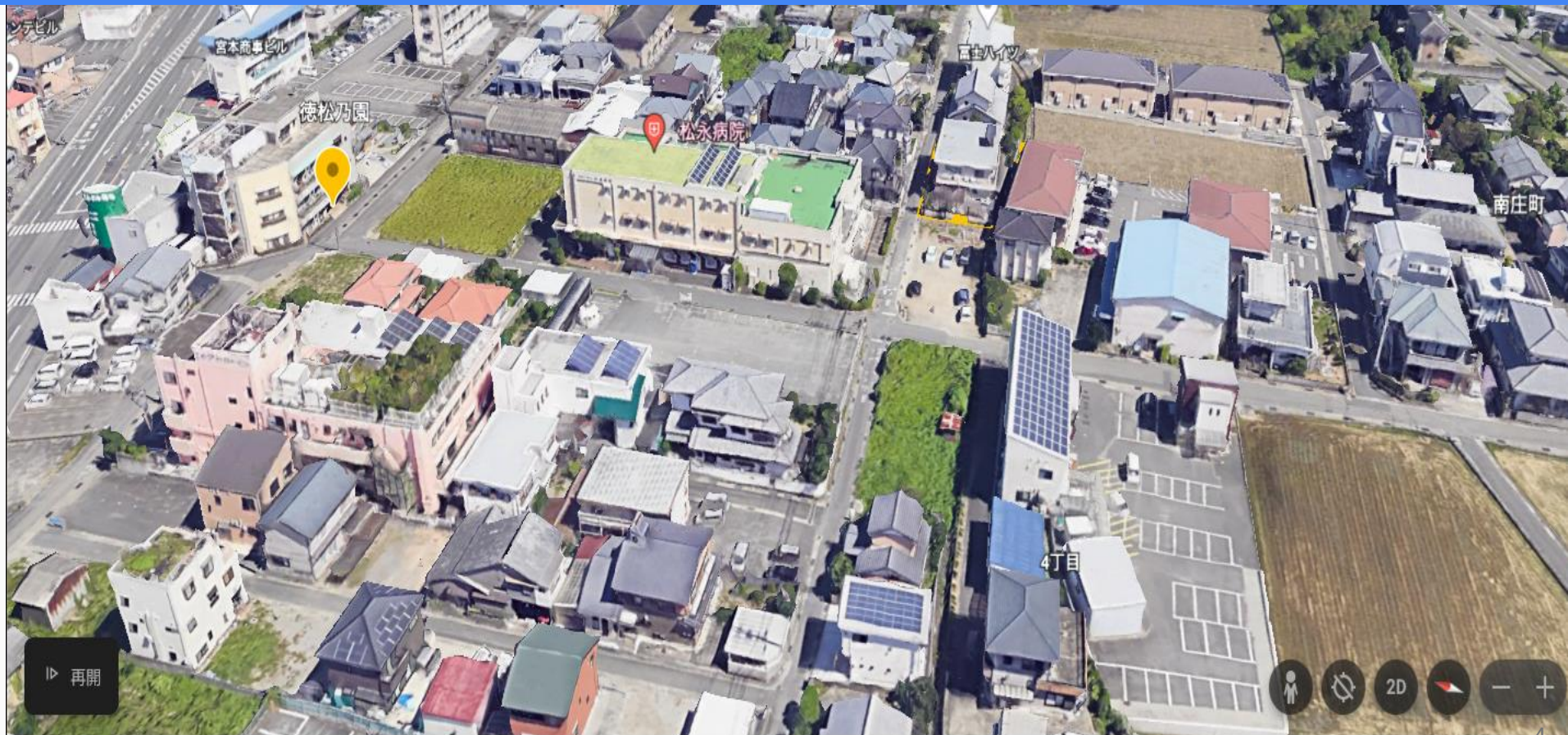


Hello! halohalo!

研修施設
ナカマネックス



受け入れ環境：職住近接とWiFi環境



外国人診療と外国人職員

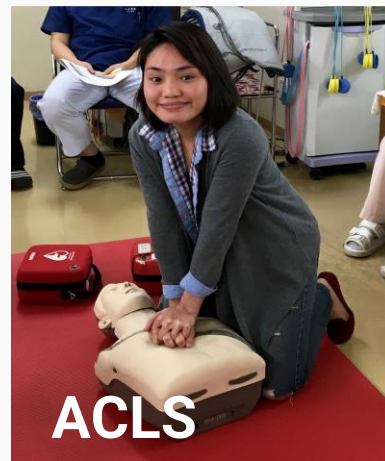
- 2016-2 2/15.16 NCGM国際診療部 外国人診療実践学講座
- 2016-9 院内サインの多言語化 クレジット決済導入
- 2016-10 10/5 ベトナム人EPA看護師候補者 1名、就労開始
- 2016-11 11/2 まどか&かまど建築中、ハラル研修 フィリピン人EPA 看護師候補者 2名就労開始
- 2016-12 12/8 クックチル研修(かまど) 12/17 インドネシア人EPA看護師候補者 2名就労開始
- 2017-7 JLPT N2 1名、N3 2名合格。7/23 日本語弁論大会 出場 **職員外国人比率5%**
- 2017-10 10/8.9 ラフティング世界選手権の救護チームに 5名のEPA看護師候補者全員で参加



2016年法人忘年会 初年度EPA看護師候補者

- ベトナム人1名、フィリピン人2名、インドネシア人2名
- 国際寮なかま新築（定員5人のシェアハウス）
- 院内勉強3時間、仕事4時間
- ゴミ出しルール
- 指南役は専属看護師
- 外来1名、病棟4名

積極的な地域活動参加





.....何か達成したいことがあるとき、誰かの助けを待つことは必要ではありません。助けを待つだけならば、溝にとどまるしかありません。しかし、助けがあると思うからこそ、人は強くなれるのです。

もし、私たちに助けがないならば、私たちは何かを達成しようとはしないでしょ。助けがあると信じることは、自分を信じることだと私は思います。

- 1) 図表付きの日本語の本を楽しんで読める
- 2) 動画や図表付きのテキストは理解しやすい
- 3) 直感的に正しい選択肢を選ぶことができる
- 4) 自問自答した事柄は容易に記憶できる

Strength

Weakness

- 1) 文脈が理解できない文に出会うと固まってしまい、時間を費やしてしまう
- 2) 雑音で気が散る
- 3) **漢字**
- 4) 試験問題の回答時、2つの選択肢に優先順位をつけること

Opportunity

- 1) 大量の勉強道具が与えられる
- 2) インターネットは使い放題
- 3) 仕事時間内の長い勉強時間
- 4) JICWELSでの研修

Threat

- 1) 休みのとり過ぎ
- 2) 長時間勉強での眠気
- 3) 勉強するときの空腹

実習受け入れ施設としてのSWOT

最新の医療機器と充実した設備が整っています
ペーパーレス環境の充実
担当者間のコミュニケーションの改善と迅速化
より良い医療サービスの提供
インターネットおよび共同ツール/アプリケーションへの無制限のアクセス
高度な訓練を受けた医療従事者と一流の医療サービス。
20年以上の歴史を持つ施設です
経験豊富な先輩スタッフ
強力な情報システム
先進機器（MRI、CTスキャン）

Strength

Opportunity

インターネットの可用性と拡張された帯域幅
新しい医療プログラムの開発
提供されるサービスについて人々の意識を高める
他の施設ではできない専門的な施術を提供します。
高齢化人口の増加

Weakness

管理者研修が不十分
有能なスタッフの不足
作業負荷の増加
コミュニケーション能力が低い
看護師と患者の比率が高い

Threat

優秀な医療スタッフや経営経験のある事務人材の離職
新設病院との競争激化
医療保険の期待に応えながらコストを削減するというプレッシャー
高価な医療技術に対する需要の増加
患者からの否定的なレビュー
離職。人材採用の難しさ

医療リテラシー～感染対策と医療安全、手術、救急、SNS、ICT～へのリスペクト



日本語学習 JLPTはN3を7月照準



4年生の漢字 lecture

- ①カ ちから
リキ リョク のついた漢字
苦勞を重ねる くろう
勇氣を出す ゆうき
成功する せいこう
薬の効果がある こうか
- ②シさんずいのついた漢字
漁師 りょうし
漁業 ぎょぎょう
漁船 ぎょせん
漁港 ぎょこう
太平洋 たいへいよう
大西洋 たいせいよう
浅い川 あさいかわ
深い海 ふかいうみ
涙を流して泣く なみだをながしてなく
涙滴 るいてき teardrop
点滴の滴下速度 てんてきのてきかそくど

- ①「は」と「が」のちがい
<https://youtu.be/oBmXxaHWZBM>
- ②「に」と「で」
<https://youtu.be/5SxtBGSSKJM>
- ③「として」と「にとって」
<https://youtu.be/V8guRXea8DA>
- ④「について」
<https://youtu.be/gCIKgtUwmFk>
<https://youtu.be/oB5wsah2INA>

- ⑤「こと」と「の」
<https://youtu.be/ZRPAzofwXdg>
- ⑥「間」「うちに」「最中に」
<https://youtu.be/9T0MjxP3cz8>
- ⑦形容詞 イ形容詞 ナ形容詞
<https://youtu.be/TmmCjZBuntw>
- ⑧動詞 て形の作り方
<https://youtu.be/5mANcZDcwMo>
- ⑨動詞 ない形の作り方
https://youtu.be/XKO_ORQ4vjs

資格取得後に家族で定住し協働できる環境



外国人患者受入拠点病院としての整備

- 2018-3 3月ベトナム人EPA看護師候補者1名国家試験合格
- 2019-2 2/9 医療安全学会 外国人職員との協働
- 2019-3 3月フィリピン人EPA看護師候補者1名国家試験合格
- 2019-5 5/21 中国人介護技能実習生2名就労開始
- 2019-7 7/27 中国人介護技能実習生2名就労開始
- 2019-8 阿波踊り 中国人技能実習生4名参加 **職員外国人比率6.5%**
- 2019-10 院内WiFi改修 LAN高速化
- 2019-11 11/23 ギネス世界記録「チームで阿波踊りを踊り続けた最長記録」達成

在留外国人診療のワンストップ窓口

2020-1	1/12 成人式(中国人技能実習生・加茂名公民館)
2020-2	2/21 介護技能実習評価委試験(中国技能実習生2名)
2020-3	総務省「医療機関における外国人患者の受入れに関する実態調査」を受ける。
2020-4	オンライン資格確認先行開始
2020-10	ドームハウス「ばお」発熱外来
2021-1	中国人技能実習生 JLPT N1 1名合格、N2 1名合格。
2021-3	3月 フィリピン人EPA看護師候補者国家試験合格 職員外国人比率10%、EPA看護師の入職相次ぐ。
2021-4	新型コロナワクチン接種始まる。外国人ワクチン接種14人、 看護師の配偶者の入職。
2021-5	70人、6月77人、7月55人、8月62人、9月24人、10月3人、11月2人、12月11人
2022-1	46人、2月21人、3月36人、 職員外国人比率15% 全通算16950回接種
2022-4	9人、5月5人、6月3人、7月5人、8月2人、9月2人、10月8人、11月4人、12月8人

在留外国人診療の地域ハブ

2022-10 10/1.2 排泄ケア院外研修でフィリピン人EPA看護師3名が修了。

2023-3 3月 中国人介護福祉士2名合格。

2023-5 コロナ5類移行

2023-6 中国人介護技能実習生2名ベトナム人給食技能実習生1名

2023-7 **職員外国人比率20%。**

2023-7 ラジオ番組

「まっながごはん～いつもが最後の晚餐～」開始

2023-11 同番組にインドネシアEPA看護師出演

2023-12 2023年度EPA看護師候補者就労開始



やさしい日本語啓発

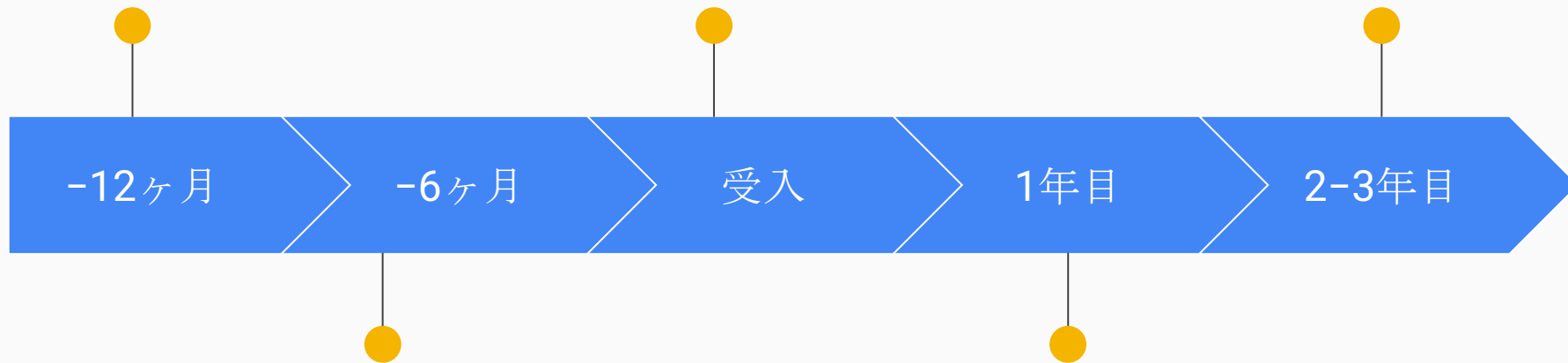
生活支援 生活指導

(准) 看護師合格

協働意識の醸成

日本語の継続指導

研修参加



住環境を整える

サポート研修

N3 インセンティブ

看護スキルの維持

EPA看護師候補者受け入れのTips

- 1 受け入れパッションの共有
- 2 電子カルテ、Wi-Fi、プライバシー
- 3 資格取得後のキャリア&ライフパスを明らかに