

## 平成25年度外国人介護福祉士候補者受入れ施設巡回訪問実施結果について

公益社団法人国際厚生事業団は、EPAによる外国人看護師・介護福祉士候補者の受入れ状況の確認、就労・研修に関する助言を行うため、巡回訪問を実施しています。平成25年度においては、受入れ体制、研修体制、候補者の現状等を把握するため、面談及び調査票を用いて実施しました。その実施結果をとりまとめましたので、お知らせします。

### 1. 巡回訪問実施期間・対象

#### (1) 時期

平成25年6月3日から平成26年3月27日

#### (2) 対象

受入れ責任者・担当者、研修責任者、候補者に対して、質問票を配布（回答数：172施設、候補者473名）

（総施設数）172施設

平成21年度特例介護福祉士候補者受入れ施設（66施設）

平成22年度介護福祉士候補者受入れ施設（62施設）

平成23年度介護福祉士候補者受入れ施設（60施設）

平成24年度介護福祉士候補者受入れ施設（65施設）

（総候補者数）473名

平成21年度インドネシア人特例介護福祉士候補者（40名）

（就労研修開始日：平成22年1月16日）

平成21年度フィリピン人特例介護福祉士候補者（46名）

（就労研修開始日：平成21年11月11日）

平成22年度インドネシア人介護福祉士候補者（70名）

（就労研修開始日：平成22年12月4日）

平成22年度フィリピン人介護福祉士候補者（53名）

（就労研修開始日：平成22年11月11日）

平成23年度インドネシア人介護福祉士候補者（60名）

（就労研修開始日：平成24年1月6日）

平成23年度フィリピン人介護福祉士候補者（59名）

（就労研修開始日：平成24年1月19日）

平成24年度インドネシア人介護福祉士候補者（77名）

（就労研修開始日：平成24年11月14日）

平成24年度フィリピン人介護福祉士候補者（68名）

（就労研修開始日：平成24年11月23日）

## 2. 巡回訪問実施内容

(1) 受入れ責任者・担当者に面談のうえ、主に以下の事項について確認。

回答は、施設ごとに回収（回答数172件）

- ・ 労務管理状況（賃金の支払い、同等報酬の遵守状況 等）
- ・ 健康診断実施の有無（発見された病気の把握と対応状況）
- ・ 職場・生活適応状況（事故の有無 等）
- ・ 手続き関係（外国人登録手続き状況、外国人雇用状況の届出 等）
- ・ 候補者受入れによる影響（サービスの質、職場や利用者への影響）
- ・ 受入れ施設からの各候補者の現状（労務慣行等への順応、住居把握 等）

(2) 研修責任者（日本語学習指導者を含む）に面談のうえ、主に以下の事項について確認。回答は、候補者ごとに回収（回答数473件）

- ・ 介護就労研修の状況（業務内容、職場でのコミュニケーション 夜勤の実施状況等）
- ・ 日本語研修の取組み状況（研修時間、学習方法 等）
- ・ 国家試験対策の取組み状況（研修時間、学習方法 等）

(3) 候補者に面談のうえ、以下の事項について確認。回答は、候補者ごとに回収（回答数473件）

- ・ 職場適応状況（職場でのコミュニケーション、日本語習熟状況 等）
- ・ 労務管理（賃金明細の理解、労働条件の理解 等）
- ・ 健康状況（健康管理、食事管理、体調管理 等）
- ・ 身分証の携帯（パスポートの保管状況、外国人登録証の保管状況 等）
- ・ メンタルヘルス（職場での悩み、不安に感じている事柄の有無 等）

(4) 日本語テストを実施のうえ、研修の進捗状況について確認。

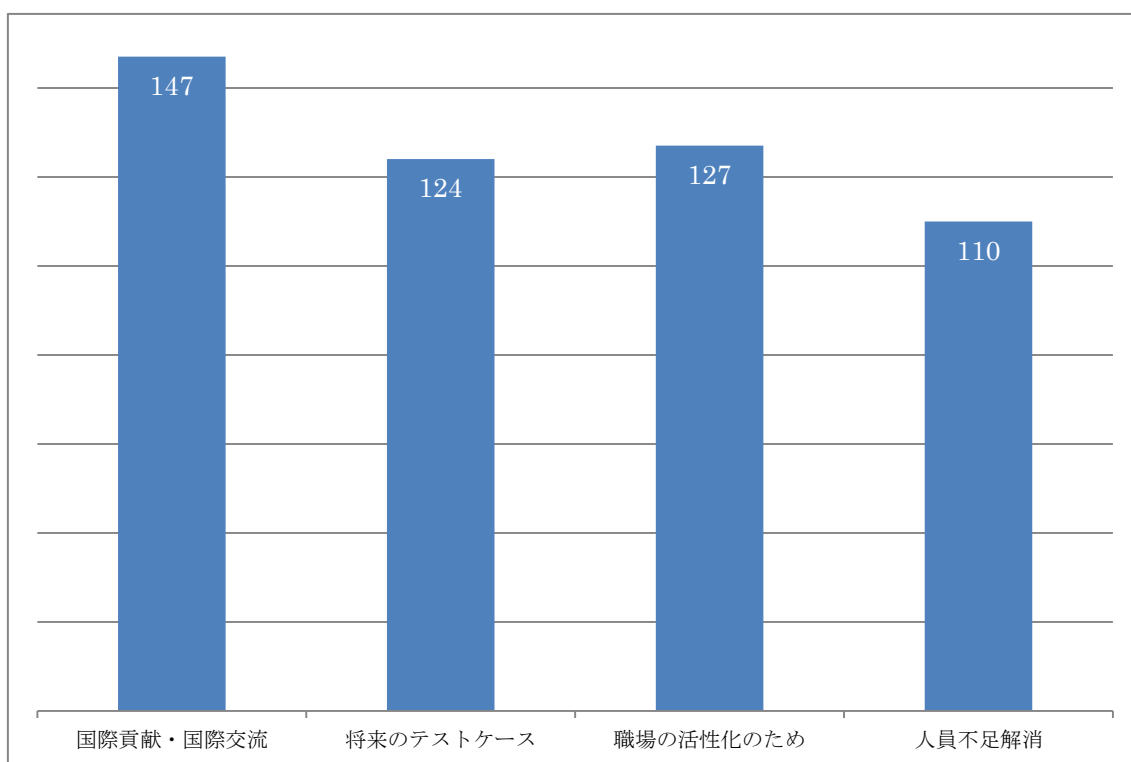
## I. 受入れ責任者及び担当者への質問

### (1) 候補者の受入れ施設への影響について

#### ①EPA候補者を受け入れた理由について

「EPA候補者を受け入れた理由」について質問したところ、「国際貢献・国際交流のため」という回答が147件あった(図1-1)。

(図1-1)EPA候補者を受け入れた理由【複数回答】

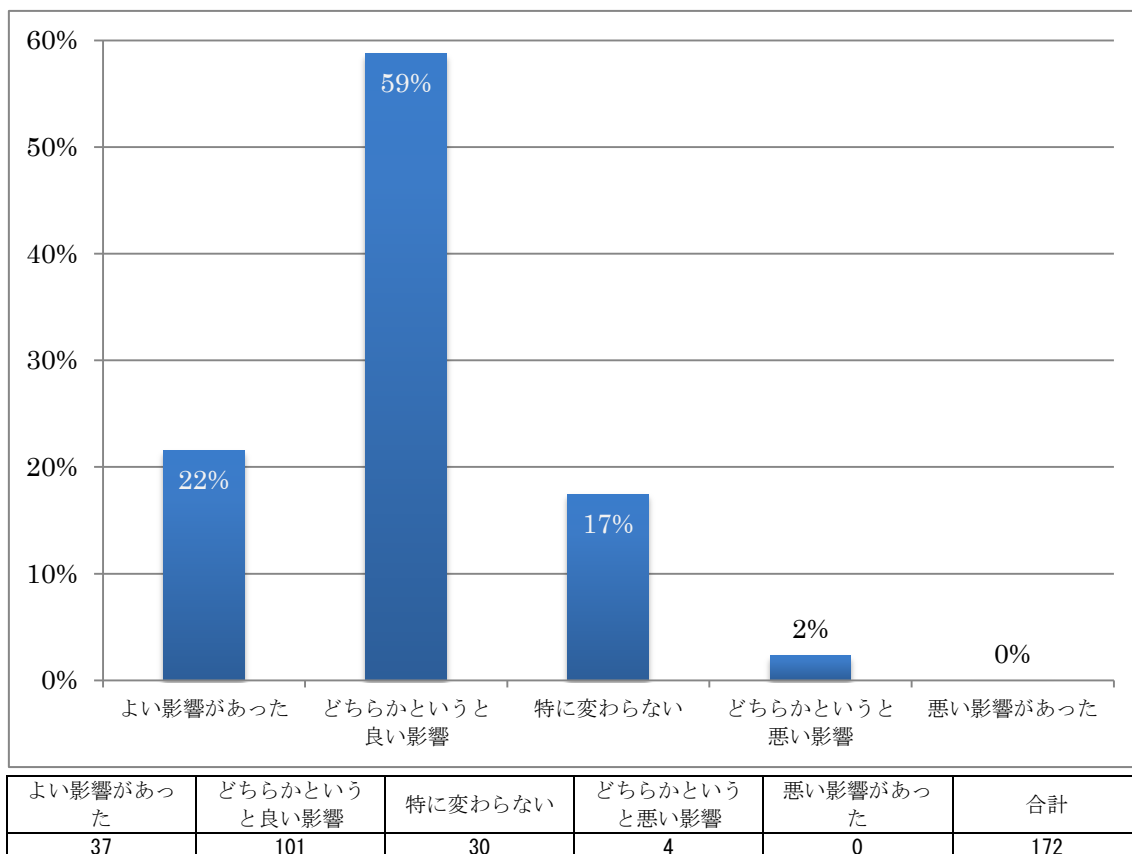


国際貢献・国際交流	将来のテストケース	職場の活性化のため	人員不足解消
147	124	127	110

②日本人職員への影響について

「日本人職員への影響」について質問したところ、「どちらかというの良い影響があった」という回答が101件、「良い影響があった」という回答が37件、「特に変わらない」という回答が30件あった。(図1-2)

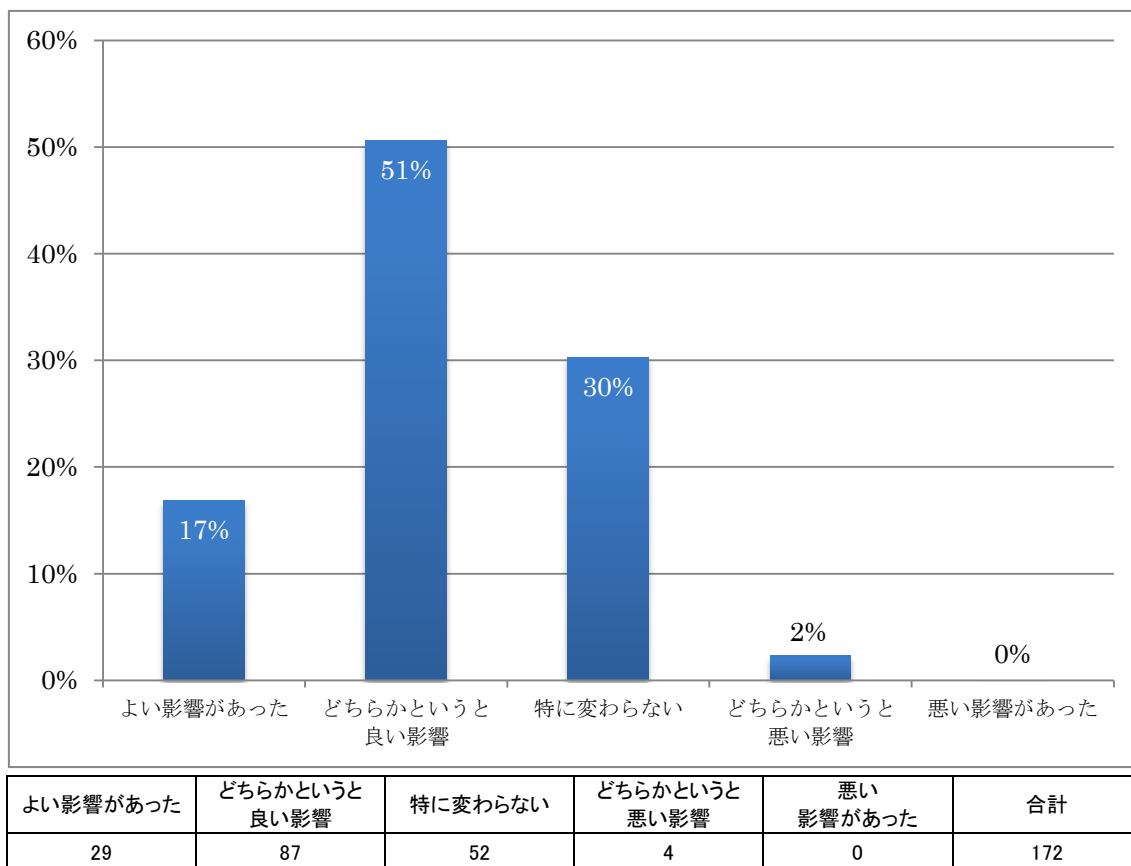
(図1-2)日本人職員への影響



### ③職場環境への影響について

「職場環境への影響」について質問したところ、「どちらかというの良い影響があった」という回答が87件、「特に変わらない」という回答が52件、「良い影響があった」という回答が29件あった。(図1-3)

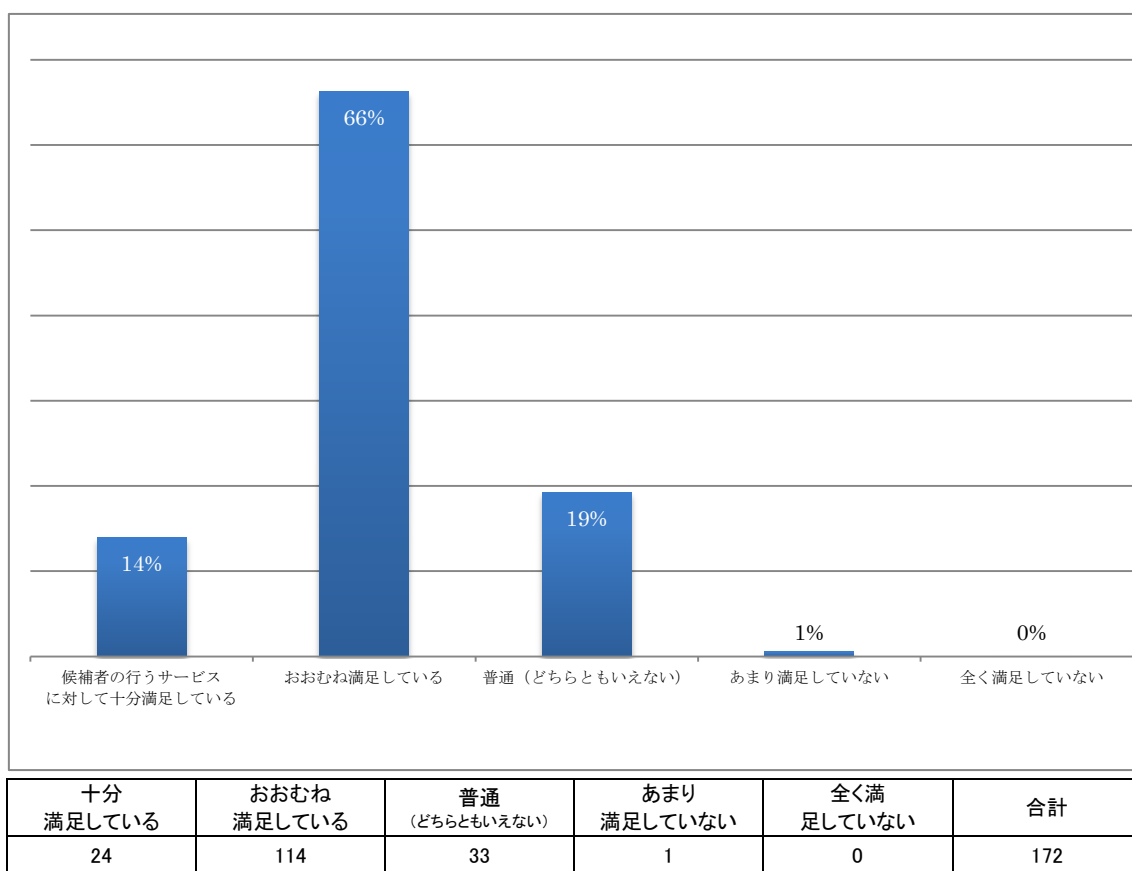
(図1-3) 職場環境への影響



④患者・利用者への影響について

候補者の行うサービスに対して、「患者・利用者への影響」について質問したところ、「候補者の行うサービスに対しておおむね満足している」という回答が114件、「普通（どちらとも言えない）」という回答が33件、「十分満足している」という回答が24件あった。（図1-4）

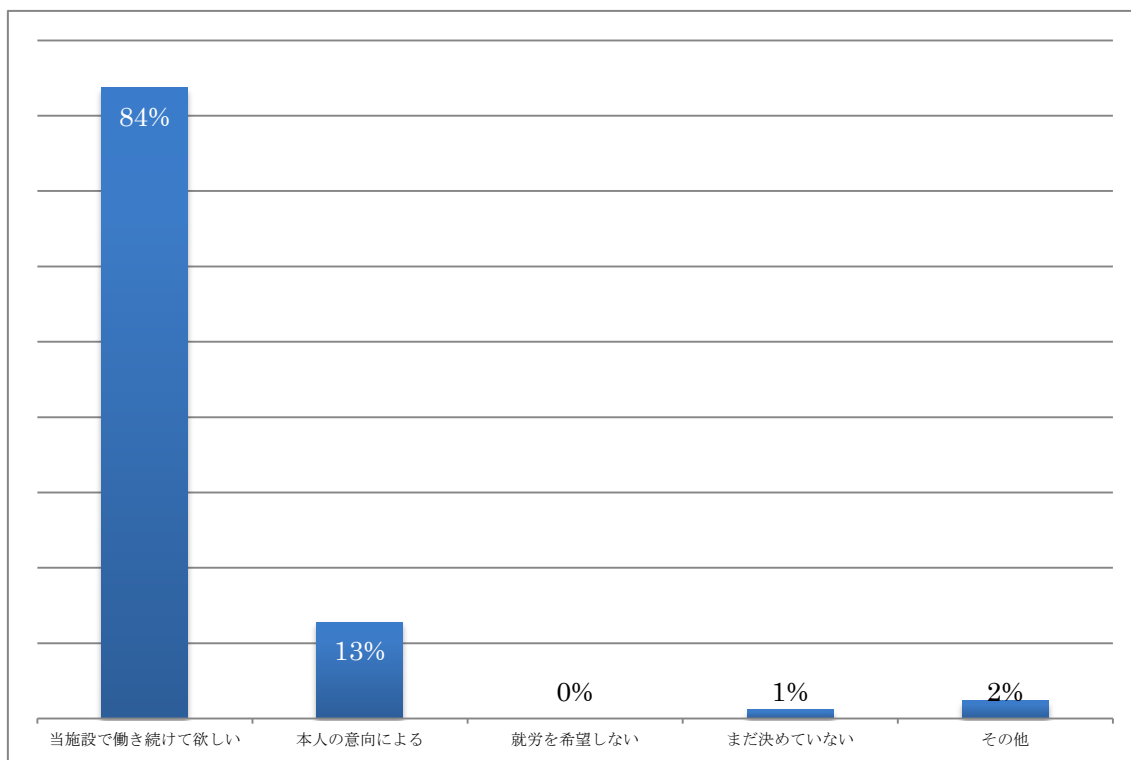
（図1-4）患者・利用者への影響について



⑤国家試験合格後の候補者について

「国家試験合格後の候補者について」質問したところ、「当施設で働き続けて欲しい」という回答が144件、「本人の意向による」という回答が22件、「まだ決めていない」という回答が2件あった。(図1-5)

(図1-5)国家試験合格後の候補者の処遇

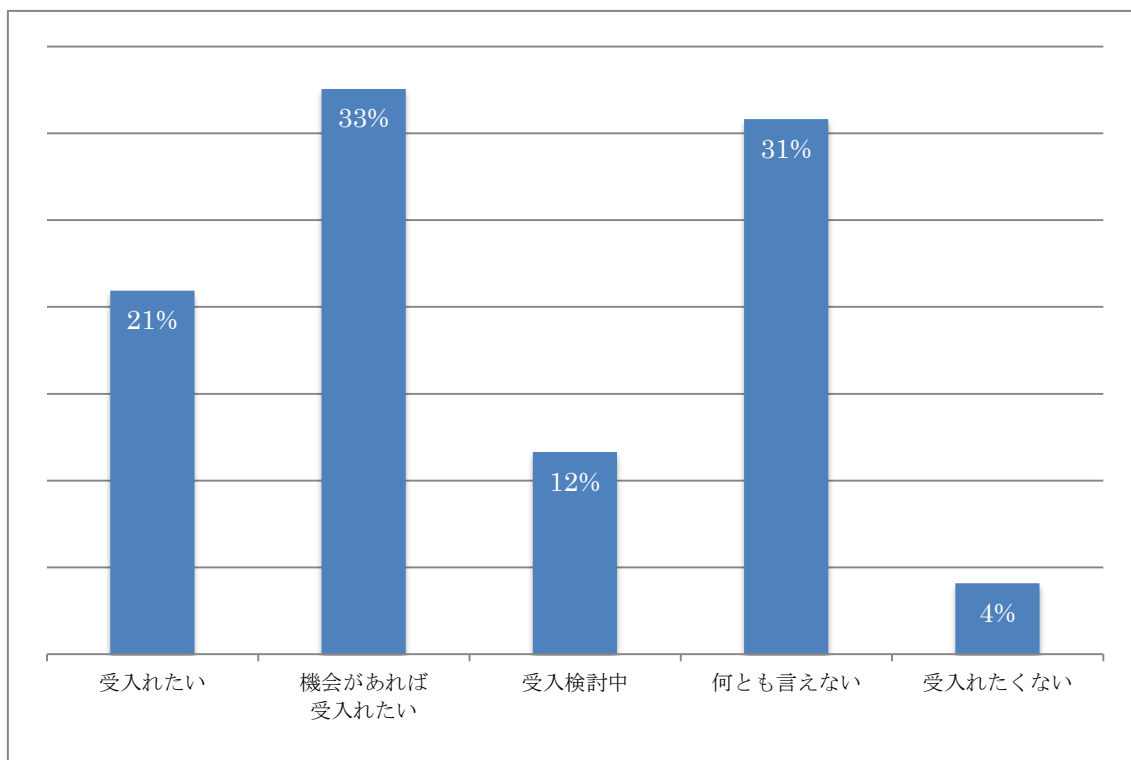


当施設で働き続けて欲しい	本人の意向による	就労を希望しない	まだ決めていない	その他	合計
144	22	0	2	4	172

⑥今後の新たな候補者の受入れについて

「新たな候補者の受入れ」について質問したところ、「機会があれば受入れたい」という回答が56件、「現時点では何とも言えない」という回答が53件、「是非受け入れたい」という回答が36件、「受入れたくない」という回答が7件あった。(図1-6)

(図1-6)今後の新たな候補者の受入れ



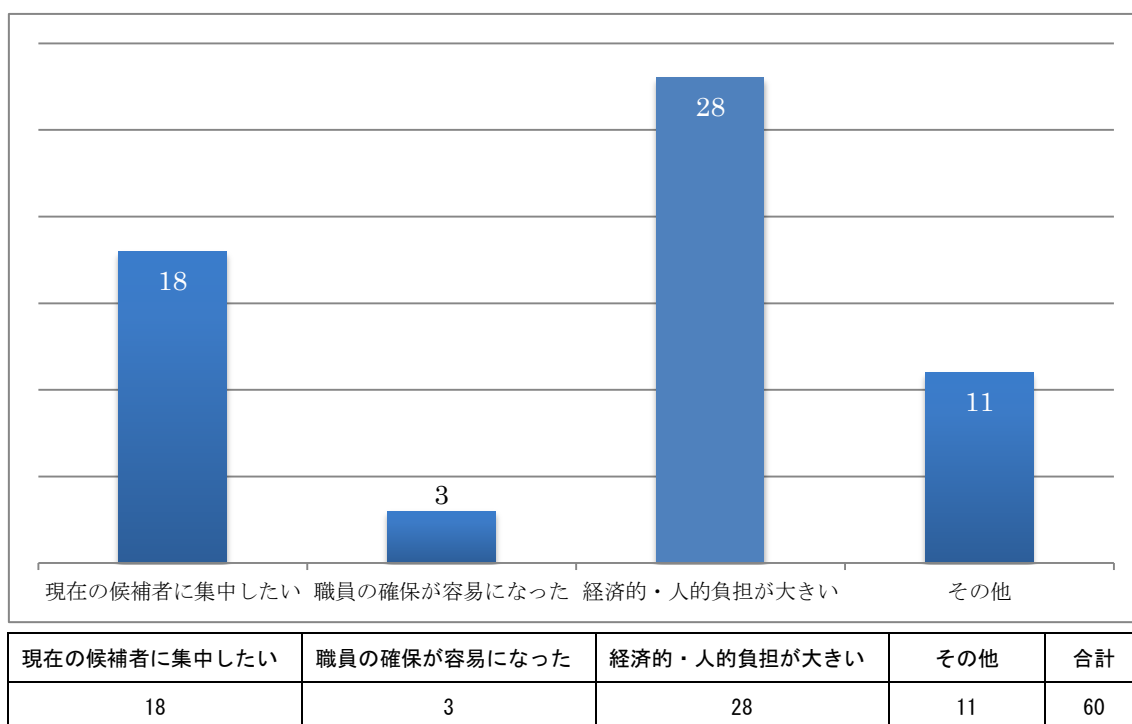
是非受入れたい	機会があれば受入れたい	受入れを検討中である	現時点では何とも言えない	受入れたくない	合計
36	56	20	53	7	172



⑦新たな候補者の受入に消極的な要因について

新たな候補者の受入について、「現時点では何とも言えない」「受入たくない」と回答した理由について見ると、「候補者を受け入れるための経済的・人的負担が大きい」という回答が28件、「現在受け入れている候補者への研修に集中したい」という回答が18件あった。(図1-7)

(図1-7) 新たな候補者の受入に消極的な理由【複数回答】



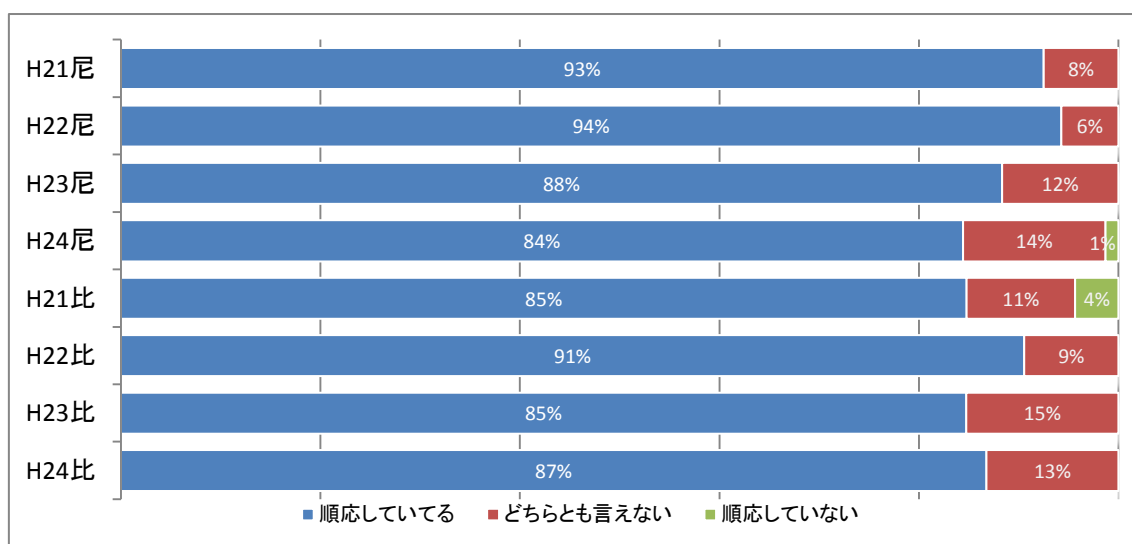
- ・ 合格しても、他の施設へ移られては、受入に前向きになれない。(同 2 件)
- ・ 日本語学習、国家試験対策等で受入施設の負担が大きい。(同 1 件)
- ・ 高齢者福祉の現場は人材不足のため、国として取り組み、人材発掘、確保の努力が必要
- ・ 負担が大きく、十分な支援ができないので、受入は継続できない。
- ・ 個々の施設に任せきりになるのではなく、資格取得後も聞き取りやサポートが必要
- ・ 上位組織（法人本部）や法人・施設の長の意向が受入に強く影響するので、受入の継続性が担保できない。
- ・ 看護師候補者の受入を中心にしたい。
- ・ 漢字圏の若者、日本語に不自由のない人を受け入れたい。

## (2) 各候補者の職場適応について

候補者473名について、①「候補者は、日本の風俗習慣、雇用慣行等を理解し、順応していますか」、②「候補者は、従業員と協調し、職場に溶け込んでいますか」、③「候補者は、欠勤、遅刻等はなく、規律を遵守していますか」、④「候補者は、生活環境の変化、制約等の中で精神的・経済的に自立していますか」、⑤「候補者に、気分が落ち込む、ホームシック等、情緒不安定な様子がありますか」の5点を、受入れ責任者及び担当者に質問した。

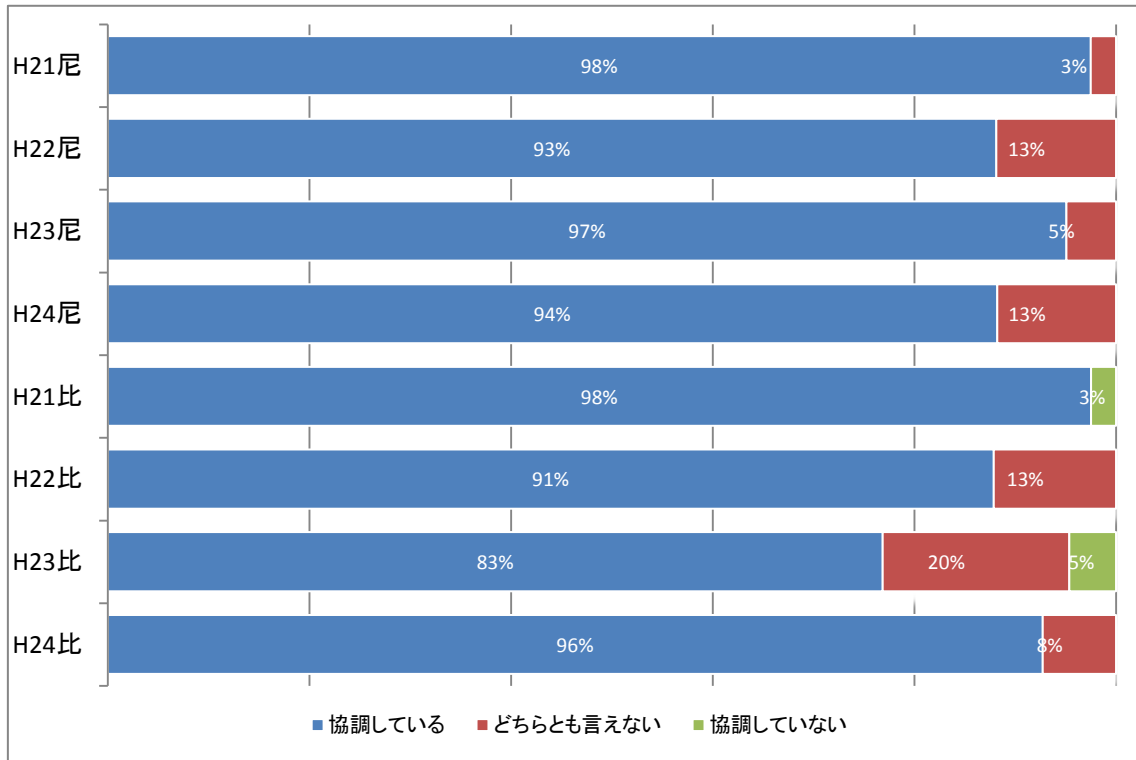
①「順応している」という回答が417件(図1-8)、②「協調している」という回答が441件(図1-9)、③「遵守している」という回答が443件(図1-10)、④「自立している」という回答が434件((図1-11)、⑤「不安定な様子はない」という回答が373件(図1-12)あった。

(図1-8) 労務慣習等への順応



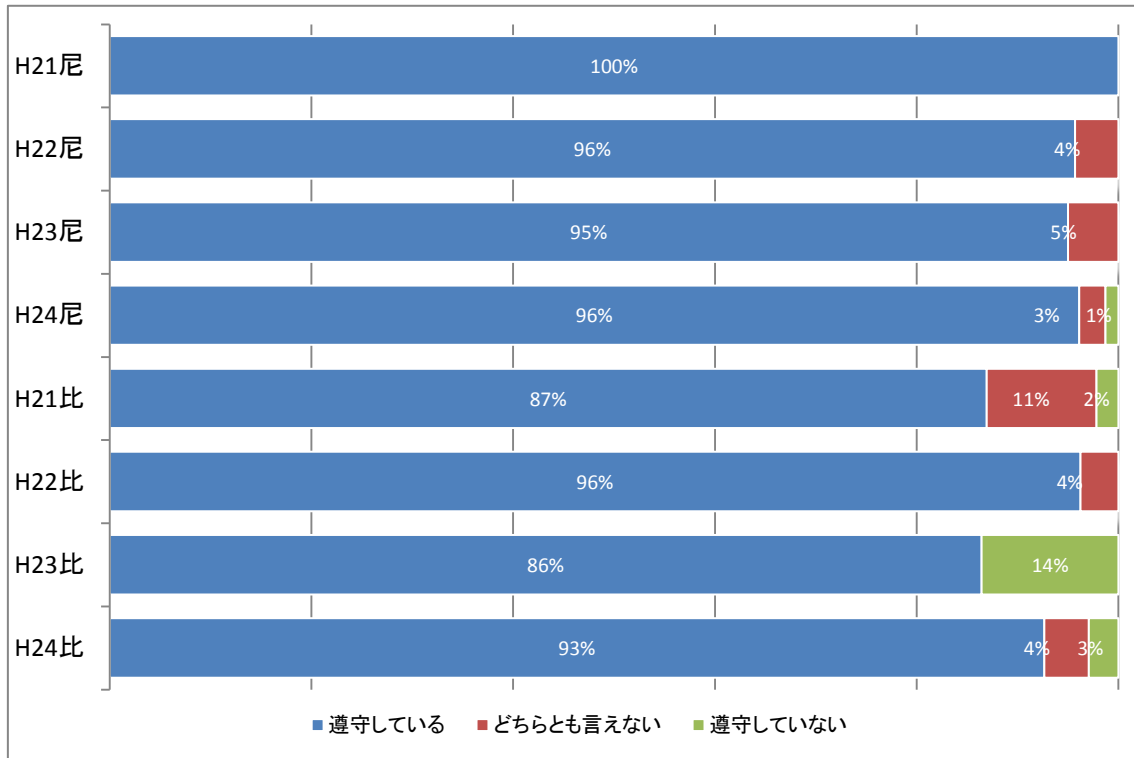
	H21 尼	H22 尼	H23 尼	H24 尼	H21 比	H22 比	H23 比	H24 比	合計
順応している	37	66	53	65	39	48	50	59	417
どちらとも言えない	3	4	7	11	5	5	9	9	53
順応していない	0	0	0	1	2	0	0	0	3

(図1-9)他の従業員との協調



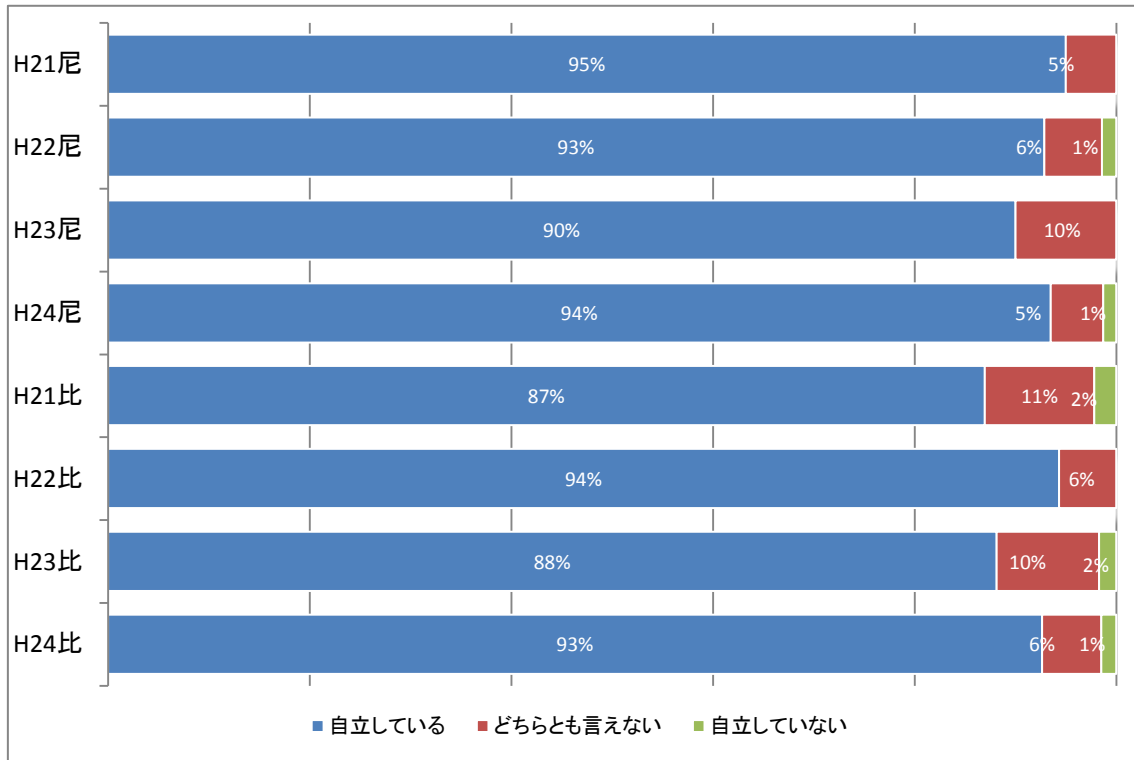
	H21 尼	H22 尼	H23 尼	H24 尼	H21 比	H22 比	H23 比	H24 比	合計
協調している	39	65	58	72	45	48	49	65	441
どちらとも言えない	1	5	2	5	0	5	8	3	29
協調していない	0	0	0	0	1	0	2	0	3

(図1-10) 就業規則等の規律の遵守



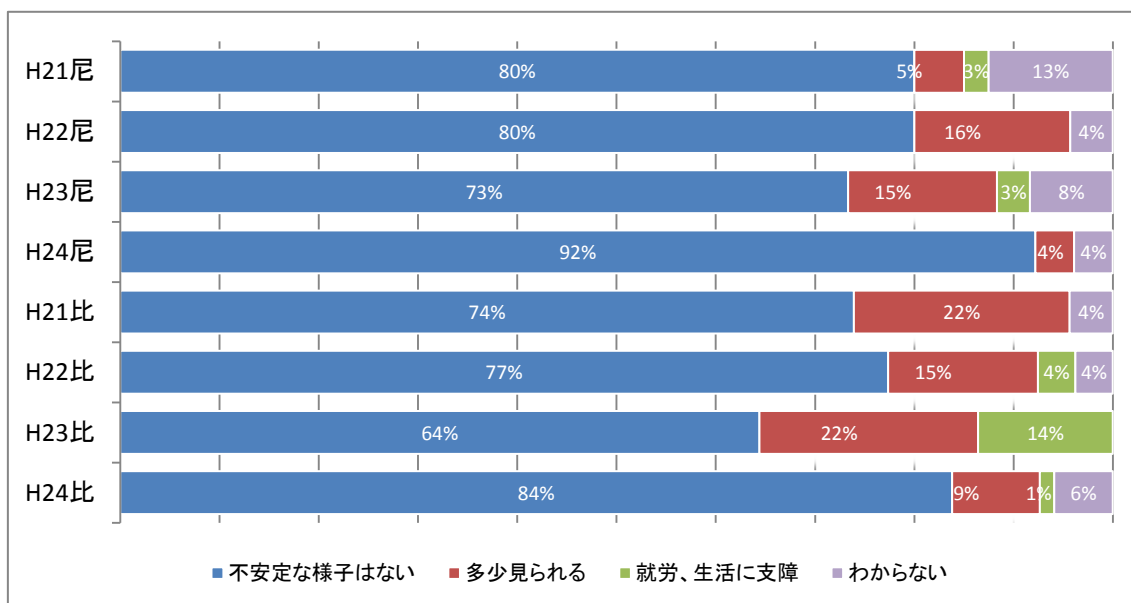
	H21 尼	H22 尼	H23 尼	H24 尼	H21 比	H22 比	H23 比	H24 比	合計
遵守している	40	67	57	74	40	51	51	63	443
どちらとも言えない	0	3	3	2	5	2	0	3	18
遵守していない	0	0	0	1	1	0	8	2	12

(図1-11)精神的・経済的な自立



	H21 尼	H22 尼	H23 尼	H24 尼	H21 比	H22 比	H23 比	H24 比	合計
自立している	38	65	54	72	40	50	52	63	434
どちらとも言えない	2	4	6	4	5	3	6	4	34
自立していない	0	1	0	1	1	0	1	1	5

(図1-12)情緒不安定な様子の有無



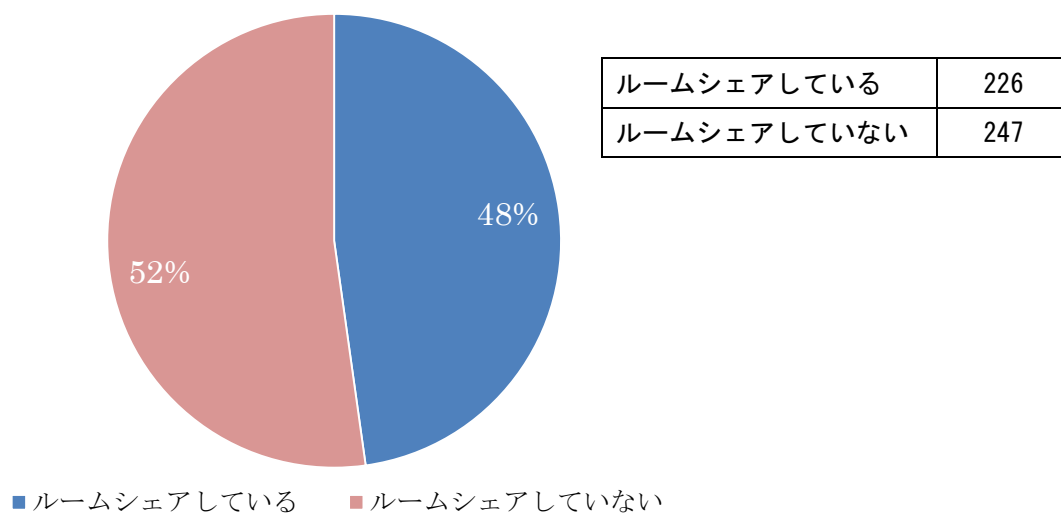
	H21 尼	H22 尼	H23 尼	H24 尼	H21 比	H22 比	H23 比	H24 比	合計
不安定な様子はない	32	56	44	71	34	41	38	57	373
多少見られる	2	11	9	3	10	8	13	6	62
就労や生活に支障が出ている	1	0	2	0	0	2	8	1	14
わからない	5	3	5	3	2	2	0	4	24

## (2) 各候補者の住居施設について

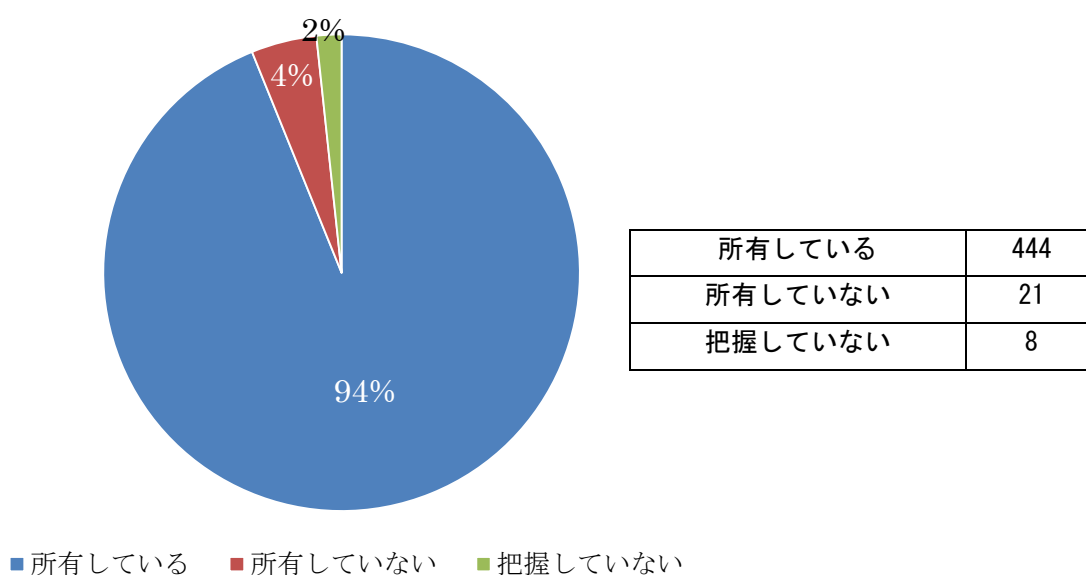
候補者473名の住居施設についてその居住形態を質問したところ、「ルームシェアしている」という回答が226件、「ルームシェアしていない」という回答が247件(図1-13)あった。

また、携帯電話の所有状況、住居のインターネット接続環境について、それぞれ質問したところ、携帯電話を「所有している」という回答が444件(図1-14)、インターネット接続環境が「整っている」という446件(図1-15)あった。

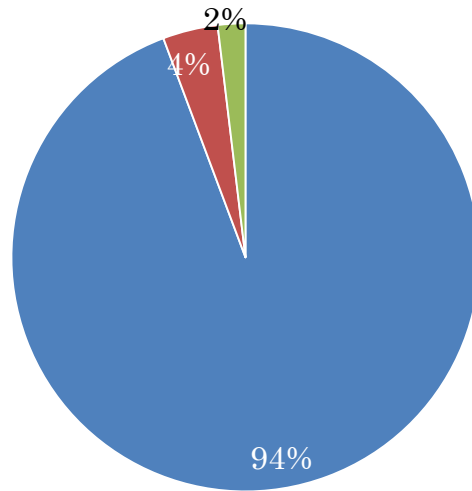
(図1-13)住居の居住形態



(図1-14)携帯電話の所有



(図1-15) インターネットの接続環境



整っている	446
整っていない	18
把握していない	9

■ 整っている ■ 整っていない ■ 把握していない



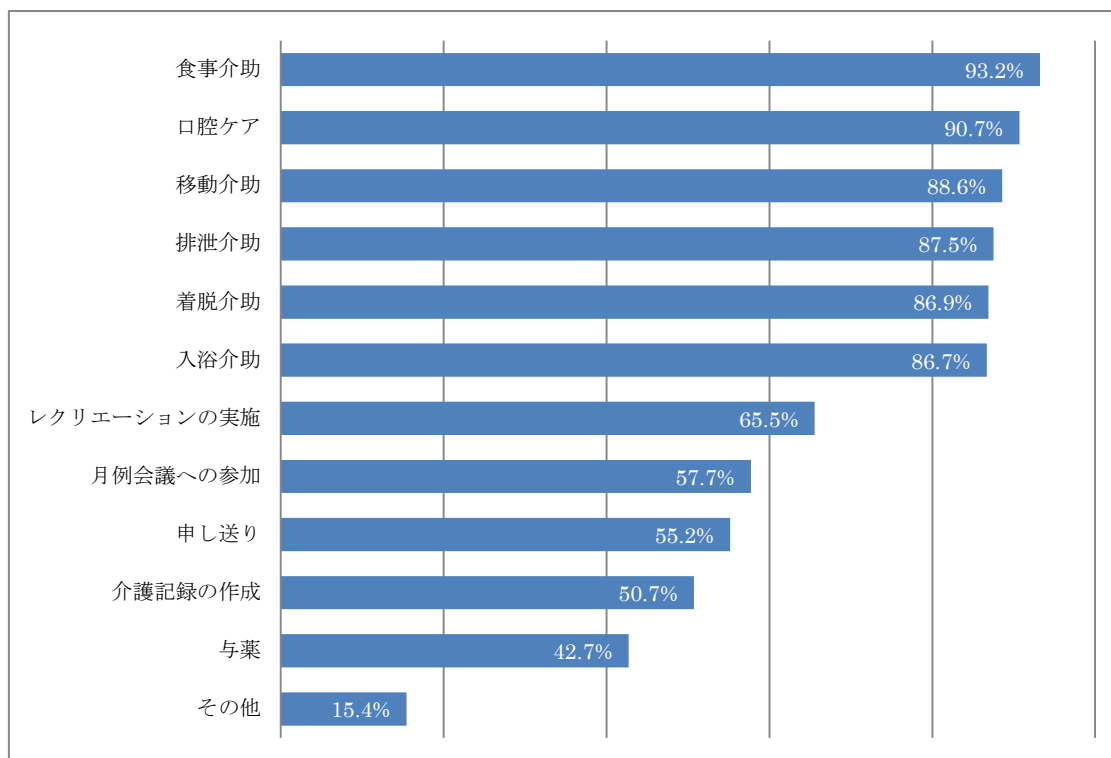
## 2. 研修責任者への質問

### (1) 候補者の業務について

#### ① 候補者が行っている業務の状況について

「候補者の行っている業務の状況」について質問したところ、「食事介助」、「口腔ケア」、「移動介助」、「排泄介助」、「着脱介助」、「入浴介助」については、大部分の候補者が実施できていると回答があった。「レクリエーションの実施」、「月例会議への参加」、「申し送り」、「介護記録の作成」、「与薬」業務等のような高度な日本語理解力が求められる業務については、実施率が6割5分から4割程度に下がる結果となった。(図2-1)

(図2-1) 候補者が行っている業務の状況

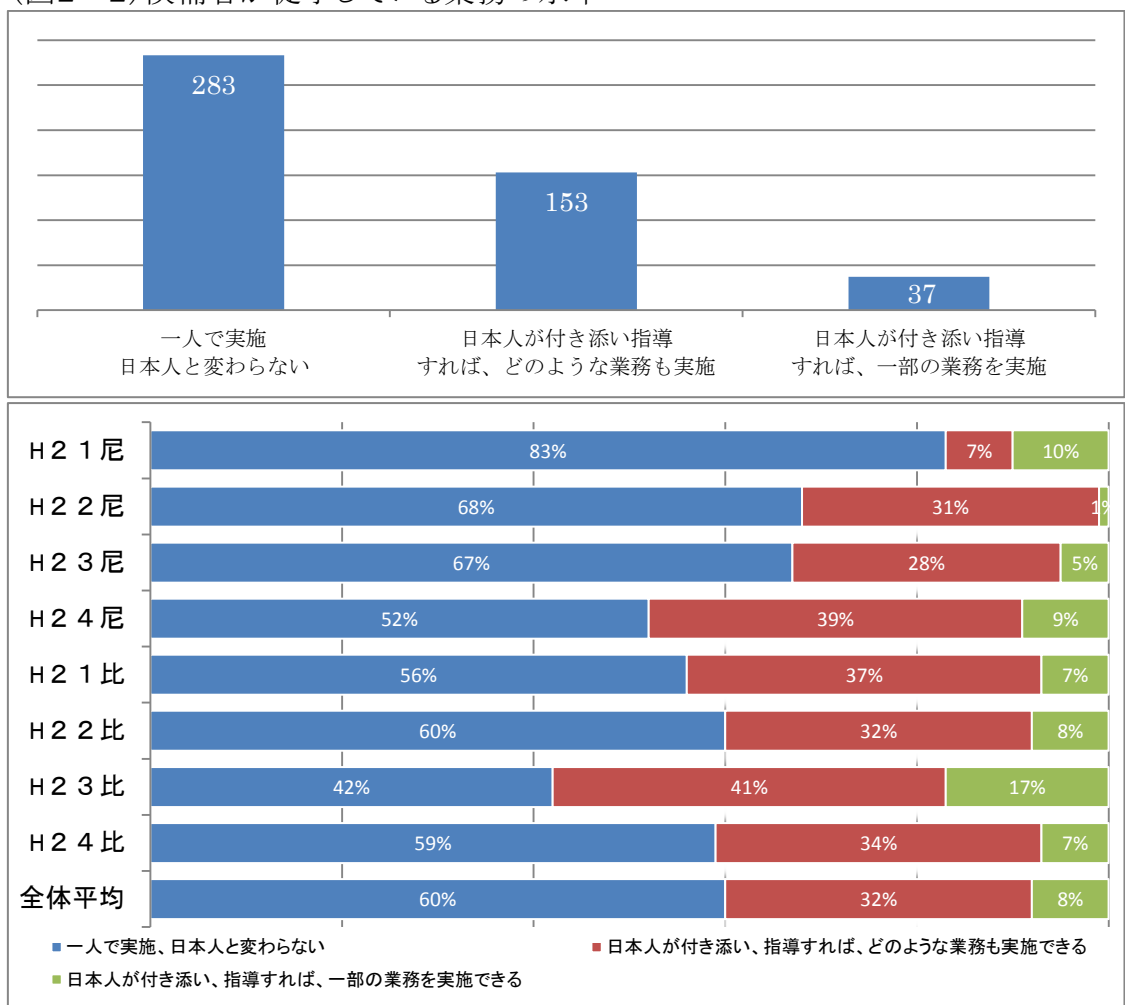


② 候補者が行っている業務の水準について

候補者が行っている業務の水準について質問したところ、どの年度の候補者も「業務は基本的に一人で行っており、日本人の職員とほぼ変わらない」という回答が多かった(H21尼33件、H22尼47件、H23尼40件、H24尼40件、H21比26件、H22比32件、H23比25件、H24比40件)。(図2-2)

また、「日本人職員が付き添って指導しても、業務の実施が難しい」という候補者はいなかった。

(図2-2) 候補者が従事している業務の水準

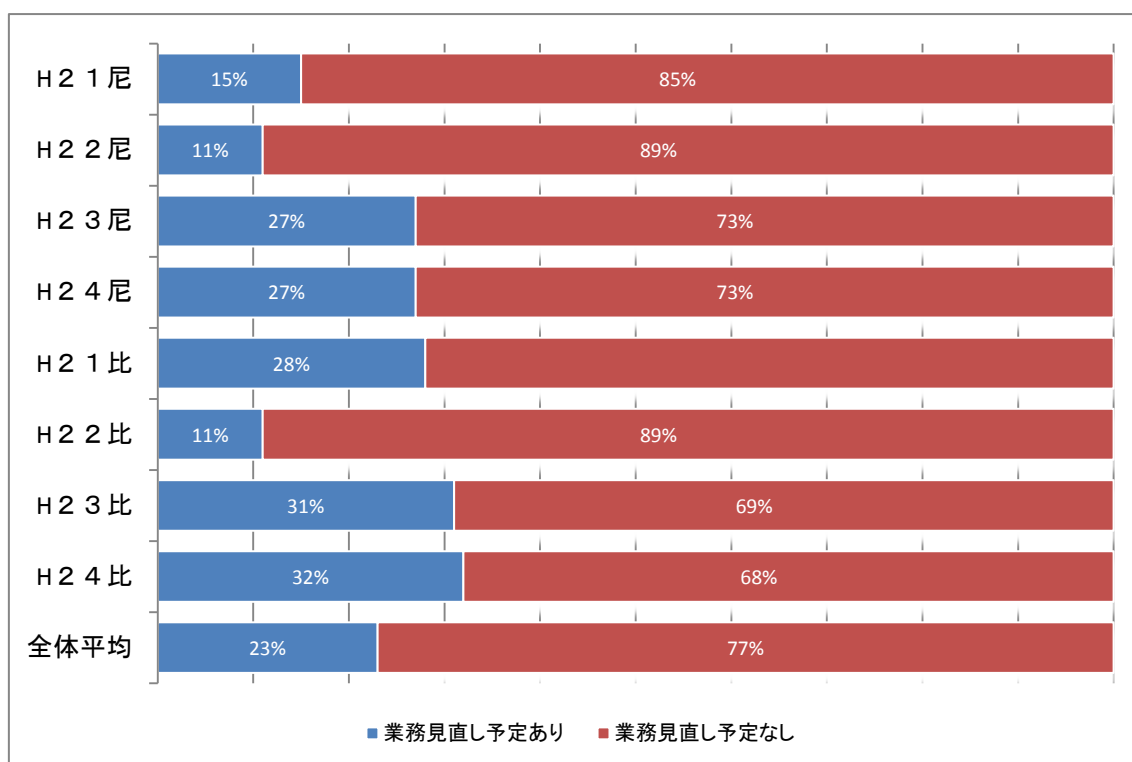
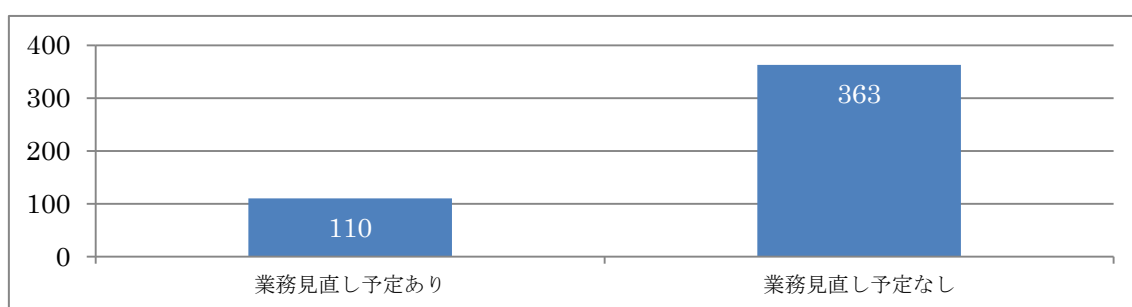


	H21 尼	H22 尼	H23 尼	H24 尼	H21 比	H22 比	H23 比	H24 比	全体
一人て実施、日本人と変わらない	33	47	40	40	26	32	25	40	283
日本人が付き添い、指導すれば、どのような業務も実施できる	3	22	17	30	17	17	24	23	153
日本人が付き添い、指導すれば、一部の業務を実施できる	4	1	3	7	3	4	10	5	37
合計	40	70	60	77	46	53	59	68	473

③ 今後、候補者が従事する業務を見直す予定について

「今後、候補者が従事する業務を見直す予定の有無」について質問したところ、いずれの入国年度の候補者についても、「いいえ」が多かった(H21尼34件、H22尼62件、H23尼44件、H24尼56件、H21比33件、H22比47件、H23比41件、H24比46件)。(図2-3)

(図2-3) 今後、候補者が従事する業務を見直す予定

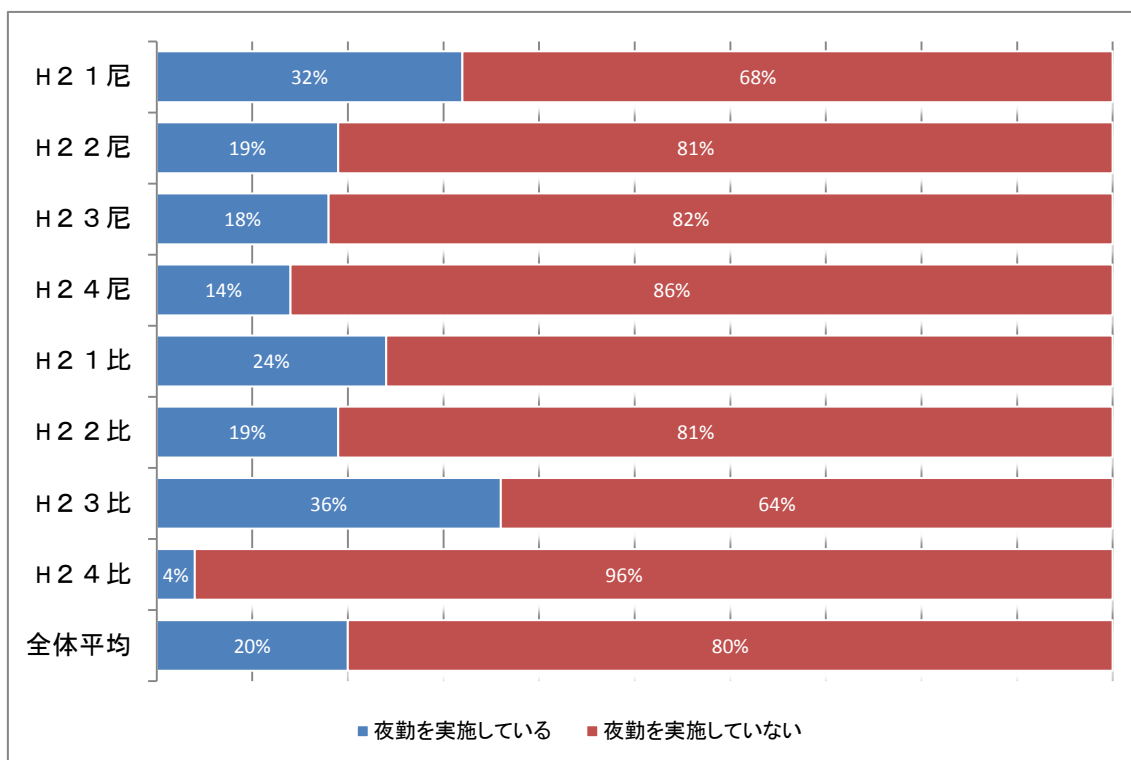


	H21尼	H22尼	H23尼	H24尼	H21比	H22比	H23比	H24比	全体
業務見直し予定あり	6	8	16	21	13	6	18	22	110
業務見直し予定なし	34	62	44	56	33	47	41	46	363

④ 候補者の夜勤の実施状況について

「夜勤の実施状況」について質問したところ、いずれの入国年度の候補者においても、「実施していない」という回答が多かった（H21尼27件、H22尼57件、H23尼49件、H24尼66件、H21比35件、H22比43件、H23比38件、H24比65件）。（図2-4）

（図2-4）夜勤の実施状況



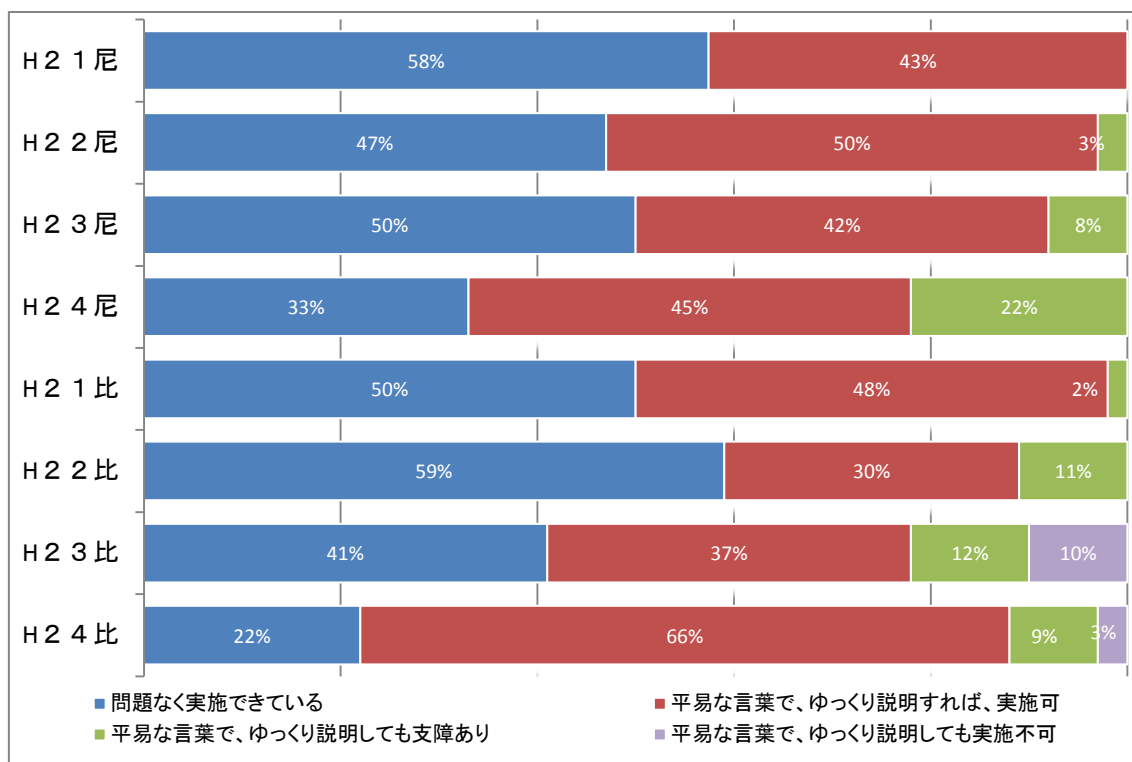
	H21尼	H22尼	H23尼	H24尼	H21比	H22比	H23比	H24比	合計
夜勤を実施している	13	13	11	11	11	10	21	3	93
夜勤を実施していない	27	57	49	66	35	43	38	65	380

⑤ 日本人職員からの指示(口頭)の理解度と指示の実施状況について

「日本人職員からの指示(口頭)の理解度と指示の実施状況」について質問したところ、平成21年度インドネシア人候補者、平成23年度インドネシア人候補者、平成21年度フィリピン人候補者、平成22年度フィリピン人候補者、平成23年度フィリピン人候補者については、「問題なく実施できている」という回答が多かった。

これに対して、平成22年度インドネシア人候補者、平成24年度インドネシア人候補者、平成24年度フィリピン人候補者については、「日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をすれば、何とか実施できる」という回答が多かった。(図2-5)

(図2-5) 日本人職員等からの指示(口頭)の理解度と実施状況

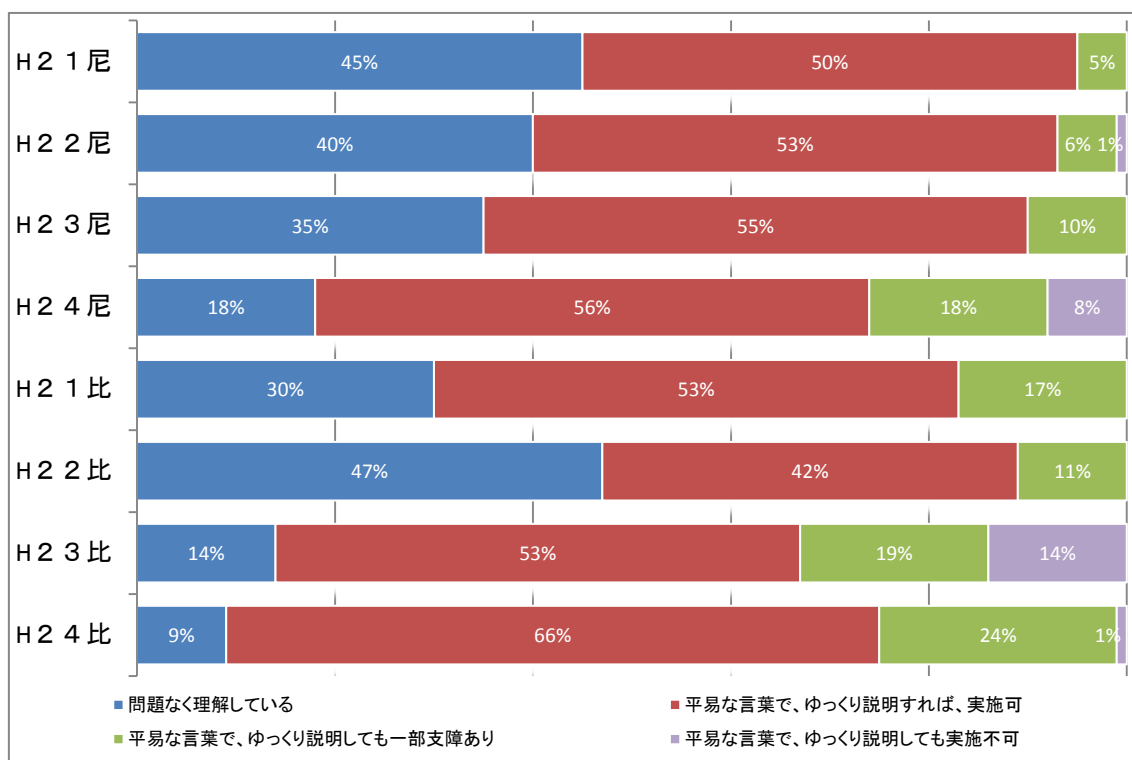


	H2 1 尼	H2 2 尼	H2 3 尼	H2 4 尼	H2 1 比	H2 2 比	H2 3 比	H2 4 比	合計
問題なく実施できている	23	33	30	25	23	31	24	15	204
平易な言葉で、ゆっくり説明すれば、実施可	17	35	25	35	22	16	22	45	217
平易な言葉で、ゆっくり説明しても支障あり	0	2	5	17	1	6	7	6	44
平易な言葉で、ゆっくり説明しても実施不可	0	0	0	0	0	0	6	2	8

⑥ 引き継ぎ・申し送りの理解状況について

「引き継ぎ・申し送りの理解状況」について質問したところ、平成22年度フィリピン人候補者については、「問題なく理解できている」という回答が多かった。それ以外の平成21年度～平成24年度インドネシア人候補者、平成21、23、24年度フィリピン人候補者については、「日本人職員が平易な言葉でゆっくり行えば、何とか理解できる」という回答が多かった。(図2-6)

(図2-6) 引き継ぎ・申し送りの理解状況

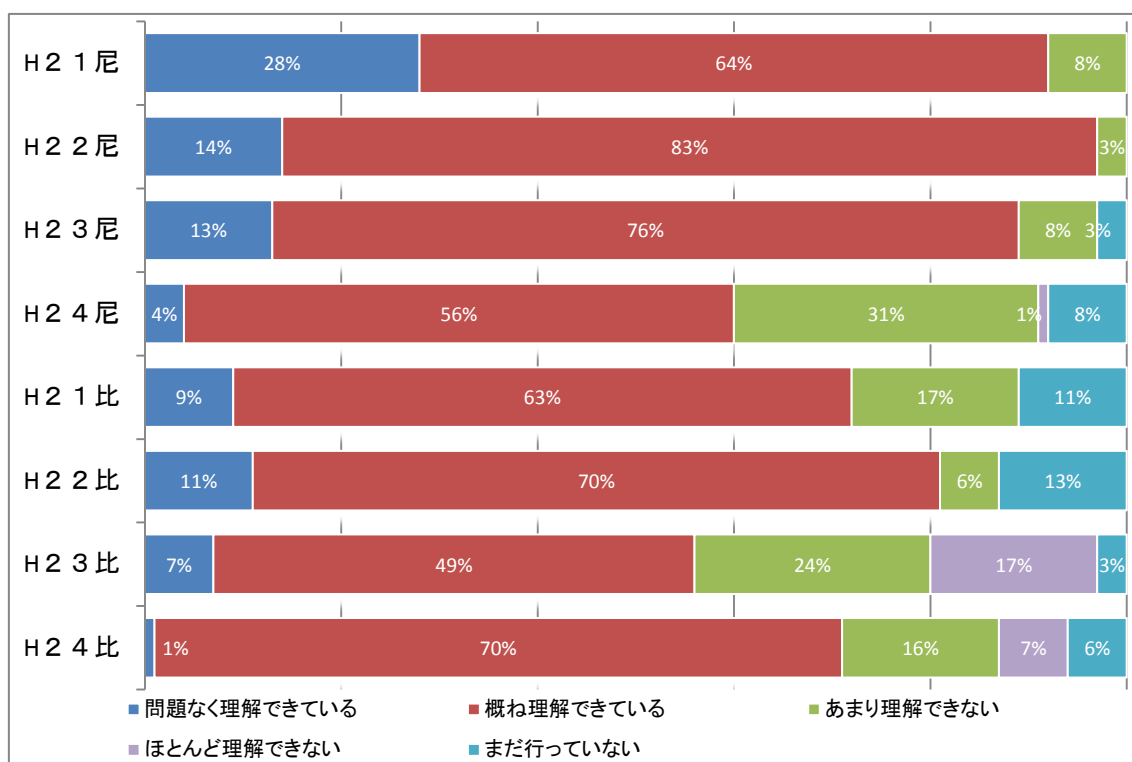


	H2 1 尼	H2 2 尼	H2 3 尼	H2 4 尼	H2 1 比	H2 2 比	H2 3 比	H2 4 比	合計
問題なく理解している	18	28	21	14	14	25	8	6	134
平易な言葉で、ゆっくり説明すれば、実施可	20	37	33	43	24	22	32	45	256
平易な言葉で、ゆっくり説明しても支障あり	2	4	6	14	8	6	11	16	67
平易な言葉で、ゆっくり説明しても実施不可	0	1	0	6	0	0	8	1	16

⑦ 業務マニュアルや日誌、介護記録等の記載内容に関する理解について

業務マニュアルや日誌、介護記録等の記載内容に関する理解について質問したところ、いずれの年度の候補者についても、「おおむね理解できている」という回答が多かった。(図2-7)

(図2-7) 業務マニュアルや日誌、介護記録等の記載内容に関する理解



	H2 1 尼	H2 2 尼	H2 3 尼	H2 4 尼	H2 1 比	H2 2 比	H2 3 比	H2 4 比	合計
問題なく理解できている	11	10	8	3	4	6	4	1	47
おおむね理解できている	26	58	45	43	29	37	29	47	314
あまり理解できない	3	2	5	24	8	3	14	11	70
ほとんど理解できない	0	0	0	1	0	0	10	5	16
まだ行っていない	0	0	2	6	5	7	2	4	26

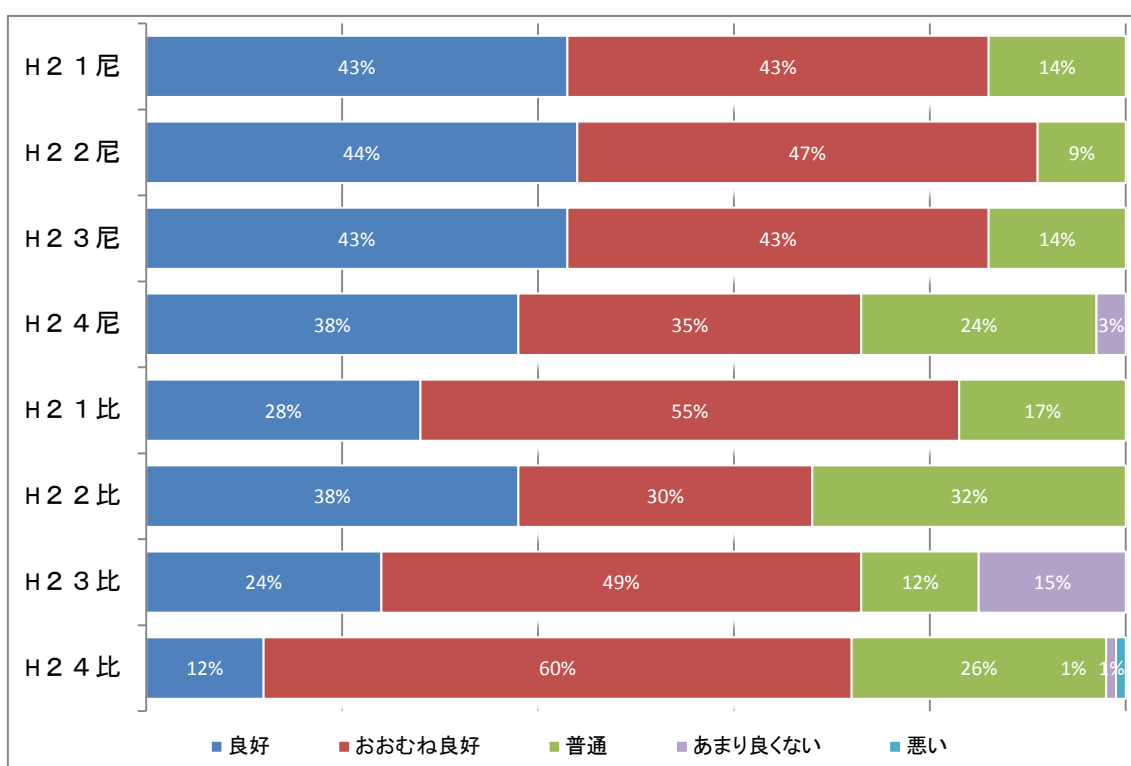
⑧ 候補者を受け入れたことによる利用者や家族等からの反応について

「候補者を受け入れたことによる利用者や家族等からの反応」について質問したところ、平成21年度、平成23年度、平成24年度インドネシア人候補者、平成22年度フィリピン人候補者については、「良好」という回答が多かった。

これに対して、平成22年度インドネシア人候補者、平成21年度、平成23年度、平成24年度フィリピン人候補者については、「おおむね良好」という回答が多かった。

(図2-8)

(図2-8) 候補者を受け入れたことによる利用者や家族等からの反応



	H21尼	H22尼	H23尼	H24尼	H21比	H22比	H23比	H24比	合計
良好	17	31	26	29	13	20	14	8	158
おおむね良好	17	33	26	27	25	16	29	40	213
普通	6	6	8	19	8	17	7	18	89
あまり良くない	0	0	0	2	0	0	9	1	12
悪い	0	0	0	0	0	0	0	1	1

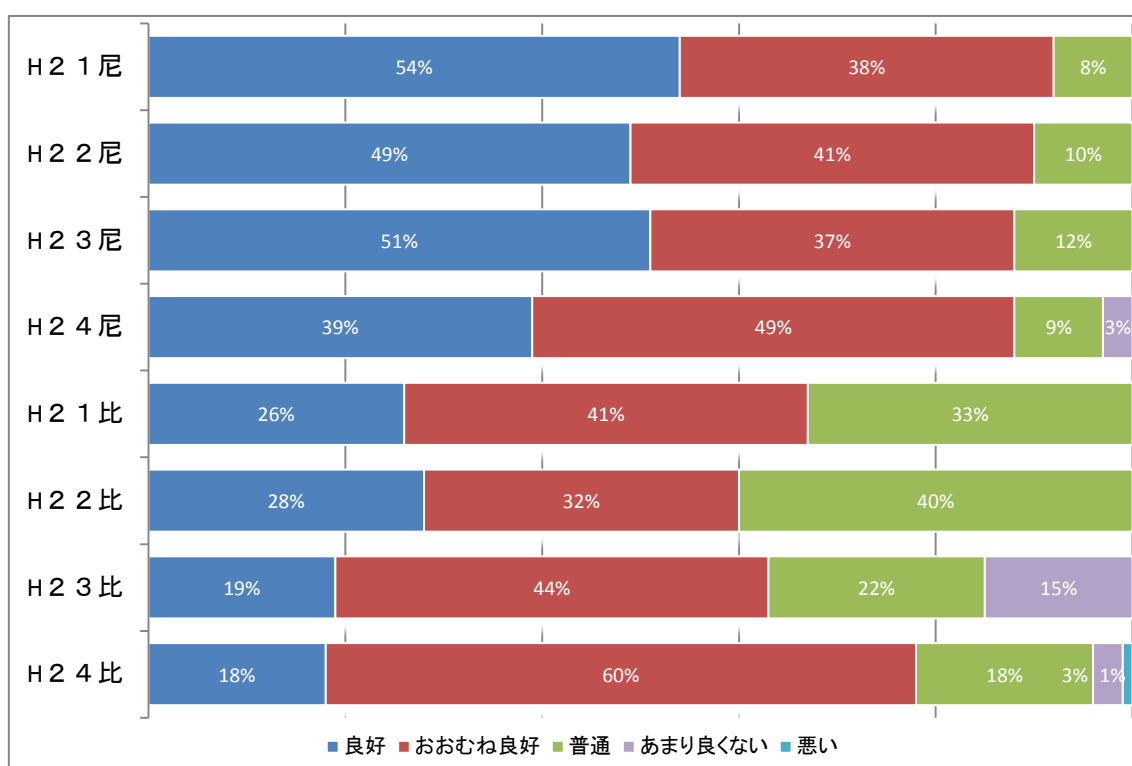


⑨ 候補者を受け入れたことによる職員からの反応について

「候補者を受け入れたことによる職員からの反応」について質問したところ、平成21年度、平成22年度、平成23年度インドネシア人候補者については、「良好」という回答が多かった。

これに対して、平成24年度インドネシア人候補者、平成21年度、平成22年度、平成23年度、平成24年度フィリピン人候補者については、「おおむね良好」という回答が多かった。(図2-9)

(図2-9) 候補者を受け入れたことによる職員からの反応



	H21 尼	H22 尼	H23 尼	H24 尼	H21 比	H22 比	H23 比	H24 比	合計
良好	22	34	31	30	12	15	11	12	167
おおむね良好	15	29	22	38	19	17	26	41	207
普通	3	7	7	7	15	21	13	12	85
あまり良くない	0	0	0	2	0	0	9	2	13
悪い	0	0	0	0	0	0	0	1	1

## (2) 研修について

### ① 日本語学習と国家試験対策の学習時間の内訳について

候補者の週当たりの日本語と国家試験対策の学習回数、学習時間について質問したところ、下記のようになった。なお、同じ時間に日本語と国家試験対策を実施しているものについては、各々の時間を均等に振り分けた時間で算出している。

#### 日本語学習

##### 【就労時間内】

	H21 尼	H22 尼	H23 尼	H24 尼	H21 比	H22 比	H23 比	H24 比	平均
学習回数	1.0	1.2	1.2	1.7	1.0	1.6	1.4	2.9	1.49
学習合計時間	2.3	3.1	2.9	3.4	2.5	3.0	3.2	5.3	3.21
講師人数	1.0	1.3	1.3	1.2	2.8	1.0	1.7	1.9	1.53

##### 【就労時間外】

	H21 尼	H22 尼	H23 尼	H24 尼	H21 比	H22 比	H23 比	H24 比	平均
学習回数	1.1	1.0	1.3	2.5	1.2	1.3	1.1	3.0	1.57
学習合計時間	1.8	2.3	2.7	4.8	1.7	1.9	1.7	4.6	2.68
講師人数	1.3	1.0	1.0	1.3	1.4	1.0	1.0	1.2	1.16

#### 国家試験対策

##### 【就労時間内】

	H21 尼	H22 尼	H23 尼	H24 尼	H21 比	H22 比	H23 比	H24 比	平均
学習回数	3.2	2.4	2.1	3.0	2.5	3.3	1.3	1.9	2.46
学習合計時間	6.4	6.5	6.5	2.5	6.0	8.4	5.0	4.5	5.73
講師人数	1.3	1.7	1.7	1.2	1.5	1.9	1.2	1.2	1.47

##### 【就労時間外】

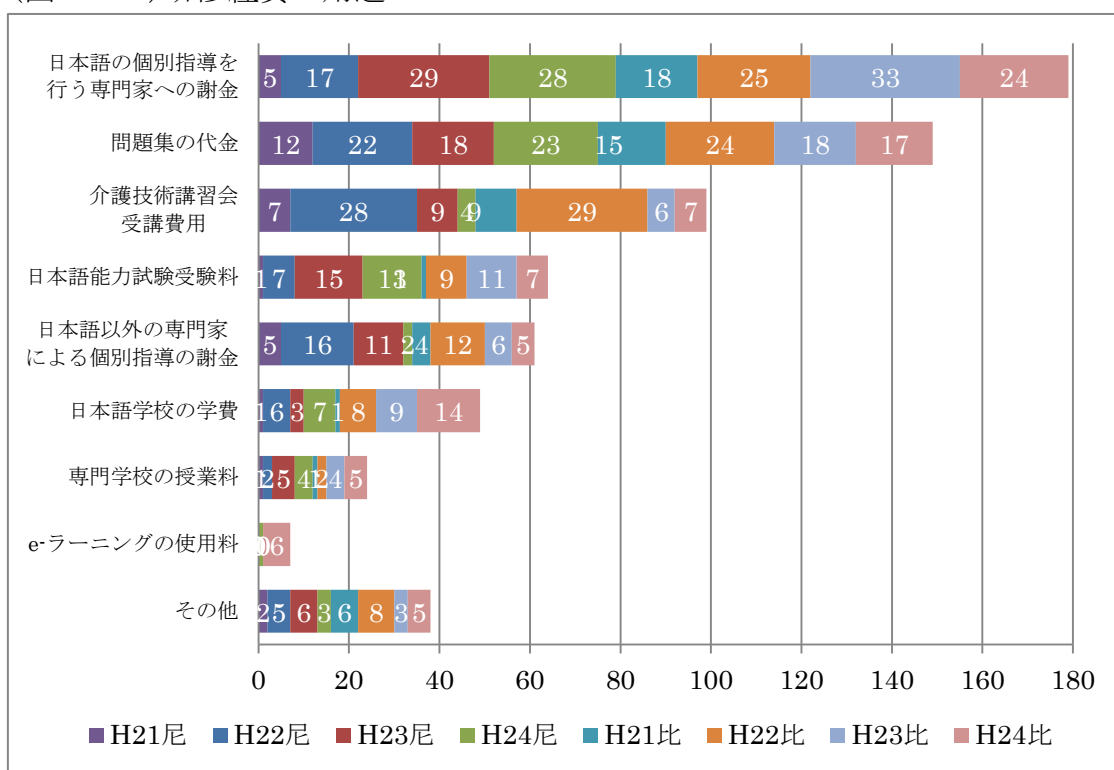
	H21 尼	H22 尼	H23 尼	H24 尼	H21 比	H22 比	H23 比	H24 比	平均
学習回数	1.8	2.5	2.1	1.0	1.2	1.5	1.3	2.2	1.70
学習合計時間	2.6	4.4	3.8	1.8	2.8	3.9	5.0	3.7	3.49
講師人数	1.1	1.0	1.2	1.0	1.2	1.0	1.0	1.0	1.06

② 研修経費の用途について

「研修経費の用途」について質問したところ、平成22年度インドネシア人候補者、平成22年度フィリピン人候補者については、「介護技術講習会の受講費用」という回答が多かった。

平成23年度、24年度インドネシア人候補者、平成21年度、22年度、23年度、24年度フィリピン人候補者については、「日本語の個別指導を行う専門家への謝金」という回答が多かった。また、平成21年度、22年度インドネシア人候補者については、「問題集の代金」という回答が多かった。(図2-10)

(図2-10) 研修経費の用途



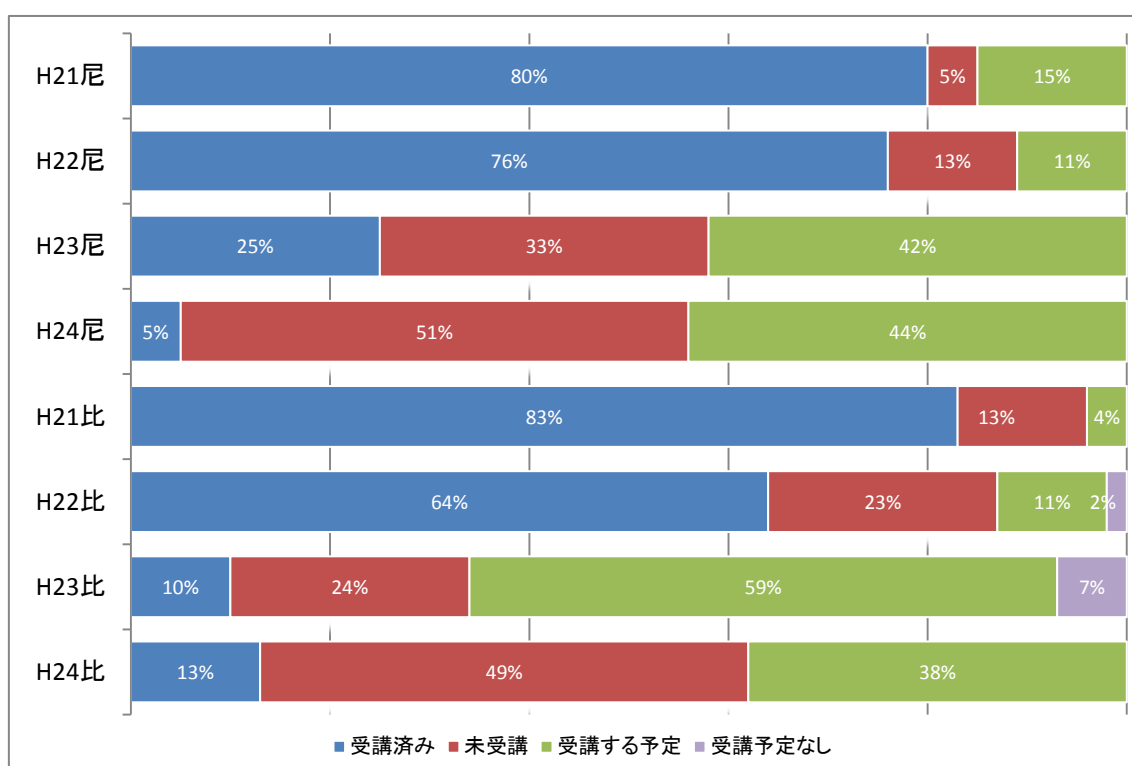
	H21 尼	H22 尼	H23 尼	H24 尼	H21 比	H22 比	H23 比	H24 比	合計
日本語の個別指導を行う専門家への謝金	5	17	29	28	18	25	33	24	179
問題集の代金	12	22	18	23	15	24	18	17	149
介護技術講習会受講費用	7	28	9	4	9	29	6	7	99
日本語能力試験受験料	1	7	15	13	1	9	11	7	64
日本語以外の専門家による個別指導の謝金	5	16	11	2	4	12	6	5	61
日本語学校の学費	1	6	3	7	1	8	9	14	49
専門学校授業料	1	2	5	4	1	2	4	5	24
e-ラーニングの使用料	0	0	0	1	0	0	0	6	7
その他	2	5	6	3	6	8	3	5	38

### ③ 介護技術講習会の受講の有無について

「介護技術講習会の受講の有無」について質問したところ、平成21年度、22年度インドネシア人候補者、平成21年度、22年度フィリピン人候補者については、「受講した」という回答が多かった。

また、平成23年度インドネシア人候補者、平成23年度フィリピン人候補者については、「受講する予定」という回答が多かった。(図2-11)

(図2-11)介護技術講習会の受講の有無について

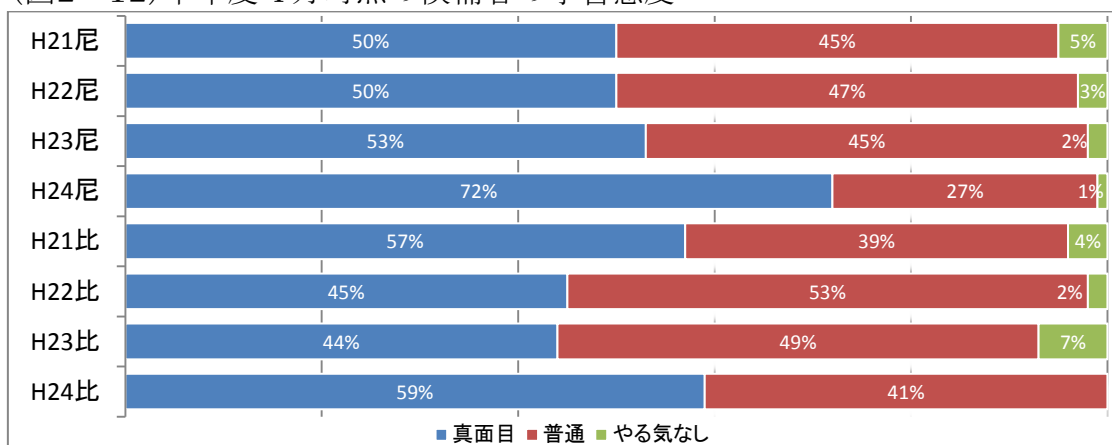


	H21 尼	H22 尼	H23 尼	H24 尼	H21 比	H22 比	H23 比	H24 比	合計
受講済み	32	53	15	4	38	34	6	9	191
未受講	2	9	20	39	6	12	14	33	135
受講する予定	6	8	25	34	2	6	35	26	142
受講予定なし	0	0	0	0	0	1	4	0	5

④ 候補者の学習態度の変化について

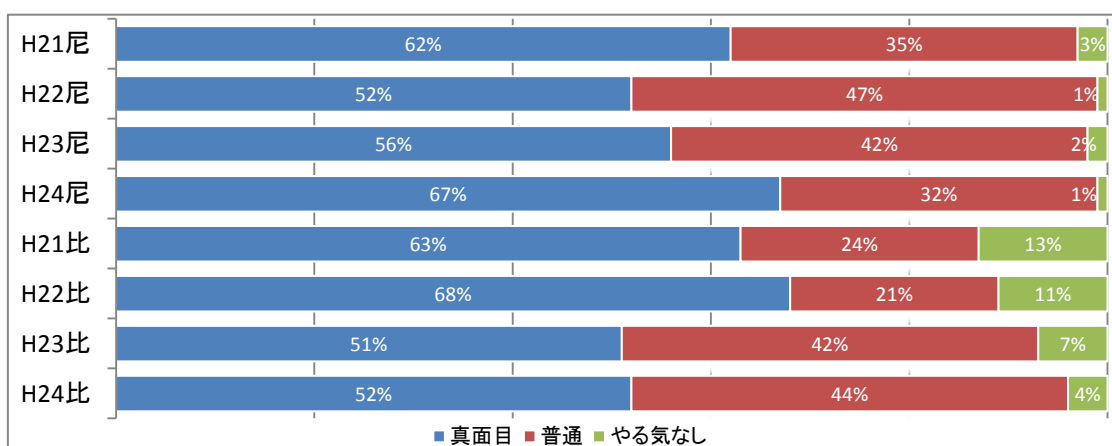
候補者の当年度4月時点の学習態度と現在の学習態度について質問したところ、平成21年度、22年度、23年度インドネシア人候補者、平成21年度、22年度、23年度フィリピン人候補者については、「真面目に学習している」という回答が増えている。(図2-12)(図2-13)

(図2-12) 本年度4月時点の候補者の学習態度



	H21 尼	H22 尼	H23 尼	H24 尼	H21 比	H22 比	H23 比	H24 比	合計
真面目	20	35	32	55	26	24	26	40	258
普通	18	33	27	21	18	28	29	28	202
やる気なし	2	2	1	1	2	1	4	0	13
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(図2-13) 現在の候補者の学習態度



	H21 尼	H22 尼	H23 尼	H24 尼	H21 比	H22 比	H23 比	H24 比	合計
真面目	25	36	34	51	29	36	30	35	274
普通	14	33	25	25	11	11	25	30	176
やる気なし	1	1	1	1	6	6	4	3	23

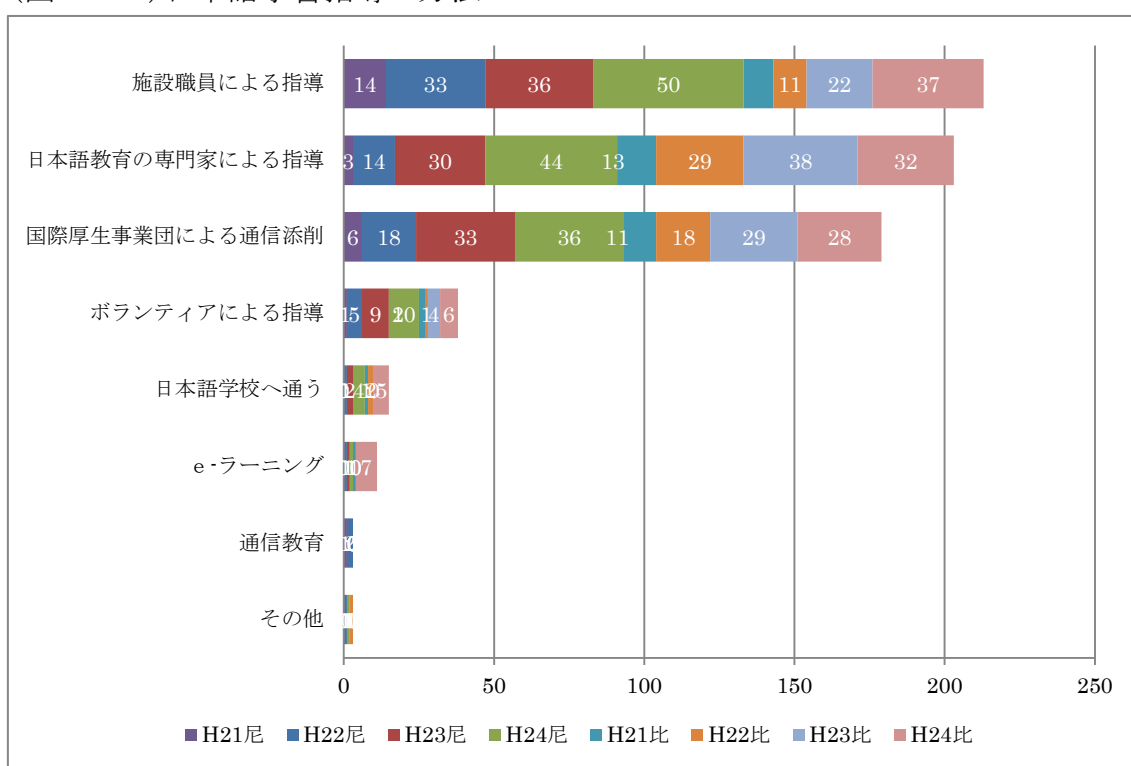
### (3) 日本語学習について

#### ① 日本語学習指導の方法について

「日本語学習指導の方法」について質問したところ、平成21年度、22年度、23年度、24年度インドネシア人候補者、平成24年度フィリピン人候補者については、「施設職員による指導」という回答が多かった。

これに対して、平成21年度、22年度、23年度フィリピン人候補者については、「日本語教育の専門家による指導」という回答が多かった。(図2-14)

(図2-14) 日本語学習指導の方法

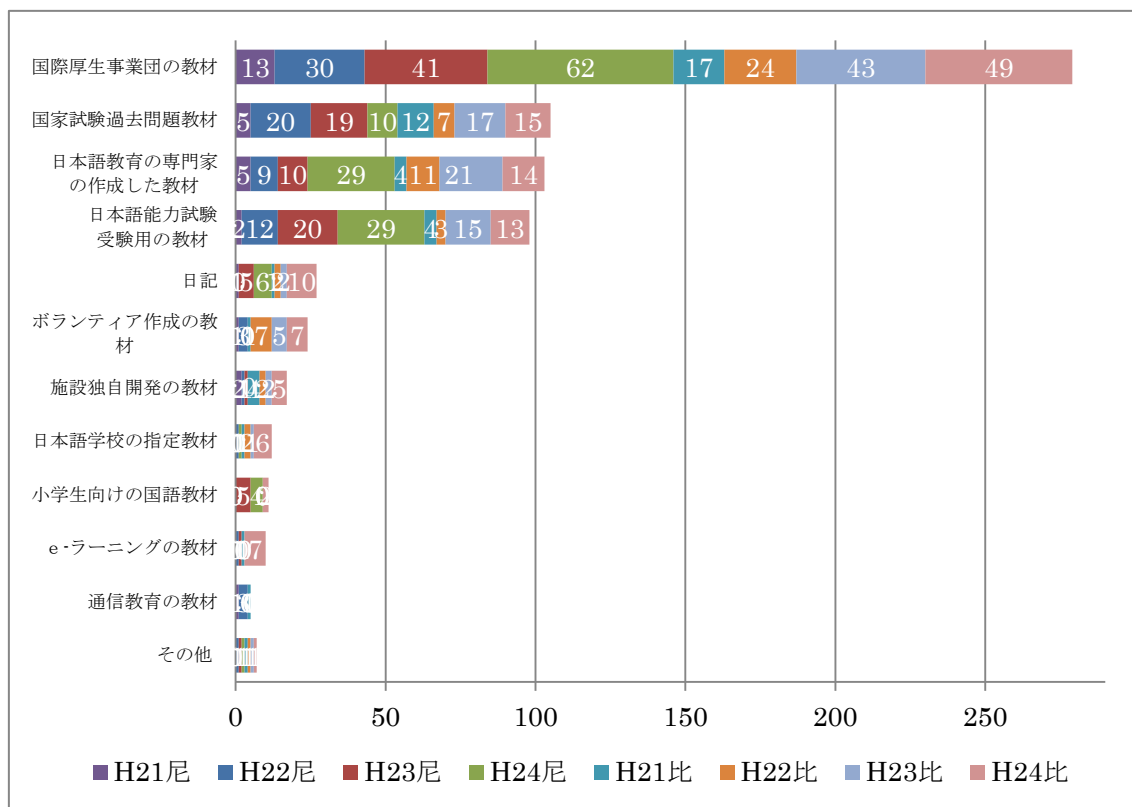


	H21 尼	H22 尼	H23 尼	H24 尼	H21 比	H22 比	H23 比	H24 比	合計
施設職員による指導	14	33	36	50	10	11	22	37	213
日本語教育の専門家による指導	3	14	30	44	13	29	38	32	203
国際厚生事業団による通信添削	6	18	33	36	11	18	29	28	179
ボランティアによる指導	1	5	9	10	2	1	4	6	38
日本語学校へ通う	0	1	2	4	1	2	0	5	15
e-ラーニング	0	1	1	1	1	0	0	7	11
通信教育	1	2	0	0	0	0	0	0	3
その他	0	1	0	1	0	1	0	0	3

② 日本語学習指導の使用教材について

「日本語学習の使用教材」について質問したところ、いずれの年度の候補者についても、「国際厚生事業団の教材」という回答が多かった。(図2-15)

(図2-15) 日本語学習指導の使用教材【複数回答】



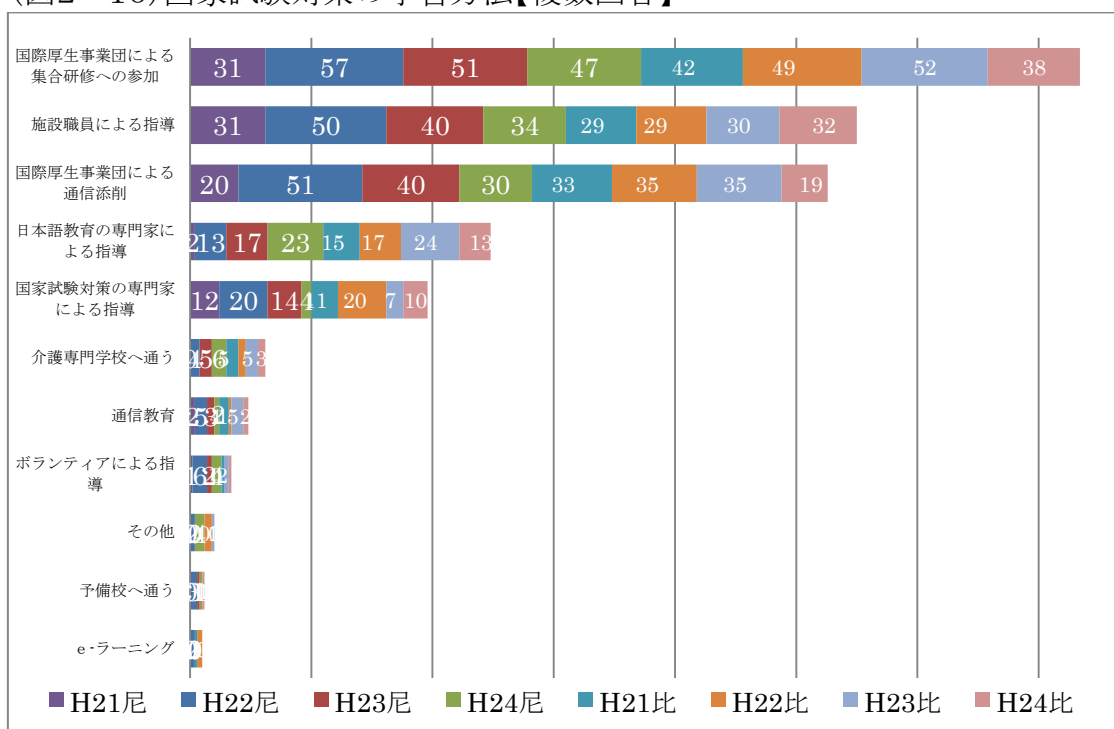
	H21 尼	H22 尼	H23 尼	H24 尼	H21 比	H22 比	H23 比	H24 比	合計
国際厚生事業団の教材	13	30	41	62	17	24	43	49	279
国家試験過去問題教材	5	20	19	10	12	7	17	15	105
日本語教育の専門家の作成した教材	5	9	10	29	4	11	21	14	103
日本語能力試験受験用の教材	2	12	20	29	4	3	15	13	98
日記	1	0	5	6	1	2	2	10	27
ボランティア作成の教材	1	3	0	0	1	7	5	7	24
施設独自開発の教材	2	1	1	0	4	2	2	5	17
日本語学校の指定教材	0	1	0	1	1	2	1	6	12
小学生向けの国語教材	0	0	5	4	0	0	0	2	11
e-ラーニングの教材	0	1	1	0	1	0	0	7	10
通信教育の教材	1	3	0	0	1	0	0	0	5
その他	0	1	1	1	1	1	1	1	7

#### (4) 国家試験対策について

##### ① 国家試験対策の学習方法について

「国家試験対策の学習方法」について質問したところ、いずれの年度の候補者においても、「国際厚生事業団による集合研修への参加」という回答が多かった。次いで、平成21年度、23年度、24年度インドネシア人候補者、平成24年度フィリピン人候補者については、「施設職員による指導」という回答が多かった。（図2-16）

(図2-16) 国家試験対策の学習方法【複数回答】



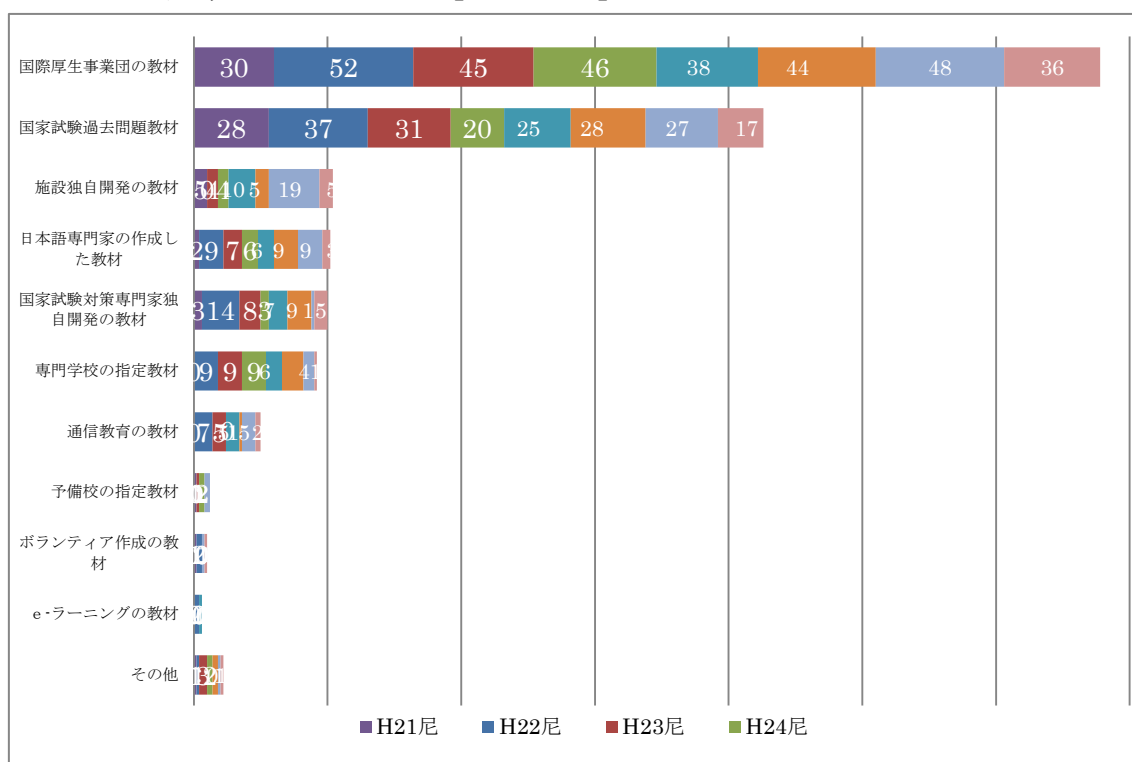
	H21 尼	H22 尼	H23 尼	H24 尼	H21 比	H22 比	H23 比	H24 比	合計
国際厚生事業団による集合研修への参加	31	57	51	47	42	49	52	38	367
施設職員による指導	31	50	40	34	29	29	30	32	275
国際厚生事業団による通信添削	20	51	40	30	33	35	35	19	263
日本語教育の専門家による指導	2	13	17	23	15	17	24	13	124
国家試験対策の専門家による指導	12	20	14	4	11	20	7	10	98
ボランティアによる指導	1	6	2	4	1	0	2	1	17
介護専門学校へ通う	0	4	5	6	5	3	5	3	31
予備校へ通う	0	3	1	1	0	0	0	1	6
e-ラーニング	0	2	0	0	1	2	0	0	5
通信教育	2	5	3	2	4	1	5	2	24
その他	0	2	0	4	0	3	1	0	10



② 国家試験対策の使用教材について

「国家試験対策の使用教材」について質問したところ、いずれの年度の候補者においても、「国際厚生事業団の教材」という回答が多かった。次いで、いずれの年度の候補者においても、「国家試験過去問題教材」という回答が多かった。（図2-17）

(図2-17) 国家試験対策の教材【複数回答】



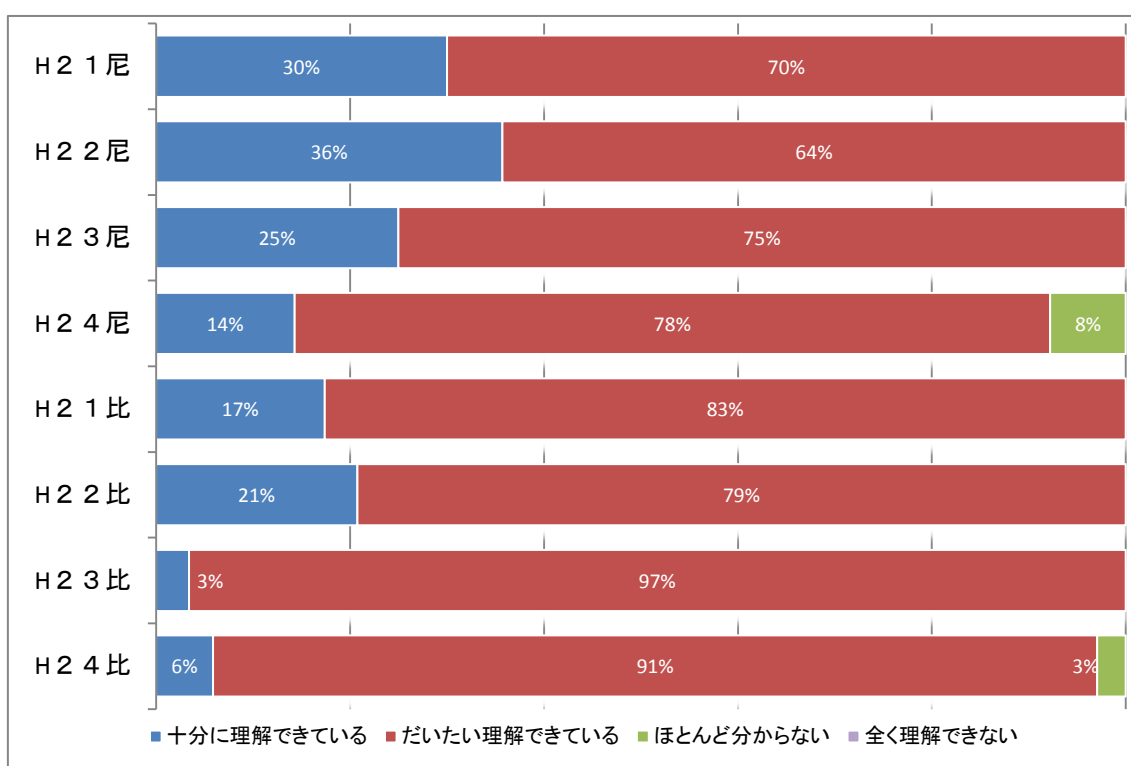
	H21 年	H22 年	H23 年	H24 年	H21 比	H22 比	H23 比	H24 比	合計
国際厚生事業団の教材	30	52	45	46	38	44	48	36	339
国家試験過去問題教材	28	37	31	20	25	28	27	17	213
施設独自開発の教材	5	0	4	4	10	5	19	5	52
日本語専門家の作成した教材	2	9	7	6	6	9	9	3	51
国家試験対策専門家独自開発の教材	3	14	8	3	7	9	1	5	50
専門学校の指定教材	0	9	9	9	6	8	4	1	46
通信教育の教材	0	7	5	0	5	1	5	2	25
予備校の指定教材	1	0	1	2	0	0	2	0	6
ボランティア作成の教材	1	2	0	0	0	0	1	1	5
e-ラーニングの教材	0	2	0	0	1	0	0	0	3
その他	1	1	3	2	0	2	1	1	11

### 3. 候補者への質問

#### (1) 就労・研修について

①利用者、日本人介護スタッフ等との日本語によるコミュニケーションについて  
 「利用者、日本人の介護スタッフ、施設スタッフとの日本語によるコミュニケーションが行えているか」について質問したところ、いずれの年度の候補者においても、「だいたい理解できている」という回答が多かった。(図3-1)

(図3-1)利用者、日本人スタッフ等との日本語によるコミュニケーション

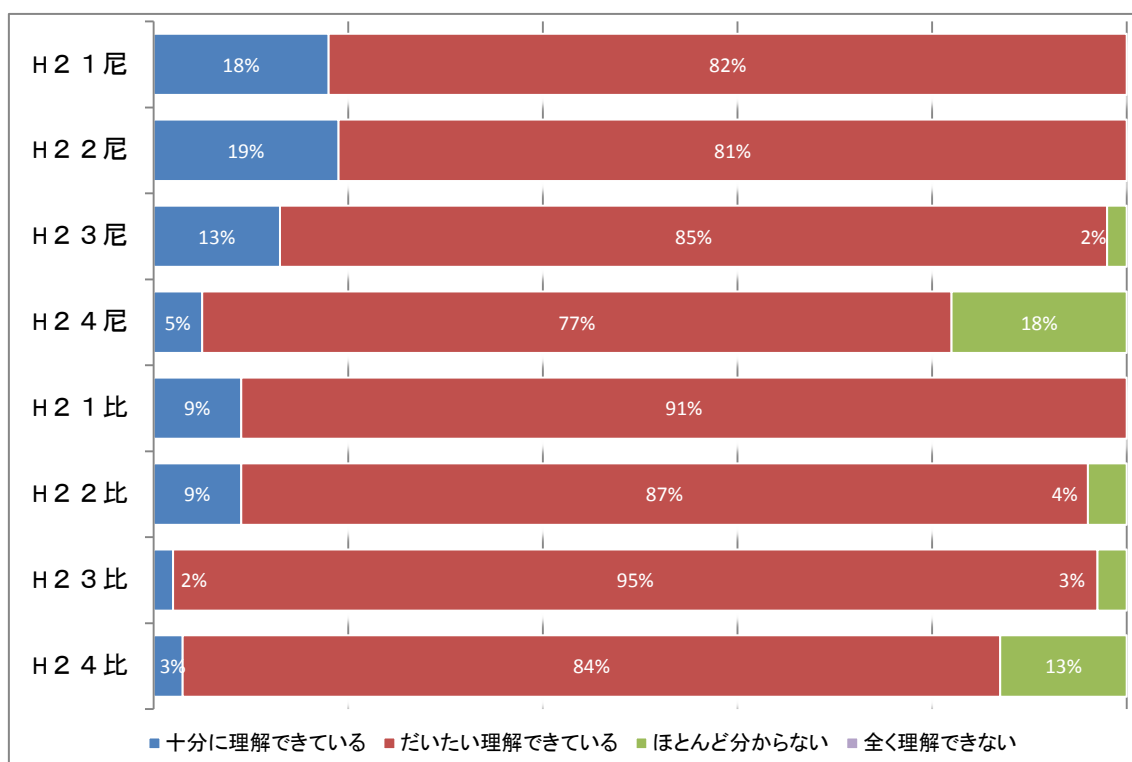


	H21尼	H22尼	H23尼	H24尼	H21比	H22比	H23比	H24比	合計
十分に理解できている	12	25	15	11	8	11	2	4	88
だいたい理解できている	28	45	45	60	38	42	57	62	377
ほとんど分からない	0	0	0	6	0	0	0	2	8

② 日本語の文字によるコミュニケーションについて

「日本語の文字によるコミュニケーションが十分行えているか」について質問したところ、いずれの年度の候補者においても、「だいたい理解できている」という回答が多かった。(図3-2)

(図3-2)利用者、日本人スタッフ等との日本語によるコミュニケーション

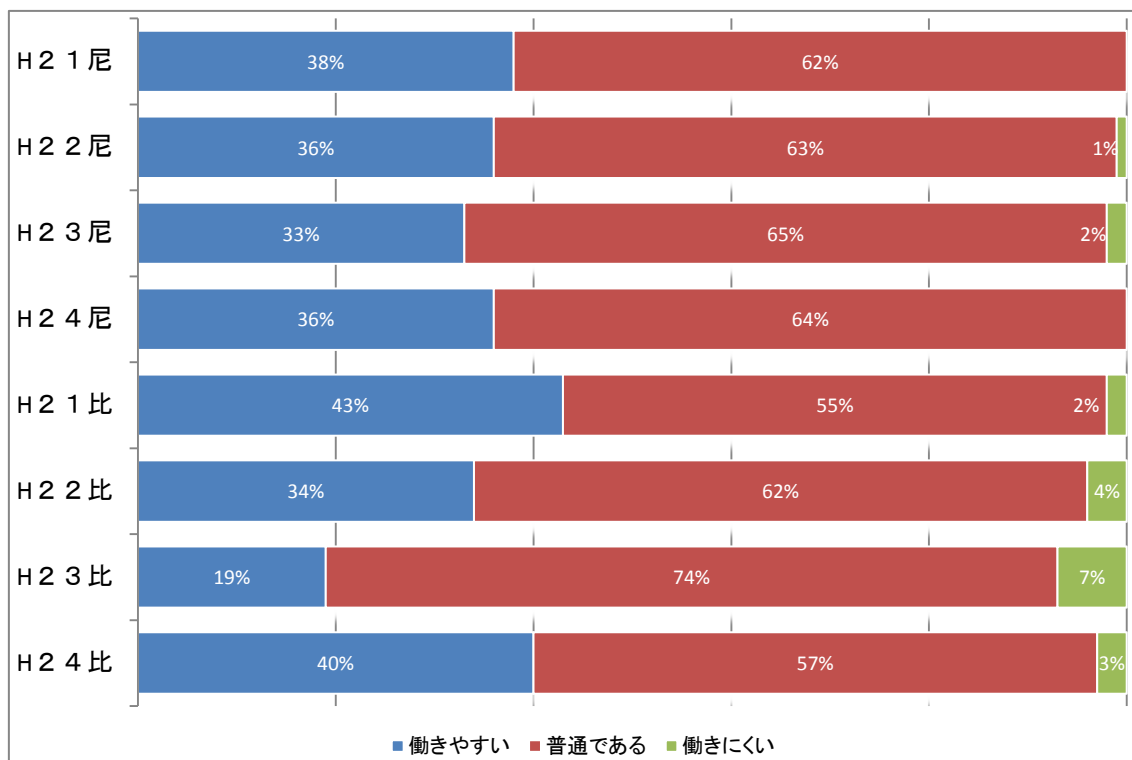


	H2 1 尼	H2 2 尼	H2 3 尼	H2 4 尼	H2 1 比	H2 2 比	H2 3 比	H2 4 比	合計
十分に理解できている	7	13	8	4	4	5	1	2	44
だいたい理解できている	33	57	51	59	42	46	56	57	401
ほとんど分からない	0	0	1	14	0	2	2	9	28
全く理解できない	0	0	0	0	0	0	0	0	0

③ 現在の就労環境について

「現在、就労している施設が働きやすい環境であるか」について質問したところ、いずれの年度の候補者においても、「普通である」という回答が多かった。(図3-3)

(図3-3)現在の就労環境



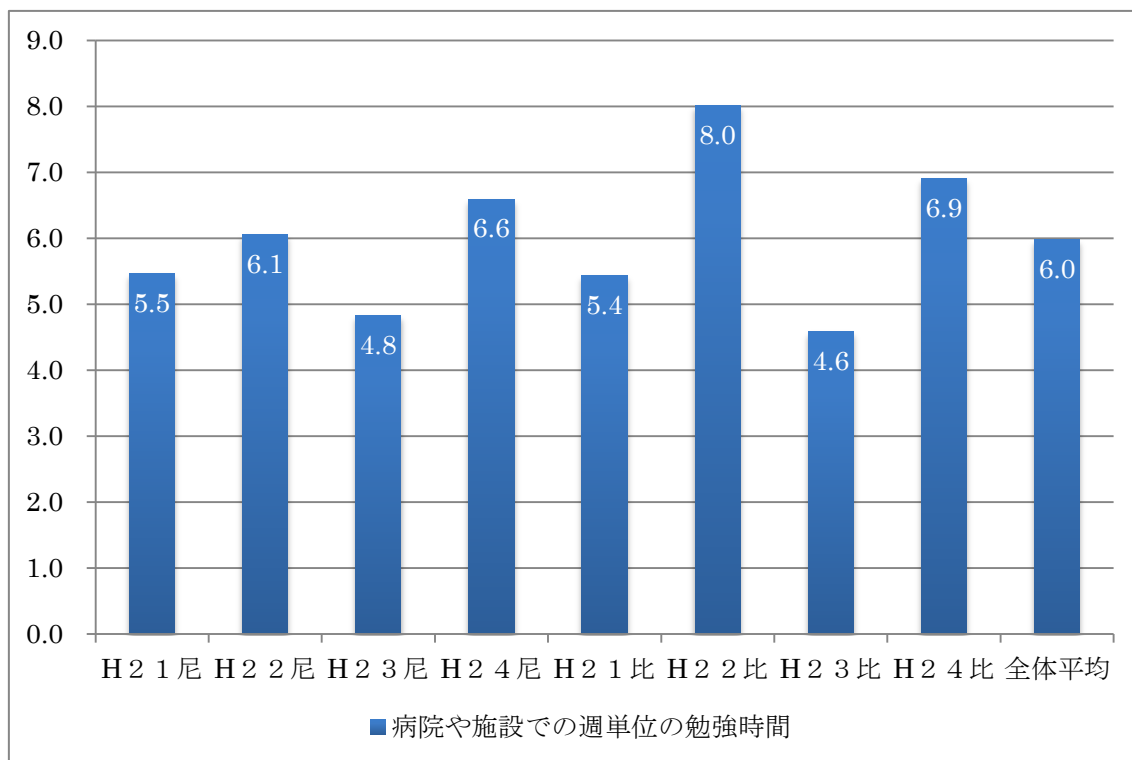
	H21尼	H22尼	H23尼	H24尼	H21比	H22比	H23比	H24比	合計
働きやすい	15	25	20	28	20	18	11	27	164
普通である	25	44	39	49	25	33	44	39	298
働きにくい	0	1	1	0	1	2	4	2	11

④ 日本語や国家試験の勉強時間について

1) 病院や施設内での勉強時間について

候補者に「病院や施設内での勉強時間」について質問したところ、「全体平均で週6.0時間」であった。(図3-4)

(図3-4)病院や施設内での勉強時間

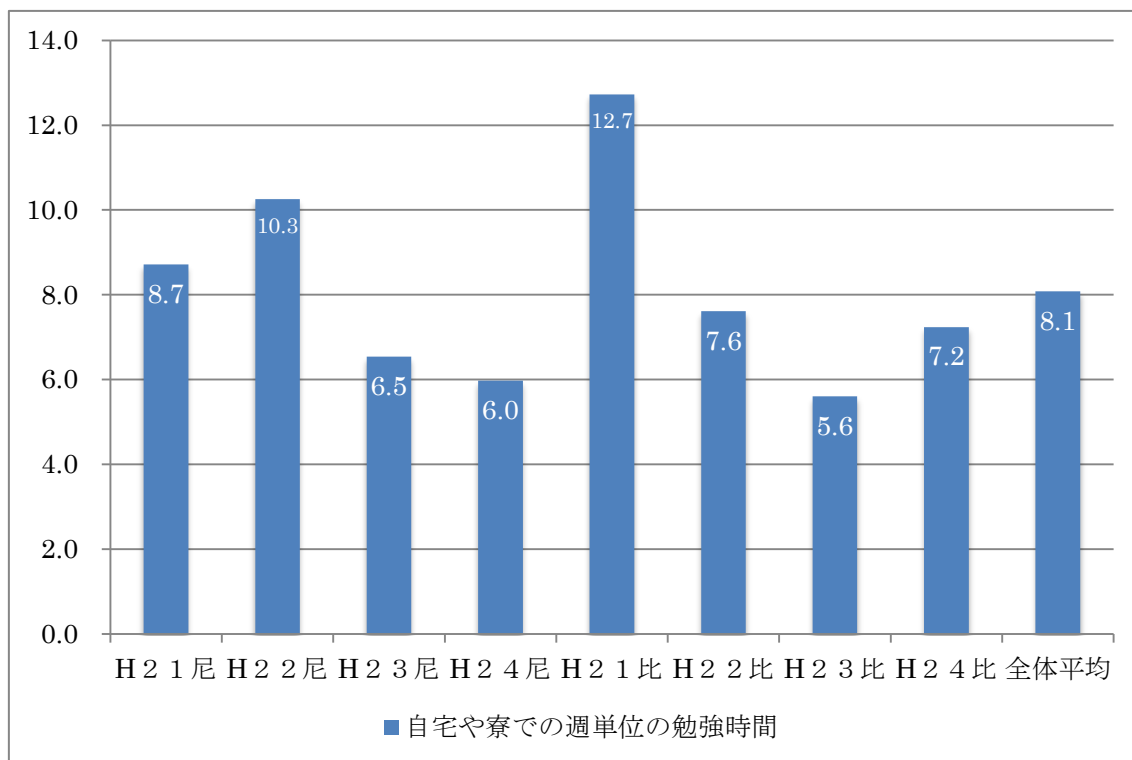


	H21 尼	H22 尼	H23 尼	H24 尼	H21 比	H22 比	H23 比	H24 比	全体平均
病院や施設での週単位の勉強時間	5.5	6.1	4.8	6.6	5.4	8.0	4.6	6.9	6.0

2) 自宅や寮での勉強時間について

候補者に「自宅や寮での勉強時間」について質問したところ、「全体平均で週8.1時間」であった。(図3-5)

(図3-5) 自宅や寮での勉強時間

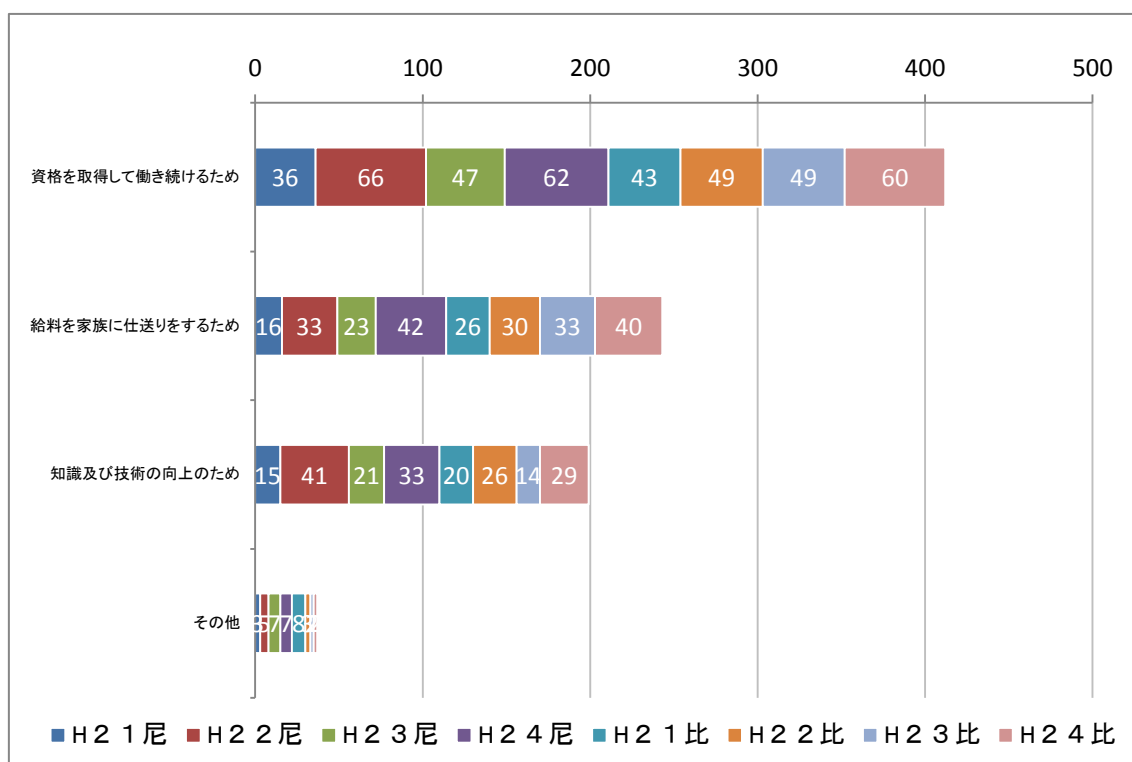


	H21尼	H22尼	H23尼	H24尼	H21比	H22比	H23比	H24比	全体平均
自宅や寮での週単位の勉強時間	8.7	10.3	6.5	6.0	12.7	7.6	5.6	7.2	8.1

⑤ 候補者の来日目的について

「候補者の来日目的」について質問したところ、いずれの年度の候補者においても、「日本の介護福祉士国家資格を取得して、日本で働き続けるため」という回答が多かった。(図3-6)

(図3-6) 候補者の来日目的について【複数回答】



	H2 1 尼	H2 2 尼	H2 3 尼	H2 4 尼	H2 1 比	H2 2 比	H2 3 比	H2 4 比	合計
資格を取得して働き続けるため	36	66	47	62	43	49	49	60	412
給料を家族に仕送りをするため	16	33	23	42	26	30	33	40	243
知識及び技術の向上のため	15	41	21	33	20	26	14	29	199
その他	3	5	7	7	8	3	2	2	37

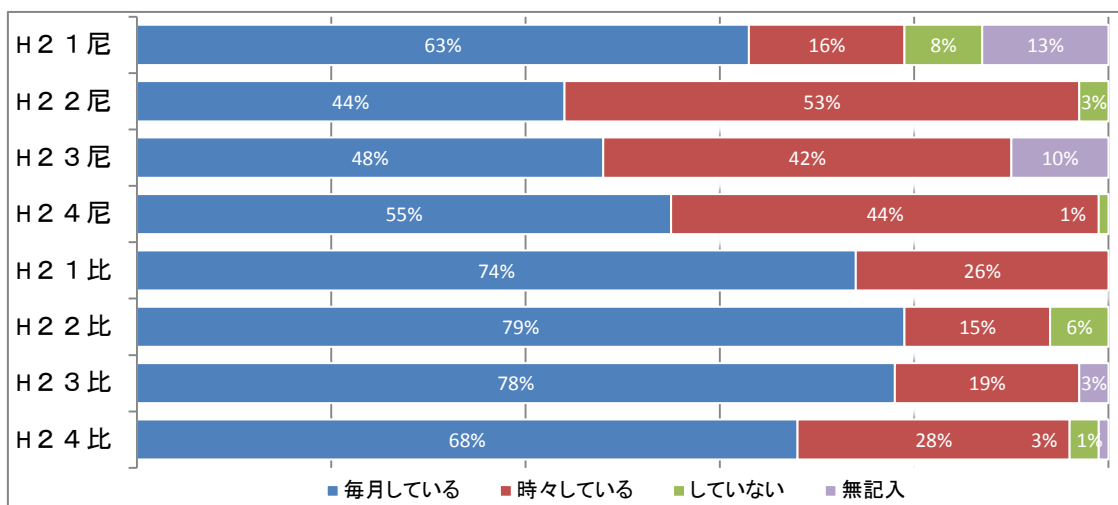
(2) 候補者の生活について

① 母国への仕送りについて

「母国にいる家族等への仕送り」について質問したところ、平成22年度インドネシア人候補者以外は、「(毎月)仕送りしている」という回答が多かった。(図3-7)

また、仕送りしている金額の平均は下記の通りである。

(図3-7)



	H21尼	H22尼	H23尼	H24尼	H21比	H22比	H23比	H24比	合計
毎月している	25	31	29	42	34	42	46	46	295
時々している	7	37	25	34	12	8	11	19	153
していない	3	2	0	1	0	3	0	2	11
無記入	5	0	6	0	0	0	2	1	14

仕送り金額の平均について

	H2 1 尼	H2 2 尼	H2 3 尼	H2 4 尼	H2 1 比	H2 2 比	H2 3 比	H2 4 比	合計
(毎月)している場合の金額	5.3	5.1	4.6	6.0	4.4	4.7	4.3	4.7	4.9
時々している場合の金額	7.0	37.0	25.0	36.0	12.0	8.0	11.0	19.0	19.4

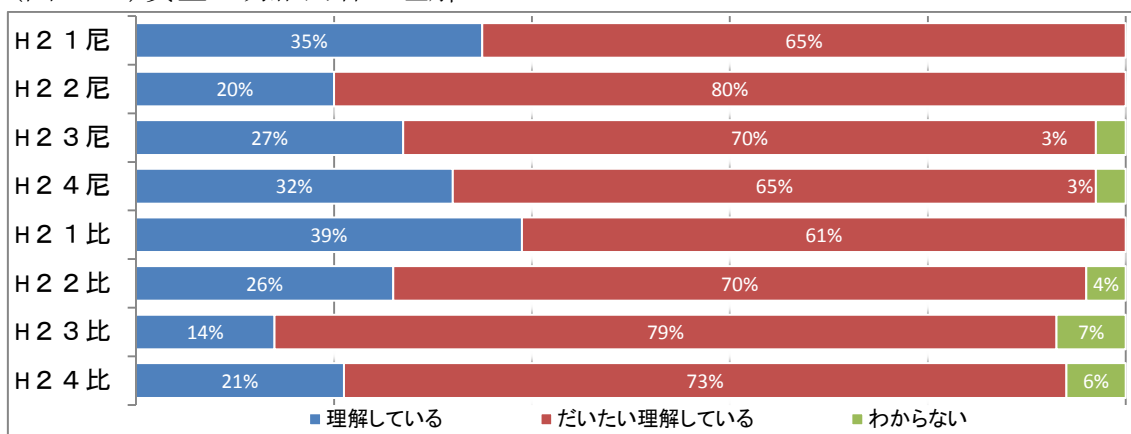


② 賃金の明細内容の理解度と事前説明の有無について

候補者に「賃金の明細内容を理解しているか」について質問したところ、いずれの年度の候補者においても、「だいたい理解している」という回答が多かった。(図3-8)

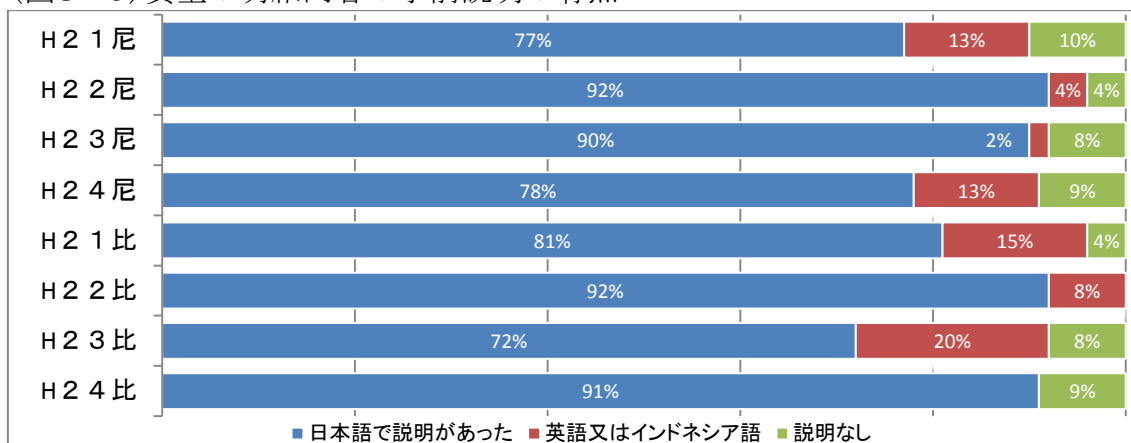
また、賃金の明細内容について、事前に説明があったかについて質問したところ、「日本語で説明があった」という回答が多かった。(図3-9)

(図3-8) 賃金の明細内容の理解



	H21尼	H22尼	H23尼	H24尼	H21比	H22比	H23比	H24比	合計
理解している	14	14	16	25	18	14	8	14	123
だいたい理解している	26	56	42	50	28	37	47	50	336
わからない	0	0	2	2	0	2	4	4	14

(図3-9) 賃金の明細内容の事前説明の有無

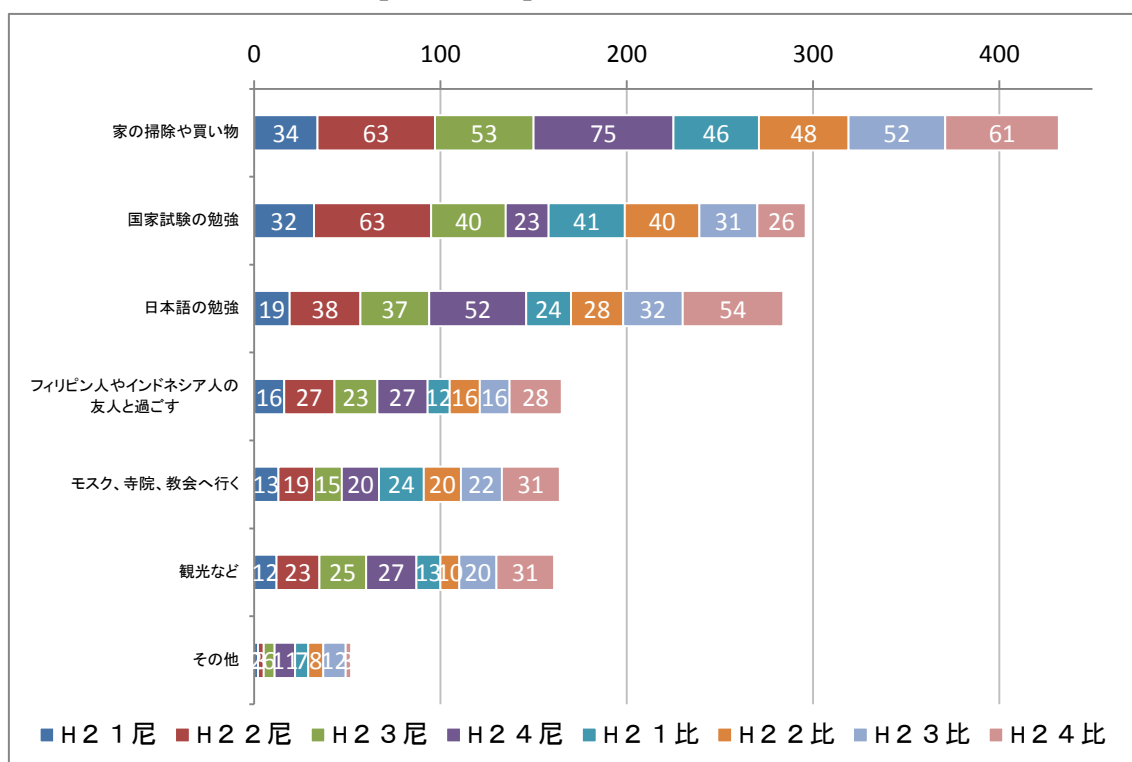


	H21尼	H22尼	H23尼	H24尼	H21比	H22比	H23比	H24比	合計
日本語で説明があった	31	64	54	60	37	49	42	62	399
英語又はインドネシア語	5	3	1	10	7	4	12	0	42
説明なし	4	3	5	7	2	0	5	6	32

### ③ 休日の過ごし方について

「休日の過ごし方」について質問したところ、いずれの年度の候補者においても「家の掃除や近所のお店で買い物などをしている」という回答が多かった。次いで、「国家試験の勉強をしている」または「日本語の勉強をしている」という回答が多かった。(図3-10)

(図3-10) 休日の過ごし方【複数回答】



	H2 1 尼	H2 2 尼	H2 3 尼	H2 4 尼	H2 1 比	H2 2 比	H2 3 比	H2 4 比	合計
家の掃除や買い物	34	63	53	75	46	48	52	61	432
国家試験の勉強	32	63	40	23	41	40	31	26	296
日本語の勉強	19	38	37	52	24	28	32	54	284
フィリピン人やインドネシア人の友人と過ごす	16	27	23	27	12	16	16	28	165
モスク、寺院、教会へ行く	13	19	15	20	24	20	22	31	164
観光など	12	23	25	27	13	10	20	31	161
その他	2	3	6	11	7	8	12	3	52

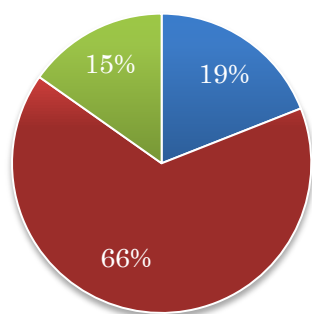
④ 健康状態(睡眠と体調)について

「睡眠状態」について質問したところ、「普通である」と回答した候補者が多かった。

(図3-11)

また、「健康状態」について質問したところ、「具合の悪いところはない」と回答した候補者が多かった。(図3-12))

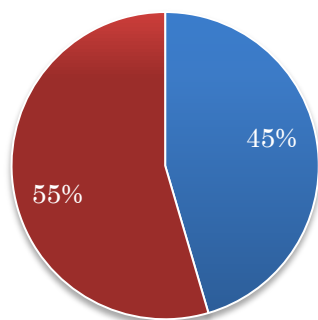
(図3-11)睡眠状態



十分に取れている	90
普通	311
あまり良く眠れない	72
合計	473

■十分に取れている ■普通 ■あまり良く眠れない

(図3-12)健康状態



具合の悪いところがある	215
ない	258
合計	473

■ある ■ない

※「具合の悪いところがある(体調不良を訴える体の部位、病名、症状)」の内訳について、「腰」(129件)、「肩」(53件)、「背」(32件)、「頭」(21件)、「首」(19件)、「足」(13件)、「手首」(11件)、「目」(11件)、「風邪」(4件)、「めまい」(3件)、「アレルギー」(2件)、「体重増加」(2件)、「貧血」(2件)、「結核」(1件)、「高血圧」(1件)、「子宮筋腫」(1件)、「高血糖(値)」(1件)、「乳腺炎」(1件)他。就労に支障が出ている場合は、受入れ責任者に連絡し、腰痛であればコルセットの装着、整骨院等マッサージの活用等、それぞれ該当する医療機関への受診を勧めた。

### (3) 身分証明書等の管理について

候補者に「パスポートの保管状況」、「外国人登録証明書、在留カードの携帯状況」、「健康保険証の携帯状況」について質問したところ、パスポートはいずれの年度の候補者においては、全員が本人が保管しているという回答であった。

また、「外国人登録証明書、在留カード」の携帯については、各年度候補者の中に数名散見された。その都度巡回訪問で、外出するときは携帯するようアドバイスした。

健康保険証についても、携帯していない候補者については、外出するときは携帯するよう、アドバイスした。

#### パスポートの保管状況

	H2 1 尼	H2 2 尼	H2 3 尼	H2 4 尼	H2 1 比	H2 2 比	H2 3 比	H2 4 比	合計
自分で保管	40	70	60	77	46	53	59	68	473
施設が保管	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 外国人登録証明書、在留カードの保管状況

	H2 1 尼	H2 2 尼	H2 3 尼	H2 4 尼	H2 1 比	H2 2 比	H2 3 比	H2 4 比	合計
携帯している	38	70	60	73	41	50	57	68	457
携帯していない	2	0	0	4	5	3	2	0	16

#### 健康保険証の保管状況

	H2 1 尼	H2 2 尼	H2 3 尼	H2 4 尼	H2 1 比	H2 2 比	H2 3 比	H2 4 比	合計
携帯している	36	67	58	67	37	48	49	64	426
携帯していない	4	3	2	10	9	5	10	4	47

#### 在留資格の更新について

	H2 1 尼	H2 2 尼	H2 3 尼	H2 4 尼	H2 1 比	H2 2 比	H2 3 比	H2 4 比	合計
更新している	33	68	59	76	44	52	57	66	455
更新していない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
今後行う予定	7	2	1	1	2	1	2	2	18

以上