

3 Maret 2025

Kepada Para Kandidat perawat EPA dan careworker EPA yang tidak lulus ujian national

Prosedur untuk kandidat perawat EPA (*kangoshi*) dan kandidat careworker EPA (*kaigofukushishi*) yang tidak lulus ujian nasional pada tahun terakhir serta pulang ke negara asal karena berakhirnya kontrak kerja

Bagian pembantuan penerimaan
Japan International Corporation of Welfare Services (JICWELS)

Sesuai dengan Perjanjian Kemitraan Ekonomi (EPA), apabila kandidat perawat EPA dan careworker EPA yang sudah mengikuti ujian nasional tetapi tidak lulus dalam masa izin tinggal yang ditentukan di perjanjian (kecuali yang dapat perpanjangan izin tinggal 1 tahun karena kasus khusus) dan juga yang dapat perpanjangan izin tinggal 1 tahun karena kasus khusus pada tahun kemarin tetapi tidak lulus ujian national di tahun ini, mereka diharuskan pulang ke negara asalnya sesuai dengan batas waktu tinggal yang telah ditetapkan. Oleh karena itu, dengan ini kami memberitahukan prosedur dan hal-hal yang harus diperhatikan saat pulang ke negara asal.

(※) Mengenai informasi lebih rinci tentang perpanjangan izin tinggal 1 tahun karena kasus khusus (*tokureiteki na encho tetsuzuki*), JICWELS akan mengirim e-mail ke pihak fasilitas sekitar akhir bulan Maret.

1. Prosedur kepulangan ke negara asal

(1) Penentuan tanggal berakhirnya kontrak kerja

Kontrak kerja kandidat perawat EPA atau careworker EPA tidak berakhir dengan diumumkan tidak lulus ujian nasional. Kandidat EPA dapat lanjut bekerja sampai batas masa tinggalnya berakhir, dengan syarat mengikuti pelatihan atau bekerja dengan tujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan untuk mendapatkan kualifikasi nasional. Jika anda ingin memutuskan kontrak sebelum masa tinggal berakhir, maka diwajibkan untuk berkonsultasi terlebih dahulu dengan fasilitas penerima. Setelah itu, silakan melakukan prosedur pemutusan kontrak kerja.

Pemutusan kontrak kerja akan ditentukan berdasarkan hukum dan peraturan Jepang yang berhubungan dengan ketenagakerjaan. Untuk proses pemutusan kontrak kerja, jika ada pertanyaan atau masalah, silakan hubungi JICWELS.

<Loket Konsultasi JICWELS>

Buka hari Senin hingga hari Jumat TEL : 0120-115-311

※konsultasi bisa dalam bahasa Inggris, bahasa Indonesia, bahasa Vietnam dan bahasa Jepang

Dapat berkonsultasi melalui email juga ⇒ sodan@jicwels.jp

(2) Penentuan tanggal kembali ke negara asal

Setelah berakhirnya kontrak kerja anda sudah ditentukan, silakan berkonsultasi dengan fasilitas penerima dan tentukan tanggal kepulangan ke negara asal. Jika anda tetap tinggal di Jepang selama 3 bulan setelah kontrak kerja anda sudah habis, ada kemungkinan status ijin tinggal anda dapat dicabut. Oleh karena itu, silakan pulang ke negara asal anda secepatnya setelah berakhirnya kontrak kerja agar tidak dianggap ilegal.

Pada saat anda pulang ke negara asal, staf fasilitas penerima berkewajiban menemani dan menyaksikan keberangkatan anda di bandara. Maka dari itu, silakan diskusi terlebih dahulu dengan staf fasilitas penerima sebelum memutuskan tanggal dan bandara keberangkatan.

(3) Angket sebelum kembali ke negara asal

Harap untuk mengisi angket dari JICWELS sebelum pulang ke negara asal, dan ajukan melalui fasilitas penerima.

Tolong dicatat, angket sebelum kembali ke negara asal bisa di isi dari sistem yang bernama “EPA Integritas Sistem”(EPA sougo system) . (<https://jicwels.net/fac/Account/Login>)

Nanti silahkan minta kepada pihak fasilitas untuk login ke sistem tersebut lalu, tekan ‘kakushu hokoku’, lalu ke “zuiji hokoku” dan dari situ anda bisa mengisi angket.

(4) Pendaftaran informasi kontak anda (Renrakusaki torokuhyo)

Kami dari JICWELS atau Badan Pemerintahan Jepang yang terkait memberikan dukungan kepada mantan kandidat perawat atau careworker EPA setelah pulang ke negara asal. Dan juga kami dari JICWELS akan mengadakan acara reuni khusus untuk alumni kandidat EPA. Untuk

lebih lengkapnya lihat di, [3. (3) Dukungan khusus untuk kandidat EPA yang telah pulang ke negara asal]. Apabila ingin mendapatkan informasi terkait, silahkan mengisi informasi anda (seperti Nama, Alamat setelah pulang, alamat email, Nama akun FB dll) dengan cara ① atau ② dibawah ini.

Informasi kontak yang anda daftarkan, dari JICWELS akan diberikan ke kementrian dan lembaga terkait di Jepang. Jadi dimohon pengertiannya.

① **【Rekomendasi】** Mengisi informasi setelah pulang ke negara asal di akun JICWELS EPA INTEGRASI SISTEM JEIS khusus kandidat. Informasi yang di daftarkan (Nama, Alamat setelah pulang, alamat email, Nama akun FB dll) (※)

② Memberi tahu Informasi kontak anda ke fasilitas penerima.

Informasi-informasi yang dikumpulkan juga akan di berikan kepada Kementerian atau lembaga terkait dari pemerintah Jepang dan mereka akan melaksanakan proyek dukungan pembelajaran kepada yang terkait. Dan apabila ada perubahan alamat setelah pulang, email dll, Diharapkan untuk memberitahukan kembali kepada kami dengan segera.

Kirim Informasi perubahan ke email khusus dibawah ini:

khusus perawat (kango): kango-challenge@jicwels.jp

khusus careworker(kaigofukushi): kaigo-challenge@jicwels.jp

Kami dari JICWELS akan memperbaharui alamat email anda (Walaupun anda tidak menginginkan mendapatkan informasi dukungan pembelajaran, apabila ada perubahan informasi kontak, tolong beritahu kami dengan segera.)

(※) Cara mengakses JICWELS EPA INTEGRASI SISTEM (JEIS)

Akses dengan membaca QR code atau akses melalui URL dibawah ini.



https://jicwels.net/fac/Account/C_Login

2. Hal-hal yang perlu diperhatikan mengenai kepulangan ke negara asal

(1) Biaya kepulangan

Biaya kepulangan kandidat EPA dibebankan kepada fasilitas penerima, kecuali jika alasan kepulangan disebabkan oleh kesalahan berat yang dilakukan oleh kandidat. Maksud dari “kesalahan berat” di sini misalnya kandidat melakukan tindakan yang tidak sesuai peraturan fasilitas penerima sehingga menyebabkan pemutusan kontrak kerja. Tidak lulus ujian nasional tidak termasuk dalam “kesalahan berat”.

Akan tetapi, Tolong hindari pembelian tiket kepulangan secara sepihak oleh kandidat itu sendiri. Sebelum membeli tiket kepulangan harus konsultasi dengan pihak fasilitas.

(2) Pertimbangan untuk tetap tinggal di Jepang setelah ijin tinggal berakhir

Anda tidak bisa tinggal di Jepang setelah ijin tinggal sudah berakhir. Jika terjadi hal-hal yang tidak bisa dihindari, misalnya masuk rumah sakit dan lain-lain, yang memungkinkan untuk tidak bisa berangkat ke negara asal sebelum batas waktu masa tinggal, Silakan berkonsultasi dengan fasilitas penerima anda dengan segera.

Harap di catat bahwa jika anda tinggal di Jepang lebih dari 3 bulan setelah berhenti kerja, walaupun masa izin tinggalnya masih berlaku ada kemungkinan dianggap ilegal dan dibatalkan visa dari pemerintah Jepang. Agar mencegah hal seperti tersebut terjadi, silahkan pulang ke negara asal secepat mungkin setelah berhenti kerja.

(3) Pengiriman barang-barang

Ada beberapa cara pengiriman barang-barang yaitu cara dengan pos udara, SAL (pengiriman ekonomis melalui udara), dan pos laut. Pengiriman melalui pos udara termasuk layanan yang cepat, tetapi ongkosnya mahal. Pengiriman melalui pos laut termasuk layanan yang murah, tetapi memakan waktu lebih dari 1~2 bulan sampai anda menerima barang-barang. SAL (pengiriman ekonomis melalui udara) memakan waktu sekitar 10 hari untuk kawasan Asia Tenggara. Jika anda meminjam barang-barang dari fasilitas penerima, misalnya laptop, kamus elektronik dan lain-lain, maka harus mengembalikannya sebelum mengirimkan barang-barang tsb ke negara asal. Harap dicatat bahwa tidak ada peraturan pihak mana yang harus menanggung biaya pengiriman barang-barang

(4) Bagasi kabin atau bagasi terdaftar

Anda akan dikenai biaya kelebihan jika ukuran, berat dan jumlah bagasi melebihi batas yang ditentukan. Maka dari itu, silakan cek informasi tentang bagasi ke perusahaan penerbangan

masing masing terlebih dahulu. Harap dicatat bahwa tidak ada peraturan pihak mana yang harus menanggung biaya kelebihan bagasi

(5) Kartu Penduduk

Saat anda pulang ke negara asal, kartu penduduk perlu dilubangi di bandara saat mengurus prosedur keberangkatan. Dan karena ada kemungkinan anda akan membutuhkan kartu penduduk yang dilubangi setelah pulang ke negara asal, maka sebaiknya anda menyimpannya.

(6) Prosedur pengurusan pindah alamat tinggal

Saat anda pulang ke negara asal, anda harus melakukan prosedur pengurusan pindah alamat di kantor walikota atau kotamadya dalam waktu 14 hari sebelum kepulangan.

(7) Pembayaran gaji

Fasilitas penerima berkewajiban membayar gaji yang belum diterima oleh kandidat perawat atau careworker sampai sebelum kandidat pulang ke negara asal. Selain itu, harap dilunasi biaya yang perlu dibayar.

(8) Penghentian kontrak lainnya, pelunasan cicilan, dan lain-lain

Jika anda membuat kontrak penggunaan handphone, kartu kredit atau internet sendiri, maka anda harus membatalkan kontraknya dan menyelesaikan pembayaran biayanya sebelum pulang ke negara asal. Ada kemungkinan penyerahan penggunaan HP atau internet kepada teman itu akan mengakibatkan permasalahan sehingga anda harus membatalkan kontraknya sendiri.

Selain itu, seperti biaya utilitas dll yang dibayar belakangan, silakan diperkirakan berapa jumlah yang harus dibayar dan titip ke teman atau ke fasilitas.

(9) Pembayaran pajak penduduk

Besaran rasio pajak penduduk yang harus dibayar ditentukan dari penghasilan per tahun, yaitu dari bulan Januari sampai bulan Desember, dan akan dipotong setiap bulannya dari gaji mulai dari bulan Juni pada tahun berikutnya. Anda harus membayar semua pajak penduduk sebelum pulang ke negara asal (pajak penduduk yang harus dibayar antara bulan Juni tahun 2025 sampai bulan Mei tahun 2026). Pembayaran ditujukan kepada walikota tempat anda tinggal hingga 1 Januari 2025.

(10) Pembayaran Uang Lump Sum Pensiun

Anda dapat mengajukan permintaan "Uang Lump Sum Pensiun" setelah pulang ke negara asal dalam 2 tahun setelah keluar dari Jepang. Buku Asuransi Kesejahteraan (Nenkin Techo) diperlukan untuk prosedur pengajuan tersebut. Jika Buku Asuransi Kesejahteraan (Nenkin Techo) disimpan oleh fasilitas penerima, maka silakan minta dan simpan Buku tsb sebelum hari terakhir bekerja.

<Rincian prosedur klaim “pembayaran uang lump sum pensiun” >

URL: <https://www.nenkin.go.jp/service/jukyu/sonota-kyufu/dattai-ichiji/20150406.html>

- Bahasa Inggris

<https://www.nenkin.go.jp/service/jukyu/todokesho/sonota-kyufu/20150406.files/A.pdf>

- Bahasa Indonesia:

<https://www.nenkin.go.jp/international/japanese-system/withdrawalpayment/payment.files/F.pdf>

- Bahasa Tagalog:

<https://www.nenkin.go.jp/international/japanese-system/withdrawalpayment/payment.files/G.pdf>

- Bahasa Vietnam:

<https://www.nenkin.go.jp/international/japanese-system/withdrawalpayment/payment.files/I.pdf>

(11) Penerbitan surat keterangan kerja

Jika anda membutuhkan surat keterangan kerja (zaishoku shomeisho), silakan minta fasilitas penerima membuat suratnya dan menerima sebelum berangkat ke negara asal.

3. Hal-hal yang perlu diperhatikan setelah pulang ke negara asal

(1) Prosedur untuk mengikuti ujian nasional tahun berikutnya

- 1) Kandidat Perawat

Kandidat perawat EPA tetap dapat mengikuti ujian nasional meskipun telah kembali ke negara asal. Untuk dapat kembali mengikuti ujian nasional, anda membutuhkan “Sertifikat Kelayakan Mengikuti Ujian” yang telah diterbitkan. Karena sertifikat ini tidak akan diterbitkan dua kali, maka harap untuk membawanya pulang dan simpan baik-baik agar jangan sampai hilang.

Informasi detail tentang cara pengajuan mengikuti ujian nasional akan diberikan oleh JICWELS atau departemen pemerintah yang terkait melalui e-mail. E-mailnya akan dikirimkan kepada alamat e-mail anda yang ditulis dalam "formulir informasi kontak anda". Informasi tersebut akan diumumkan di website JICWELS juga (biasanya sekitar bulan Oktober). Anda bisa mendapatkan formulir untuk mendaftar ujian nasional di Kedutaan Besar Jepang di negara masing masing.

Selain itu, anda perlu mendapatkan visa khusus yaitu visa kunjungan sementara dari pihak Kedutaan Besar atau Konsulat Jepang di Indonesia jika ingin datang ke Jepang dengan tujuan mengikuti ujian nasional. Jika ada pertanyaan seputar VISA, silakan hubungi "Layanan Informasi VISA".

◆ Mengenai Sertifikat Kelayakan (Ninteisho)

Mengenai Sertifikat Kelayakan [Ninteisho] yang di perlukan untuk mengikuti Ujian Nasional, Bagi yang Sertifikat Kelayakan [Ninteisho] hilang, Silahkan mencetak ulang kembali. Bagi yang hilang silahkan cek URL di bawah ini dan lakukan proses pencetakan dengan segera.

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_37603.html

<p><Kontak Info terkait Pertanyaan seputar Prosedur Ujian Nasional Perawat> Bagian Ujian Nasional, Kantor Pemeriksaan dan Perizinan, Bagian Kedokteran, Biro Kebijakan Medis, Kementerian Kesehatan, Tenaga Kerja dan Kesejahteraan TEL : 03-5253-1111</p>
--

2) **Kandidat careworker**

Kandidat careworker EPA tetap dapat mengikuti ujian nasional meskipun telah kembali ke negara asal. Kartu peserta ujian nasional sebelumnya atau surat pemberitahuan kegagalan diperlukan saat mengajukan permohonan kembali. Oleh karena itu harap simpan baik baik agar

tidak hilang. Jika anda mengajukan "surat untuk memberitahukan persyaratan ujian nasional" anda sudah dikonfirmasi, maka tidak perlu mengajukan "surat keterangan pengalaman kerja". Untuk kandidat careworker yang telah pulang ke negara asal dengan memenuhi syarat mengikuti ujian nasional, JICWELS atau Departmen Pemerintah yang terkait akan mengirimkan informasi detail mengenai cara pengajuan mengikuti ujian nasional ke alamat e-mail anda yang tulis di dalam "formulir informasi kontak anda". Informasi tersebut akan diumumkan di website JICWELS juga (biasanya sekitar bulan Juli).

Ada 2 cara untuk mendaftar ujian nasional yaitu ①daftar lewat internet ②daftar lewat pos. Tolong dicatat, yang bisa mendaftar lewat internet adalah yang memenuhi persyaratan berikut ini.

- Yang dikonfirmasi sudah memenuhi syarat untuk ikut ujian nasional yaitu yang dulu sudah pernah mendaftar ujian nasional dan pernah terima tiket ujian.

- Yang bisa membayar biaya lewat kartu kredit atau yang bisa minta teman membayar di konbini (toko 24 jam) di Jepang . (✕tidak bisa membayar dari lembaga keuangan dan dari konbini yang ada di luar Jepang)

Untuk informasi lebih lanjut silahkan cek di HP JICWELS [mengenai informasi prosedur pendaftaran ujian].

Selain itu, anda perlu mendapatkan visa khusus yaitu visa kunjungan sementara dari pihak Kedutaan Besar atau Konsulat Jepang di Indonesia jika ingin datang ke Jepang dengan tujuan mengikuti ujian nasional. Jika ada pertanyaan seputar VISA, silakan hubungi ke "Layanan Informasi VISA".

◆Harus Perhatikan hal dibawah ini◆

Pada Ujian Nasional periode tahun 2024 (Ujian Nasional ke 37) Ujian Praktek telah ditiadakan, Hanya Ujian Tertulis yang diujikan. Untuk Kandidat EPA Careworker yang masuk ke Jepang sebelum tahun 2024 bulan 5, Sebelum mendaftarkan lisensi *kaigofukushishi*, harus mengikuti [Kaigo Katei III], Ketika mendaftarkan lisensi diperlukan [Surat penyelesaian pelatihan Kaigo Katei III]. Apabila kandidat mengikuti *Jitsumusha Kenshu*, Ketika mendaftarkan lisensi diperlukan [Surat penyelesaian pelatihan Jitsumusha Kenshu].

Selain itu, bagi mereka yang telah menyelesaikan pelatihan keterampilan perawatan (Kaigo gijyusu koushuukai) atau kaigo katei hingga periode tahun 2023(Reiwa 5) dan belum melewati tiga tahun sejak penyelesaian, mereka dapat mengajukan pendaftaran lisensi dengan menyerahkan "Sertifikat Penyelesaian Pelatihan Keterampilan Perawatan" atau "Sertifikat Penyelesaian kaigo katei", dan tidak perlu menyerahkan "Sertifikat Penyelesaian Kaigo Katei III".

<Kontak yang terkait ujian national kaigofukushishi>

Social Welfare Promotion and National Examination Center, Bagian EPA

TEL: 03-3486-7521

E-mail: epa@sssc.or.jp

<Layanan Informasi VISA >

❖ Japan Visa Application Centre: JVAC

URL: <https://visa.vfsglobal.com/idn/id/jpn/>

Alamat: Kuningan City Mall, 2nd floor No. L2-09A, Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18,
Setiabudi, Kuningan, Jakarta

TEL: (021) 3041-8715

(2) Hal hal yang harus diperhatikan untuk calon EPA yang akan mengubah status ijin tinggal ke status lainnya dan tetap tinggal di Jepang

Jika kandidat EPA mengubah status ijin tinggal dari “aktivitas tertentu” ke status lainnya (misalnya mempunyai pasangan orang Jepang) dan ingin mengikuti ujian nasional sambil tinggal di Jepang, maka tidak dapat menerima pelatihan yang dilaksanakan oleh Kementerian Kesehatan, Tenaga kerja dan kesejahteraan karena tujuan status ijin tinggal tersebut berbeda dengan kelulusan ujian nasional.

(3) Dukungan untuk kandidat perawat atau kandidat careworker yang telah pulang ke negara asal

Sebagai dukungan untuk kandidat perawat dan kandidat careworker EPA yang telah pulang ke negara asal, pemerintah Jepang melaksanakan program-program berikut di bawah ini. (hasil

periode tahun 2024). Dan juga, dari JICWELS akan mengadakan reuni khusus untuk alumni EPA.

Jika anda ingin mengikuti reuni, menerima dukungan belajar setelah pulang ke negara asal, anda harus mengajukan informasi kontak anda melalui sistem JEIS khusus kandidat atau memberikan informasi kepada fasilitas penerima sebelum pulang ke negara asal. Cara pengajuannya, cek di bagian ini [1. (4) Pengajuan informasi kontak].

Jika anda pindah alamat atau mengganti e-mail, harap untuk segera memberitahu kami alamat tinggal/e-mail yang baru dengan cara mengirim e-mail ke kango-challenge@jicwels.jp (perawat) atau kaigo-challenge@jicwels.jp (careworker). Jika tidak ada pemberitahuan dari anda, maka kami tidak dapat mengirimkan panduan mengenai program dukungan di bawah ini.

- [1] Try Out di negara asal (perawat dan careworker)
- [2] Bantuan pembelajaran menggunakan metode *e-learning* (perawat dan careworker)
- [3] Instruksi bimbingan dan pemberian koreksi secara jarak jauh (termasuk kuliah persiapan ujian nasional melalui video), dan pemasangan loket pembelajaran untuk konsultasi (perawat dan careworker)
- [4] Bimbingan secara individu (perawat)
- [5] Pembelajaran online tentang teks koreksi ujian, Pembelajaran online persiapan ujian nasional, Pengiriman soal-soal tantangan lewat e-mail(careworker).
- [6] *Job fair* perusahaan Jepang di kedutaan-kedutaan luar negeri .(perawat dan careworker).

【Acara Reuni yang diadakan JICWELS】

Apakah anda ingin mempelajari keterampilan tentang keperawatan/careworker di Jepang, atau Ingin memperluas relasi anda bersama Alumni-alumni EPA yang sudah pulang dan yang sedang berkontribusi di negara asal? Di acara reuni ini Alumni EPA perawat dan careworker yang sudah lulus ujian nasional berkumpul untuk berbagi pengalaman dan memperdalam pertukaran. Dan juga Kami ingin menciptakan peluang bagi JICWELS untuk berpartisipasi dalam proyek EPA di negara asal. Kami menerima pesan dari peserta yang sudah mengikuti acara reuni seperti [Senangnya bisa bertemu teman-teman di EPA dulu], [saya merasa nostalgia dan tersentuh]. Oleh karna itu kami sangat mengharapkan kalian untuk mendaftarkan informasi kontak kalian setelah pulang.

<Kontak Kami>

Japan International Corporation of Welfare Services (JICWELS)

Bagian pembantuan penerimaan TEL: 03-6206-1138 / E-mail: shien-assen@jicwels.jp

Sekian.